

SZAKMAI ÉS PÉNÜGYI AJÁNLAT

„Parkolási ügyviteli rendszer beszerzése”
Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat

Ajánlattevő neve:	Komunáldata Számítástechnikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft.
Székhelye:	1161 Budapest, Rákóczi út 17
A megajánlott Alkalmazás gyártója/licensztulajdonosa:	Komunáldata Számítástechnikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft.
A megajánlott Alkalmazás megnevezése:	VIPER - Városi Integrált Parkolás Ellenőrzési Rendszer

Ajánlatkérő által meghatározott műszaki paraméter	Megfelelőség (igen/nem/egyenértékű műszaki megoldás)	Egyenértékű műszaki megoldás részletezése/egyéb megjegyzés
Az összes funkcióval kapcsolatban elvárt követelmények:		
Paraméterezzhető legyen a jogosultsági és naplózó funkció.	Igen	
A napló funkció adatait az egyes ügyekkel kapcsolatban a felületről lehessen megnézni az adott eseményre vonatkozóan.	Igen	
A funkció naplózza a rendszerhez való hozzáféréseket és minden adatmódosítást. Adatmódosításnál a naplókon keresztül meghatározható legyen, hogy ki és mikor végezte el a változtatást, miről mire történt a módosítás (előző adatok korlátlan mennyiségű tárolása).	Igen	
A jogosultsági funkcióban részletesen és finoman lehessen beállítani az egyes felhasználók hozzáféréseit részfunkció szinten is, akár adott megjelenítési ablak egyes objektumait tekintve.	Igen	
Támogassa a működéshez szükséges törzsadatok felvitelét, karbantartását, pl. új dolgozó felvétele, új jelvény hozzárendelése stb.	Igen	
Rendelkezzen a vezetés számára információs funkcióval, amely segítségével riportok nyerhetők ki a rendszerből, meghatározhatók a kritikus pontok, vezetői döntéstámogató funkciója legyen. Lehessen az ügyintézésekre vonatkozó statisztikai adatokat kinyerni.	Igen	
A/1.) Pótdíjnyilvántartó funkció		
A funkciónak alkalmasak kell lennie az utcán tevékenykedő parkolási ellenőrök által végzett parkolás-ellenőrzési feladatok támogatására a pótdíjazása feladatok ellátásával összefüggésben, a pótdíj szelvények előállítását, a parkoló autók fizetésikötelezettségének ellenőrzését.	Igen	
A pótdíj esemény minden adata és a kapcsolt fényképek bizonyíthatóan és megváltoztathatatlanul kerüljenek be a központi funkcióba on-line azonnali módon.	Igen	

Minden ellenőrzési és minden megszakított esemény azonnali dokumentálásra kerüljön a funkcióban.	Igen	
Törzs,- és egyéb adatok továbbá (parkolási zónák, zónákhoz tartozó utcák (házszám szintig szakaszolva), díjtételek, pótdíjazás oka, járművek gyártmánya, járműkategóriák, felhasználók, iratminták, települések, országok, utcák) kezelése.	Igen	
A funkció alkalmas legyen arra, hogy a felvitt törzsadatok felhasználásával automatikusan megakadályozza a rossz pótdíjkiszabás lehetőségét.	Igen	
A funkció automatikusan végezze el a felszólításon szereplő díjak kiszámítását az alapadatok alapján.	Igen	
A funkcióban legyen megoldva a pótdíjazáshoz, illetve a teljes pótdíjeseemény lekezeléséhez szükséges járulékos adatok kezelői felületen történő kezelése, karbantartása.	Igen	
A funkció legyen alkalmas, hogy további – a jelen kiírásban nem szereplő – területeken is ellássa a várakozás-ellenőrzési és pótdíjazási feladatokat, a funkción belül elkülönített módon, elkülönített befizető azonosító kontingenssel.	Igen	
A funkció tegye lehetővé a pótdíjfelszólítás helyszíni újranyomtatását az adott ügylezárása után.	Igen	
A funkció kezelje a 35/2014. (VII. 15.) Föv. Kgy. rendelet alapján meghatározott	Igen	
„átparkolás” funkciót, amely biztosítja a szomszédos kerület(ek)-ben váltott parkolójegyek (érmés jegyvásárlás, mobilparkolás) ellenőrzését, pótdíjazását, elkülönített, pontosan kimutatható elszámolását.	Igen	
A funkciónak biztosítania kell dátum és időszinkronizációs lehetőséget.	Igen	
A funkciónak alkalmasnak kell lennie arra, hogy az ügyfélszolgálat munkáját közvetlenül támogassa oly módon, hogy adott pótdíjeseeménnyel kapcsolatos összes adatot, körülményt jelenítsen meg egy ablakon keresztül.	Igen	
A funkció alkalmas arra, hogy a PDA-ról származó legalább 800x600 pixeles felbontású és 24 bit színmélységű fényképek on-line elérhetőek legyenek az ügyfélszolgálati felületről valós időben.	Igen	
A funkciónak képesnek kell lennie az ügyfelekkel történő levelezés kezelésére oly módon, hogy adott ügyfélnek adott időszak alatt összegyűlt, adott funkcióhoz tartozó összes rendezetlen eseménye egy levélbe kerüljön. Ezt megfelelő csoportosítást támogató eljárásokon keresztül biztosítsa a funkció.	Igen	
A funkcióban a működés során a szükséges levelezések	Igen	

<p>során megfelelő iratmintákat legyen lehetőség készíteni, szerkeszteni, változó információk beszúrását megtenni és adott ügycsoporthoz, funkcióhoz rendelni.</p>		
<p>A funkció képes legyen arra, hogy ellássa a levél előállítás során az ablakos boríték használatát automatikuscímzéssel.</p>	Igen	
<p>A funkció támogassa a levelek funkciók szerinti – a Magyar Posta által elfogadott – postakönyvbe szervezését, nyilvántartását, tárolását nyomtatását.</p>	Igen	
<p>A funkciónak képesnek kell lennie a csekkes számlalevelek nyomtatására, a csekk megfelelő szintű és a Magyar Posta által elfogadott kitöltésére.</p>	Igen	
<p>A funkció biztosítsa a parkolási ellenőrök által végzett ellenőrzések megtekintésén-line azonnali módon.</p>	Igen	
<p>A funkció biztosítsa a parkolási ellenőrök által végzett pótdíjazások megtekintésén-line azonnali módon.</p>	Igen	
<p>A funkció biztosítsa a parkolási ellenőrök által végzett pótdíjazás során történt megszakadt/megszakított intézkedések megtekintését on-line azonnali módon.</p>	Igen	
<p>Alkalmos legyen a funkció arra, hogy a közterületen tevékenykedő parkolási ellenőrt a diszpécser a funkció használatával beazonosítsa a rendelkezésre álló adatok alapján. (Bizonyos ideig egy helyen tartózkodik, nincs semmilyen munkavégzési tevékenység bizonyos ideig, túl sok, vagy túl kevés ellenőrzése/pótdíjazása van adott intervallumon belül.)</p>	Igen	
<p>A funkción belül legyen lehetőség statisztikai adatok alapján az ellenőri tevékenységet vizsgálni, minősíteni.</p>	Igen	
<p>A funkció támogassa a fizetési meghagyások kibocsátását, oly módon, hogy adott időszakra vonatkozóan csoportosítsa a fizetési meghagyásra váró felszólítások alapján már előzőleg kiértesített pótdíjeseményeket, a közjegyzői és ügyvédi/közreműködői díj minimalizálása érdekében.</p>	Igen	
<p>A funkció tegye lehetővé az adott feltételeknek megfelelő fizetési meghagyások feladására váró tételek tételes vagy csoportos ellenőrzését/méltánylását, a feladás előtt oly módon, hogy ellenőrizhető legyen, hogy érdemes-e a rendelkezésre álló adatok, bizonylatok és fényképek alapján fizetési meghagyást, majd esetleges pertindítani.</p>	Igen	
<p>Követelmény, hogy a mindig aktuális MOKK XML állományokat a funkció állítsa elő, mind egyedi, mind pedig csoportos módon.</p>	Igen	
<p>A funkció legyen képes fogadni a MOKK rendszer által generált file-okat, amelyek az adott ügy állapotait tartalmazzák, és ezeket az adatokat a rendszer a megfelelő funkcióknál jelenítse meg (ügyfélszolgálat, pénzügy,</p>	Igen	

behajtás, stb.).		
A funkció legyen alkalmas arra, hogy a fizetési meghagyások peresítéskor szükséges és a rendszerben meglévő összes adat, a pótdíjazás körülményeit és a készített fényképeket tartalmazó eseményadatlapot, valamint a kiküldött felszólítólevél képét, amely tartalmazza a ragszámot, összhangban a postakönyvvel, továbbá alkalmas, az adott ügy összes alapeseményéhez tartozó összesített egyenleg (pótdíj + járulékos költség+befizetés) adatlap csatolására valamint az adott ügy vonatkozásában az összes kimenő és beérkező levél képének csoportosított csatolására és a keresetlevél előállítására, egy kötegben történő gyűjtésére és kezelésére a funkción keresztül.	Igen	
A funkcióban legyen lehetőség a perek adatainak felvitelére, állapotuk nyomon követésére, pénzügyi egyenlegük nyilvántartására.	Igen	
A funkcióban legyen lehetőség a jogerőre emelkedett ügyletek behajtásának kezelésére, a végrehajtási lap kiállítására és a MOKK rendszerben történő feladására elektronikus formában.	Igen	
A végrehajtási funkcióval segíti a végrehajtási folyamatok nyomkövetését, dokumentálását, fizetési adatok kezelését.	Igen	
A/2.) Kedvezményes parkolási engedély kezelése funkció		
A funkció kezelje a Fővárosi Városházi Behajtási és Várakozási engedélyeket, továbbá azokat az engedélyeket, amelyek a mindenkor hatályos jogszabályok alapján ingyenes várakozásra jogosítanak – az érvényes engedéllyel rendelkező gépjárművek vonatkozásában a funkció lehetővé teszi, hogy az ellenőrzést végző parkolási ellenőrnek ne legyen lehetősége pótdíjazni a gépjárművet.	Igen	
A funkció biztosítson lehetőséget óvodák, iskolák környékén a reggeli és az esti időszámban adott idejű (pl.: 20 perc) ingyenes várakozásra a regisztrált gépjárművek (gyereket szállító szülők, hozzátartozók) számára.	Igen	
On-line összekapcsolhatóság biztosítása a funkción keresztül a parkolás-ellenőrző funkció által használt PDA – k-on megjelenítés céljából.	Igen	
Önkormányzati engedélyek kezelése. A funkciónak képesnek kell lennie a mindenkori parkolási és várakozási engedélyeket nyilvántartó rendszer adatainak átvételére, a pótdíjazási folyamat során az adott rendszám megfelelő szintű ellenőrzésére az adott adatok alapján (lakossági várakozási engedély, gazdálkodói engedély, orvosi engedély, iskola/óvoda időszakos engedélyek).	Igen	
A/3.) Gyalogos nyomkövető GPS funkció		

A funkció legyen alkalmas arra, hogy a parkolási ellenőrök munkáját felügyelje.	Igen	
A nyomkövető és elemző funkciója segíti az ellenőrök ellenőrzésével megbízott élőerős megfigyelő csapatot.	Igen	
Legyen lehetőség a funkción keresztül a területen dolgozó közterület-felügyelői munkatársak munkájának folyamatos monitorozására - a PDA GPS track lehetősége segítségével a munkatársak aktuális és múltbeli pozícióinak térképen való megjelenítésére, útvonalának visszajátzására.	Igen	
A térképen a funkció alkalmas legyen arra, hogy megjelölje a sikeres és a sikertelen intézkedéseket különböző piktogrammal.	Igen	
A funkción keresztül a központi adminisztrációs felületen lehessen lekérdezni a területen dolgozó végrehajtott vagy megszakított intézkedéseit.	Igen	
A Funkció alkalmas legyen arra, hogy parkolási ellenőrök mozgásának nyomkövetése, munkájuk ellenőrizhetőségének megvalósítása (ellenőrzés, pótdíjazás) megvalósuljon, továbbá az inaktív parkolási ellenőrök jelzése térképes alkalmazás segítségével valós időben ellenőrizhető legyen	Igen	
A/4.) Jegykiadó automaták hibabejelentő funkciója		
Jegykiadó automata hibabejelentő funkciója minden érintett partner számára elérhető, így a bejelentő, ügyfélszolgálatos, karbantartó egy rendszerben látja az összes releváns információt.	Igen	
A funkcióban legyen lehetőség a működési területen lévő jegykiadó automaták nyilvántartására, helyének vizuális térképen történő megjelenítésére, zóna szerint eltérő színnel jelölve.	Igen	
A funkciónak alkalmasnak kell lennie jegykiadó automata eseményeinek fogadására, feldolgozására, nyilvántartására, adatainak tárolására. (Illegális nyitás jelzése, telített pénzgyűjtő kazetta észlelés, papírgyertya mennyisége a beállított érték alatt, akkumulátor töltöttsége alacsony, tervezett pénzkazetta csere).	Igen	
A funkciónak biztosítania kell a jegykiadó automaták napi üritési listájának adminisztrációját, nyilvántartását, kezelnie kell az üritési bizonylat és a tényleges érmeszámolási bizonylat közötti különbséget.	Igen	
A funkciónak biztosítania kell egy jegykiadó automata hibabejelentő és nyilvántartó funkciót, amely központilag támogatja az összes bejelentett jegykiadó automata hiba ellenőrzését, javítását, körülményeit. Ennek a funkciónak elérhetőnek kell lennie a PDA-kon a parkolási ellenőrök	Igen	

számára, az ügyfélszolgálaton az ügyfélpanaszok ellenőrzése céljából, a back-office funkciónál az ügyfélbejelentések ellenőrzésére.		
A jegykiadó automaták hibabejelentő funkciójának biztosítása kell, hogy az adott esetben több feldolgozó helyről beérkező azonos hibákra vonatkozó bejelentéseket összevonja.	Igen	
A jegykiadó automaták hibabejelentő funkciójának időszaki statisztikát kell biztosítani bejelentett és az elvégzett tevékenységekkel kapcsolatban.	Igen	
A jegykiadó automaták hibabejelentő funkciójának biztosítása kell egy PDA-s, illetve tabletes változatot, amit a karbantartók használnak a hiba javítása során. Ezen a funkción keresztül regisztrálják a hiba felvételét, a javítást és az egyéb körülményeket.	Igen	

Pénzügyi ajánlat

Az ajánlat tárgya:	Az Ajánlatkérő parkolási-üzemeltetési tevékenységét támogató informatikai rendszerre vonatkozó felhasználói jogok biztosítása a szerződés teljes időtartamára, az Alkalmazás bevezetése, valamint az Alkalmazás folyamatos műszaki támogatása annak működőképességének biztosítása érdekében
Ajánlati ár (nettó havidíj, Forint):	nettó 1.122.000,- Ft/hónap ¹

Az ajánlati ár összesítése a fenti pénzügyi ajánlat alapján

Ajánlati ár 2024.11.21.-2024.11.30. közötti időszakra (tört hónap):	nettó 374.000,- Ft
Ajánlati ár 2024.12.01. és 2025.12.31. közötti időszakra:	nettó 14.586.000,- Ft
Összesen:	nettó 14.960.000,- Ft

Budapest, 2024. november 4.



Kelemen Péter
Komunáldata Kft.
ügyvezető

¹ ezen összeget szükséges feltüntetni a felolvasólapon