



GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: GY/12/352-10/2024
Ügyintéző: Galambos Tamás
Telefonszám: 96 795-908

Tárgy: Glória Különleges Gyermekotthon Győr ellenőrzése

ÖSSZEFOGLALÓ JEGYZŐKÖNYV

a Glória Különleges Gyermekotthon Győr (9023 Győr, Bárczi G. u. 6.) hatósági ellenőrzéséről.

Az ellenőrzést végezte: Galambos Tamás gyermekvédelmi és szociális szakügyintéző

A jegyzőkönyv alapjául szolgáló dokumentumok:

- ellenőrzés során megküldött iratok – 2024. március 14. és április 16.
- közegészségügyi ellenőrzés jegyzőkönyve – 2024. április 16.
- helyszíni ellenőrzés – 2024. március 26. és március 28.

A vizsgálat tárgya:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24) Korm. rendelet (továbbiakban: Sznyr.) 36.§ (1) a) pontja szerint a működést engedélyező szerv az otthont nyújtó ellátás esetén a teljes körű ellátás, utógondozói ellátás esetén az utógondozás és a szükség szerinti ellátás megvalósulását legalább évente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

Az ellenőrzés során alkalmazott jogszabályok:

- 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyt.),
- Sznyr.,
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: NM rendelet)
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról (továbbiakban: Korm. rendelet),
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló (továbbiakban: SzCsM rendelet)
- az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.13.) Korm. rendelet

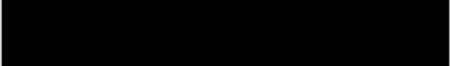
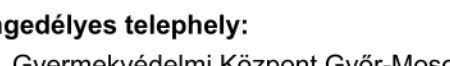
Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
Szociális és Gyámügyi Osztály

9022 Győr, Türr István utca 1. - 9002 Győr, Pf.: 415., Telefon: +36 (96) 795-912 - Fax: +36 (96) 795-915
E-mail: gyamugy@gyor.gov.hu - KRID: 411029775 - Honlap: www.kormanyhivatalok.hu

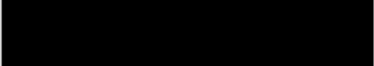
A hatósági ellenőrzés során tapasztalt, az ügy megítélése szempontjából lényeges körülmények és megállapítások:

A szolgáltatói nyilvántartás adatai:

Az engedélyes adatai:

neve: Glória Különleges Gyermekotthon Győr
 címe: 9023 Győr, Bárczi G. u. 6. (hrsz: 5189/2)
 ágazati azonosítója: S0060073
 telephely-e: igen
 telefonszáma: 20 498 3066
 telefaxszáma: -
 elektronikus levélcíme: titkarsag.gyor@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 
 telefonszáma: 
 elektronikus levélcíme: 

A szolgáltató adatai, ha az engedélyes telephely:

neve: Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye
 címe: 9024 Győr, Vasvári P. u. 1. (hrsz.: 4123/42)
 adószám: 15579041-1-08
 törzskönyvi azonosító szám: 579043
 ágazati azonosítója: S0230180
 telefonszáma: 96 511 930
 telefaxszáma: 96 511 930
 elektronikus levélcíme: titkarsag@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 
 telefonszáma: 
 elektronikus levélcíme: 

Az engedélyes fenntartójának adatai:

neve: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
 székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
 adószáma: 15802107-2-41
 törzskönyvi azonosító száma: 802101
 típusa: állami fenntartó
 telefonszáma: 1 769 1704
 elektronikus levélcíme: info@szgyf.gov.hu
 honlap címe: www.szgyf.gov.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 

telefonszáma: [REDACTED]
 elektronikus levélcíme: [REDACTED]

Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások megnevezése, továbbá az egyes szolgáltatásokra vonatkozó adatok:

a szolgáltatás megnevezése: gyermekotthon
 a nyújtott szolgáltatások: otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás, utógondozás
 A szolgáltató tevékenység formája: különleges gyermekotthon
 Férőhelyszám: 16 fő
 Ellátási terület: Győr-Moson-Sopron vármegye közigazgatási területe
 A működési engedély hatálya: ideiglenes 2026. december 31-ig

A határozatlan idejű bejegyzés feltétele, hogy a fenntartó biztosítsa a hatályos jogszabályok szerint előírt személyi feltételeket.

A szolgáltatás közegészségügyi ellenőrzése:

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatala GY-02/NEO/01092-3/2024 számú tájékoztatása szerint, a 2024. április 15-én megtartott ellenőrzése során megállapította, hogy a gyermekotthonban a higiénés és egészségvédelmi, az ivóvíz minőségi, a települési szilárd és folyékony hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi, járványügyi vonatkozású követelmények, valamint a kémiai biztonságra és a nem dohányzók védelmére vonatkozó jogszabályi előírások betartottak, teljesítettek.

Tárgyi feltételek

A szolgáltatás nyújtására használt ingatlan használatában, környezetében, belső kialakításában változás az előző ellenőrzés óta nem történt.

A gyermekotthon megfelel az NM rendelet 110. § (1) bekezdésében foglaltaknak: tömegközlekedéssel is jól megközelíthető helyen található, nincs az ellátott gyermekek testi, érzelmi, erkölcsi fejlődésére káros környezetben.

A gyermekotthon nagy területű, parkosított, rendezett udvarral rendelkezik. Az épület akadálymentesített. A fűtés központi fűtéssel biztosított.

A gyermekotthonban két, egyenként 8 fős csoport működik. Mindkét csoportnak önálló lakótere van.

A gyermekotthon megfelel az NM rendelet 128/A. § (5) bekezdésében meghatározottaknak. Rendelkezésre állnak a jogszabályban felsorolt kötelező helyiségek. Minden lakóterhez 4 db kétágyas hálósoba, 2 db fürdőszoba, nevelői szoba, ebédlő-nappali és három vizesblokk tartozik. A szobák a mindennapi életvitelhez szükséges bútorzattal, berendezési tárgyakkal felszereltek. Az egy szobában elhelyezett gyermekek száma nem haladja meg a 4 főt. A személyes használati tárgyak, ruhák elkülönített tárolása biztosított.

Az épülethez a bejárat felőli részen, az épület teljes hosszában terasz tartozik. A terasz nem árnyékolt, így a nyári melegben, napsütéses időszakban nem tudják használni.

A mindkét csoport lakószobáinak bejáratú ajtóinak közül két-három rongálás miatt sérült. A sérüléseket javítják, illetve azokban az esetekben, ahol szükséges az ajtókat az ajtókkal együtt, a rongálásnak jobban ellenálló fémből készült ajtókra cserélték.

Az ellátott gyermekek

A helyszíni szemle idején a gyermekotthon létszáma 16 fő volt. A csoportok kialakításánál érvényesülnek az NM rendelet 124. § (3) bekezdésben meghatározott feltételek.

A gyermekotthon megfelel az NM 128/A. §-ban foglaltaknak. A gyermekotthonban a helyszíni ellenőrzés időpontjában 14 fő különleges szükségletű gyermek és két fő fiatal felnőtt utógondozói ellátott volt.

Csoportgazdálkodás:

Az intézmény minden szakmai egységére kiterjedően csoportgazdálkodási szabályzattal rendelkezik. A szabályzat belső szabályozás a csoportgazdálkodás pénzügyi bonyolításáról, az ellátmányi összeg felhasználásáról, bizonylatolásáról és elszámolásáról. A szükséges finanszírozási keretösszeg a mindenkorai intézményi költségvetés függvényében különböző normatív elemek figyelembevételével kerül összeállításra. Az összegbe beletartozik a gyermekek családi pótléka is.

A szabályozás tartalmazza az NM rendeletben (76 - 78. §) meghatározott teljes körű ellátás elemeit és összegét.

A teljes körű ellátás részét képező ruházattal kapcsolatos költség éves összege 71250,-Ft. A szakmai vezető határozza meg, milyen bontásban használják fel az éves összeget – jellemzően három részletben, az évszakokhoz igazítva. Az ágynemű vásárlás költségét a fenti összeg nem tartalmazza, az erre vonatkozó igényt egyedileg bírálja el a szolgáltató. Az élelmiszerre fordítható, egy gyermekre jutó napi összeg 1500,-Ft-ra változott.

A zsebpénz összegei megfelelnek a jogszabályban előírtaknak.

Dokumentációs rend

Az intézmény rendelkezik szakmai programmal, melynek utolsó módosítása 2023. március 28-án volt.

A házirend tartalmazza az NM rendelet 112. § (1) bekezdésében foglaltakat. A házirend egy példányát jól látható helyen kifüggesztették.

A zsebpénz-nyilvántartáshoz és a kapcsolattartás dokumentálásához a jogszabályban meghatározott adatlapot használják.

A fenntartó által 2023. április 1. naptól megállapított intézményi térítési díj a gyermekotthonban 15000,- Ft/hó/fő, 2024. április 1. naptól szintén 15000,-Ft/hó/fő.

Az intézmény rendelkezik munkaruha juttatás szabályzattal. A hatályos szabályzat alapján évi 30000,- Ft/fő használható fel munkaruha vásárlására.

Az utógondozói ellátás vonatkozásában az ellátás konkrét formájáról, módjáról és mértékéről az intézmény és az ellátásban részesült fiatal felnőtt írásos megállapodást kötöttek, mely megállapodás tartalma megfelel a Gyvt. 32. § (7) bekezdésében foglaltaknak. Az intézményvezető a fiatal felnőttet a személyi térítési díj összegéről a megállapodásban írásban tájékoztatta.

A személyi térítési díj a Gyvt. 150. § (3) bekezdés e) pontban és (5) bekezdésben meghatározott szabály alapján került megállapításra.

A személyi térítési díj megállapításához a jogszabály szerinti adatlapot használják.

Személyi feltételek

A gyermekotthon szakmai létszáma megfelel az NM rendeletben előírtaknak.

Az NM rendelet 1. számú melléklete II. Szakellátások 2/c) és 2/ca pontjai rendelkezése szerint a lakásotthonra előírt minimumlétszám: 1 fő nevelő, 1 fő gyermekvédelmi asszisztens és 3 fő gyermekfelügyelő (ha a nevelők száma magasabb, a gyermekvédelmi asszisztensek, illetve a gyermekfelügyelők száma csökkenthető, ha a csoportra vonatkozó összlétszám 5 alá nem kerül). Továbbá létszám arányosan 40 illetve 48 gyermekre vetítve 1 fő gyermekotthon-vezető, 1 fő pszichológus vagy pszichológiai tanácsadó, 1 fő növendékügyi előadó vagy gyermekvédelmi ügyintéző és 1 fő gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus vagy nevelő.

Az 1. csoportban a szakmai minimumlétszám a teljes munkaidőre vetítve biztosított. A csoportban a gyermekfelügyelő munkakört 4 fő látja el, közülük 2 fő teljes napi munkaidőben, 1-1 fő napi 4-4 óra munkaidőben.

A 2. csoportban a szakmai minimumlétszám biztosított.

A szakmai munkaköröket 6 fő gyermekfelügyelő, 1 fő gyermekvédelmi asszisztens és 1 fő gyermekvédelmi ügyintéző kivételével az NM rendeletben meghatározottaknak megfelelő képesítéssel rendelkező dolgozók töltik be.

A munkáltató a 6 fő gyermekfelügyelő, 1 fő gyermekvédelmi asszisztens és 1 fő gyermekvédelmi ügyintéző munkakörben alkalmazott dolgozó részére a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 10. § alapján felmentést adott a képesítés alól.

A gyermekotthon vezetője a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerinti képzést teljesítette.

A szakmai munkakörökben alkalmazottak rendelkeznek munkaköri leírással, a Gyvt. 10/A. § (1) bekezdése szerinti nyilatkozattal. Az intézmény minden szakmai munkakörben alkalmazott esetében beszerezte és az új belépők vonatkozásában minden esetben beszerzi a bűnügyi nyilvántartó szervtől a Gyvt. 10/A. § (1) bekezdés a)-d) pontja szerinti kizáró okok fennállására vonatkozó okiratokat is.

Az intézmény rendelkezik továbbképzési tervvel.

A szolgáltatást igénybevevő jogainak érvényesülése:

A gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége kifüggesztésre került, továbbá szükség esetén biztosított számára a négy szemközti beszélgetés lefolytatására alkalmas megfelelő helyiség.

A gyermekjogi képviselő írásban észrevételt nem tett a gyermekotthonra. Panaszbejelentés sem szóban, sem írásban a vizsgált időszakban nem volt.

Az intézmény tájékoztatása szerint az ellenőrzési időszakban bántalmazással kapcsolatos vizsgálat engedélyesenél nem indult.

Az intézményben gyermekönkormányzat működik. A gyermekönkormányzat rendelkezik szervezeti és működési szabályzattal. Az szmsz-t a szolgáltató és az engedélyesek nevének változása miatt módosítani szükséges. A gyermekönkormányzat tagjai a szakmai egységekből önként jelentkező gyermekek. Vezetősége: az elnök, alelnök, jegyző és a munkát segítő nevelő. A gyermekönkormányzat rendszerint évente két ülést tart.

Az Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása (a továbbiakban: EKAT) Rendszerhez való hozzáférés:

A Kormányhivatal a fenntartó nyilatkozata alapján megállapította, hogy az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.03.) Korm. rendelet szerint a személyes szolgáltatást nyújtó szolgáltató a regisztrációs kötelezettségének eleget tett. Az intézmény kijelölte az EKAT Rendszerben a rendszer használóját és távolléte esetén helyettesítőjét.

A szolgáltató Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye nem kezdeményezett hatósági eljárást az emberkereskedelem áldozataként azonosított személy védelmében. Nem volt emberkereskedelem áldozataként azonosított személy az engedélyesnél.

A Kormányhivatal az ellenőrzés során hatósági eljárás megindítására okot adó hiányosságot nem állapított meg.

A Kormányhivatal a 2023. évi rendes ellenőrzés során a GY/12/809-6/2023 számú összefoglaló jegyzőkönyvben megállapította, hogy az engedélyes a személyi feltételek hiánya miatt 2024. június 15. napjáig szóló, ideiglenes hatályú bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban. Az ellenőrzés során megállapítottak alapján az engedélyes a szakmai minimumlétszám tekintetében továbbra sem felelt meg a jogszabályban előírt feltételnek. A Kormányhivatal egyéb, hatósági eljárás megindítására okot adó hiányosságot nem állapított meg.

A Kormányhivatal az engedélyes ideiglenes hatályú bejegyzés hatályát a GY/12/241-1/2024 számú, 2024. február 16-án véglegessé vált határozatával, az Szn. 50. § (1) bek. alapján 2026. december 31. napjáig meghosszabbította.

A Kormányhivatal a 2024. évi rendes ellenőrzésben megállapítja, hogy az engedélyes a szakmai minimumlétszám tekintetében megfelel a jogszabályban előírt feltételnek.

Győr, elektronikus dátumbélyegző szerint

Széles Sándor főispán nevében és megbízásából,

dr. Bedecs Valéria
osztályvezető