



GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: GY/12/343-12/2024
Ügyintéző: Galambos Tamás
Telefonszám: 96 795-908

Tárgy: Levendula Lakásotthon Sopron ellenőrzése

ÖSSZEFOGLALÓ JEGYZŐKÖNYV

a Levendula Lakásotthon Sopron (9400 Sopron, Késmárki u. 1.) hatósági ellenőrzéséről.

Az ellenőrzést végezte: Galambos Tamás gyermekvédelmi és szociális szakügyintéző

A jegyzőkönyv alapjául szolgáló dokumentumok:

- ellenőrzés során megküldött iratok – 2024. március 14. és április 10.
- közegészségügyi ellenőrzés jegyzőkönyve – 2024. március 25.
- helyszíni ellenőrzés – 2024. március 21. és március 28.
- fenntartói nyilatkozat – 2024. április 9.

A vizsgálat tárgya:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24) Korm. rendelet (továbbiakban: Sznyr.) 36.§ (1) a) pontja szerint a működést engedélyező szerv az otthont nyújtó ellátás esetén a teljes körű ellátás, utógondozói ellátás esetén az utógondozás és a szükség szerinti ellátás megvalósulását legalább évente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

Az ellenőrzés során alkalmazott jogszabályok:

- 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gytv.),
- Sznyr.,
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: NM rendelet)
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról (továbbiakban: Korm. rendelet),
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló (továbbiakban: SzCsM rendelet)
- az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.13.) Korm. rendelet

Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
Szociális és Gyámügyi Osztály

9022 Győr, Türr István utca 1. - 9002 Győr, Pf.: 415., Telefon: +36 (96) 795-912 - Fax: +36 (96) 795-915
E-mail: gyamugy@gyor.gov.hu - KRID: 411029775 - Honlap: www.kormanyhivatalok.hu

A hatósági ellenőrzés során tapasztalt, az ügy megítélése szempontjából lényeges körülmények és megállapítások:

A szolgáltatói nyilvántartás adatai:

Az engedélyes adatai:

neve: Levendula Lakásotthon Sopron
 címe és helyrajzi száma: 9400 Sopron, Késmárki u. 1. (hrsz: 5510/5)
 ágazati azonosítója: S0230382
 telephely-e: igen
 telefonszáma: 20 358 4342
 telefaxszáma:
 elektronikus levélcíme: titkarsag.gyor@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve:
 beosztása:
 telefonszáma:
 elektronikus levélcíme:

A szolgáltató adatai, ha az engedélyes telephely:

neve: Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye
 címe: 9024 Győr, Vasvári P. u. 1. (hrsz.: 4123/42)
 adószám: 15579041-1-08
 törzskönyvi azonosító szám: 579043
 ágazati azonosítója: S0230180
 telefonszáma: 96 511 930
 telefaxszáma: 96 511 930
 elektronikus levélcíme: titkarsag.gyor@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve:
 beosztása:
 telefonszáma:
 elektronikus levélcíme:

Az engedélyes fenntartójának adatai:

neve: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
 székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
 adószáma: 15802107-2-41
 törzskönyvi azonosító száma: 802101
 típusa: állami fenntartó
 telefonszáma: 1 769 1704
 elektronikus levélcíme: info@szgyf.gov.hu
 honlap címe: www.szgyf.gov.hu
 kapcsolattartójának neve:
 beosztása:

telefonszáma:

elektronikus levélcíme:



Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások megnevezése, továbbá az egyes szolgáltatásokra vonatkozó adatok:

A szolgáltatás megnevezése: gyermekotthon
 A nyújtott szolgáltatások: otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás, utógondozás
 A szolgáltató tevékenység formája: lakásotthon
 Férőhelyszám: 12 fő
 Ellátási terület: Győr-Moson-Sopron vármegye közigazgatási területe
 A működési engedély hatálya: ideiglenes hatályú 2026. december 31-ig

A határozatlan idejű bejegyzés feltétele, hogy a fenntartó biztosítsa a hatályos jogszabályok szerint előírt személyi feltételeket.

A szolgáltatás közegészségügyi ellenőrzése:

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Soproni Járási Hivatal GY-06/NEO/00445-3/2024 számú tájékoztatása szerint az engedélyesnél 2024. március 21-én tartott közegészségügyi ellenőrzést, melynek során a

- a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény 2.§.,
- a kémiai biztonságról szóló 2000. évi XXV. tv. 28. és 29. §,
- az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet 53. és 99. §,
- az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet 4 § (1-3) bek.,
- a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 13/2017. (VI.12.) EMMI rendelet 3. §,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7) SzCsM. rendelet 93 § és 94 §,
- a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló a 18/1998. (VI.3.) EMMI rendelet 36. § (1- 4) bekezdés, valamint a 4. számú melléklet előírásainak a betartását vizsgálta.

A Járási Hivatal az elvégzett ellenőrzés során megállapította, hogy az engedélyes a felsorolt jogszabályokban foglalt előírásoknak- kivéve, hogy az emeleten lévő női mosdóhelyiség jelenleg nem használható- megfelel.

A fent említett hiányosság tekintetében a Járási Hivatal a hatáskörét érintő kérdésben saját eljárásban intézkedik.

Tárgyi feltételek

Az ingatlan tulajdoni viszonyaiban, környezetében, belső kialakításában változás az előző ellenőrzés óta nem történt. A fenntartó tulajdonában álló ingatlan megfelel az NM rendelet 110. § (1) bekezdésében foglaltaknak: tömegközlekedéssel is jól megközelíthető helyen található, nincs az ellátott gyermekek testi, érzelmi, erkölcsi fejlődésére káros környezetben.

A családi házas ingatlan a fenntartó tulajdonát képezi parkosított udvarral, garázzsal és pincével. A fűtés gázközponti fűtéssel biztosított. A ház előtti téren játszótér található. A lakásotthon lakótere kétszintes. A

lakótér megfelel az NM rendelet 124.§ (4)-(7) bekezdésekben meghatározottaknak, rendelkezésre állnak a jogszabályban felsorolt kötelező helyiségek. Az alsó szinten konyha, étkező, nappali, és nappaliból nyíló terasz, szoba, zuhanyzó és vécé, az emeleten három szoba, fürdőszoba és vécé található. Az alagsorban mosókonyha, vasalószoba és az élelmiszerraktár helyiségeket alakítottak ki. A szobák a mindennapi életvitelhez szükséges bútorzattal, berendezési tárgyakkal felszereltek. Az egy szobában elhelyezett gyermekek száma nem haladja meg a 4 főt. A személyes használati tárgyak, ruhák elkülönített tárolása biztosított.

Az épület nem akadálymentes és az épületszerkezeti adottságaiból következően az épületen belül nem is akadály mentesíthető.

A lakásotthonban a falak festése kopott, elhasználódott - általános tisztító festés szükséges. A lakószobák parketta burkolata elhasználódott, kopott – felújítása szükséges. A tetőtéri részben található fürdőszobában a zuhanyzótól lefelé (valószínűsíthetően csőtörés miatt) ázik a fal, ezért a zuhanyzót használni nem lehet, csak a helyiségben található vécé használható. A fürdőszoba melletti lakószoba ajtó részén a parketta felázott – cseréje, javítása szükséges.

Az NM rendelet 3/B. § (3) bekezdésében foglaltak alapján a gyermekotthon elhelyezésére szolgáló ingatlan (ingatlanrésznek) alkalmasnak kell lennie a gyermekek ellátására.

Az ellátott gyermekek

A helyszíni szemle idején a lakásotthon létszáma 12 fő volt. A lakásotthon megfelel az NM rendelet 124. § (2) és részben a (3) bekezdésben meghatározott feltételeknek. A gondozott gyermekek csoportja nemek és életkorok szerint vegyes összetételű, három testvérpár és egy három fős testvérsor a lakásotthonban van elhelyezve. A csoport létszáma nem haladja meg a férőhelyek számát.

Az NM rendelet 124. § (2a) bekezdésnek megfelel a lakásotthon, négy különleges szükségletű gyermek van a lakásotthonban. A lakásotthonban gondozott különleges szükségletű gyermekek létszáma nem haladja meg a jogszabályban előírtakat.

Utógondozói ellátott nincs.

Csoportgazdálkodás:

Az intézmény minden szakmai egységére kiterjedően csoportgazdálkodási szabályzattal rendelkezik. A szabályzat belső szabályozás a csoportgazdálkodás pénzügyi bonyolításáról, az ellátmányi összeg felhasználásáról, bizonylatolásáról és elszámolásáról. A szükséges finanszírozási keretösszeg a mindenkori intézményi költségvetés függvényében különböző normatív elemek figyelembevételével kerül összeállításra. Az összegbe beletartozik a gyermekek családi pótléka is.

A szabályozás tartalmazza az NM rendeletben (76 - 78. §) meghatározott teljes körű ellátás elemeit és összegét.

A teljes körű ellátás részét képező ruházattal kapcsolatos költség éves összege 71250,-Ft. A szakmai vezető határozza meg, milyen bontásban használják fel az éves összeget – jellemzően három részletben, az évszakokhoz igazítva. Az ágynemű vásárlás költségét a fenti összeg nem tartalmazza, az erre vonatkozó igényt egyedileg bírálja el a szolgáltató. Az élelmiszere fordítható, egy gyermekre jutó napi összeg 1500,-Ft.

Dokumentációs rend

Az intézmény rendelkezik szakmai programmal, melynek utolsó módosítása 2023. március 28-án volt.

A házirend tartalmazza az NM rendelet 112. § (1) bekezdésében foglaltakat. A házirend egy példányát jól látható helyen kifüggesztették.

A zsebpénz-nyilvántartáshoz és a kapcsolattartás dokumentálásához a jogszabályban meghatározott adatlapot használják.

A fenntartó által 2023. április 1. naptól megállapított intézményi térítési díj a lakásotthonban 15000,-Ft/hó/fő, 2024. április 1. naptól szintén 15000,-Ft/hó/fő.

Az intézmény rendelkezik munkaruha juttatás szabályzattal. A hatályos szabályzat alapján évi 30000,- Ft/fő használható fel munkaruha vásárlására.

Személyi feltételek

A lakásotthon szakmai létszáma a teljes napi munkaidőre vetítve megfelel az NM rendeletben meghatározott minimumlétszámnak.

Az NM rendelet 1. számú melléklete II. Szakellátások 2/a pontja rendelkezése szerint a lakásotthonra előírt minimumlétszám: 1 fő nevelő, 1 fő gyermekvédelmi asszisztens és 3 fő gyermekfelügyelő (ha a nevelők száma magasabb, a gyermekvédelmi asszisztensek, illetve a gyermekfelügyelők száma csökkenthető, ha a csoportra vonatkozó összlétszám 5 alá nem kerül). Továbbá létszám arányosan 40 illetve 48 gyermekre vetítve 1 fő gyermekotthon-vezető, 1 fő pszichológus vagy pszichológiai tanácsadó, 1 fő növendékügyi előadó vagy gyermekvédelmi ügyintéző és 1 fő gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus vagy nevelő.

A gyermekfelügyelő munkakört ellátó dolgozók közül a 4 főnek a kijelölt munkavégzési helye a lakásotthon. A 4 fő közül 1 fő teljes napi munkaidőben, 2 fő napi 6 órában, 1 fő napi 4 órában látja el a feladatot.

A lakásotthonban lát el továbbá 2 fő gyermekfelügyelő munkakört teljes napi munkaidőben, akiknek a kijelölt munkavégzési helye a Borostyán Lakásotthon Harka.

A Borostyán Lakásotthon Harka engedélyesnél a szolgáltató 2022. november 30. napjától, a szakmai létszám nagymértékű csökkenése miatt nem tudta biztosítani a lakásotthonban elhelyezett gyermekek felügyeletét. A gyermekeket más gondozási helyre kellett szállítani és a szolgáltatást szüneteltetni. A lakásotthon által nyújtott szolgáltatások (otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás, utógondozás) a szolgáltatói nyilvántartásban 2024. március 31-ig ideiglenes hatályú bejegyzéssel rendelkeztek. A fenntartó nem kezdeményezte az ideiglenes hatályú bejegyzés határozatlan idejűre módosítását, valamint tekintettel arra, hogy az engedélyes szolgáltatást nem nyújtott, így nem állt fenn az Sznyr. 50. § (1) bekezdésben megjelölt ellátási érdek, a Kormányhivatal nem rendelkezett az ideiglenes hatályú bejegyzés 2026. december 31-ig történő meghosszabbításáról. Az engedélyes, az Sznyr. 12. § (3) bekezdése alapján töröltődött a szolgáltatói nyilvántartásból.

A szakmai munkaköröket a pszichológus vagy pszichológiai tanácsadó, a gyermekvédelmi asszisztens és 5 fő gyermekfelügyelő (3 főnek a lakásotthon a kijelölt munkavégzési helye, 2 főnek a Borostyán Lakásotthon Harka) munkakört ellátó dolgozó kivételével az NM rendeletben meghatározottnak megfelelő képesítéssel rendelkező dolgozók töltik be. Az 5 fő gyermekfelügyelő és a gyermekvédelmi asszisztens munkakörben alkalmazott dolgozók részére a munkáltató, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban

történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 10. § alapján felmentést adott a képesítés alól.

A szakmai egység vezetője a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerinti képzést még nem teljesítette.

A szakmai munkakörökben alkalmazottak rendelkeznek munkaköri leírással, a Gyvt. 10/A. § (1) bekezdés szerinti nyilatkozattal. Az intézmény minden szakmai munkakörben alkalmazott esetében beszerezte és az új belépők vonatkozásában minden esetben beszerzi a bűnügyi nyilvántartó szervtől a Gyvt. 10/A. § (1) bekezdés a)-d) pontja szerinti kizáró okok fennállására vonatkozó okiratokat is.

Az intézmény rendelkezik továbbképzési tervvel.

A szolgáltatást igénybevevő jogainak érvényesülése:

A gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége kifüggesztésre került, továbbá szükség esetén biztosított számára a négy szemközti beszélgetés lefolytatására alkalmas megfelelő helyiség.

A gyermekjogi képviselő írásban észrevételt nem tett a gyermekotthonra. Panaszbejelentés sem szóban, sem írásban a vizsgált időszakban nem volt.

Az intézmény tájékoztatása szerint az ellenőrzési időszakban bántalmazással kapcsolatos vizsgálat az engedélyesnél nem indult.

Az intézményben gyermekönkormányzat működik. A gyermekönkormányzat rendelkezik szervezeti és működési szabályzattal. Az szmsz-t a szolgáltató és az engedélyesek nevének változása miatt módosítani szükséges. A gyermekönkormányzat tagjai a szakmai egységekből önként jelentkező gyermekek. Vezetősége: az elnök, alelnök, jegyző és a munkát segítő nevelő. A gyermekönkormányzat rendszerint évente két ülést tart.

Az Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása (a továbbiakban: EKAT) Rendszerhez való hozzáférés:

A fenntartó az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.03.) Korm. rendelet szerint a személyes szolgáltatást nyújtó szolgáltató a regisztrációs kötelezettségének eleget tett. Az intézmény kijelölte az EKAT Rendszerben a rendszer használóját és távolléte esetén helyettesítőjét.

A szolgáltató Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye nem kezdeményezett hatósági eljárást az emberkereskedelem áldozataként azonosított személy védelmében. Nem volt emberkereskedelem áldozataként azonosított személy az engedélyesnél.

A Kormányhivatal megállapítja, hogy a személyi feltételek hiánya miatt az engedélyes 2024. március 9. napjáig szóló, ideiglenes hatályú bejegyzéssel rendelkezett a szolgáltatói nyilvántartásban, amit a Kormányhivatal a GY/12/237-1/2024 számú, 2024. február 16-án véglegessé vált határozatával, az Szngr. 50. § (1) bek. alapján 2026. december 31. napjáig meghosszabbított.

A Kormányhivatal a 2023. évi rendes ellenőrzést követően hatósági eljárást indított és a GY/12/855-8/2023 számú határozattal felszólította a fenntartó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot, hogy

legkésőbb 2024. április 10-ig, a GY/12/855-6/2023 számú összefoglaló jegyzőkönyvben foglaltak alapján intézkedjen a hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosság megszüntetése érdekében és csatolja be a hiányosság megszüntetését igazoló, valamint a megtett intézkedést alátámasztó dokumentumokat

- a szolgáltatásnak helyet adó lakóépület helyiségeinek tisztító festéséről és a lakószobák parketta burkolatának felújításáról,
- a szakmai minimumlétszám biztosításáról a pszichológus vagy pszichológiai tanácsadó, a növendékügyi előadó vagy gyermekvédelmi ügyintéző és a gyermekfelügyelő munkakörökben.

A fenntartó 2024. április 9-én kelt levelében a következő tájékoztatást adta:

- a tisztasági festés a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság beruházás nyilvántartásában tervezésre került. Tervezett költség 6 000 000,-Ft.
- a parketta burkolat cseréje a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság beruházás nyilvántartásában tervezésre került. Tervezett költség 3 000 000,-Ft.
- a pszichológiai tanácsadó munkakör betöltésre került,
- a növendékügyi előadó és a gyermekfelügyelő munkakörökben a létszám jelenleg biztosított.

A Kormányhivatal hatósági eljárás megindítására okot adó hiányosságot állapított meg.

A személyi feltételek vonatkozásában az engedélyes a pszichológus vagy pszichológiai tanácsadó munkakört ellátó személy képzése tekintetében nem felel meg a jogszabályban előírt feltételnek,

A tárgyi feltételek vonatkozásában az engedélyes, a fenntartói tájékoztatás alapján részben alkalmas gyermekek ellátására.

Győr, elektronikus dátumbélyegző szerint

Széles Sándor főispán nevében és megbízásából,

dr. Bedecs Valéria
osztályvezető