



GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: GY/12/342-11/2024
Ügyintéző: Galambos Tamás
Telefonszám: 96 795-908

Tárgy: Fészek Különleges Lakásotthon Csorna ellenőrzése

ÖSSZEFOGLALÓ JEGYZŐKÖNYV

a Fészek Különleges Lakásotthon Csorna (9300 Csorna, Komáromi u. 6.) hatósági ellenőrzéséről.

Az ellenőrzést végezte: Galambos Tamás gyermekvédelmi és szociális szakügyintéző

A jegyzőkönyv alapjául szolgáló dokumentumok:

- ellenőrzés során megküldött iratok – 2024. március 14.
- közegészségügyi ellenőrzés jegyzőkönyve – 2024. március 25.
- helyszíni ellenőrzés – 2024. március 28. és április 3.
- fenntartói nyilatkozat – 2024. április 9.

A vizsgálat tárgya:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24) Korm. rendelet (továbbiakban: Sznyr.) 36.§ (1) a) pontja szerint a Kormányhivatal az otthont nyújtó ellátás esetén a teljes körű ellátás, utógondozói ellátás esetén az utógondozás és a szükség szerinti ellátás megvalósulását legalább évente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

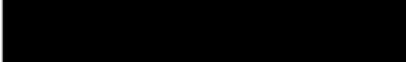
Az ellenőrzés során alkalmazott jogszabályok:

- 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gytv.),
- Sznyr.,
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: NM rendelet)
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról (továbbiakban: Korm. rendelet),
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló (továbbiakban: SzCsM rendelet)
- az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.13.) Korm. rendelet

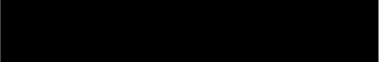
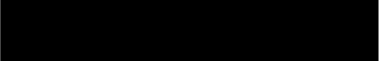
A hatósági ellenőrzés során tapasztalt, az ügy megítélése szempontjából lényeges körülmények és megállapítások:

A szolgáltatói nyilvántartás adatai:

Az engedélyes adatai:

neve: Fészek Különleges Lakásotthon Csorna
 címe és helyrajzi száma: 9300 Csorna, Komáromi u. 6. (hrs.: 99)
 ágazati azonosítója: S0230286
 telephely-e: igen
 telefonszáma: 20/346-9830
 telefaxszáma: -
 elektronikus levélcíme: titkarsag.gyor@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 
 telefonszáma: 
 elektronikus levélcíme: 

A szolgáltató adatai, ha az engedélyes telephely:

neve: Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye
 címe: 9024 Győr, Vasvári P. u. 1. (hrs.: 4123/42)
 adószám: 15579041-1-08
 törzskönyvi azonosító szám: 579043
 ágazati azonosítója: S0230180
 telefonszáma: 96 511 930
 telefaxszáma: 96 511 930
 elektronikus levélcíme: titkarsag.gyor@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 
 telefonszáma: 
 elektronikus levélcíme: 

Az engedélyes fenntartójának adatai:

neve: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
 székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
 adószáma: 15802107-2-41
 törzskönyvi azonosító száma: 802101
 típusa: állami fenntartó
 telefonszáma: 1 769 1704
 elektronikus levélcíme: info@szgyf.gov.hu
 honlap címe: www.szgyf.gov.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 

telefonszáma:

elektronikus levélcíme:



Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások megnevezése, továbbá az egyes szolgáltatásokra vonatkozó adatok:

A szolgáltatás megnevezése: gyermekotthon
 A nyújtott szolgáltatások: otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás, utógondozás
 A szolgáltató tevékenység formája: különleges lakásotthon
 Férőhelyszám: 10 fő
 Ellátási terület: Győr-Moson-Sopron vármegye közigazgatási területe
 A működési engedély hatálya: határozatlan idejű

A szolgáltatás közegészségügyi ellenőrzése:

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Csornai Járási Hivatala GY-01/NEO/175-4/2024 számú tájékoztatása szerint az engedélyesnél 2024. március 21-én tartott közegészségügyi ellenőrzést, melynek során a

- az 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről,
- az 1999. évi XLII. törvény a nem dohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól,
- a 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről,
- a 13/2017. (VI.12.) EMMI rendelet hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről,
- a 2000. évi XXV. törvény a kémiai biztonságról,
- a 44/2000. (XII.27.) EüM rendelet a veszélyes anyagokkal és a veszélyes készítményekkel kapcsolatos egyes eljárások, illetve tevékenységek részletes szabályairól szóló jogszabályokban foglalt előírások betartását vizsgálta.

A Járási Hivatal az elvégzett ellenőrzés során megállapította, hogy az engedélyes a felsorolt jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelel.

Tárgyi feltételek

A szolgáltatásra használt ingatlan tulajdoni viszonyaiban, környezetében, belső kialakításában változás az előző ellenőrzés óta nem történt. A fenntartó tulajdonában álló ingatlan megfelel az NM rendelet 110. § (1) bekezdésében foglaltaknak: tömegközlekedéssel is jól megközelíthető helyen található, nincs az ellátott gyermekek testi, érzelmi, erkölcsi fejlődésére káros környezetben.

Az ingatlanhoz kert és többszintes lakóház tartozik. A fűtés gázközponti fűtéssel biztosított. Az épület nem akadálymentes és az épületszerkezeti adottságaiból következően az épületen belül nem is akadálymentesíthető.

A lakótér megfelel az NM rendelet 124.§ (4)-(7) bekezdésekben meghatározottaknak, rendelkezésre állnak a jogszabályban felsorolt kötelező helyiségek. Az épületben minden szinten van mellékhelyiség, a vécé nemenkénti használata biztosított. Az egy szobában elhelyezett gyermekek száma nem haladja meg a 4 főt. A személyes használati tárgyak, ruhák elkülönített tárolására biztosított.

Az ellátott gyermekek

A helyszíni szemle idején a lakásotthon létszáma 10 fő volt. A lakásotthon megfelel az NM rendelet 124. § (2) és részben a (3) bekezdésben meghatározott feltételeknek. A gondozott gyermekek csoportja

nemek és életkorok szerint vegyes összetételű, két testvérpár a lakásotthonban van elhelyezve. A csoport létszáma nem haladja meg a férőhelyek számát.

Az NM rendelet 128/A. § (2) bekezdésben foglaltaknak megfelel a lakásotthon, 9 gyermek különleges szükségletű, 1 gyermek „normál” szükségletű, akinek a lakásotthonban történő elhelyezését testvéri kapcsolata indokolja

Utógondozói ellátott nincs.

Csoportgazdálkodás:

Az intézmény minden szakmai egységére kiterjedően csoportgazdálkodási szabályzattal rendelkezik. A szabályzat belső szabályozás a csoportgazdálkodás pénzügyi bonyolításáról, az ellátmányi összeg felhasználásáról, bizonylatolásáról és elszámolásáról. A szükséges finanszírozási keretösszeg a mindenkorai intézményi költségvetés függvényében különböző normatív elemek figyelembevételével kerül összeállításra. Az összegbe beletartozik a gyermekek családi pótléka is.

A szabályozás tartalmazza az NM rendeletben (76 - 78. §) meghatározott teljes körű ellátás elemeit és összegét.

A teljes körű ellátás részét képező ruházattal kapcsolatos költség éves összege 71250,-Ft. A szakmai vezető határozza meg, milyen bontásban használják fel az éves összeget – jellemzően három részletben, az évszakokhoz igazítva. Az ágynemű vásárlás költségét a fenti összeg nem tartalmazza, az erre vonatkozó igényt egyedileg bírálja el szolgáltató. Az élelmiszerre fordítható, egy gyermekre jutó napi összeg 1500,-Ft.

A zsebpénz összegei megfelelnek a jogszabályban előírtaknak.

Dokumentációs rend

Az intézmény rendelkezik szakmai programmal, melynek utolsó módosítása 2023. március 28-án volt.

A házirend tartalmazza az NM rendelet 112. § (1) bekezdésében foglaltakat. A házirend egy példányát jól látható helyen kifüggesztették.

A zsebpénz-nyilvántartáshoz és a kapcsolattartás dokumentálásához a jogszabályban meghatározott adatlapot használják.

A fenntartó által 2023. április 1. naptól megállapított intézményi térítési díj a lakásotthonban 15000,-Ft/hó/fő, 2024. április 1. naptól szintén 15000,-Ft/hó/fő.

Az intézmény rendelkezik munkaruha juttatás szabályzattal. A hatályos szabályzat alapján évi 30000,-Ft/fő használható fel munkaruha vásárlására.

Személyi feltételek

A lakásotthon szakmai létszáma megfelel az NM rendeletben meghatározott minimumlétszámnak.

A fejlesztőpedagógus munkakört ellátó dolgozó kinevezése 2024. június 30-ig határozott idejű.

Az NM rendelet 1. számú melléklete II. Szakellátások 2/a pontja rendelkezése szerint a lakásotthonra előírt minimumlétszám: 1 fő nevelő, 1 fő gyermekvédelmi asszisztens és 3 fő gyermekfelügyelő (ha a nevelők száma magasabb, a gyermekvédelmi asszisztensek, illetve a gyermekfelügyelők száma csökkenthető, ha a csoportra vonatkozó összlétszám 5 alá nem kerül). Továbbá létszám arányosan 40 illetve 48 gyermekre vetítve 1 fő gyermekotthon-vezető, 1 fő pszichológus vagy pszichológiai tanácsadó,

1 fő növendékügyi előadó vagy gyermekvédelmi ügyintéző és 1 fő gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus vagy nevelő szükséges.

A szakmai munkaköröket, a nevelő munkakört ellátó dolgozó kivételével az NM rendeletben meghatározottaknak megfelelő képesítéssel rendelkező dolgozók töltik be. A nevelő munkakört ellátó személy képesítései dajka, gyógypedagógiai asszisztens, amely képesítések nem felelnek meg az NM rendelet 2. számú melléklete II. Rész, II. Szakellátások 2. pontjában felsoroltaknak.

A szakmai egység vezetője a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerinti képzést teljesítette.

A szakmai munkakörökben alkalmazottak rendelkeznek munkaköri leírással, a Gytv. 10/A. § (1) bekezdés szerinti nyilatkozattal. Az intézmény minden szakmai munkakörben alkalmazott esetében beszerezte és az új belépők vonatkozásában minden esetben beszerzi a bűnügyi nyilvántartó szervtől a Gytv. 10/A. § (1) bekezdés a)-d) pontja szerinti kizáró okok fennállására vonatkozó okiratokat is.

Az intézmény rendelkezik továbbképzési tervvel.

A szolgáltatást igénybevevő jogainak érvényesülése:

A gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége kifüggesztésre került, továbbá szükség esetén biztosított számára a négy szemközti beszélgetés lefolytatására alkalmas megfelelő helyiség.

A gyermekjogi képviselő írásban észrevételt nem tett a gyermekotthonra. Panaszbejelentés sem szóban, sem írásban a vizsgált időszakban nem volt.

Az intézmény tájékoztatása szerint az ellenőrzési időszakban bántalmazással kapcsolatos vizsgálat engedélyesnél nem indult.

Az intézményben gyermekönkormányzat működik. A gyermekönkormányzat rendelkezik szervezeti és működési szabályzattal. Az szmsz-t a szolgáltató és az engedélyesek nevének változása miatt módosítani szükséges. A gyermekönkormányzat tagjai a szakmai egységekből önként jelentkező gyermekek. Vezetősége: az elnök, alelnök, jegyző és a munkát segítő nevelő. A gyermekönkormányzat rendszerint évente két ülést tart.

Az Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása (a továbbiakban: EKAT) Rendszerhez való hozzáférés:

A Kormányhivatal a fenntartó nyilatkozata alapján megállapította, hogy az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.03.) Korm. rendelet szerint a személyes szolgáltatást nyújtó szolgáltató a regisztrációs kötelezettségének eleget tett. Az intézmény kijelölte az EKAT Rendszerben a rendszer használóját és távolléte esetén helyettesítőjét.

A szolgáltató Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye nem kezdeményezett hatósági eljárást az emberkereskedelem áldozataként azonosított személy védelmében. Nem volt emberkereskedelem áldozataként azonosított személy az engedélyesnél.

A Kormányhivatal az engedélyes ellenőrzése során hatósági eljárás indítására okot adó hiányosságot tárt fel.

A Kormányhivatal megállapítja, hogy a 2023. évi rendes ellenőrzést követően hatósági eljárást indított és a GY/12/786-8/2023 számú határozattal felszólította a fenntartó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot, hogy legkésőbb 2024. április 10-ig, a GY/12/786-6/2023 számú összefoglaló jegyzőkönyvben foglaltak alapján intézkedjen a hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosság megszüntetése érdekében és csatolja be a hiányosság megszüntetését igazoló, valamint a megtett intézkedést alátámasztó dokumentumokat

- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben (továbbiakban: NM rendelet) meghatározott szakmai minimumlétszám biztosításáról a gyermekfelügyelő munkakörben,
- az NM rendeletben meghatározott képesítéssel rendelkező személy alkalmazásáról a nevelő munkakörben.

A fenntartó 2024. április 9-én kelt levelében a következő tájékoztatást adta:

- a gyermekfelügyelő munkakörben a jogszabálynak megfelelő szakmai minimumlétszám biztosított,
- a nevelő munkakörben a jogszabályban előírt képesítéssel rendelkező személy alkalmazása nem biztosított. A munkakörben megbízott nevelő foglalkoztatására van lehetőség, megfelelő képesítéssel rendelkező jelentkező továbbra sincs.

A személyi feltételek vonatkozásában az engedélyes a nevelő munkakörben alkalmazott személy vonatkozásában nem felel meg a képesítési előírásoknak.

Győr, elektronikus dátumbélyegző szerint

Széles Sándor főispán nevében és megbízásából,

dr. Bedecs Valéria
osztályvezető