

Üzemeltetési szerződés

amely létrejött egyrészről a «PNEVT» («PIRSZ» «PVAROS», «PCIM», adószám: bankszámlaszám: cg:), mint felhasználó (továbbiakban: **Felhasználó**),

másrészről a **MINIFORM Számítástechnikai Szolgáltató Kft.** (6720 Szeged, Arany János u. 7., adószám: 11395427-2-06, bankszámlaszám: 11735005-20468387, cg: 06-09-004493), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**, együttesen: **Felek**) között.

1 A szerződés tárgya

- 1.1 Üzemeltetési és támogatási szolgáltatás a **KÖZREND V5 Szabálysértés Nyilvántartó Rendszer (Irodai rendszer)** programcsomaggal, valamint az utcai ellenőrző számítógépeken futó **KÖZREND V5 Utcái rendszer** ellenőrző programcsomaggal (továbbiakban együttesen: **Rendszer**) kapcsolatban.
- 1.2 **Rendszer** alatt **Felhasználó** által használni kívánt modul licenceinek együttesét kell érteni. A használni kívánt modulokat és opciókat a *(licenc / üzemeltetési) szerződés 2. számú mellékletében* meghatározott Paraméter lista tartalmazza.

2 Szerződés időtartama és módosítása

- 2.1 Jelen megállapodás 2024. november 21-ével lép hatályba. A szerződés hatályba lépésének feltétele a **Rendszer** licencelésére a **Felek** között létrejött/.... számú Licenc szerződés hatályba lépése, amely szerződésben foglalt feltételek – amennyiben relevánsak – a jelen szerződés feltételeivel együtt értendők, azaz a két szerződésben rögzített jogok és kötelezettségek, illetve rendelkezések kiegészítik egymást.
- 2.2 Jelen megállapodást **Felek** határozott időtartamra kötik. Az üzemeltetési szerződés lejártá: 2025. december 31. A szerződés lejártá előtt a **Felek** az üzemeltetés terén új megállapodást köthetnek.
- 2.3 **Felek** a szerződést minden évben felülvizsgálják és legalább évente egyszer, a következő évre tervezett műszaki¹- és díj tartalmú változtatásokkal azt módosíthatják.

¹ Műszaki tartalmú módosítás alatt a rendszer verzió vagy al-verziók változását, illetve a számítógépes eszközök (hardver és alapszoftver) változását kell érteni.

3 Bizalmas információk, titoktartási kötelezettség, szerzői jogok

- 3.1 Bizalmas információnak minősül a jelen megállapodás alkalmazásában minden információ, amelyet **Felek** a megállapodás érvényessége alatt, a megállapodással kapcsolatban egymástól ilyen minősítéssel átvesznek, valamint a jelen megállapodástól függetlenül mindazon információk, amely a **Felekre** és/vagy kapcsolódó társaságaikra, kutatási, fejlesztési, pénzügyi, személyzeti és üzleti eredményeikre és terveikre, know-how-jaikra, adatbázisaiknak tartalmára, szervezeti felépítésükre vonatkoznak. Ezen bizalmas információkat a **Felek** üzleti titoknak tekintik.
- 3.2 A **Felek** üzleti titoknak tekintik a jelen szerződés 1-4 számú mellékleteit, így azokat harmadik személy részére – jogszabályi felhatalmazás hiányában – nem adják ki. Amennyiben valamelyik féltől bizalmas információt vagy üzleti titkot kér ki harmadik személy, haladéktalanul köteles azt jelezni a másik fél számára.
- 3.3 **Felhasználó** a **Rendszerrel** kapcsolatosan tiszteletben tartja **Szolgáltató** szerzői és vagyoni jogait. **Felhasználó** a **Szolgáltató** engedélye nélkül nem biztosít hozzáférést harmadik fél számára a működő **Rendszer**hez, illetve annak műszaki információihoz. (Ide tartoznak a rendszer fogalmi, adatbázis és folyamatbeli információi, képernyő tartalmai, dokumentum mintái, illetve a felhasználói dokumentációk, útmutatók, segédletek.)
- 3.4 **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy **Szolgáltatónak** joga van ahhoz, hogy a **Rendszerrel** kapcsolatos szerzői jogok betartását a telepítési helyen ellenőrizze, vagy ellenőriztesse.
- 3.5 **Felek** tudomásul veszik, hogy az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5.§ (5) bekezdésében foglaltak alapján, az Állami Számvevőszék ellenőrizheti az állami vagy önkormányzati tulajdonban (résztulajdonban) lévő gazdálkodó szervezetek vagyongazdálkodását, vizsgálhatja az államháztartás alrendszereiből finanszírozott beszerzéseket, és az államháztartás alrendszereinek vagyonát érintő szerződéseket a **Felhasználónál**, a **Felhasználó** nevében vagy képviselőjében eljáró természetes személynél és jogi személynél, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik illetve amelyek a szerződés teljesítéséért felelősek, továbbá a szerződés teljesítésében közreműködő valamennyi gazdálkodó szervezetnél.

A **Szolgáltató** kijelenti, hogy a szerződés aláírásával hozzájárul a jelen szerződés főbb adatainak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény (a továbbiakban: Info tv.), illetve az annak felhatalmazása alapján meghozott önkormányzati rendelet szerinti közzétételéhez.

- 3.6 Ha e szerződés bármely okból érvénytelen, hatálytalanná válik vagy megszűnik, az ebben titoktartásra, szerzői jogokra vonatkozó rendelkezéseket e körülmény után továbbra is alkalmazni kell **Felek** között.

4 Szolgáltatások

- 4.1 Éves karbantartás biztosítása

Szolgáltató évente 1 alkalommal végrehajtja a **Rendszer** teljes körű upgrade-jét². Az upgrade kiterjed a rendszer futtatásához szükséges eszközrendszer (alapszoftver, programkomponensek) és a **Rendszer** (szoftver) újra hangolására, a rendszerkódok aktuális verziójának vagy alverziójának telepítésére.

A karbantartás jegyzőkönyve alapján a **Szolgáltató** kezdeményezi az üzemeltetési szerződés érintett adatainak szükség szerinti módosítását.

²Az éves karbantartás elmaradása jelentős teljesítmény csökkenést, feldolgozási problémákat okozhat. Emellett megnövekszik a verzió elmaradás miatt az újabb igények kielégítésével kapcsolatos munka ráfordítás.

Felhasználó köteles az éves upgrade-hoz a szükséges erőforrásokat és feltételeket (rendszergazdai támogatást, jogosultságokat, eszközöket, helyszíni munkavégzés esetén munkavégzési területre történő bejutást) biztosítani.

4.2 Új alverziók kibocsátása és verziók követése

Új alverzióknak minősül az a rendszer állapot, amely az előző állapothoz képest úgy változik, hogy abban új funkció, funkciócsoport vagy modul jelenik meg, illetve a meglévő funkció, funkciócsoport vagy modul működési tartalom lényegesen megváltozik. Új alverziót a **Szolgáltató** két módon bocsát ki. Az éves upgrade alkalmával kibocsátja a **Rendszer** aktuális alverzióját, azokra a funkciókra, amelyek licencét **Felhasználó** a licenc / üzemeltetési szerződés 2. számú mellékletében meghatározott Paraméter lista alapján jogosult használni, illetve új alverziót bocsát ki **Szolgáltató** év közben, ha arról **Felek** megállapodtak.

Az ügyfélnél aktuálisan üzemelő **Rendszer** állapot verziószámmal van ellátva.

Új verzióknak minősül az a rendszer állapot, amely az előző állapothoz képest úgy változik, hogy abban megjelenik egy új technológia, vagy új rendszer filozófia, vagy új programozási platform.

A **Rendszer** verziója meghatározza a rendszer alapvető technológiáját (környezethez illeszkedését) és rendszer filozófiáját, az alverziója pedig a rendszer egyes részeinek működésbeli változatait.

A jelen megállapodás tartama alatt a **Szolgáltató** köteles:

- minden olyan tervezett vagy létrejött műszaki fejlesztésről tájékoztatni a **Felhasználót**, amely érinti a **Felhasználónál** telepített **Rendszer** instancia működését vagy felhasználási lehetőségeit,
- az új verzió telepítését kezdeményezni.

Szolgáltató jelen szerződés keretei között a **Rendszerre** csak az aktuális verziójú (illetve visszamenőleg két verziójú) állapotra nyújt üzemeltetési és követési támogatást.

4.3 HELPDESK rendszerhasználat biztosítása és kötelezettsége

Szolgáltató az általa kifejlesztett HELPDESK rendszer elérését és napi használatát biztosítja **Felhasználó** számára. **Felhasználó** minden, a **Rendszer** működését érintő üzemzavart, hibát vagy problémát köteles a HELPDESK-en bejelenteni. A HELPDESK a Rendszer átadás-átvételének időpontjától elérhető, **Szolgáltató** honlapjának (<http://www.mininform.hu>) Ügyfélszolgálat menüpontján keresztül.

4.4 Üzemeltetés és rendszer támogatás biztosítása

Szolgáltató, a Szolgáltatási listában (1. számú melléklet) meghatározott üzemeltetési és rendszer támogatási feladatokat biztosítja.

Szolgáltató a szerződés időtartama alatt köteles a jogszabály által megállapított mindenkor munkanapokon a 8 óra és 16 óra közötti időben folyamatos rendelkezésre állást biztosítani, melynek keretében az esetleges hibabejelentéstől számított

- legkésőbb 4 órán belül köteles a hiba helyszíni elhárítását, vagy
- legkésőbb 2 órán belül a hiba távközlési kapcsolaton keresztül történő elhárítását megkezdeni.

5 Díjazás

Alaprendszeri program választott üzemeltetési csomag típusa:

„E” (Karbantartó) és „F” WEB-IRODA csomag

Az utcai ellenőrző program választott üzemeltetési csomag típusa:

„E” (Karbantartó) csomag

A díjazás növekszik abban az esetben, ha a **Felhasználó** a szerződési darabszámon felül újabb eszközökhöz (utcai ellenőrző gép és irodai gép) igényel licenc bérletet/használatot és üzemeltetési szolgáltatást.

Az egyes szolgáltatások díjszabásának részletezését a jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza. A díjakat **Felek**, kölcsönös egyetértéssel, az alább felsorolt esetekben módosítják:

- a. Amennyiben a rendszer terjedelem nő azáltal, hogy a **Rendszerben** új modulok vagy funkciócsoportok jelennek meg, vagy a **Felhasználó** a szerződési darabszámon felül újabb eszközökhöz (utcai ellenőrző gép és irodai gép) igényel licenc bérletet/használatot és üzemeltetési szolgáltatást, úgy a rendszer üzemeltetési és rendelkezésre állási díja ezzel arányosan nő.
- b. Amennyiben a **Rendszerben** új technológiák jelennek meg, új rendszer verzió kerül kibocsátásra, a díjak felülvizsgálatra kerülnek.
- c. A díjakról **Felek** évente megállapodnak, azokban legalább az éves inflációt és az informatikai ágazat munkaerő, munkaeszköz és üzemeltetési szoftver licenc érték átlagos éves növekedését érvényesítik.

6 Fizetési feltételek

6.1 Általános fizetési feltételek

6.1.1. **Felhasználó** köteles a **Szolgáltató** számláját a számla kiállításától számított 30 napon belül átutalás útján kiegyenlíteni a **Szolgáltató** OTP Banknál vezetett 11735005-20468387 számú bankszámlájára. Amennyiben **Felhasználó** a kiszámlázott díjat határidőig nem fizeti meg, úgy **Szolgáltató** a szolgáltatást 15 napos fizetési felszólítás eredménytelen eltelte után a fizetés megtörténteig szüneteltetheti.

6.1.2. Késedelmes fizetés esetén a szolgáltatás szüneteltetése mellett **Szolgáltató** késedelmi kamatot számolhat fel, melynek mértéke a Ptk.-ban foglaltak szerint számítandó. A késedelmi kamat a fizetési határidő lejártát követő naptól számítható.

6.2 Havidíjak esetében

6.2.1. **Felhasználó** az üzemeltetés költségét havonta kiállított számla alapján fizeti meg úgy, hogy annak összege az adott hónapban nyújtott szolgáltatási csomag tételes ellenértékéből kerül kiszámításra.

6.2.2. **Szolgáltató** a számlát az elszámolással érintett időszakot követő hónap első munkanapján kiállítja.

6.2.3. A számla kiállításának feltétele, hogy **Felhasználó** a számla kiállítását megelőző napig nem él írásban kifogással az adott havi teljesítést illetően.

Szerz. szám: «IKTAT»

6.2.4.A 2007. évi CXXVII. számú, az általános forgalmi adóról szóló törvény 58. § (1a) bekezdésének b) pontja értelmében teljesítés az elszámolással vagy fizetéssel érintett időszakra vonatkozó ellenérték megtérítésének esedékessége, de legfeljebb az elszámolással vagy fizetéssel érintett időszak utolsó napját követő hatvanadik nap, amennyiben az ellenérték megtérítésének esedékessége az elszámolással vagy fizetéssel érintett időszak utolsó napját követő időpontra esik.

6.3 Eseti megrendelési költségek esetében

6.3.1.**Felhasználó** az eseti díjakat az általa megrendelt/igénybe vett eseti munka kapcsán kiállított számla alapján fizeti meg úgy, hogy annak összege az esethez tartozó munkával eltöltött mérnökórák valamint a mérnökóradíj szorzata, továbbá a kiszállási díj ellenértékéből kerül kiszámításra.

6.3.2.**Szolgáltató** a számlát a munka elvégzését követő 5 napon belül kiállított, aláírt teljesítési igazolás, vagy - HELPDESK csatornán rendelt munka esetén - a lezárt HELPDESK munkalap alapján állítja ki.

6.3.3.Amennyiben **Felhasználó** a HELPDESK-en bejelentett munkák elvégzéséről teljesítésigazolást kér, akkor annak HELPDESK bejelentést tevő munkatársai kötelesek az alábbiakra:

- A bejelentés teljesítését követően a HELPDESK-en jóvá kell hagyniuk a MUNKALAP-ot, majd azt ki kell nyomtatniuk.
- A MUNKALAP-ot **Felhasználó** teljesítés igazolójával igazoltatniuk kell.
- A MUNKALAP aláírt példányát **Szolgáltatónak** meg kell küldeniük.

7 Kapcsolattartás

Felek munkatársai minden, a **Rendszer** szakmai támogatás-nyújtásával kapcsolatos információt írásban rögzítenek és a HELPDESK adatcsatornán keresztül továbbítanak a másik fél felé. A HELPDESK adatcsatorna használatának leírását a regisztrációt követően **Felhasználó** megkapta.

Felhasználó szakmai kapcsolattartója:

Név:

Telefonszám:

E-mail postafiók:

Felhasználó pénzügyi képviselője:

Név:

Telefonszám:

E-mail postafiók:

Szolgáltató szakmai kapcsolattartója:

Név: Böhm Szilvia

Telefonszám: +36 30 424 7241

E-mail postafiók: boh.m.szilvia@mininform.hu

8 Adatvédelmi rendelkezések

8.1 **Felek** vállalják, hogy a szerződés teljesítése során megfelelnek az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének (GDPR) és a végrehajtására kiadott hazai jogszabályoknak (különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek).

- 8.2 **Felek** egyezően rögzítik, hogy a jelen szerződés megkötése és teljesítése során természetes személy alkalmazottaik, cégképviselőik, közreműködőik (a továbbiakban együttesen: Közreműködő) személyes adata kerülhet közlésre. Saját Közreműködője tekintetében mindegyik Fél adatkezelő. A Felek a jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy a jelen pontban foglaltakról adatkezelőként a saját Közreműködőiket igazolható módon tájékoztatták. Az adatkezelés jogalapja: GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontja alapján a jelen szerződés teljesítése, partneri kapcsolat kialakítása és fenntartásához fűződő jogos érdek alapján. Az adatkezelés célja: a szerződések megkötése és teljesítése során szereplő Közreműködők személyes adatainak nyilvántartása a szerződés nyomtatott és elektronikus formáinak kezelése, a szerződés teljesítése során keletkező dokumentumok elkészítése, a számlakezelés, valamint az üzleti kapcsolattartás érdekében. Rögzítés, tárolás, felhasználás, törlés. A kezelt adatok kategóriái: név, beosztás, munkahely, elérhetőség. Az adatok forrása: a Szerződő Fél, mint adatkezelő. Az adatok tárolásának időtartama a szerződés megszűnését követő 5 év. A megadott adatok számviteli, adózási célú kezelésének jogalapja jogi kötelezettség teljesítése, ebben a körben az adattárolás időtartama 8 év.

9 Szolgáltató kötelezettségei és adatkezelési felelőssége

Szolgáltató a feladatokat a vállalt határidőre, a specifikációkban leírt módon elvégzi. **Szolgáltató** nem tehető felelőssé **Felhasználó** szervezetében, vagy az üzleti folyamatokon időközben végrehajtott bármiféle változtatás miatt bekövetkező késedelemért.

Szolgáltató további kötelezettségeit és az általa elvégzendő munkák leírását az *1. számú melléklet* (Szolgáltatási listák) felsorolása és magyarázata tartalmazza.

10 Felhasználó kötelezettségei

10.1 TeamViewer kapcsolati kötelezettség

Szolgáltató a rendszer támogatási tevékenységet alapvetően távoli elérés használatával látja el. **Szolgáltató** a távoli eléréshez kizárólagosan a TeamViewer 13-as verziójú programcsomagot használja.

Felhasználó köteles a TeamViewer eszközhöz kapcsolódó login jogosultságait úgy beállítani, hogy a rendszer támogatási feladatok ellátásához szükséges erőforrások (és csak azok) elérhetők legyenek.

Felhasználó azon munkatársai, akik HELPDESK bejelentési jogosultsággal rendelkeznek, kötelesek a TeamViewer elérést a távoli munkavégzés időtartamára bekapcsolni vagy bekapcsoltatni.

10.2 Eszköz állapot és teljesítmény

Szolgáltató a **Rendszer** telepítésekor, vagy **Rendszer** upgrade alkalmával a **Felhasználó** által kijelölt szerver számítógépre telepítette a Microsoft SQL Server 2014 / 2019 Express terméket, amely a **Rendszer** adatbázis szervereként funkcionál. Ez az adatbázis tartalmaz minden adatot, adatbázis programrészt és paramétert, ami szükséges a **Rendszer** futtatásához. Az SQL szerver beállítása során meghatározott paramétereiktől eltérni nem szabad. Az adatbázis rendszergazdai jogosultságaival **Szolgáltató** rendelkezik.

Szolgáltató a **Felhasználó** oldalon 1 db adatbázis szervert ismer el, amelyet TeamViewer eszközzel menedzselhet. Ez a szerver köteles biztosítani minden, a **Rendszerhez** szükséges szerver oldali adatbázis és program komponens hordozását és futtatását.

Felhasználó köteles az üzemelő **Rendszer** futtatásához a jó minőségű hardver eszközrendszert biztosítani. A teljesítmény követelményeket a **Felek** informatikusai az üzemeltetési követelmények alapján közösen határozzák meg.

Az eszközrendszer távoli eléréséhez **Szolgáltató** munkatársai számára megfelelő hálózati beállításokat és átviteli sebességet, valamint jogosultságokat kell biztosítani.

Amennyiben **Felhasználó** biztonsági és teljesítménybeli okokból, előre egyeztetett időpontban és módon újraindítja a szerver számítógépet, meg kell győződnie arról, hogy a **Rendszer** az újraindítást követően megfelelően működik. **Szolgáltató** ezt követően szintén ellenőrzi a szerver működést, ezért az újraindításnak a szerződésben rögzített munkaidőn belülre kell esnie.

Mind szerver, mind kliens (elérési jogok, hardver eszköz, alapszoftver eszköz, könyvtár rendszer, IP cím) oldali eszközállományban történő változtatást **Felhasználó** a változtatás megtétele előtt köteles egyeztetni a **Szolgáltató**val, amennyiben az a **Rendszer** működést érintheti.

10.3 Okostelefon (SP) online működés biztosítása

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az utcai számítógépek működtetéséhez szükséges SIM kártyákat beszerzi. **Felhasználó** szabadon választhat szolgáltatót. A SIM kártyához adatsomag vagy adatsomag+telefon csomag előfizetést vásárol, annak függvényében, hogy a választott utcai számítógép opciók használata melyik szolgáltatási formát igényli. Az előfizetés folyamatos fenntartása a Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlen.

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a vásárolt utcai számítógép eszközök és mobil hőnyomtatók garanciális ügyintézését – az eszközök beszállítója felé – közvetlenül végzi.

10.4 Adatmentések

A rendszer adatbázisáról és a Médiatárról a **Felhasználónál** meghatározott biztonsági szabályozás figyelembevételével kell mentést készíteni. A biztonsági szabályozásnak ki kell térnie a mentés típusára, gyakoriságára, a mentés helyére és az archiválás módjára, valamint a mentésekért felelős személy megnevezésére. **Szolgáltató** nem felelős az adattartalmak mentéséért, ha azokat az előírt időpontokban és helyen létrehozta. **Szolgáltató** segítséget ad **Felhasználó** rendszergazdának egy automatikus mentési környezet kialakítására. A **Felhasználó** által kijelölt személynek gondoskodnia kell a mentési eljárások felügyeletéről.

A mentés szempontjai (**Felhasználó** feladatai):

- A **Szolgáltató** által létrehozott mentési tartalmakat hálózaton keresztül tovább kell másolni, és a szükséges ideig tárolni.
- Figyelembe kell venni az adatbázis és a Médiatár méretét, és gondoskodni kell megfelelő tárhelyről a fájlok tárolásához.
- Naponta (adott esetben többször is) ellenőrizni kell a mentés sikerességét.

A **Felhasználó** által kijelölt kapcsolattartónak (vagy kifejezetten szakmai esetben a rendszergazdának) az alábbi esetekben fel kell vennie a kapcsolatot **Szolgáltató**val:

- Az SQL szerver hibás működése (váratlan leállás vagy hibás indulás)
- Adattartalom inkonzisztencia (adathiány, hibás adat)
- Adatbázis szerver gép meghibásodás
- Adathiba (adatvesztés, adatbázis sérülés)

A fenti típusú hibák esetén a helyreállítással meg kell várni **Szolgáltató** szakértőjének vizsgálatát és szakmai javaslatát. Minden kísérlet, amely a hibás állapot megszüntetéséhez vezet, adatvesztést eredményezhet és azokért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget.

11 A rendszer működésének garanciái

- 11.1 **Szolgáltató** a telepítéskor specifikált és rendelkezésre bocsátott hardver és alapszoftver konfiguráción történő hibátlan működésre vállal támogatási szolgáltatást. **Felhasználó** köteles a hardver és alapszoftver megváltoztatásának szándékát **Szolgáltatóval** egyeztetni. A hardver és alapszoftver megváltoztatása az üzemeltetési szerződés módosítását igényli, vagy az üzemeltetési szerződés megszűnését eredményezheti. A hardver és alapszoftver eszközök megváltoztatásából, eltávolításából, valamint új eszköz telepítéséből eredő kárért **Felhasználó** teljeskörűen felelős.
- 11.2 Amennyiben a hardver, hálózat vagy alapszoftver menedzselését külső rendszergazda végzi, annak tevékenységéért **Felhasználó** teljeskörűen felelős.

12 Együttműködés

A szerződés teljesítése során **Felek** kötelesek együttműködni, ennek keretében kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni az érdekkörükben felmerülő, a jelen szerződésre kiható minden lényeges adatról, tényezőről és körülményről.

13 Vitás kérdések rendezése

Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésből eredő vitás kérdéseiket a kölcsönös egyetértés szellemében, közvetlen tárgyalások útján kísérlik meg rendezni. Arra az esetre, ha a peren kívüli egyeztetés nem vezet eredményre a **Felek** a Szegedi Járásbíróság, illetve értékhatártól függően a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

14 Alvállalkozó bevonása

Szolgáltató a szolgáltatáshoz szükség szerint alvállalkozót is bevonhat, azonban az alvállalkozó által végzett feladatokért úgy felel, mintha azokat maga végezte volna. **Szolgáltató** köteles írásban bejelenteni **Felhasználó** irányába az alvállalkozót a megbízás előtt, megjelölve abban alvállalkozó nevét, címét, adószámát illetve képviselőjét.

15 Nem szerződészerű teljesítés

- 15.1 Amennyiben a **Szolgáltató** nem kezdi meg a bejelentett műszaki hiba elhárítását a jelen szerződés 4.4 pontjában meghatározott határidőkön belül, úgy a **Felhasználó** egyösszegű, 400.000 Ft értékű késedelmi kötbérre jogosult. Ezen késedelmi kötbér tekintetében **Felhasználó** nem határoz meg maximumot.
- 15.2 **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálybalépésétől számított 13 hónapnál hamarabbi felmondás esetén **Felhasználó** köteles **Szolgáltató** részére a havidíj 13 hónapra számított összegéből a felmondásig ki nem fizetett részét 15 napos fizetési határidővel egyösszegben megfizetni.

16 Egyéb feltételek

- 16.1 A jelen szerződés és annak mellékletei a **Felek** kölcsönös egyetértésével, írásban módosítható. Jelen szerződésben és mellékletében nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv valamint az 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései az irányadóak.
- 16.2 **Felek** megállapodnak, hogy a jelen szerződésben megjelölt időpontok (úgy, mint az üzemeltetési szerződés lejárta) a **Felektől** független, felelősségi körén kívüli rendkívüli és elháríthatatlan körülmények (például természeti katasztrófa, járvány, háború, blokád, export- és importtilalom) miatt rugalmasan kezelhetők, azok a **Felek** előzetes egyeztetései szerint szabadon alakíthatók kölcsönös egyetértésben. **Felek** kötelesek a fenti körülményekről és azok várható időtartamáról a másik **Felet** haladéktalanul írásban tájékoztatni.
- 16.3 Mindkét fél kijelenti, hogy kellő felhatalmazással és jogkörrel rendelkezik a jelen szerződés aláírására és teljesítésére.
- 16.4 A jelen szerződést a fél nevében aláíró személy megfelelő, a vonatkozó jogszabályok által megkívánt regisztrált aláírási joggal rendelkezik, így részéről a szerződés aláírása és teljesítése nem eredményezi más, olyan szerződés vagy egyéb jognyilatkozat megszegését, melyben félként szerepel.
- 16.5 Mindkét fél kijelenti, hogy nincs olyan függőben levő kötelezettsége vagy érdekkörében lévő más körülmény, amely kedvezőtlenül hathat a jelen szerződésben foglaltak érvényességére, teljesítésére vagy saját teljesítési készségére, illetve képességére.
- 16.6 A jelen szerződést a **Felek** elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá. A szerződés elektronikus változatban / három (3) egymással megegyező eredeti példányban készült, amelyből a **Felhasználót** két példány, a **Szolgáltatót** egy példány illeti meg.

Mellékletek:

- 1. sz. melléklet a Szolgáltatási listáról
- 2. sz. melléklet a Paraméterekről
- 3. sz. melléklet az Üzemeltetési díjakról
- 4. sz. melléklet Adatfeldolgozói nyilatkozat

Budapest, 2024.

Szeged, időbélyegző szerint

Felhasználó részéről

XXX

XY

Szolgáltató részéről

MINIFORM Kft.
Bóhm Szilvia ügyvezető

Jogi ellenjegyzés:

Szöllősiné dr. Pigniczki Zsannett
Operatív vezető

Üzemeltetési szerződés mellékletei

1. sz. melléklet

Szolgáltatás lista üzemeltetéshez és támogatáshoz

1. Szolgáltatási csomagok

A rendszer összetettsége miatt, a **Szolgáltató** által átalánydíjas formában kínált, egymástól elkülönülő szolgáltatások száma igen nagyszámú lehet. **Felhasználó** dönti el, hogy az alább meghatározott 2 féle csomag közül csak az elsőt (Alapcsomag - üzemeltetésre), vagy az elsőt és a másodikat (Alapcsomag – üzemeltetésre + Karbantartó csomag), illetve webes szolgáltatások esetén a kiegészítő Web Iroda csomagot is választja. A szolgáltatási csomagok rendező elve az alábbi³:

- a. **Alapcsomagnak** tekinti **Szolgáltató** azt a készenléti szolgáltatást, amelyben a távoli elérés és az online adatkommunikáció erőforrásait üzemben tartja, emellett biztosítja a magas szintű szakértői csapat rendelkezésre állását, az 1-2. sz. táblázatban megjelölt tevékenységekhez.
- b. **Karbantartó csomagnak** tekinti **Szolgáltató** azt a folyamatos rendszerkövetési szolgáltatást (támogatás), amelyben a rendszerrel kapcsolatos – ügyfél által kért, programkód módosítással nem járó - változásokat átalánydíjért elvégzi. A csomag igénybevételének feltétele az alap csomaggal való rendelkezés.
- c. **WEB-IRODA csomagnak** tekinti **Szolgáltató** a WEB-es rendszerekkel kapcsolatban nyújtott szolgáltatást (támogatás), amelyben a rendszerhez szükséges erőforrásokat biztosítja, illetve a rendszerrel kapcsolatos hibajavításokat átalánydíjért elvégzi. A csomag igénybevételének feltétele legalább az alap csomaggal való rendelkezés. A csomag részét azon modulok képezik, amelyek a 2. számú melléklet 2. pontjában „(WEB)” megjelöléssel szerepelnek.

Amennyiben **Felhasználó** az Alapcsomagot veszi igénybe, úgy lehetősége van a Karbantartó csomagban megjelölt szolgáltatások igénybevételére eseti megbízás, HelpDesk bejelentés alapján, melyhez eseti díj kerül felszámításra. Ugyancsak eseti díjak kerülnek felszámításra a szolgáltatási csomagokban nem szereplő megrendelések, megbízások teljesítésekor.

2. Szolgáltatási csomagok tartalma irodai rendszeri modulokhoz

1. sz. táblázat

| | | „A” Alap csomag | „E” Karbantartó csomag | „F” WEB-IRODA csomag |
|-------|---|--------------------|------------------------------|----------------------------|
| A1. | Szakértői rendelkezésre állás, munkanapokon, napi 8 óra időtartamban | x | x | |
| A2. | Távoli elérés biztosítása Felhasználó rendszeréhez | x | x | |
| A3. | Felhasználó programállapotának megőrzése | x | x | |
| A4. | Programhiba javítása | x | x | |
| A8. | Internet Web szerver szolgáltatás helyreállítása az Adatpumpa adatkapcsolathoz, amely Szolgáltató hibájából következik be | x | x | |
| A9. | MINIFORM Kft. által biztosított szerver szoftver hiba javítása | x | x | |
| A100. | MINIFORM Kft. által biztosított szerver hardver hiba javítása | x | x | |
| E1. | Adathiba javítás - felhasználói vagy hardver hiba okozta - adathiba esetén. | | x | |

³ A táblázatok a teljes szolgáltatási kód listát és kód definíciót tartalmazzák.

| | | | | |
|-----|--|--|---|---|
| E2. | Törzsadattár bővítés, módosítás jogszabály változások, jogosultság változások, cég adat változások esetén | | x | |
| E3. | Levél sablon, csekk sablon, tértivevény sablon, számla, lista riport, képernyő nézet kisebb fokú módosítások igény esetén. | | x | |
| E4. | Internet Web szerver szolgáltatás helyreállítása az Adatpumpa adatkapcsolathoz, amely Felhasználó, vagy Felhasználó hálózatának, internet szolgáltatójának hibájából következik be | | x | |
| E6. | Adatbázis elemzés, analízis | | x | |
| F1. | WEB-IRODA grafikus tartalom és adat elrendezés módosítása | | | x |
| F2. | WEB-IRODA alkalmazás rendelkezésre állás és szolgáltatási hiba elhárítása | | | x |
| F3. | WEB-IRODA Bankkártyás befizetéssel kapcsolatos hibák elhárítása | | | x |
| F4. | WEB-IRODA Bérletértékesítéssel kapcsolatos hibák elhárítása | | | x |

Eseti díjas szolgáltatások

| | |
|-----|--|
| W1. | Adathiba javítás - a felhasználói leírástól eltérő kezelés miatt bekövetkező - adathiba esetén. |
| W2. | Adathiba javítás – Felhasználó által, rendszergazdai jogokkal történő módosítás miatt bekövetkező – adathiba esetén. |
| W3. | Dokumentum sablonok, riportok, képernyő nézetek nagyobb mértékű módosítása, új elemek létrehozása |
| W4. | Ügyfél számítógépes környezetének helyreállításában történő együttműködés (pl. vírus, egyéb hardver vagy alapszoftver hiba, vagy helyi rendszergazdai szakszerűtlen beavatkozás esetén.) |
| W5. | Adathiba vagy funkcionalitás meghibásodás javítása, Felhasználó számítógépes környezetében történt változtatások miatt. |
| W6. | Új funkciók fejlesztése, meglévő funkcionalitás programmódosítással járó megváltoztatása |
| W7. | Egyéb tevékenység |
| W8. | Operációs rendszer verzió-váltásra felkészítés |
| W9. | Harmadik fél által biztosított interfész módosulása miatt szükséges rendszer módosítás (MOKK, Gépjármű nyilvántartás, stb.) |

Amennyiben feladat elvégzése távoli munkavégzéssel nem oldható meg, a helyszíni munkavégzés biztosításához szükséges kiszállás útiköltsége felszámításra kerül. Egyedi megállapodás alapján az útiköltség felszámításától **Szolgáltató** eltérhet.

Szolgáltatások tartalmának meghatározása irodai rendszeri modulokhoz

A1. Szakértői rendelkezésre állás, munkanapokon, napi 8 óra időtartamban

Szolgáltató munkaidőben folyamatosan biztosít megfelelő szakmai képzettségű rendszerszervező – szakértői kapacitást. A szakértő feldolgozza és megválaszolja a HELPDESK-en érkező szakmai kérdéseket, illetve intézkedik az érkező hibák javításának indításáról, illetve a beérkező megrendelések megvalósításának indításáról.

A2. Távoli elérés biztosítása **Felhasználó** rendszeréhez

A rendszer támogatás adatkapcsolata a TeamViewer szoftver aktuális verzióját igényli. **Szolgáltató** a lehetséges legkisebb számban használja a távoli elérés funkciót.

A3. **Felhasználó** programállapotának megőrzése

Szolgáltató megőrzi a rendszer telepítő anyagát, aktuális adatbázis struktúrát, illetve a **Felhasználó** aktuális programállapotát.

A4. Programhiba javítása

Szolgáltató a HELPDESK-en megküldött problémával kapcsolatban 1 munkanapon belül feltárja a hiba okát. **Felhasználó** biztosítja, hogy a **Szolgáltató** a rendszer adatbázis adatait és a szükséges egyéb erőforrásokat elérje.

Szolgáltató a javított programot, vagy javítási eljárást **Felhasználóval** egyeztetett időpontban táveléréssel telepíti.

A8. Internet Web szerver szolgáltatás helyreállítása az Adatpumpa adatkapcsolathoz, amely Szolgáltató hibájából következik be

Szolgáltató helyreállítja a WEB szerver szolgáltatást, amely **Szolgáltató** hibájából következik be.

A9. MINIFORM Kft. által biztosított szerver szoftver hiba javítása

Szolgáltató helyreállítja az általa biztosított szerver működést, ha a rendellenes működést szoftver hiba (operációs rendszer vagy környezeti szoftver) okozta.

A100. MINIFORM Kft. által biztosított szerver hardver hiba javítása

Szolgáltató helyreállítja az általa biztosított szerver működést, ha a rendellenes működést a szerver valamelyik hardver egységének meghibásodása okozta.

E1. Adathiba javítás - felhasználói vagy hardver hiba okozta - adathiba esetén.

Szolgáltató elvégzi azokat a hibajavításokat, amelyek nem program hibák, hanem a **Felhasználó** munkatársa hibás rendszer kezelése (hibás fizetési mód, hibás dátum, stb..) vagy hardver hiba okozott.

E2. Törzsadatbázis bővítés, módosítás jogszabály változások, jogosultság változások, cég adat változások esetén.

Szolgáltató elvégzi **Felhasználó** szabályozási környezetében keletkező jogszabály változásokhoz szükséges program módosításokat, a cég munkatársai személyes adat és jogosultsági változásait, a cég adataiban bekövetkező változásokat.

E3. Levél sablon, csekk sablon, tértivevény sablon, számla, lista riport, képernyő nézet kisebb fokú módosítások igény esetén.

Szolgáltató elvégzi **Felhasználó** szabályozási környezetében keletkező Önkormányzati rendelet és egyéb jogszabályi változásokból valamint **Felhasználó** kérésére történő levél sablon, csekk sablon, tértivevény sablon, riport (számla formátum és adattartalom, kimutatás lista) és egyszerűbb képernyő nézet (elrendezés) módosításokat. Emellett elvégzi a dokumentum sablonok újra beállítását abban az esetben is, ha a nyomtató, vagy az operációs rendszer típusa megváltozik. Előfordulhat, hogy az utóbbi eset csak a helyszínen végezhető el.

E4. Internet Web szerver szolgáltatás helyreállítása az Adatpumpa adatkapcsolathoz, amely Felhasználó, vagy Felhasználó hálózatának, internet szolgáltatójának hibájából következik be

Szolgáltató helyreállítja a WEB szerver szolgáltatást, amely **Felhasználó**, vagy annak Internet szolgáltatója hibájából következik be.

E6. Adatbázis elemzés, analízis

Szolgáltató elvégzi azokat az adatbázis elemzéseket, amelyekkel a **Felhasználó** megbízta, illetve amely a bejelentett feladat elvégzéséhez szükséges.

F1. WEB-IRODA, web alkalmazás grafikus tartalom és adat elrendezés módosítása

Szolgáltató elvégzi a WEB-IRODA alkalmazáson kért formai és tartalmi módosításokat.

F2. WEB-IRODA alkalmazás rendelkezésre állás és szolgáltatási hiba elhárítása

Szolgáltató szoftvermérnöki kapacitást biztosít a WEB-IRODA alkalmazással kapcsolatos hibabejelentésekhez, illetve fejlesztési igényekhez. Amennyiben a WEB-IRODA Tájékoztató modul működésével kapcsolatban probléma merül fel, a hibát elhárítja.

F3. WEB-IRODA Bankkártyás befizetéssel kapcsolatos hibák elhárítása

Szolgáltató a WEB-IRODA alkalmazás Bankkártyás befizetés modul működésével kapcsolatban felmerülő hibákat elhárítja.

F4. WEB-IRODA Bérletértékesítéssel kapcsolatos hibák elhárítása

Szolgáltató a WEB-IRODA alkalmazás Bérletértékesítés modul működésével kapcsolatban felmerülő hibákat elhárítja.

Eseti díjas szolgáltatások

W1. Adathiba javítás - a felhasználói leírástól eltérő kezelés miatt bekövetkező - adathiba esetén

Szolgáltató elvégzi azokat a hibajavításokat, amelyek nem program hibák, hanem **Felhasználó** munkatársának hibás (a felhasználói leírástól eltérő) rendszer kezelése okozott.

W2. Adathiba javítás – Felhasználó által, rendszergazdai jogokkal történő módosítás miatt bekövetkező – adathiba esetén

Szolgáltató elvégzi azokat a hibajavításokat, amelyek nem program hibák, hanem **Felhasználó** munkatársának rendszergazdai jogokkal történő hibás rendszer kezelése okozott.

W3. Dokumentum sablonok, riportok, képernyő nézetek nagyobb mértékű módosítása, új elemek létrehozása

Szolgáltató elvégzi **Felhasználó** szabályozási környezetében keletkező, **Felhasználó** kérésére történő dokumentum sablonok, riportok és képernyő nézetek új verzióinak létrehozását.

W4. Felhasználó számítógépes környezetének helyreállításában történő együttműködés (pl. vírus, egyéb hardver vagy alapszoftver hiba, vagy helyi rendszergazdai szakszerűtlen beavatkozása esetén.)

Szolgáltató elvégzi a számítógépes környezet helyreállítását, vagy abban közreműködik.

W5. Adathiba vagy funkcionális meghibásodás javítása, Felhasználó számítógépes környezetében történt változtatások miatt.

Szolgáltató elvégzi azokat a hibajavításokat, amelyeket nem programhibák, hanem **Felhasználó** számítógépes környezetében történt változtatások okoztak (hálózati paraméterek megváltoztatása, pl. domain környezet be-, vagy átállítása, IP cím módosítása, területi beállítások módosítása új belépő felhasználó esetén, stb.)

W6. Új funkciók fejlesztése, meglévő funkcionális programmódosítással járó megváltoztatása

Szolgáltató elvégzi a megrendelt funkció fejlesztését vagy módosítását, és azokat a szakmai feladatokat, amelyek ezzel kapcsolatosak.

W7. Egyéb tevékenység

Szolgáltató elvégzi azokat a szakmai feladatokat, amelyekkel **Felhasználó** megbízza.

W8. Operációs rendszer verzió-váltásra felkészítés

Szolgáltató a Rendszeren elvégzi azokat a módosításokat, amelyek az operációs rendszer verzió váltásához szükségesek. Operációs rendszer verzió váltásról akkor beszélünk, ha a rendszer telepítéskori operációs rendszerét külső ok miatt cserélni kell. Mivel a telepített

Szerz. szám: «IKTAT»

Rendszer a szerződés kori, vagy utolsó szerződés módosításkori operációs rendszerhez illesztett, amennyiben operációs rendszert kell váltani, a Rendszer új operációs rendszerhez illesztése a **Felhasználó** költségére történik meg.

W9. Harmadik fél által biztosított interfész módosulása miatt szükséges rendszer módosítás (MOKK, Gépjármű nyilvántartás, stb.)

Szolgáltató a Rendszeren elvégzi azokat a módosításokat, amelyeket a módosított külső interfész adatainak hibátlan feldolgozása szükségessé tesz.

3. Szolgáltatási csomagok tartalma utcai ellenőrző számítógép modulokhoz

2. sz. táblázat

| | | „A” Alap csomag | „E” Karbantartó csomag |
|------|--|--------------------|------------------------------|
| A10. | Internet Web szerver szolgáltatás az Utcai ellenőrző rendszer-alaprendszer adatkapcsolathoz | x | x |
| A11. | Távoli elérés biztosítása Felhasználó Utcai ellenőrző rendszer eszközeihez | x | x |
| A12. | Felhasználó Utcai ellenőrző rendszer programállapotának megőrzése | x | x |
| A13. | Utcai ellenőrző rendszer programhiba javítása | x | x |
| A15. | Utcai ellenőrző rendszer felhasználói program újratelepítése – szervizt nem igénylő esetekben | x | x |
| E10. | Utcai ellenőrző rendszer program újratelepítés és paraméterezés - felhasználói beavatkozás okozta hibák esetén | | x |
| E11. | Utcai ellenőrző rendszer újratelepítés – szervizből visszaérkező gépekre | | x |
| E12. | Utcai ellenőrző rendszer újratelepítés vagy nyomtató esetében betűkészlet feltöltés | | x |
| E13. | Utcai ellenőrző rendszer paraméterezés helyreállítása. | | x |
| E14. | Nyomtatvány tartalom módosítása, szerkesztése | | x |
| W11. | Utcai ellenőrző rendszer telepítés vagy nyomtató esetében betűkészlet feltöltés – újonnan vásárolt eszközök esetén | | x |
| W12. | Utcai ellenőrző rendszer hibakeresés vagy üzemzavar elhárítás - a felhasználói leírástól eltérő kezelés miatt bekövetkező - hiba esetén. | | x |
| W14. | Új nyomtatvány szerkesztése | | x |

Eseti díjas szolgáltatások

| | |
|------|---------------------------------|
| W13. | Fejlesztés és egyéb tevékenység |
|------|---------------------------------|

Szolgáltatások tartalmának meghatározása utcai ellenőrző rendszer modulokhoz

A10. Internet Web szerver szolgáltatás az Utcai ellenőrző rendszer - alaprendszer adatkapcsolathoz
Szolgáltató alvállalkozó bevonásával, - a szerződés időtartamára - folyamatos WEB szerver szolgáltatást nyújt. A nyújtott szolgáltatás az Utcai ellenőrző rendszer ellenőrző számítógépek és **Felhasználó** adatbázisa közötti adatkapcsolatot biztosítja.

Szolgáltató a szerződés időtartamára szakértőt biztosít az alábbi feladatok ellátására:

- Utcai ellenőrző rendszerrel kapcsolatos hibák bejelentésének fogadása, hiba diagnosztika,
- Utcai ellenőrző rendszer paraméterek, opciók távoli beállítása,
- Utcai ellenőrző rendszer működés ellenőrzés távolról.

*A11. Távoli elérés biztosítása **Felhasználó** Utcai ellenőrző rendszer eszközeihez*

Szolgáltató biztosítja a TeamViewer szoftver licencét és a szükséges szakmai kapacitást a távoli eléréshez. **Szolgáltató** a lehetséges legkisebb számban használja a távoli elérés funkciót.

*A12. **Felhasználó** Utcai ellenőrző rendszer programállapot megőrzése*

Szolgáltató megőrzi a rendszer telepítő anyagát, aktuális adatbázis struktúráját, illetve a **Felhasználó** aktuális programállapotát.

A13. Utcai ellenőrző rendszer programhiba javítása

Szolgáltató a HELPDESK-en megküldött problémával kapcsolatban 1 munkanapon belül feltárja a hiba okát. **Felhasználó** biztosítja, hogy a **Szolgáltató** az Utcai ellenőrző rendszer eszközt elérje.

Szolgáltató a javított programot, vagy javítási eljárást **Felhasználóval** egyeztetett időpontban távéléressel telepíti.

A15. Utcai ellenőrző rendszer felhasználói program újratelepítése – szervizt nem igénylő esetekben

Szolgáltató a hardver hiba miatt bekövetkező Utcai ellenőrző rendszer program sérülés, vagy működési zavar esetén az Utcai ellenőrző rendszer programot újra telepíti, amennyiben a meghibásodás elhárításához nem szükséges az Utcai ellenőrző rendszer készülék teljes újratelepítése.

E10. Program újratelepítés és paraméterezés - felhasználói beavatkozás okozta hibák esetén.

Szolgáltató újratelepíti az Utcai ellenőrző rendszer programot, és elvégzi az újratelepítést azokban az esetekben, amikor a program sérülése, vagy a paraméterezés beállítása, felhasználói beavatkozás következménye volt.

E11. Utcai ellenőrző rendszer újratelepítés - szervizből visszaérkező gépekre

Szolgáltató újratelepíti az Utcai ellenőrző rendszer programot és a futási környezetet azokban az esetekben, amikor a szervizben letörlik az Utcai ellenőrző rendszer programot, és a beállítási paramétereket, vagy más operációs rendszer verziót töltenek az Utcai ellenőrző rendszerre.

E12. Utcai ellenőrző rendszer újratelepítés vagy nyomtató esetében betűkészlet feltöltés

Szolgáltató újratelepíti az Utcai ellenőrző rendszer programot és a futási környezetet, vagy elvégzi a nyomtató betűkészlet feltöltést azokban az esetekben, amikor a helyes működés visszaállítása érdekében ez elkerülhetetlen.

E13. Utcai ellenőrző rendszer paraméterezés helyreállítása.

Szolgáltató helyreállítja az Utcai ellenőrző rendszer szükséges működési paramétereit (pl.: telefon modul, bluetooth visszakapcsolása, nyomtató és Utcai ellenőrző rendszer újra párosítása, stb.).

E14. Nyomtatvány tartalom módosítása, szerkesztése

Szolgáltató igény esetén módosítja a felszólítási nyomtatvány tartalmát, távolról.

W11. Utcai ellenőrző rendszer telepítés vagy nyomtató esetében betűkészlet feltöltés – újonnan vásárolt eszközök esetén

Szolgáltató telepíti az Utcai ellenőrző rendszer programot és a futási környezetet, és elvégzi a nyomtató betűkészlet feltöltést új készülékek vásárlása esetén.

W12. Utcai ellenőrző rendszer hibakeresés vagy üzemzavar elhárítás - a felhasználói leírástól eltérő kezelés miatt bekövetkező - hiba esetén.

Szolgáltató elvégzi azokat a hibajavításokat, amelyek nem program hibák, hanem **Felhasználó** munkatársának hibás (a felhasználói leírástól eltérő) rendszer kezelése okozott.

W14. Új nyomtatvány szerkesztése

Szolgáltató igény esetén új felszólítási nyomtatványt készít.

Szerz. szám: «IKTAT»

Eseti díjas szolgáltatások

W13. Fejlesztés és egyéb tevékenység

Szolgáltató elvégzi a megrendelt funkció fejlesztését, és azokat a szakmai feladatokat, amelyekkel **Felhasználó** megbízza.

KÖZREND Üzemeltetési szerződés mellékletei

2. sz. melléklet

Paraméterek

1. Általános paraméterek

- | | | |
|----|--|-------------------------------------|
| a. | Telepítés időpontja: | átadás-átvételi jegyzőkönyv szerint |
| b. | Szakértői támogatási alap üzemidő: | |
| | • Irodai rendszer | munkanapokon 08:00-16:00 |
| | • Utcai ellenőrző számítógép használat | munkanapokon 08:00-16:00 |
| c. | Rendszer üzemidő: | munkanapokon 08:00-16:00 |
| d. | Alap üzemidőn kívüli rendelkezésre állási idő igény: | |
| | • Szakértői tanácsadási támogatási időlekkötés: | |
| | Irodai rendszer | |
| | munkanapokon munkaidőn túl, szabadnapokon, | nincs |
| | munkaszüneti napokon | nincs |
| | Utcai ellenőrző számítógép | |
| | munkanapokon munkaidőn túl, szabadnapokon, | nincs |
| | munkaszüneti napokon | nincs |
| | • Eszköz üzemben tartási időlekkötés: | |
| | munkanapokon munkaidőn túl, szabadnapokon, | nincs |
| | munkaszüneti napokon | nincs |

2. Irodai rendszer modul terjedelem

| | Modul | Licenc szám |
|----|--|-------------|
| a. | Paraméterek modul | |
| b. | Törzsek modul | |
| c. | Ellenőr modul | |
| d. | Adatpumpa modul | |
| e. | Helyszíni bírság kezelés modul | |
| f. | Vezetői modul | |
| g. | Közigazgatási bírság kezelés modul | |
| h. | Közigazgatási bírság kezelés vezetői modul | |
| i. | Befizetések modul | |
| j. | Ismeretlen elkövetők modul | |
| k. | Észlelés modul | |
| l. | Postai befizetések elektronikus feldolgozása | |
| m. | Közterület használati engedély nyilvántartás modul | - |
| n. | Behajtási engedély kezelés | - |
| o. | Mozgáskövetés (WEB) | |
| p. | Ügyfélkapu modul (WEB) | |
| q. | Ügyfélkapu modul bankkártyás befizetés kiegészítés (WEB) | - |
| r. | Online Gépjármű nyilvántartás adatkikérés modul | |
| s. | Kamera eset feldolgozás | - |
| t. | eKÖZREND Közterületi Engedély Nyilvántartó | - |
| u. | NOVAESZNYER HB kapcsolat | |
| v. | NOVAESZNYER GT kapcsolat | |
| w. | NOVAESZNYER HB befizetés átemelés | |
| x. | NOVAESZNYER HB módosítás beküldés | |
| y. | KEM - Kerékbilincs Elszállítás Menedzser | |

Szerz. szám: «IKTAT»

| | | |
|-----|---------------------------------------|---|
| z. | Külső iktatórendszer kapcsolat (IRMA) | - |
| aa. | Ügyfél értesítő alkalmazás | - |

3. Utcai ellenőrző számítógép (okostelefon)

| | | |
|--|-------------|--|
| | Licenc szám | |
|--|-------------|--|

4. Utcai ellenőrző számítógép (okostelefon) modul funkcionális terjedelem

- Bíróságolás igen
- Figyelmeztetés igen
- Feljelentés igen
- Észlelés igen
- Behajtási engedély ellenőrzés nem
- Közterület használati engedély ellenőrzés nem
- Mozgáskövetés igen
- KRESZ tábla kép kezelés igen
- Napon belüli ismételt elkövetés figyelés igen
- Felügyelő pár kezelés igen
- Telefon kezelés

5. Internet szolgáltatás

- Vonalas szolgáltató neve
- Vonalas szolgáltatás típusa internet kapcsolat
- Mobil szolgáltató neve
- Mobil szolgáltatás típusa mobilinternet

6. Telepítési paraméterek

- a. Dedikált szerver: van⁴
- b. Operációs rendszer:
 - Szerver:
 - Kliens⁵: Windows
- c. Adatbázis verzió: Microsoft SQL Server 2019 Express
- d. Rendszer allokáció: A futtatott EXE-k a szerver gépre kerültek telepítésre.
- e. Office verzió: Minimálisan MS Office Professional 2013 vagy újabb (kivéve Starter)

⁴ A MININFORM Kft. üzemeltetési szolgáltatást a telepítéskori operációs rendszer verzióra és adatbázis verzióra vállal.

⁵ A MININFORM Kft. üzemeltetési szolgáltatást a telepítéskori operációs rendszer verzióra vállal.

Üzemeltetési szerződés mellékletei

3. sz. melléklet

Díjak

1. Licenc- valamint Üzemeltetés és rendelkezésre állás havidíja:

1.100.000 Ft + Áfa / hó

azaz Egymillió-százezer Ft + Áfa / hó

2. Az eseti díjak:

- a. mérnökóradíj: 13.500.- Ft/óra + Áfa
A mérnökóra számítás szabályai:
- Amennyiben a szakértő kiszállása vidékre történik, akkor az úton töltött időből irányonként 1-1 órát számítunk fel. A helyszínen a munkavégzéssel töltött minden megkezdett óra egész órának számít.
 - Amennyiben a szakértő távoli munkát végez, akkor a minimális mérnökóradíj 1 óra, illetve, amennyiben a munkavégzés időtartama meghaladja az 1 óra hosszát, a munkavégzéssel töltött minden megkezdett óra egész órának számít.
 - Amennyiben feladat elvégzése távoli munkavégzéssel nem oldható meg, a helyszíni munkavégzés biztosításához szükséges kiszállás útiköltsége felszámításra kerül. Egyedi megállapodás alapján az útiköltség felszámításától eltérhet a Szolgáltató.
- b. kiszállási díj: 160.- Ft/km + Áfa

Üzemeltetési szerződés mellékletei

4. sz. melléklet

ADATFELDOLGOZÓI KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÓ NYILATKOZAT

Alulírott **MINIFORM Számítástechnikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 6720 Szeged Arany János u. 7., cégjegyzékszám: 06-09-004493, adószám: 11395427-2-06), mint Szolgáltató (továbbiakban: **Adatfeldolgozó**) a «PNEVT»val/vel («PIRSZ» «PVAROS», «PCIM», adószám: bankszámlaszám:..... cg:), mint Felhasználóval (továbbiakban: mint **Adatkezelővel**) fennálló „Üzemeltetési és támogatási szolgáltatás a **KÖZREND V5 Szabálysértés Nyilvántartó Rendszer (Irodai rendszer)** programcsomaggal, valamint az utcai ellenőrző számítógépeken futó **KÖZREND V5 Utcái rendszer ellenőrző** programcsomaggal (továbbiakban együttesen: **Rendszer**) kapcsolatban” tárgyú iktatószámú szerződés adatkezelési feladatainak teljesítése kapcsán az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: GDPR vagy Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info tv.) történő megfelelés érdekében az alábbiakat vállalom:

1. A FELEK KÖZÖTT FENNÁLLÓ SZERZŐDÉS ALAPJÁN AZ ADATFELDOLGOZÁS TÁRGYA

Az Adatkezelővel jogviszonyban levő érintett természetes személyek adatainak Adatfeldolgozó általi kezelése az Adatfeldolgozó és az Adatkezelő között fennálló szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan történik. Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján, valamint az Info tv. 6. § (4) bekezdésén alapul. Az Adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása, amely az Adatkezelő feladata.

Az Adatfeldolgozó és bármely, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy ezeket az adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelheti, kivéve, ha az ettől való eltérésre őt uniós vagy tagállami jog kötelezi (GDPR 29. cikk).

2. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:

Az adatkezelés az Adatkezelővel kötött „Üzemeltetési és támogatási szolgáltatás a **KÖZREND V5 Szabálysértés Nyilvántartó Rendszer (Irodai rendszer)** programcsomaggal, valamint az utcai ellenőrző számítógépeken futó **KÖZREND V5 Utcái rendszer ellenőrző** programcsomaggal (továbbiakban együttesen: **Rendszer**) kapcsolatban” tárgyú iktatószámú szerződés fennállásáig tart.

3. AZ ADATKEZELÉS JELLEGE ÉS CÉLJA:

3.1. Az Adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő által megadott személyes adatokat kezeli, adatokat más forrásból nem gyűjt.

3.2. Az adatkezelés célja az Adatfeldolgozó **Rendszerének** üzemeltetése, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása az Adatkezelő részére.

4. AZ ADADFELDOLGOZÓ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA:

Természetes személy:

- neve,
- lakcíme,
- azonosító adatai,
- okmány adatai,
- elektronikus email címe,
- telefonszáma,
- bankszámlaszáma,
- adószáma,
- üzemben tartásában lévő gépjármű adatai.

5. AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI:

Az Adatkezelővel jogviszonyban lévő természetes személyek

6. AZ ADATKEZELŐ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

6.1. Adatkezelő jogosult ellenőrizni Adatfeldolgozónál a szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.

6.2. Adatkezelőnek utasításai jogszerűségéért az Adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni az Adatkezelőnek, amennyiben Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.

6.3. Adatbiztonság:

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő közreműködésével gondoskodik arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő közreműködésével gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről. Az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, gondoskodik annak fizikai védelméről is. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, a jelen okiratban foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő közreműködésével, az érvényben lévő üzemeltetési szerződés „Eszköz állapot és teljesítmény” valamint az „Adatmentések” pontjaiban foglaltakkal összhangban végzi adatbiztonságra irányuló tevékenységét.

7. AZ ADADFELDOLGOZÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

7.1. Utasítási jog:

Az Adatfeldolgozó tevékenysége során a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli - beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is -, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja

7.2. Titoktartás:

Az Adatfeldolgozó tevékenysége során biztosítja, hogy az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak.

7.3. Adatbiztonság:

Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy meghozza az adatkezelés biztonságára vonatkozóan a GDPR 32. cikkben előírt intézkedéseket, adatfeldolgozói szolgáltatása során az Infotv. és a GDPR szerint megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az Adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő közreműködésével gondoskodik arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő közreműködésével gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről. Az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, gondoskodik annak fizikai védelméről is. Adatfeldolgozó a szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, a jelen okiratban foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő közreműködésével, az érvényben lévő üzemeltetési szerződés „Eszköz állapot és teljesítmény” valamint az „Adatmentések” pontjaiban foglaltakkal összhangban végzi adatbiztonságra irányuló tevékenységét.

7.4. További adatfeldolgozó igénybevétele:

Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy további adatfeldolgozót az Adatkezelő rendelkezése szerint vesz igénybe az Infó tv. 10. § és a GDPR 28. cikk (2) és (3) bekezdésben meghatározott feltételek betartásával.

7.5. Együttműködés az Adatkezelővel:

a) Adatfeldolgozó tevékenysége során minden megfelelő eszközzel segíti az Adatkezelőt az érintettek jogai érvényesítésének elősegítése, ezzel kapcsolatos kötelezettségei teljesítése érdekében.

b) Adatfeldolgozó segíti az Adatkezelőt a Rendelet 32–36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.

c) Adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a Rendelet 28. cikkében (Az adatfeldolgozó) meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Ezen ponttal kapcsolatban az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a Rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

8. ELJÁRÁS A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESTÉN:

Az Adatkezelővel kötött szerződés megszűnését követően az Adatfeldolgozó vállalja, hogy minden a birtokában lévő személyes adatot átad az Adatkezelőnek, egyidejűleg Adatfeldolgozó az Adatkezelőtől származó minden személyes adatot és annak biztonsági másolatait törli.