



ikt: MININF-358/1-2024

## **Szakmai ajánlat a**

### **KÖZREND Szabálysértés Nyilvántartó és Ellenőrző Rendszer**

**bevezetésére, mely készült a**

**Nemzeti, Meghirdetéssel induló tárgyalás nélküli értékhatár alatti beszerzés -  
EKR002079842024, Közterület-felügyeleti ügyviteli rendszer tárgyú eljárásra vonatkozó  
kiírás alapján**

**Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat,  
mint Ajánlatkérő részére**

Készítette: MININFORM Kft., mint Ajánlattevő

Készült: 2024. november 09.

**Minden jog fenntartva.  
A MININFORM Kft. a dokumentum teljes tartalmát üzleti titoknak minősíti.**

|          |  |          |
|----------|--|----------|
| <b>1</b> | <b>Bevezetés.....</b>  | <b>3</b> |
| <b>2</b> | <b>Általános felhasználói jellemzők és elvárások – Műszaki leírás szerint .....</b>            | <b>4</b> |
| <b>3</b> | <b>KÖZREND Szabálysértés Nyilvántartó és Ellenőrző Rendszer funkcionalitása, jellemzői ...</b> | <b>6</b> |
| 3.1      | KÖZREND Szabálysértés Nyilvántartó és Ellenőrző Rendszer – Alap funkcionalitása .....          | 6        |
| 3.2      | KÖZREND Szabálysértés Nyilvántartó és Ellenőrző Rendszer – Kiegészítő funkcionalitása          | 7        |
| <b>4</b> | <b>KÖZREND rendszer műszaki jellemzői, minimális rendszer követelmény .....</b>                | <b>8</b> |

# 1 Bevezetés

Az ajánlati dokumentáció a Nemzeti, Meghirdetéssel induló tárgyalás nélküli értékhatár alatti beszerzés - EKR002079842024, Közterület-felügyeleti ügyviteli rendszer tárgyú eljárásra vonatkozó kiírás alapján készült, és a KÖZREND rendszer licencének bérleti konstrukciójára valamint üzemeltetésére vonatkozik.

A korszerű szakrendszer használata az intézkedések számát nagyságrendileg növeli. A felügyeleti munka a közterületi intézkedésekre koncentrál, tekintettel arra, hogy a háttér ügyintéző átveszi a felügyelőktől az adminisztratív feladatokat, így jelentősen megnő a közterületi intézkedésekkel tölthető idő.

A rendszerbe épített automatizmusok (melyek kialakítása során nagy mértékben támaszkodtunk a felügyeletek tapasztalataira) jelentős időmegtakarítást eredményeznek.

További előny a jogszerűség és a rugalmasság, hiszen az okostelefonon (utcai gépen) futó alkalmazás mindig az aktuális jogszabályi (*központi és helyi*) előírások szerinti intézkedéseket engedélyezi, illetve a kiszabható bírság összeget a jogszabályok szerint limitálja.

A Műszaki leírás B/2 Interfészeket kezelő funkció között szereplő - BM NYVFHÁ jármű nyilvántartás online interfész – KKSZB JARMU kapcsolathoz, a csatlakozási folyamat mielőbbi megkezdése, valamint csatlakozási jogosultság megléte szükséges az ajánlatkérő által.

A Műszaki leírás Szolgáltatások részében említett szoftver használatra irányuló oktatási feladatok tekintetében az alábbi vállalást tesszük:

- Rendszerbevezetés alkalmával – élesrendszerű tesztüzem indításához, helyszíni oktatást vállalunk
- a rendszerhasználat során felmerülő kiegészítő esetleges részfolyamat oktatási feladatokat távoktatás keretében vállaljuk felek közötti egyedi megállapodás alapján.

A Műszaki leírás Szolgáltatások - Az elvégzendő feladatok részletesen részében jelzett CAT S41 mobiltelefon android verziója miatt a KEM – Kerékbilincs és Elszállítás Menedzser utcai moduljának futtatására nem alkalmas, annak cseréjét javasoljuk. Eszköz javaslatunk a KÖZREND rendszer műszaki jellemzői, minimális rendszer követelmény fejezetben található.

A KÖZREND rendszer (szoftver) és annak összes verziója a MINIFORM Számítástechnikai Szolgáltató Kft. kizárólagos szerzői jogvédelmi oltalom alá eső szellemi terméke. A szoftver kizárólag a MINIFORM Kft. által kerül értékesítésre, telepítését a MINIFORM Kft. kizárólagosan végzi.

## 2 A KÖZREND rendszer indításhoz szükséges előfeltételek

A KÖZREND rendszer 2024.11.21-i élesrendszerű tesztüzem megkezdéséhez az alábbi táblázatban összefoglalt adatok rendelkezésre bocsátása szükséges legkésőbb 2024.11.13. 24:00 óráig.

Az adatok átadásától az éles rendszerű tesztüzem megkezdéséig folyamatos, szoros informatikai együttműködés szükséges.

Amennyiben az Ajánlatkérő nem biztosítja a jelen pontban nevesített előfeltételek határidőre történő teljesítését, úgy az ebből fakadó késedelem nem róható fel az Ajánlattevőnek.

|              |   |
|--------------|---|
| Törzs adatok | Közterület lista  |
|              | Felhasználói lista, beosztásokkal   |
|              | Intézkedés lista<br>Szabálysértési, Szabályszegési indokok (központi és kerületi szabályozás).<br>Jelölve:<br>- a kerékbilincselési és elszállítási lehetőséget<br>- Minimum és maximum bírság összegeket<br>- Közlekedési előéleti pontok számát<br>- NOVA ütközteteskódok |
|              | Általános bejelentési intézkedési ügyletek megnevezése  |
|              | Közterület felügyelet 5 jegyű azonosítója   |
|              | Ügyviteli rendszeri sablonok (levelezés)  |
|              | Helyszíni intézkedés nyomtatvány sablonok   |
|              | Bírságtömb elektronikus előállításához szükséges, kezdő tömsorszám megadása   |

A KÖZREND rendszer 2024.11.21-i élesrendszerű tesztüzem megkezdéséhez az alábbi táblázatban összefoglalt eszközök rendelkezésre bocsátása szükséges legkésőbb 2024.11.17. 24:00 óráig.

Az eszközök átadásától az éles rendszerű tesztüzem megkezdéséig folyamatos, szoros informatikai együttműködés szükséges.

Amennyiben az Ajánlatkérő nem biztosítja a jelen pontban nevesített előfeltételek határidőre történő teljesítését, úgy az ebből fakadó késedelem nem róható fel az Ajánlattevőnek.

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Eszköz rendszer biztosítása |   |
|                             | Mobil telefonok   |
|                             | Mobil hőnyomtatók   |
|                             | SIM kártyák   |
|                             | Központi szerver (távelérés biztosításával)   |
|                             | Ügyviteli rendszeri gépek és perifériák   |
| Interfészek biztosítása     | NOVAESZNYERHB hozzáférési jogosultság<br>(IDOMSOFT tájékoztatása beküldő rendszer változásról)                |
|                             | KKSZB JÁRMŰ kapcsolat jogosultság   |
|                             | PEK csomag file   |
| Csekk                       | Helyszíni intézkedés során alkalmazandó, intézkedés típushoz igazodó egyedi sorszámozott csekkek (MÁK, Közig) |

### **3 Általános felhasználói jellemzők és elvárások – Műszaki leírás szerint**

Alkalmazás főbb funkciói az alábbiak:

A/1.) Helyszíni bírságkezelő funkció

A/2.) Kerékbilincselést támogató funkció

A/3.) Jármű elszállítást támogató funkció

A/4.) Jármű nyilvántartó lekérdező funkció

B/1.) Általános bejelentési intézkedési funkció

B/2.) Interfészeket kezelő funkció

B/3.) Ügyfélablak

B/4.) Helyszíni adatrögzítési és ellenőrzési funkció

## **4 KÖZREND Szabálysértés Nyilvántartó és Ellenőrző Rendszer funkcionalitása, jellemzői**

### **4.1 KÖZREND Szabálysértés Nyilvántartó és Ellenőrző Rendszer - Alap funkcionalitása**

#### **Adatnyilvántartást biztosít:**

- A kerület közterületeiről (körzet- utca/tér bontásban)
- Szabálysértési jogcímeiről (központi és helyi)
- Szabálysértési bírságokról
- Rögzített szabálysértési esetekről azok bizonyító erejű digitális fénykép felvételeivel
- Befizetési tényadatokról

#### **A közterület-felügyelő szabálysértés és szabályszegés észlelése esetén, a helyszínen el tudja végezni az alábbiakat:**

- A tényállás pontos azonosítását a szabálysértés vagy szabályszegés észlelésekor
- Az intézkedési forma kiválasztását
  - Bírságolás (helyszíni, távollétes)
  - Eljárás kezdeményezés
  - Figyelmeztetés regisztrálás
- Bizonyító erejű fényképfelvételek rögzítését
- Helyszíni intézkedés esetén szabálysértő adatok pontos bevitelét
- Értesítő és/vagy eljárás igazoló dokumentumok nyomtatását
- Adatok és kapcsolódó fényképfelvételek automatikus továbbítását az ügyviteli rendszer felé

#### **A Felügyelet adminisztratív munkatársa az ügyviteli rendszerben el tudja végezni az alábbiakat:**

- A központi ügyviteli rendszerben az utcai készülékekről érkező szabálysértés adatokat megtekintését
- Üzembentartói adatok kezelését
- Eljáró hatósági adatok kezelését
- Szabálysértési eljárás dokumentumai elkészítését
- A szabálysértési eljárás dokumentumainak továbbításra történő előkészítését
- A befizetés adatok nyilvántartásának vezetését

#### **A Felügyelet vezetője el tudja végezni az alábbiakat:**

- Felügyelők szabálysértési - szabályszegési eljárási munkájának monitorozása
- Adminisztratív munka monitorozása
- Felügyelők mozgásának követése
- Mennyiségi és érték statisztikák előállítása és megtekintése
- Bevételi adatok monitorozása

## **4.2 KÖZREND Szabálysértés Nyilvántartó és Ellenőrző Rendszer – Kiegészítő funkcionalitása**

### **Észlelése kezelése (Általános bejelentési intézkedési funkció)**

A Közterület felügyeleti munka fő feladata az, hogy a közterületeken a jogszabályok betartását ellenőrizze és az ellenőri munka során keletkezett esetek feldolgozási folyamatait kezelje. A fő feladat ellátása mellett, a közterület felügyelők rendellenességeket is észlelhetnek, amelyeket megfelelő képdokumentáció kíséretében, eljuttat ahhoz a szolgáltatóhoz, akinek a hatáskörébe a rendellenesség elhárítása, kezelése tartozik.

Az észleléseket az okostelefonokon futó programok automatikusan továbbítják a KÖZREND programcsomagba. Az irodai alkalmazottak a KÖZREND programcsomagban megnézhetik az elkészített észleléseket a hozzájuk tartozó képekkel együtt.

### **KEM – Kerékbilincs és Elszállítás Menedzser**

A KEM – Kerékbilincs és Elszállítás Menedzser modul, a járművek szabálytalan elhelyezésekor alkalmazható intézkedési formát támogatja:

- esemény észlelés
- esemény dokumentálás fénykép felvételekkel
- eltelt idő kezelés

### **NOVAESZNYER HB interfész**

KÖZREND rendszer – NOVAESZNYER HB rendszer közötti gép – gép kapcsolat biztosításával adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése a szabálysértési eljárások feldolgozását támogató folyamatvezérelt ügykezelési és ügyintézési rendszer irányába. Mely során a keletkezett szabálysértési események emberi beavatkozás nélkül, ütemezetten átadásra kerülhetnek a nyilvántartó rendszer felé.

- Alapadatok átadása
- Befizetés feldolgozás
- Adatmódosítás átadás, pdf állomány előállításal

### **KKSZB JARMU – Online gépjármű üzemmentartói adat lekérdezés**

- Rendszer-Rendszer közötti (felhasználói közreműködést nem igénylő) közvetlen adatcsere alapú üzemmentartói adatkikérés biztosítása
- Közvetlen adatcsere kézi, illetve ütemezett indításának biztosítása
- Gépjármű üzemmentartói adatok lekérdezése
  - a) Ügyviteli rendszerből távollétes esetekre
  - b) KEM – Kerékbilincs és Elszállítás Menedzser értesítési adatok tekintetében

### **KF-Iroda – Internetes esetmegtekintő tájékoztató felület (Ügyfélablak)**

Ügyfél központú ügyintézéshez kapcsolódó alkalmazás, amely lehetővé teszi az Ügyfelek számára az alábbiakat:

- Szabálysértési esemény aktuális állapotának megtekintése

## 5 KÖZREND rendszer műszaki jellemzői, minimális rendszer követelmény

### Irodai alrendszer:

|   |   |
|---|---|
| Adatbázis szerver operációs rendszer:   | Microsoft Windows 10 x64 vagy 2019 Essentials vagy Standard   |
| Adatbázis szerver adatbázis verzió:   | Microsoft SQL Server 2019 Express   |
| Adatbázis szerver teljesítménye és kiépítése minimálisan az alábbi, vagy azzal egyenértékű: | Intel i3, i5 vagy i7 x64 processzor, virtuális szerver esetén 4 processzor mag, minimum 16 GB RAM, 500 GB SSD, 2 TB HDD |
| Adatbázis szerver típusa:   | Fizikai vagy virtuális  |
| Kliens gép operációs rendszer:  | Windows 10/11   |
| Kliens gép Office verzió:   | Minimálisan MS Office Professional 2013 vagy újabb (kivéve Starter)   |
| Kliens gép nyomtató:  | Csekk, tértivevény nyomtatására alkalmas lézernyomtató  |

### Okostelefon alrendszer:

|              |   |
|--------------|---|
| Okostelefon: | Processzor: min 1 Ghz (dualCore)<br>Bluetooth<br>GPS<br>4G/5G<br>min. 480*800-as felbontás<br>Belső memória legalább 1 GB<br>Android 9.0 vagy újabb |
| Hőnyomtató:  | Támogatott típusok:<br>Zebra RW420, ZQ520, ZQ521; DATECS DPP 450  |

A szervert, annak operációs rendszerét, azon kívül az összes szükséges hardver és szoftver eszközt, SIM kártyákat, valamint a szerver elhelyezését Ajánlatkérő biztosítja.

Az adatbázis kezelő alkalmazást (Microsoft SQL Server 2019 Express) az Ajánlattevő biztosítja.

Adatátvitel: SIM kártya adatsomag szolgáltatás, minimum 5 GB adatforgalom/hó (telefon funkció használata esetén hanghívásra is alkalmas SIM kártya), amelyet Ajánlatkérő biztosít.



Ajánlatkérő Samsung Galaxy A51 és CAT S41 mobiltelefonokkal, illetve Zebra RW420, ZQ520 és ZQ521 mobilnyomtatókkal rendelkezik.

Ajánlatkérő által biztosított Samsung Galaxy A51 mobiltelefonok illetve Zebra RW420, ZQ520 és ZQ521 mobilnyomtatók a KÖZREND rendszer teljes utcai alkalmazásainak futtatására alkalmasak.

A jelzett CAT S41 mobiltelefon android verziója miatt a KEM – Kerékbilincs és Elszállítás Menedzser utcai moduljának futtatására nem alkalmas, annak cseréjét javasoljuk.

Támogatott okostelefon típusok (folyamatosan változó lista):

- Samsung Galaxy A35 -
- Samsung Galaxy S

Támogatott Tab típusok (folyamatosan változó lista)

- Samsung Galaxy Tab