



Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetvárosi  
Polgármesteri Hivatal

**JEGYZŐ**

1073 Budapest, Erzsébet krt. 6.  
Tel: 462-3121 E-mail: jegyzo@erzsebetvaros.hu

Iktatószám: IV/ 66-2 /2025  
Ügyintéző: Paróczai-Metz Nikoletta  
Tel / Fax: 462-3192  
E-mail: metz.nikoletta@erzsebetvaros.hu

**Tárgy: Lakossági hibabejelentésekkel**  
kapcsolatban kért közérdekű  
adatigénylés

Sánta Botond részére

[kmt+request-26316-2fd75422@kimittud.hu](mailto:kmt+request-26316-2fd75422@kimittud.hu)

**Tisztelt Adatkérő!**

A 2025. január 29-én érkezett a lakossági hibabejelentésekkel kapcsolatban kért közérdekű adatigénylését - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) 29. § (1) bekezdése alapján meghatározott határidőn belül - az alábbiak szerint teljesítem.

*„Kérem, legyen szíves megírni, hogy milyen egyéb módokon biztosít az önkormányzat lehetőséget a lakossági hibabejelentések megtételére, és ezeken a csatornákon hány felhasználó van számontartva.”*

Tájékoztatom, hogy Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata az alábbi módokon biztosít lehetőséget lakossági hibabejelentések megtételére:

Az Erzsébetvárosi Megoldás Vonal célja az Erzsébetvárosban felmerülő lakossági problémák, sürgős beavatkozást igénylő helyzetek hatékony kezelése, valamint a lakosság tájékoztatása a probléma elhárításról.

Öt szervezet összefogásával működik, ezek: a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (szociális ügyek), Erzsébetváros Kft. (köztisztaság, parkgondozás), Erzsébetváros Önkormányzata (tájékoztatás), Erzsébetváros Rendészeti Igazgatósága (rendészeti ügyek), EVIN Nonprofit Zrt (önkormányzati ingatlanokat, parkolást érintő ügyek).

Az Erzsébetvárosi Megoldás Vonalat 2024-ben 758-an keresték meg különböző ügyekkel. Telefonon: 312 db, internetes platformon: 446 db bejelentést fogadtunk.

A bejelentés nem regisztrációhoz kötött, így a felhasználók számáról nincsenek adataink.

Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzata és a Járókelő Közhasznú Egyesület közötti megállapodás értelmében az Egyesület rendszeres Excel táblát küld a kerületet érintő bejelentésekről.

Eszerint 2024-ben összesen 503 bejelentés érkezett a felhasználóktól különböző erzsébetvárosi helyszínekkel kapcsolatban.

A bejelentések adatkezelését az Egyesület végzi, Erzsébetváros Önkormányzata egyetlen bejelentés esetében sem kezel személyes adatokat, így a felhasználók számáról nincsenek adataink.

Kérem tájékoztatásom szíves tudomásulvételét.

Budapest, 2025. *Ch. R.*

Tisztelettel:

