

TÁVKÖZLÉSI HÁLÓZAT HASZNÁLATI SZERZŐDÉS

amelyet kötöttek egyrésztől

Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3., cégjegyzékszám: 01-10-041633, adószám: 10585560-2-42), mint hálózat használó, továbbiakban **NISZ Zrt.**

másrésztől

Magyar Villamos Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209., cégjegyzékszám: 01-10-041828., adószám: 10760798-2-44) mint hálózat használatba adó, továbbiakban **MVM Zrt.**, együttesen: **Felek**

az alulírott napon, helyen, az alábbi feltételek szerint:

ELŐZMÉNYEK

- (A) A kormányzati célú hálózatokról szóló 346/2010. (XII.28.) Korm.rendelet („Rendelet”) 3. § (2) bekezdése a NISZ Zrt.-t (korábbi nevén Kopint-Datorg Zrt.-t) jelöli ki kormányzati célú hírközlési szolgáltatóként. A Rendelet szerint kormányzati célú hírközlési szolgáltató alatt a kormányzati célú hírközlési szolgáltatás nyújtására kizárólagosan jogosult, a Kormány által kijelölt jogi személyt kell érteni.
- (B) A Rendelet 10. § (3) bekezdése értelmében a tartós állami tulajdonú társasági részesedésekkel működő társaságokat – mint amilyen az MVM Zrt. is – a tulajdonukban lévő és az általuk kezelt, állami vagyonnak minősülő elektronikus hírközlési építményekkel és elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos közös eszközhasználatra szerződéskötési kötelezettség terheli a NISZ Zrt.-vel, mint kormányzati célú hírközlési szolgáltatóval szemben.
- (C) A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium keretein belül, a 38/2011. (VII.14.) NFM utasítással a kormányzati célú távközlő hálózatok konszolidációja feladat ellátására kinevezett miniszteri biztos jóváhagyásával felállításra került a Nemzeti Hálózatfejlesztési Projekt. Az imént említett NFM utasítás 4. §-a értelmében az MVM Zrt. bevonásra került a kormányzati célú távközlő hálózatok konszolidációjának ellátásába, az utasítás 7. § f.) alpont szerint pedig a miniszteri biztos feladatai között nevesítésre került a gerinchálózati szolgáltatások és egyes végpontok MVM hálózatán történő megvalósításának irányítása. A hálózatkonszolidációval kapcsolatos miniszteri biztosi feladatokat 2012. január 1-jétől az 1/2012. (I. 13.) NFM utasítás tartalmazza, amelynek 7. § a) pontja szerint a 2011. évben elindított konszolidációs folyamatok folytatódnak.

The bottom of the page contains several handwritten signatures and initials. On the left, there is a large, stylized signature that appears to be 'S. G. C. C. I.'. To its right, there is a signature that looks like 'R'. Further right, there are several smaller initials, including 'K. C.', 'K. C.', and 'K. C.' written vertically.

- (D) A közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény 9. § f.) alpontja („Kbt.”) alapján nem tartozik közbeszerzési kötelezettség alá az olyan beszerzés, amelynek kizárólagos rendeltetése az, hogy lehetővé tegye az ajánlatkérő (jelen esetben NISZ Zrt.) számára egy vagy több nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtását, illetve nyilvános elektronikus hírközlő hálózat rendelkezésre bocsátását vagy igénybevételét. Felek egyezően rögzítik, hogy a jelen szerződés megkötése – tekintettel az MVM Zrt. Általános Szerződéses Feltételeiben foglaltakra – nyilvános elektronikus hírközlő hálózat igénybevételét célzó beszerzésnek minősül, ezáltal a jelen szerződés megkötésére a Kbt. imént említett kivételi esetének alkalmazásával került sor.
- (E) A (C) alpontban említett, kormányzati célú távközlő hálózatok konszolidációját célzó projektben elfogadott stratégiai célkitűzések végrehajtása érdekében, a (B) alpont szerinti jogszabályi előírás figyelembe vételével a kormányzati célú hírközlési szolgáltatások NISZ Zrt. általi ellátásához szükséges egyes nyilvános elektronikus hírközlő hálózati elemek használata tárgyában Felek az alábbiak szerint állapodnak meg:

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. MVM Zrt. a saját tulajdonát képező, illetve az egyes elektronikus hírközlési szolgáltatók és az MVM Zrt. között létrejött külön szerződések alapján rendelkezésére álló adathálózati átviteli kapacitást és végponti eléréseket az 1. sz. mellékletben rögzített mértékben a NISZ Zrt. használatára bocsátja jelen szerződés feltételei szerint a kormányzati célú hírközlési szolgáltatási tevékenysége ellátására. A használatra bocsátott kapacitások részletes meghatározását az NTG hálózati igénybevételek szerinti csoportosításban a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. sz. melléklete tartalmazza. MVM Zrt. a jelen pontban említett elektronikus hírközlési szolgáltatókkal megkötött szerződések alapján rendelkezésére álló kapacitások tekintetében úgy felel, mint saját teljesítéséért.

A hivatkozott 1. sz. mellékletben részletesen meghatározott aggregációs pontok és átadási végpontok tekintetében az MVM Zrt. jelen hálózathasználati megállapodás keretében menedzselési és konfigurálási jogosultságot biztosít NISZ Zrt. részére a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 2. sz. mellékletében feltüntetett, MVM Zrt. tulajdonában és üzemeltetésében álló elektronikus hírközlési berendezések tekintetében.

NISZ Zrt. a jelen pont szerinti használat ellenértékeként megfizeti a jelen szerződés 2. fejezetében rögzített hálózathasználati díjat.

- 1.2. Felek egyezően megállapodnak abban, hogy jelen szerződés értelmezésében használat alatt egy olyan, fizikai birtoklással nem járó, kormányzati célú hírközlési szolgáltatások nyújtásához szükséges elektronikus adathálózati kapacitás és végponti elérések lekötését és azok jelen szerződés (beleértve a mellékleteket is) szerinti igénybevételi lehetőségét értenek, amelynek alapján az MVM Zrt. a NISZ Zrt. részére a jelen szerződés tárgyát képező és az 1. sz.

 R² kel. J^r

mellékletben részletezett hálózati kapacitáshoz hozzáférést biztosít a jelen szerződésben és mellékleteiben rögzített mértékben.

Ezen használat nem terjed ki a használt hálózat, vagy hálózati elemek, kapacitások fizikai megváltoztatására, átalakítására, illetőleg az azok feletti rendelkezésre.

MVM Zrt. a jelen szerződés keretében biztosítja az elektronikus jelek átvitelére alkalmas nyilvános elektronikus hírközlő hálózat használatát, az ITU-T X.200 ajánlásban (illetve az ISO/IEC 7498-1 szabványban) definiált fizikai, adatkapcsolati és hálózati rétegbeli funkcionalitással, a jelen szerződés mellékleteiben meghatározott végpontok szerint és műszaki tartalommal, és az ugyancsak azokban definiált minőségi és rendelkezésre állási paraméterek szerint.

- 1.3. A jelen szerződés tárgyát képező, 1. és 2. sz. mellékletben megjelölt összeköttetések, hálózati elemek, kapacitások minőségi kritériumait a jelen szerződés 3. sz. mellékletét képező szolgáltatási szint leírás (SLA) tartalmazza.

2. DÍJFIZETÉS

- 2.1. A jelen szerződés 1. fejezetében meghatározott hálózat használat biztosítása ellenében NISZ Zrt. az MVM Zrt. részére 2012. február 1. és 2012. december 31. közötti időszakra havonta megfizeti a 2.2. pont szerinti hálózathasználati díjat, aminek alapja az MVM Zrt. jelen szerződésben rögzített kötelezettségei teljesítéséhez szükséges költségei, és amelynek kerete a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, mint a Rendelet 5. § (3) bekezdésében a NISZ Zrt. jelen szerződéssel összefüggésben felmerülő költségeit közszolgáltatási szerződés keretében megtérítő költségviselő által jóváhagyott mértékű díj. A 2012. január 1. és 2012. január 31. közötti időszakot a felek próbaüzemnek tekintik, mely időszakra díjazás az MVM Zrt. részére nem jár. 2013. január 1.-től a hálózathasználati díj éves szintűnek tekintendő, mely éves szintű díj alapja megegyezik a 2.2 pontban foglalt összeggel.

A hálózathasználati díj magában foglalja a hálózat használatán keresztül a jelen szerződés tárgyát képező hálózati elemek és kapacitások használatának díját, amely tartalmazza ezek létesítésének illetve biztosításának, üzemeltetésének, felügyeletének, karbantartásának, illetve hibaelhárításának költségét a 4. sz. mellékletben meghatározott felelősség-megosztási eljárások figyelembe vételével. Amennyiben a jelen szerződés aláírásának időpontjában a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által elismert hálózathasználat díj mértéke az általa finanszírozandó NISZ Zrt. szolgáltatásokhoz szükséges hálózathasználat imént meghatározott, MVM Zrt. által NISZ Zrt. felé kimutatott költségeit nem fedezi, NISZ Zrt. köteles az iménti különbözet finanszírozásához szükséges egyéb források bevonásán keresztül a jelen pontban megjelölt költségek fedezéséhez szükséges mértékű, 2.2. pont szerinti hálózathasználati díjat megfizetni.

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page. There are two main signatures, one on the left and one on the right, and several smaller initials and marks scattered around them.

- 2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a 2012. február 1.-december 31. közötti időszakra a z éves **hálózathasználati díj mértéke 6.176.690.232,- Ft + ÁFA**, azaz hatmilliárd egyszázhetvenhat-millió hatszázkilencven- ezer kettőszázharminckettő forint + ÁFA, azaz bruttó 7.844.396.595,- Ft. (hétmilliárd-nyolcszáznegyvennégy-millió-háromszázkilencvenhatezer- ötszázkilencvenöt forint), amiből a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által finanszírozásra kerülő összeg 5.956.690.232,- Ft + ÁFA – azaz ötmilliárd- kilencszázötvenhatmillió-hatszázkilencvenezer-kétszázharminckét forint + ÁFA-, a NISZ Zrt. által más forrásból finanszírozandó összeg pedig 220.000.000,- Ft. + ÁFA – azaz kétszázhuszmillió forint + ÁFA-. Az iménti összeg 2012. évre február 1.-december 31. közötti időszakra vonatkozóan 11 havi egyenlő részletben kerül megfizetésre, ami mindösszesen: 11-szer havi 561.517.294,-Ft. + ÁFA, azaz ötszázhatvanegy millió ötszázötvenhétézer kettőszázkilencvennégy forint+ÁFA, bruttó 713.126.963,- Ft. - azaz hétszázötvenháromezer-százhuszonhatezer-kilencszázhatvanhárom forint összeget tesz ki. 2013. január 1-től az éves hálózathasználati díjat a NISZ Zrt. 12 havi egyenlő részletben fizeti meg.
- 2.3. MVM Zrt. tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés keretében az általa biztosítandó hálózathasználat a NISZ Zrt., mint kormányzati célú hírközlési szolgáltató támogató tevékenységének része, amely szükséges a NISZ Zrt. és az illetékes minisztérium (Nemzeti Fejlesztési Minisztérium) között megkötendő közszolgáltatási szerződés NISZ Zrt. általi teljesíthetőségéhez, ezáltal a jelen szerződés szerinti hálózathasználati díj alapvető fedezetét a NISZ Zrt. számára az iménti közszolgáltatási szerződésen keresztül, a Rendelet 5. § (3) bekezdése értelmében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium biztosítja. Mindezek alapján MVM Zrt. jóhiszemű együttműködési kötelezettséget vállal NISZ Zrt.-vel az MVM Zrt. részére a jelen szerződés teljesítéséért fizetendő hálózathasználati díj Nemzeti Fejlesztési Minisztérium általi jóváhagyatása érdekében, a NISZ Zrt. és a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által megkötendő közszolgáltatási szerződés időbeli hatályától függő gyakorisággal. Felek megállapodnak abban, hogy a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által biztosított finanszírozási keret terhére nyújtott illetve nyújtandó NISZ Zrt. szolgáltatásokhoz kapcsolódó hálózathasználat tekintetében legalább évente egyszer, a tárgyévet követő év költségvetésének tervezési határidőjéhez igazodva, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium költségvetési keretének meghatározásához kapcsolódó feladatokkal összehangolva, de legkésőbb tárgyév november 30-ig, a tárgyévi tényköltségeket és a jelen szerződés mellékleteit érintő változások (használatba adott hálózati elemek, eszközök változása, használt hálózati kapacitások változása, átadási végpontokat érintő változások) alapján a tárgyévet követő évre kalkulált várható MVM Zrt. költségeket, továbbá a tárgyévben az MVM Zrt. által elvégzett illetve NISZ Zrt. megrendelése által elvégezni tervezett, jelen szerződés tárgyát érintő MVM Zrt. pótlólagos beruházásokat, valamint amennyiben a Közszolgáltatási szerződés lehetőséget biztosít a várható infláció mértékét is figyelembe véve a hálózathasználati díjat felülvizsgálják és szükség esetén a felülvizsgált hálózathasználati díjat benyújtják a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz annak

 R 4 kel.
kel. D.

következő évre megkötendő közszolgáltatási szerződésben, illetve a megkötött közszolgáltatási szerződés következő évre történő módosításában történő elismertetése és jóváhagyása érdekében.

Felek a jelen szerződés mellékleteit érintő változásokat (használatba adott hálózati elemek, eszközök változása, használt hálózati kapacitások változása) negyedévente egyszer a szerződés módosításával aktualizálják, oly módon, hogy a kapacitásváltozások pozitív, illetőleg negatív hatásait összevetik.

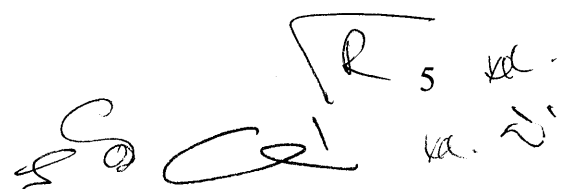
Amennyiben tárgyévben a NISZ Zrt. olyan, a jelen szerződés mellékleteit érintő terjedelmváltozással (használatba adott hálózati elemek, eszközök változása, használt hálózati kapacitások változása, átadási végpontokat érintő változások) kíván élni MVM Zrt. felé, amelyek nem kerültek figyelembe vételre a tárgyévi hálózathasználati díj felülvizsgálata során, úgy az MVM Zrt. ezek ellenértékére a tárgyévi hálózathasználati díjon felül jogosult. A terjedelmváltozással járó többletigények felülvizsgálatát és azok hatásainak a tárgyévi hálózathasználati díjban történő megjelenítését Felek negyedévente elvégzik a fenti terjedelm-felülvizsgálattal párhuzamosan.

Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a NISZ Zrt. által nem a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által biztosított finanszírozási keret terhére nyújtott illetve nyújtandó szolgáltatásokhoz kapcsolódó tevékenységeinek folytatása érdekében igényelt, az MVM Zrt. elektronikus hírközlési hálózatának bővítésével megvalósítható fejlesztéseket a jelen szerződés keretében rendezik, azok beruházási értékét a hálózathasználati díj negyedéves felülvizsgálata során, a hálózathasználati díj szerződéses módosítása útján veszik figyelembe.

Felek a jelen pont szerinti változásokat (hálózathasználati díj, mellékletek, stb.) szerződésmódosítással kezelik.

3. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 3.1. Az MVM Zrt. az 5. számú mellékletben meghatározott tartalommal szolgáltatási jelentést készít minden hónapról. A szolgáltatási jelentést, amely tartalmazza a tárgyi hónapban bekövetkezett hálózati hibák és kiesett szolgáltatások listáját, legkésőbb a tárgyhónapot követő 3. (harmadik) munkanapig, átadja a NISZ Zrt. részére. A NISZ Zrt. a szolgáltatási jelentés átvételtől számított 2 (két) munkanapon belül hiánypótlást, pontosítást kérhet. Hiánypótlás, pontosítás esetén MVM Zrt. köteles 2 (két) munkanapon belül írásban válaszolni a NISZ Zrt. észrevételeire. Az iménti MVM Zrt. válasz beérkezését követően NISZ Zrt. köteles a teljesítés igazolást kiállítani az MVM Zrt. részére.
- 3.2. Amennyiben a NISZ Zrt. 2 (két) munkanapon belül nem kér hiánypótlást, pontosítást, a szolgáltatási jelentés elfogadottnak tekintendő és NISZ Zrt. köteles kiállítani teljesítés igazolást az MVM Zrt. részére.

 R 5 ka. 2'

- 3.3. Az MVM Zrt. a NISZ Zrt. által részére kiadott teljesítés igazolás birtokában a hálózathasználati díjra vonatkozóan havonta egy darab számlát jogosult benyújtani tárgyhót követő hónap 10. munkanapjáig, a 2. fejezetben foglaltak figyelembe vételével. Nevezett használat folyamatos jellegéből adódóan a teljesítés időpontja a pénzügyi rendezés napja.
- 3.4. A számlát egy eredeti példányban kell benyújtani a NISZ Zrt. jelen szerződésben megjelölt székhelyére. A számlán a NISZ Zrt. teljes cégnevét kell feltüntetni.
A számlának tartalmaznia kell a szerződés számát, a kapcsolattartó személy nevét.
- 3.5. NISZ Zrt. az MVM Zrt. által benyújtott számlákat azok kézhezvételétől számított 35 naptári napon belül átutalással köteles kiegyenlíteni MVM Zrt. adott számlán megjelölésre kerülő bankszámlájára.
- 3.6. NISZ Zrt. késedelmes pénzügyi teljesítése esetén NISZ Zrt. köteles a fizetési határidő utolsó napját követő naptól a megfizetés napjáig járó, az adott naptári félévet megelőző napon érvényes jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot megfizetni.
- 3.7. A számlára vonatkozó esetleges kifogásokat a számla igazolt kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül kell az MVM Zrt.-vel közölni. Az MVM Zrt. köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a NISZ Zrt.-t legkésőbb a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.
A számla esedékességével, illetőleg a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítésével kapcsolatos vitákban a polgári jog szabályai értelemszerűen irányadóak.

4. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

- 4.1. Jelen szerződés annak mindkét fél általi cégszerű aláírásának napján lép hatályba azzal, hogy a jelen szerződés tárgyát képező, 1. sz. mellékletben meghatározott összeköttetések és ezeken biztosított hálózati hozzáférés átadás-átvételére Felek között 2011. november 23-án sor került. A 2011. november 23-

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page. There are three distinct signatures: one on the left, one in the middle, and one on the right. The signature on the right includes the number '6' and some other markings.

a és 2012. január 31-e közötti időszakot a már átadott összeköttetések vonatkozásában a Felek olyan próbaüzemnek tekintik, amely időszakra vonatkozóan NISZ Zrt.-nek nem áll fenn a jelen szerződés 2. fejezete szerinti hálózathasználati díjfizetési kötelezettsége.

Felek rögzítik, hogy MVM Zrt. a jelen szerződés tárgyát képező hálózathasználati jogot 2012. január 1-jétől terjedő próbaüzem alatt is folyamatosan biztosítja NISZ Zrt. részére, erre, valamint a jelen szerződés 2.2. pontjában foglaltakra is tekintettel Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés rendelkezéseit a díjfizetés kivételével, annak hatályba lépési időpontjától függetlenül 2012. január 1-től alkalmazzák egymás között.

Felek megállapodnak abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek annak érdekében, hogy a jelen szerződés megkötéséhez szükséges testületi jóváhagyásokat saját hatáskörükben a jelen szerződés hatályba lépéséig megszerezzék. Amennyiben a testületi jóváhagyások beszerzésére nem kerül sor a jelen szerződés hatályba lépéséig, úgy a jelen szerződés hatálya szempontjából a kompetens testület jóváhagyásának hiánya bármely Fél szempontjából a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („Ptk.”) 228. § (2) bekezdése szerinti bontó feltételnek minősül, azaz az elutasító döntés meghozatalának napján a jelen szerződés hatálya megszűnik azzal, hogy ezen esetben Felek kötelesek az adott döntés meghozatalát követő 30 napon belül egymással az addigi teljesítésekkel elszámolni.

- 4.2. Jelen szerződést Felek a 4.1. pont szerinti hatályba lépés időpontjától határozatlan kötik meg. Felek egyezően rögzítik, hogy a jelen szerződés tekintetében 2012. január 1-től számított 3 éves időtartamra a rendes felmondási jogukat – a jelen szerződés 4.3. pontjában rögzített kivételi esetektől eltekintve – kizárják. Az iménti időszakot követően a jelen szerződést bármely fél jogosult írásban, minden indokolás nélkül, rendes felmondás útján, a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal 90 napos felmondási idővel felmondani.
- 4.3. Jelen szerződést a NISZ Zrt. a 4.2. pontban foglalt, felmondási tilalommal érintett időszakban illetve azt követően is abban az esetben jogosult 30 napos felmondási idővel felmondani, amennyiben az MVM Zrt. számára hitelt érdemlően igazolja, hogy a tárgyévét követő évre nem neki felróható okból a jelen szerződés alapján általa fizetendő hálózathasználati díjra alapvetően fedezetet biztosító közszolgáltatási szerződés megkötése a Nemzeti Fejlesztési Minisztériummal ellehetetlenült illetve a közszolgáltatási szerződés nem biztosítja a hálózathasználati díj forrását, illetve egyéb, a hálózathasználati díjra vonatkozó finanszírozási forrás nem áll rendelkezésre.

Jelen szerződést az MVM Zrt. a 4.2. pontban foglalt, felmondási tilalommal érintett időszakban illetve azt követően is abban az esetben jogosult 60 napos felmondási idővel rendes felmondás útján felmondani, amennyiben jogszabályi változások vagy hatósági rendelkezések következtében a jelen szerződés 1. sz.

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page. There are several scribbles and what appears to be a signature, possibly including the number '7' and some other characters.

mellékletében körülírt összeköttetések, vagy azok egy részének elhelyezésére szolgáló távvezeték hálózat a villamos energia átvitelén kívül egyéb célokra használhatatlanná válik, illetőleg a jelen szerződésben foglaltak teljesítése a villamos energia átvitel üzembiztonságát helyrehozhatatlanul veszélyezteti és a használhatatlanságot, illetve a helyrehozhatatlan veszélyeztetést az MVM Zrt. írásban igazolja, vagy a jelen szerződés MVM Zrt. általi teljesítése egyéb okból kifolyólag jogellenessé válik, és ez utóbbi jogellenesség nem küszöbölhető ki a Felek által a jogellenesség tudomásra jutását követően megkezdett és 30 napig fennálló tárgyalásai eredményeképpen a jelen szerződés módosításával.

A fenti felmondási esetekben Felek kötelesek jóhiszemű tárgyalásokat folytatni a Rendelet szerinti kormányzati célú hírközlési szolgáltatások biztosíthatósága, további jogi sorsa tárgyában, szükség szerint bevonva a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumot is

- 4.4. Jelen szerződés a Felek közös megegyezésével, írásban, mindkét fél cégszerű aláírásával bármely időpontban megszüntethető, amely megszüntetési szándékot Felek kötelesek előzetesen egyeztetni a Nemzeti Fejlesztési Minisztériummal. A jelen szerződés megszüntetése esetén Felek kötelesek a megszüntetés időpontjáig egymással elszámolni.
- 4.5. Jelen szerződés automatikusan, minden további jogcselekmény nélkül megszűnik az alábbi esetekben:
 - a.) NISZ Zrt. kormányzati célú hírközlési szolgáltatói minősége az illetékes szervek által visszavonásra kerül;
 - b.) bármely fél jogutód nélkül megszűnik.
- 4.6. Jelen szerződés rendkívüli, azonnali hatályú felmondás útján kizárólag valamely fél 8. fejezetben rögzített súlyos szerződésszegése esetén mondható fel azzal a feltétellel, hogy orvosolható szerződésszegés esetén a vétlen fél írásban, legalább 15 napos póthatáridő tűzésével felhívja a szerződésszegő felet a szerződésszegése orvoslására, amely írásbeli felszólítás ellenére a szerződésszegés orvoslása nem történik meg.

A NISZ Zrt. részéről rendkívüli felmondási jogot megalapozó körülmények különösen a következők:

- a.) a jelen szerződés 8.1.1. pontjában foglalt esetek.

Az MVM Zrt. részéről rendkívüli felmondási jogot megalapozó körülmények különösen a következők:

- a.) hálózathasználati díjfizetési kötelezettség fentiek szerinti írásbeli felszólítás ellenére legalább 90 napig történő nem teljesítése;
- b.) a jelen szerződés tárgyát képező elektronikus hírközlő hálózati elemek szerződésellenes üzemeltetése, MVM Zrt. előzetes engedélye nélkül történő átalakítása, átépítése vagy módosítása, az MVM Zrt. előzetes engedélyében foglaltaktól eltérő végberendezések használata a 6.2. és 6.4. pontokban foglaltak szerint;

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page. There are three distinct signatures: one starting with 'R', one with 'S', and one with 'C'. To the right of the 'R' signature is the number '8' and the word 'ka.'. To the right of the 'S' signature is the word 'ka.'. To the right of the 'C' signature is the word 'ka.' and a small symbol resembling a 'U' with a dot.



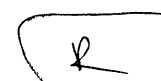
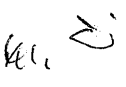
- c.) elektronikus hírközlő hálózati elemek, berendezések, eszközök MVM Zrt. általi előzetesen bejelentett ellenőrzésének megakadályozása, fenntartási munkák ellátásának akadályozása;
- d.) jelen szerződés tárgyát képező elektronikus hírközlő hálózati elemek, berendezések, eszközök Rendeletben foglalt kormányzati célú hírközlési szolgáltatástól eltérő célra való használata.

5. MVM ZRT. KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. A jelen szerződés tárgyát képező kormányzati célú hírközlési szolgáltatások nyújtásához szükséges hálózati elemek és kapacitások állapotának fenntartásáról, üzemeltetéséről az MVM Zrt. köteles gondoskodni. A jelen rendelkezéssel összhangban MVM Zrt. kötelezettségei a szerződés teljesítése keretében az alábbiak:

Kormányzati célú hírközlési szolgáltatások nyújtásához szükséges állapot fenntartása:

- 5.2. MVM Zrt. köteles a jelen szerződés tárgyát képező összeköttetések, hálózati elemek kormányzati célú hírközlési szolgáltatások nyújtásához szükséges rendelkezésre állását a jelen szerződés 3. sz. mellékletében foglaltak szerint biztosítani.
- 5.3. MVM Zrt. köteles a jelen szerződés szerinti összeköttetéseket, hálózati elemeket a mindenkor hatályos jogszabályi és egyéb követelményeknek, illetve a jelen szerződés 3. sz. mellékletében foglaltak teljesítéséhez megfelelő állapotban tartani és üzemeltetni, akár alvállalkozó igénybevételével. A jelen pont szerint igénybevett alvállalkozó teljesítéséért az MVM Zrt. úgy felel, mint a sajátjáért.
- 5.4. A távközlési kapcsolatok rendelkezésre állásának folyamatos ellenőrzése MVM Zrt. kötelezettsége. A jelen ellenőrzéseket illetően a hibaelhárítást célzó méréseket MVM Zrt. köteles elvégezni. MVM Zrt. a 3. sz. mellékletben előírt éves rendelkezésre állási követelmények teljesítését NISZ Zrt. részére a 3.1., 3.2. pontok és az 5. sz. melléklet szerinti bontásban havonta kimutatásokkal igazolja, mely kimutatások tartalmában a Felek az 5. sz. mellékletben foglaltak szerint figyelembe veszik a NISZ Zrt. és NFM között megkötésre került vonatkozó Közszolgáltatási szerződés ez irányú előírásait.
- 5.5. A jelen szerződés tárgyát képező összeköttetések, kapacitások más eszközre való átterheléséhez vagy tervezett karbantartás miatti használatot érintő átmeneti szüneteltetéséhez MVM Zrt. köteles előzetesen, 5 munkanappal korábban beszerezni NISZ Zrt. hozzájárulását. A tervezett munkával összefüggő üzem kiesési idő nem számítandó bele a 3. számú mellékletben meghatározott rendelkezésre állási számításba.

   9. kel. 



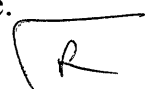
- 5.6. MVM Zrt. kijelenti, hogy a jelen szerződés szerinti nyilvános elektronikus hírközlési hálózat, illetve hálózati elemek és kapacitások a hatósági előírásoknak, az ITU-T, ETSI szabványelőírásoknak megfelelnek, illetve elemei az illetékes szervek által jóváhagyott típusúak.
- 5.7. Az üzemeltetéssel, üzemvitellel kapcsolatos részletes kérdéseket Felek a jelen szerződés 4. sz. mellékletében (üzemeltetés, üzemvitel) rendezik.

Fejlesztések, NISZ Zrt. további igényei:

- 5.8. Amennyiben NISZ Zrt. a jelen szerződés aláírásakor meglevőkön és jelen szerződés 1. sz. mellékletében rögzítettekén túl további hálózati összeköttetés használatát igényli, úgy MVM Zrt. köteles a használati igény kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül nyilatkozni a megvalósíthatóság műszaki lehetőségeiről, időpontjáról és a felmerülő díjakról, amennyiben a szolgáltatás fejlesztés és beruházás nélkül megvalósítható, az elfogadott műszaki megoldást valamint az általa vállalt határidőket az MVM Zrt. 20 munkanapon belül NISZ Zrt. számára rendelkezésre bocsátja. A további igényekkel kapcsolatos költségek rendezésére a jelen szerződés 2.3. pontjában foglaltak az irányadóak.
- 5.9. MVM Zrt. a jelen szerződés tárgyát képező, kormányzati célú hírközlési szolgáltatások nyújtásához szükséges hálózatot érintő fejlesztések és rekonstrukciók esetén köteles a kormányzati célú hírközlési szolgáltatás érdekeit figyelembe venni. Az 5.8. pontban megjelölt határidőn belül nem teljesíthető igények megvalósíthatóságára vonatkozó feltételekről MVM Zrt. köteles NISZ Zrt.-t írásban tájékoztatni.

Adatvédelem:

- 5.10. MVM Zrt. köteles a NISZ Zrt.-t érintő adatok, információk védelmét a vonatkozó jogszabályi és egyéb, kötelező érvényű szabályzati előírások rendelkezéseinek megfelelően kezelni és védeni.
- 5.11. MVM Zrt. a NISZ Zrt. által használt hálózaton továbbított adatokat, információkat kizárólag a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg, továbbá köteles azokat bizalmasan, illetőleg erre vonatkozó minősítés esetén üzleti titokként, minősített adatként kezelni. MVM Zrt. kötelezettséget vállal arra, hogy mindazon munkavállalóival, alvállalkozóival, akik a jelen szerződés teljesítése során, vagy azzal összefüggésben bizalmas információkhoz juthatnak, erre vonatkozóan külön titoktartási kötelezettséget alapít írásban a vonatkozó jogszabályi és egyéb előírások figyelembevételével. MVM Zrt. jelen titoktartási kötelezettsége megszegéséből eredő igazolt károkért felelősséggel tartozik.
- 5.12. Amennyiben MVM Zrt.-nek a jelen szerződés teljesítése során, vagy azzal összefüggésben bármilyen információ, adat, közlés jut tudomására, azok tartalmának megismerését más személy részére nem teheti lehetővé.

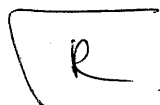





   10 kel. kel. kel.

6. NISZ ZRT. KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. A jelen szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott hálózati összeköttetések vonatkozásában a NISZ Zrt. csak a megfelelő engedéllyel rendelkező végberendezéseket, egyéb berendezéseket és eszközöket kapcsolhat.
- 6.2. A végberendezésekről, azok megfelelőségéről NISZ Zrt. köteles gondoskodni. A szabványos csatlakozás érdekében MVM Zrt. jogosult a hálózati elemekre csatlakozó NISZ Zrt. végberendezések, egyéb eszközök és berendezések ellenőrzésére. Amennyiben MVM Zrt. az ellenőrzés során hiányosságokat tapasztal, felszólítja NISZ Zrt.-t azok 10 napon belüli megszüntetésére. Ezen felszólítás eredménytelensége esetén MVM Zrt. jogosult az érintett berendezés üzemén kívül helyezésére felszólítani NISZ Zrt.-t és ennek érdekében a szükséges lépéseket megtenni, valamint ismételt szerződésszegés esetén a jelen szerződés 4.6. pontjában foglalt jogkövetkezmények alkalmazására.
- 6.3. NISZ Zrt. köteles gondoskodni arról, hogy a hálózati elemekhez csatlakozó, a tulajdonában és fenntartásában levő végberendezések, egyéb eszközök és berendezések műszaki és megbízhatósági paraméterei az üzemeltetés során teljesítsék a hatósági előírásokat. NISZ Zrt. felelősséggel tartozik a tulajdonában és fenntartásában levő végberendezések, egyéb eszközök és berendezések működéséért és előírás szerű használatáért.
- 6.4. Amennyiben MVM Zrt. tudomására jut, hogy a hálózati elemekhez csatlakozó végberendezések és egyéb eszközök az MVM Zrt hálózatában hibát okoznak, annak stabilitását veszélyeztetik, illetve életre, testi épségre, egészségre veszélyesek, NISZ Zrt. ezen végberendezéseit jogosult a jelen szerződés szerinti hálózathasználatból kizárni, valamint ismételt szerződésszegés esetén a 4.6. pontban foglalt jogkövetkezményeket alkalmazni.

7. NISZ ZRT. JOGAI

- 7.1. NISZ Zrt. jogosult az általa használt, jelen szerződés 1. sz. melléklete szerinti kormányzati célú hálózati igények kielégítéséről igényei szerint intézkedni MVM Zrt. felé.
- 7.2. A jelen szerződés 2.2 pontja szerinti felülvizsgálat során NISZ Zrt. jogosult az általa eddig használt, 1. sz. melléklet szerinti egyes végponti hozzáférések lemondására, amennyiben írásban kijelenti, hogy azok a továbbiakban a kormányzati célú hírközlési szolgáltatáshoz nem szükségesek. A végponti hozzáférés lemondásával NISZ Zrt. tudomásul veszi, hogy a lemondás időpontját követően az általa eddig használt távközlési kapacitás a kormányzati célú hírközlési szolgáltatáshoz nem szükségesnek minősül, azt MVM Zrt. szabadon hasznosíthatja, a költségek tekintetében a 2.3 pont szerinti eljárásrend alkalmazandó.

 11 
   

- 7.3. NISZ Zrt. jogosult a hálózati végpontok esetében áthelyezést kérni, amely esetben a jelen szerződés 2.3. és 5.8. pontja szerinti eljárásrend alkalmazandó.
- 7.4. NISZ Zrt. jogosult a meglévő hálózati végpontok mennyiségi adataihoz képest új végpontot, illetve a jogszabályoknak megfelelő új intézményi csatlakozásokhoz hálózati szolgáltatást kérni a 2.3., valamint az 5.8. pontokban foglaltak alkalmazásával.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR

MVM Zrt. szerződésszegése és szankciói:

- 8.1. MVM Zrt. szerződésszegésének minősül különösen, ha neki felróhatóan:
- hálózat és hálózati elemek, kapacitások használatba adását neki felróhatóan elmulasztja, vagy a használatba adást késedelmesen teljesíti az új megrendelések esetében az 5.8. és 5.9. pontokban foglaltak figyelembe vételével;
 - hibásan, illetőleg a 3. sz. mellékletben rögzített műszaki előírásoktól eltérően teljesít, ezen belül:
 - a.) 3. sz. mellékletben rögzített hibaelhárítási határidőt neki felróhatóan túllépi;
 - b.) neki felróhatóan nem teljesíti a 3. sz. mellékletben előírt rendelkezésre állási mutatókat.
- 8.1.1. MVM Zrt. a 2012. február 1-jei, kormányzati célú hírközlési szolgáltatás-kezdési időpont (végleges üzembe történő átadás-átvétel) neki felróható késedelmes teljesítése esetén késedelmi kötbér megfizetésére köteles a NISZ Zrt. felé, amelynek mértéke 100.000,- forint a késedelem minden egyes napjára. Az iménti késedelmi kötbér maximuma a 2012. évre megállapított nettó hálózathasználati díj 2 %-a, amelynek elérése esetén NISZ Zrt. jogosult a jelen szerződéstől elállni.

MVM Zrt. köteles továbbá késedelmi kötbért fizetni NISZ Zrt. részére, amennyiben a 3. sz. mellékletben meghatározott hibajavítási határidőt neki felróhatóan túllépi, amely kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes óra után 30.000,- forint Ezen kötbér mértéke nem haladhatja meg éves szinten az adott évi nettó hálózathasználati díj 2%-át.

Amennyiben a jelen pont szerinti, hibajavítási határidő túllépéséből eredő késedelmi kötbér mértéke egymást követő 5 évben is eléri a jelen pont szerinti maximális mértéket, úgy NISZ Zrt. jogosult a jelen szerződés 4.6. pontja szerinti jogkövetkezmény alkalmazására.

Nem terheli kötbérfizetési kötelezettség az MVM Zrt.-t azon esetekben, amikor a szerződésszegés (hiba) a jelen szerződés 9. fejezetében szabályozott vis maior esetek miatt következett be és az MVM Zrt. minden tőle elvárható megteheti a kár enyhítése érdekében.

R 12

SSO CCI Ké. D.

A jelen pont szerinti, MVM Zrt. által elismert késedelmi kötbér(eket) MVM Zrt. köteles 30 napon belül NISZ Zrt. részére banki átutalás útján megfizetni, vagy Felek erre irányuló megállapodása esetén a soron következő havi hálózathasználati díjba beszámítani.

- 8.2. A 8.1. pontban rögzített szerződésszegési esetekben MVM Zrt. a NISZ Zrt. vagyonában okozott értékcsökkenésért, valamint a szerződésszegés következtében a NISZ Zrt.-nél közvetlenül felmerült igazolt költségek megtérítéséért felel. Vagyonban okozott értékcsökkenésnek minősül az az érték, amellyel NISZ Zrt. meglévő vagyona az MVM Zrt. károkozása következtében csökken.
- 8.3. Nem kell megtérítenie MVM Zrt.-nek a 8.2. pontban említett értékcsökkenést meghaladó elmaradt vagyoni hasznot, a törvény által lehetővé tett keretek között. Nem kell továbbá MVM Zrt.-nek megtérítenie a 8.2. pontban megállapított vagyonban okozott értékcsökkenésként jelentkező kár azon részét, amely abból származik, hogy NISZ Zrt. a kár elhárítása illetve csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

NISZ Zrt. szerződésszegése és szankciói:

- 8.4. NISZ Zrt. szerződésszegésének minősül, ha neki felróhatóan:
- a jelen szerződés szerinti hálózati elemeket, kapacitásokat, összeköttetéseket a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, használja, átalakítja, átépíti vagy módosítja, illetve ahhoz a hálózat határain belül más berendezést kapcsol;
 - a jelen szerződés szerinti hálózati elemek, kapacitások ellenőrzését, a fenntartó munkák elvégzését akadályozza;
 - a jelen szerződés szerinti hálózathasználati díjat erre irányuló, 4.6. pont szerinti fizetési felszólítás ellenére, annak kézhezvételét követő 90 napon belül nem fizeti meg.
- 8.5. NISZ Zrt. felel a tulajdonát, használatát képező hálózati elem illetőleg távközlési végberendezés meghibásodásából, típus engedéllyel nem rendelkező berendezés csatlakoztatásából, a berendezések MVM Zrt. általi ellenőrzésének akadályozásából, a hibaelhárítás lehetőségének nem megfelelő biztosításából eredő, MVM Zrt.-nek okozott igazolt károkért.
- 8.6. A 8.4. pont szerinti szerződésszegések esetén a 8.5. pont szerinti kártérítésen felül MVM Zrt. a jelen szerződés 4.6. pontjában meghatározott esetekben, az ugyancsak ott meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

9. VIS MAIOR

- 9.1. A vis maior olyan elháríthatatlan külső ok, amely bármely fél számára önhibáján kívül lehetetlenné teszi, vagy jelentős mértékben akadályozza a

R 13
kel.
kel. →

szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítését. Vis maiornak számítanak különösen a háborúk, természeti csapások, elemi katasztrófák, sztrájkok, atomerőművi balesetek, nem az MVM Zrt.-nek felróható távvezetési oszlopdőlés, alállomási havaria helyzetek, távközlési helyiségek sérülése.

- 9.2. Felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni az ilyen esemény bekövetkezéséről, illetve elhárulásáról, a szerződés teljesítésére való hatásáról.
- 9.3. Amennyiben a vis maior esemény elmúltával a szerződés teljesítése a továbbiakban lehetséges, a vis maior időtartamával, hatásai megszüntetéséhez szükséges időtartammal a szerződés szerinti teljesítési határidők meghosszabbodnak, amiről Felek szerződésmódosítás keretében állapodnak meg.
- 9.4. MVM Zrt. vis maior, vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében az előírt, illetőleg a szükséges mértékben korlátozhatja a hálózat jelen szerződés szerinti használatát, illetőleg egyes hálózati elemek, kapacitások vonatkozásában megtilthatja azt. Felek az elviselhető kimaradás mértékéről kötelesek esetenként megállapodni. A korlátozás ezen időtartamára a korlátozással érintett kapacitások tekintetében NISZ Zrt. hálózathasználati díj fizetésére nem köteles.
- 9.5. Amennyiben a vis maior esemény miatt a jelen szerződés teljesítése lehetetlenné válik, vagy amennyiben a vis maior esemény folyamatosan 120 napig fennáll, úgy bármely fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani minden számára illetve a másik fél számára hátrányos jogkövetkezmény nélkül, a vis maior esemény bekövetkezéséig biztosított hálózathasználat tekintetében 15 napon belüli elszámolási kötelezettség terhe mellett.

10. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 10.1. Jelen szerződés rendelkezéseit Felek közös megegyezéssel módosíthatják egy írásos formájú, mindkét fél által cégszerűen aláírt szerződésmódosításon keresztül.
- 10.2. MVM Zrt. kijelenti és tájékoztatja NISZ Zrt.-t arról, hogy a vonatkozó jogszabályi előírásoknak való teljeskörű megfelelés biztosítása érdekében szándékában áll a jelenleg általa ellátott elektronikus hírközlési tevékenységet – beleértve a jelen szerződés tárgyát képező, kormányzati célú hírközlési szolgáltatás nyújtásához szükséges hálózathasználat biztosítását is – a jelenleg saját tulajdonában levő elektronikus hírközlési hálózati vagyon átmozgatásával egy általa alapítandó, nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatói jogokkal rendelkező egyszemélyes tulajdonában álló elektronikus hírközlési leányvállalatba kiszervezni. NISZ Zrt. a jelen pont szerinti tájékoztatást a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi és már most kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen pont szerinti leányvállalat megalakulása esetén a jelen szerződés

14
K
K
K
K

használatba adói pozíciójának szerződéses jogutódlásáról (azaz egyidejű engedélyezéséről és tartozásátvállalásáról) szóló megállapodást az MVM Zrt.-vel, illetve a jelen szerződés teljesítése szempontjából szerződéses jogutódlának minősülő egyszemélyi tulajdonában álló leányvállalatával megkötö.

- 10.3. Jelen szerződés megszövegezésével, megszerkesztésével, értelmezésével, alkalmazásával kapcsolatban felmerülő esetleges vitákat Felek igyekeznek közösen, jóhiszeműen eljárva, békés úton, tárgyalásokon keresztül rendezni. Amennyiben ezen egyeztetés nem vezetne eredményre a megkezdésétől számított 30 napon belül, úgy a vitát bármelyik fél jogosult az annak eldöntésére általános illetékességgel és hatáskörrel bíró rendes bíróság bevonása útján jogi útra terelni.
- 10.4. Jelen szerződéssel összefüggésben a Felek részére eljuttatott minden értesítést, nyilatkozatot, jelentést, hibabejelentést a Felek alábbi címére, írásban kell eljuttatni ajánlott levél, telefax vagy e-mail útján, illetőleg telefonon kell bejelenteni:

NISZ Zrt.:

Név: Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.
Kapcsolattartó személy: Szigyártó Attila
Telefonszám: +36 1 301 3040
Telefax: +36 1 301 3069
E-mail cím: szigyarto.attila@nisz.hu

MVM Zrt.:

Név: Magyar Villamos Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1031 Budapest, Szentendrei u. 207-209.
Kapcsolattartó személy: Téren Róbert
Telefonszám: 304-2397
Telefax: 202-0891
E-mail cím: rteren@mvm.hu

MVM Zrt. ügyfélkapcsolati irodája:

Telefonszám: 304-2396, 06-80-201-113, iparági: 01/23-96.
E-mail cím: telecom@mvm.hu

Hibabejelentés 0-24 óráig:

MVM NOC (Diszpécser szolgálat)

1031 Budapest, Szentendrei u. 207-209.
Telefonszám: 202-0456, 304-2266, 06-80/201-114
Telefax: 356-6684.
E-mail: noc@mvm.hu

Handwritten notes and signatures at the bottom right of the page, including a box containing the number 15 and the letters 'R', and several illegible signatures.

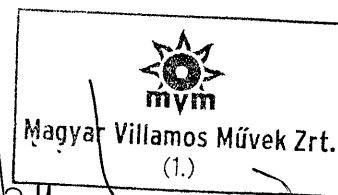
- 10.5. Amennyiben a jelen szerződés egyes rendelkezései részlegesen vagy teljesen érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válnak valamely jogszabályváltozás, szabályzati módosítás vagy hatósági rendelkezés folytán, úgy a szerződés többi rendelkezései ettől függetlenül továbbra is érvényben és hatályban maradnak és végrehajthatóak. A Felek ebben az esetben írásban megállapodnak – szükség esetén a vonatkozó hatósági rendelkezés figyelembe vételével – az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezések érvényes és végrehajtható rendelkezésekkel való cseréjéről úgy, hogy az új rendelkezések az eredeti és érvénytelenné vagy végrehajthatatlannak bizonyult rendelkezések műszaki és gazdasági tartalmát, a jogszabályi illetve szabályzati előírásokat, hatósági rendelkezéseket a lehető legnagyobb mértékben tükrözzék.
- 10.6. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletek:
1. sz.melléklet: NISZ Zrt. által igényelt kormányzati célú aggregációs csomópontok és végpontok és azok sávszélessége valamint KÖZHÁLÓ végpontok
 2. sz. melléklet: Berendezések, eszközök
 3. sz. melléklet: SLA paraméterek az MVM Zrt. hálózatán
 4. sz. melléklet: Üzemeltetés, üzemvitel, üzembiztonság
 5. sz. melléklet: Szolgáltatási jelentések, teljesítésigazolás
- 10.7. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor érvényben és hatályban levő Ptk., Eht., Rendelet és egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Felek jelen szerződést annak elolvasása és értelmezése után, arra jogosult képviselőik útján, jóváhagyólag és saját kezűleg, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Budapest, 2012. január hó 31.nap

Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1081 Budapest, Csokonai u. 3.

**Nemzeti Infokommunikációs
Szolgáltató Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**



**Magyar Villamos Művek Zártkörűen
Működő Részvénytársaság**

16 kel.
kel. 5'

MELLÉKLETEK

1.sz. melléklet - A NISZ Zrt. által igényelt aggregációs csomópontok valamint kormányzati célú végpontok és azok sávszélessége

A jelen szerződés tárgyát képezi továbbá az alábbi, a jelen szerződés aláírásának időpontjában ismert végpontok illetve aggregációs pontok felett a NISZ Zrt. használati jog biztosítása, amelyek pontosítására a szerződés 2.3. pontja szerinti műszaki felülvizsgálat keretében kerül majd sor:

Gerinchálózat (NTG) aggregációs pontok:

Aggregációs pontok (PE)		
1	Róna	1149 Budapest Róna u. 54-56.
2	Kossuth	1055 Budapest, Kossuth tér 4.
3	ORFK	1139 Budapest, Teve utca 4-6.
4	BIX	
5	Békéscsaba MÁK	5600 Békéscsaba, Szabadság tér 7-9.
6	Békéscsaba MRFK	5600 Békéscsaba, Bartók Béla út 1-3.
7	Debrecen MÁK	4026 Debrecen, Hatvan u. 15.
8	Debrecen MRFK	4024 Debrecen, Kossuth utca 20.
9	Eger MÁK	3300 Eger, Eszterházy tér 5.
10	Eger MRFK	3300 Eger, Eszterházy tér 2.
11	Győr MÁK	9024 Győr, Hunyadi u. 6/A.
12	Győr MRFK	9024 Győr, Szent Imre utca 2-4.
13	Kaposvár MÁK	7401 Kaposvár, Rákóczi tér 7-8.
14	Kaposvár MRFK	7400 Kaposvár, Szent Imre utca 14/c
15	Kecskemét MÁK	6000 Kecskemét, Szabadság tér 1.
16	Kecskemét MRFK	6000 Kecskemét, Batthyány u. 14
17	Miskolc MÁK	3525 Miskolc, Hősök tere 3.
18	Miskolc MRFK	Borsod-Abaúj-Zemplén MRFK, Miskolc, Zsolcai kapu 32.
19	Nyíregyháza MÁK	4400 Nyíregyháza, Mártírok tere 8.
20	Nyíregyháza MRFK	4400 Nyíregyháza, Bujtos u. 2.
21	Pécs MÁK	7621 Pécs, Apáca u. 6.
22	Pécs MRFK	7622 Pécs, Légszeszgyár u. 8.
23	Salgótarján MÁK	3100 Salgótarján, Rákóczi út 15.
24	Salgótarján MRFK	3100 Salgótarján, Rákóczi út 40.
25	Szeged MÁK	6720 Szeged, Széchenyi tér 9.
26	Szeged MRFK	6722 Csongrád MRFK, Szeged, Kossuth L. sugárút 22-24.
27	Székesfehérvár MÁK	8000 Székesfehérvár, Petőfi u. 5.
28	Székesfehérvár MRFK	8000 Székesfehérvár, Deák Ferenc u. 2.
29	Szekszárd MÁK	7100 Szekszárd, Augustus Imre utca 7.
30	Szekszárd MRFK	7100 Szekszárd, Mészáros L. u. 19-21
31	Szolnok MÁK	5000 Solnok, Liget út 6.
32	Szolnok MRFK	5000 Solnok, Baross Gábor út 39.
33	Szombathely MÁK	9700 Szombathely, Hefele M. u. 3-5



Aggregációs pontok (PE)		
34	Szombathely MRFK	9700 Szombathely, Petőfi S. u. 1/c
35	Tatabánya MÁK	2800 Tatabánya, Komáromi út 6.
36	Tatabánya MRFK	2800 Tatabánya, Komáromi út 2.
37	Veszprém MÁK	8200 Veszprém, Budapest út 4.
38	Veszprém MRFK	8200 Veszprém, Bajcsy-Zsilinszky u. 2.
39	Zalaegerszeg MÁK	8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 7.
40	Zalaegerszeg MRFK	8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 4.
41	Ajka VRK	8400 Ajka Rákóczi Ferenc utca 1.
42	Baja VRK	6500 Baja Köztársaság tér 3.
43	Bátonyterenye VRK	3070 Bátonyterenye, Kossuth út 4.
44	Bonyhád VRK	7150 Bonyhád, Kossuth Lajos u. 1-3.
45	Budaörs VRK	2040 Budaörs Szabadság út 160.
46	Csongrád VRK	6640 Csongrád Pacsirta u.1-5
47	Dorog VRK	2510 Dorog, Mátyás király utca.
48	Dunaújváros VRK	2400 Dunaújváros, Szent György u. 1.
49	Esztergom VRK	2500 Esztergom, Kiss J. altábornagy u. 27.
50	Gödöllő VRK	2100 Gödöllő, Petőfi s. u. 6-10.
51	Gyöngyös VRK	3200 Gyöngyös Róbert K. u. 21
52	Hévíz VRK	8380 Hévíz, Erzsébet királyné út 5.
53	Jánoshalma VRK	6440 Jánoshalma, Dózsa György u. 108
54	Jászberény VRK	5100 Jászberény, Hatvani utca 1.
55	Kazincbarcika VRK	3700 Kazincbarcika, Barátság tér 1-3.
56	Keszthely VRK	8360 Keszthely, Deák Ferenc u.31.
57	Kisvárdá VRK	4600 Kisvárdá, Somogyi R. u. 5-7.
58	Komárom VRK	2900 Komárom, Igmándi u. 24
59	Nagykálós VRK	4320 Nagykállós, Báthory u. 36.
60	Nagykanizsa VRK	8800 Nagykanizsa, Király utca 49.
61	Ózd VRK	3600 Ózd, Jászi Oszkár u. 2-4.
62	Paks VRK	7030 Paks Dózsa György u. 52-54.
63	Sopron VRK	9400 Sopron Lackner Kristóf u 8
64	Szentes VRK	6600 Szentes Kossuth u 43
65	Tapolca VRK	8300 Tapolca Ady Endre utca 2.
66	Tiszaújváros VRK	3580 Tiszaújváros, Tisza u.2.
67	Vác VRK	2600 Vác, Zrínyi u. 7.



EKG végpontok

Az EKG végpontok listáját a jelen mellélet elválaszthatatlan részét képező CD lemezen lévő „EKG-végpontok-20120111.xlsx „ fájl tartalmazza.

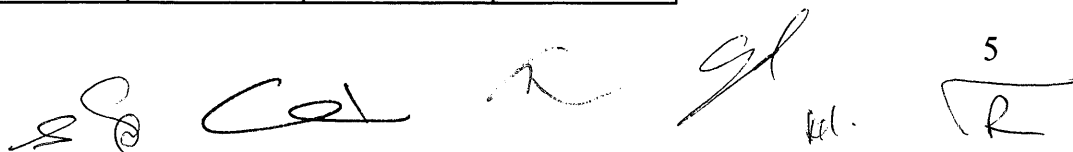
Közháló végpontok:

Közháló végpontok listáját a jelen CD lemezen lévő „Közháló_végpontok_201201.xlsx” fájl tartalmazza.

    $\frac{4}{R}$

2.sz. melléklet – Berendezések, eszközök

Aggregációs pontok (PE)				
		Juniper MX960	Juniper MX480	Juniper MX80
1	Róna		1	
2	Kossuth			1
3	ORFK			2
4	BIX	1		1
5	Békéscsaba MÁK			1
6	Békéscsaba MRFK			1
7	Debrecen MÁK			1
8	Debrecen MRFK			1
9	Eger MÁK			1
10	Eger MRFK			1
11	Győr MÁK			1
12	Győr MRFK			1
13	Kaposvár MÁK			1
14	Kaposvár MRFK			1
15	Kecskemét MÁK			1
16	Kecskemét MRFK			1
17	Miskolc MÁK			1
18	Miskolc MRFK			1
19	Nyíregyháza MÁK			1
20	Nyíregyháza MRFK			1
21	Pécs MÁK			1
22	Pécs MRFK			1
23	Salgótarján MÁK			1
24	Salgótarján MRFK			1
25	Szeged MÁK			1
26	Szeged MRFK			1
27	Székesfehérvár MÁK			1
28	Székesfehérvár MRFK			1
29	Szekszárd MÁK			1
30	Szekszárd MRFK			1
31	Szolnok MÁK			1
32	Szolnok MRFK			1
33	Szombathely MÁK			1
34	Szombathely MRFK			1
35	Tatabánya MÁK			1
36	Tatabánya MRFK			1
37	Veszprém MÁK			1
38	Veszprém MRFK			1
39	Zalaegerszeg MÁK			1



Aggregációs pontok (PE)				
		Juniper MX960	Juniper MX480	Juniper MX80
40	Zalaegerszeg MRFK			1
41	Ajka VRK			1
42	Baja VRK			1
43	Bátonyterenye VRK			1
44	Bonyhád VRK			1
45	Budaörs VRK			1
46	Csongrád VRK			1
47	Dorog VRK			1
48	Dunaújváros VRK			1
49	Esztergom VRK			1
50	Gödöllő VRK			1
51	Gyöngyös VRK			1
52	Hévíz VRK			1
53	Jánoshalma VRK			1
54	Jászberény VRK			1
55	Kazincbarcika VRK			1
56	Keszthely VRK			1
57	Kisvárdá VRK			1
58	Komárom VRK			1
59	Nagykáló VRK			1
60	Nagykanizsa VRK			1
61	Ózd VRK			1
62	Paks VRK			1
63	Sopron VRK			1
64	Szentes VRK			1
65	Tapolca VRK			1
66	Tiszaújváros VRK			1
67	Vác VRK			1
Berendezések száma összesen (db)		1	1	67
Végponti eszközök (CE)				
CISCO 2901 (db)	CISCO 3925 (db)	CISCO 881 (db)	CISCO 1941 (db)	
125	21	159	3	



3.sz. melléklet, SLA paraméterek az MVM Zrt. hálózatán

A Nemzeti Gerinchálózat rendelkezésre állási és SLA paraméterek meghatározásához a hálózati szolgáltatásokat alapvetően két részre osztjuk:

1. Gerinc-, vagy transzport-hálózati (core) szolgáltatás, valamint gerinchálózati csatlakozási pontok;
2. Elérési (access) hálózati, vagyis végponti távközlési szolgáltatások, melyek a következők:
 - NTG 4Mbps
 - NTG 10Mbps
 - NTG 40Mbps
 - NTG 100Mbps
 - NTG 300Mbps
 - NTG 1Gbps
 - NTG 1Gbps+*
 - NTG VSAT

* Az NTG 1Gbps+ szolgáltatás kizárólag egyéni elbírálás alapján szolgálható ki, melynek átadása Nx1Gbps, vagy Nx10Gbps (N=1..8) hozzáférési sebességű portokon valósul meg.

Az SLA-ban foglalt rendelkezésre állás számítása

A rendelkezésre állási paraméter számítása az adott végpontra vonatkozó teljes éves üzemidő (365x24 óra) és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa százalékban kifejezve. A szolgáltatás rendelkezésre állási mutató számítása a szolgáltatási szerződés szerint éves viszonylatban értendő. Az éves rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék szolgáltatási év esetén az adott naptári év rendelkezésre állását kell figyelembe venni.

A rendelkezésre állás (AoS – Availability of Service) vizsgált időszakra vonatkoztatva – egy évre – a szolgáltatás használhatósága.

$$AoS = \frac{\text{Vizsgált időszak} - \sum \text{Helyreállítási idő}}{\text{Vizsgált időszak}} * 100\%$$



Adott meghibásodások okozta esetleges minőségromlások csak és kizárólag a meghibásodást kiváltó eredeti ok alapján, a következményes hatások mellőzésével kerülnek figyelembe vételre.

A tervezett, bejelentett és NISZ által jóváhagyott karbantartási ablak alatt végzett munkavégzés nem számít az SLA megsértésének. Nem kell figyelembe venni továbbá azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés oka:

- a Felhasználó érdekkörében keletkező ok;
- vis maior;
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső okok (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás)
- illetve a szünetelés idejét, ha az Felhasználó kérése alapján történt
- az előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának vagy a részleges szolgáltatás idejét.

A rendelkezésre állási érték igény szerint növelhető duplikált bekötés és/vagy alternatív tartalékolás kiépítésével, külön egyeztetés és megállapodás alapján.

A gerinchálózatra vonatkozó megállapítások

Az MVM Zrt. Nemzeti Távközlési Gerinchálózat topológiai szempontból úgy lett kialakítva, hogy a megyeszékhelyek, kistérségi központokban elhelyezett távközlési aggregációs eszközök minimum két, egymástól független nyomvonalon érhetőek el. A hálózat úgynevezett szövevényes kialakítása lehetővé teszi, hogy az ország egész területén a nagy jelentőséggel bíró helyszíneket igény esetén szintén független nyomvonalon lehet elérni. Ezt a funkcionalitást az optikai hálózat országos kiépítettségével, és erre a hálózatra telepített modern DWDM eszközökkel biztosított. Az intézmény telephelyi routereit nagy megbízhatóságú hozzáférési hálózat kapcsolja össze a Nemzeti Távközlési Gerinchálózat PE routereivel, melyek a Nemzeti Távközlési Gerinchálózati csomópontokban kerülnek elhelyezésre (megyeszékhelyeken, járási központokban).

Az intézményi végberendezések (CE routerek) forgalma ezeken az aggregációs pontokon összpontosul és továbbítódik a gerinchálózat felé.

A rendelkezésre állási idő a teljes gerinchálózatot tekintve éves szinten **99,9%**.

Az elérési hálózatra vonatkozó megállapítások

Az SLA (Service Level Agreement) a definiált rendelkezésre állási paraméter szerint garantált, – az MVM végponti határfelületi eszközének (CPE) végponti router (CE) felé néző interface-én átadott – szolgáltatási szint. Szolgáltatói határfelületi berendezés hiányában ez megegyezik az intézményi végberendezés (CE router) távközlési szolgáltató felőli csatlakozási pontjaihoz rendelt szolgáltatási szinttel. A távközlési szolgáltatások rendelkezésre állásának differenciáltsága alapvetően a végponti elérési hálózaton (last mile) használt átviteli médium függvénye.



Elérési hálózati szolgáltatás meghatározása

Az elérési (access) hálózati szolgáltatás alatt a PE router, mint aggregációs pont, valamint a CPE eszköz végponti router felé néző interface-e, – vagy ennek hiányában a végponti CE eszköz szolgáltatói (WAN) csatlakozási pontja – között egy Layer3 és a fölött teljesen transzparens, Ethernet keretezésű csatornát értünk, melynek a fent meghatározott végponttól végpontig terjedő átviteli útja teljes körűen a szolgáltató hatáskörébe tartozik.

A hozzáférési alapszolgáltatás 4 Mbps és 1 Gbps közötti szimmetrikus, garantált L2 adatátviteli sebességet képes biztosítani az NTG-re kapcsolódó intézmény számára 10/100/1000Base-T, 100Base-FX, vagy 1000Base-X porton, a végponti oldalon azonban kizárólag Ethernet access (IEEE 802.3), illetve trónk (IEEE 802.1Q) keretezéssel.

Az 1 Gbps feletti sáv szélességi igény egyéni elbírálás alapján Nx1Gbps, vagy Nx10Gbps (N=1..8) hozzáférési sebességű átadási ponton valósítható meg.

Az vezetékes hozzáférési áramköri szolgáltatás éves rendelkezésre állása **99,7%**.

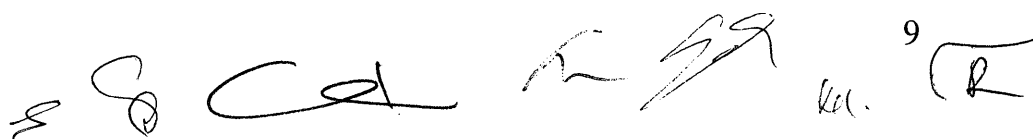
Amennyiben egy adott végpont vezetékes (esetleg földfelszíni vezeték nélküli) átviteli technológiával nem megoldható, a szolgáltató biztosítja a műholdas összeköttetést (NTG VSAT), amely mind rendelkezésre állásban, mind pedig átviteli kapacitásban elmarad a fent említett szolgáltatási alapsomagoktól.

Az NTG VSAT hozzáférési pont éves rendelkezésre állása **98%**.

A szolgáltató a tartalékolási eljárásokat és végponti kapacitás-bővítési kérélmeket külön egyeztetés alapján, a felmerülő igényeknek megfelelően igyekszik biztosítani.

Szolgáltatások rendelkezésre állásának összehasonlító táblázata

Szolgáltatás	Sebesség	WAN interfész típusa	SLA (%/év)	SLA (óra/év)	Folyamatos állásidő maximum
NTG Core	Nx10G	10GE	99,9%	8,7	3,5 óra
NTG VSAT	256k-2M	Eth	98%	175,2	24 óra
NTG 4M	4M	FE	99,7	26,1	7óra
NTG 10M	10 M	FE	99,7	26,1	7 óra
NTG 40M	45 M	FE	99,7	26,1	7 óra
NTG 100M	100 M	FE	99,7	26,1	7 óra
NTG 300M	300 M	GE	99,7	26,1	7óra
NTG 1G	1 G	GE	99,7	26,1	7 óra
NTG 1G+	> 1G	(10)GE	99,7	26,1	7 óra



4. számú melléklet, Üzemeltetés, üzemvitel, üzembiztonság

4.1 Használt fogalmak, meghatározások

- Állapotfelmérés:** A távközlési berendezések, szerkezetek, építmények állapotának megismerése, az üzemviteli és felújítási munkákhoz szükséges adatok összegyűjtése, amelyek részben a saját megfigyelésekből, részben a különböző diagnosztikai vizsgálatok eredményeiből származnak.
- Karbantartás:** Az eszközöknek rendeltetésszerű működésükhöz szükséges állapotban tartása, illetve ezen állapot visszaállítása, valamint környezetük szabványos állapotának megtartása, illetve visszaállítása. A karbantartás általános fogalmán belül azok a gyakran ismétlődő kisebb feladatok, amelyeket a berendezések üzemképességének folyamatos biztosítása érdekében, számottevő szerelési munkaráfordítás nélkül végeznek. (Szerviz jellegű kiskarbantartási feladatok, pl. ventilátor szűrőbetétek rendszeres időszakonként végzett cseréje, portalanítási tevékenység.
- Kezelés:** A rendszer napi normál meghibásodás mentes üzemvitel, új áramkörök fizikai, operatív jellegű konfigurációja.
- OVIT ZRt.:** Országos Villamostávvezeték ZRt. (az MVM Zrt távközlési rendszereket üzemeltető társasága)
- NTG:** Nemzeti Távközlési Gerinchálózat, a Magyar Állam intézményei és állami tulajdonú társaságai távközlési igényeit kiszolgáló, az MVM távközlési helységeiben, valamint egyéb helyszíneken elhelyezett aktív eszközökből álló, az intézményi végpontokig terjedő országos távközlési hálózat, melynek átviteli gerincét a nagyfeszültségű távvezetékrendszeren elhelyezett - alállomások, erőművek közötti összeköttetést biztosító – OPGW, ADSS és az ehhez kapcsolódó alépítményi optikai és rézkábeles hálózat, városi, illetve külterületi környezetben elhelyezett alépítményi optikai hálózat, valamint a távközlés szerves részét képező mikrohullámú rádió távközlési rendszer képezi.

- Üzemeltetés:** A távközlési hálózat valamennyi elemének üzemszerű kezelése, állapotfelmérése, karbantartása, üzemzavar megelőző tevékenysége és üzemzavar elhárítása mely a távközlési berendezések üzemképes állapotának naprakész fenntartását szolgálja.
- Üzemzavar:** Az üzemi hibák azon csoportja, amelynek során a távközlési hálózaton bármely okból bekövetkező hiba miatt az üzemelő berendezések, távközlési berendezések ill. az áramkörök vagy szolgáltatások üzemképtelenek.
- ÜBT:** Üzembiztonsági tartalék, mindazon berendezés, készülék, kábel és egyéb HW, SW eszköz mely raktározásra kerül a célból, hogy szükség esetén a távközlési hálózaton fellépő üzemzavarok legrövidebb időn belül történő elháríthatóak, kiküszöbölhetőek legyenek.

4.2 Eljárásrend a távközlési hálózat üzemeltetési tevékenységeire

4.2.1 Hálózatfelügyeleti Központ (Network Operation Center – NOC)

A távközlési hálózati berendezések és létesítmények felügyeletét az OVIT ZRt. Távközlési Hálózatfelügyeleti Osztályán belül a Hálózatfelügyeleti Központ (NOC) végzi el.

A NOC személyzete a távközlési hálózatot monitorozza, előforduló eseményeket és az ügyfelek bejelentéseit elektronikus eseménynaplóban rögzíti, kezeli, vagy továbbítja az információkat a megfelelő szakszemélyzet felé, koordinálja és ellenőrzi a hibaesemények elhárítását.

4.2.2 Üzemeltetés

4.2.2.1 Hibajavítás

Az abban leírt folyamatoknak megfelelően az MVM Zrt. köteles a jelen szerződés terjedelmébe tartozó hibákat kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről NISZ Zrt.-t értesíteni.

Az MVM Zrt. a hibajelentéseket a Hálózatfelügyeleti központon keresztül fogadja, amely napi 24 órában, évi 365 (366) napon keresztül koordinálja az Nemzeti Távközlési gerinchálózattal kapcsolatos valamennyi karbantartási és hibaelhárítási tevékenységet.

MVM Zrt. nyilvántartásban rögzíti a hibabejelentés tényét, és– a hiba okát, valamint a hibaelhárítás megtörténtét. A NISZ Zrt. által jelzett hiba bejelentés alapja NISZ Zrt. és az MVM Zrt. egyedi szolgáltatás azonosítója. Hiba bejelentésekor a hiba azonosítása ezen egyedi azonosító alapján történik.

MVM Zrt. a NISZ Zrt. által bejelentett hiba elhárítását, a hiba kategóriájának megfelelően megkezdi és köteles minden tőle elvárhatóat megtenni a hiba

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left, a smaller one in the middle, and initials 'ka.' and 'R' on the right.

kijavítása érdekében. Amennyiben a fentiek ellenére a hiba nem javítható az előírt időn belül, amint ez bizonyossá válik, MVM Zrt. azonnal köteles NISZ Zrt.-t e-mailben értesíteni. Ezen értesítést követően Felek kötelesek a hiba kijavítása, tartalék biztosítása és aktiválása, vagy a hibás áramkör más szolgáltatótól való megrendelése tekintetében egyeztetni.

Amennyiben MVM ZRt. felelősségéből adódóan az időkereten belüli hibajavítás meghiúsul, a felmerült költségek MVM ZRt.-t terhelik.

4.2.2.2 Tervezett munkavégzés

A tervezett munkával összefüggő üzem kiesési idő nem számítandó bele a 3. számú mellékletben meghatározott rendelkezésre állási számításba.

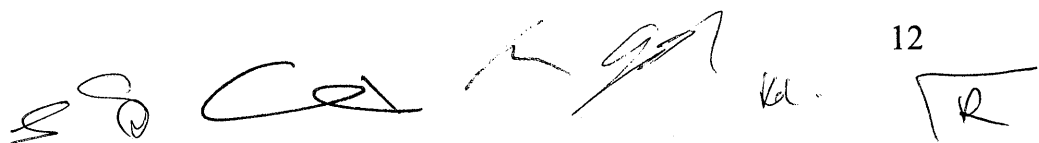
Az MVM NOC az NTG hálózatot érintő tervezett karbantartási munkáit a vonatkozó rendeletek figyelembe vételével végzi. A DWDM gyűrűkön létesített Gigalink szolgáltatások vonatkozásában a karbantartási ablak minden hétfőtől csütörtökig 23.00 és 03.00 közötti időszakot jelenti. A karbantartás alatt minden NTG megyei végpontot legalább egy irányból folyamatosan el kell tudni érni.

Az egyéb áramkörök és szolgáltatások vonatkozásában felek megegyeztek, hogy a karbantartási ablak minden hét szerda és péntek 00:00 és 02:00 óra közötti időszakot jelenti, de a budapesti csomópontokat illetően csak a péntek 00.00 – 02-00 időszakban végezhető tervezett karbantartás.

Az egyéb áramkörök és szolgáltatások:

NTG POP-okban végződő trónkók a csomópontokban végződő optikai összeköttetések.

A munkákat az MVM részéről az MVM NOC koordinálja, majd megállapításra kerül a munka során érintett szolgáltatások köre. Az azonosítók alapján, informatikai úton, legyűjtésre kerülnek az esetleges szolgáltatás-kiesésben érintett ügyfelek összeköttetései és értesítési címei. Az Intézmények által igénybe vett szolgáltatások esetén a tervezett időpont előtt legalább 2 héttel kiértesítésre kerül a NISZ SMC az smc@nisz.hu elektronikus levélcímen, az MVM NOC noc@mvm.hu email címéről. A NISZ az üzemfenntartási (ÜFE) munkákról kapott tájékoztatást követően lehetőleg 1 héten belül, de legkésőbb a munka, tervezett időpontja előtt 1 héttel, email-ben tájékoztatja az MVM NOC-ot annak jóváhagyásáról vagy elutasításáról. A visszajelzés a noc@mvm.hu email címre történik. NISZ SMC minden esetben köteles választ adni az MVM NOC értesítőjére, amelyet elmaradása esetén az MVM a fenti időpontoknak megfelelően a NISZ SMC-nél keresni fog. A keresés távbeszélőn történik, majd sikertelenség esetén elektronikus levélben. Eredménytelenség esetén vezetői eskalációt kezdeményez. Az MVM a NISZ válaszáról azonnal értesíti a karbantartási munkákat koordináló MVM szakterületet (vagy alvállalkozót), aki elutasítás esetén az adott munkát kezdeményező szakcentrummal egyeztetve 2 munkanapon belül - az MVM NOC bevonásával - tájékoztatást ad a NISZ SMC részére a halasztás lehetőségéről. A NISZ SMC által elutasított, de az MVM által külső körülmények miatt nem elhalasztható karbantartási munka esetében személyes vezetői egyeztetés szükséges.

 12

A be nem jelentett, illetve a visszautasítás ellenére elvégzett tervezett karbantartásból eredő kieséseket a NISZ hibaesetnek tekinti, így az ilyen esetek kezelésére a hibaelhárítás szabályai az irányadóak.

NISZ által előre tervezett, az MVM trónköket érintő karbantartási munkákról NISZ SMC minden esetben értesíti az MVM NOC-ot, a munka tervezett időpontját megelőzően, a lehetőségekhez képest a legkorábban.

Az értesítést a NISZ SMC az MVM NOC részére küldi az smc@nisz.hu email címről. Az MVM szakcentrumainak valamint alvállalkozóinak tájékoztatását az MVM végzi.

4.2.2.3 Új szolgáltatás kiadása

A „Változáskezelés és igénykezelés folyamata_a 7. sz. melléklet alapján.

4.2.2.4 Meglévő szolgáltatás módosítása

A „Változáskezelés és igénykezelés folyamata_a 7. sz. melléklet eljárás rend alapján.

4.2.3 Karbantartás

Az üzemeltetett berendezéseken végzett karbantartási munkák célja a távközlési hálózat rendelkezésre állásának, vagyis az üzemszerű működés folytonosságának fenntartása, valamint a berendezések, készülékek előírt műszaki paramétereinek biztosítása.

A gyári előírások és az üzemi tapasztalatok alapján a berendezéseken az ellenőrzéseket, állapotfelméréseket, karbantartást köteles az Üzemeltető elvégezni.

Az Üzemeltető a karbantartási tevékenységét, valamint az annak alapjául szolgáló műszaki ismereteit és eszközeit köteles folyamatosan fejleszteni, s a fejlesztés eredményeit a gyakorlatban alkalmazni.

A karbantartási feladatokat a kezelési, ellenőrzési, állapot felmérési teendőkkel együtt karbantartási utasításokban kell rögzíteni.

4.2.4 Kezelés

A Szerződésben rögzítettek alapján az Üzemeltető elvégzi a szükséges beavatkozásokat és ellenőrzéseket, továbbá megteszi azokat az intézkedéseket, amelyek a távközlési hálózat folyamatos üzeme és rendelkezésre állása érdekében szükségesek.

- a távközlési berendezések, segédberendezések állapotfigyelő bejárása
- az üzemállapot folyamatos, ellenőrzése
- távközlési helyiségek rendjének biztosítása
- a távközlési berendezéseken végzett munkák feltételeinek biztosítása

4.2.5 Üzemzavar és egyéb károk elhárítása

A távközlési hálózat üzemzavarainak megelőzését szolgáló intézkedések megtételét és a bekövetkezett üzemzavarok elhárítását az Üzemeltető végzi.

Ennek keretében az OVIT ZRt. biztosítja a megfelelő munkaerő, az eszközök, az anyagok és a technológiák rendelkezésre állását, szükség szerint elvégzi a saját eszközökkel végrehajtható beavatkozásokat, valamint a károk mérséklése és a sérült berendezések helyreállítása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.

4.2.6 Rendelkezésre állás (ügyeleti szolgálat)

Az OVIT ZRt. Távközlési Üzeme a napi munkaidőn kívüli időszakban olyan távközlési ügyeleti rendszert működtet, - (személyi állomány és technikai eszközök) - amely képes arra, hogy elvégezze azokat a feladatokat, amely biztosítja a jelen Szerződés szerinti távközlési hálózat rendelkezésre állását.

4.2.7 Adatkezelés

Az MVM távközlési rendszerén üzemeltetett hálózati szolgáltatások vonalazonosítóinak biztosítása a NISZ Zrt. felé.

4.2.8 Munkaterület biztosítása

Az Üzemeltető a munkaterületekre szükséges belépést, engedélyeket saját maga intézi, kivittelt képez a NISZ Zrt. által kezelt területek. (pl. NISZ Zrt. Róna utcai telephelye) Ezekre a helyszínekre a NISZ ZRt. 24 órás bejutási lehetőséget biztosít az OVIT ZRt. munkatársai számára.

4.3 ÜBT készletek kezelése

A szükséges ÜBT berendezéseket, alkatrészeket az MVM Zrt. biztosítja, és az OVIT ZRt. Távközlési Üzeme a Budapest, Késmárk utca 14. szám alatti telephelyén tárolja.

4.3.1 Az ÜBT és egyéb tartalék kezelésének eljárásrendje

Az ÜBT és egyéb tartalék beszerzéséért az MVM Zrt. a felelős. Az MVM Zrt. az ÜBT és egyéb tartalék célból beszerzett készülékeket és azok beépítéséhez, üzembe helyezéséhez szükséges tartozékait a dokumentációk tételes jegyzékével együtt adja át az OVIT ZRt. Távközlési Üzemének kezelésre és tárolásra. Az átadást az ÜBT és egyéb tartalék tárolására kijelölt helyszínen, a készülék és tartozékai tartós tárolásra történt előkészítését követően kell végrehajtani. Az ÜBT és egyéb tartalék készleteket az OVIT ZRt. minősítetten és elkülönítetten kezeli, gondoskodik állagmegóvásukról, karbantartásukról és időszakos ellenőrzésükről. CE routerek ÜBT készletének

 14

tárolása az üzemzavar gyors elhárítása érdekében a NISZ field vidéki telephelyein történik.

Az OVIT Zrt. illetve NISZ Zrt. az ÜBT mennyiség kritikus határra való csökkenése esetén értesíti az MVM Zrt.-t, aki intézkedik a tartalék készletek pótlására vonatkozóan.

Az ÜBT és egyéb tartalék készlet felhasználása során az alábbiak szerint kell eljárni:

- Az ÜBT készletben szereplő eszközöket csak üzemzavar elhárítás céljára szabad az MVM Zrt. engedélyével felhasználni.
- Az üzemzavar elhárítása és/vagy megelőzése céljából felhasználandó ÜBT eszköz felhasználhatóságáról az OVIT Zrt. illetve NISZ Zrt vezetője dönt és intézkedik.
- Az üzemzavar elhárítása és/vagy megelőzése érdekében felhasznált ÜBT eszköz felhasználásáról az OVIT Zrt. illetve a NISZ Zrt vezetője tájékoztatja az MVM Zrt.-t.

4.3.2 Selejtezés és a selejtezett anyagok és eszközök értékesítése

A használaton kívül helyezett távközlési hálózati eszközök selejtezése az MVM Zrt. feladata. A selejtezésre és a selejtezett anyagok értékesítésére az OVIT Zrt. javaslatot tesz, mely javaslatot az MVM Zrt. elbírál és dönt arról, hogy az értékesítést saját hatáskörében intézi, vagy az eljárás lefolytatásával az OVIT Zrt.-t bízza meg. Amennyiben a selejtezett anyag, eszköz veszélyes hulladéknak minősül, úgy az OVIT Zrt. szabályzata szerint kell eljárni.

5. számú melléklet, Szolgáltatási jelentések, teljesítésigazolás

Szolgáltatási jelentések

A jelentés magában foglalja:

- A szolgáltatási hibajelentést
- A szolgáltatás rendelkezésre-állítására vonatkozó jelentést

A szolgáltatási hibajelentés részletesen leírja az összes, a szolgáltatásra vonatkozó a hónap során feltárt hibát, továbbá ezek összesítését.

Minden egyes hibára megadásra kerül:

- A teljes kiesett idő
- Teljesültek-e a hiba javítására vonatkozó követelmények

Az összesítésben megadásra kerül:

- A teljes kiesett idő
- A hiba javítására vonatkozó követelmények teljesülése az esetek százalékában, a NISZ Zrt.-vel egyeztetett módszertan alapján.

A szolgáltatási jelentések tartalmazzák az aktuális hónap hibáit és rendelkezésre állási mutatóit, valamint ugyanezen adatokat éves göngyölt formában, - összeköttetésenként.

Egyéb szolgáltatási jelentések:

- A felhordó hálózati összeköttetések adatai (végponti intézmény neve, végpont pontos címe, az ök. típusa, sáv szélessége, logikai csatorna azonosító(k), az ök. központi oldali pontos címe, trunk azonosító (ha van), egyedi ök. azonosító)

Teljesítésigazolás

NISZ Zrt. igazolja, hogy a számú távközlési hálózat használati szerződésben (Szerződés) szereplő szolgáltatási kötelezettségét az MVM Zrt. szerződésszerűen hiánytalanul/az alábbi hiányosságokkal teljesítette.

A teljesítés a Szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek (a fentiekben megjelöltek kivételével) megfelel.

MVM Zrt. számláját ezen igazolt tételekre benyújthatja, a kifizetés mindezek alapján teljesíthető.

A teljesítés dátuma:

Elfogadott teljesítmény érték:

Szolgáltatások mindösszesen (nettó, Ft)	Ft
---	----

.....
NISZ Zrt.
{ P.H.}

SSO Cal ingh kt. 17 R

Teljesítésigazolás

Közháló tekintetében

Vállalkozó neve:	Magyar Villamos Művek Zrt.
Megrendelő:	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.
Igazoló:	NISZ Zrt. szerződött szolgáltatója
Tárgy időszak:	2012. x hónap

1. Szerződést igazoló adatok:

Szerződés megnevezése: „Közháló infrastruktúrájának üzemeltetése és szolgáltatásának biztosítása”

A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium mint Megrendelő és a Magyar Telekom Távközlési Nyrt és Invitel Távközlési Zrt mint Vállalkozó között megkötött Vállalkozási Szerződés.

2. Számlázandó tételek:

Tétel	Végpontszám	Díj (nettó) Ft	Díj (bruttó) Ft
2012.x hónapban elismert új Végpontok utáni létesítési díjak	z	,- Ft	,- Ft
2012.x hónapban elismert Végpontok utáni havi Elérési szolgáltatási díj	y	,- Ft	,- Ft
2012.x havi Elérési szolgáltatás díjkorrekció (1.sz. melléklet)		,- Ft	,- Ft
Összesen:		,- Ft	,-Ft

SSO Cel R 99

R

3. Teljesítésigazolás

A Megrendelő képviselőjében eljáró szolgáltató, mint a KözHáló Program Szolgáltatásfelügyelet szolgáltatója igazolom, hogy a Vállalkozó a szerződésben vállalt fenti szolgáltatásait az előírt tartalommal és minőségben elvégezte.

A Vállalkozó a fenti szolgáltatás teljesítésére a szerződésben előírt fizetési feltételeknek megfelelően a Megrendelő részére a számlát benyújthatja.

Budapest, 2012.


Magyar Villamos Művek
képviselőjében

Nemzeti Infokommunikációs
Szolgáltató Zrt.

A Teljesítési Igazolás 1. számú melléklete

2012. x. havi díjkorrekció	
Elismert végpontok száma	db
Elismert végpontok szolgáltatási díja	, - Ft
Súlyozott, átlagolt végpontonkénti sávszélesség (SLA)	%
SLA díjkorrekció:	- , -Ft
Egyéb korrekció összeg	, - Ft
Tárgy havi díjkorrekció	- , - Ft

A táblázatban szereplő összegek nettó összegek, és forintban értendők.

 19