



GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: GY/12/340-10/2024
Ügyintéző: Galambos Tamás
Telefonszám: 96 795-908

Tárgy: Bóbita Különleges Gyermekotthon Győr ellenőrzése

ÖSSZEFOGLALÓ JEGYZŐKÖNYV

a Bóbita Különleges Gyermekotthon Győr (9012 Győr, Szél u. 45/B.) hatósági ellenőrzéséről.

Az ellenőrzést végezte: Galambos Tamás gyermekvédelmi és szociális szakügyintéző

A jegyzőkönyv alapjául szolgáló dokumentumok:

- ellenőrzés során megküldött iratok – 2024. március 14.
- közegészségügyi ellenőrzés jegyzőkönyve – 2024. április 16.
- helyszíni ellenőrzés – 2024. március 22. és március 28.

A vizsgálat tárgya:

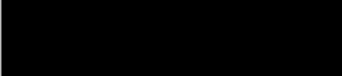
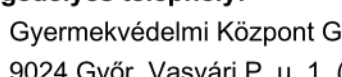
A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24) Korm. rendelet (továbbiakban: Sznyr.) 36.§ (1) a) pontja szerint a Kormányhivatal az otthont nyújtó ellátás esetén a teljes körű ellátás, utógondozói ellátás esetén az utógondozás és a szükség szerinti ellátás megvalósulását legalább évente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

Az ellenőrzés során alkalmazott jogszabályok:

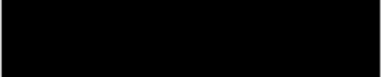
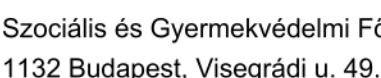
- 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gytv.),
- Sznyr.,
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: NM rendelet)
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról (továbbiakban: Korm. rendelet),
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló (továbbiakban: SzCsM rendelet)
- az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.13.) Korm. rendelet

A hatósági ellenőrzés során tapasztalt, az ügy megítélése szempontjából lényeges körülmények és megállapítások:

A szolgáltatói nyilvántartás adatai:**Az engedélyes adatai:**

neve: Bóbita Különleges Gyermekotthon Győr
 címe és helyrajzi száma: 9012 Győr, Szél u. 45/B. (hrszt: 25479/00/B
 ágazati azonosítója: S0230313
 telephely-e: igen
 telefonszáma: 96/556 465; 20/347-2853
 telefaxszáma: -
 elektronikus levélcíme: titkarsag.gyor@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 
 telefonszáma: 
 elektronikus levélcíme: 

A szolgáltató adatai, ha az engedélyes telephely:

neve: Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye
 címe: 9024 Győr, Vasvári P. u. 1. (hrszt: 4123/42)
 adószám: 15579041-1-08
 törzskönyvi azonosító szám: 579043
 ágazati azonosítója: S0230180
 telefonszáma: 96 511 930
 telefaxszáma: 96 511 930
 elektronikus levélcíme: titkarsag.gyor@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 
 telefonszáma: 
 elektronikus levélcíme: 

Az engedélyes fenntartójának adatai:

neve: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
 székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
 adószáma: 15802107-2-41
 törzskönyvi azonosító száma: 802101
 típusa: állami fenntartó
 telefonszáma: 1 769 1704
 elektronikus levélcíme: info@szgyf.gov.hu
 honlap címe: www.szgyf.gov.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 
 telefonszáma: 
 elektronikus levélcíme: 

Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások megnevezése, továbbá az egyes szolgáltatásokra vonatkozó adatok:

A szolgáltatás megnevezése:	gyermekotthon
A nyújtott szolgáltatások:	otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás, utógondozás
A szolgáltató tevékenység formája:	különleges gyermekotthon
Férőhelyszám:	22 fő
Ellátási terület:	Győr-Moson-Sopron vármegye közigazgatási területe
A működési engedély hatálya:	határozatlan idejű

A szolgáltatás közegészségügyi ellenőrzése:

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatala GY-02/NEO/01089-3/2024 számú tájékoztatása szerint, a 2024. április 16-án megtartott ellenőrzése során megállapította, hogy a gyermekotthonban a higiénés és egészségvédelmi, az ivóvíz minőségi, a települési szilárd és folyékony hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi, járványügyi vonatkozású követelmények, valamint a kémiai biztonságra és a nem dohányzók védelmére vonatkozó jogszabályi előírások betartottak, teljesítettek.

Tárgyi feltételek

A gyermekotthon elhelyezkedésében, környezetében változás az előző ellenőrzéshez képest nem történt. Az ingatlan a fenntartó tulajdonát képezi.

A gyermekotthon az NM rendelet 110. § (1) bekezdésében meghatározott feltételeknek megfelel. Környezetében az ellátott gyermekek testi, érzelmi, erkölcsi fejlődését károsan befolyásoló veszély nincs. Tömegközlekedési eszközzel megközelíthető.

Az épületbe bejutás akadálymentesített, az épületen belül az emeleti részre feljutás nem akadálymentesített.

Az NM rendelet 128. §-ban felsorolt, a gondozott gyermekekből álló csoportok elhelyezésére és kizárólagos használatára biztosított:

- csoportszoba alvásra, étkezésre és játszásra - két csoportszoba (30 m² és 28,5 m²),
- a csoportszobával egybenyíló fürdőszoba (11,5 – 11,5 m² területű fürdőszoba)
- terasz, levegőztetés céljára,
- játszásra alkalmas kertterület.

A játékok és berendezési tárgyak a gyermekek életkorának és fejlettségi szintjének megfelelőek. Minden csoportban található ruhásszekrény. A szekrényekben minden gyermek részére, nevével felcímkézve külön polc biztosított a ruhák tárolására. A gyermekek ellátásához, gondozásához és fejlesztéséhez megfelelő tárgyi eszközök rendelkezésre állnak. Minden gyermek részére külön kosárban tárolják játékaikat. A saját játékokon kívül közös játékok is vannak.

A gyermekotthon további helyiségei:

- a földszinten: szélfogó, konyha, fekete mosogató, fehér mosogató, átvevő, hulladéktároló, iroda, közlekedő, étkező, zöldség előkészítő, raktár, kazán, közlekedő folyosó, női vécé, férfi vécé, mosókonyha, tejkonyha, szoptató, személyzeti vécé, elkülönítő, elkülönítő fürdő, vezetői iroda, orvosi vizsgáló, éjszakai gondozó helyiség, belső zárt udvar, látogató fogadó, játéktároló.
- a tetőtérben: közlekedő, tároló, két szoba (14,5 m² és 12,5 m²), fürdő-vécé, terápiás szoba (12 m²), mosdó-zuhanyzó, öltözők.

A tárgyi feltételekben az előző, 2023. évi rendes ellenőrzéshez képest változás nem történt.

A szervezési feltételek vonatkozásában a gyermekotthonban biztosított az NM rendelet 128. § (4) bekezdés a) pont és alpontjaiban meghatározottak:

- a rendszeres és folyamatos orvosi ellátás. Az orvos megbízási szerződéssel látja el feladatát napi egy órában,
- a területi védőnő rendszeres látogatása. A védőnő hetente látogatja a gyermekotthont, illetve újszülött esetén soron kívül, szükség szerint,
- a csecsemő, kisgyermek folyamatos felügyelete, látó-, illetve hallótávolságon belüli tartózkodása.

Az ellátott gyermekek

A gyermekotthon engedélyezett férőhelyszáma: 22 fő (16+6 fő), melyből

- gyermekek 16 fő – kettő 8 fős csoport az NM rendelet 128. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően - életkori megoszlás szerint kiscsoport (csecsemők) és nagycsoport (bölcsődés, óvodás korúak),
- nevelésbe vett vagy utógondozói ellátott anya és gyermek együttes elhelyezésére további 6 férőhely.

A gyermekotthonban a gyermekek életkora 0-3 év, indokolt esetben – testvérkapcsolat, fogyatékoság, betegség esetén – legfeljebb 6 éves korig.

A gyermekotthon befogadja a kiskorú gondozott szülőt és 3 év alatti gyermekét, továbbá az utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttet és 3 év alatti gyermekét, amelyhez az NM rendelet 128. § (6) bekezdésében foglaltak biztosítottak.

A helyszíni szemle idején a gyermekotthonban 18 gyermek (a kiscsoportban 11 gyermek, a nagycsoportban 7 gyermek) és 1 fő utógondozói ellátott anya elhelyezését biztosították. A kiscsoportban 5 gyermek nevelésbe vett, 3 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezett. A nagycsoportban minden gyermek nevelésbe vett, három gyermek betöltötte a harmadik életévét, akik közül két gyermeknek a gondozási hely megváltoztatása, egy gyermeknek az örökbefogadhatónak nyilvánítása van folyamatban.

Az NM rendelet 128. § (1) bekezdés kimondja, a 3 év alatti gondozott gyermekek közül legfeljebb 8 helyezhető el egy csoportban.

A gyermekotthonban 2023. január 1-től 2023. december 31-ig a férőhely kihasználtság a következők szerint alakult. A két gyermekcsoportba összesen 50 gyermek fordult meg, 32 gyermek érkezett, 35 gyermek távozott. A 6 férőhelyes, ún. anyaoththoni részben nem volt ellátott. A két gyermekcsoportban az ellátottak számának átlaga meghaladta az összférőhelyszám 100%-át, éves átlagban 113% volt.

A Gyvt. 100. § (5) bekezdés alapján az otthont nyújtó ellátás gyermekotthon által történő biztosítása esetén az ellátottak száma éves átlagban nem haladhatja meg a fenntartó által működtetett – a szolgáltatói nyilvántartásba véglegessé vált döntéssel bejegyzett – gyermekotthoni összférőhelyszám 100%-át.

A fentiek alapján az engedélyes nem felel az NM rendelet 128. § (1) bekezdésben és a Gyvt. 100. § (5) bekezdésben foglaltaknak.

Csoportgazdálkodás:

Az intézmény minden szakmai egységére kiterjedően csoportgazdálkodási szabályzattal rendelkezik. A szabályzat belső szabályozás a csoportgazdálkodás pénzügyi bonyolításáról, az ellátmányi összeg felhasználásáról, bizonylatolásáról és elszámolásáról. A szükséges finanszírozási keretösszeg a mindenkorai intézményi költségvetés függvényében különböző normatív elemek figyelembevételével kerül összeállításra. Az összegbe beletartozik a gyermekek családi pótléka is.

A szabályozás tartalmazza az NM rendeletben (76 - 78. §) meghatározott teljes körű ellátás elemeit és összegét.

A teljes körű ellátás részét képező ruházattal kapcsolatos költség éves összege 71250,-Ft. A szakmai vezető határozza meg, milyen bontásban használják fel az éves összeget – jellemzően három részletben, az évszakokhoz igazítva. Az ágynemű vásárlás költségét a fenti összeg nem tartalmazza, az erre vonatkozó igényt egyedileg bírálja el a szolgáltató. Az élelmiszerre fordítható, egy gyermekre jutó napi összeg 1500,-Ft.

A zsebpénz összegei megfelelnek a jogszabályban előírtaknak.

Dokumentációs rend

Az intézmény rendelkezik szakmai programmal, melynek utolsó módosítása 2023. március 28-án volt.

A házirend tartalmazza az NM rendelet 112. § (1) bekezdésében foglaltakat. A házirend egy példányát jól látható helyen kifüggesztették.

A zsebpénz-nyilvántartáshoz és a kapcsolattartás dokumentálásához a jogszabályban meghatározott adatlapot használják.

A fenntartó által 2023. április 1. naptól megállapított intézményi térítési díj a gyermekotthonban 19500,- Ft/hó/fő, 2024. április 1. naptól szintén 19500,-Ft/hó/fő.

Az utógondozói ellátás vonatkozásában az ellátás konkrét formájáról, módjáról és mértékéről az intézmény és az ellátásban részesülő/részesült fiatal felnőttek írásos megállapodást kötöttek, mely megállapodások tartalma megfelel a Gyvt. 32. § (7) bekezdésében foglaltaknak. Az intézményvezető a fiatal felnőtteket a személyi térítési díj összegéről a megállapodásban írásban tájékoztatta.

A személyi térítési díj a Gyvt. 150. § (3) bekezdés e) pontban és (5) bekezdésben meghatározott szabály alapján került megállapításra.

A személyi térítési díj megállapításához a jogszabály szerinti adatlapot használják.

Az intézmény rendelkezik munkaruha juttatás szabályzattal. A hatályos szabályzat alapján évi 30000,- Ft/fő használható fel munkaruha vásárlására.

Személyi feltételek

A különleges gyermekotthonnak az NM rendeletben előírt szakmai létszáma – a kisgyermeknevelő munkakört ellátók vonatkozásában a létszámminimumot meghaladóan – biztosított.

Az éjszakai szolgálat teljesítésére önálló munkakört nem létesítettek. A kisgyermeknevelők folyamatos váltott műszakban dolgoznak. Az éjszakai műszakot két fő kisgyermeknevelő látja el 19 órától 7 óráig.

A szakmai munkaköröket az NM rendeletben meghatározottaknak megfelelő képesítéssel rendelkező dolgozók töltik be.

A szakmai egység vezetője a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerinti képzést teljesítette.

A szakmai munkakörökben alkalmazottak rendelkeznek munkaköri leírással, a Gyvt. 10/A. § (1) bekezdés szerinti nyilatkozattal. Az intézmény minden szakmai munkakörben alkalmazott esetében beszerezte és az új belépők vonatkozásában minden esetben beszerzi a bűnügyi nyilvántartó szervtől a Gyvt. 10/A. § (1) bekezdés a)-d) pontja szerinti kizáró okok fennállására vonatkozó okiratokat is.

Az intézmény rendelkezik továbbképzési tervvel.

A szolgáltatást igénybevevő jogainak érvényesülése:

A gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége kifüggesztésre került, továbbá szükség esetén biztosított számára a négy szemközti beszélgetés lefolytatására alkalmas megfelelő helyiség.

A gyermekjogi képviselő írásban észrevételt nem tett a gyermekotthonra. Panaszbejelentés sem szóban, sem írásban a vizsgált időszakban nem volt.

Az intézmény tájékoztatása szerint az ellenőrzési időszakban bántalmazással kapcsolatos vizsgálat engedélyesnél nem indult.

Az intézményben gyermekönkormányzat működik. A gyermekönkormányzat rendelkezik szervezeti és működési szabályzattal. Az szmsz-t a szolgáltató és az engedélyesek nevének változása miatt módosítani szükséges. A gyermekönkormányzat tagjai a szakmai egységekből önként jelentkező gyermekek. Vezetősége: az elnök, alelnök, jegyző és a munkát segítő nevelő. A gyermekönkormányzat rendszerint évente két ülést tart.

Az Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása (a továbbiakban: EKAT) Rendszerhez való hozzáférés:

A Kormányhivatal a fenntartó nyilatkozata alapján megállapította, hogy az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.03.) Korm. rendelet szerint a személyes szolgáltatást nyújtó szolgáltató a regisztrációs kötelezettségének eleget tett. Az intézmény kijelölte az EKAT Rendszerben a rendszer használóját és távolléte esetén helyettesítőjét.

A szolgáltató Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye nem kezdeményezett hatósági eljárást az emberkereskedelem áldozataként azonosított személy védelmében. Nem volt emberkereskedelem áldozataként azonosított személy az engedélyesnél.

A Kormányhivatal az engedélyes ellenőrzése során hatósági eljárás indítására okot adó hiányosságot nem tárt fel.

Győr, elektronikus dátumbélyegző szerint

Széles Sándor főispán nevében és megbízásából,

dr. Bedecs Valéria
osztályvezető