

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Név: **Szuverenitásvédelmi Hivatal**
Székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.
Törzsszám: 849300
Adószám: 15849306-1-41
Képviseli: Láncki Tamás elnök

mint **Megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről az

Név: **Observer Budapest Médiafigyelő Kft.**
Székhely: 1145 Budapest Szugló utca 9-15. 5. em. 510. ajtó
Cégbjegyzék száma: 01-09-161465
Adószám: 10688515-2-42
Számvevő bank: MBH Bank Nyrt.
Pénzforgalmi jelzőszám: 10300002-10600610-49020014
Képviseli:

mint **Szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban: Fél, illetve együttesen: Felek) között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

I. A szerződés tárgya

- 1.1. Megrendelő a Szolgáltatóval szerződést köt **rendszeres sajtófigyelő /breaking news készítésére**, a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező Árajánlatban foglaltak szerint.
- 1.2. Szolgáltató vállalja, hogy Megrendelő részére minden nap 8:00-20:00 óra között 2 óránként a Megrendelő által megadott *keresőszavak listája* (2. számú melléklet) alapján gyorsjelentés készít, amelyet Megrendelő részére e-mail szövegtörzsben küldi meg a Megrendelő által megadott e-mail címre, valamint mobilszközön, mobilra optimalizált szemlénézetben is elérhetővé teszi elérhető. Az elkészített gyorsjelentést Szolgáltató hozzáférhetővé teszi Megrendelő számára.
- 1.3. Megrendelő a keresőszavak listáját a Szolgáltatónak 5 nappal korábban a kapcsolattartási e-mail címre megküldött előzetes értesítéssel egyoldalúan módosíthatja.
Médiakör: Szolgáltató által aktuálisan szemlézett online, print és audiovizuális források.
- 1.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a feladat elvégzéséhez szükséges szakmai felkészültséggel és megfelelő végzettséggel rendelkező szakemberállománnyal rendelkezik.
- 1.5. Szolgáltató kijelenti, hogy a beszerzési eljárás során az elvárható szakmai gondossággal megvizsgálta a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott szerződéstervezetet, műszaki tartalmat és egyéb dokumentumokat, ezek alapján a Megrendelő követelményeit részletesen megismerte, azok tartalmát pedig mind ajánlattételre, mind pedig a teljesítésre egyaránt teljeskörűen alkalmasnak tekinti. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a beszerzési eljárás során az ezekkel kapcsolatos további információkérési lehetőségével tisztában volt, és a Megrendelő részéről a megalapozott ajánlattételhez szükséges valamennyi választ és egyéb információt megkapott. Szolgáltató viseli annak következményeit, amely a fenti dokumentumok és információk tartami ellenőrzésének elmulasztásából származik, illetve a fenti dokumentumok és információk azon hibájából vagy hiányosságából következik, amit akár a beszerzési eljárás során, akár a teljesítése során az elvárható szakmai gondossággal mellett a Szolgáltatónak észlelnie kellett volna.

II. A szerződés hatálya, a szolgáltatás időtartama

- 2.1. A jelen szerződés 2024.07.01-jén lép hatályba és a Felek szerződésszerű teljesítéséig marad hatályban. Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat **2024.07.01-től – 2025.06.30-ig** köteles nyújtani Megrendelő részére.
- 2.2. Azok a jelen szerződés alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk, különös tekintettel a titoktartási kötelezettségre és a szerzői jogokra vonatkozó rendelkezésekre, a jelen szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

III. Felek jogai és kötelezettségei

- 3.1. Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés tárgyát képező ügyek ellátása során a legjobb szakmai tudása szerint és a tőle elvárható legmagasabb fokú gondossággal jár el. Szolgáltató kijelenti, hogy a tevékenysége folytatásához szükséges szakértelemmel, személyi és tárgyi feltételekkel, engedélyekkel rendelkezik, tevékenységét a legjobb szakmai tudása szerint végzi.
- 3.2. Megrendelő vállalja, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat és dokumentumokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja. A megrendelői igényeket és feltételeket ésszerű időben meghatározza, és azt a Szolgáltató tudomására hozza. A Szolgáltató által előterjesztett ügyekben a szükséges döntéseket a lehető legrövidebb időn belül meghozza, a szükséges jóváhagyásokat kiadja.
- 3.3. A Megrendelő teljes körű felelősséget vállal a megrendelés teljesítése céljából átadott adatok, dokumentumok valós tartalmáért.
- 3.4. A Megrendelő a Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének biztosítása érdekében a Szolgáltató számára konzultációs lehetőséget biztosít.
- 3.5. A szerződés teljesítése kapcsán a Szolgáltató felel minden olyan kárért, amelyet tevékenységével összefüggésben szakszerűtlen eljárásával a Megrendelőnek okoz. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a későbbi jogszabályi változásokból, az átadott anyagok és iratok helytelen használatából fakadó károkért vagy bírságokért. Felek megállapodnak a Ptk. 6:152. §-ra tekintettel (így a szándékos károkozás kivételével), hogy a Szerződés alapján a Szerződésből fakadó bármely károkozás esetén a Szolgáltató felelősségét a teljes nettó Szolgáltatói díj összegében maximálják.
- 3.6. Szolgáltató a megrendelést a Megrendelő utasításai szerint, valamint Megrendelő érdekének megfelelően köteles teljesíteni.
- 3.7. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Szolgáltató köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Szolgáltató a szerződéstől elállhat, illetve a szerződést felmondhatja, vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. Meg kell tagadnia az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértésére vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.
- 3.8. Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatni köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről, amely a jelen szerződés teljesítését, eredményét érinti, vagy befolyásolja. Szolgáltató a szerződés teljes nettó Szolgáltatói díj összegéig kártérítési felelősséggel tartozik az értesítési kötelezettsége megszegésével összefüggésben keletkezett kárért, továbbá Megrendelő jogosult a jelen szerződésben biztosított jogok gyakorlására.
- 3.9. Szolgáltató jelen szerződés teljesítése során közreműködött, szakértőt a Megrendelő előzetes írásos tájékoztatása mellett vehet igénybe, akinek teljesítéséért a saját teljesítése szerint felel. A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy ő és az általa igénybe vett közreműködők jogosultak és képesek a jelen szerződésben meghatározott tevékenység végzésére.
- 3.10. A Szolgáltató jogosult a jelen szerződés tárgya szerinti szolgáltatásainak teljesítése keretében a szolgáltatásait részben vagy egészben közvetített szolgáltatásként nyújtani.
- 3.11. Szolgáltató köteles a teljesítés során a mellékelt nyertes ajánlatának felolvasólapján található valamennyi vállalást teljesíteni. Ezekről való eltérés szerződésszegésnek minősül.
- 3.12. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a ténylegesen bekövetkezett közvetlen károkért tehető felelőssé, így Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott közvetett vagy következményi károk (Ügyfelet érő nem vagyoni károkért, eredménycsökkenésért, és az elmaradt vagyoni előnyök [így különösen elmaradt haszon, bevételkiesés]) tekintetében a felelősségét kizárja. Jelen pont szerinti

felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésekre, valamint a titoktartási kötelezettségek Szolgáltató általi megszegéséből fakadó károkért való felelősségre.

IV. Szolgáltatási díj, fizetési feltételek

- 4.1. A szolgáltatási díj összege a Szolgáltató árajánlata alapján (1. melléklet) meghatározott szolgáltatás havi, átalánydíja **25.000 Ft + ÁFA, azaz Huszonötezer forint + ÁFA.**
A 12 hónapra vonatkozó szolgáltatás díja összesen: **300.000 Ft + ÁFA, azaz Háromszázezerforint + ÁFA**
- 4.2. A szolgáltatási díj (szerződéses ár) tartalmazza a munka elvégzése során felmerült mindennemű díjat és költséget. A Szolgáltató a szerződés teljesítésével kapcsolatosan további költségeket, díjakat a Megrendelővel szemben nem érvényesíthet.
- 4.3. Megrendelő előleg kifizetést nem teljesít.
- 4.4. A Megrendelő szakmai teljesítésigazolásra kijelölt foglalkoztatottja a szerződés teljesítésének elismeréséről teljesítésigazolást állít ki. A teljesítésigazolásban fel kell tüntetni a teljesítés megtörténtének tényét, idejét.
- 4.5. A Megrendelő részéről a teljesítésigazolás kiállítására jogosult személy:
- 4.6. A teljesítésigazolásra jogosult személyében bekövetkezett változásról a Megrendelő haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót. A teljesítésigazolásra jogosult személyének változása nem minősül jelen szerződés módosításának.
- 4.7. Megrendelő a teljesítésigazolást köteles a tárgyhót követő hónap 5. munkanapjáig kiállítani.
- 4.8. A Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján jogosult a Szolgáltató számla benyújtására. A Megrendelő nevére szabályszerűen kiállított számlát egy példányban a Megrendelő székhelyének címére vagy elektronikus úton a e-mail címre kell megküldeni.
A számlát az alábbi adatokkal kell kiállítani:
Szuverenitásvédelmi Hivatal
1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.
ASZ: 15849306-1-41
- 4.9. A számla kiegyenlítése átutalással történik, a szerződés szerűen benyújtott számla beérkezését követő 30 (harminc) napon belül. A számla kézhezvétele alatt annak a Megrendelő általi érkeztetését kell érteni. Abban az esetben, ha a fizetési határidő munkaszüneti napra esik, a fizetési határidő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:3. § (3) bekezdése alapján a következő munkanapon jár le. A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.
- 4.10. Jelen szerződés keretében a Szolgáltató felé teljesítendő fizetést a szerződéses ár pénznemében (HUF) kell teljesíteni.

V. Teljesítési feltételek

- 5.1. Szolgáltató köteles a szerződéses feladatait a jelen szerződés és a műszaki tartalom rendelkezéseinek, illetve a Megrendelő utasításainak megfelelően, I. osztályú minőségben elvégezni, összhangban a tevékenységére vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályokban, szabványokban és hatósági előírásokban foglaltakkal, továbbá a szolgáltatói tevékenység végzésével kapcsolatban általánosan elismert szokásokkal és normákkal.
- 5.2. A Szolgáltatás teljesítettnek tekinthető, ha azt Szolgáltatást nyújtó a jelen Szerződésben, illetve a mellékletekben meghatározott határidőn belül, hiánytalanul nyújtotta, illetve adta át a Megrendelő részére.
- 5.3. Késedelmes teljesítés: amennyiben a Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat neki felróható okból késedelmesen teljesíti, úgy a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult. A késedelmi kötbér alapja a késedelmes teljesítéssel érintett szolgáltatás jelen szerződésben rögzített havi nettó szolgáltatási díja, mértéke annak 1%-a, ismételt késedelem esetén legfeljebb a havi nettó vállalkozási díj 10%-a. Amennyiben

a Szolgáltató az előirt teljesítési határidőt több mint 15 nappal túllépi, úgy Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben Megrendelő megghiúsulási kötbérre jogosult, amelynek alapja az adott hónapban nem teljesített szolgáltatás jelen szerződésben rögzített nettó szolgáltatási díja, mértéke annak 20%-a.

- 5.4. Megrendelő a kötbérigényét írásban köteles közölni a Szolgáltatóval, külön megjelölve annak jogalapját és összegét. A kötbér a pénzügyi teljesítés összegéből levonható. A kötbért a Megrendelő akkor is követelheti, ha kára nem merült fel. Megrendelő a kötbért meghaladó igazolt kárát, továbbá a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is jogosult érvényesíteni. Felek rögzítik, hogy bármilyen nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem jelent joglemondást azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a Szolgáltató szerződésszegése következményeként megilletik.

VI. Együttműködés, értesítés

- 6.1. A Felek jelen szerződés teljesítése során egymással együttműködve kötelesek eljárni. Ennek során a Felek minden olyan akadályról vagy körülményről, amely a jelen szerződés teljesítése szempontjából lényeges, egymást haladéktalanul értesíteni kötelesek.
- 6.2. Valamennyi, a jelen szerződés keretében a Felek által egymásnak küldött értesítésnek írott formában (ajánlott levélben, e-mailben) kell történnie. Ezen értesítések hatálya a címzett általi átvételkor, illetve neki történő kézbesítéskor áll be.
- 6.3. A Felek kijelentik, hogy jelen szerződéssel kapcsolatosan, kapcsolattartásra jogosult személyek:

- 6.4. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartók személyében bekövetkezett változásokról egymást elektronikus levélben értesítik. A kapcsolattartók személyének vagy adatainak változása nem minősül a jelen szerződés módosításának.
- 6.5. A Felek gondoskodnak arról, hogy a kijelölt kapcsolattartóikat, mint érintetteket megfelelően tájékoztassák arról, hogy a jelen szerződésben meghatározott személyes adataikat a másik fél a jelen szerződésben meghatározott jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése céljából kezeli, összhangban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával. Felek kötelesek betartani a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint más vonatkozó jogszabályok adatvédelemmel, adatkezeléssel kapcsolatos előírásait. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződésben megnevezett képviselőjüket/kapcsolattartójukat tájékoztatják adataik másik Fél által történő kezelésének tényéről, valamint jogaikról.

VII. Szerzői jogdíj

- 7.1. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Megrendelő az egyes lapok cikkeihez szerzői jogdíj fizetése ellenében – amelyet a 4.1. pont szerinti díj magában foglal - fér hozzá. Szolgáltató kijelenti, hogy az itt meghatározott jogdíjakat a 4.1. pontban írt havi átalánydíj magában foglalja, erre figyelemmel a Megrendelő vállalja a jogdíjak megfizetését Szolgáltató részére e szerződés előírásai szerint a 4.1. szerinti díjban foglalt átalánydíj megfizetésével.

- 7.2. A 1.2. pont szerinti felületen megnyitott cikkek után szerzői jogdíjfizetési költség keletkezik, amelyet a 4.1. szerinti szolgáltatási díj jogdíjatalányként tartalmaz. A szerződés szerinti szolgáltatás jogdíjatalánya 10.000 Ft + áfa / hó, amelyet a 4.1. pontban meghatározott átalánydíj ugyancsak tartalmaz.
- 7.3. Vállalkozó szavatol azért, hogy a jelen szerződésben biztosított szolgáltatása megfelel a szerzői jogra vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak, harmadik fél ez irányú jogait nem sérti.
- 7.4. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés alapján a Megrendelő az egyes lapok cikkei vonatkozásában jogosult az alábbi, nem kizárólagos felhasználásokra: a cikkek olvasása, ehhez szükséges többszörözése, kép- vagy hangfelvételen történő rögzítése, illetve számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolása, az 1.2. pont szerinti eredménytermékekről összefoglaló vagy válogatás készítése (*válogatott médiaszemle elnevezésű termék*) és annak a Megrendelő belső honlapján kizárólagos belső használatra történő közzététele.
- 7.5. A Megrendelő a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a médiafigyelésből származó anyagok (újságcikkek, online tartalmak, rádió- és televízió-műsorok leiratai, valamint kép-ill. hanganyagai) más személyek részére történő továbbítására nem jogosult, valamint nem jogosult a tartalom bármilyen típusú többszörözésére (pl. kiadványban történő elhelyezés), illetve olyan szerveren történő közzétételére / tárolására, amely más számítógépről is elérhetővé teszi azokat (pl. webes publikálás), továbbá üzletszerzési tevékenység céljára nem használhatja fel.
- 7.6. Szolgáltató kijelenti, a jelen szerződésben hivatkozott cikkek, mint szerzői művek vonatkozásában jogosult a felhasználás Megrendelő részére történő engedélyezésére, annak ellenében a jogdíjról való rendelkezésre és annak beszedésére. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozza vagy korlátozza, továbbá, amely a hivatkozott szerzői művek Megrendelő általi felhasználása alapján a Megrendelő részére további fizetési kötelezettséget keletkeztetne.
- 7.7. Szolgáltató szavatol azért, hogy a jelen szerződésben biztosított szolgáltatása megfelel a szerzői-, szomszédos és kapcsolódó, valamint általános polgári jogra vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak, és a jelen szerződés szerinti felhasználás harmadik fél ez irányú jogait nem sérti. Minden, ezzel összefüggésben a Megrendelővel szemben harmadik fél jogosult által érvényesített szerzői jogi vagy egyéb igényért a Szolgáltató közvetlenül helytállni tartozik, illetve Megrendelő oldalán ezen okból felmerülő teljes kárt megtéríteni tartozik.

VIII. Titoktartás és adatvédelem

- 8.1. Felek a tudomásukra jutó titkokat a vonatkozó jogszabályokra és a jelen szerződésben foglaltakra figyelemmel kötelesek kezelni. Titoktartási kötelezettségük körében a tudomásukra jutott adatokat illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik, vele nem közölhetik, részére át nem adhatják, nyilvánosságra nem hozhatják, hacsak azt jogszabály, hatóság vagy bírósági rendelkezés nem írja elő. Ezen kötelezettség alól kizárólag Megrendelő írásos engedélye, az abban foglalt feltételekkel mentesíti.
- 8.2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az általa vállalt titoktartási kötelezettség a szerződés teljesítésébe bevont valamennyi közreműködőre kiterjed. Szolgáltató köteles felhívni e személyek figyelmét a jelen szerződésben foglalt titoktartási kötelezettségre, annak betartására, amelynek megtörténtét a Megrendelő részére bármikor igazolni is köteles.
- 8.3. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződés időtartama alatt, továbbá annak bármely okból történő megszűnését követően – időbeli korlátozás nélkül – bármelyik szerződő fél által üzleti titoknak, vagy bizalmas információnak minősített minden információt és adatot bizalmasan kezelnek és megőriznek, ezeket a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra, vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. Ezen kötelezettség nem vonatkozik azon információra, amely közismert, amelyről a fogadó félnek már tudomása volt, amelyet harmadik fél részére korlátozás nélkül felfedtek, vagy amelynek felfedését jogszabály írja elő.
- 8.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy e jogviszony fennállása alatt és a jogviszony megszűnését követően is megőrizik az egymás tevékenységével, annak ellátásával kapcsolatban tudomásukra jutott személyes adatot, szigorúan titkos, titkos, bizalmas, illetve korlátozott terjesztésű adatot, valamint minden olyan adatot, tényt vagy körülményt, amelyet a Felek nem kötelesek törvény előírásai szerint a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni.

- 8.5. Szolgáltató a szerződés teljesítése során tudomására, birtokába jutott minden adatot, információt csak jelen szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez használhatja fel. A szerződés megszűnését követően ezen adatokat, információkat köteles a Megrendelő részére visszaadni, illetve adathordozóról törölni, valamint megsemmisíteni. Ezen törlési kötelezettség alól a Szolgáltató annyiban mentesül, amennyiben az átadott adat, illetve információ ahhoz szükséges, hogy a Szolgáltató helytállási kötelezettségét teljesíteni tudja, illetve, hogy bizonyíthassa, hogy a teljesítése megfelel a törvényes, valamint szerződésben kikötött tulajdonságoknak.
- 8.6. A jelen szerződésben szabályozott titoktartási szabályok megsértéséért – az egyéb jogi következményeken túl – Felek egymással szemben kártérítési felelősséggel tartoznak.
- 8.7. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés lényeges tartalmáról szóló tájékoztatást, illetve a nyilvánosságra hozatalt a Megrendelő az üzleti titokra hivatkozással se tagadhatja meg az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 26. § (1) bekezdésében, a 32. § rendelkezéseiben, a 33. § (1) bekezdésében és az 1. mellékletének III.4. pontjában írtak alapján.
- 8.8. Szolgáltató a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően köteles a jelen jogviszonnyal összefüggő és a közérdekből nyilvános adatokra vonatkozóan – erre irányuló kérés esetén – tájékoztatást adni.
- 8.9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az Állami Számvevőszék vizsgálhatja a jelen szerződés tartalmát mind a Megrendelőnél, mind a Szolgáltatónál, továbbá a jelen szerződés teljesítésében közreműködő valamennyi gazdálkodó szervezetnél.
- 8.10. Felek tudomásul veszik, hogy nem minősül üzleti titoknak különösen a központi költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a technológiai eljárásokra, a műszaki megoldásokra, a gyártási folyamatokra, a munkaszervezési és logisztikai módszerekre, továbbá a know-how-ra vonatkozó adatokhoz – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 8.11. Felek kijelentik, miszerint a jelen szerződés megkötése, illetve teljesítése során a személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú (2016. április 27.) rendelete, illetve az Infotv. teljeskörű betartásával kezelik és biztosítják az érintettek megfelelő tájékoztatását.
- 8.12. Felek kötelezik magukat arra, hogy védik és őrzik a jelen szerződés teljesítése során tudomásukra jutott személyes adatokat, és minden erőfeszítést megtesznek annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák. Így különösen gondoskodnak arról, hogy alkalmazottaik, illetve mindazok, akik a jelen szerződés teljesítése kapcsán személyes adatokhoz hozzáférhetnek, betartsák az adatvédelmi jogszabályok előírásait, illetve, hogy ezen adatokhoz csak azok férhessenek hozzá, akik jogosultak azok megismerésére és felhasználására.
- 8.13. Felek szavatolják, hogy mindazon alkalmazottak, egyéb közreműködők, akik munkaköri vagy szerződéses kötelezettségük teljesítése során személyes adatokhoz hozzáférhetnek, megfelelő titoktartási nyilatkozatot tesznek, mielőtt a jelen szerződéssel kapcsolatos tevékenységüket megkezdenék, továbbá a személyes adatok védelmét megfelelően biztosítják és végrehajtják a szükséges védelmi, biztonsági intézkedéseket.

IX. A szerződés módosítása

- 9.1. Jelen szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése kizárólag írásban, a Felek egyetértésével, a Ptk. rendelkezési alapján lehetséges.

X. A szerződés megszüntetése

- 10.1. Jelen Szerződést bármelyik Fél 30 napos felmondási idővel, írásban, a másik Félhez intézett nyilatkozattal, indoklás nélkül felmondhatja. A rendes felmondással történő megszüntetés esetén a Felek kötelesek tekintettel lenni egymás kölcsönös érdekeire.

- 10.2. Felek jogosultak a jelen szerződést a jogsértő vagy mulasztó Félhez intézett egyoldalú írásbeli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni, a másik Fél súlyos vagy ismételt szerződésszegése esetén, amennyiben a jogsértő vagy mulasztó Fél a szerződésszegést az erre irányuló írásbeli felhívásban meghatározott ésszerű határidőn belül sem orvosolja. Felek a jelen pont szerinti felmondási jog gyakorlását megalapozó körülménynek tekintik különösen, de nem kizárólagosan az alábbi eseteket:
- a) Szolgáltató ellen felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul;
 - b) Szolgáltató méltányolható ok nélkül nem kezdi meg a szerződés teljesítését;
 - c) Szolgáltató a szerződés teljesítését méltányolható ok nélkül felfüggeszti és Megrendelő erre irányuló írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül nem folytatja;
 - d) Szolgáltató e szerződés rendelkezéseivel ellentétesen von be Szolgáltatót vagy közreműködőt a szerződés teljesítésébe;
 - e) Felek bármelyike megsérti titoktartási kötelezettségét;
 - f) Megrendelő a fizetési kötelezettségét 30 napot meghaladó késedelemmel teljesíti;
 - g) Megrendelő vagy Szolgáltató az együttműködési kötelezettségét súlyosan megszegi;
 - h) Felek bármelyike egyéb súlyos szerződésszegést követ el.
- 10.3. A jelen szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek, valamint a szerzői jogi tárgyú rendelkezések teljesítését, illetve fennállását.

XI. Egyéb rendelkezések

- 11.1. A jelen szerződés és minden más ezekkel kapcsolatos dokumentum, valamint a teljesítés nyelve a magyar.
- 11.2. Felek törekednek arra, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban közöttük felmerülő vitás kérdéseket vagy nézeteltéréseket elsősorban közvetlen tárgyalások útján rendezzék. Ha a tárgyalások kezdetétől számított ésszerű határidőn, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül a Felek nem képesek békés úton megoldani a szerződés kapcsán jelentkező vitás kérdéseket, a Felek a Polgári Perrendtartás általános hatásköri és illetékességi szabályai által meghatározott bíróság jogerős döntését tekintik irányadónak.
- 11.3. Ha a jelen szerződés bármely rendelkezése a hatályos jogszabályok alapján semmisnek, vagy megtámadás folytán érvénytelennek bizonyulna, úgy az a szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a Felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.
- 11.4. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződést aláíró képviselők jogszerűen képviselik az adott szerződő felet, továbbá rendelkeznek a jelen szerződés aláírásához szükséges felhatalmazással, valamint az ügydöntő szerveik hozzájárulásával bírnak a jelen szerződés megkötéséhez.
- 11.5. Felek kijelentik továbbá, hogy csőd- és felszámolási eljárás alatt nem állnak, és a jelen szerződés érvényességéhez nem szükséges harmadik személy vagy hatóság hozzájárulása.
- 11.6. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a közöttük a jelen szerződés tárgyában korábban létrejött bármilyen írásbeli vagy szóbeli megállapodás hatályát veszti, és a jogviszonyukban a jelen szerződésben foglaltak az irányadók.
- 11.7. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződés feltételeinek szigorú teljesítéséhez, illetve a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 11.8. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog, különösen a Ptk., rendelkezései az irányadók.
- 11.9. Felek kijelentik, hogy az Infotv., valamint a GDPR rendelkezéseire figyelemmel a megadott személyes adatokat bizalmasan kezelik és csak azon munkavállalók, közreműködők részére biztosítanak hozzáférést, akik részére ez indokolt és szükséges. A GDPR-nak való megfelelés érdekében Szolgáltató képviselője és kapcsolattartója, továbbá a személyi állomány tagjai külön dokumentumban nyilatkoznak személyes adataiknak a Megrendelő általi kezeléséhez való hozzájárulásról.

- 11.10. A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. §-a szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy átlátható szervezeti minőségében bekövetkezett változás esetén haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt.
- 11.11. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben nem átlátható szervezetnek minősül, Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, attól elállni - és egyéb felmerült kárának megtérítését követelni -, Szolgáltató kártalanítása nélkül.
- 11.12. Jelen szerződés 4 (négy) egymással mindenben megegyező példányban készült, amelyből a Megrendelőt 3 (három), Szolgáltatót 1 (egy) példány illeti meg.
- 11.13. Felek a jelen szerződést annak elolvasása és közös értelmezése után, mint kinyilvánított akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon felhatalmazott képviselőik útján jóváhagyólag aláírják.

XII. Mellékletek

Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

- 1. sz. melléklet: Árajánlat
- 2. sz. melléklet: Keresőszavak listája
- 3. sz. melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
- 4. sz. melléklet: Antikorrupciós nyilatkozat

Kelt: Budapest, 2024. 06. 28.

Kelt: Budapest, 2024. 06. 28.

Szuverenitásvédelmi Hivatal
Lánczi Tamás elnök
Megrendelő

Observer Budapest
Médiafigyelő Kft.

Kelt: Budapest, 2024. 06. 28.

Szuverenitásvédelmi Hivatal
pénzügyi ellenjegyző

KERESŐSZAVAK LISTÁJA

A Szuverenitásvédelmi Hivatal, mint Megrendelő a sajtó-, és médiafigyelés szolgáltatás tárgyú Szolgáltatási szerződés 1.2. pontjában hivatkozott keresőszavakat az alábbiakban határozza meg:

Kelt: Budapest, 2024. 06.21.....

Szuverenitásvédelmi Hivatal
Lánczi Tamás elnök
Megrendelő

NYILATKOZAT ÁTLÁTHATÓ SZERVEZETI MINŐSÉGRŐL

Alulírott [redacted] a Observer Budapest Médiafigyelő Kft. (székhely: 1145 Budapest Szugló utca 9-15. 5. em. 510. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-161465; adószám: 10688515-2-42) (a továbbiakban: Szolgáltató) törvényes képviselőjeként az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 1. § 4. pontja és a 41. § (6) bekezdése értelmében, továbbá az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés a) pontja, illetőleg a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint jelen dokumentum útján az alábbi nyilatkozatot teszem:

Szolgáltató törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy Szolgáltató átlátható szervezetnek minősül.

Szolgáltató törvényes képviselőjeként tudomásul veszem, hogy a Szuverenitásvédelmi Hivatal (a továbbiakban: SZH), mint központi költségvetési szerv nem létesíthet a Szolgáltatóval érvényesen visszterhes jogviszonyt, illetve a létrejött ilyen jogviszony alapján nem teljesíthet kifizetést, amennyiben a Szolgáltató a jelen nyilatkozat ellenére nem minősül átlátható szervezetnek.

Szolgáltató törvényes képviselőjeként tudomásul veszem, hogy az SZH a jelen nyilatkozatban foglaltak ellenőrzése céljából, az SZH-val létrejövő jogviszonyból származó követelések elévüléséig az Áht. 55. §-ban foglaltak szerint jogosult a Szolgáltató átláthatóságával összefüggő, az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni. Tudomásul veszem továbbá, hogy Szolgáltató törvényes képviselőjeként a jelen pont szerinti nyilatkozatban foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles vagyok az SZH-t tájékoztatni. Szolgáltató törvényes képviselőjeként tudomásul veszem, hogy valótlán tartalmú nyilatkozat alapján létrejött jogviszonyt az SZH felmondja vagy – ha a jogviszony szerinti teljesítésére még nem került sor – a jogviszonytól eláll. Szolgáltató törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak igazolása érdekében az SZH részére átadtam mindazon hitelt érdemlő/hiteles és eredeti okiratot, amelyekből az Áht. 55. §-ban foglalt adatok megismerhetők.

Szolgáltató törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy a jelen nyilatkozatban hivatkozott, illetőleg azokkal összefüggő egyéb jogszabályi rendelkezéseket Szolgáltató megismerte, megértette, magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Kelt: Budapest, 2024. 06. 28.

ANTIKORRUPCIÓS NYILATKOZAT

A Szuverenitásvédelmi Hivatal által az 50/2013. (II. 25.) Korm. rendelet alapján alkalmazott korrupció ellenes nyilatkozat

A Observer Budapest Médiafigyelő Kft. (székhely: 1145 Budapest Szugló utca 9-15. 5. em. 510. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-161465; adószám: 10688515-2-42) nem követhet el, nem engedélyezhet olyan cselekményt, illetve harmadik személyt nem jogosíthat fel olyan cselekményre, amely a Szerződő Felek részéről a mindenkor hatályos, a közélet tisztaságára vonatkozó jogszabályok, korrupció ellenes előírások megsértését eredményezi. Jelen kötelezettség különösképpen a kormányzati szervek kormánytisztviselői, vállalkozói, valamint közeli hozzátartozói, illetve ezen személyek szoros baráti köréhez tartozók számára eszközölt jogellenes kifizetésekre vonatkozik.

A Szuverenitásvédelmi Hivatal Szerződő Partnere nem fogadhat el és nem ajánlhat fel, nem adhat, (illetve erre vonatkozóan nem állapodhat meg) bármely, a Szuverenitásvédelmi Hivatal, vagy annak intézménye megbízásából eljáró köztisztviselőnek, munkavállalónak, képviselőnek, illetve bármely a Szuverenitásvédelmi Hivatal megbízásából eljáró harmadik személynek ajándékot, illetve pénzbeli vagy nem pénzbeli juttatást. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha az érintett személy jelen megállapodással kapcsolatosan tárgyalások folytatására, szerződéskötésre, illetve teljesítésre hivatalosan nincs felhatalmazva, arra nem jogosult.

A Szerződő Partner köteles azonnal értesíteni a vele szerződéses kapcsolatban álló Szuverenitásvédelmi Hivatalt, amennyiben a jelen megállapodással kapcsolatosan folytatott tárgyalások során, a szerződés megkötésére, illetve a szerződésben foglaltak teljesítésre vonatkozóan a korrupció bármely formájáról vagy annak kísérletéről tudomást szerez, illetve amennyiben a korrupció gyanúja felmerül.

Kelt: Budapest, 2024. 06. 28.

224-0191-1 / 2024
182. melléklet



Ajánlat

Médiafigyelési szolgáltatás

Szuverenitásvédelmi Hivatal

2024. június 17.

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük megtisztelő érdeklődésüket szolgáltatásaink iránt, ezúton küldjük az Önök igényei **alapján személyre szabott, egyedi árajánlatunkat**. Az alábbiakban olvashatja egyes termékeink bemutatását, az utolsó oldalon pedig teljes **ajánlati összeggést és az Önök számára biztosított egyedi kedvezményt**.

Szívből reméljük, hogy ajánlatunk megfelel az igényeiknek és elnyeri tetszésüket. Bízunk benne, hogy hamarosan Önöket is az elégedett ügyfeleink között tudhatjuk és hosszútávú, sikeres együttműködést tudunk kialakítani.

Bármilyen kérdése vagy észrevétele lenne az ajánlatunk kapcsán kérem, forduljon hozzánk bizalommal, keressen minket a lenti elérhetőségeinken.

www.observer.hu

Bemutakozás

A hír-legyen jó vagy rossz, szóljon rólunk, vagy másról, legyen régi vagy friss-információ, érték, amely előre visz. Mi abban segítünk, hogy a hírekből információ szülessen. Rendszerezhető, elemezhető, hasznosítható, partnereink üzleti előnyét biztosító, releváns információ.

Az Observer Budapest Kft. jogelődje 1876-ban alakult Magyarország első sajtófigyelőjeként, jelenleg piacvezető hazai médiafigyelő vállalat. Szolgáltatásunk alapja egy saját fejlesztésű, az ügyféligényeket figyelemmel kíséző, folyamatosan fejlesztett médiafigyelő szoftver. Monitoring szolgáltatásaink segítségével minden igényt kielégítő sajtószemléket és elemzéseket készítünk, melyeket Ügyfeleink a hét minden napján, a nap 24 órájában folyamatosan frissülő tartalommal érhetnek el.

A hazai piacon egyedülálló módon naponta több mint tízezer cikket dolgozunk fel a nyomtatott-és online sajtóból, valamint több száz leíratot készítünk a hazai audiovizuális csatornák műsoraiból. Folyamatosan bővülő médialistánk a nyomtatott sajtó esetén több mint 150, online médiumok esetén közel 700, audiovizuális médiumok (rádió- és televízió) esetén pedig több, mint 20 csatorna 150 műsorából áll. Így garantáljuk, hogy a szolgáltatásaink esetén a lehető legszélesebb tartalommal és a legnagyobb információhalmazzal álljunk az Önök rendelkezésére.

A piacon egyedülálló módon, a kommunikáció-, és médiatudományi területen jelentős szakmai tapasztalattal rendelkező ügyfélkapcsolati szakértőink segítségével folyamatosan állunk ügyfeleink rendelkezésére.

Ajánlat összegzése



Breaking news

A Breaking news szolgáltatás célja, hogy a médiaszemle kiegészítéseként, a riasztás segítségével **gyors tájékoztatást nyújtsunk** ügyfeleink számára a médiában megjelenő releváns hírekről, segítve a gyors és hatékony üzleti, valamint kommunikációs reagálás lehetőségét. Az ügyfeleink számára fontos megjelenéseket folyamatosan-kríziskommunikációs csomagunk keretében **akár 15 perces periodicitással**-vizsgáljuk rendszerünkben és figyelmet érdemlő tartalom esetén értesítést küldünk a releváns hírek megjelenéséről.

Témakör / kulcsszavak:	A médiaszemle bármely témaköre
Válogatási módszertan:	Minden említést megküldünk
Periodicitás:	Minden naptári napon 120 percenként 8:00 és 20:00 között
Médiakör:	OBSERVER által aktuálisan szemlézett online, print és audiovizuális források
Megjegyzés:	
Mintatermék:	
Szolgáltatás díja:	25.000Ft + Áfa / hó -tól vissza az ajánlati összegzőhöz

Módszertan

A print, online, audiovizuális (rádió, televízió, online videók, podcastek) és közösségi médiában megjelenő híreket folyamatosan, a nap 24 órájában monitorozzuk és feldolgozzuk, az egyes tartalmakat igény szerint nagyobb, közös témakörökbe gyűjtjük, tematizáljuk annak érdekében, hogy médiaszemléink és elemzéseink áttekinthetőek, valamint informatívak legyenek. Az Ügyfelek számára releváns tartalmakat/témaköröket kulcsszavak alapján szűrjük, az optimalizált kulcsszavakra szűrt médiamegjelenéseket szakértő szemlélőink az Ügyféllel egyeztetett szempontok alapján válogatják és értékelik. Az egyes kulcsszavakat / keresőszavakat kontextusban vagy kizárásban is tudjuk alkalmazni az automatizálhatóság, a maximális találati arány és a magas minőség, azaz a személyre szabott információcsomag összeállítása érdekében.

Szerzői jogok

„Tiszta forrásból”

Az OBSERVER elkötelezett a jogszerű médiatartalom felhasználás mellett, ezért kizárólag jogtisztán továbbít tartalmakat/hivatkozásokat ügyfelei számára. Az OBSERVER rendelkezik a médiafelhasználásra vonatkozó, jogtulajdonosok (kiadók) által kiállított valamennyi szükséges engedéllyel, a vonatkozó jogszabályokat folyamatosan figyelemmel kíséri és betartja azokat. A végfelhasználókat érintő szabályozások alapján a Megrendelő megrendelésével egyidejűleg tudomásul veszi (ügynökség esetén ügyfelét tájékoztatja és betartását szavatolja), hogy a médiafigyelésből származó anyagok (újságcikkek, rádió-, televízió-műsorok és egyéb hangzó anyagok leiratai, valamint kép- ill. hanganyagai) harmadik személy részére történő továbbítására nem jogosult, valamint nem jogosult a tartalom bármilyen típusú többszörözésére (pl. kiadványban történő elhelyezés), illetve olyan szerveren történő közzétételére/tárolására, amely más számítógépről is elérhetővé teszi azokat (pl. webes publikálás). Egyes tartalmi összefoglalók az OBSERVER saját szellemi termékét képezik, melynek felhasználásáról cégünk a szerződésben egyedileg rendelkezik.