



Tatai Városkapu
Közhasznú Zrt.

T.: +3634 589 555

E.: info@tataivaroskapu.hu

W.: tataivaroskapu.hu

C.: 2890 Tata, Váralja út 4.

*Tatai Városkapu Közművelődési, Turisztikai, Pályázatköordináló és
Kommunikációs Közhasznú Nonprofit Zártkörűen Működő
Részvénytársaság*

A Városkapu Sport- és Jégsátor házirendje

2019.

Készítette: Horváth Zoltán Zsolt vez.ig.h.

Dátum: 2019. 09. 30.

1.

Tartalom

<i>1. A Házirend érvényessége.....</i>	<i>3</i>
<i>2. Üzemeltető, felügyeleti szervek.....</i>	<i>3</i>
<i>3. Általános rendelkezések</i>	<i>3</i>
<i>5. Üzemidő, jegykiadás</i>	<i>6</i>
<i>6. Panaszkezelés.....</i>	<i>7</i>
<i>7. Egészségügyi ellátás, elsősegélynyújtás.....</i>	<i>7</i>
<i>8. Talált tárgy, értékmegőrzés</i>	<i>8</i>
<i>9. A hangosbemondó használata</i>	<i>8</i>
<i>10. Kereskedelmi és vendéglátóipari tevékenység</i>	<i>8</i>
<i>11. Egyéb rendelkezések.....</i>	<i>8</i>



1. A Házirend érvényessége

Figyelem: tájékoztatjuk a sportsátor Tisztelt Vendégeit, hogy a belépőjegy megvásárlásával, illetve a sportsátor szolgáltatásainak bármelyikének igénybevételével ezen Házirend szabályainak betartása is kötelezővé válik a Vendégek számára. Aki az abban foglaltakat megsérti vagy a figyelmeztetés ellenére sem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.

A sportsátor területén elektronikus kamerarendszer működhet, amelynek tényét a belépő (napijegy, bérlet) megvásárlásával a Vendég tudomásul vesz!

2. Üzemeltető, felügyeleti szervek

ÜZEMELTETŐ:

Tatai Városkapu Közhasznú Zrt.
2090 Tata, Váralja u. 4.
tel: +36 34 589 555,+3630 962 1348
info@tataivaroskapu.hu

TULAJDONOS:

Tata Város Önkormányzata

FELÜGYELETI SZERVEK:

- Tata Város Jegyzője
- Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Tatabányai Kirendeltsége (2800 Tatabánya Fő tér 4.)

3. Általános rendelkezések

1. A Házirend a Sportsátor egész területére vonatkozik.
2. A sportszolgáltatások igénybevétele a Házirend szabályainak betartásával történhet, annak megsértőitől a Városkapu Zrt. szolgálatban lévő dolgozói a szolgáltatást megtagadhatják.
3. A sportsátor vezetőjének és a dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált és biztonságos sportolását. Gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, a személy- és tulajdonvédelmi, a hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről. Fontos feladatuk, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei, egészség-, munka- és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítottak legyenek. Ennek érdekében az esetleges előálló veszélyforrásokat az üzem dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetni, vagy azok helyszínét a vendégek előtt le kell

zárni. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a vendégek és az üzem dolgozói is kötelesek betartani!

4. A sportsátor köteles biztosítani:
 - a sportolásra alkalmas terület és eszközök: jég, in line pálya, kapuk, palánk rendszer , illemhelyek
 - a sportsátor és szűkebb környezete, az öltözők és egyéb a sportsátorhoz tartozó területek takarítását, tisztántartását
 - a jég felújítását csak a Vendégek jégről történő távozása után lehet megkezdeni.
 - jeges szezonban a jégfelület napi legalább háromszori felújítását, az igénybe vételtől és a jégminőségtől függő időpontban
5. A szolgáltatás ára a kiszolgálás díját is magában foglalja, ezért a sportsátor dolgozója a vendégtől semmiféle más juttatásra nem tarthat igényt, vagy nem követelhet.
6. A térítéses szolgáltatások díjszabását a pénztáraknál kell kifüggeszteni.
7. A szolgáltatásokat csak megfelelő képesítéssel rendelkező alkalmazott végezheti.
8. A szolgáltatások a vendégek számára érkezésük sorrendjében állnak rendelkezésükre. Kivételt képeznek a terhes anyák, világtalanok és a mozgáskorlátozottak.
9. A szolgáltatások igénybevétele csak érvényes belépő, bérlet vagy pályabérleti díj megfizetése ellenében történhet.
10. A szolgáltatásokat mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
11. Mobiltefont, kamerát, fényképezőgépet csak saját felelősségre lehet korcsolyázás közben használni.
12. A sportsátrat betegségben, különösen lázas és fertőző betegségben szenvedő, illetőleg sérülést szenvedett látogatók nem vehetik igénybe. Ha a vendég a fenti előírásokat nem tartja be, a Városkapu Zrt. alkalmazottja jogosult a szolgáltatás további biztosítását megtagadni.
13. Azon vendégek, akik erősen mozgássérültek, önellátásra nem képesek segítő személyt is igénybe kell venniük belépőjegy ellenében. A mozgássérült a sportsátor szolgáltatásait csak saját felelősségére veheti igénybe.
14. Ittas, kábító, vagy tudatmódosító szer hatása alatt álló személy a sportsátor területére nem léphet be, illetve nem tartózkodhat bent, tőle a szolgáltatást a sportsátor dolgozója köteles megtagadni, és őt a biztonsági szolgálat munkatársával vagy hatósági személy közbenjárásával kivezettetni.
15. A sportsátor területén 14 éven aluli gyermek csak felnőtt kísérelével tartózkodhat.
16. A sportszolgáltatások csak megfelelő sportolásra alkalmas ruházatban és biztonságos sportszerekkel vehetők igénybe. Kesztyű használata a jégre lépéskor mindenkinek kötelező, fej- könyök és térdvédő használata javasolt.
17. A tisztaságra mindenki a legnagyobb gonddal tartozik ügyelni. Hulladékot a sportsátorban, különösen a jégen szétdobálni, a jeget és a pályatestet szennyezni

szigorúan tilos! A WC-k rendeltetésszerű használata és annak tisztán tartása - tisztaságának megóvása – mindenkire nézve kötelező.

18. Kérjük, legyenek különös tekintettel arra, hogy a jégpálya környékén a közlekedő terek eljegesedhetnek, így nagyobb az elcsúszás veszélye. Kérjük, fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt!
19. A korcsolya köszörülés és korcsolya bérlés csak külön megvásárolt jegy ellenében vehető igénybe.
20. Aki a sportsátor sportfelületeiben, berendezési, felszerelési tárgyaiban szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól az üzemeltető Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. a kár megtérítését követelheti. Különösen a jég rongálásból eredő károk. A jég korcsolyával vagy bármely más eszközzel történő feltörése szigorúan tilos és életveszélyes!
21. A figyelmeztető táblákon feltüntetett utasítások betartása minden vendégre nézve kötelező.
22. A jégpálya területén fokozott a csúszásveszély, a körültekintő közlekedés és csúszás mentes téli lábbeli használata javasolt.

TILOS:

- A sportsátor területére fegyvert, mérgező anyagot vagy egészségre ártalmas, balesetveszélyes anyagot és eszközt behozni.
- A jégen és a sportfelületeken és azok közvetlen közelében étkezni, dohányozni, italt fogyasztani, szemetelni és a jeget és a környezetet egyéb módon szennyezni.
- A jégre és a pályatestre törékeny tárgyat (üvegpoharat, stb.), vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas tárgyat bevinni.
- A kijelölt menetiránnyal szemben korcsolyázni, a jégpályán tömörülni, a folyamatos korcsolyázást, haladást akadályozni tilos!
- utcai cipővel a jégre és a pályára menni
- a jégről való be- és kijutást bármilyen módon akadályozni
- mások biztonságos sportolását zavarni és a pályahasználatban veszélyeztetni
- a sportsátor területére állatot bevinni, kivételt képez az örkutya ill. a segítő kutya
- a közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni, a szolgáltatást igénybe vevő sportsátor látogatóival, ill. a dolgozóival szemben az együttélés általánosan elfogadott szabályait megsérteni
- a gépházban és a kiszolgáló faházakban , konténer épületekben illetéktelen embereknek tartózkodni
- a hűtőgépnél, valamint a kerítéssel lezárt üzemi területeken csak az oda beosztott személyek tartózkodhatnak!
- a jégpálya nyitásáig a jégfelületre rámenni tilos, záróra után pedig mindenki köteles elhagyni a jégpálya területét. A jégfelületet a zárási időpont előtt 10 perccel folyamatosan el kell hagyni.
- A közönségjég idején tilos csoportos játékokat (hoki, labdajátékok, stb.) játszani és gyorskorcsolyában korcsolyázni!
- Pályabérlésnél az öltözésre kijelölt helyet a bérlés előtt 20 perccel lehet elfoglalni és 25 perccel utána el kell hagyni !

5. Üzemidő, jegykiadás

23. Pénztárnyitás a sportsátor nyitásával egy időben, a pénztárzárás a zárórát megelőzően 5 perccel történik.

24. Nyitva tartás:

2019. december –től 2020. március 1-ig:

hétfő	15 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰
kedd	15 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰
szerda	15 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰
csütörtök	15 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰
péntek	15 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰
szombat	10 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰
vasárnap	10 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰

Továbbá: Egyedi kérésére, a bérleti díj megfizetése ellenében.

2020. április 1 – 2020. november 1.

Egyedi kérésére, a bérleti díj megfizetése ellenében.

Ügyintézés:

Új Kajakház Ökoturisztikai Központ

2890 Tata Tópart sétány 2.

Tel.: +36 30 372 81 93

25. Pénztár (belépés) szolgáltatás és termékértékesítés: 19.00 óráig.

26. Amennyiben az időjárási viszonyokból eredően, műszaki vagy egyéb okból a látogatókat veszélyeztető helyzet alakul ki a területen, úgy a vezérigazgató rendkívüli zárva tartást rendelhet el, illetve korlátozhatja a sportsátor kínálatában levő szolgáltatásokat, amiről a sportsátor honlapján és a helyszínen való kifüggesztett hirdetéssel tájékoztatja az érdeklődőket.

27. A nyitva tartást a sportsátor vezetősége indokolt esetben megváltoztathatja (műszaki hiba, szennyezés, rendkívüli időjárás, stb.), melyet a pénztárak előtt kifüggesztett hirdetmény formájában illetve a sportsátor honlapján azonnal közölni kell.
28. A megvásárolt jegy csak a váltás napján, napi egyszeri belépésre, és csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre kiadták.
29. 14 éven aluli gyermek csak szülő vagy megbízott felnőtt felügyelete mellett, gyermekcsoport pedig csak felnőtt kísérelvel léphet a sportsátor területére.
30. Kedvezményre jogosító feltételek:
 - Tata kártyával rendelkezők a kifüggesztett feltételeknek megfelelően, tanítási időben, hétköznapiokon
 - fogyatékkal élők
 - iskolai szervezett csoportok
31. Kedvezmények jogosítására szolgáló dokumentumokat, igazolványt kérés nélkül a pénztári jegyváltáskor be kell mutatni.
32. Az üzemidőn túli a sportsátrat érintő rendezvényekre a működés módjára külön szerződésben rögzített intézkedések az irányadóak.

6. Panaszkezelés

33. A Vásárlók Könyve a pénztárban áll a vendégek rendelkezésére.
34. A vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást végző dolgozó magatartására vonatkozó észrevételeit rögzíteni a Vásárlók Könyvében.
35. A bejegyzést az üzemeltető vezetője érdemben köteles vizsgálni, és annak eredményéről a vendéget a bejegyzést követő 30 napon belül írásban tájékoztatni.
36. A vendég panaszával közvetlenül fordulhat
 - Tata Város Önkormányzat jegyzőjéhez (2890 Tata, Kossuth tér 1.)
 - Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Tatabányai Kirendeltségéhez (2800 Tatabánya Fő tér 4.)

7. Egészségügyi ellátás, elsősegélynyújtás

37. A sportsátor üzemideje alatt elsősegélynyújtásban ismeretekkel rendelkező alkalmazottnak is szolgálatban kell lennie. Az elsősegélynyújtó helyet külön felirattal és jellel kell jelölni.
38. A sérülést szenvedetthez az elsősegélynyújtó, ill. orvos kihívásáért (akkor is, ha az elsősegélynyújtás zavartalanul folyt le és a sérült látszólag jól érzi magát) a Városkapu Zrt. beosztott munkatársa a felelős.
39. A sérülésről a sportsátor jegyzőkönyvet készít, melyet a Baleseti Naplóba történő bejegyzést követően a sérültnek és a sérültet ellátónak is alá kell írnia.

8. Talált tárgy, értékmegőrzés

40. A sportsátor területén őrizetlenül hagyott tárgyak eltűnéséből származó károkért az üzemeltető Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. nem vállal felelősséget.
41. A sportsátor területén megtalált tárgyakat a korcsolya bérletre szolgáló faházban a „Talált tárgyak naplója”-ba történő bejegyzés mellett adják le a vendégek.
42. A talált tárgyat a recepció, a „Talált tárgyak naplója”-ba történő bejegyzés mellett adhatja vissza az igazolt tulajdonosának.
43. A talált tárgyakat 30 napig őrizzük.

9. A hangosbemondó használata

44. A hangszórón a sportsátor üzemeltetésével kapcsolatos tájékoztatást, közérdekű felhívást, fontos üzenetközvetítést, vagy a szerződött partnerek reklámanyagait szabad közölni.
45. A hangosbemondót csak olyan hangerővel szabad működtetni, hogy a sportolás nyugalma ne zavarja.
46. A kellemes, hangulatos zene szolgáltatása megengedett. Az üzemeltető hangos reklám szolgáltatásra jogosult.

10. Kereskedelmi és vendéglátóipari tevékenység

47. A sportsátorban a kereskedelmi és vendéglátóipari tevékenységet a Városkapu Zrt-től független, illetve azzal bérleti jogviszonyban levő önálló gazdasági társaságok is végezhetik.

11. Egyéb rendelkezések

48. Azt a személyt, aki a HÁZIREND-ben foglaltakat megsérti, vagy a sportsátor rendjét, a vendégek nyugalma zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, a létesítményből eltávolítható, és a szolgáltatások további igénybevételeből kizárható. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető. Ismétlődő vagy súlyos esetben az elkövető személye hosszabb időre is kizárható a szolgáltatást igénybevevők köréből.
49. A sportsátorban felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyen a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.

A HÁZIREND-et a sportsátor pénztárában teljes terjedelemben kell vendégek rendelkezésére tartani, és jól látható helyen kell kifüggeszteni.