



GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: GY/12/344-11/2024
Ügyintéző: Galambos Tamás
Telefonszám: 96 795-908

Tárgy: Mozaik Lakásotthon Tét ellenőrzése

ÖSSZEFOGLALÓ JEGYZŐKÖNYV

a Mozaik Lakásotthon Tét (9100 Tét, Petőfi S. u. 39.) hatósági ellenőrzéséről.

Az ellenőrzést végezte: Galambos Tamás gyermekvédelmi és szociális szakügyintéző

A jegyzőkönyv alapjául szolgáló dokumentumok:

- ellenőrzés során megküldött iratok – 2024. március 14.
- közegészségügyi ellenőrzés jegyzőkönyve – 2024. április 18.
- helyszíni ellenőrzés – 2024. március 28. és április 3.
- fenntartói nyilatkozat – 2024. április 9.

A vizsgálat tárgya:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24) Korm. rendelet (továbbiakban: Sznyr.) 36.§ (1) a) pontja szerint a Kormányhivatal az otthont nyújtó ellátás esetén a teljes körű ellátás, utógondozói ellátás esetén az utógondozás és a szükség szerinti ellátás megvalósulását legalább évente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

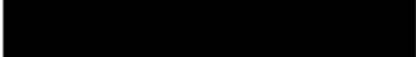
Az ellenőrzés során alkalmazott jogszabályok:

- 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyt.),
- Sznyr.,
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: NM rendelet)
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról (továbbiakban: Korm. rendelet),
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló (továbbiakban: SzCsM rendelet)
- az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.13.) Korm. rendelet

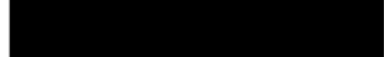
A hatósági ellenőrzés során tapasztalt, az ügy megítélése szempontjából lényeges körülmények és megállapítások:

A szolgáltatói nyilvántartás adatai:

Az engedélyes adatai:

neve: Mozaik Lakásotthon Tét
 címe és helyrajzi száma: 9100 Tét, Petőfi S. u. 39. (hrsz: 1643/2)
 ágazati azonosítója: S0230255
 telephely-e: igen
 telefonszáma: 20/341-1518
 telefaxszáma: -
 elektronikus levélcíme: titkarsag.gyor@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 
 telefonszáma: 
 elektronikus levélcíme: 

A szolgáltató adatai, ha az engedélyes telephely:

neve: Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye
 címe: 9024 Győr, Vasvári P. u. 1. (hrsz.: 4123/42)
 adószám: 15579041-1-08
 törzskönyvi azonosító szám: 579043
 ágazati azonosítója: S0230180
 telefonszáma: 96 511 930
 telefaxszáma: 96 511 930
 elektronikus levélcíme: titkarsag.gyor@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 
 telefonszáma: 
 elektronikus levélcíme: 

Az engedélyes fenntartójának adatai:

neve: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
 székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
 adószáma: 15802107-2-41
 törzskönyvi azonosító száma: 802101
 típusa: állami fenntartó
 telefonszáma: 1 769 1704
 elektronikus levélcíme: info@szgyf.gov.hu
 honlap címe: www.szgyf.gov.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 

telefonszáma:
elektronikus levélcíme:



Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások megnevezése, továbbá az egyes szolgáltatásokra vonatkozó adatok:

A szolgáltatás megnevezése: gyermekotthon
A nyújtott szolgáltatások: otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás, utógondozás
A szolgáltató tevékenység formája: lakásotthon
Férőhelyszám: 12 fő
Ellátási terület: Győr-Moson-Sopron vármegye közigazgatási területe
A működési engedély hatálya: határozatlan idejű

A szolgáltatás közegészségügyi ellenőrzése:

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatala GY-02/NEO/01093-3/2024 számú tájékoztatása szerint, a 2024. április 18-án megtartott ellenőrzése során megállapította, hogy a lakásotthonban a higiénés és egészségvédelmi, az ivóvíz minőségi, a települési szilárd és folyékony hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi, járványügyi vonatkozású követelmények, valamint a kémiai biztonságra és a nem dohányzók védelmére vonatkozó jogszabályi előírások betartottak, teljesítettek.

Tárgyi feltételek

A szolgáltatásra használt ingatlan tulajdoni viszonyaiban, környezetében, belső kialakításában változás az előző ellenőrzés óta nem történt. A fenntartó tulajdonában álló ingatlan megfelel az NM rendelet 110. § (1) bekezdésében foglaltaknak: tömegközlekedéssel is jól megközelíthető helyen található, nincs az ellátott gyermekek testi, érzelmi, erkölcsi fejlődésére káros környezetben.

Az ingatlanhoz kert és kétszintes lakóház tartozik. A fűtés gázközponti fűtéssel biztosított. Az épület nem akadálymentes és az épületszerkezeti adottságaiból következően az épületen belül nem is akadálymentesíthető.

A lakótér megfelel az NM rendelet 124.§ (4)-(7) bekezdésekben meghatározottaknak, rendelkezésre állnak a jogszabályban felsorolt kötelező helyiségek. A ház minden szintjén van fürdőszoba végével, az illemhely nemenkénti használata a fürdőszobák nemenkénti elkülönítésével megoldható. Az egy szobában elhelyezett gyermekek száma nem haladja meg a 4 főt. A személyes használati tárgyak, ruhák elkülönített tárolására biztosított.

A közös nappali helyiségben fűtés korszerűsítést (padlófűtés kialakítása) és festés munkákat végeztek. Az épület teraszának járólap burkolata töredezett, a korlátlécek elhasználódtak, részben hiányoznak – javítás, csere szükséges.

Az NM rendelet 3/B. § (3) bekezdésében foglaltak alapján a gyermekotthon elhelyezésére szolgáló ingatlannak (ingatlanrésznek) alkalmasnak kell lennie a gyermekek ellátására.

Az ellátott gyermekek

A helyszíni szemle idején a lakásotthon létszáma 12 fő volt. A lakásotthon megfelel az NM rendelet 124. § (2) és részben a (3) bekezdésben meghatározott feltételeknek. A gondozott gyermekek csoportja nemek és életkorok szerint vegyes összetételű, két testvérpár és egy háromfős testvérsor a lakásotthonban van elhelyezve. A csoport létszáma nem haladja meg a férőhelyek számát.

Az NM rendelet 124. § (2a) bekezdésnek nem felel meg a lakásotthon, öt különleges szükségletű gyermek van a lakásotthonban. A lakásotthonban gondozott különleges szükségletű gyermekek létszáma meghaladja a jogszabályban előírtakat.

Utógondozói ellátott nincs.

Csoportgazdálkodás:

Az intézmény minden szakmai egységére kiterjedően csoportgazdálkodási szabályzattal rendelkezik. A szabályzat belső szabályozás a csoportgazdálkodás pénzügyi bonyolításáról, az ellátmányi összeg felhasználásáról, bizonylatolásáról és elszámolásáról. A szükséges finanszírozási keretösszeg a mindenkorin intézményi költségvetés függvényében különböző normatív elemek figyelembevételével kerül összeállításra. Az összegbe beletartozik a gyermekek családi pótléka is.

A szabályozás tartalmazza az NM rendeletben (76 - 78. §) meghatározott teljes körű ellátás elemeit és összegét.

A teljes körű ellátás részét képező ruházattal kapcsolatos költség éves összege 71250,-Ft. A szakmai vezető határozza meg, milyen bontásban használják fel az éves összeget – jellemzően három részletben, az évszakokhoz igazítva. Az ágynemű vásárlás költségét a fenti összeg nem tartalmazza, az erre vonatkozó igényt egyedileg bírálja el a szolgáltató. Az élelmiszerre fordítható, egy gyermekre jutó napi összeg 1500,-Ft.

A zsebpénz összegei megfelelnek a jogszabályban előírtaknak.

Dokumentációs rend

Az intézmény rendelkezik szakmai programmal, melynek utolsó módosítása 2023. március 28-án volt.

A házirend tartalmazza az NM rendelet 112. § (1) bekezdésében foglaltakat. A házirend egy példányát jól látható helyen kifüggesztették.

A zsebpénz-nyilvántartáshoz és a kapcsolattartás dokumentálásához a jogszabályban meghatározott adatlapot használják.

A fenntartó által 2023. április 1. naptól megállapított intézményi térítési díj a lakásotthonban 15000,-Ft/hó/fő, 2024. április 1. naptól szintén 15000,-Ft/hó/fő.

Az intézmény rendelkezik munkaruha juttatás szabályzattal. A hatályos szabályzat alapján évi 30000,-Ft/fő használható fel munkaruha vásárlására.

Személyi feltételek

A lakásotthon szakmai létszáma megfelel az NM rendeletben meghatározott minimumlétszámnak.

A szakmai munkaköröket, három fő gyermekfelügyelő munkakört ellátó dolgozó kivételével az NM rendeletben meghatározottaknak megfelelő képesítéssel rendelkező dolgozók töltik be. A három fő gyermekfelügyelő munkakörben alkalmazott dolgozó részére a munkáltató, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 10. § alapján felmentést adott a képesítés alól.

A szakmai egység vezetője a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerinti képzést teljesítette.

A szakmai munkakörökben alkalmazottak rendelkeznek munkaköri leírással, a Gyvt. 10/A. § (1) bekezdés szerinti nyilatkozattal. Az intézmény minden szakmai munkakörben alkalmazott esetében beszerezte és az új belépők vonatkozásában minden esetben beszerzi a bűnügyi nyilvántartó szervtől a Gyvt. 10/A. § (1) bekezdés a)-d) pontja szerinti kizáró okok fennállására vonatkozó okiratokat is.

Az intézmény rendelkezik továbbképzési tervvel.

A szolgáltatást igénybevevő jogainak érvényesülése:

A gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége kifüggesztésre került, továbbá szükség esetén biztosított számára a négy szemközti beszélgetés lefolytatására alkalmas megfelelő helyiség.

A gyermekjogi képviselő írásban észrevételt nem tett a gyermekotthonra. Panaszbejelentés sem szóban, sem írásban a vizsgált időszakban nem volt.

Az intézmény tájékoztatása szerint az ellenőrzési időszakban bántalmazással kapcsolatos vizsgálat engedélyesnél nem indult.

Az intézményben gyermekönkormányzat működik. A gyermekönkormányzat rendelkezik szervezeti és működési szabályzattal. Az szmsz-t a szolgáltató és az engedélyesek nevének változása miatt módosítani szükséges. A gyermekönkormányzat tagjai a szakmai egységekből önként jelentkező gyermekek. Vezetősége: az elnök, alelnök, jegyző és a munkát segítő nevelő. A gyermekönkormányzat rendszerint évente két ülést tart.

Az Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása (a továbbiakban: EKAT) Rendszerhez való hozzáférés:

A Kormányhivatal a fenntartó nyilatkozata alapján megállapította, hogy az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.03.) Korm. rendelet szerint a személyes szolgáltatást nyújtó szolgáltató a regisztrációs kötelezettségének eleget tett. Az intézmény kijelölte az EKAT Rendszerben a rendszer használatát és távolléte esetén helyettesítőjét.

A szolgáltató Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye nem kezdeményezett hatósági eljárást az emberkereskedelem áldozataként azonosított személy védelmében. Nem volt emberkereskedelem áldozataként azonosított személy az engedélyesnél.

A Kormányhivatal az engedélyes ellenőrzése során hatósági eljárás indítására okot adó hiányosságot tárt fel.

A Kormányhivatal megállapítja, hogy a 2023. évi rendes ellenőrzést követően hatósági eljárást indított és a GY/12/787-8/2023 számú határozattal felszólította a fenntartó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot, hogy legkésőbb 2024. április 10-ig, a GY/12/787-6/2023 számú összefoglaló jegyzőkönyvben foglaltak alapján intézkedjen a hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosság megszüntetése érdekében és csatolja be a hiányosság megszüntetését igazoló, valamint a megtett intézkedést alátámasztó dokumentumokat

- az épület teraszának burkolata és korlátja javításáról.

A fenntartó 2024. április 9-én kelt levelében a következő tájékoztatást adta:

A lakásotthon teraszburkolatának, lépcsőjének, valamint utcafronti kerítésének javítására és a bejárati ajtó felújítására az árajánlat rendelkezésre áll, 1340000 Ft + áfa. A kivitelezés a pénzügyi engedélyezést követően, várhatóan 1 hónapon belül megvalósul.

A terasz korlátjának javítása eddig nem történt meg, a várható ideje ez év vége.

A fentiek alapján a Kormányhivatal megállapította, hogy a fenntartó a felszólító határozatban előírt kötelezettségét teljesíteni nem tudta, az engedélyes a tárgyi feltételek vonatkozásában továbbra is részben felel meg az NM rendelet 3/B. § (3) bekezdésében foglaltaknak.

Győr, elektronikus dátumbélyegző szerint

Széles Sándor főispán nevében és megbízásából,

dr. Bedecs Valéria
osztályvezető