



GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: GY/12/353-10/2024
Ügyintéző: Galambos Tamás
Telefonszám: 96 795-908

Tárgy: Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye ellenőrzése

ÖSSZEFOGLALÓ JEGYZŐKÖNYV

a Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye (9024 Győr, Vasvári P. u. 1.) hatósági ellenőrzéséről.

Az ellenőrzést végezte: Galambos Tamás gyermekvédelmi és szociális szakügyintéző

A jegyzőkönyv alapjául szolgáló dokumentumok:

- ellenőrzés során megküldött iratok – 2024. március 14.
- közegészségügyi ellenőrzés jegyzőkönyve – 2024. április 17.
- helyszíni ellenőrzés – 2024. március 26. és március 28.

A vizsgálat tárgya:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24) Korm. rendelet (továbbiakban: Sznyr.) 36.§ (1) a) pontja szerint a Kormányhivatal az otthont nyújtó ellátás esetén a teljes körű ellátás, utógondozói ellátás esetén az utógondozás és a szükség szerinti ellátás megvalósulását legalább évente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

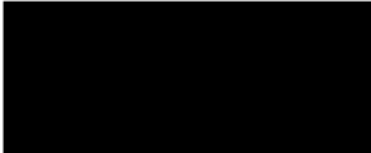
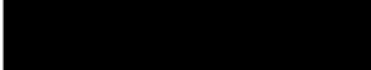
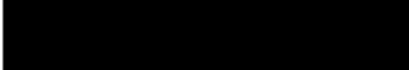
Az ellenőrzés során alkalmazott jogszabályok:

- 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.),
- Sznyr.,
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: NM rendelet)
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról (továbbiakban: Korm. rendelet),
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló (továbbiakban: SzCsM rendelet)
- az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.13.) Korm. rendelet

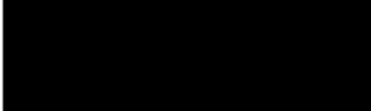
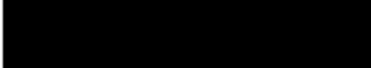
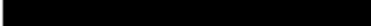
A hatósági ellenőrzés során tapasztalt, az ügy megítélése szempontjából lényeges körülmények és megállapítások:

A szolgáltatói nyilvántartás adatai:

Az engedélyes adatai:

neve: Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye
 címe: 9024 Győr, Vasvári P. u. 1. (hrsz.: 4123/42)
 adószám: 15579041-1-08
 törzskönyvi azonosító szám: 579043
 ágazati azonosítója: S0230180
 telephely-e: nem
 telefonszáma: 96 511 930
 telefaxszáma: 96 511 930
 elektronikus levélcíme: gyermekotthon@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 
 telefonszáma: 
 elektronikus levélcíme: 

Az engedélyes fenntartójának adatai:

neve: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
 székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
 adószáma: 15802107-2-41
 típusa: állami fenntartó
 telefonszáma: 36 1 769 1704
 elektronikus levélcíme: info@szgyf.gov.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 
 telefonszáma: 
 elektronikus levélcíme: 

Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások adatai:

- otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás, utógondozás - gyermekotthon - (9024 Győr, Vasvári P. u. 1.)
 férőhelyszám: 12 fő
- külső férőhelyeken nyújtott utógondozói ellátás, utógondozás:
 1. lakás – 9027 Győr, Tompa u. 7. fszt/4
 2. lakás – 9027 Győr, Tompa u. 7. fszt/5
 3. lakás – 9027 Győr, Tompa u. 7. II/19
 4. lakás – 9027 Győr, Tompa u. 9. fszt/2
 5. lakás – 9027 Győr, Tompa u. 9. I/12

férőhelyszám: 18 fő

A szolgáltatás ellátási területe: Győr-Moson-Sopron vármegye közigazgatási területe

A szolgáltatás bejegyzése: határozatlan idejű.

A szolgáltatás közegészségügyi ellenőrzése:

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatala GY-02/NEO/01091-3/2024 számú tájékoztatása szerint, a 2024. április 17-én megtartott ellenőrzése során megállapította, hogy a lakásotthonban a higiénés és egészségvédelmi, az ivóvíz minőségi, a települési szilárd és folyékony hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi, járványügyi vonatkozású követelmények, valamint a kémiai biztonságra és a nem dohányzók védelmére vonatkozó jogszabályi előírások betartottak, teljesítettek.

Tárgyi feltételek - gyermekotthon

A szolgáltatásra használt ingatlan tulajdoni viszonyaiban, környezetében, belső kialakításában változás az előző ellenőrzés óta nem történt. A fenntartó tulajdonában álló ingatlan megfelel az NM rendelet 110. § (1) bekezdésében foglaltaknak: tömegközlekedéssel is jól megközelíthető helyen található, nincs az ellátott gyermekek testi, érzelmi, erkölcsi fejlődésére káros környezetben.

A gyermekotthon kétemeletes, tetőtér beépítéses épület tetőterében található. Az épület földszintjén és első emeletén a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Iránytű Befogadó Gyermekotthon Győr-Moson-Sopron Vármegye és a Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye irodái, második emeletén a Szakszolgálat által működtetett, 12 férőhelyes ideiglenesen befogadó gyermekotthona található.

Az épületbe bejutás akadálymentesített, az épületen belül nem akadálymentes. A lakótér megfelel az NM rendelet 124.§ (4)-(7) bekezdésekben meghatározottaknak, rendelkezésre állnak a jogszabályban felsorolt kötelező helyiségek. Az illemhely nemenkénti használata biztosított. Az egy szobában elhelyezett gyermekek száma nem haladja meg a 4 főt. A személyes használati tárgyak, ruhák elkülönített tárolása biztosított.

A gyermekotthonban általános tisztító festés szükséges. A lakószobákban az ágykeretek elhasználódtak, folyamatos karbantartásra szorulnak.

Az ellátott gyermekek

A helyszíni szemle idején a gyermekotthon létszáma 12 fő volt. A gyermekotthon megfelel az NM rendelet 124. § (2) és részben a (3) bekezdésben meghatározott feltételeknek. A gondozott gyermekek csoportja nemek és életkorok szerint vegyes összetételű, négy testvérpár van a gyermekotthonban elhelyezve. A gyermekotthoni csoport létszáma nem haladja meg a férőhelyek számát.

Az NM rendelet 124. § (2a) bekezdésnek nem felel meg a gyermekotthon - hét különleges szükségletű gyermek van a gyermekotthonban. A gondozott különleges szükségletű gyermekek létszáma meghaladja a jogszabályban előírtakat.

Utógondozói ellátott nincs.

Csoportgazdálkodás:

Az intézmény minden szakmai egységére kiterjedően csoportgazdálkodási szabályzattal rendelkezik. A szabályzat belső szabályozás a csoportgazdálkodás pénzügyi bonyolításáról, az ellátmányi összeg felhasználásáról, bizonylatolásáról és elszámolásáról. A szükséges finanszírozási keretösszeg a mindenkor intézményi költségvetés függvényében különböző normatív elemek figyelembevételével kerül összeállításra. Az összegbe beletartozik a gyermekek családi pótléka is.

A szabályozás tartalmazza az NM rendeletben (76 - 78. §) meghatározott teljes körű ellátás elemeit és összegét.

A teljes körű ellátás részét képező ruházattal kapcsolatos költség éves összege 71250,-Ft. A szakmai vezető határozza meg, milyen bontásban használják fel az éves összeget – jellemzően három részletben, az évszakokhoz igazítva. Az ágynemű vásárlás költségét a fenti összeg nem tartalmazza, az erre vonatkozó igényt egyedileg bírálja el szolgáltató. Az élelmiszerre fordítható, egy gyermekre jutó napi összeg 1500,-Ft.

A zsebpénz összegei megfelelnek a jogszabályban előírtaknak.

Dokumentációs rend

Az intézmény rendelkezik szakmai programmal, melynek utolsó módosítása 2023. március 28-án volt.

A házirend tartalmazza az NM rendelet 112. § (1) bekezdésében foglaltakat. A házirend egy példányát jól látható helyen kifüggesztették.

A zsebpénz-nyilvántartáshoz és a kapcsolattartás dokumentálásához a jogszabályban meghatározott adatlapot használják.

A fenntartó által 2023. április 1. naptól megállapított intézményi térítési díj a gyermekotthonban 15000,- Ft/hó/fő, 2024. április 1. naptól szintén 15000,-Ft/hó/fő.

Az intézmény rendelkezik munkaruha juttatás szabályzattal. A hatályos szabályzat alapján évi 30000,- Ft/fő használható fel munkaruha vásárlására.

Külső férőhelyek

A szolgáltató az utógondozói ellátást továbbra is öt, különálló, önkormányzati tulajdonú, bérlet társasházi lakásban biztosítja. A lakások megfelelnek az NM rendelet 124. § (9) bekezdésében foglaltaknak.

A lakásokban 2-4 fő utógondozói ellátott él életvitelszerűen, összesen 11 fiatal felnőtt ellátása biztosított. Az egy ellátottra jutó lakóterület nem haladja meg az NM rendeletben előírt 6m²/fő előírást.

1. lakás – Győr, Tompa u. 7. fszt/4 - alapterület: 53 m²

helyiségek: 2 lakószoba, konyha, fürdőszoba, kamra

A lakás száraz, világos, jól fűthető. A fűtés gázkonvektorokkal biztosított.

A mindennapi életvitelhez szükséges alapvető berendezési és használati tárgyak a lakásban megtalálhatók.

2. lakás – Győr, Tompa u. 7. fszt/5 - alapterület: 52 m²

helyiségek: 2 lakószoba, konyha, fürdőszoba, kamra

A lakás száraz, világos, jól fűthető. A fűtés gázkonvektorokkal biztosított.

A mindennapi életvitelhez szükséges alapvető berendezési és használati tárgyak a lakásban megtalálhatók.

3. lakás – Győr, Tompa u. 7. II/19 - alapterület: 57 m²

helyiségek: 2 lakószoba, konyha, fürdőszoba, kamra

A lakás száraz, világos, jól fűthető. A fűtés gázkonvektorokkal biztosított.

A mindennapi életvitelhez szükséges alapvető berendezési és használati tárgyak a lakásban megtalálhatók.

4. lakás – Győr, Tompa u. 9. fszt/2 - alapterület: 64 m²

helyiségek: 2 lakószoba, konyha, fürdőszoba, mellékhelyiség

A lakás száraz, világos, jól fűthető. A fűtés gázkonvektorokkal biztosított.

A lakást közösségi célokra használják. Ebben a lakásban található a nevelői szoba.

A lakás a funkciónak megfelelően berendezett.

5. lakás – Győr, Tompa u. 9. I/12 - alapterület: 63 m²

helyiségek: 3 lakószoba, konyha, fürdőszoba, kamra

A lakás száraz, világos, jól fűthető. A fűtés gázkonvektorokkal biztosított.

A mindennapi életvitelhez szükséges alapvető berendezési és használati tárgyak a lakásban megtalálhatók.

Dokumentációs rend

Az intézmény rendelkezik szakmai programmal, melynek utolsó módosítása 2023. március 28-án volt.

A házirend tartalmazza az NM rendelet 112. § (1) bekezdésében foglaltakat. A házirend egy példányát jól látható helyen kifüggesztették.

A fenntartó a 2023. április 1. naptól megállapított intézményi térítési díjakról közleményt adott ki. A külső férőhelyen az intézményi térítési díj 10800,-Ft/hó/fő, a 2024. április 1. naptól megállapított intézményi térítési díj szintén 10800,-Ft/hó/fő.

Az utógondozói ellátás konkrét formájáról, módjáról és mértékéről az intézmény és az ellátásban részesülő/részesült fiatal felnőttek írásos megállapodást kötnek, mely megállapodások tartalma megfelel a Gyvt. 32. § (7) bekezdésében foglaltaknak. Az intézményvezető a fiatal felnőttet a személyi térítési díj összegéről a megállapodásban írásban tájékoztatja.

A megtekintett megállapodások és az azokhoz tartozó kérelmek, jövedelem igazolások alapján megállapítható, hogy a személyi térítési díjak az intézményi térítési díj összegével megegyeznek. A rendszeres jövedelemmel rendelkező ellátottak részére, jövedelmi viszonyaik alapján, az intézményi térítési díj összegének megfelelő személyi térítési díj került megállapításra. A jövedelemmel nem rendelkező ellátottak ingyenes ellátásban részesülnek.

Személyi feltételek

A gyermekotthon szakmai létszáma megfelel az NM rendeletben meghatározottaknak.

A szakmai munkaköröket 1 fő gyermekfelügyelő kivételével az NM rendeletben meghatározottaknak megfelelő képesítéssel rendelkező dolgozók töltik be.

A munkáltató az 1 fő gyermekfelügyelő munkakörben alkalmazott dolgozó részére a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 10. § alapján felmentést adott a képesítés alól.

A gyermekotthon vezetője a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerinti képzést teljesítette.

A fenntartó a gyermekotthon által működtetett külső férőhelyen elhelyezett fiatal felnőttekkel kapcsolatos ügyek intézésére, a gyermekotthonra előírt kötelező szakmai munkakörökön felül két nevelői és egy fő gyermekvédelmi asszisztens munkakört hozott létre.

A munkáltató által a külső férőhelyen létrehozott nem kötelező 2 fő nevelő és 1 fő gyermekfelügyelő munkakörökben alkalmazottak képesítése tanító és művelődésszervező, általános iskolai tanító, valamint szociálpedagógus.

A kötelező és nem kötelező szakmai munkakörökben alkalmazottak rendelkeznek munkaköri leírással, a Gyt. 10/A. § (1) bekezdése szerinti nyilatkozattal. Az intézmény minden szakmai munkakörben alkalmazott esetében beszerezte és az új belépők vonatkozásában minden esetben beszerzi a bűnügyi nyilvántartó szervtől a Gyt. 10/A. § (1) bekezdés a)-d) pontja szerinti kizáró okok fennállására vonatkozó okiratokat is.

A szolgáltatást igénybevevő jogainak érvényesülése:

A gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége kifüggesztésre került, továbbá szükség esetén biztosított számára a négy szemközti beszélgetés lefolytatására alkalmas megfelelő helyiség.

A gyermekjogi képviselő írásban észrevételt nem tett a gyermekotthonra. Panaszbejelentés sem szóban, sem írásban a vizsgált időszakban nem volt.

Az intézmény tájékoztatása szerint az ellenőrzési időszakban bántalmazással kapcsolatos vizsgálat engedélyesnél nem indult.

Az intézmény rendelkezik továbbképzési tervvel.

Az Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása (a továbbiakban: EKAT) Rendszerhez való hozzáférés:

A Kormányhivatal a fenntartó nyilatkozata alapján megállapította, hogy az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.03.) Korm. rendelet szerint a személyes szolgáltatást nyújtó szolgáltató a regisztrációs kötelezettségének eleget tett. Az intézmény kijelölte az EKAT Rendszerben a rendszer használóját és távolléte esetén helyettesítőjét.

A szolgáltató Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye nem kezdeményezett hatósági eljárást az emberkereskedelem áldozataként azonosított személy védelmében. Nem volt emberkereskedelem áldozataként azonosított személy az engedélyesnél.

Az ellenőrzési időszakban nem indult bántalmazással kapcsolatos vizsgálat az engedélyesnél.

Az intézményben gyermekönkormányzat működik. A gyermekönkormányzat rendelkezik szervezeti és működési szabályzattal. Az szmsz-t a szolgáltató és az engedélyesek nevének változása miatt módosítani szükséges. A gyermekönkormányzat tagjai a szakmai egységekből önként jelentkező gyermekek. Vezetősége: az elnök, alelnök, jegyző és a munkát segítő nevelő. A gyermekönkormányzat rendszerint évente két ülést tart.

A Kormányhivatal az engedélyes ellenőrzése során hatósági eljárás indítására okot adó hiányosságot nem tárt fel.

Győr, elektronikus dátumbélyegző szerint

Széles Sándor főispán nevében és megbízásából,

dr. Bedecs Valéria
osztályvezető