

SOS ÉLET — PÉCS

Szakmai beszámoló a PTE/3606-1/2024-es számú támogatói keretszerződés első évéhez

2024

S.O.S. Öngyilkosság Megelőzésért Alapítvány

Cím: 7633 Pécs, Endresz György u. 1/B IX. em. 4.
Adószám: 18310081-1-02

Utalás dátuma: 2024. 04. 10.

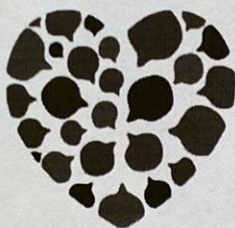
Az utalás összege: 10 000 000 (azaz, tízmillió) Ft

Az S.O.S. Öngyilkosság Megelőzésért Alapítvány feladata, a pécsi S.O.S. É.L.E.T. Telefonszolgálat működéséhez szükséges anyagi feltételek előteremtése és ezáltal, a folyamatos működés biztosítása.

A pécsi SOS É.L.E.T. Telefonszolgálat 1975. január 1. óta működik és látja el Baranya vármegye térségében a telefonos lelkisegély nyújtást, krízisintervenciót és tanácsadást. A Telefonszolgálat szakmai alapelvei közé tartozik, hogy a lelki segítségnyújtás mindenki számára elérhető legyen, ezért ingyenesen hívható a 72-es, 73-as és a 74-es körzetekből, valamint bármely mobilhálózatról az ország egész területén. A Telefonszolgálat kortól, nemtől és nemzetiségi hovatartozástól függetlenül igyekszik segítséget nyújtani a hívóknak. A hívásokat speciálisan kiképzett szakemberek, operátorok fogadják az év minden napján, este hét és reggel hét óra közötti ügyeleti időben, online chat szolgáltatás formájában pedig este 7 és éjfél között írásban. Ügyeleteink munkájukat teljes anonimitásban végzik – szakmai alapelveink közé tartozik, hogy ez így maradjon, ugyanis sok esetben a krízisben jelentkező hívók számára az anonimitás könnyebbé teszi a megnyílást.

A Telefonszolgálat a krízis kreatív megoldásának előmozdításával nemcsak az inadekvát megoldások (öngyilkosság, alkohol, drog, egyéb pszichiátriai problémák) veszélyeit csökkenheti, hanem a személy új problémamegoldó stratégiákkal is gazdagodhat, érettebbé, teljesebbé válhat. 2024-ben összesen 659 hívást fogadtunk. Ennek körülbelül 140 órányi beszélgetésnek 20%-a tekinthető krízishívásnak. Több alkalommal mentő küldés történt az adekvát ellátás irányába fenyegető szuicidum miatt. Operátoraink egészségügyi ellátás felé delegáltak hívókat, akik krónicizálódott problémáik okán már pszichiátriai vagy háziorvosi ellátást igényeltek.

A Telefonszolgálat 2024-ben infrastrukturális átalakuláson ment keresztül – korábbi telephelyünket átszervezések miatt saját fenntartású bérleményre kellett váltani. Így korábbi Nyár utcai ügyeleti helységünket februártól albérleti szerződés megkötése után, önálló



SOS ÉLET — PÉCS

költségeken (bérleti díj, rezsi) más telephelyen működtetjük az ellátás zavartalansága mellett. E mellett informatikai bővítést is eszközöltünk, hogy a kornak megfelelő eszközökkel végezhessük a minőségi munkát.

Az operátorok munkáját a PTE jelen támogatási keretszerződésének megfelelően újra ügyeleti díjjal tudjuk támogatni. Ennek összege a Telefonszolgálat egyéb, működési és infrastrukturális hátterének biztosítása után került kiszámításra. Tekintettel az év közbeni átszervezésre, költözésre és a telefonszámla kiszámíthatatlanságára, az ügyeleti díj a prioritási sorban hátrébb foglalt helyet, a legfontosabbnak a működésünk biztosítását tartottuk, hogy a hívók számára elérhetőek maradjunk.

A Telefonszolgálat 2025 január 1-jén ünnepelte 50. születésnapját, melynek méltó megünneplésére a 2024-es év őszi időszakától készültünk, hogy január 10-én létrejöhessen ez a jeles esemény. Erre az alkalomra szakmai napot, kerekasztal beszélgetést, szakmai workshopot szerveztünk a szolgálat jelenlegi stábjá és az 50 év alatt nálunk dolgozott szakembereknek.

Köszönettel és tisztelettel:

dr. Árkovits Amaryl Eszter
kuratóriumi elnök

Pécs, 2025. 02. 13.