

MÁV-START  
VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ  
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

# **DÍJSZABÁS**

## **ÉS A JOGSZABÁLYOKBAN MEGÁLLAPÍTOTT UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK**

Érvényes: 2023. április 24-től

### Módosítások jegyzéke

<b>Módosítás sorszáma</b>	<b>Hatályba léptető utasítás száma</b>	<b>Hatálybalépés napja</b>
Új kiadás	25/2022 (IV.21. MÁV-START Ért. 26.)	2022. május 22.
1.		2023. április 24.

## Tartalomjegyzék

1	ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	13
1.1	ÁLTALÁNOS ELVEK A MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA.....	13
1.2	ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK A KEDVEZMÉNYEK FELHASZNÁLÁSÁHOZ .	21
1.3	AZ ÜZLETPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK KIADÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI.....	26
2	SZOCIÁLPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK HELYKÖZI FORGALOMBAN.....	28
2.1	GYERMEKEK UTAZÁSA .....	28
2.2	NAGYCSALÁDOSOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	29
2.3	MENEKÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	31
2.4	FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÉS TARTÓS BETEG SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	32
2.5	NYUGDÍJASOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	35
2.6	65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	38
2.7	FOGYATÉKOSSÁGBAN SZENVEDŐ SZOCIÁLIS OTTHONI GONDOZOTTAK ÉS LÁTOGATÓIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	39
2.8	HADIROKKANTAK ÉS HADIGONDOZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	41
3	RENDSZERES ÉS IDŐSZAKOS UTAZÁSRA SZOLGÁLÓ JEGYEK HELYKÖZI FORGALOMBAN .....	42
3.1	FÉLHAVI- ÉS HAVIBÉRLET, 30 NAPOS BÉRLET.....	42
3.2	DOLGOZÓK KEDVEZMÉNYE HAZAUTAZÁSRA .....	43
3.3	KÖZSZOLGÁLATI ALKALMAZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	43
3.4	KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐ MUNKANÉLKÜLIEK KEDVEZMÉNYE .....	45
4	BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI SZÖVETSÉG (BKSZ) .....	46
4.1	BUDAPEST-BÉRLET, BUDAPEST-JEGY .....	46
4.2	BKSZ CSATLAKOZÓ HELYKÖZI MENETJEGY (Továbbiakban: BKSZ csatlakozó menetjegy).....	47
5	RENDSZERES ÉS IDŐSZAKOS UTAZÁSRA SZOLGÁLÓ JEGYEK (BÉRLETEK) A TRAMTRAIN-EN.....	48
5.1	ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK .....	48
5.2	VASÚT-VILLAMOS MENETJEGYEK .....	48
6	TERRÜLETI ÉRVÉNYESSÉGŰ BÉRLETEK (VÁRMEGYEBÉRLET, ORSZÁGBÉRLET) .....	52
6.1	TELJESÁRÚ VÁRMEGYEBÉRLET .....	52
6.2	KEDVEZMÉNYES VÁRMEGYEBÉRLET .....	53
6.3	TELJESÁRÚ ORSZÁGBÉRLET .....	55
6.4	KEDVEZMÉNYES ORSZÁGBÉRLET.....	56
7	TANULÓK MENETDÍJKEDVEZMÉNYE HELYKÖZI FORGALOMBAN .....	58
7.1	DIÁKIGAZGOLVÁNYRA JOGOSULTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	58

7.2	KEDVEZMÉNYES HAVI- ÉS FÉLHAVI BÉRLET, 30 NAPOS KEDVEZMÉNYES BÉRLET.....	61
7.3	MENETDÍJKEDVEZMÉNY DIÁKOK CSOPORTOS UTAZÁSÁHOZ.....	65
7.4	A GYÓGYPEDAGÓGIAI INTÉZMÉNYEK ÉS SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEKET FOGLALKOZTATÓ INTÉZMÉNYEK TANULÓI ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	68
7.5	TANULÓK HAZAUTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	70
8	A SZOMSZÉDOS ÁLLAMOKBAN ÉLŐ MAGYAROK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE HELYKÖZI FORGALOMBAN .....	71
8.1	ÁLTALÁNOS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEK.....	71
8.2	A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	72
8.3	A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 6 ÉS 65 ÉLETÉV KÖZÖTTI SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	72
8.4	A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 18 ÉVEN ALULI SZEMÉLYEK CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	74
8.5	A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ DIÁKOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE 76	
9	FELÁRAS VONATOK ÉS MÁS KÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBE VÉTELE.....	77
9.1	HELYBIZTOSÍTÁS.....	77
9.2	PÓT- ÉS HELYJEGYKÖTELES VONAT .....	79
9.3	PÓTJEGYKÖTELES VONAT .....	79
9.4	UTÁNFIZETÉSI FELÁR.....	80
9.5	EGYÜTTES ELHELYEZÉS .....	81
9.6	SZEMÉLYKOCSI ÁTÁLLÍTÁSA ÉS ÁTSOROZÁSA.....	83
10	ÉLŐ ÁLLAT, KUTYA SZÁLLÍTÁSA (VASÚT-VILLAMOS JÁRATOK KIVÉTELÉVEL) .....	84
10.1	ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSÁRA .....	84
10.2	KUTYASZÁLLÍTÁS .....	85
10.3	SEGÍTŐ KUTYA SZÁLLÍTÁSA .....	85
10.4	RENDŐRSÉGI KUTYA SZÁLLÍTÁSA .....	85
11	KERÉKPÁR SZÁLLÍTÁSA (VASÚT-VILLAMOS JÁRATOK KIVÉTELÉVEL).....	86
11.1	KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS AZ UTAS ŐRIZETÉBEN.....	86
11.2	CSOPORTOS KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS KÜLÖN KOCSIBAN.....	88
	I. Függelék .....	89
	II. Függelék.....	90
	III. Függelék.....	94
	IV. Függelék.....	95
	V. Függelék.....	96

VI. Függelék..... 97

## BEVEZETÉS

A Díjszabás rendelkezései a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló többször módosított 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet, a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. (a továbbiakban: MÁV-START Zrt.) és a Magyar Állam között kötött vasúti személyszállítási közszolgáltatási szerződés, valamint a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzata előírásain alapulnak.

Ez a Díjszabás a MÁV-START Zrt. szolgáltatási területén közlekedő vonatokon a MÁV-START Zrt. szolgáltatási területén belüli és országos működési engedéllyel rendelkező vasúti társaságok közvetlen (egymás közti) forgalmában érvényes. A Díjszabást a nemzetközi utazásokra annyiban kell alkalmazni, amennyiben nemzetközi szabályozások másként nem rendelkeznek. A Díjszabás a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzat rendelkezéseivel együttesen érvényes.

A Közforgalmú Menetrendben vasút-villamos hálózatként megjelölt vasútvonalon közlekedő vonatok esetében alkalmazott eltérő szabályok a Díjszabás 5. Fejezetében található.

Amennyiben a szállítást más közlekedési vállalat végzi, akkor a szállítási szerződés a szolgáltatást nyújtó közlekedési vállalattal annak feltételei szerint jön létre. A vasúti társaság közvetlen menetjegyet a saját nevében értékesít.

A helyközi közlekedési szolgáltatók közös területi bérlete esetében alkalmazott eltérő szabályok a Díjszabás 6. Fejezetében találhatók.

A Díjszabás módosítására, kiegészítésére és hatályon kívül helyezésére vonatkozó hirdetményeket a MÁV-START Zrt. a honlapján teszi közzé.

A Díjszabás

- megtekinthető a MÁV-START Zrt. honlapján és a pénztárakban,
- megrendelhető az [ertekesites@mav-start.hu](mailto:ertekesites@mav-start.hu) e-mail címen.

A MÁV-START Zrt. minden jogot, így a kiadás, a sokszorosítás és a fordítás jogát is fenntartja. Szerkeszti a MÁV-START Zrt.

## Rövidítések és fogalmak

**Állomásközpótló autóbusz:** vonatnak minősülő, olyan vasútállomás (megállóhely) elérése céljából közlekedő jármű, mely vasútállomás (megállóhely) az ilyen jármű közlekedési időszakában közforgalmú menetrendben meghirdetett egyéb vonattal nem közelíthető meg. Az állomásközpótló autóbusz igénybevételi feltételei megegyeznek a Vonatpótló autóbusz igénybevételi feltételeivel. Az Állomásközpótló autóbusz közlekedésének meghirdetését a vasúti társaság – a Különvonat kivételével – a vonatokkal azonos módon végzi.

**Applikáció:** A MÁV-START okostelefonokon működő menetrendi információs és jegyértékesítő alkalmazása. Az Applikáció felhasználására az alkalmazás információs menüjében található jogi nyilatkozatban foglaltak irányadók.

**Balatonfenyves GV hálózat:** a Balatonfenyves Gazdasági Vasút pályahálózata.

**Bérlet:** havibérlet, félhavi bérlet, 30 napos bérlet, Kedvezményes havibérlet, Kedvezményes félhavi bérlet, Kedvezményes 30 napos bérlet, országbérlet, kedvezményes országbérlet, vármegye bérlet, kedvezményes vármegye bérlet, kerékpár havibérlet, kerékpár 30 napos bérlet, kutya havibérlet, kutya 30 napos bérlet.

**BKK:** Budapesti Közlekedési Központ Zrt.

**CIV:** a Bernben, 1980. május 9-én kelt, Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) módosításáról Vilniusban elfogadott, 1999. június 3-án kelt Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2006. évi LXXVII. törvény „A” Függeléke; a Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Szabályokról.

**COTIF:** a Bernben, 1980. május 9-én kelt, Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) módosításáról Vilniusban elfogadott, 1999. június 3-án kelt Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2006. évi LXXVII. törvény.

**Csomagolás:** A szállítani kívánt dolog (a továbbiakban: tárgy) szennyezés, valamint sérülés okozására képes részeinek beburkolása abból a célból, hogy az ne okozzon kárt a környezetében.

**Csoportos elszámolás:** az együtt utazók esetében felmerült menetdíj, felár és viteldíj pénztárban, egy menetjegyen történő elszámolása abban az esetben, ha az utazás viszonylata azonos, a menetjegy árát egy összegben fizetik meg és az utazók az ilyen módon történő elszámolást kifejezetten kérik. Kötelező a csoportos elszámolás akkor, ha az együtt utazók helybiztosítást nem tartalmazó együttes elhelyezést kérnek, különkocsit vagy különvonatot vesznek igénybe.

**Díjszabás:** a MÁV-START szolgáltatási díjai számításának és a kedvezmények felhasználásának részletes szabályait tartalmazó kiadvány.

**Egykapus ügyfélszolgálat (Ügyfélszolgálat):** az utas-észrevételek megtételére biztosított lehetőségek összességét jelentő ügyfélszolgálati csatornák (írásos és szóbeli bejelentési módzatok) lokálisan és szervezetileg is egy helyen történő kezelése a MÁV-START Ügyfélszolgálatával.

**Elektronikus jegy:** az Utasjogi rendelet I. melléklet 7. cikk (5) bekezdésében előírtaknak megfelelő bármely, a vasúti társaság által az üzletszabályzatban meghatározott elektronikus adathordozóra kiállított menetjegy, helyjegy, pótjegy, hely- és pótjegy és a felár bizonylata.

**Elektronikus úton értékesített menetjegyek:** Olyan menetjegyek, amelyek megvásárlása elektronikus úton (interneten vagy mobiltelefonos hálózaton keresztül), vasúti munkavállaló személyes közreműködése nélkül történik, ideértve különösen az elektronikus jegyet.

**Étkezőkocsi:** a vasúti társaság vagy annak szerződéses partnere által étkezési szolgáltatás biztosítása céljából üzemeltetett vasúti jármű(rész).

**e-vonatjegy:** arra alkalmas készülék képernyőjén bemutatható elektronikus jegy és az otthon nyomtatott jegy gyűjtőfogalma.

**Felár:** a menetdíjon felül fizetendő, a Vszsz. által meghatározott esetekben felszámított, a Vasúti menetdíjtáblázatokban meghirdetett mértékű díj; jelen Díjszabás alkalmazásában: kiegészítő jegy, helyjegy.

**Feláras vonat:** az a – menetrendben megjelölt – vonat, amelyre a menetdíjon felül felár megfizetése kötelező.

**Fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy:** bármely személy, akinek mozgásképessége a közlekedés során bármely fizikai (érzék- vagy mozgásszervi, állandó vagy időleges) fogyatékoság, értelmi fogyatékoság vagy sérülés, vagy más fogyatékosághoz vezető ok, illetve kor miatt korlátozott, és akinek helyzete kellő figyelmet igényel, és szükségessé teszi az összes utas rendelkezésére álló szolgáltatás hozzáigazítását az érintett személy egyéni igényeihez.

**Forgalmi akadály:** a személyszállítási szolgáltatás akadályoztatásának minősülő minden olyan körülmény, amely a személyszállító vonat késését vagy kimaradását eredményezi.

**GYSEV:** Győr - Sopron - Ebenfurti Vasút Zrt.

**Helyi közlekedési szolgáltatás:** jellemzően adott település közigazgatási határán belül – helyi díjszabás alapján – végzett vasúti személyszállítási szolgáltatás. Amennyiben jelen Díjszabás eltérően nem rendelkezik, a vasúti társaság által biztosított belföldi vasúti személyszállítási szolgáltatás nem minősül helyi közlekedési szolgáltatásnak.

**Helyjegy:** az utas menetjegye mellett az ülőhely biztosítását igazoló bizonylat.

**Helyjegyköteles vonat:** az a vonat, amelyre a menetjegyen felül helyjegy váltása is kötelező.

**Helyközi közlekedési szolgáltatás:** minden olyan vasúti személyszállítási szolgáltatás, ami nem minősül helyi közlekedési vagy nemzetközi közlekedési szolgáltatásnak. Amennyiben jelen Díjszabás eltérően nem rendelkezik, a vasúti társaság által biztosított belföldi vasúti személyszállítási szolgáltatás helyközi közlekedési szolgáltatásnak minősül.



**Hirdetmény:** a MÁV-START által nyújtott, jogszabály által kötelezően előírt, vagy más okból közérdekű tájékoztatás, melyet különösen a honlapján, továbbá a vasútállomásokon, megállóhelyeken és járműveken bármely formában közzétesz.

**Honlap:** a MÁV-START hivatalos weboldala, mely a [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu) címen érhető el.

**Jegykiadó automata:** A vasútállomások területén található, önkiszolgáló berendezés, mellyel az utasok egyes vasúti menetjegyeket a vasúti társaság munkavállalójának közreműködése nélkül vásárolhatnak meg.

**Regionális tarifa:** A Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetében kedvezményes regionális menetdíjként megjelölt díjtáblázatok szerinti tarifa. A kedvezményes regionális tarifával igénybe vehető vonalak listáját a Díjszabás V. függeléke tartalmazza.

**Kiegészítő jegy (pótjegy):** országos személyszállítást biztosító vonatok esetében a menetdíjon felül fizetendő, a Vasúti menetdíjtáblázatokban meghirdetett, távolságfüggő díj megfizetését igazoló bizonylat, jelen Díjszabás alkalmazásában: pótjegy.

**Kísérő kutya:** segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet hatálya alá tartozó, a fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személlyel abból a célból együtt utazó kiképzett, a kiképzéséről igazolással rendelkező kutya, hogy a fogyatékkal élő személyt utazása során, illetve vasúti területen a történő közlekedésében segítse.

**Kísérő:** a magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személlyel, továbbá a 6 éven alul gyermekkel abból a célból együtt utazó személy, hogy őt utazása során, illetve vasúti területen történő közlekedésében segítse.

**Közszolgáltatási menetrend:** a közforgalmú menetrend része, a személyszállítási közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok útvonalai, megállóhelyei, indulási és érkezési időpontjai meghatározásának összességét és azok minőségi követelményeit tartalmazó szolgáltatási előírás.

**Különvonat:** közforgalmú menetrendben meg nem hirdetett vonat.

**MÁV-HÉV:** MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zrt.

**MÁV-START:** MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

**Menetdíj:** az utas kiindulási és célállomása közötti – a díjszabási előírások szerint megállapított – távolság alapul vételével vagy területi alapon meghatározott igénybevételi díj.

**Menetjegy ára:** az utas által igénybe venni kívánt szolgáltatások ellenértékének összege, ideértve különösen a menetdíjat, a felárat, a kiegészítő szolgáltatások díját, a viteldíjat, ide nem értve a pót díjat, valamint nemzetközi forgalomban a vonaton fizetett szervíz díjat.

**Menetjegy:** az Utasjogi rendelet I. melléklet 7. cikk (1) bekezdésében foglaltakon túl az utazásra jogosító igazolvány, igazolás, okmány, akár több közlekedési szolgáltató által kiadható és felhasználható bérlet, illetve e-vonatjegy is. Egyetlen menetjegynek tekint a vasúti társaság több jegyszelvényt, igazolást, okmányt is abban az esetben, ha az összes példány

szükséges ahhoz, hogy az utas az adott helyen, adott időpontban, adott vonaton érvényes menetjeggyel rendelkezzen.

**Menetrend (Közforgalmú menetrend):** a belföldi vasúti személyszállításra vonatkozó – az útvonal, a megállóhelyek, az érkezési és az indulási időpontok, vagy a gyakoriság és a szolgáltatás minőségének meghatározását tartalmazó – közzétett szolgáltatási előírás.

**Nemzetközi közlekedési szolgáltatás:** az a vasúti személyszállítási szolgáltatás, amelyben az utas kiindulási állomása és célállomása között az utas által igénybe vett vonat legalább egy államhatáron áthalad.

**Országos tarifa:** A Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetében országos menetdíjként megjelölt díjtáblázatok szerinti tarifa.

**Országos vasúthálózat:** olyan vasúti pályahálózat, melyen a Balatonfenyves GV járatait kivéve a vasúti társaság egyéb vonatai közlekednek.

**Otthon nyomtatott jegy:** olyan elektronikus jegy, amely nem a vasúti társaság által biztosított jegypapírra kerül kinyomtatásra.

**Önkiszolgáló jegyértékesítési rendszer:** A vasúti jegyek értékesítésének olyan módja, amelyben a jegy megvásárlása vasúti munkavállaló személyes közreműködése nélkül történik, ideértve különösen az elektronikus úton, illetve jegykiadó automata útján történő értékesítést.

**Pót- és helyjegyköteles vonat:** az a vonat, amelyre a menetjegyen felül pót- és helyjegy (pótjegy és helyjegy) váltása is kötelező.

**Pótdíj:** Az Üzletszabályzat és a Díjszabás által meghatározott esetekben, az egyes szolgáltatások nem megfelelő igénybevétele esetén a vasúti társaság által az utassal szemben felszámítható, előre meghirdetett mértékű, szankció jellegű díj.

**Pótjegyköteles vonat:** az a vonat, amelyre a menetjegyen felül pótjegy váltása is kötelező.

**Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

**RID:** a COTIF „C” Függeléke a Veszélyes áruk nemzetközi vasúti fuvarozásának szabályairól, a Bernben, 1980. május 9-én kelt, Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) módosításáról Vilniusban elfogadott, 1999. június 3-án kelt Jegyzőkönyv C Függeléke Mellékletének kihirdetéséről, valamint a belföldi alkalmazásának egyes kérdéseiről szóló 179/2017. (VII. 5.) Korm. rendelet.

**Személyazonosításra alkalmas igazolvány:** hatóság vagy közintézmény által kiadott, az utas személyazonosítására alkalmas arcképes, sorszámozott igazolvány (Személyi igazolvány, Útlevel, Diákigazolvány, Jogosítvány stb.)

**SZKT:** Szegedi Közlekedési Kft.

**Sztv.:** a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény.

**Területi érvényességű menetjegy:** viszonylatmegjelölés nélküli, nem távosalapú díjszámítás alapján árazott menetjegy, jelen díjszabás alkalmazásában vármegyebérlet, országbérlet, TT zónás menetjegy.

**Tvszsz.:** a térségi, az elővárosi, a városi és a helyi működési engedély alapján, valamint a kisvasút és a múzeumvasút által végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 195/2016. (VII. 13.) Kormányrendelet.

**Új Elvira:** A vasúti társaság honlapjáról elérhető online jegyvásárlási rendszer. Az Új Elvira felhasználására a weboldal információs menüjében található jogi nyilatkozatban foglaltak irányadók.

**Utánfizetési felár:** a pót- és helyjegyköteles, pótjegyköteles vagy helyjegyköteles vonat igénybe vétele esetén fizetendő, a vonatra előírt felár díjával megegyező összegű díj, melyet a vasúti társaság abban az esetben számít fel, ha a szabad, értékesíthető helyek elfogytak.

**Utazó:** a MÁV-START személyszállítási szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy.

**Utazójogi rendelet:** az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete (2007. október 23.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről./ a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, 2021. április 29-i (EU) 2021/782 európai parlamenti és tanácsi rendelet.

**Utazási feltételek:** az utasok számára az üzletszabályzatban meghatározott, az állomáson és megállóhelyen való tartózkodásra, a vonaton való elhelyezkedésre és az utazás alatti magatartásra vonatkozó szabályokból készített kivonat.

**Ügyeletes alkalmazott:** a személyszállítási szolgáltatásban közreműködő vasúttársaság döntésre jogosult munkavállalója (ügyeletes tiszt, állomásfőnök, forgalmi szolgálattevő, személypénztáros stb.).

**Üzletszabályzat:** a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzata.

**Vasútállomás, megállóhely:** vasúti létesítmények személyforgalmi célokat szolgáló, utasok számára megnyitott területe, ahol a menetrend szerinti személyszállító jármű le- és felszállás céljából megáll.

**Vasúti menetdíjtáblázatok:** a MÁV-START szolgáltatásainak díját tartalmazó kiadvány.

**Vasút-villamos hálózat (TramTrain hálózat):** olyan vasúti pályahálózat, melyen vasút-villamos közszolgáltatásként meghirdetett járatok közlekednek.

**Vasút-villamos jármű (TramTrain jármű):** vasút-villamos hálózaton vasúti személyszállítási közszolgáltatást ellátó jármű.

**Vasút-villamos közszolgáltatás (vasút-villamos, TramTrain):** vasút-villamos járművekkel végzett személyszállítási közszolgáltatás, ami a Vszsz., és a Tvszsz. szabályaira figyelemmel a közszolgáltatási menetrendben kerül meghirdetésre, a vasút-villamosra vonatkozó általános szerződéses feltételek a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatában kerülnek meghirdetésre.

**Vasút-villamos menetjegy:** Olyan vasúti menetjegy, amely a vasút-villamos hálózaton közlekedő vonatokra kerül kiszolgáltatásra. A vasút-villamos menetjegyek különleges felhasználási feltételeit a Díjzabás 5. sz. fejezete tartalmazza.

**Viteldíj:** az utas által szállított kerékpár, élő állat vagy díjmentesen nem szállítható kézipoggyász szállításáért fizetendő, a szállítási távolság alapul vételével vagy akár területi alapon is meghatározott fuvarozási igénybevételi díj.

**VOLÁN:** Volánbusz Zrt.

**Vonat:** személyszállítási szolgáltatás céljából legalább 2 vasútállomás (megállóhely) között közlekedő szerelvény (jármű). Kereskedelmi szempontból vonatnak minősül valamennyi, közforgalmú menetrendben meghirdetett járat (ideértve a vasút-villamos járatokat is) szerelvénye, valamint valamennyi, a MÁV-START által közlekedtetett különvonat szerelvénye, továbbá a vonatpótló autóbusz, állomásközpótló autóbusz járműve is, függetlenül annak kialakításától.

**Vonatnem:** a vasúti társaság által közlekedtetett járatok típus és minőség szerinti kategóriába sorolása.

**Vonatpótló autóbusz:** vonatnak minősülő, közforgalmú menetrendben meghirdetett járat olyan járműve, melynek különleges igénybevételi feltételei az Üzletszabályzatban kerülnek meghirdetésre.

**Vszsz.:** az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII.1.) Kormányrendelet.

**Vtv.:** a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény.

**Zárt peron:** a MÁV Zrt. által üzemeltetett vasútállomás, megállóhely területének olyan elhatárolt része, amelyet az utas és az őt kikísérő vagy fogadó személy csak külön szabályozásban meghatározott ellenőrzés vagy regisztráció után használhat.

**Zóna:** olyan meghatározott terület, ahol jelen Díjzabás egyedi előírásai szerint nem csak távolságalapú díjszámítás alkalmazható.

# 1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

## 1.1 ÁLTALÁNOS ELVEK A MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA

### 1.1.1 Díjmegállapítás

#### 1.1.1.1 Díjmegállapítás az utazás távolsága alapján

A menetdíjat

- a) a beutazandó útvonalnak a közforgalmú menetrendben feltüntetett kilométer-távolsága alapján számított díjszabási távolság,
  - b) a viszonylatra alkalmazandó tarifa,
  - c) az igénybevett vonattípus, kocsiosztály, vonatnem és különleges szolgáltatás,
  - d) az utast megillető kedvezmény,
  - e) az utasok száma és
  - f) a Vasúti menetdíjtáblázatok I. és II. kötetében található megfelelő díjtáblázat
- figyelembe vételével különböző vasúti társaságok szolgáltatási területére külön-külön kell megállapítani.

A pótjegy díját a beutazandó útvonalnak a közforgalmú menetrendben feltüntetett kilométer-távolsága alapján számított díjszabási távolság, és a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetében található megfelelő díjtáblázat figyelembevételével vonatonként, a különböző vasúti társaságok szolgáltatási területére külön-külön kell megállapítani.

Egymást követő kedvezményes regionális és országos tarifájú szakaszok díját külön-külön kell megállapítani. A más tarifával megszakított szakaszok távolsága nem adható össze. Ha az utas számára kedvezőbb, a kedvezményes regionális és országos szakaszokra egységesen az országos tarifa alapján kell a menetdíjat megállapítani az általános szabályok szerint. A kedvezményes regionális tarifával igénybe vehető vonalak listáját a Díjszabás V. sz. függeléke tartalmazza.

A más vasúti társaság által megszakított MÁV-START, illetve a MÁV-START szolgáltatási területe által megszakított más vasúti társaság részvonalainak távolságát össze kell adni.

#### 1.1.2 Díjmegállapítás felhasználási terület alapján

A menetdíjat az egy vagy több közlekedési társaságra érvényes területi menetjegyek/bérletek esetében a beutazható terület alapján (távolságtól függetlenül).

#### 1.1.3 Kilométer-számítás általános szabályai

Az utazás kilométer-távolságát – az utas által beutazandó útvonal figyelembevételével – a közforgalmú menetrend menetrendi mezőiben feltüntetett kilométer-távolságok felhasználásával kell meghatározni. A több vonalat érintő folyamatos utazás esetében a kilométer-távolságot az egyes résztávolságok összeadásával kell képezni. Az ugyanazon menetrendi mezőben található állomások egymás közötti távolságát kivonással kell számítani. A vasúti társaság az 500 kilométernél nagyobb beutazandó távolságra az „500 km feletti” menetdíjat számítja fel.

A Budapesten át történő utazáskor a menetdíjat a ténylegesen beutazott útvonalra kell számítani és a menetjegy csak a rajta feltüntetett útvonalon érvényes.

#### 1.1.4 Kilométer-távolságok összeadása

A több menetrendi mezőt érintő utazás esetében a kilométer-távolságot a Díjszabás függelékében elágazási állomásként feltüntetett állomásokon át kell számolni.

A részkilométer-távolságokat össze kell adni

- a) ha az utazás folyamatos és az utas
  - az elágazási állomásnak minősülő állomásokon át utazik,

- az elágazási állomást megelőző olyan átszállási állomáson (elágazási pont) száll át, ahol a vasútvonalak ténylegesen elágaznak (ebben az esetben az átszállási állomást a menetjegyen külön jelölni kell),
  - a vasútvonalak tényleges elágazási pontja és az elágazási állomás között oda-vissza utazik úgy, hogy az egyik vasútvonatról érkezve a másik vasútvonal felé az elágazási állomáson átszállva folytatja az utazását (sarokutazás),
  - két különböző budapesti állomás (I. függelék) között utazik;
- b) ha az utazás nem folyamatos, és az utas
- Budapesten keresztül a fejállomások (Budapest-Keleti, Budapest-Nyugati, Budapest-Déli) között más közlekedési eszközzel utazik,
  - a közvetlen vasúti összeköttetésben nem álló
    - o Szeged – Újszeged,
    - o Érd alsó – Érd felső
 között más közlekedési eszközzel utazik.

### 1.1.5 Kilométer-távolságok külön számítása

Nem számítható a díjszabási távolság a kilométer-távolságok összeadásával, ha

- a) a vasúti utazás nem folyamatos (kivéve az 1.1.4. b) pontban leírtakat),
- b) az utas ugyanazon az útvonalon vagy annak egy részén ismételten utazik (ismételt utazás),
- c) az utas ugyanazon az útvonalon vagy annak egy részén a célállomással ellentétes irányban oda és vissza is utazik (elútozás, tútozás),
- d) az utas a kiindulási és a célállomás között oda és vissza utazik azonos vagy eltérő útirányon át (menettérti utazás),
- e) az utas a BKSZ területéről BKSZ területére Budapesten átutazik Budapest-bérlettel,
- f) az utazás során beutazott útvonal önmagát érinti vagy keresztezi, kivéve, ha az utazás elágazási állomása budapesti fejállomás és az utazás önmagát a fejállomások közötti átszállás miatt érinti
- g) az utazás kiindulási és célállomása két különböző budapesti fejállomás, de az utazás nem tekinthető az 1.1.6.1. pont szerinti Budapesten belül történő utazásnak (elhagyja Budapest közigazgatási területét),
- h) a vasúti utazás több vasúti társaságot érint,
- i) a vasúti utazás érinti a Balatonfenyvesi gazdasági vasút vonalát.

Pótjegy díjának számításakor nem számítható díjszabási távolság a kilométer-távolságok összeadásával, ha az utas több pótjegyköteles vonatot vesz igénybe

Ha nem adhatók össze a távolságok, a menetdíjat a külön kiszámított díjszabási távolságok figyelembevételével az összeadható részviszonylatokra külön-külön kell megállapítani (tört díjszámítás).

A megállapított menetdíjat a vasúti társaság egy menetjegyen szolgáltatja ki, függetlenül a tört díjszámítással megállapított szakaszok számától.

Menettérti utazás esetén a menetdíjat az utazás legtávolabbi pontján levő célállomásig, és onnan a kiindulási állomásig külön kell számítani. A menettérti utazás esetében az utas az oda- és visszautat eltérő távolságú útvonalon is megteheti, de az oda- és visszautazás távolsága között nem lehet 150 km-nél nagyobb a különbség. Ha az oda- és visszaút eltérő távolságú, a kiadott menettérti jegy érvénytartamát a hosszabb útvonal alapján kell megállapítani. Először mindig az odaúti jeggyel kell utazni. A visszaúti jegy csak az oda úti jegy felmutatása mellett érvényes.

### **1.1.6 Nemzetközi utazás kilométer-számítása**

A nemzetközi utazás MÁV-START szolgáltatási területére eső díját, valamint a határállomások és határpontok egymás közötti távolságát a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. kötetében feltüntetett kilométer-távolságok és táblázatok figyelembevételével kell számítani.

### **1.1.7 Különleges kilométer-számítás**

A vasúti társaság egyes esetekben, ha az általános díjszámítási szabályok nem alkalmazhatóak, különleges kilométer- és menetdíj-számítást alkalmaz. A vasút-villamos hálózaton TramTrain szolgáltatásként meghirdetett vonatok esetében a díjszámítási szabályokat és az igénybe vehető kedvezményeket jelen Díjszabás 5. számú fejezete tartalmazza.

#### **1.1.7.1 Budapesten belül történő utazás**

Budapesten belül utazik az, aki az utazását a budapesti állomások jegyzékébe felvett állomáson kezdi meg és fejezi be, és utazása során a budapesti állomások által bezárt területet nem hagyja el.

Budapesten belüli utazás esetén a menetrendi mezőkben feltüntetett kilométer-távolságokat kell figyelembe venni.

#### **1.1.7.2 Budapestet érintő forgalom**

- a) Ha a menetrend ideiglenes változása miatt (vágányzár) a vonat másik budapesti kiindulási vagy célállomásra közlekedik, a korábban az eredeti kiindulási vagy célállomásra érvényes menetjegyek, bérletek külön intézkedés nélkül az új viszonylaton is érvényesek. A vágányzár alatt az új viszonylatra kiadott menetjegyek a menetrend újbóli változása esetén külön intézkedés nélkül az eredeti viszonylaton is érvényesek.
- b) Ha az 1, 30a, 40a sz. vonalakon utazó utas bérletének kiindulási- vagy célállomása Budapest-Déli, akkor a bérlet Budapest-Kelenföld – Budapest-Keleti, Budapest-Kelenföld – Kőbánya-Kispest között is használható.
- c) Ha a 70 sz. vonalon utazó utas bérletének kiindulási- vagy célállomása Budapest-Nyugati, akkor a bérlet Rákospalota-Újpest – Budapest-Keleti között is használható.
- d) Ha a 150 sz. vonalon utazó utas bérletének kiindulási- vagy célállomása Kőbánya-Kispest vagy Budapest-Keleti, akkor a bérlet Ferencváros – Budapest-Keleti, Ferencváros – Kőbánya-Kispest és Ferencváros – Budapest-Kelenföld között egyaránt használható.
- e) Ha az utas bérletének viszonylata Budapest-Keleti – Szolnok vagy Budapest-Nyugati – Szolnok, a bérlet a másik viszonylaton, a 100a és a 120a vonalon utazva egyaránt használható.
- f) Ha a 100a sz. vonalon utazó utas bérletének kiindulási- vagy célállomása Budapest-Nyugati, a bérlet Kőbánya-Kispest – Budapest-Kelenföld között is használható.
- g) A vasúti társaság egyéb menetjegyek és bérletek eltérő útvonalon történő felhasználását engedélyezheti.

#### **1.1.7.3 Nem Budapestet érintő forgalom**

- a) A részben vagy egészben a 30a vasútvonalon utazó utas menetjegyét célszerűségi okból felhasználhatja Érd felsőn keresztül a 40a vasútvonalon is akkor, ha a menetjegy által lefedett viszonylat Érd alsót érinti.
- b) A részben vagy egészben a 40a vasútvonalon utazó utas menetjegyét célszerűségi okból felhasználhatja Érd alsón keresztül a 30a vasútvonalon is akkor, ha a menetjegy által lefedett viszonylat Érd felsőt érinti.
- c) A vasúti társaság egyéb menetjegyek és bérletek eltérő útvonalon történő felhasználását engedélyezheti.

#### **1.1.7.4 Elágazási állomást elkerülő vonatok**

Az elágazási állomást vagy elágazási pontot elkerülő, delta vágányon át közlekedő vonattal utazó utas menetdíját a vasúti társaság az elágazási állomáson vagy elágazási ponton át számítja.

#### **1.1.8 Kerülő útirány**

A vasúti társaság az utas kérésére a menetjegyet a legrövidebb útiránynál hosszabb, ún. kerülő útvonalra is kiszolgáltatja. Ilyen esetben a menetdíjat a ténylegesen beutazott útvonal alapján kell megállapítani.

Az egyes kedvezmények részletes szabályozása megtilthatja vagy korlátozhatja a kerülő útirány használatát.

#### **1.1.9 Menetdíj megállapítása kombinált utazás esetében**

A 2. kocsiosztályra kiadott menetjegy az 1. kocsiosztályú kocsiban csak a 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett érvényes utazásra.

Az útvonal egy részén 2. kocsiosztályú, más részén 1. kocsiosztályú kocsiban történő utazás esetében az egész útvonalra érvényes 2. kocsiosztályú menetdíjhoz az 1. kocsiosztályú kocsiban megtett útra a 2. és az 1. kocsiosztályú menetdíjak közötti különbséget (kocsiosztály-különbözet) is meg kell fizetni.

Ha az utazás során az utas 1. és 2. kocsiosztályt megszakításokkal többször vesz igénybe (az útvonal két vagy több részletét azonos kocsiosztályon teszi meg), akkor a drágább kocsiosztályra esedékes kocsiosztály-különbözetet az 1. kocsiosztályon megteendő résztávolságok összeadásával kell számítani.

Ha a menetdíjat valamely vasútállomástól tört kilométer-távolságok alapján kell számítani, az adott állomástól a kocsiosztály-különbözeti díjat is törten kell megállapítani.

#### **1.1.10 Vasúti menetdíjtáblázatok**

A Vasúti menetdíjtáblázatokban meghirdetett szolgáltatási díjak és tudnivalók:

- a) a teljesárú és kedvezményes árú menetdíjak, bérletek ára,
- b) a kerékpár viteldíj, az élőállat-viteldíj, a felárak díjai,
- c) a kiegészítő és különleges szolgáltatások díja,
- d) a kezelési költség,
- e) a pótdíjak,
- f) a számla kiadásához szükséges tudnivalók,
- g) a katonai, a rendőri utazási okmányok és a hitelezett utazási utalványok,
- h) elágazási állomások és elágazási pontok, BKSZ területi határa,
- i) a nemzetközi forgalomban a magyarországi vonalakra érvényes menetdíjak.
- j) egyes, díjszámítás szempontjából lényeges kilométer-távolságok.

#### **1.1.11 Adó**

A Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötetben kerül feltüntetésre az 1.1.10. pontban részletezett díjak forgalmi adótartalma vagy adókulcsa.

#### **1.1.12 Biztosítás**

A MÁV-START a belföldi viszonylaton utazó utasait baleset és a balesettel összefüggésben bekövetkező poggyászkár esetére a hatályos jogszabályokban előírt módon és mértékig biztosítja. A menetdíjak nem tartalmazzak külön utasbaleset-biztosítási díjat.

#### **1.1.13 Kerekítés**

A személyszállítással kapcsolatos képzett menetdíjak esetén, ha a fizetendő végösszeg nem 5 forintra vagy annak többszörösére végződik és az utas készpénzben kíván fizetni, akkor az



alábbiakban meghatározott kerekítési szabály alapján kell a fizetendő összeget megállapítani és kiegyenlíteni.

- a) a 0,01 forinttól 2,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 0;
- b) a 2,50 forinttól 4,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 5;
- c) az 5,01 forinttól 7,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 5;
- d) a 7,50 forinttól 9,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 0;

forintra végződő összegre kell kerekíteni.

A kezelési költség számításakor alkalmazandó kerekítés szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### **1.1.14 Érvénytartam megadása**

A menetjegyek az Üzletszabályzatban meghatározott érvénytartammal adhatók ki.

A menetjegyek érvénytartamának kezdete

- a) a vásárlás napjával kezdődő nap 00:00 óra, vagy
- b) legfeljebb 100 km-es utazási távolságnál az utas döntése szerinti időpont, amely nem lehet a vásárlás időpontjánál korábbi, vagy
- c) e-vonattal esetén az utas által választott első vonat menetrend szerinti indulási ideje, vagy
- d) az Üzletszabályzat által meghatározott esetekben az elővétel szerinti időpont.

Érvényesség megjelölése nélkül nem adható ki menetjegy.

#### **1.1.15 Menetjegy kiegészítése és beszámítása**

##### **1.1.15.1 Általános szabályok**

Ha az utas a menetjegyén feltüntetettől eltérő szolgáltatást kíván igénybe venni vagy az általa felmutatott menetjegy elégtelen (Üzletszabályzat II. fejezet 6.3.11) és a Díjszabás vagy a kedvezményre vonatkozó szabályozás nem tiltja, menetjegye beszámítását vagy kiegészítését kérheti. A beszámítás és a kiegészítés a pénztárban és vonaton is végezhető.

A beszámításnál a vasúti társaság az utas birtokában lévő menetjegyet utazásra elfogadja, és az utas által igényelt további szolgáltatásokra új menetjegyet ad ki. A kiegészítésnél a vasúti társaság az utas birtokában lévő menetjegy ára és a ténylegesen igénybe vett szolgáltatás értéke közötti díjkülönbötetet számítja fel.

Csoportos elszámolást tartalmazó menetjegy beszámítása vagy kiegészítése csak abban az esetben lehetséges, ha azt a csoport valamennyi tagja részére igénylik, ellenkező esetben a vasúti társaság az elszámolást a menetdíj (részben) visszatérítésével és a módosított igény alapján új elszámolással végzi, kezelési költség felszámítása mellett.

Nemzetközi forgalomban utazó utas elégtelen nemzetközi menetjegye csak a nemzetközi jegyekre vonatkozó szabályok alapján egészíthető ki vagy számítható be.

Ha a menetjegy kiegészítése vagy beszámítása a vonaton történik, pótdíjat kell felszámítani, kivéve az Üzletszabályzatban meghatározott eseteket.

##### **1.1.15.2 A menetjegy beszámítása**

Ha a Díjszabás vagy a kedvezményre vonatkozó szabályozás nem tiltja, az utas meglévő menetjegyet be kell számítani

- a) hosszabb távolságra utazás esetén, ekkor az eredeti menetjegy által nem fedezett viszonylatra új menetjegyet kell kiadni.
- b) magasabb kocsiosztályon utazás esetén, ekkor a magasabb kocsiosztályon megtett viszonylatra kocsiosztály-különbözeti jegyet kell kiadni.

Hosszabb útra történő beszámításkor ugyanabba a díjővezetbe tartozó viszonylat esetén a vasúti társaság a menetjegyet a ténylegesen beutazni kívánt viszonylatra cseréli.

Menettérti jegy hosszabb útra történő beszámítása esetén csak az oda- és visszaút egyidejű beszámítása lehetséges.

Ha a menettérti jegy kerülő útirány igénybevétele miatt elégtelen, a beutazni kívánt tényleges viszonylatra új menetjegyet kell kiadni és a (részben) fel nem használt menetjegyről igazolást kell kiadni. Ebben az esetben is figyelembe kell venni, hogy az oda- és visszaút távolsága között nem lehet 150 km-nél nagyobb különbség. Ha az utas csak oda útban vagy csak visszaútban kíván tovább utazni, részére a vasúti társaság – a bejelentés időpontjától függetlenül – új menetjegyet ad.

Ha az utas olyan kedvezményes árú menetjegyre elégtelen, ahol kedvezmény csak meghatározott viszonylatra adható ki, a vasúti társaság a teljes tényleges viszonylatra új menetjegyet ad ki, és az eredeti kedvezményes árú menetjegy fel nem használásáról csak akkor ad igazolást, ha a kedvezményes árú menetjegy visszatérítése lehetséges.

#### **1.1.15.3 A menetjegy kiegészítése**

Ha a Díjszabás vagy a kedvezményre vonatkozó szabályozás nem tiltja, az utas meglévő menetjegyre és az igénybe vett szolgáltatás díja közötti különbséget kell felszámítani, ha az utas az eredeti menetjegyen feltüntetettnél alacsonyabb kedvezményt vesz igénybe.

#### **1.1.15.4 Pótjegy beszámítása**

Pót- és helyjegyet, pótjegyet, helyjegyet hosszabb távolságú utazáshoz beszámítani nem lehet, az utasnak új felár-bizonylatot kell kiadni, és a vonaton igazolás sem adható ki az eredeti felár-bizonylat visszatérítéséhez. Az eredeti felár-bizonylat az Üzletszabályzat feltételei szerint téríthető vissza.

#### **1.1.15.5 Beszámítás és kiegészítés összetett esetei**

Ha az utas egyazon menetjegyre az 1.1.15. pont több alpontját egyidejűleg kellene alkalmazni, a vasúti társaság az utas által igénybe vett teljes, tényleges szolgáltatásnak megfelelő új menetjegyet ad ki, egyidejűleg az utas birtokában lévő menetjegyre annak fel nem használásáról igazolást ad ki, mellyel az utas az igazolt menetjegy kezelési költség nélküli visszatérítését kérheti. Az új menetjegy kiadásakor a pótdíj felszámítására az Üzletszabályzat érvénytelen vagy elégtelen menetjegyre vonatkozó előírásai megfelelően alkalmazandók.

A kezelési költség nélküli visszatérítéshez nem adható ki az igazolás az olyan menetjegyre, mely

- a) a figyelembe vett kedvezmény miatt nem visszatéríthető, vagy
- b) az utas az új menetjegy díját és a – szükség esetén felszámított – pótdíjat nem fizeti meg.

Ha az utas olyan állomáson száll fel, ahonnan nincs érvényes menetjegye, de egy, a célállomás irányában fekvő közbenső állomástól kezdődő utazásra érvényes menetjegyet mutat fel, a kiindulási állomástól az ilyen közbenső állomásig új menetjegyet kell kiadni, és ha a pótdíj nélküli jegyváltásra a vonaton nem jogosult, a jegy nélküli utas pótdíját részére fel kell számítani.

### **1.1.16 Kártérítés**

#### **1.1.16.1 Feltételek**

Átalány-kártérítést a pénztár az Üzletszabályzatban szabályozott feltételek esetén fizethet ki.

### **1.1.16.2 Igény befogadása**

Ha az átalány-kártérítés 1.1.16.1. pontban leírt feltételei nem állnak fenn, vagy a nem jogos kártérítési igényét az utas fenntartja, az igénybejelentő lapra rávezetett igényt a pénztár befogadja és az elbírálásra jogosult szervezeti egység részére továbbítja.

### **1.1.16.3 Igény elbírálása**

Ha az átalány-kártérítés 1.1.16.1. pontban leírt feltételei fennállnak, az igénybejelentő lap hiánytalan kitöltését követően a pénztár a rendelkezésére álló adatok alapján, szükség szerint telefonon tisztázza az igény teljesíthetőségét. A pénztár az igény elbírálását nagy utasforgalom esetén 30 percre elhalaszthatja. Ha az igény haladéktalan vagy 30 percen belül történő elbírálására a nagy utasforgalom miatt nincs mód, az igénybejelentő lapra rávezetett igényt a pénztár befogadja és

- a) az elbírálásra jogosult szervezeti egység részére továbbítja, vagy
- b) az utas beleegyezése esetén egy közösen megállapított későbbi időpontban bírálja el.

### **1.1.17 Igazolás nyomtatvány**

Az Igazolás a

- a) Kedvezményes bérlet (óvodások részére is) és a Tanulók hazautazási kedvezménye,
- b) Képzésben résztvevő munkanélküliek kedvezménye,
- c) Fogyatékoságban szenvedő szociális otthoni gondozottak és látogatóik utazási kedvezménye
- d) Gyógypedagógiai intézmények és sajátos nevelési igényű gyermekeket foglalkoztató intézmények tanulói és kísérőik utazási kedvezménye

viszonylatainak előjegyzésére és igazolására szolgál.

Az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” (továbbiakban: Igazolás) nyomtatvány a vasútállomáson igényelhető. Más kedvezmény igénybe vételéhez történő felhasználás esetén „a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” szövegrész törlésre kerül. Az Igazolás nyomtatványt a lakóhely vasútállomása, ha ott nincs pénztári szolgálat, a tanintézet/intézmény vasútállomása veszi nyilvántartásba és állítja ki. A nyomtatvány kiállítását a vasúti társaság csak vonatmentes időszakban vállalja.

Ha egyik vasútállomáson sincs pénztári szolgálat, a nyomtatvány kiállítását az MÁV-START Ügyfélszolgálatától kell kérni.

A vasúti társaság az Igazolás nyomtatványon az utas írásos kérelme alapján tünteti fel azokat a viszonylatokat, amelyekre az utazási kedvezmény kiszolgáltatható. A kérelemben feltüntetett adatokat a vasúti társaság ellenőrzi a diákigazolvány vagy a kedvezményre vonatkozó szabályozás által előírt egyéb igazolás alapján.

A kérelemben feltüntetett viszonylatoknak meg kell felelni az adott kedvezményhez engedélyezett feltételeknek. (pl.: lakóhely és tanintézet/intézmény közötti utazás). Az Igazolás nyomtatványon szereplő utazási viszonylatokat a vasúti társaság írásos bejelentés alapján bővíti vagy módosítja.

Új Igazolás nyomtatványt kell kiállítani, ha új diákigazolvány/intézményi igazolás került kiállításra.

Tanuló részére kiadott Igazolás nyomtatványt a diáknak a diákigazolvány érvényesítését követően a nyilvántartásba vevő állomáson a vasúti társasággal érvényesítenie kell.

Óvoda részére kiállított Igazolás nyomtatványon az érvényesítésre szolgáló helyen az óvoda arcképét kell elhelyezni. Az ilyen Igazolás további érvényesítés nélkül használható fel az iskolai tanulmányok megkezdéséig.

A 6 évnél idősebb óvodások részére történő területi érvényességű bérletek vásárlásához az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány kiállítása nem szükséges, részükre az intézmény által kiállított óvodai jogviszony igazolást kell elfogadni.

#### **1.1.18 Menetjegyek érvényessége árváltozás, díjszabási változás esetén**

Az elővételben kiadott menetjegyek az érvénytartamukon belül kiegészítés vagy utánfizetés nélkül felhasználhatók. Ha a Díjszabás olyan módon változik, hogy a menetjegyen feltüntetett szolgáltatás a felhasználás időpontjában már nem létezik, akkor az utas a megszűnt szolgáltatással egyenértékű hasonló, ennek hiányában a külön rendelkezésben meghatározott szolgáltatás igénybe vételére jogosult, vagy választása szerint jogosult az érvénytartamon belül a menetjegy árának kezelési költség felszámítása nélküli visszatérítésére. Ha a Díjszabás olyan módon változik, hogy a menetjegyen feltüntetett szolgáltatás helyébe több más szolgáltatás lépett, akkor az utas arra a szolgáltatásra jogosult, melynek értéke legközelebb áll a vásárolt menetjegy értékéhez.

#### **1.1.19 Nyugtaadás, számlaadás**

A menetjegy árának megfizetését igazoló bizonylatok (menetjegy, pótjegy stb.) megfelelnek a nyugta követelményeinek, vagy kiadásukkal egyidejűleg a vasúti társaság nyugtát állít ki, amely a <https://jegy.mav.hu/e-nyugta> oldalról tölthető le.

A vasúti társaság a fizetett menetdíjról – kérésre – a vásárlással egyidejűleg számlát állít ki. A számla kiállítását a vasút előzetes ügyfél-regisztrációhoz kötheti, erről az utasokat hirdetményben tájékoztatja. A vasúti társaság a teljesárú menetjegy vagy a teljesárúnak minősülő menetjegy (havibérlet, félhavi bérlet, 30 napos bérlet, vármegyebérlet, országbérlet, különvonat, különkocsi) áráról a számlát gazdálkodó szervezet vagy magánszemély nevére is kiállítja. Gazdasági társaság részére történő számla kiállításakor számla adataként a vevő címe mellett a vevő adószámát is kötelező feltüntetni. Ezen adat feltüntetése nélkül számla nem adható ki.

A jogszabály alapján biztosított utazási kedvezményekkel kiadott menetjegyekről számla – ha jogszabály másként nem rendelkezik – csak a kedvezményre jogosult természetes személy nevére állítható ki.

A vasúti társaság nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, hogy az utas a jogszabályban meg nem engedett névre kérte a számla kiállítását.

A vasúti társaság utólag nem ad ki számlát, kivéve, ha a számla kiadása műszaki okból nem volt lehetséges. Ebben az esetben a vasúti társaság a műszaki ok tényéről igazolást ad ki, és az utólagos számlaigényt a MÁV-START Ügyfélszolgálathoz kell benyújtani.

Elektronikus úton vásárolt menetjegyek esetén a számlakiállítás szabályait az Üzletszabályzat B. Függeléke tartalmazza.

Visszatérítés esetén a vasúti társaság sztornó számlát, részleges visszatérítés esetén a leutazott menetdíjról új számlát ad ki. A kezelési költségről a vasúti társaság nyugtát állít ki, amely a <https://jegy.mav.hu/e-nyugta> oldalról tölthető le vagy – az utas kérésére – számlát ad ki.

## **1.2 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK A KEDVEZMÉNYEK FELHASZNÁLÁSÁHOZ**

### **1.2.1 A kedvezmények igénybe vételére jogosult utasok**

A kedvezményeket – ha a Díjszabás másként nem rendelkezik – bármely ország állampolgára igénybe veheti.

### **1.2.2 Érvényességi terület**

A Díjszabásban meghirdetett kedvezmények kizárólag belföldi utazáshoz használhatóak fel.

A belföldi menetjegy a nemzetközi forgalomban közlekedő vonaton vagy közvetlen kocsiban a nemzetközi utazás magyar vonalszakaszán történő utazáshoz érvénytelen. A vasúti társaság az utas által beutazni kívánt viszonylat magyarországi szakaszára új nemzetközi menetjegyet ad ki, a belföldi menetjegy fel nem használásáról pedig igazolást ad.

### **1.2.3 Érvénytartam**

A kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával, azonban az igénybevételhez szükséges okmány (utalvány, igazolvány, igazolás stb.) érvénytartamán túl nem terjedhet. Ettől a kedvezmény külön szabályozása eltérhet.

### **1.2.4 Érvénytartam meghosszabbítása**

A belföldi menetjegy érvénytartama csak abban az esetben hosszabbítható meg, ha az érvénytartamon belüli utazás forgalmi akadály miatt nem lehetséges.

### **1.2.5 Kocsiosztály**

Ha a kedvezmény szabályozása másképp nem rendelkezik, a kedvezményes árú menetjegy 2. kocsiosztályra váltható. Ha az utas 2. kocsiosztályú menetjegyével 1. kocsiosztályban kíván utazni, részére a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díjat is fel kell számítani.

### **1.2.6 Felár, különleges szolgáltatás**

Feláras vonat igénybevétele esetén az adott vonat vagy szolgáltatás igénybevételéhez a szükséges felárat is meg kell fizetni, amennyiben a díjszabás ettől eltérően nem rendelkezik.

Az utazási kedvezményről szóló jogszabály vagy a Díjszabás egyes kedvezményeknél ettől eltérően úgy is rendelkezhet, hogy az adott vonat vagy szolgáltatás igénybe vétele esetén

- a) nem kell megfizetni a felárat (nem kell pótjegyet, helyjegyet, pót- és helyjegyet) váltani, vagy
- b) a felár megfizetése helyett díjmentes pótjegyet, helyjegyet, pót- és helyjegyet kell váltani, vagy
- c) adott kedvezmény feláras vonaton nem érvényes.

### **1.2.7 Útmegszakítás**

Ha az egyes kedvezmények szabályozása eltérést nem tartalmaz, az utazás az Üzletszabályzatban leírtak szerint szakítható meg.

### **1.2.8 Menetjegy pótlása**

Érvénytelen, lejárt, elveszett menetjegyet vagy utazási utalványt a vasúti társaság nem pótol és a fizetett összeget sem téríti vissza.

Az elveszett menetjegyért fizetett összegről a vasúti társaság nem ad utólagos igazolást.

### **1.2.9 A kedvezményre jogosult kísérője**

A Díjszabás által a kísérő részére biztosított kedvezmény jogosultja az lehet, akivel szemben nem áll fenn az Üzletszabályzatban szabályozott, utazásból kizárást eredményező megtagadási vagy kizárási ok.

### **1.2.10 A kedvezmények felhasználása különvonaton, különkocsiban**

A kedvezmények alapján váltott menetjegyek a különvonatokon, különkocsikban nem érvényesek.

A közforgalmú menetrendben díjszabási korlátozással közlekedőként megjelölt vonatok csak a külön szabályozásban előírt feltételek teljesítése esetén vehetők igénybe.

### **1.2.11 Utazási okmányok kitöltése**

Ha az utasnak a menetjegyén (utazási okmányán) fel kell tüntetnie

- a) a viszonylatot,
- b) az utazás első napját,
- c) az aláírását,
- d) annak a személyazonosításra alkalmas igazolványnak a számát, amelyet a jogosultság igazolásához a vonaton fel kíván használni,

A bejegyzést kitörölhetetlen tintával kell megtenni, a más módon tett bejegyzés érvénytelen.

Ha a személyazonosításra alkalmas igazolvány a felhasznált utazási okmány érvénytartamán belül lecserélésre kerül (ideértve az elveszés, lopás stb. miatti új igazolványigényt is), az utasnak az okmány kiállítója által kiadott igazolást kell bemutatni, amelyen feltüntetésre kerül a lecserélendő igazolvány száma. Ugyanilyen módon igazolható az utazási okmányra való jogosultság az új igazolvány kiérkezését követően is, kiegészítve az új igazolvány bemutatásával.

Ha az utazási okmányt diákigazolvánnyal rendelkező utas használja, igazolásként az OM kártya (vagy azt helyettesítő kártya) azonosító számát is fel lehet tüntetni.

### **1.2.12 Csoportos utazás bejelentése**

Az olyan csoport utazásának elszámolását a vasúti társaság a tervezett indulás előtt legalább 24 órával írásban megtett bejelentés esetében biztosítja, ha a csoport

- a) a Díjszabásban meghirdetett csoportos kedvezményt kívánja igénybe venni,
- b) üzletpolitikai kedvezmény igénybevétele céljából kéri a csoportos elszámolást.

### **1.2.13 A kedvezmények rendeltetészerű felhasználása**

A kedvezmények csak rendeltetésüknek megfelelő célú utazásokra használhatóak fel. A vasúti társaság a meghatározott viszonylatra váltható kedvezményeket csak a viszonylatnak megfelelő utazáshoz szolgáltatja ki.

A nemzetközi utazás magyar vonalszakaszán – a közvetlen nemzetközi vonatban és kocsiban – az ebben a Díjszabásban meghirdetett belföldi kedvezmények nem érvényesek.

A kedvezményes árú menetjegyek csoportosítása (összevonása) vagy a 2., 4., 5. pontokban felsorolt egyes, a jogszabály alapján meghatározott viszonylatra biztosított kedvezmények alapján váltott menetjegyeknek a hosszabb útért esedékes menetdíj részbeni fedezésére történő felhasználása tilos. A kedvezményes árú menetjegy árából, ha a kedvezményre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik, további kedvezmény nem adható. A különböző mértékű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosító több igazolvány egyidejű felmutatása további kedvezmény igénybevétele, a kedvezmények halmozására nem ad lehetőséget. Az esetleges

kivételeket a Díjszabásnak az egyes kedvezmények használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

#### **1.2.14 Kedvezményre jogosultság igazolása**

Ha a Díjszabás másként nem rendelkezik, a kedvezményre való jogosultságot csak magyar nyelven kiállított igazolvánnyal, irattal lehet igazolni, ez a szabály nem vonatkozik a személyazonosításra alkalmas igazolványra. A magyar nyelven kiállított igazolvánnyal, irattal azonos elbírálás alá esik az idegen nyelvű igazolvány vagy irat és annak hiteles magyar fordításának egyidejű bemutatása. Ha a kedvezményre való jogosultságot nem gépi úton előállított és papírtól eltérő anyagú igazolvánnyal, hanem egyedileg előállított okirattal, igazolással stb. kell igazolni, az okirat, igazolás csak eredeti aláírással és a kiállító intézmény, hatóság eredeti bélyegzőlenyomatával érvényes. Ezt a szabályt az egyedileg előállított laminált vagy más módon felületkezelt okiratokra, igazolásokra is alkalmazni kell.

Ha a kedvezményre való jogosultságot az utas a pénztári jegyváltás során előzetesen nem igazolja, a vasúti társaság a kedvezményes árú menetjegyen ezt a tényt feltüntetheti.

Az olyan kedvezményre jogosító okmányt, amelyet a vasúti társaságnak menetjegy váltásakor le kell bélyegeznie, a pénztáros részére bélyegeztetés céljából minden esetben át kell adni. Kivételt képeznek a jegykiadó automatánál és Interneten megváltott menetjegyek, amelyek esetében a vonaton a jegyvizsgáló érvényesíti a kedvezményre jogosító okmányt.

Utazás során a kedvezményre való jogosultságot minden esetben igazolni kell.

#### **1.2.15 A kedvezményre jogosultság ellenőrzése**

A vasúti társaság kötelessége a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolvány (igazolás, utalvány) ellenőrzése. A kedvezmény jogos igénybevételének elbírálásához – ha az szükséges – a vasúti társaság menetjegyváltáskor, menetjegy-ellenőrzéskor az utas személyazonosításra alkalmas igazolványának, lakcímkártyájának felmutatását is megkövetelheti. Az igazolvány felmutatását oly módon kell teljesíteni, hogy az abban feltüntetett adatok a menetjegy kiadását vagy ellenőrzését végző munkavállaló számára megismerhetők legyenek.

A menetjegy ellenőrzését végző munkavállaló nem vizsgálja a kedvezmény felhasználásának olyan feltételeit, melynek vizsgálatát jogszabály hatóság hatáskörébe utalja.

#### **1.2.16 Bérletek érvénytelensége**

Érvénytelen (de nem hamisított) a bérlet, ha

- a) nem az érvényességi időn/területen belül használják utazásra,
- b) az utas a rajta feltüntetett számú igazolványt nem tudja
- c) a bérletre jegyzett igazolvány adataiban a felmutatott igazolványhoz képest 1 karakter eltérés van,
- d) olyan járaton kerül felhasználásra, amelyen jelen díjszabás értelmében azt kifejezetten tilos felhasználni.

Ha a bérlet érvénytelen, a vasúti társaság az utast jegy nélküli utasnak tekinti, és terhére felszámolja a menetdíjat és a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíjat. Az érvénytelen bérletet a vasúti társaság nem vonja be.

Ha az utas bérletéhez nem tudja a szükséges igazolványt felmutatni, vagy az igazolvány száma nem szerepel a bérleten, a vasúti társaság az utast jogtalan használónak tekinti.

Az 1.2.16. c) esetben a bérlet cseréjét a MÁV-START Ügyfélszolgálatától lehet kérni. A vasúti társaság az elektronikus úton értékesített bérlet esetén nem alkalmazza a 1.2.16. c) alpontot.

## **1.2.17 .Jogtalan használat**

### **1.2.17.1 Jogtalan használat esetei**

Ha az utas

- a) menetjegye adatait meghamisította vagy annak adatait, biztonsági elemeit oly módon manipulálta, hogy a felhasználási jogosultság nem állapítható meg egyértelműen, vagy hamis menetjegyet használ fel,
- b) a kedvezményre jogosító igazolványát meghamisította vagy annak adatait, biztonsági elemeit oly módon manipulálta, hogy a felhasználási jogosultság nem állapítható meg egyértelműen, vagy hamis kedvezményre jogosító igazolványt használ fel,
- c) a személyhez kötött bérleten nem szerepel a személyazonosításra vagy a kedvezmény igénybevételére jogosító igazolvány száma,
- d) az utazási kedvezményre jogosító igazolványához nem a jogosultságnak megfelelő kedvezményes árú menetjegyet váltva téveszti meg a vasutat,
- e) az utazási kedvezményre nem jogosító igazolványához kedvezményes árú menetjegyet váltva megtéveszti a vasutat,
- f) más névre kiállított menetjegyet vagy utazási igazolványt mutat fel,
- g) nem saját személyazonosításra alkalmas igazolványát mutatja fel,
- h) saját személyazonosításra alkalmas igazolványát nem hajlandó a benne feltüntetett adatok megismerését lehetővé tévő módon felmutatni,
- i) a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas utazása nem a kedvezmény feltételeként meghatározott viszonylatban/járaton történik,
- j) menetjegyet úgy mutatja fel, hogy az annak használatára előírt szabályok betartásának látszatát keltve téveszti meg a vasúti társaságot,

a vasúti társaság az utas birtokában levő

- a) menetjegyet,
- b) a vasúti társaság által kiállított más igazolványt, iratot,
- c) jogszabálynak vagy az igazolványt kiállító erre irányuló rendelkezése esetén a más szervezet vagy személy által kiállított igazolványt, iratot

bevonja, és a beutazni tervezett viszonylatnak megfelelő teljesárú (illetve a h)-j) pontok esetén az utast esetlegesen megillető kedvezményes) menetdíjat, továbbá a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíjat számolja fel. Ha az utas birtokában lévő irat nem vonható be, annak adatait a menetjegy ellenőrzésére jogosult szükség szerint rögzíti.

### **1.2.17.2 Jogtalan átruházás**

Az 1.2.17.1. pontban foglaltak szerint jár el a vasúti társaság akkor is, ha az utas a névre szóló menetjegyet, utazási kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát más részére átadja (jogtalan átruházás). Jogtalan átruházás esetén a pótdíjat az átruházónak és a felhasználónak csak abban az esetben kell megfizetnie, ha jegyvizsgálat alkalmával az okmány tulajdonosa is jelen van. Ha jegyvizsgálat alkalmával nincs jelen az okmány tulajdonosa, akkor csak az átruházott okmányt felmutató utasnak kell a pótdíjat megfizetnie. Az okmány tulajdonosa mentesül a díjfizetés alól, ha okmánya elvesztését vagy eltulajdonítását hitelt érdemlően bizonyítja.

### **1.2.17.3 Jogtalan használat következményei**

A jogtalan használat következményei az 1.2.19. pontban foglalt utólagos bemutatással nem háríthatók el.

A kedvezményre való jogosultság szabálytalan igazolásáért az igazolást adó anyagi felelősséggel tartozik. Visszaélés esetén a vasúti társaság rendőrségi feljelentést is tesz.



### **1.2.18 Forgalom szünetelése**

Nem igényelhető a bérletek és bérlet jellegű menetjegyek árának teljes vagy részleges visszatérítése a forgalom időszakos, teljes vagy részleges szünetelése esetében, illetve, ha egyes vonalakon, vonalrészeken vagy vonatokban 1. osztályú kocsi nem közlekedik.

### **1.2.19 Utólagos bemutatás**

Az utasnak lehetősége van menetjegyét, utazási igazolványát vagy kedvezményre jogosító igazolványát mérsékelt összegű pótdíj megfizetésével egyidejűleg utólag bemutatni. Az utólagos bemutatás díját a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza. Ha az utas a vonaton a jegyvizsgáló által felszámított összeget

- a) nem egyenlíti ki, és az igazolványt – a vasúti társaságtól kapott utasleadási lappal együtt – 15 naptári napon belül bármely jegypénztárban bemutatja, a vasút a megállapított utánfizetési összeg helyett a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt mérsékelt összegű pótdíjat szedi be,
- b) kiegyenlíti és az igazolványt a vasúti társaságtól kapott elismervénnyel együtt 15 naptári napon belül bármely pénztárban bemutatja, részére a vasúti társaság visszafizeti a felszámított összeg és a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt mérsékelt összegű pótdíj közötti különbözetet. A vonaton a jegyvizsgáló által felszámított összeg kiegyenlítése esetén a jegyvizsgáló a menetjegy és az utas adatairól igazolást állít ki az utólagos bemutatás lehetővé tétele céljából.

Kutya - és kerékpárbérlet utólagos bemutatása nem lehetséges.

### **1.2.20 Késedelmes fizetés**

Jogszabály rendelkezése alapján az utas késedelmes fizetése esetén magasabb összegű pótdíjat kell fizetnie. A magasabb összegű pótdíjat a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza. 30 napon túli fizetés esetén az utasnak a kezelési és postaköltséget, illetőleg a felmerült valamennyi egyéb költséget is meg kell fizetnie.

## **1.3 AZ ÜZLETPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK KIADÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI**

### **1.3.1 Általános szabályok az üzletpolitikai kedvezmények felhasználásához**

Az üzletpolitikai kedvezményekre a Díjszabás előírásait a 1.3. pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

### **1.3.2 Kedvezmény**

Az üzletpolitikai kedvezmény mértéke kedvezményenként külön kerül megállapításra.

### **1.3.3 Érvényességi terület**

A MÁV-START a kedvezményeket kizárólag belföldi utazásra az általa a MÁV-START szolgáltatási területén közlekedtetett vonatokra szolgáltatja ki. A más társaság szolgáltatási területén vagy járatán s érvényes kedvezmények az egyes kedvezményeknél külön kerülnek megjelölésre.

### **1.3.4 A kedvezmény kiszolgáltatásának szüneteltetése**

Az üzletpolitikai kedvezmények kiszolgáltatása szüneteltethető. A MÁV-START erről a 1.3.10. pontban leírtak szerint ad tájékoztatást.

Az üzletpolitikai kedvezmény igénybevételének részletes szabályai kizárhatják a kedvezmény alapján a vonaton történő menetjegyváltást. Az üzletpolitikai kedvezmény igénybevételének részletes szabályai kizárhatják azt, hogy az utas elégtelen menetjegye üzletpolitikai kedvezmény alapján kerüljön kiegészítésre.

### **1.3.5 Igénybevételi feltételek**

Az üzletpolitikai kedvezmények igénybevételének feltételeit a MÁV-START korlátozhatja, erről a 1.3.10. pontban leírtak szerint ad tájékoztatást.

### **1.3.6 Érvénytartam**

Az üzletpolitikai kedvezmény alapján kiszolgáltatott menetjegy érvénytartama – ha az egyedi szabályozás nem tartalmaz eltérést – megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

### **1.3.7 Útmegszakítás**

Az üzletpolitikai kedvezményekkel az utazás – ha a részletes szabályozás erre nem utal – nem szakítható meg.

### **1.3.8 Visszatérítés**

Az üzletpolitikai kedvezményként kiszolgáltatott menetjegy árának visszatérítési feltételét – ha az általános szabályoktól az eltér – a MÁV-START kedvezményenként szabályozza.

### **1.3.9 Kedvezmények összevonása**

Az üzletpolitikai kedvezmények nem vonhatók össze sem más üzletpolitikai kedvezménnyel, sem szociálpolitikai kedvezménnyel.

### **1.3.10 Az üzletpolitikai kedvezmény meghirdetése**

Az üzletpolitikai kedvezményt a MÁV-START a honlapján és az akció jellege szerinti célcsoport eléréséhez megfelelő kommunikációs csatornákon keresztül folyamatosan aktualizálva teszi közzé. A hirdetménynek tartalmaznia kell a szabályokat vagy utalnia kell arra, hogy azok milyen módon ismerhetők meg.

Az üzletpolitikai kedvezmény részletes szabályai előírhatnak más közzétételi módot is (pl.: szórólap stb.).

### **1.3.11 Számlaadás**

A MÁV-START üzletpolitikai kedvezményeit magán célú utazásokra biztosítja, ezért üzletpolitikai kedvezmény alapján váltott menetjegyről készpénzfizetési számlát – ha a kedvezményre vonatkozó szabály eltérően nem rendelkezik – csak magánszemély nevére lehet kiszolgáltatni.

Csoportos elszámolás esetén egy csoportos menetjegyről csak egy számla igényelhető, a csoportos elszámolás és a készpénzfizetési számla végösszegének meg kell egyeznie.

## **2 SZOCIÁLPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK HELYKÖZI FORGALOMBAN**

### **2.1 GYERMEKEK UTAZÁSA**

#### **2.1.1 Igényjogosultság, kedvezmény**

A gyermek 6. életéve betöltéséig díjfizetés nélkül utazhat bármely kocsiosztályon.

A gyermek a 6. és a 14. életéve között 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjeggyel utazhat a 2 kocsiosztályon. A vasúti társaság a gyermekjegy árából nem ad további díjmérséklést.

A díjfizetés nélküli vagy kedvezményes árú jegyre való jogosultságnál az utazás megkezdésének napján betöltött életkor a mérvadó, még abban az esetben is, ha a gyermek utazás közben (továbbutazáskor, menettérti utazás esetében a visszautazás alkalmával stb.) a 6. illetőleg a 14. életévét betölti.

A gyermek 6. és a 14. születésnapján még jogosult a nagyobb kedvezmény igénybevételére.

6 éven aluli gyermek csak 14 éven felüli utas kíséretében utazhat, egy 14 éven felüli utas annyi 6 éven aluli gyermeket kísérhet, ahány gyermek felügyeletét biztosítani tudja.

#### **2.1.2 Igényjogosultság igazolása**

A gyermek életkorát bármely olyan érvényes igazolvánnyal, igazolással bizonyíthatják, amelyből az életkor egyértelműen megállapítható (pl.: születési anyakönyvi kivonat, lakcímkártya, útlevél, diákigazolvány).

#### **2.1.3 Feláras vonat**

A pót- és helyjegyet, a helyjegyet, valamint a pótjegyet díjfizetés mellett kell megvásárolni a díjfizetés nélkül utazó gyermek részére is, kivéve a 3 év alatti gyermeket, ha külön ülőhelyet nem foglal el.

#### **2.1.4 Utánfizetés**

Ha a gyermek kedvezményre való jogosultságát a vonaton nem tudják igazolni, és a jegyvizsgáló megítélése szerint a gyermek életkora alapján a kedvezményre nem jogosult, a vasút a gyermek részére gyermekjegyet szolgáltat ki, illetve a gyermekjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki, és a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíjat is felszámítja. Az életkor egyértelmű utólagos igazolása esetén a vasúti társaság a fizetett összeget kezelési költség levonása nélkül visszatéríti.

## **2.2 NAGYCSALÁDOSOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.2.1 Kedvezmény**

A három vagy annál több saját gyermekkel együtt utazó család tagjai (szülők és gyerekek) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosultak.

### **2.2.2 Igényjogosultság**

A kedvezményre való jogosultság szempontjából a család tagja

- a) a szülő (szülők),
- b) a 18 éven aluli gyermek,
- c) a 26 éven aluli gyermek, ha a nappali képzésben résztvevő tanulók, hallgatók érvényes diákigazolványával rendelkezik,
- d) életkortól függetlenül az a gyermek, aki után magasabb összegű családi pótlék jár, és ezt a kifizetőhely igazolja.

### **2.2.3 Szülők nélkül utazó gyermekek igényjogosultsága**

A kedvezmény igénybevételenek alapfeltétele az ugyanabba a családba tartozó három gyermek együttutazása nagycsaládba tartozó további személyekkel.

A nagycsaládosok utazási kedvezményét szintén igénybe veheti legalább négy, szülő nélkül utazó, ugyanabba a családba tartozó gyermek, ha az együtt utazó gyermekek közül legalább három megfelel az alábbi feltételek valamelyikének

- a) 18 éven aluli,
- b) 26 éven aluli, és a nappali képzésben résztvevő tanulók, hallgatók érvényes diákigazolványával rendelkezik,
- c) magasabb összegű családi pótlékra jogosult, és ezt a kifizetőhely igazolja.

### **2.2.4 Igényjogosultság igazolása**

A vasúti társaság a családhoz való tartozás igazolására a megfelelő okmányokat (gyámolt, nevelt gyermeknél a gyám kijelölését, illetve a nevelésbe adásra vonatkozó iratokat) fogadja el. Az életkort – ha szükséges – személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal kell igazolni.

### **2.2.5 Állami gondozottak kedvezménye**

Igénybe veheti a kedvezményt – a gyermekközpont által az utazás napjára kiállított utas lista alapján – az állami gondozott gyermekeket ellátó gyermekközpontban nevelt gyermekek legalább 3 fős csoportja és az őket kísérő egy vagy kettő nevelő.

10-nél több gyermek együttes utazása esetén az 7.3.3.2. pont szerinti csoportos kedvezmény is igénybe vehető.

### **2.2.6 Nagyobb kedvezmény**

A nagyobb kedvezményt igénybe vevő gyermekek beleszámítanak a kedvezményre jogosító létszámba. Nagyobb kedvezményként figyelembe vehető a gyermekek kedvezményes vármegye/országbérlete, ha az teljes egészében lefedi a nagycsaládos kedvezménnyel beutazni kívánt viszonylatot.

### **2.2.7 Kiegészítő szabályok**

Nagycsaládosok utazási kedvezménye esetén nagycsaládba tartozónak kell tekinteni a szülőt vagy gyámot, a 18 éven aluli saját gyermeket és a nappali tagozaton tanuló 26 évnél nem idősebb saját gyermeket, ideértve az élettársként együtt élő szülőket előző házasságból vagy élettársi kapcsolatból származó saját gyermekeikkel együtt.

A 18 évnél idősebb gyermek szülőként figyelembe vehető a kedvezményre jogosultság elbírálásakor. Nagyszülő nem tekinthető nagycsaládba tartozónak, kivéve, ha valamelyik gyermek gyámja vagy gondozója, e minőségét okirattal igazolnia kell. Az ideiglenesen családba fogadott gyermek a családban nevelkedő többi gyermekkel egy tekintet alá esik és a kedvezményre jogosultság szempontjából figyelembe vehető, ha az ideiglenes családba fogadást okirattal igazolják.

## **2.3 MENEKÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.3.1 Kedvezmények**

A menekültként vagy oltalmazottként való elismerést kérelmező személy a számára rendszeresített Tartózkodási engedély és érvényes Igazolás bemutatásával, valamint a menekültként, oltalmazottként, menedékesként elismert személy személyi igazolvány és érvényes Igazolás bemutatásával az igazoláson feltüntetett időpontban vagy időszakban és viszonylatban menetjegy megváltása nélkül utazásra jogosult.

Tartózkodási engedéllyel és Igazolással rendelkező, menekültként vagy oltalmazottként történő elismerését kérő személy a pót- és helyjegy-, vagy helyjegyköteles vonaton csak a helybiztosítás díját kell megfizetnie.

Menekültként, oltalmazottként, menedékesként elismert személy személyazonosításra alkalmas igazolvány és érvényes Igazolás felmutatásával minden feláras vonaton az általános szabályok szerint a megfelelő felár megfizetésével utazhat.

### **2.3.2 Igényjogosultság**

A kedvezményre jogosító igazolást a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, illetve annak tagintézménye állítja ki.

Az utazási kedvezmény a tartózkodási engedély és az igazolás, illetve a személyi igazolvány és az Igazolás együttes bemutatása esetén vehető igénybe.

## **2.4 FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÉS TARTÓS BETEG SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.4.1 VAKOK ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **2.4.1.1 Igényjogosultság, kedvezmény**

Az a vak vagy látássérült személy, aki

- a) a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, vagy
- b) a 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet alapján fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- c) a vakok személyi járadékában részesül,
  - korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy, vagy
  - bármely viszonylatban történő rendszeres utazásához Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet váltására jogosult.

#### **2.4.1.2 Kísérő kedvezménye**

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat. A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes árú menetjegy váltására, ha az igényjogosult magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult, továbbá nem jogosult havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet váltására sem.

#### **2.4.1.3 Igényjogosultság igazolása**

A vak személy a kedvezményre való jogosultságot igazolhatja

- a) a vakok személyi járadékára való jogosultságot bizonyító igazolás és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával,
- b) a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége által kiállított és a tárgyévre érvényesített fényképes igazolvánnyal,
- c) a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával.

A 14 éven aluli gyermek igazolványát a Szövetség az érvényesítés helyett a „... évig érvényes” bejegyzéssel látja el és bélyegzéssel záradékolja.

A fénykép nélküli igazolvány vasúti utazásra nem jogosít.

#### **2.4.1.4 Kísérő és vakvezető kutya utazása**

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és vakvezető kutya is utazhat.

### **2.4.2 HALLÁSSÉRÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **2.4.2.1 Igényjogosultság, kedvezmény**

A hallássérült

- a) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy, vagy
- b) bármely viszonylatban történő rendszeres utazásához Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet váltására jogosult.

#### **2.4.2.2 Kísérő kedvezménye**

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat. A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes árú menetjegy váltására, ha az igényjogosult más, magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe. A kísérő az egyedül (nem az



igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult, továbbá nem jogosult Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményesbérlet váltására sem.

#### **2.4.2.3 Igényjogosultság igazolása**

A hallássérült a kedvezményre való jogosultságot

- a) a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége által évente érvényesített fényképes igazolvány, vagy
- b) a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával igazolja.

### **2.4.3 Magasabb összegű családi pótlékban részesülő személyek utazási kedvezménye**

#### **2.4.3.1 Igényjogosultság, kedvezmény**

Az a fogyatékoságban szenvedő vagy tartós beteg személy, aki magasabb összegű családi pótlékban részesül, vagy aki után szülője vagy eltartója részesül magasabb összegű családi pótlékban

- a) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes áru menetjegy, vagy
- b) bármely viszonylatban történő rendszeres utazásához Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet váltására jogosult.

#### **2.4.3.2 Kísérő kedvezménye**

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90%-os mérséklésű kedvezményes áru menetjegyet válthat.

A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes áru menetjegy váltására, ha az igényjogosult magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe.

A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult, továbbá nem jogosult Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet váltására sem.

#### **2.4.3.3 Igényjogosultság igazolása**

A jogosultságot a kifizetőhely által a fogyatékoság vagy tartós betegség miatt folyósított magasabb összegű családi pótlékról kiadott igazolással és a személyazonosításra alkalmas igazolvány egyidejű felmutatásával kell igazolni.

### **2.4.4 Fogyatékosági támogatásban részesülő személyek utazási kedvezménye**

#### **2.4.4.1 Igényjogosultság, kedvezmény**

A 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesülő személy

- a) korlátlan számú 90%-os mérséklésű, kedvezményes áru menetjegy, vagy
- b) bármely viszonylatban történő rendszeres utazásához Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet váltására jogosult.

#### **2.4.4.2 Kísérő kedvezménye**

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90%-os mérséklésű kedvezményes áru menetjegyet válthat. A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes áru menetjegy váltására, ha az igényjogosult magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal

együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult, továbbá nem jogosult Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet váltására sem.

#### **2.4.4.3 Igényjogosultság igazolása**

A jogosultságot a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával kell igazolni.

#### **2.4.4.4 Kísérő és segítő kutya utazása**

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és segítő kutya is utazhat.

## **2.5 NYUGDÍJASOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.5.1 Igényjogosultság, kedvezmény**

Évente 16 egyszeri utazásra 50%-os mérséklésű kedvezményes árú, továbbá 2 alkalommal egyszeri utazásra 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat 65. életéve betöltéséig, aki rendelkezik „Ellátottak utazási utalvány” elnevezésű irattal.

A kedvezményre jogosult – saját elhatározás alapján – 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet vagy – két jegyváltási lehetőség összevonásával – 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

A kedvezményre való jogosultságot a nyugdíjfolyósító szerv bírálja el. A jogszabályok rendelkezése szerint és a nyugdíjfolyósító szerv elbírálása alapján a kedvezményre a nyugdíjkorhatárt még el nem érő személy is jogosult lehet.

### **2.5.2 A kedvezmény megosztása**

A jogosult az Ellátottak utazási utalványa alapján biztosított kedvezményt – saját elhatározása alapján – számszerű megkötöttség nélkül házastársával (élettársával) megosztva is használhatja, ha az saját jogán is rendelkezik Ellátottak utazási utalványával. Annak a jogosultnak az Ellátottak utazási utalványát vagy a jogosultságát bizonyító más iratot, akivel a jogosult a kedvezményt megosztja, a menetjegy ellenőrzésekor be kell mutatni. A házastárs (élettárs) az igényjogosulttal együtt történő vagy önálló utazása esetén is igénybe veheti a kedvezményt.

Ha a házastársak (élettársak) saját jogukon jogosultak az utazási utalványra, egymás utalványát is felhasználhatják. A házastárs (élettárs) utalványának felhasználásánál a vasút a közös lakcímet vizsgálja.

Aki más jogosultsága alapján kíván utazni, (akár megosztással, akár más kedvezményének felhasználásával), annak kedvezményre jogosultságát saját Ellátottak utazási utalványával vagy a nyugdíjfolyósító szerv által kiadott jogosultság fennállását igazoló határozatával kell igazolnia.

A „GY”, a „GYÁM” vagy a „GO” megjelölésű utalványokat a gyám és gyámolt személy - életkortól függetlenül - megosztva is használhatja. Ilyen esetben a gyámsági viszony fennállását a megfelelő határozattal igazolni kell.

A kedvezmény megosztása az utazási lehetőségek számát nem növeli. Nem osztható meg a kedvezmény – élettársi kapcsolatra hivatkozással – az egyenes ági rokonok (anya-lánya, anyafia, apa-fia, apa-lánya stb.) között.

### **2.5.3 Ellátottak utazási utalványának kiállítása**

Az Ellátottak utazási utalványát a nyugdíjfolyósító szerv állítja ki és küldi meg minden év március 31. napjáig azoknak az igényjogosultaknak, akik az utalvány kiküldésének évében április 1. napját megelőzően még nem töltötték be 65. életévüket.

A külföldről hazatelepült magyar állampolgárok részére az Ellátottak utazási utalványát a hazatelepülés, valamint a nyugellátás tényének hitelt érdemlő igazolása mellett a nyugdíjfolyósító szerv adja ki.

### **2.5.4 Az utalvány érvényességi területe**

Az utazási utalvány alapján (a feltüntetett érvénytartamon belül) a MÁV-START, a GYSEV vonataira, a MÁV-HÉV járataira (helyközi forgalomban) és, valamint a közforgalmú közúti személyszállítást végző közlekedési társaságok helyközi és távolsági autóbusz-járataira váltható kedvezményes árú menetjegy.

Az Ellátottak utazási utalványa alapján ugyanazon bélyegzési hely felhasználásával vasútra és távolsági autóbusszra is váltható menetjegy. Ilyen esetben, ha az utas utazását autóbusszal kezdte meg, vasúti továbbutazását az autóbuszon történt utazása megkezdését követő nap 23:59 órájáig meg kell kezdenie. A jegykiadáskor a vasúti bélyegzőlenyomatot a VOLÁN bejegyzésével azonos bélyegzési helyen kell alkalmazni.

### **2.5.5 Érvényességi időtartam**

Az utazási utalvány alapján a feltüntetett érvényességi időtartamig - március 31-ig váltható menetjegy. Az elővételnél vásárolt menetjegy érvénytartamának kezdete legkésőbb a tárgyévet követő év március 31. lehet.

Az érvényes utalvány alapján megvásárolt menetjegy – érvénytartamán belül – az utalvány lejártá után, az érvénytelenné vált utalvány felmutatása mellett még felhasználható.

A tárgyévre kiküldött utazási utalvány a rajta feltüntetett érvényességi idő kezdete előtt is felhasználható.

### **2.5.6 Menetjegyváltás**

Menetjegyváltáskor a jegykiadóhely az utalványt az erre megjelölt helyen lebélyegzi. Menettérti útra történő jegykiszolgáltatás esetében a jegykiadó az igényelt kedvezménytől függően kettő vagy négy helyet bélyegez le.

Az önkiszolgáló csatornákon váltott menetjegyek esetén az utalványon az utazás dátumát az erre megjelölt helyen a vonaton a jegyvizsgáló végzi el.

### **2.5.7 Menetjegy kiadása a vonaton**

Az utas – érvényes utazási utalvány alapján – kedvezményes árú menetjegyét a vonaton is megválthatja – az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben pótdíj megfizetésével. Ilyen esetben a jegyvizsgáló az utalványon a menetjegykiadást a következő üres bélyegzési helyen a „JK” (jegy kiadva), a vonatszám és a dátum rájegyzésével és aláírásával tünteti fel. Ha a jegykiadás menettérti útra történik, a jegyvizsgáló az igényelt kedvezménytől függően kettő vagy négy bélyegzési helyen vezet keresztül a záradékat.

### **2.5.8 Továbbutazás**

A menetjegy-kiegészítés, új menetjegy kiadása a használt kedvezmény és a menetjegy kiegészítésére vonatkozó általános szabályok figyelembevételével újabb bélyegzési hely felhasználása nélkül történik.

Ha az utas menetjegye célállomásán az érkezés napján bejelenti továbbutazási szándékát, és továbbutazását a bejelentés napján megkezdi, részére a megjelölt célállomásig – újabb bélyegzési hely érvényesítése nélkül – új menetjegyet kell kiszolgáltatni.

### **2.5.9 Menetdíj-visszatérítés**

Ha az utas fel nem használt menetjegye árának visszatérítésére jogosult és utazási utalványát is felmutatja, a vasút a visszatérítés tényét az utalványon feltünteti. Ha az ilyen utalvány tulajdonosa új menetjegy kiadását igényli, a jegykiadóhely nem használ fel újabb üres bélyegzési helyet, hanem a jegy kiadását az utazásra fel nem használt lehetőség terhére végzi.

### **2.5.10 Felszólamlás**

A jogosultság elbírálásával, az utazási utalványok kiállításával, kézbesítésével stb. kapcsolatos kérelmek és panaszok elbírálására a nyugdíjfolyósító szerv illetékes.

Az utazási kedvezmény igénybevételével, a menetjegyváltással, a menetdíj-visszatérítéssel és utánfizetéssel kapcsolatos felszólamlások elbírálására a szolgáltatást teljesítő közlekedési társaság illetékes.

## **2.6 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.6.1 Igényjogosultság, kedvezmény**

Belföldi forgalomban díjfizetés nélkül utazhat a 65. életéve betöltése napjától

- a) a magyar állampolgár,
- b) az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség tagállamának állampolgára,
- c) a nemzetközi szerződés rendelkezése esetén a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgár,
- d) a nyugdíjfolyósító szerv által a magyar jogszabályok alapján megállapított nyugellátásban részesülő külföldi állampolgár,
- e) a menekült.

### **2.6.2 Igényjogosultság igazolása**

A kedvezményre való jogosultságot

- a) a magyar állampolgár a személyazonosításra alkalmas igazolványa,
- b) az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség tagállamának állampolgára személyi azonosításra alkalmas okmánya,
- c) a nemzetközi szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgár – a Magyarországon tartósan letelepedett cseh, lengyel, román, szlovák és a szovjet jogutód államok állampolgárai – a személyazonosításra alkalmas igazolványa és tartózkodási engedélye,
- d) a Magyarországon magyar nyugellátásban részesülő külföldi állampolgár a nyugdíjfolyósító szerv igazolása és a személyi azonosításra alkalmas okmánya,
- e) a menekült a tartózkodási engedély illetve a kiállított igazolás és a külföldiek számára rendszeresített személyazonosságot igazoló okirat együttes felmutatásával igazolja.

## **2.7 FOGYATÉKOSSÁGBAN SZENVEDŐ SZOCIÁLIS OTTHONI GONDOZOTTAK ÉS LÁTOGATÓIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.7.1 Igényjogosultság**

Kedvezményes áru menetjegy váltására jogosult az intézmény igazolása alapján

- a) a szociális intézményben (szociális otthonban, szociális intézetben) bentlakó, oda rendszeresen vagy esetenként bejáró gondozott a lakóhelye (tartózkodási helye) és az intézmény székhelye között,
- b) a gondozott legfeljebb két kísérője (szülő vagy megbízottja), ha az intézmény igazolása szerint szükség van a kíséretre a gondozott lakóhelye (tartózkodási helye) és az intézmény székhelye között,
- c) a testi vagy szellemi fogyatékossgban szenvedő gondozottat meglátogató egy szülő vagy hozzátartozó a saját lakóhelye (tartózkodási helye) és az intézmény székhelye között.

A gondozottat kísérők kedvezménye az intézmény székhelye helyett a kijelölt gyülekezőhelyre is felhasználható.

A bejáró gondozott kísérőjét a kedvezmény csak akkor illeti meg, ha az intézmény nem a bejáró személy lakóhelyén (tartózkodási helyén) és nem a kísérő munkahelyével azonos helységben van.

A gondozott látogatóját a kedvezmény csak akkor illeti meg, ha az intézmény nem a látogató munkahelyével azonos helységben van.

A kísérőt és a látogatót nem illeti meg a kedvezmény a lakóhelye és a munkahelye közötti útszakaszra.

### **2.7.2 Kedvezmény**

Az igényjogosult 90%-os mérséklésű kedvezményes áru menetjegyet válthat.

### **2.7.3 Igényjogosultság igazolása**

Az utazási kedvezményt

- a) a gondozott az intézmény által kiállított és évenként érvényesített fényképes „Igazolvány a szociális intézmény gondozottja részére” megnevezésű igazolvány,
  - b) a kísérő vagy látogató az intézmény által egy menettérti utazásra kiállított, névre szóló „Igazolvány a szociális intézményekben elhelyezett személy látogatója részére” megnevezésű igazolvány
- alapján veheti igénybe.

A kísérő vagy látogató részére kiadott Igazolvány csak a személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes.

Az intézmény az Igazolvány kiállításáról sorszám szerinti nyilvántartást köteles vezetni.

Az intézmények által kiállított igazolás formátuma a fentiektől eltérhet.

### **2.7.4 Kísérők, látogatók utazása**

A vasúti menetjegy megváltásakor a kísérő vagy a látogató részére kiadott Igazolványt le kell bélyegeztetni. A bélyegeztetés elmulasztása esetében azt a jegyvizsgáló a vonaton pótdíj felszámítása nélkül pótolja.

Ha a gondozott és kísérője naponta utazik az intézmény székhelyére, és a kedvezmény igénybevételére jogosult, az intézmény havonta csak egy Igazolványt érvényesít, a hátoldalon „... hónapban naponta egy menettérti utazásra érvényes” megjelöléssel. Az ilyen Igazolványt csak az első utazáskor kell lebélyegeztetni.

### **2.7.5 Utazási viszonylat**

Kedvezményes árú menetjegy főszabályként kizárólag a szociális intézmény (gyülekezőhely) és a gondozott vagy beteglátogató lakóhelye közötti viszonylatra váltható.

Ha a jogosult a kedvezményt vasúton és autóbuszon kombinálva kívánja felhasználni, vagy utazása során a közlekedés sajátosságai miatt nem a lakóhelyéhez vagy a szociális intézményhez legközelebbi vasútállomást érinti, az 5.2.5. pont szerinti igazolás kiállításával rögzíthető az eltérő vasúti utazási viszonylat.

### **2.7.6 Útmegszakítás**

A kedvezmény alapján váltott menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.



## **2.8 HADIROKKANTAK ÉS HADIGONDOZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.8.1 Kedvezmény, igényjogosultság**

Hadigondozási igazolványa és személyazonosításra alkalmas igazolványa felmutatásával – belföldi forgalomban bármely kocsiosztályon – díjfizetés nélkül utazhat

- a) a hadirokkant,
- b) a hadiözvegy,
- c) a hadirokkant kísérője, ha az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő Országos Orvosszakértői Intézetének szakvéleménye alapján a hadirokkant kísérőre szorul, és azt a hadigondozási igazolványba bejegyezték.

A hadirokkant, a hadiözvegy és a kedvezményre jogosult kísérő díjmentessége a felárra is kiterjed.

### **2.8.2 Menetjegy**

Az utasnak díjmentes pót- és helyjegyet, díjmentes pótjegyet, díjmentes helyjegyet kell váltania.

### **2.8.3 Kísérő utazása**

A kísérő egyedül történő utazására a kedvezmény nem vehető igénybe.

### **2.8.4 Családtag kedvezménye**

A 75%-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkant családtagja 50% mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

A kedvezményre való jogosultság szempontjából családtagnak minősül a hadirokkanttal közös háztartásban élő

- a) házastársa (élettársa),
- b) 18 éven aluli gyermeke,
- c) 26 éven aluli gyermeke, ha nappali tagozaton tanul,
- d) a munkaképtelen családtagja – életkori megkötöttség nélkül –, ha részére magasabb összegű családi pótlék jár.

A családtag igényjogosultságát személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolni.

### **2.8.5 Egyéb jogcímek**

Ha az utas hadigondozási igazolványában nem a 2.8.1. pont szerinti jogcímek egyike van bejegyezve, akkor a hadigondozási igazolvány nem jogosít utazási kedvezményre.

### **3 RENDSZERES ÉS IDŐSZAKOS UTAZÁSRA SZOLGÁLÓ JEGYEK HELYKÖZI FORGALOMBAN**

#### **3.1 FÉLHAVI- ÉS HAVIBÉRLET, 30 NAPOS BÉRLET**

##### **3.1.1 Kedvezmény**

A félhavi- és havibérlet, a 30 napos bérletet (a továbbiakban: bérlet) bárki, bármilyen célú utazásra igénybe veheti. Egy utas birtokában több, különböző viszonylatra szóló bérlet is lehet.

##### **3.1.2 Vállalati térítés**

A bérletet a munkaviszonyban levő munkavállalók a lakóhely és a munkahely vasútállomása közötti rendszeres munkába járásra munkáltatói térítéssel vehetik igénybe. A munkába járásra szolgáló bérlet dolgozói részarányának térítésére való jogosultságot a munkáltató bírálja el a kiadott rendelkezések figyelembevételével. A munkáltató által kifizetett bérletet a vasúti társaság „V” megjelöléssel látja el. A bérleten a munkáltató saját névbélyegzőjét elhelyezheti.

##### **3.1.3 Kocsiosztály**

A bérlet 1. vagy 2. kocsiosztályra váltható. Ha a 2. kocsiosztályra érvényes bérlettel rendelkező utas esetenként kíván 1. kocsiosztályon utazni, a teljesárú 2- 1. kocsiosztályra-különbözetet kell megfizetnie.

A kocsiosztály-különbözeti jegyet esetenként a bérlet

- a) teljes útvonalára,
- b) útvonalának egy részére

lehet megváltani.

A különözeti jeggyel az utazást a jegykiadás napján, illetve külön megjelölés esetén az érvénytartam első napján kell megkezdeni.

##### **3.1.4 Jogosultság az 1. kocsiosztály igénybevételére**

A munkaviszonyban álló munkavállaló 1. kocsiosztály igénybevételére való jogosultságát a munkáltató bírálja el.

##### **3.1.5 Jegyváltás, menetdíj kiegyenlítése**

Húsznál több egyidejűleg igényelt bérletet a vasúti társaság – a fizetés módjától függetlenül – legkorábban az igénylés benyújtásától számított 72 óra múlva szolgáltat ki.

##### **3.1.6 Érvényességi terület**

A bérletre a vasúti társaság a megrendelő kívánságának megfelelő viszonylatot ráírja. A jegy a rajta feltüntetett viszonylaton és útvonalon át érvényes, kivétel az 1.1.6.2, 1.1.6.3. pontban felsoroltak.

##### **3.1.7 Érvénytartam**

A havibérlet a tárgy hónap 1-jén 0:00 órától a következő hónap 5-én 23:59 óráig érvényes utazásra.

Az első félhónapra váltott félhavi bérlet a tárgy hónap 4-én 0:00 órától 20-án 23:59 óráig, a második félhónapra váltott félhavi bérlet pedig 19-én 0:00 órától a következő hónap 5-én 23:59 óráig érvényes.

A 30 napos bérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 órájáig érvényes.

##### **3.1.8 Igényjogosultság igazolása**

A bérlet személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra. A bérletre a tulajdonos igazolványának számát az első utazás megkezdése előtt rá kell írni.

### **3.1.9 Fel- és leszállás a közbenső állomáson**

A bérlettel közbenső állomáson a fel- és leszállás megengedett, ideértve az 1.1.6.2., 1.1.6.3. pontban szabályozott eseteket is.

### **3.1.10 Hosszabb út részbeni fedezése**

A bérlet hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható. Az útvonalnak arra a részére, amelyre az utas birtokában levő bérlet nem érvényes, a vasúti társaság új menetjegyet ad ki, melynek érvénytartama a rajta feltüntetett viszonylat kilométer-távolságának megfelelően alakul. A menetjegy kiadásánál a vasúti társaság az utast megillető egyéb kedvezményt figyelembe veszi.

## **3.2 DOLGOZÓK KEDVEZMÉNYE HAZAUTAZÁSRA**

### **3.2.1 Kedvezmény**

A munkavállalók heti hazautazásához biztosított vállalati költségtérítésre való jogosultságot a munkáltató bírálja el.

### **3.2.2 Menetjegy**

A munkavállalók hazautazásához a vasúti társaság teljesárú menetjegyet (menettérti jegyet) szolgáltat ki. A munkáltató igénylése alapján kiszolgáltató menetjegy előoldalát a vasúti társaság cégnév megjelöléssel látja el.

### **3.2.3 Visszatérítés**

A munkáltató megnevezésével ellátott menetjegyek árának visszatérítését kizárólag a munkáltató kérheti a MÁV-START Ügyfélszolgálatától.

## **3.3 KÖZSZOLGÁLATI ALKALMAZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **3.3.1 Igényjogosultság**

Évente 12 alkalommal kedvezményes árú menettérti menetjegy váltására jogosító közalkalmazotti utazási utalványra jogosult (ha a részidők összeadásával bárhol eltöltött egyéves munkaviszonnyal rendelkezik)

- a) a költségvetési szervek és intézmények – beleértve az önkormányzati költségvetésből gazdálkodó szerveket is – közalkalmazotti vagy közszolgálati jogviszony keretében foglalkoztatott munkavállalója,
- b) a közigazgatási szervek 2001. június 30-áig ügykezelőként, illetve fizikai alkalmazottként foglalkoztatott és 2001. július 1-jétől munkaviszony keretében továbbfoglalkoztatott munkavállalója,
- c) a bírói, az igazságügyi és az ügyészi szolgálati viszony keretében foglalkoztatott munkavállalója,
- d) az egyházi intézmények, a társadalmi szervezetek, az alapítványok azon munkavállalója, aki a költségvetési szervek munkavállalóival azonos munkakört tölt be kórházakban, szeretetotthonokban, alsó-, közép- és felsőfokú oktatási és nevelési intézetekben stb.

### **3.3.2 Utazási utalványok kiállítása**

Az utazási utalványt a munkáltató állítja ki és a jogosult rendelkezésére bocsátja minden év március 31. napjáig.

### **3.3.3 Kedvezmény**

Az utazási utalvány alapján 50%-os mérséklésű kedvezményes árú egyúti- és menettérti utazásra érvényes menetjegy váltható.

### **3.3.4 Igénylés**

A közszolgálati munkaviszonyban álló munkavállalónak minden esetben saját munkahelyén kell az utazási utalványt igényelnie.

### **3.3.5 Érvényességi időtartam**

A tárgyévre kiadott utazási utalvány érvénytartamának kezdete január 1. függetlenül az utalványon feltüntetett kezdő időponttól. Az utazási utalvány alapján a feltüntetett érvényességi időtartamig, de legkésőbb követő év március 31-ig váltható menetjegy. Az elővételben vásárolt menetjegy érvénytartamának kezdete legkésőbb március 31-kei lehet.

Az érvényes utalvány alapján megvásárolt menetjegy – érvénytartamán belül – az utalvány lejártá után még felhasználható.

### **3.3.6 Az utazási utalvány érvényességi területe**

Az utazási utalvány alapján (a feltüntetett érvénytartamon belül) a MÁV-START és a GYSEV vonataira, a MÁV-HÉV járataira (helyközi forgalomban), valamint a közforgalmú közúti személyszállítást végző közlekedési társaságok helyközi és távolsági autóbusz-járataira váltható kedvezményes árú egyúti- és menettérti jegy.

Az utazási utalvány alapján ugyanazon bélyegzési hely felhasználásával vasútra és távolsági autóbuszra is váltható menetjegy. Ilyen esetben, ha az utas utazását autóbusszal kezdte meg, vasúti továbbutazását az autóbuszon történt utazása megkezdését követő nap 24:00 óráig meg kell kezdenie. A jegykiadásakor a vasúti bélyegzőlenyomatot az autóbusz-társaság bejegyzésével azonos bélyegzési helyen kell alkalmazni.

### **3.3.7 Menetjegyváltás**

Menetjegyváltáskor a jegykiadóhely az utalványt az erre megjelölt helyen lebélyegzi. Egy útra történő jegykiszolgáltatás esetében a bélyegzési hely – az utalvány érvényességi idején belül – az eredeti kiindulási állomásra történő visszautazásra mindaddig felhasználható, amíg a következő bélyegzési helyet nem használták fel.

### **3.3.8 Menetjegy kiadása a vonaton**

Az utas – érvényes utazási utalvány alapján – kedvezményes árú egyúti- vagy menettérti jegyét – az Üzletszabályzat által szabályozott esetekben pótdíj megfizetésével – a vonaton is megválthatja. Ilyen esetben a jegyvizsgáló az utalványon a menetjegykiadást a következő üres bélyegzési helyen a „JK” (jegy kiadva), a vonatszám és a kelet rájegyzésével és aláírásával tünteti fel.

### **3.3.9 Továbbutazás**

A menetjegy-kiegészítés, új menetjegy kiadása a használt kedvezmény és a menetjegy beszámítására vonatkozó általános szabályok figyelembevételével újabb bélyegzési hely felhasználása nélkül történik. Menetjegy-ellenőrzéskor mindkét menetjegyet fel kell mutatni. A kedvezmény figyelembe vételével a továbbutazásra menetjegy egy alkalommal váltható.

Ha az utas menetjegye célállomásán az érkezés napján bejelenti továbbutazási szándékát, és továbbutazását a bejelentés napján megkezdí, részére a megjelölt célállomásig – újabb bélyegzési hely érvényesítése nélkül – új menetjegyet kell kiszolgáltatni.

### **3.3.10 Menetdíj-visszatérítés**

Ha az utas fel nem használt menetjegye árának visszatérítésére jogosult, és utazási utalványát is felmutatja, a vasúti társaság a visszatérítés tényét az utalványon feltünteti. Ha az ilyen utalvány tulajdonosa új menetjegy kiadását igényli, a pénztár nem használ fel újabb üres bélyegzési helyet, hanem a jegy kiadását az utazásra fel nem használt lehetőség terhére végzi.

### **3.3.11 Felszólamlás**

A jogosultság elbírálásával, az utazási utalványok kiállításával, kézbesítésével stb. kapcsolatos kérelmek és panaszok elbírálására a munkáltató az illetékes.

Az utazási kedvezmény igénybevételével, a menetjegyváltással, a menetdíj-visszatérítéssel és utánfizetéssel kapcsolatos felszólamlások elbírálására a szolgáltatást teljesítő közlekedési társaság illetékes.

## **3.4 KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐ MUNKANÉLKÜLIEK KEDVEZMÉNYE**

### **3.4.1 Igényjogosultság**

A Munkaerőpiaci Alapból vagy Európai Unió forrásból támogatott képzésben résztvevő munkanélküli korlátlan számú kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult a területileg illetékes Munkaügyi Központ kirendeltsége által kiadott igazolás alapján, az igazolásban feltüntetett időtartam alatt.

### **3.4.2 Kedvezmény**

Az igényjogosult 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

### **3.4.3 Utazási viszonylat**

A kedvezményes árú menetjegy a képzésben résztvevő lakóhelye (tartózkodási helye) és a képzés helye közötti utazásra vehető igénybe. Ha a jogosult a kedvezményt vasúton és autóbuszon kombinálva kívánja felhasználni vagy utazása során a közlekedés sajátosságai miatt nem a lakóhelyéhez vagy a képzési helyhez legközelebbi vasútállomást érinti, az 6.2.5. pont szerinti igazolás kiállításával rögzíthető az eltérő vasúti utazási viszonylat.

### **3.4.4 Útmegszakítás**

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

## **4 BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI SZÖVETSÉG (BKSZ)**

### **4.1 BUDAPEST-BÉRLET, BUDAPEST-JEGY**

#### **4.1.1 Igényjogosultság**

A Budapest-bérlettel, Budapest-jeggyel rendelkező utas

- a) Budapest közigazgatási határán belül (a főváros közigazgatási területén található utolsó budapesti állomásig, a továbbiakban: közigazgatási határállomás), korlátlan számú díjtalan utazásra,
- b) a 4.2. pontban meghatározottak szerint csatlakozó helyközi menetjegy (bérlet) vásárlására jogosult.

#### **4.1.2 A Budapest-bérlet, Budapest-jegy értékesítése**

A Budapest-bérletet, Budapest-jegyet a BKK, a VOLÁNBUSZ és a MÁV-START értékesíti. Az értékesített termékek köréről és igénybevételi feltételeiről teljes tájékoztatást a BKK nyújt.

#### **4.1.3 A Budapest-bérlet, Budapest-jegy érvényessége**

A Budapest-bérlet és a Budapest-jegy a rajta feltüntetett időszakban érvényes.

#### **4.1.4 Érvényességi terület**

A Budapest-bérlettel rendelkező utas külön vasúti menetjegy megváltása nélkül utazhat a főváros közigazgatási területén belül a BKK, a VOLÁN és a MÁV-START kijelölt járatain.

A BKSZ területének leírását az III. Függelék tartalmazza.

A MÁV-START menetrendjében megjelöli azokat a vonatokat, amelyek Budapest-bérlettel igénybe vehetők. A menetrend vagy egyéb külön meghirdetés (pl.: honlap) eltérő rendelkezése hiányában a kötelező ülőhely-biztosítással meghirdetett vonatok nem vehetők igénybe Budapest-bérlettel. Ha egyes feláras vonatok megjelölt viszonylataira a menetrend utazási korlátozást (fel- vagy leszállási tilalmat) hirdet meg, a megjelölt viszonylaton belül Budapest-Bérlettel sem lehet utazni.

#### **4.1.5 Kocsiosztály**

A Budapest-bérlet kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes. Az 1. kocsiosztály igénybevétele esetén az utasnak teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegyet kell vásárolnia.

#### **4.1.6 Hosszabb út részbeni fedezése**

A Budapest-bérlet hosszabb út részbeni fedezésére csak a BKSZ területén belül használható, ilyen esetben a vasúti társaság BKSZ csatlakozó menetjegyet szolgáltat ki.

#### **4.1.7 Budapest-bérlet csere, visszatérítés**

A MÁV-START pénztáraiban kizárólag a MÁV-START által kiállított Budapest-bérletek válthatók vissza, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt. Egyebekben a Budapest-bérlet átcserélésére és visszatérítésére a BKK előírásai érvényesek.

#### **4.1.8 Bérletigazolvány**

A Budapest-bérlet érvényességéhez más közlekedési vállalatok saját kiállítású bérletigazolványuk meglétét saját díjszabásuk alapján megkövetelhetik. A MÁV-START a más közlekedési vállalatok saját bérletigazolványait nem értékesíti és azok meglétét nem ellenőrzi. Ettől eltérően az olyan, Budapest-bérlet esetében, amelyen a más közlekedési vállalat által értékesített bérletigazolvány száma van feltüntetve (személyazonosításra alkalmas igazolvány száma helyett), a bérlet érvényességéhez a bérletigazolvány egyidejű felmutatása szükséges.

## **4.2 BKSZ CSATLAKOZÓ HELYKÖZI MENETJEGY (Továbbiakban: BKSZ csatlakozó menetjegy)**

### **4.2.1 Igényjogosultság**

A Budapest-bérlettel vagy Budapest-jeggyel rendelkező utas ha

- a) Budapestről a BKSZ területén belül fekvő bármely állomásra,
- b) a BKSZ területén fekvő bármely állomásról Budapestre,
- c) a BKSZ területéről Budapesten át a BKSZ területén fekvő állomásra

utazik, jogosult a vasúton ténylegesen megtett kilométer-távolság helyett a közigazgatási határtól/ig számított, rövidebb kilométer-távolságra BKSZ csatlakozó menetjegyet váltani.

Az utazás Budapest-bérlettel, Budapest-jeggyel megtett részviszonylatára az utasnak a megfelelő felárral rendelkeznie kell.

### **4.2.2 BKSZ csatlakozó menetjegy váltása**

A BKSZ csatlakozó menetjegyet a Budapest felé utazó utasnak a Budapest közigazgatási területén lévő első budapesti állomásig, a Budapest felől utazó utasnak a Budapest közigazgatási határán belül fekvő utolsó budapesti állomástól kell megvásárolnia.

BKSZ csatlakozó menetjegy váltásakor a vasúti társaság az utast megillető kedvezményt figyelembe veszi. A BKSZ csatlakozó menetjegyet a vasút külön megjelöli.

BKSZ csatlakozó menetjegyként nem szolgáltatatható ki az élőállat és a kerékpár viteldíj.

A vasúti társaság az üzletpolitikai kedvezmények BKSZ csatlakozó menetjegyként történő kiadását korlátozhatja.

Az elégtelen menetjeggyel kapcsolatos előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Budapest-bérlettel rendelkezik, de csatlakozó menetjeggyel nem, és nem jogosult a vonaton pótdíj nélküli jegyváltásra.

A jogtalan használatra vonatkozó előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki a csatlakozó menetjegyéhez, annak érvénytartamán belül érvényes Budapest-bérletet nem tud felmutatni.

### **4.2.3 Érvénytartam**

A BKSZ csatlakozó menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiadott teljesárú menetjegy, bérlet érvénytartamával.

### **4.2.4 Érvényességi terület**

A BKSZ csatlakozó menetjegy kizárólag a BKSZ területén, a menetrendben megjelölt vonatokon érvényes. A BKSZ területének leírását az IV. Függeléke tartalmazza.

### **4.2.5 Kocsiosztály**

A BKSZ csatlakozó menetjegy az utast megillető kedvezmény igénybevételi feltételeinél előírt kocsiosztályra váltható.

### **4.2.6 Hosszabb út részbeni fedezése**

A BKSZ csatlakozó menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére csak a BKSZ területén belül használható.

## **5 RENDSZERES ÉS IDŐSZAKOS UTAZÁSRA SZOLGÁLÓ JEGYEK (BÉRLETEK) A TRAMTRAIN-EN**

### **5.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK**

#### **5.1.1 Hatály**

Jelen előírásokat az Üzletszabályzat D. Függelékének hatálya alá eső vasútvonalakon közlekedő járatokon kell alkalmazni. A jelen fejezetben nem szabályozott esetekben a Díjszabás általános előírásai érvényesek.

#### **5.1.2 Alkalmazott menetdíjak megállapítása**

A vasút-villamos hálózaton alkalmazott menetdíj nem a távolság figyelembevételével, hanem az utas által beutazható terület (zónák) alapján kerül megállapításra. A zónák által lefedett terület részletes tulajdonságait a Díjszabás jelen fejezete tartalmazza.

#### **5.1.3 Az alkalmazott zónák kapcsolódása az országos hálózathoz**

Az Üzletszabályzat előírásait figyelembevéve a vasút-villamos hálózatra érvényes, zónalapú menetjegyek az országos hálózattól elkülönülve kerülnek kiszolgáltatásra.

Ha az utas részben az országos hálózaton, részben a vasút-villamos hálózaton vasút-villamosként meghirdetett járaton utazik, az országos hálózatra a Díjszabás általános előírásai alapján, a vasút-villamos hálózatra jelen fejezet előírásai alapján kell a menetdíjat megállapítani.

#### **5.1.4 Helyi/helyközi közlekedési szolgáltatás a vasút-villamos járatok esetén**

A vasút-villamos járatok részben helyi, részben helyközi közlekedési szolgáltatásnak minősülnek. A közforgalmú menetrendben vasút-villamos hálózatként megjelölt vasútvonal állomásainak, továbbá a vasút-villamos menetjegyek helyi/helyközi besorolását VII. sz. függeléke tartalmazza.

#### **5.1.5 Vasúti menetdíjtáblázatok**

A Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza a Díjszabás 1.1.10. pontja szerint a vasút-villamos menetjegyek árait, és kizárólag a vasút-villamoson alkalmazható pótdíjak jogcímeit és összegeit.

### **5.2 VASÚT-VILLAMOS MENETJEGYEK**

#### **5.2.1 A vasút-villamos menetjegyek**

A vasút-villamos hálózaton 3 zóna kerül alkalmazásra

- A (Szeged vasútállomás – Rókus vasútállomás),
- B (Algyő),
- C (Hódmezővásárhelyi Népkert vasútállomás – Hódmezővásárhely vasútállomás).

A vasút-villamos csak előre váltott zónalapú menetjeggyel vehető igénybe. A menetjegyek listáját a Díjszabás VI. függeléke tartalmazza.

A nem kedvezményes árú (teljesárú) vasút-villamos menetjegyet bárki megválthatja, bárki felhasználhatja utazásra.

#### **5.2.2 Szociálpolitikai kedvezmények a vasút-villamos hálózaton közlekedő járatokon**

A vasúti társaság a vasút-villamos hálózaton közlekedő járatokon a Díjszabás szerinti szociálpolitikai kedvezményeket (jogcím és mérték) biztosítja az egyszeri utazásra szóló vasút-villamos menetjegyek felhasználása esetén.



A kedvezményes árú, többszöri utazásra szóló vasút-villamos menetjegyek (bérletek) esetén a Díjszabás 6. pontjában meghatározott kedvezmények alkalmazandók azzal az eltéréssel, hogy a nappali/esti tagozatos diákigazolvány alapján arra a területre (zónára) érvényes Kedvezményes bérlet váltható, amely biztosítja a diákigazolvány tulajdonosának lakóhelye és a diákigazolványban szerepelő oktatási intézmény székhelye, telephelye, gyakorlati oktatás helyszíne közötti utazást.

### **5.2.3 Kombinált díjtermékek**

A vasúti társaság a vasút-villamoson és az SZKT meghatározott járatain egyaránt felhasználható bérleteket (jelen Díjszabás alkalmazásában, a továbbiakban: kombinált díjtermék) is értékesíthet.

A kombinált díjtermékek által igénybe vehető, vasút-villamostól különböző szolgáltatásokról a vasúti társaság a honlapján ad tájékoztatást.

A kombinált díjtermékek visszatérítése a vasút-villamosra vonatkozó visszatérítési feltételek szerint lehetséges, amely az Üzletszabályzat D. függelékében található.

### **5.2.4 Helyi díjtermékek**

Ha az utas kizárólag a VII. függelékben található táblázatban „helyi” besorolású, „A” zónaként megjelölt vasútállomások (megállóhelyek) között utazik a vasút-villamoson, lehetősége van az SZKT által értékesített menetjeggyel (bérlettel) utazni (továbbiakban: helyi díjtermék), amelye(ke)t a vasúti társaság külön hirdetmény szerint, nem teljes körűen értékesít. A vasút-villamoson utazásra felhasználható helyi díjtermékekről az SZKT ad felvilágosítást.

Ha az utas helyi díjtermékkal kíván utazni a vasút-villamoson, az Üzletszabályzat D. függelékének előírásai szerint veheti igénybe a járatot.

### **5.2.5 Kiegészítés, beszámítás**

A vasút-villamos menetjegyek kiegészítésére, beszámítására nincs mód.

Ha az utas olyan területre kíván utazni a vasút-villamossal, melyre csak részben rendelkezik, vagy nem rendelkezik érvényes menetjeggyel, az adott területre érvényes zónajegy kell megváltania a vonat fedélzetén függetlenül attól, hogy esetlegesen az olyan területre is érvényes lesz, amelyre az utas már rendelkezik menetjeggyel.

### **5.2.6 Visszatérítés, csere**

A vasút-villamos menetjegyek visszatérítése az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint lehetséges, a vasút-villamos menetjegyek cseréje nem lehetséges.

### **5.2.7 Nyugta, számla kiállítása**

A vasút-villamos termékekről a Díjszabás 1.1.19. szerint állítható ki számla.

### **5.2.8 Hosszabb út részbeni fedezése**

Hosszabb út részbeni fedezése nem lehetséges a vasút-villamos menetjegyekkel, ha az utas tovább kíván utazni, mint ameddig a birtokában lévő, vasút-villamos menetjegy jogosítja, akkor az 5.2.5. szerint kell megváltani a menetjegyet.

### **5.2.9 Üzletpolitikai kedvezmények a vasút-villamos hálózaton közlekedő járatokon**

A vasúti társaság a vasút-villamos hálózaton közlekedő járatokra üzletpolitikai kedvezményt biztosíthat. A vasút-villamos hálózaton közlekedő, TramTrain-ként meghirdetett járatokon

alkalmazandó üzletpolitikai kedvezmények esetén a Díjszabás 1.3. pontjában foglaltakat alkalmazza a vasúti társaság.

### **5.2.10 Kedvezmények kizárólag helyi forgalomban**

#### **5.2.10.1 Díjmentes utazást biztosító okmányok helyi forgalomban**

Az alábbi okmányok díjmentes utazást biztosítanak a vasút-villamos járatokon kizárólag a jelen függelék végén található táblázat szerint „helyi” besorolású megállóhelyek egymás közötti forgalmában

- a) a hadiözvegy, hadirokkant családtagja;
- b) a vak személy és kíséréje;
- c) a hallássérült személy és egy kíséréje;
- d) a magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy és egy kíséréje;
- e) a fogyatékosági támogatásban részesülő személy és egy kíséréje;
- f) az Országos Mentőszolgálat munkatársa.

#### **5.2.10.2 A díjmentes utazásra jogosító okmányokkal történő utazás részben helyi, részben helyközi forgalomban**

Ha az utas a vasút-villamossal helyközi besorolású megállóhelyről, illetve helyközi besorolású megállóhelyre kíván utazni és az előző pontban felsorolt okmánnyal rendelkezik, a teljes beutazni kívánt szakaszra rendelkeznie kell vasút-villamos menetjeggyel.

Az 5.2.10.1 a) – e) szerinti okmányok alapján helyközi forgalomban alkalmazható kedvezmény alapján kedvezményes vasút-villamos menetjegy váltható.

#### **5.2.11 Kutya, élőállat szállítása, kutyaszállításra jogosító vasút-villamos menetjegyek**

Az Üzletszabályzat előírásainak figyelembevételével a vasút-villamoson kézipoggyász méretet meg nem haladó méretű, zárt szállítóeszközben élőállatot – ideértve a zárt szállítóeszközben szállított kutyát is – díjfizetés nélkül szállíthat.

Az utas kutyát – a vasút-villamossal beutazni kívánt zónák számától függetlenül – díjfizetés mellett az Üzletszabályzatban meghatározott módon szállíthat.

A vasút-villamosra érvényes zónás élőállat-viteldíj visszatérítése az Üzletszabályzatban, a többi vasút-villamos menetjegyre vonatkozó előírások szerint lehetséges.

A segítő és a rendőrségi kutya szállítása a vasút-villamoson díjmentes.

#### **5.2.12 Kerékpárszállítás, kerékpárszállításra vonatkozó vasút-villamos menetjegyek**

Az Üzletszabályzat előírásainak figyelembevételével az utas – a vasút-villamossal beutazni kívánt zónák számától függetlenül – díjfizetés mellett szállíthat kerékpárt.

A vasút-villamosra érvényes zónás kerékpár-viteldíj visszatérítése az Üzletszabályzatban, a többi vasút-villamos menetjegyek vonatkozó előírások szerint lehetséges.

#### **5.2.13 Menetjegyek ellenőrzése, utánfizetés**

A vasút-villamos járatok kalauz (jegyvizsgáló) nélkül, KN jelzéssel közlekednek.

Az utas köteles az Üzletszabályzatban előírt módon ellenőrzésre felmutatni és kérésre átadni a vasút-villamoson jegyellenőrzésre jogosult személy kérésére az adott utazásra megszakítás (átszállás) nélkül beutazni kívánt viszonylatra (területre) érvényes menetjegyét, illetve ha a menetjegy kedvezményes árú, akkor a kedvezményre jogosító igazolványt, igazolást, okmányt is fel kell mutatnia, kérésre át kell adnia.

Ha az utas által felmutatott menetjegy elégtelen, érvénytelen a jegyellenőrzésre jogosult személy a vasút-villamoson a vasút-villamoson alkalmazandó pótdíjat (megfelelő jogcímet és hozzá tartozó összeget) számítja fel. A pótdíjak jogcímeit, összegeit a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza.

#### **5.2.14 Vasút-villamos menetjegyek felhasználása a Volánbusz járatain**

A vasúti társaság külön hirdetményben a honlapján teszi közzé azokat a vasút-villamos menetjegyeket, amelyek a Volánbusz meghatározott járatain és viszonylatain felhasználhatók utazásra, ugyanitt közzéteszi a Volánbusz felhasználás különleges feltételeit.

#### **5.2.15 Vasút-villamos menetjegyek felhasználása a MÁV-START országos pályahálózaton közlekedő vonatain**

A vasúti társaság külön hirdetményben a honlapján teszi közzé azokat a vasút-villamos menetjegyeket, amelyek a MÁV-START meghatározott járatain és viszonylatain felhasználhatók utazásra, ugyanitt közzéteszi a felhasználás különleges feltételeit.

## **6 TERRÜLETI ÉRVÉNYESSÉGŰ BÉRLETEK (VÁRMEGYEBÉRLET, ORSZÁGBÉRLET)**

### **6.1 TELJESÁRÚ VÁRMEGYEBÉRLET**

#### **6.1.1 Igényjogosultság**

A Vármegyebérletet bárki megvásárolhatja és felhasználhatja helyközi közlekedésben a rajta feltüntetett vármegye települései közötti forgalomban. A megvásárolt Vármegyebérlet csak a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra.

Az egyes vármegyék megnevezéséről és a vármegye településeinek listájáról az értékesítő társaságok honlapjukon adnak tájékoztatást.

#### **6.1.2 Vármegyebérlet értékesítése**

A Vármegyebérletet a MÁV-START, a VOLÁNBUSZ, a GYSEV és a BKK értékesíti. Az értékesített termékek köréről és igénybevételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékesítő.

#### **6.1.3 A Vármegyebérlet időbeli érvényessége**

A Vármegyebérlet a rajta feltüntetett időszakban érvényes (a 30 napos bérlet érvénytartamával azonos módon).

#### **6.1.4 Érvényességi terület**

A Vármegyebérlettel rendelkező utas külön menetjegy megváltása nélkül utazhat a rajta feltüntetett vármegye települései közötti helyközi forgalomban a VOLÁN, a MÁV-START, a GYSEV kijelölt járatain és a főváros közigazgatási területén belül fekvő utolsó állomástól a MÁV-HÉV járatain. A Pest vármegye bérlettel / országbérlettel rendelkező utas Budapest közigazgatási határán belülre úgy utazhat a MÁV-HÉV járataival és a Volánbusz agglomerációs járatával, ha rendelkezik érvényes Budapest bérlettel vagy a közigazgatási határon belül eső első megállótól érvényes előre megváltott menetjeggyel.

#### **6.1.5 Kocsiosztály**

A Vármegyebérlet vasúton kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes. A 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegyet a Vármegyebérlethez nem lehet megvásárolni.

#### **6.1.6 Feláras vonat(rész) igénybevétele**

A menetrend vagy egyéb külön meghirdetés (pl.: honlap) eltérő rendelkezése hiányában a felárral (helyjegy, pótjegy, pót- és helyjegy) meghirdetett vonatok vagy vonatrészek nem vehetők igénybe Vármegyebérlettel.

#### **6.1.7 Csatlakozó menetjegy**

A Vármegyebérlethez csatlakozó menetjegyet egyik értékesítő szolgáltató sem szolgáltat ki, ha az utas a beutazni kívánt viszonylatra érvényes menetjeggyel rendelkezik, azt valamennyi szolgáltató elfogadja utazásra.

#### **6.1.8 Utánfizetés**

Az érvénytelen menetjeggyel kapcsolatos előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes vármegyebérlettel rendelkezik, de a vármegyebérleten feltüntetett területet a vármegyebérlettel történő vasúti utazása során elhagyja.

Az érvénytelen menetjegyre vonatkozó előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes vármegyebérlettel rendelkezik, de a jelen Fejezet 6.1.5. és 6.1.6. pontjában meghirdetett feltételeket nem tartja be.

### **6.1.9 Vármegyebérlet csere, visszatérítés**

A Vármegyebérletek visszatérítését csak a bérletet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

### **6.1.10 Kombinált bérletek**

A szolgáltatás biztosító társaságok helyi és helyközi forgalomban is érvényes, az érintett társaságok meghatározott járatain egyaránt felhasználható bérleteteket (jelen Díjszabás alkalmazásában, a továbbiakban: kombinált területi érvényességű bérlet) is értékesíthet.

A kombinált területi érvényességű bérletek által igénybe vehető szolgáltatásokról a vasúti társaság a honlapján ad tájékoztatást.

A kombinált területi érvényességű bérletek visszatérítése a területi érvényességű menetjegyek visszatérítési feltételei szerint lehetséges.

## **6.2 KEDVEZMÉNYES VÁRMEGYEBÉRLET**

### **6.2.1 Igényjogosultság**

A Kedvezményes Vármegyebérletet

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő tanulója (hallgatója) a tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig,
- b) a 6 évnél idősebb óvoda, az óvoda igazolása alapján,
- c) a fogyatékkal élő személyek
  - vak és látássérült személy,
  - hallássérült személy,
  - fogyatékoságban szenvedő vagy tartós beteg személy, aki magasabb összegű családi pótlékban részesül,
  - fogyatékosági támogatásban részesülő személy,a fogyatékoságot igazoló okmány alapján

válthatják meg.

A megvásárolt Kedvezményes Vármegyebérlet csak a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra.

Az egyes vármegyék megnevezéséről és a vármegye településeinek listájáról az értékesítők honlapjukon adnak tájékoztatást.

### **6.2.2 Kedvezményes Vármegyebérlet értékesítése**

A Kedvezményes Vármegyebérletet a MÁV-START, a VOLÁNBUSZ, a GYSEV, és a BKK értékesíti. Az értékesített termékek köréről és igénybevételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékesítő.

### **6.2.3 A Kedvezményes Vármegyebérlet időbeli érvényessége**

A Kedvezményes Vármegyebérlet a rajta feltüntetett időszakban érvényes (a 30 napos bérlet érvénytartamával azonos módon).

#### **6.2.4 Érvényességi terület**

A Kedvezményes Vármegyebérlettel rendelkező utas külön menetjegy megváltása nélkül utazhat a rajta feltüntetett vármegye települései közötti helyközi forgalomban a VOLÁN, a MÁV-START, a GYSEV kijelölt járatain és a főváros közigazgatási területén belül fekvő utolsó állomástól a MÁV-HÉV járatain. A Pest vármegye bérlettel / országbérlettel rendelkező utas Budapest közigazgatási határán belülré úgy utazhat a MÁV-HÉV járataival és a Volánbusz agglomerációs járatával, ha rendelkezik érvényes Budapest bérlettel vagy a közigazgatási határon belül eső első megállótól érvényes előre megváltott menetjeggyel.

#### **6.2.5 Kocsiosztály**

A Kedvezményes Vármegyebérlet vasúton kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes. A 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegyet a Vármegyebérlethez nem lehet megvásárolni.

#### **6.2.6 Feláras vonat(rész) igénybevétele**

A menetrend vagy egyéb külön meghirdetés (pl.: honlap) eltérő rendelkezése hiányában a felárral (helyjegy, pótjegy, pót- és helyjegy) meghirdetett vonatok vagy vonatrészek nem vehetők igénybe Kedvezményes Vármegyebérlettel.

#### **6.2.7 Csatlakozó menetjegy**

A Vármegyebérlethez csatlakozó menetjegyet egyik értékesítő szolgáltató sem szolgáltat ki, ha az utas a beutazni kívánt viszonylatra érvényes menetjeggyel rendelkezik, azt valamennyi szolgáltató elfogadja utazásra.

#### **6.2.8 Utánfizetés**

Az érvénytelen menetjeggyel kapcsolatos előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Kedvezményes Vármegyebérlettel rendelkezik, de a vármegyebérleten feltüntetett területet a Kedvezményes Vármegyebérlettel történő vasúti utazása során elhagyja.

Az érvénytelen menetjegyre vonatkozó előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes vármegyebérlettel rendelkezik, de a jelen Fejezet 6.2.5. és 6.2.6. pontjában meghirdetett feltételeket nem tartja be.

#### **6.2.9 Kedvezményes Vármegyebérlet csere, visszatérítés**

A Kedvezményes Vármegyebérlet visszatérítését csak a bérletet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

#### **6.2.10 Kombinált bérletek**

A szolgáltatás biztosító társaságok helyi és helyközi forgalomban is érvényes, az érintett társaságok meghatározott járatain egyaránt felhasználható bérleteket (jelen Díjszabás alkalmazásában, a továbbiakban: kombinált területi érvényességű bérlet) is értékesíthet.

A kombinált területi érvényességű bérlet által igénybe vehető szolgáltatásokról a vasúti társaság a honlapján ad tájékoztatást.

A kombinált területi érvényességű bérlet visszatérítése a területi érvényességű menetjegyek visszatérítési feltételei szerint lehetséges.

## **6.3 TELJESÁRÚ ORSZÁGBÉRLET**

### **6.3.1 Igényjogosultság**

Az Országbérletet bárki megvásárolhatja és felhasználhatja helyközi közlekedésben Magyarország területén belül belföldi forgalomban. A megvásárolt Országbérlet csak a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra.

### **6.3.2 Országbérlet értékesítése**

Az Országbérletet a MÁV-START, a VOLÁNBUSZ, a GYSEV, és a BKK értékesíti. Az értékesített termék igénybevételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékesítő társaság.

### **6.3.3 Az Országbérlet időbeli érvényessége**

Az Országbérlet a rajta feltüntetett időszakban érvényes (a 30 napos bérlet érvénytartamával azonos módon).

### **6.3.4 Érvényességi terület**

Az Országbérlettel rendelkező utas külön menetjegy megváltása nélkül utazhat Magyarország települései közötti helyközi forgalomban a VOLÁN, a MÁV-START, a GYSEV kijelölt járatain és a főváros közigazgatási területén belül fekvő utolsó állomástól a MÁV-HÉV járatain.

### **6.3.5 Kocsiosztály**

Az Országbérlet vasúton kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes. A 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegyet az Országbérlethez nem lehet megvásárolni.

### **6.3.6 Feláras vonat(rész) igénybevétele**

A menetrend vagy egyéb külön meghirdetés (pl.: honlap) eltérő rendelkezése hiányában a felárral (helyjegy, pótjegy, pót- és helyjegy) meghirdetett vonatok vagy vonatrészek nem vehetők igénybe Országbérlettel.

### **6.3.7 Csatlakozó menetjegy**

A Vármegyebérlethez csatlakozó menetjegyet egyik értékesítő szolgáltató sem szolgáltat ki, ha az utas a beutazni kívánt viszonylatra érvényes menetjeggyel rendelkezik, azt valamennyi szolgáltató elfogadja utazásra.

### **6.3.8 Utánfizetés**

Az érvénytelen menetjegyre vonatkozó előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Országbérlettel rendelkezik, de a jelen Fejezet 6.3.5. és 6.3.6. pontjában meghirdetett feltételeket nem tartja be.

### **6.3.9 Országbérlet csere, visszatérítés**

Az Országbérletek visszatérítését csak a bérletet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni. kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

### **6.3.10 Kombinált bérletek**

A szolgáltatás biztosító társaságok helyi és helyközi forgalomban is érvényes, az érintett társaságok meghatározott járatain egyaránt felhasználható bérleteket (jelen Díjszabás alkalmazásában, a továbbiakban: kombinált területi érvényességű bérlet) is értékesíthet.

A kombinált területi érvényességű bérletek által igénybe vehető szolgáltatásokról a vasúti társaság a honlapján ad tájékoztatást.

A kombinált területi érvényességű bérletek visszatérítése a területi érvényességű menetjegyek visszatérítési feltételei szerint lehetséges.

## **6.4 KEDVEZMÉNYES ORSZÁGBÉRLET**

### **6.4.1 Igényjogosultság**

A Kedvezményes Országbérletet

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő tanulója (hallgatója) a tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig,
- b) a 6 évnél idősebb óvodás, az óvoda igazolása alapján,
- c) a fogyatékkal élő személyek
  - vak és látássérült személy,
  - hallássérült személy,
  - fogyatékoságban szenvedő vagy tartós beteg személy, aki magasabb összegű családi pótlékban részesül,
  - fogyatékosági támogatásban részesülő személy,a fogyatékoságot igazoló okmány alapján

válthatják meg.

A Kedvezményes Országbérlet rendszeres utazására szolgál helyközi közlekedésben Magyarország települései közötti forgalomban.

A megvásárolt Kedvezményes Országbérlet csak a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra.

### **6.4.2 Országbérlet értékesítése**

A Kedvezményes Országbérletet a MÁV-START, a VOLÁNBUSZ, a GYSEV, és a BKK értékesíti. Az értékesített termékek igénybevételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékesítő társaság.

### **6.4.3 A Kedvezményes Országbérlet időbeli érvényessége**

A Kedvezményes Országbérlet a rajta feltüntetett időszakban érvényes (a 30 napos bérlet érvénytartamával azonos módon).

### **6.4.4 Érvényességi terület**

A Kedvezményes Országbérlettel rendelkező utas külön menetjegy megváltása nélkül utazhat Magyarország települései közötti helyközi forgalomban a VOLÁN, a MÁV-START, a GYSEV kijelölt járatain és a főváros közigazgatási területén belül fekvő utolsó állomástól a MÁV-HÉV járatain.

### **6.4.5 Kocsiosztály**

A Kedvezményes Országbérlet vasúton kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes. A 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegyet a Kedvezményes Országbérlethez nem lehet megvásárolni.

### **6.4.6 Feláras vonat(rész) igénybevétele**

A menetrend vagy egyéb külön meghirdetés (pl.: honlap) eltérő rendelkezése hiányában a felárral (helyjegy, pótjegy, pót- és helyjegy) meghirdetett vonatok vagy vonatrészek nem vehetők igénybe Kedvezményes Országbérlettel.



#### **6.4.7 Csatlakozó menetjegy**

A Vármegyebérlethez csatlakozó menetjegyet egyik értékesítő szolgáltató sem szolgáltat ki, ha az utas a beutazni kívánt viszonylatra érvényes menetjeggyel rendelkezik, azt valamennyi szolgáltató elfogadja utazásra.

#### **6.4.8 Utánfizetés**

Az érvénytelen menetjegyre vonatkozó előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Országbérlettel rendelkezik, de a jelen Fejezet 6.4.5. és 6.4.6. pontjában meghirdetett feltételeket nem tartja be.

#### **6.4.9 Kedvezményes Országbérlet csere, visszatérítés**

A Kedvezményes Országbérletek visszatérítését csak a bérletet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni. kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

#### **6.4.10 Kombinált bérletek**

A szolgáltatás biztosító társaságok helyi és helyközi forgalomban is érvényes, az érintett társaságok meghatározott járatain egyaránt felhasználható bérleteket (jelen Díjszabás alkalmazásában, a továbbiakban: kombinált területi érvényességű bérlet) is értékesíthet.

A kombinált területi érvényességű bérletek által igénybe vehető szolgáltatásokról a vasúti társaság a honlapján ad tájékoztatást.

A kombinált területi érvényességű bérletek visszatérítése a területi érvényességű menetjegyek visszatérítési feltételei szerint lehetséges.

## **7 TANULÓK MENETDÍJKEDVEZMÉNYE HELYKÖZI FORGALOMBAN**

### **7.1 DIÁKIGAZGOLVÁNYRA JOGOSULTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **7.1.1 A magyarországi kiállítású diákigazolvány**

##### **7.1.1.1 A diákigazolvány fajtái és megjelenése**

A diákigazolvány szolgál a nevelési-oktatási intézményekben a tanulói, a felsőoktatási intézményekben hallgatói jogviszonyban álló személyek (tanulók, hallgatók) részére

- a) a tanulói, hallgatói jogviszony,
- b) a tanulói, hallgatói jogviszony alapján járó kedvezményekre való jogosultság,
- c) az első személyazonosításra alkalmas igazolvány kiállításáig a személyazonosság igazolására.

A jogosult, de diákigazolvánnyal nem rendelkező tanuló, hallgató részére az intézmény kérésre igazolást állít ki.

A közoktatási és felsőoktatási állandó diákigazolvány fajtái: nappali esti, levelező, távoktatásos.

A távoktatásban résztvevők részére kiadott diákigazolvány nem jogosít utazási kedvezmény igénybevételére.

##### **7.1.1.2 Az állandó diákigazolvány adatai**

Az állandó diákigazolvány bankkártya méretű, műanyag, fényképpel ellátott, sorszámozott közokirat.

Az állandó diákigazolvány tartalmazza

- a) a tanuló, hallgató arcképét,
- b) a tanuló, hallgató családi és utónevét, születési helyét és idejét, lakcímét vagy tartózkodási helyét, állampolgárságát, egyes sorozatoknál aláírását,
- c) azon (legfeljebb kettő) intézmény nevét és címét, amellyel a tanuló (hallgató) tanulói (hallgatói) jogviszonyban áll, vagy ahol tanulmányi kötelezettségének eleget tesz, (a nem magyar intézményben tanuló magyar állampolgárságú tanuló (hallgató) esetében a „Külföldi intézményben tanul” megjelölést.)
- d) a tagozat (nappali, esti, levelező, távoktatásos) megjelölését piktogrammal vagy szövegesen,
- e) a kiállítás napját,
- f) az érvényességet jelölő adatot, (közoktatásban csak a tankötelezettségi kor (16 év) felső határát betöltött tanulók, felsőoktatásban minden hallgató esetében érvényesítő matrica),
- g) 10 számjegyű egyedi azonosítót,
- h) a közoktatásról szóló törvényben és a felsőoktatásról szóló törvényben meghatározott tanulói, illetve hallgatói azonosító számot.

##### **7.1.1.3 Az ideiglenes diákigazolvány (igazolás)**

Az igényelt diákigazolvány kiadásáig a közreműködő intézmény a jogosult kérésére az oktatási igazolványokról szóló kormányrendelet mellékletében meghatározott igazolást ad ki, mely igazolja az oktatási igazolványra való jogosultságot. Az igényelt diákigazolvány kiadásáig kiállított igazolás a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet szerinti ideiglenes diákigazolványnak minősül.

Az igazolás a kiállításától számított 60 napig érvényes, kivéve, ha azért adták ki, mert a tanuló, hallgató tanulói, hallgatói jogviszonya már megszűnt, de diákigazolványra – az 7.1.1.4. pontban leírtak szerint – még jogosult lenne; ebben az esetben az igazolás érvénytartama hosszabb is lehet.

Az igazolás az alábbi adatokat tartalmazza

- a) a jogviszonyt igazoló intézmény neve, székhelyének címe, az oktatás, képzés tényleges helyének címe (ha az eltér a székhely címétől);
- b) a jogosult neve, születési helye és ideje, a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvényben, vagy a felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvényben meghatározott azonosító száma;
- c) a jogosult lakcíme, tartózkodási helye;
- d) az igénybevett oktatás, képzés munkarendje: nappali, esti, levelező, távoktatás, más sajátos;
- e) az igazolás kiállításának oka
  - az oktatási igazolvány kiállítása folyamatban van;
  - a tanulói/hallgatói jogviszony megszűnt, de a diákigazolványra való jogosultság fennáll;
  - diákigazolvány elkészültéig kiállított igazolás,
  - gyakorlati képzési helyszínre kiállított igazolás,
  - technikai probléma miatt kiadott igazolás,
  - mindennapos testnevelést kiváltó sportfoglalkozás helyszínre vonatkozó igazolás,
  - jogviszony lezárása után, de a jogosultsági időn belül elveszett igazolvány helyett kiállított igazolás,
- f) az intézmény vezetőjének vagy az általa megbízott személynek az eredeti aláírása, az intézmény eredeti bélyegzőlenyomata;
- g) QR kód.

#### **7.1.1.4 A diákigazolvány kiadása, érvényesítése**

A diákigazolványt a tanintézet adja ki a tanuló (hallgató) részére (a diákigazolványra való jogosultságot a tanintézet bírálja el). A külföldön tanuló magyar állampolgárságú diákok az oktatásért felelős minisztérium Ügyfélszolgálati Irodáján igényelhetik diákigazolványukat.

Az állandó diákigazolványt a közoktatásban nem kell érvényesíteni azon tanév befejezését követő október 31-ig, amely tanévben a tanuló a tanköteles kor felső határát betölti.

A jogszabály szerinti tanköteles kort betöltött tanuló esetében az állandó diákigazolvány érvényesítése

- a) közoktatásban tanévre,
- b) a felsőoktatásban félévre

szóló érvényesítő matrica felragasztásával történik. Az érvényesítő matrica tartalmazza az érvényességének időtartamát, valamint a kiadó intézmény kódját.

A teljes tanévre, illetőleg a tanév második félévére érvényesített diákigazolvány – a szorgalmi időszakot követő nyári szünet idejére is – október 31-ig érvényes. November 1-től már csak a következő tanévre (félévre) érvényesített diákigazolvány jogosít kedvezményes árú menetjegy váltására.

A tanév első félévére érvényesített diákigazolvány szeptember 1-től, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A tanév második félévére érvényesített diákigazolvány (akkor is, ha az első félévre nem volt érvényesítve) február 1-től október 31-ig érvényes. A felsőoktatási intézmények hallgatói április 1-től csak a második félévre érvényesített diákigazolvány alapján vehetik igénybe a kedvezményt.

Kereszféléves oktatás esetében az igazolvány érvényesítése a ténylegesen teljesített tanulmányi időszak helyett a hagyományos tanévnek megfelelően történik.

Az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező diák tanulmányai befejezése évében október 31-ig akkor is jogosult a kedvezmény igénybe vételére, ha időközben munkaviszonyt létesített.

#### **7.1.1.5 Külföldi kiállítású diákigazolvány**

Ha a diákigazolványt nem Magyarországon állították ki, a kedvezményre jogosultság igazolására csak abban az esetben használható fel, ha a jogosultság adatai az igazolványról egyértelműen megállapíthatók

- a) az igazolványt az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség egyik tagállamában adták ki,
- b) az igazolvány névre szóló,
- c) az igazolvány fényképpel ellátott vagy az utas egyidejűleg más fényképes igazolvánnyal tudja igazolni személyazonosságát,
- d) az igazolvány tartalmazza az oktatási intézmény megnevezését és székhelyét,
- e) az igazolvány érvényességi ideje tanév vagy az érvényességi idő lejártá naptári nap formájában feltüntetve egyértelműen olvasható.

Ha a külföldi kiállítású diákigazolványról a képzés jellege (nappali, levelező stb.) nem állapítható meg, azt nappali képzésre kiadott diákigazolványnak kell tekinteni. A különleges formátumú okmányokat (pl.: bankkártya) akkor lehet a kedvezményre jogosultság igazolására alkalmasnak tekinteni, ha a fenti feltételeknek megfelelnek.

#### **7.1.1.6 Nemzetközi diákigazolvány**

Az ún. nemzetközi diákigazolványok (amelyeket nem az oktatásért felelős hatóság, hivatal vagy oktatási intézmény, hanem diákszervezet, utazási iroda stb. pl.: ISIC ad ki) alapján kedvezmény abban az esetben nem vehető igénybe, ha a kártyáról nem állapítható meg, hogy valamely EU vagy EGT tagállamban adták ki.

#### **7.1.1.7 Igényjogosultság**

Az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő tanulója a jogszabályban előírt tanköteles korig vagy a középiskolai tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig és a felsőoktatási intézmények nappal és esti tanrendben résztvevő hallgatója érvényes diákigazolványa alapján

- a) bármely viszonylatban korlátlan számú 50 %-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet,
- b) a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatási intézmény székhelye (gyakorlati foglalkozás helyszíne) között 90%-os kedvezményt biztosító Kedvezményes havi- és félhavi bérletet, 30 napos Kedvezményes bérletet válthat.

Az oktatási intézmények levelező tanrendben résztvevő tanulója a lakóhely és az oktatási intézmény között érvényes Diákigazolványa alapján 50 %-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

## **7.2 KEDVEZMÉNYES HAVI- ÉS FÉLHAVI BÉRLET, 30 NAPOS KEDVEZMÉNYES BÉRLET**

### **7.2.1 Kedvezmény**

A Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet

- a) a tanulók (hallgatók) részére a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatási intézmény (gyakorlati oktatás) székhelye közötti,
- b) az óvodások részére a lakóhely (tartózkodási hely) és az intézmény székhelye közötti,
- c) a fogyatékkal élő személyek részére bármely viszonylatba történő rendszeres utazásra szolgál.

### **7.2.2 Igényjogosultság**

A Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet igénybevételére jogosult

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő tanulója (hallgatója) a tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig,
- b) az óvodás,
- c) a 2.4. pontban felsorolt fogyatékkal élő személy.

### **7.2.3 Nem jogosultak**

Nem illeti meg a kedvezmény az oktatási intézmények tanulóját (hallgatóját), ha levelező, illetve távoktatási tagozaton tanul.

### **7.2.4 Érvényesség**

A kedvezményt

- a) a közoktatásban tanulók a diákigazolvány érvényességi ideje alatt, de legkésőbb a tanév befejezése évében október 31-ig (de legfeljebb a Kedvezményes havi- és félhavi bérlet érvényességi idejének lejártáig, a 30 napos Kedvezményes bérletre ez a szabály nem alkalmazható),
- b) felsőoktatási képzésben részt vevő hallgatók a diákigazolvány érvényességi ideje alatt, de legkésőbb a tanév, félév befejezéséig, március 31-ig, illetve október 31-ig (de legfeljebb november 5-ig),
- c) az óvodások és a fogyatékkal élő személyek egész évben vehetik igénybe.

A tanulók (hallgatók)

- a) a lakóhelyhez (tartózkodási helyhez) legközelebb fekvő vagy legkedvezőbben megközelíthető vasútállomástól (megállóhelytől),
- b) a tanintézethez (gyakorlati képzés helyszínéhez) legközelebb fekvő vagy a legkedvezőbben megközelíthető vasútállomásig (megállóhelyig) válthatnak Kedvezményes havi- és félhavi bérletet, 30 napos Kedvezményes bérletet.

Az utazási viszonylat megállapítására a diákigazolvány vagy az Igazolás nyomtatvány szolgál.

Ha a diákigazolványból nem állapítható meg egyértelműen az igénybe veendő viszonylat, a vasúti társaság a diák írásbeli kérésére a külön kiadott „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye” igénybevételéhez nyomtatványon tünteti fel.

### **7.2.5 Kedvezményes bérlet váltása külföldi lakóhely vagy intézmény esetén**

Kedvezményes bérletet válthat

- a) az a magyar állampolgárságú vagy Magyarország területén külön törvény alapján szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező, bevándorolt vagy letelepedett személy, aki a Magyarország területén kívüli országban székhellyel rendelkező köznevelési felsőoktatási intézménnyel tanulói, hallgatói jogviszonyban áll, ha a külföldi oktatási intézmény székhelye Magyarország területén lévő, vasúti személyszállítási közszolgáltatással kiszolgált településsel közvetlenül szomszédos (például az iskola székhelye a szlovákiai Komárno, de a tanuló Magyarországon lakik),
- b) a kormányközi vagy más oktatási együttműködés vagy egyezmény alapján magyarországi oktatási intézményben tanuló, részképzésben részt vevő külföldi tanuló, hallgató, ha lakóhelye, tartózkodási helye Magyarország területén lévő, vasúti személyszállítási közszolgáltatással kiszolgált településsel közvetlenül szomszédos (például a tanuló lakóhelye a szlovákiai Komárno, de magyarországi iskolába jár).

A Kedvezményes bérletet ilyenkor a tanuló lakóhelye vagy az oktatási intézmény székhelye és a külföldön fekvő székhellyel, illetve lakóhellyel közvetlenül szomszédos település vasútállomására kell kiállítani.

### **7.2.6 Több közlekedési eszköz használata**

A tanulók a kedvezményt a lakóhely (tartózkodási hely) és a tanintézet (gyakorlati oktatás), illetve óvoda székhelye közötti utazásra - vasúton és autóbusszon kombinálva is - vehetik igénybe.

Autóbusszal kombinált utazás esetében a diáknak minden igénybe venni szándékozott vasúti viszonylatot tételesen be kell jegyeztetnie az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatványba.

### **7.2.7 A Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet váltása**

A Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet a nappali és az esti tagozatos tanuló részére

- a) érvényes diákigazolvány,
- b) érvényes diákigazolvány és a vasúti társaság által kiállított „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány alapján váltható.

Az óvodások részére a Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet arcképpel ellátott „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” alapján váltható. Fogytékos személyek részére a bérlet a 2.4. pontban felsorolt okmányok alapján váltható.

### **7.2.8 A Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményesbérlet érvénytartama, érvényessége**

A Kedvezményes havibérlet a tárgy hónap első napján 00:00 órától a következő hónap 5. napján 23:59 óráig érvényes utazásra.

Az első félhónapra váltott Kedvezményes félhavi bérlet a tárgy hónap 4-én 00:00 órától 20-án 23:59 óráig, a második félhónapra váltott Kedvezményes félhavi bérlet pedig 19-én 00:00 órától a következő hónap 5-én 23:59 óráig érvényes

A 30 napos Kedvezményes bérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 óráig érvényes.

A Kedvezményes havi- és félhavi bérletre, 30 napos Kedvezményes bérletre az érvényességi viszonylatot – kiszolgáltatáskor – a vasút jegyzi rá.

A Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet csak akkor érvényes utazásra, ha a jegyen tulajdonosa

- a) az oktatási azonosító számát tüntette fel, amennyiben azt a diákigazolványa tartalmazza,
- b) a diákigazolvány sorszámát tüntette fel, amennyiben a diákigazolvány a tanuló oktatási azonosító számát nem tartalmazza.

Az óvodások részére kiadott Kedvezményes havi- és félhavi bérleten, 30 napos Kedvezményes bérleten az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány nyilvántartási számát kell feltüntetni.

A fogyatékkal élő személyek részére kiadott Kedvezményes havi- és félhavi bérleten, 30 napos Kedvezményes bérleten a személyazonosításra alkalmas igazolvány számát kell feltüntetni.

### **7.2.9 A bérlet kiszolgáltatása különböző célállomásra**

Ha az elméleti oktatást adó tanintézet és a gyakorlati képzés helyszíne nem ugyanabban a városban (községben) van, a Kedvezményes havi- és félhavi bérletet, 30 napos Kedvezményes bérletet az alábbiak szerint kell kiszolgáltatni

- a) ha a tanuló lakóhelye, a gyakorlati képzés és a tanintézet székhelye azonos útvonalon van, a vasúti társaság az egész útvonalra egy bérletet szolgáltat ki,
- b) ha a tanintézet a lakóhely és a gyakorlati képzés helyszíne állomásainak viszonylatától elágazó vonalon fekszik, a vasúti társaság a lakóhely és a gyakorlati képzés helye állomásának távolságához az elágazási állomás és a tanintézet székhelyének állomása közötti távolságot hozzáadja, és az így közvetlenül megállapított távolságnak megfelelően egy bérletet szolgáltat ki, amelyre viszonylatként útirány-megjelöléssel mind a három állomás nevét feltünteti.

### **7.2.10 Kocsiosztály**

A Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet 2. kocsiosztályra váltható.

Ha a 2. kocsiosztályra érvényes Kedvezményes havi- és félhavi bérlettel, 30 napos Kedvezményes bérlettel rendelkező utas esetenként 1. kocsiosztályt kíván igénybe venni, a teljesárú kocsiosztály-különbözeti díjat kell megfizetnie.

A különbözeti jegyet a bérlet

- a) teljes útvonalára,
  - b) útvonalának egy részére
- lehet megváltani.

A különbözeti jeggyel az utazást a jegykiadás napján, illetve külön megjelölés esetén az érvénytartam első napján kell megkezdeni.

### **7.2.11 Fel- és leszállás közbenső állomáson**

A Kedvezményes havi- és félhavi bérlettel, 30 napos Kedvezményes bérlettel közbeeső állomáson a fel- és leszállás megengedett, ideértve az 1.1.7.2.-1.1.7.3. pontban szabályozott eseteket is.

### **7.2.12 Hosszabb út részbeni fedezése**

A Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet hosszabb út menetdíjának részbeni fedezésére felhasználható. Az útvonalnak arra a részére, amelyre az utas birtokában lévő bérlet nem érvényes, a vasúti társaság új menetjegyet ad ki, amelynek érvénytartama a rajta feltüntetett viszonylat kilométer-távolságának megfelelően alakul. A menetjegy kiadásánál a vasúti társaság az utast megillető egyéb kedvezményt figyelembe veszi.

### **7.2.13 Menetjegyek ellenőrzése**

Menetjegy-ellenőrzéskor a Kedvezményes havi- és félhavi bérletre, 30 napos Kedvezményes bérletre való jogosultság megállapításához szükséges okmányokat (diákigazolványt, ha az utazási viszonylat megállapításához „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatványt, fogyatékosági támogatást igazoló okmányt stb.) – külön figyelemfelhívás nélkül – át kell adni.

### **7.2.14 Az Igazolás nyomtatvány vagy a Kedvezményes havi- és félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet elvesztése**

Ha az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány elveszett, a tanuló írásbeli kérelmére a vasúti társaság új nyomtatványt állít ki.

Ha a Kedvezményes havi- vagy félhavi bérlet, 30 napos Kedvezményes bérlet elveszett, az utasnak új bérletet kell váltani.



## **7.3 MENETDÍJKEDVEZMÉNY DIÁKOK CSOPORTOS UTAZÁSÁHOZ**

### **7.3.1 Igényjogosultság**

Az önálló keresettel nem rendelkező tanulók, óvodások és állami gondozottak – nagyobb csoportban történő utazásuk esetében, előzetes bejelentés mellett – csoportos elszámolásukat kérhetik.

### **7.3.2 Kedvezmény igénylése**

A kedvezmény az utazás szervezőjének 2 példányos, írásos, aláírt bejelentése alapján vehető igénybe.

Az írásos bejelentéshez „Bejelentés csoportos utazáshoz” megnevezésű nyomtatványt (továbbiakban: Bejelentés) kell használni, amely a vasútállomásokon díjmentesen igényelhető vagy a vasúti társaság honlapjáról díjmentesen letölthető.

### **7.3.3 Kedvezmény**

#### **7.3.3.1 Óvodás csoport**

Minimális csoportlétszám: 10 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (6 éven aluli, vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekenként 3 fő (pl.: 18 gyermek után 3 fő, 22 gyermek után 6 fő) kísérő jogosult kedvezményre.

Kedvezmény mértéke: a saját jogon magasabb kedvezményre jogosultak kivételével 90% mind a csoport tagjának, mind a kísérőnek.

#### **7.3.3.2 Gyermekközpontban nevelt állami gondozott gyermekek csoportja**

Minimális csoportlétszám: 3 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (6 éven aluli, vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekig 2 fő, további 10 gyermekenként 2 fő (pl.: 18 gyermek után 2 fő, 22 gyermek után 4 fő) kísérő jogosult kedvezményre.

Kedvezmény mértéke: a saját jogon magasabb kedvezményre jogosultak kivételével 90% mind a csoport tagjának, mind a kísérőnek. 3-9 fő gyermek utazása esetén a nagycsaládosok utazási kedvezményét kell alkalmazni az intézmény igazolása alapján.

#### **7.3.3.3 10 éven aluli gyermekek csoportja**

Minimális csoportlétszám: 6 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (6 éven aluli, vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekig 2 fő, a fölött 10 gyermekenként 2 fő (pl.: 18 gyermek után 2 fő, 22 gyermek után 4 fő) kísérő jogosult kedvezményre.

Kedvezmény mértéke: a saját jogon magasabb kedvezményre jogosultak kivételével 50% mind a csoport tagjának, mind a kísérőnek.

#### **7.3.3.4 10 éven felüli gyermekek csoportja**

Minimális csoportlétszám: 10 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekenként 1 fő (pl.: 18 gyermek után 1 fő, 22 gyermek után 2 fő) kísérő jogosult kedvezményre.

Kedvezmény mértéke: a saját jogon magasabb kedvezményre jogosultak kivételével 50% mind a csoport tagjának, mind a kísérőnek.

### **7.3.3.5 10 éven aluli és 10 éven felüli gyermekek osztott csoportja**

Az elszámolásánál osztott csoport esetében a kísérők létszámát az életkor szerinti részcsoportonként kell megállapítani. Az osztott csoport esetében, ha az egyéb kedvezményt igénybe vevő tanulók életkora nincs megjelölve, az ilyen tanulókat az alacsonyabb kedvezményre jogosult csoport tagjaként kell figyelembe venni.

### **7.3.3.6 Kísérők számának megállapítása**

A kedvezményre jogosult kísérők számát a tanulók összlétszáma alapján kell megállapítani úgy, hogy az egyéb (magasabb) kedvezményt igénybe vevő tanulók számát is figyelembe kell venni, és a kísérői létszám megállapításakor fennmaradó 10-nél kevesebb gyermeklétszám után további kísérő nem jogosult utazási kedvezményre, kivéve az 7.3.3.2. és 7.3.3.3. pont szerinti 6-9 fős csoportokat.

### **7.3.3.7 Csoportvezető kijelölés**

A szervezőnek a Bejelentésen fel kell tüntetnie a csoport utaztatásáért felelős kísérő nevét, személyazonosításra alkalmas igazolványának számát és lakcímét.

### **7.3.3.8 Az utazás bejelentése**

A Bejelentést az elszámolást végző jegykiadóhely részére legalább 24 órával korábban kell annak a vonatnak az indulása előtt átadni, amellyel a csoport utazni kíván.

A Bejelentés egyik példányát a pénztáros bevonja, a másik példányát pedig lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt az utazás befejezéséig a menetjegy mellékletként kell kezelni.

Ha a jegyváltás nem menettérti útra történik, mind az oda-, mind a visszaúthoz külön Bejelentést kell adni.

Ugyancsak új Bejelentést kell adni minden jegyváltás alkalmával, ha a résztvevők az utat több részletben külön jegyváltással teszik meg.

### **7.3.3.9 Elszámolás és érvénytartam**

A menetdíj elszámolása menetjegyen történik. A vasúti társaság a csoport valamennyi tagját a Bejelentésben feltüntetett kiindulási állomástól a célállomásig számolja el. Az egyúti menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra szóló teljesárú egyútra szóló menetjegy érvénytartamával, menettérti utazás esetén az érvényesség első napjaként megjelölt napot követő 14. nap. Csoportos elszámolás esetén, ha a menetjegy érvényességének első napja módosul, a menetjegy cserélhető.

### **7.3.3.10 Az utazás megkezdése**

Az utazást a Bejelentésben megjelölt napon és vonattal kell megkezdeni. Ha a csoport a Bejelentésben megjelölt vonattal utazását nem tudja megkezdeni, a bejelentett vonat indulása előtt legalább 1 órával köteles a pénztárnak az indulási időpont megváltoztatását bejelenteni.

### **7.3.3.11 Útmegszakítás, fel- és leszállás közbeeső állomáson**

Az útmegszakítási szándékot a kiindulási állomáson a jegyváltáskor előre be kell jelenteni és azt a Bejelentésen fel kell tüntetni. Az útmegszakítást az útmegszakítási állomáson nem kell igazoltatni. A jegyváltáskor előzetesen be nem jelentett útmegszakítást az általános szabályok szerint kell igazoltatni.

Közbeeső állomáson a fel- és leszállás mind az oda-, mind a visszaútban megengedett.

### **7.3.3.12 Költségtérítés a csoportos utazás elmaradása esetében**

Ha a bejelentett utazás bármely ok miatt elmarad, vagy az utazást elhalasztják, de a vasúti társaságnak az előkészület során már külön teljesítményei merültek fel, a költségei megtérítését kérheti.

### **7.3.3.13 Visszatérítés**

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal, alacsonyabb kocsiosztályon, vagy rövidebb útvonalon utazott, és ezt az igénybevett vonatok jegyvizsgálóival létszám és kedvezmény mértéke megjelöléssel igazoltatták, a menetdíj-különbözet visszatérítését kérhetik. A kérelmet a menetjegy igazoltatott példányának csatolásával MÁV-START Ügyfélszolgálatának kell megküldeni.

## **7.4 A GYÓGYPEDAGÓGIAI INTÉZMÉNYEK ÉS SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEKET FOGLALKOZTATÓ INTÉZMÉNYEK TANULÓI ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **7.4.1 Igényjogosultság kedvezmény**

90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult a gyermek (tanuló) lakóhelye (tartózkodási helye) és az intézmény székhelye (gyülekező helye) közötti utazásra a fogyatékkal élők nevelési, oktatási

a) intézményeiben bentlakó,  
b) intézményeibe rendszeresen vagy esetenként bejáró testi-, érzékszervi-, értelmi-, beszéd- vagy más fogyatékkal élő gyermek, óvodás, diák (függetlenül attól, hogy a többi gyermekkel együtt vagy külön vesz részt a nevelésben, illetőleg oktatásban), valamint a sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló és az intézmény igazolása alapján legfeljebb 2 fő kísérője (szülő vagy megbízottja).

Az igazolást a fogyatékoság típusának, sajátos nevelési igénynek megfelelően létrehozott

a) óvoda, általános iskola,  
b) középiskola, szakiskola,  
c) diákotthon vagy kollégium,  
d) pedagógiai szakszolgálatot ellátó intézmény,  
e) korai fejlesztést nyújtó intézmény,  
f) fejlesztő felkészítést biztosító intézmény adhatja ki.

A bejáró tanulók kísérőjét a kedvezmény csak akkor illeti meg, ha a tanuló egészségi állapota a kísérést szükségessé teszi, és az intézmény (a gyülekezőhely) nem a lakóhelyen, illetőleg nem a kísérő munkahelyével azonos helységben van.

Ez a kedvezmény illeti meg a fogyatékkal élők nevelését, oktatását ellátó intézményekben bentlakó – fogyatékoságban szenvedő – tanulót látogató szülőt (hozzátartozót) is az intézmény igazolása alapján az intézmény székhelye és a szülő (hozzátartozó) állandó lakóhelye közötti utazásra, ha az intézmény nem a lakóhelyen és nem a látogató munkahelyével azonos helységben van.

A kedvezményt egyidejűleg csak egy látogató veheti igénybe. A tanuló kísérőjét és látogatóját nem illeti meg a kedvezmény a lakóhelye és a munkahelye közötti útszakaszra.

### **7.4.2 Igényjogosultság igazolása**

Az utazási kedvezményt a tanuló és vele utazó kísérője a tanintézet által kiállított és tanévenként érvényesített „A. Tü. 20/új r.sz.” „Igazolvány a gyógypedagógiai intézmény tanulója és egy kísérője részére” (továbbiakban: Igazolvány) megnevezésű igazolvány felmutatásával veheti igénybe. A tanintézet az Igazolvány kiállításáról sorszám szerinti nyilvántartást köteles vezetni. Az egyes intézmények által kiállított igazolás formátuma a fentiekől eltérhet. Ha az intézmény által kiállított igazolás erre külön rovatot tartalmaz, a menetjegy ellenőrzését végző munkavállalónak azt értelemszerűen ki kell töltenie.

### **7.4.3 Kísérők utazása**

A gyermekkel utazó kísérő az Igazolvány felmutatása mellett jogosult a kedvezmény igénybevételére.

Ha a kísérő – a tanintézet székhelyére, illetőleg a gyermek lakóhelyére – egyedül utazik, a kedvezményes árú menetjegy váltására csak az Igazolvány, valamint az ahhoz a tanintézet által kiállított és kiadott „A. Tü. 20/új A. r.sz.” „Betétlap” (továbbiakban: Betétlap) egyidejű

felmutatásával jogosult. A vasúti menetjegy megváltásakor a Betétlapot le kell bélyegeztetni. A bélyegeztetés elmulasztása esetén azt a jegyvizsgáló a vonaton pótdíj felszámítása nélkül pótolja.

Ha a gyermek és kísérője naponta utazik a tanintézet székhelyére, és a kísérő az 1. pontban előírtak szerint a kedvezmény igénybevételére jogosult, a gyermek nélkül történő utazáshoz a tanintézet havonta csak egy Betétlapot érvényesít a hátoldalon „..... hónapban naponta egy menettérti utazásra érvényes” megjelöléssel. Az ilyen Betétlapot csak az első utazáskor kell lebélyegezni.

#### **7.4.4 Utazási viszonylat**

Az Igazolvány alapján kizárólag a tanintézet (gyülekezőhely), illetőleg a lakóhely viszonylatára váltható kedvezményes árú menetjegy. Ha a jogosult a kedvezményt vasúton és autóbusszon kombinálva kívánja felhasználni vagy utazása során a közlekedés sajátosságai miatt nem a lakóhelyéhez vagy a tanintézet képzési helyhez legközelebbi vasútállomást érinti, az 5.2.5. pont szerinti igazolás kiállításával rögzíthető az eltérő vasúti utazási viszonylat.

A tanulót – egyéb utazásaira – a Diákigazolványra jogosultak utazási kedvezménye illeti meg.

#### **7.4.5 Útmegszakítás**

A kedvezmény alapján váltott menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

## **7.5 TANULÓK HAZAUTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **7.5.1 Kedvezmény**

A lakóhelyén kívül fekvő oktatási intézményben levelező tagozaton tanuló diák korlátlan számú 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult a tanintézet székhelye vagy a gyakorlati oktatás helyszíne és a tanuló lakóhelye (tartózkodási helye) közötti utazásra.

### **7.5.2 Igényjogosultság**

A kedvezmény használatára jogosult az oktatási intézmények levelező tagozatra járó tanulója (hallgatója), ha érvényes diákigazolvánnyal rendelkezik.

### **7.5.3 Távoktatásban részt vevők kedvezménye**

Távoktatásban résztvevő tanuló (hallgató) nem jogosult a kedvezményre.

### **7.5.4 Igényjogosultság igazolása**

A kedvezmény kiszolgáltatása a levelező tagozatra járó tanuló (hallgató) részére

- a) érvényes diákigazolvány,
- b) érvényes diákigazolvány és a vasút által kiállított „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány alapján igényelhető.

### **7.5.5 Érvényességi időszak**

A kedvezményt az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező tanulók a tanév befejezését követő október 31-ig vehetik igénybe.

### **7.5.6 Utazási viszonylat**

A kedvezményes árú menetjegy kizárólag a diákigazolványban vagy az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatványban tételesen feltüntetett vasútállomások közötti utazásra váltható. Elő nem jegyzett viszonylatra, közbeeső állomásra vagy közbeeső állomástól kedvezményes árú menetjegy nem adható ki.

Az előjegyzett viszonylatra megváltott menetjeggyel a közbeeső állomáson a fel- és a leszállás megengedett. Közbeeső állomáson történő fel- és leszállás esetében a menetdíj-különbözet visszatérítése nem igényelhető.

### **7.5.7 Útmegszakítás**

A kedvezmény alapján váltott menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

### **7.5.8 Csoportos utazás**

Ha a kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult tanulók a tanintézet szervezésében esetenként vagy rendszeresen csoportosan kívánnak utazni a gyakorlati oktatás helyszínére, a vasúti társaság az utazási viszonylat meghatározására az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány helyett a tanintézet által lebélyegzett és igazolt olyan megkeresést is elfogadja, amelyben feltüntették

- a) az utazók nevét, diákigazolványának számát,
- b) az utazás tanulmányi célját,
- c) az utazás viszonylatát,
- d) az utazás dátumát vagy időszakát,
- e) az igényelt utazási kedvezményt.

### **7.5.9 Több közlekedési eszköz használata**

Ha a jogosult a kedvezményt vasúton és autóbuszon kombinálva kívánja felhasználni vagy utazása során a közlekedés sajátosságai miatt nem a lakóhelyéhez vagy a tanintézet képzési helyéhez legközelebbi vasútállomást érinti, igazolás kiállításával rögzíthető az eltérő vasúti utazási viszonylat.

## **8 A SZOMSZÉDOS ÁLLAMOKBAN ÉLŐ MAGYAROK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE HELYKÖZI FORGALOMBAN**

### **8.1 ÁLTALÁNOS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEK**

#### **8.1.1 Magyar igazolvány, Magyar hozzátartozói igazolvány megjelenése**

A Szátv. által meghatározott utazási kedvezmények igénybevételére való jogosultság igazolására

- a) a törvény hatálya alá tartozó személy részére a „Magyar igazolvány”,
- b) a törvény hatálya alá tartozó személy hozzátartozója részére a „Magyar hozzátartozói igazolvány” szolgál.

A „Magyar igazolvány” és a „Magyar hozzátartozói igazolvány” (továbbiakban együtt: Magyar igazolvány)

- a) álló formátumú,
  - b) közép-zöld színű, egyedi mintázatú és összetételű műbőr borítású,
  - c) a borítón arany színű igazolvány megnevezéssel és a Szent Korona grafikájával,
  - d) fényképpel ellátott,
  - e) sorszámozott,
- biztonsági közokirat.

#### **8.1.2 A Magyar igazolvány adatai**

A Magyar igazolvány tartalmazza

- a) az igazolvány tulajdonosának
- b) arcképét,
- c) családi és utónevét, születési helyét és idejét, anyja nevét idegen nyelven (kizárólag a Magyar igazolványban magyar nyelven is), állampolgárság kódszámát, aláírását,
- d) a kiállítás napját,
- e) az okmány számát,
- f) a mellékleteit.

A Magyar igazolvány mellékletét képezi az utazási kedvezmények igénybevételéről szóló tájékoztató és a korlátozott számban biztosított utazási kedvezmények felhasználásának jelölésére szolgáló Pótfüzet.

#### **8.1.3 A Magyar igazolvány kiadása és érvényessége**

Magyar igazolványt a Szátv. hatálya alá tartozó kérelmező részére a Belügyminisztérium Központi Adatfeldolgozó, Nyilvántartó és Választási Hivatala állítja ki. A Magyar igazolvány érvényességi ideje határidő nélküli. A Magyar igazolvány mellékletei éves bontásban öt év időtartamra biztosítanak lehetőséget a bejegyzések és igazolások feltüntetésére. Ha az igazolvány érvényességi ideje az öt évet meghaladja és a mellékletek rovatai beteltek, a mellékletek öt éven túli felhasználási lehetőségét a hatóság Pótfüzet kiadásával biztosítja. A Magyar igazolvány diákkedvezmények igénybevétele érdekében történő érvényesítése a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetben) tanévenként történik. Külön diákigazolvány nem kerül kiállításra.

#### **8.1.4 Érvényességi terület**

A Szátv. hatálya alá tartozó kedvezmények kizárólag belföldi forgalomban érvényesek, és nem használhatóak fel a nemzetközi utazás magyar szakaszára.

#### **8.1.5 Érvénytartam**

Ha a kedvezmény szabályozása másképp nem rendelkezik, a kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra szóló teljesárú menetjegy érvénytartamával. A kedvezményes árú menetjegy csak érvényesség megjelölésével adható ki.

### **8.2 A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **8.2.1 Igényjogosultság, kedvezmény**

A Szátv. hatálya alá tartozó 65. életévét betöltött külföldi állampolgár és a 65. életévét betöltött hozzátartozója díjfizetés nélkül utazhat.

#### **8.2.2 Igényjogosultság igazolása**

A kedvezményre való jogosultságot a Magyar igazolvány vagy a Magyar hozzátartozói igazolvány felmutatásával kell igazolni.

### **8.3 A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 6 ÉS 65 ÉLETÉV KÖZÖTTI SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **8.3.1 Igényjogosultság, kedvezmény**

A Szátv. hatálya alá tartozó 6 és 65 életév közötti személy a Magyar igazolvány alapján évente 4 alkalommal 90%-os mérséklésű kedvezményes menettérti útra szóló menetjegy vásárlására jogosult.

#### **8.3.2 Menetjegyváltás**

Menetjegyváltáskor a jegykiadóhely az utazást a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetében) a tárgyévre vonatkozóan az erre megjelölt helyen bélyegzéssel előjegyzi. Egy útra történő jegykiszolgáltatás esetében a bélyegzési hely ismételten nem használható fel.

#### **8.3.3 Továbbutazás**

A menetjegy-kiegészítés, új menetjegy kiadása a használt kedvezmény és a menetjegy kiegészítésére vonatkozó általános szabályok figyelembevételével újabb bélyegzési hely felhasználása nélkül történik. A kiadott menetjegyet az utas eredeti menetjegyével összefüggésbe kell hozni. Menetjegy-ellenőrzéskor mindkét menetjegyet fel kell mutatni. A kedvezmény figyelembevételével a továbbutazásra menetjegy egy alkalommal váltható.

Ha az utas menetjegye célállomásán az érkezés napján bejelenti továbbutazási szándékát, és továbbutazását a bejelentés napján megkezdi, részére a megjelölt célállomásig – újabb bélyegzési hely érvényesítése nélkül – új menetjegyet kell kiszolgáltatni.

#### **8.3.4 Menetjegy kiadása a vonaton**

Az utas – érvényes Magyar igazolvány alapján – kedvezményes árú menetjegyét a vonaton is megválthatja – az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben pótdíj megfizetésével. Ilyen esetben a jegyvizsgáló a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetében) a következő üres bélyegzési helyen a „JK”, a vonatszám, és a kelet rájegyzésével és aláírásával tünteti fel az utazás tényét.



### **8.3.5 Az igazolvány érvényességi területe**

A Magyar igazolvány alapján a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén, valamint a közforgalmú közúti személyszállítást végző közlekedési társaságok helyközi és távolsági autóbusz-járataira váltható kedvezményes árú menetjegy.

Az igazolvány alapján ugyanazon bélyegzési hely felhasználásával vasútra és autóbuszra is váltható menetjegy. Ilyen esetben, ha az utas utazását autóbuszal kezdte meg, vasúton továbbutazását az autóbuszon történt utazása megkezdését követő nap 23:59 óráig meg kell kezdeni. A jegykiadáskor a vasúti bélyegzőlenyomatot az autóbuszos társaság bejegyzésével azonos bélyegzési helyen kell alkalmazni.

### **8.3.6 Érvényességi időtartam**

A tárgyévre december 31-ig váltható menetjegy. Az elővételben vásárolt menetjegy érvénytartamának kezdete legkésőbb december 31. napja lehet. A Magyar igazolvány alapján megvásárolt menetjegy - annak érvénytartamán belül - a tárgyévet követő évben még felhasználható.

Amennyiben az Igazolvány korábbi évekre vonatkozó oldalain található még szabad bélyegzési hely, akkor azt fel lehet használni. A kedvezmény a Magyar igazolvány teljes betelte után csak Pótfüzetrel együtt felmutatva vehető igénybe.

### **8.3.7 Menetdíj-visszatérítés**

Ha az utas a fel nem használt menetjegye árának visszatérítésére jogosult, és a Magyar igazolványát is felmutatja, a vasút a visszatérítés tényét a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetében) feltünteti. Ha a jogosult új menetjegy kiadását igényli, a jegykiadóhely nem használ fel újabb üres bélyegzési helyet, hanem a jegy kiadását az utazásra fel nem használt lehetőség terhére végzi.

## **8.4 A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 18 ÉVEN ALULI SZEMÉLYEK CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **8.4.1 Igényjogosultság**

A Szátv. hatálya alá tartozó 18 éven aluli személyek – nagyobb csoportban történő utazásuk esetében, előzetes bejelentés és a Magyar igazolványuk felmutatása mellett – csoportos elszámolást kérhetnek.

### **8.4.2 Kedvezmény igénylése**

A kedvezmény az utazás szervezőjének 2 példányos, magyar nyelvű, írásos bejelentése alapján és a csoport tagjai nevére kiállított érvényes Magyar igazolvány egyidejű bemutatásával vehető igénybe.

A bejelentésben feltüntetendő

- a) a kiindulási és célállomás,
- b) a vonat (vonatok) száma,
- c) az indulás időpontja,
- d) a csoport létszáma,
- e) a csoport tagjainak névsora és a Magyar igazolványuk száma,
- f) a csoport vezetőjének neve, lakcíme és aláírása.

A szervezőnek a bejelentésen fel kell tüntetnie a csoport utazásáért felelős kísérő nevét, Magyar igazolványa számát és lakcímét.

### **8.4.3 Kedvezmény**

Az írásos bejelentés és a Magyar igazolvány alapján évente egy alkalommal 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menettérti menetjegy váltására jogosult

- a) a legalább 10 főből álló csoport,
- b) velük utazó két 18 éven felüli kísérő.

### **8.4.4 Az utazás bejelentése**

A bejelentést a csoport tagjai nevére kiállított Magyar igazolványokkal együtt az elszámolást végző jegykiadóhely részére legalább 48 órával korábban kell annak a vonatnak az indulása előtt átadni, amellyel a csoport utazni kíván. Külön 2-2 példányos bejelentés szükséges, ha a menetjegy váltása oda- és visszaútra külön történik.

Az írásos bejelentés egyik példányát a pénztárkezelő bevonja, a másik példányt lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt a menetjegy mellékleteként az utazás befejezéséig meg kell őrizni.

A jegykiadóhely a menetdíj elszámolást a csoport valamennyi tagja Magyar igazolványának 1. mellékletében a tárgyévre vonatkozóan előjegyzzi.

### **8.4.5 Érvénytartam**

Az egyúti menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra szóló teljesárú egyúti menetjegy érvénytartamával, menettérti utazás esetén az érvénytartama az érvényesség első napjaként megjelölt naptól követő 14. nap. Az utazást a bejelentésben megjelölt vonattal kell megkezdeni. A csoport által használt vonat 1 órával a tervezett indulás előtt megváltoztatható. A változást a pénztáros a menetjegyen feltünteti.

### **8.4.6 Útmegszakítás**

Az útmegszakítási szándékot a kiindulási állomáson a jegyváltáskor előre be kell jelenteni és azt a bejelentésen fel kell tüntetni. A bejelentésen feltüntetett útmegszakítást az útmegszakítási

állomáson nem kell igazoltatni. A jegyváltáskor előzetesen be nem jelentett útmegszakítást az általános szabályok szerint kell igazoltatni.

#### **8.4.7 Visszatérítés**

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal, rövidebb útvonalon utazott és ezt az igénybe vett vonatok jegyvizsgálóival igazoltatták, a menetdíj-különbözet visszatérítését a MÁV-START Ügyfélszolgálatától kérheti. Ha a csoport kisebb létszámmal utazott, a fel nem használt menetjegy árának visszatérítésére jogosult, és ha a Magyar igazolványt is felmutatják, a vasúti társaság a visszatérítés tényét az igazolványban feltünteti. Ha az ilyen igazolvány tulajdonosa másik csoport tagjaként új menetjegy kiadását igényli, a jegykiadóhely nem használ fel újabb üres bélyegzési helyet, hanem a jegy kiadását az utazásra fel nem használt lehetőség terhére végzi.

## **8.5 A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ DIÁKOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **8.5.1 Szátv. hatálya alá tartozó diákigazolvány**

A Szátv. hatálya alá tartozó diákok utazási kedvezményeinek igénybevételéhez a megfelelően érvényesített Magyar igazolvány szolgál.

### **8.5.2 A diákok utazási kedvezményéhez szükséges érvényesítés**

A határon túli magyar diákok utazási kedvezményének igénybevételéhez a Magyar igazolvány (vagy Pótfüzet) érvényesítése – képzés formájától függetlenül – tanévenként, érvényesítési matricával történik. A tanévre érvényesített Pótfüzet – a szorgalmi időszakot követő nyári szünet idejére is – október 31-ig érvényes.

### **8.5.3 Igényjogosultság, kedvezmény**

A Szátv. hatálya alá tartozó nappali vagy esti tagozaton tanuló diákok

a) az érvényes Magyar igazolvány és

b) a Magyar igazolvány (vagy Pótfüzetének) érvényesítése

alapján korlátlan számú 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy vásárlására jogosultak.

## **9 FELÁRAS VONATOK ÉS MÁS KÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBE VÉTELE**

### **9.1 HELYBIZTOSÍTÁS**

#### **9.1.1 Ülőhelybiztosítás**

A vasúti társaság a menetrendben megjelölt egyes vonatokat kötelező vagy nem kötelező (fakultatív) ülőhely-biztosítással közlekedtet.

#### **9.1.2 Kötelező helybiztosítás**

A kötelező helybiztosítással közlekedő (helyjegyköteles) vonat csak érvényes menetjegy és az adott vonatra szóló helyjegy együttes felmutatásával vehető igénybe.

#### **9.1.3 Nem kötelező helybiztosítás**

A nem kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokon ülőhely biztosítható. A vasúti társaság a lefoglalt helyeket megjelöli, a megjelölés tartalmazza

- a) az utazás napját,
- b) a vonat számát,
- c) a kocsi számát,
- d) a lefoglalt hely számát,
- e) a helybiztosítási viszonylatot.

Az így megjelölt helyet csak az az utas foglalhatja el, aki érvényes menetjegyén felül erre a helyre érvényes helyjeggyel is rendelkezik.

Ha az utas a megjelölt állomástól történő indulás után 15 percen belül nem foglalta el helyét, a helyre való jogát elveszíti. Az ilyen helyet más utas elfoglalhatja.

A vasúti társaság fenntartja magának a jogot, hogy – kivételesen – az előzetesen biztosított helytől eltérő más helyet bocsásson az utas rendelkezésére.

#### **9.1.4 Egyes kocsikban kötelező helybiztosítás**

Egyes vonatok kijelölt kocsijaiban a helybiztosítás kötelező. Ezek a kocsik csak érvényes menetjegy és az adott vonatra (kocsiba) szóló helyjegy együttes felmutatásával vehetők igénybe.

#### **9.1.5 Kocsiosztály, helyjegykiadás**

Helybiztosítás csak az utas menetjegyének megfelelő vagy annál alacsonyabb kocsiosztályra kérhető.

A vasúti társaság a helybiztosításkor megköveteli az utas menetjegyének bemutatását, illetőleg egyidejű megváltását. Ha a helybiztosítás magasabb kocsiosztályra történik, mint amilyenre az utas menetjegye érvényes, a vasúti társaság a kocsiosztály-különbözeti díjat is elszámolja.

#### **9.1.6 Elővétel**

A helybiztosításra vonatkozó igény legkorábban 60 nappal a tervezett utazás előtt jelenthető be, az Üzletszabályzat által szabályozott esetekben az elővételi határidő csökkenthető.

#### **9.1.7 Utánfizetés**

Ha az utas a kötelező helybiztosítással közlekedő vonatban vagy kocsiban helyjegy nélkül utazik, illetőleg a fakultatív ülőhelybiztosítással közlekedő vonatban a helyfoglaltsági szelvényvel megjelölt helyet a jogos tulajdonos részére nem adja át, a vasúti társaság az utast a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíj megfizetésére kötelezi. A helyet az utánfizetési összeg megfizetése esetén is át kell adni az arra a helyre igényjogosult utas részére.

### **9.1.8 Kerékpár-helyjegy**

A kerékpár-helyjegy a megjelölt vonaton korlátozott számban rendelkezésre álló kerékpár-férőhely hozzáférhetőségének szabályozására szolgál. A kerékpár-helyjegy váltási kötelezettség a menetrendben kerül meghirdetésre. A vasúti társaság meghatározza, hogy mely vonatokon, viszonylatokon vagy időszakban kell fizetni a kerékpár-helyjegyért, és ezt hirdetményben, valamint a honlapján teszi közzé. A kerékpárhelyjegy díja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetében kerül meghirdetésre.

Ha egy kerékpár a Díjszabás rendelkezése szerint díjfizetés nélkül szállítható, akkor arra a kerékpárhely nem biztosítható kerékpár-helyjeggyel. Az ilyen utas választása szerint

- a) a szabadon maradt kerékpárhelyet foglalhatja el, ilyen esetben a kerékpár-helyjeggyel rendelkező utasok kerékpárjai előnyt élveznek, vagy
- b) megfizeti a kerékpár viteldíjat és a kerékpár-helyjegy díját.

Tandemre egy kerékpárhelyjegyet kell vásárolni, az utas saját őrizetében a többi utas zavarása nélkül a rendelkezésre álló térben helyezheti el.

## **9.2 PÓT- ÉS HELYJEGYKÖTELES VONAT**

### **9.2.1 Szolgáltatás**

A vasúti társaság a menetrendben külön megjelöléssel kiemelt szolgáltatási szintű pót- és helyjegy előzetes váltásához kötött vonatokat közlekedtet.

### **9.2.2 Igénybevételi feltétel**

A pót- és helyjegyköteles vonat

- a) a beutazott távolságra érvényes, az utas által igénybevett kocsiosztálynak megfelelő menetjegy és
- b) a vonatra szóló – a vonattal megtett távolságra érvényes – pót- és helyjegy egyidejű felmutatásával vehető igénybe.

### **9.2.3 Pót- és helyjegy**

A pót- és helyjegy díját a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza.

## **9.3 PÓTJEGYKÖTELES VONAT**

### **9.3.1 Szolgáltatás**

A vasút a menetrendben külön megjelöléssel pótjegy előzetes váltásához kötött vonatokat közlekedtet.

### **9.3.2 Igénybevételi feltétel**

A pótjegyköteles vonat

- a) a beutazott távolságra érvényes, az utas által igénybevett kocsiosztálynak megfelelő menetjegy és
- b) a vonatra szóló, viszonylatot tartalmazó pótjegy egyidejű felmutatásával vehető igénybe.

### **9.3.3 Pótjegy**

A pótjegy díját a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza. A pótjegy díja nem tartalmazza a helybiztosítás díját. A pótjegy meghatározott vonatra érvényes.

#### **9.4 UTÁNFIZETÉSI FELÁR**

Ha az utas a helyjegyköteles, pótjegyköteles vagy pót- és helyjegyköteles vonatra a megfelelő felár megváltása nélkül száll fel, a vonaton kell megváltania azt. A vonaton történő váltás esetén – ha az Üzletszabályzat vagy külön rendelkezés másként nem rendelkezik – pótdíjat kell fizetni. Ha az utas olyan helyjegyköteles, pótjegyköteles vagy pót- és helyjegyköteles vonatra száll fel a megfelelő felár megváltása nélkül, amelyre helyjegy, pótjegy, pót- és helyjegy technikai okokból már nem adható ki, utánfizetési felárat kell váltania. Az utánfizetési felár díja eltérő rendelkezés hiányában a vonatra fizetendő – több díjszint esetén a tárgynapon érvényes csúcsidei – felár díjával egyezik meg. Az utánfizetési felár nem biztosítja az ülőhelyet, csak a szabadon maradt ülőhelyek foglalhatók el. Az utánfizetési felár díját az átalány-kártérítés alapjába be kell számítani.



## **9.5 EGYÜTTES ELHELYEZÉS**

### **9.5.1 Együttes elhelyezés**

A vasúti társaság – amennyiben az üzemi viszonyok lehetővé teszik és az utasok menetdíja a csoportos bejelentés alapján került elszámolásra – vállalja a csoportok együttes elhelyezését.

### **9.5.2 Együttes elhelyezés díja**

Az együttes elhelyezésért a vasúti társaság nem számít fel díjat, ez alól kivételt képez a 9.6.5. szerinti üresfutási díj, amelyet az ott meghatározottak esetén kell megfizetni.

### **9.5.3 Létszám**

Együttes elhelyezést általában 20 főnél nagyobb létszámú csoportok esetében lehet kérni. A vasúti társaság kisebb létszámú csoportok együttes elhelyezését csak kivételesen vállalja.

### **9.5.4 Bejelentés**

Az együttes elhelyezés igénylése a „Bejelentés csoportos utazás elszámolásához” nyomtatványon történik.

Az igénylés

- a) a vonatindító állomáson,
- b) a menetjegyet elszámoló állomáson,
- c) a Menetjegyirodánál,
- d) a területi szolgáltatásértékesítőnél

legkésőbb 7 nappal a tervezett indulás előtt nyújtható be.

Az igényt a MÁV-START Ügyfélszolgálat is befogadja, de a rá irányadó ügyintézési határidő 15 nap.

Együttes elhelyezés a csoportos bejelentés alapján megváltott menetjegy és – ha szükséges – az elszámolt üresfutási díj elszámolásának bemutatásával kérhető.

### **9.5.5 Viszonylat, üresfutási díj**

Együttes elhelyezés elsősorban a vonat kiindulási állomásától biztosítható. Más állomástól a vasúti társaság csak akkor vállalja az együttes elhelyezést, ha az igénylő a rendelkezésre bocsátott ülőhelyekért a kocsik kiindulási állomása és a felszállási állomás között a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt üresfutási díjat megfizeti. Az üresfutási díjat az üresfutás viszonylatának távolsága alapján folyamatosan számítva kell meghatározni.

### **9.5.6 Ülőhelyek megjelölése**

A vasút az igénylés alapján rendelkezésre bocsátott ülőhelyeket (kocsiszakaszt, fülkét) „Együttes elhelyezés” bárcával jelöli meg, amelyen feltünteti a vonat számát, a viszonylatot, a lefoglalt ülőhelyek számát és az igénylő nevét.

### **9.5.7 Az igény megszűnése**

Az együttes elhelyezés céljára lefoglalt ülőhelyeket a vasúti társaság a vonatindító állomáson a vonat indulása előtt 10 percig, középállomáson a vonat indulásáig tartja fenn. A megjelölt időpont után a vasúti társaság az „Együttes elhelyezés” bárcát eltávolítja és a csoport tagjai által el nem foglalt ülő- és állóhelyeket az utazóközönség rendelkezésére bocsátja.

### **9.5.8 Szabad ülőhelyek**

Az együttes elhelyezés nem jelent kizárólagos használatot. A megrendelő csoport beszállása után a kocsiszakaszban fennmaradó ülő- és állóhelyeket a csoporton kívüli utasok rendelkezésére kell bocsátani.

### **9.5.9 Korlátozások**

Csúcsforgalmi időszakban közlekedő vonatokon a vasúti társaság csak a 100 főnél nagyobb csoportok együttes elhelyezését vállalja és csak a technikai feltételek rendelkezésre állása esetén. Amennyiben a megrendelő által megjelölt időszakban mentesítő vonat közlekedik, a vasúti társaság az együttes elhelyezést elsősorban azon biztosítja. A vasúti társaság az együttes elhelyezésre vonatkozó igényt – a megrendelő egyetértésével – módosíthatja, illetőleg az együttes elhelyezés teljesítését megtagadhatja. Az ülőhely-biztosítással közlekedő vonatokra együttes elhelyezés nem igényelhető. Az ilyen vonatokon a csoportok is csak a helyjegy megváltásával utazhatnak.

### **9.5.10 Együttes elhelyezés elmaradása, visszatérítés**

Ha a vasúti társaság a vállalt együttes elhelyezést nem biztosította – a jegyvizsgáló igazolása alapján – a beszedett üresfutási díjat levonás nélkül visszatéríti. A visszatérítést a MÁV-START Ügyfélszolgálatától kell kérni.

A kérelemhez csatolni kell a jegyvizsgáló igazolását, az igénylés másolati és az elszámolási okmány eredeti példányát.

Az együttes elhelyezésre vonatkozó igény legkésőbb 24 órával a tervezett indulás előtt – írásban – lemondható. Ilyen esetben a vasúti társaság a lemondásról igazolást ad, és a beszedett összeget a menetdíj-visszatérítésre előírt kezelési költség levonásával visszatéríti.

Nem igényelhető üresfutási díj visszatérítése, ha az utazás elmaradását az előírt 24 óras határidőig nem jelentették be, illetőleg ha a csoport létszáma a bejelentettnél kisebb volt.

### **9.5.11 Kártérítés**

Az együttes elhelyezés elmaradásáért kártérítés nem igényelhető.

## **9.6 SZEMÉLYKOCSI ÁTÁLLÍTÁSA ÉS ÁTSOROZÁSA**

### **9.6.1 Szolgáltatás**

A vasúti társaság csak kivételes esetben – ha az a vasútüzem rendes menetében nem okoz gondot – vállalja a személykocsi átállítását vagy átsorozását.

### **9.6.2 Átsorozás**

Ha a menetrend szerinti vonattal továbbított különkocsit vagy az együttes elhelyezéssel utazó csoport részére biztosított kocsit a vasúti társaság ugyanazon a vasútállomáson az egyik vonatból a másik vonatba átsorozza, a kocsiiban lévő ülőhelyek számának figyelembevételével 20 km távolságra üresfutási díjat számít fel.

### **9.6.3 Átállítás**

Ha a menetrend szerinti vonatokkal továbbított különkocsit vagy az együttes elhelyezéssel utazó csoport részére biztosított kocsit a vasúti társaság a csoport kérésére, az üzemi lehetőségektől függően az egyik vasútállomásról a másik vasútállomásra a következő vonathoz átállítja, az átállítás szolgáltatási díját minden esetben egyedileg kerül meghatározásra.

### **9.6.4 Megrendelés**

A szolgáltatást az együttes elhelyezéssel együtt kell megrendelni.

### **9.6.5 Hiányos szolgáltatás**

Ha a vasúti társaság a vállalt szolgáltatást nem teljesítette – a jegyvizsgáló igazolása alapján – a beszedett díjat levonás nélkül visszatéríti. A visszatérítést a MÁV-START Ügyfélszolgálattól kell kérni. A kérelemhez csatolni kell a jegyvizsgáló igazolását, az igénylés másolati és az elszámolási okmány eredeti példányát.

## **10 ÉLŐ ÁLLAT, KUTYA SZÁLLÍTÁSA (vasút-villamos járatok kivételével)**

### **10.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSÁRA**

#### **10.1.1 Vonaton szállítható élő állatok**

A kézipoggyászra vonatkozó általános szabályok megtartásával az utas csomagban élő állatot is bevihet a vasúti kocsiba, ha a csomagolás (kosár, ketrec, láda) biztosítja, hogy az állat abból az utazás során nem szabadulhat ki, és a csomagolás alkalmas arra, hogy az utasokat, az utasok ruházatát és kézipoggyászát, valamint a vasúti berendezéseket megóvja. Az előbbiektől eltérően a kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve is szállítható.

#### **10.1.2 Díjszámítás**

A vasúti társaság kizárólag a zárt szállítóeszköz nélkül szállított kutya szállításáért számít fel viteldíjat. A kilométer-távolságok összeadására vagy a viteldíj külön számítására az általános szabályok érvényesek.

#### **10.1.3 Korlátozás**

Az Üzletszabályzatban rögzített kivételekre figyelemmel nem vihető be élő állat

- a) az étkezőkocsiba,
- b) ha a vasúti társaság hirdetmény útján másként nem rendelkezik, a pót- és helyjegyköteles, a helyjegyköteles vonatba és kocsiba.

#### **10.1.4 Korlátozások megszegése**

Ha az utas a fuvarozási korlátozásokat megszegi, a viteldíjon felül a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetében megállapított pótdíjat kell megfizetnie és a korlátozásoknak eleget kell tennie.

Ha az utas az előírt pótdíjat nem fizeti meg vagy a megfizetés után is megszegi a korlátozásokat, a vasúti társaság az élő állattal együtt az első alkalmas állomáson kizárhatja az utazásból.

## **10.2 KUTYASZÁLLÍTÁS**

### **10.2.1 Viteldíj**

A kutya részére élőállat viteldíjat kell megfizetni, ha a kutya szállítása nem zárt szállítóeszközben, hanem szájkosárral, pórázon vezetve történik.

### **10.2.2 Különleges szabályok**

Egy utas legfeljebb 2 kutyát vihet magával. A fülkés kocsifülkéjébe a kutya csak az ott ülő valamennyi utas beleegyezésével vihető be. A fülkés kocsi egy fülkéjébe legfeljebb 2 utas vihet be kutyát. 20 kg-nál nehezebb, nagytestű kutya csak a személykocsi peronján szállítható.

### **10.2.3 Igazolás**

A kutya tulajdonosa köteles az állat egy évnél nem régebbi keletű, veszettség elleni oltási bizonyítványát magával vinni és azt kérésre felmutatni. A három hónapnál fiatalabb kölyökkutya esetében nem kell igazolást felmutatni. Ha az utas a szükséges igazolást nem tudja felmutatni, a vasúti társaság az utast és kutyáját kizárja az utazásból.

### **10.2.4 Kutya havibérlet, 30 napos kutyabérlet**

A bérlettel (Budapest-bérlettel), menetjeggyel rendelkező utas kutyája részére kutya havibérlet kiszolgáltatását kérheti. 30 napos bérlet esetén, az utas bérletén, illetve a kutyabérleten levő érvénytartam eltérhet. A kutya részére kiadott bérlet felhasználási szabályai megegyeznek az utas birtokában levő bérletre vonatkozó előírásokkal azzal az eltéréssel, hogy a kutya részére váltott bérleten nem kell igazolványszámot feltüntetni.

### **10.2.5 Utánfizetés**

Ha a személykocsiba bevitt élő állatot az utas az utazás megkezdése előtt a pénztárban nem számoltatta el, a vonaton történő elszámolásért a vasúti társaság a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetében megállapított pótdíjat számolja fel.

## **10.3 SEGÍTŐ KUTYA SZÁLLÍTÁSA**

### **10.3.1 Kedvezmény**

A segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet hatálya alá tartozó kutyát a jogosult elszámolás nélkül, díjfizetés nélkül szállíthatja, amennyiben pórázzal látja el és fel tudja mutatni a kutya kiképzésére vonatkozó és a veszettség elleni oltását bizonyító igazolást.

## **10.4 RENDŐRSÉGI KUTYA SZÁLLÍTÁSA**

Az igazolvánnyal rendelkező rendőr által kísért rendőrségi kutya elszámolás, díjfizetés nélkül szállítható. A rendőrségi kutyával azonos elbírálás alá esnek más nyomozó hatóságok állományába tartozó személyek által szolgálati céllal szállított kutyák is.

## **11 KERÉKPÁR SZÁLLÍTÁSA (vasút-villamos járatok kivételével)**

### **11.1 KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS AZ UTAS ŐRIZETÉBEN**

#### **11.1.1 Szolgáltatás**

A vasúti társaság a menetrendben vonatonként megjelöli a kerékpárszállítás lehetőségét és azt a tényt, ha a vonaton egyáltalán nem szállítható kerékpár. A menetrendben megjelölt egyes vonatokon az utasnak a kerékpár-viteldíj megfizetésén túl a kerékpárhelyjegyet is meg kell váltania.

A vasúti társaság a személyszállító vonatok többségén – a „kerékpár” képszimbólummal megjelölt kocsikban, kocsiszakaszokban – biztosítja az utas őrizetében a kerékpárszállítást, a kerékpárral történő együttutazást. A megjelölés hiányában – a pót- és helyjegyköteles, a helyjegyköteles és a pótjegyköteles vonatok kivételével – a vonat első és utolsó 2. osztályú vasúti kocsijának a vonat végei felé eső előterében lehet kerékpárral együtt utazni. Ezekben a kocsikban – a kocsi típusától függően – 1 - 2 kerékpár szállítható.

A kerékpárszállító kocsiban a kocsi típusától függően 4 – 58 darab kerékpár szállítható.

#### **11.1.2 Kerékpár viteldíj megállapítása**

A kerékpárszállításért kerékpáronként (ideértve a tandemet is) egy kerékpár viteldíjat kell felszámolni.

Kerékpárviteldíj megfizetése nélkül, becsomagolva szállítható

- a) minden 20” vagy annál kisebb méretű kerékpár, ha a méretség a keréken fel van tüntetve,
- b) az eredetileg egykerekűnek gyártott kerékpár (monocikli).

#### **11.1.3 Kerékpár havibérlet, 30 napos kerékpárbérlet**

Az utas kerékpárja szállításához kerékpár havibérletet, 30 napos kerékpárbérletet is válthat. A kerékpár havibérlet, 30 napos kerékpárbérlet felhasználási szabályai megegyeznek a havibérlet, 30 napos bérlet felhasználási szabályaival azzal, hogy a kerékpár havibérleten, 30 napos kerékpárbérleten az utas személyazonosításra alkalmas igazolványának számát kell feltüntetni. Az utasnak érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie.

#### **11.1.4 Kerékpárjegy kiszolgáltatása**

A kerékpárjegy elővételben történő kiszolgáltatására a menetjegyre vonatkozó általános szabályok érvényesek. A kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

#### **11.1.5 Utánfizetés**

Ha az utas a kerékpárját elszámoltatás nélkül szállítja a vonaton, részére a jegyvizsgáló a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetében megállapított pótdíj felszámítása mellett számolja el a kerékpár viteldíjat.

Ha az utas a kerékpárszállítás közben nem tartja be az előírásokat, a vasúti társaság a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíjat számítja fel.

### **11.1.6 Visszatérítés**

A vasúti társaság a kerékpárjegy árát a menetdíj-visszatérítés szabályai szerint téríti vissza.

### **11.1.7 Kerékpár-utánfutó elszámolása**

Kerékpár-utánfutót az utas menetjegyén és kerékpárjegyén felül váltott kettő darab további kerékpárjeggyel lehet szállítani. Tehát pl.: az utas, aki egy darab 20” feletti kerékpárt és egy darab utánfutót szállít, menetjegyén felül három darab kerékpárjeggyel kell rendelkezzen.

Ez a szabály az üzletpolitikai kedvezményekre – például kedvezményes kerékpárjegyre, kerékpáros túrajegyre – is megfelelően alkalmazandó, azaz a kettő kedvezményes kerékpárjegy az utánfutóra is kiszolgáltatható, ha a kedvezmény igénybevételének feltételei egyébként fennállnak. Az utánfutóra kettő kerékpár havibérlet is váltható.

A kerékpár-utánfutóhoz vásárolt kettő kerékpárjegy felhasználási szabályai egyebekben megegyeznek a kerékpárjegy szabályaival.

Az olyan vonatokon, ahol kerékpáros helybiztosítás kötelező, a 20” feletti kerékpárra kiadott egy és a kerékpár-utánfutóra kiadott két kerékpárjegy mellett a vasúti társaság három kerékpárhelyjegyet is kiad (így az összes elszámolt kerékpár és –utánfutó elszállítása biztosított a korlátozott kapacitású vonatokon is).

### **11.1.8 Különleges szabályozások**

A vasúti társaság fenntartja a jogot arra, hogy a kerékpárszállítás részletes szabályait – az összes utas érdekeinek figyelembe vételével – szezonálisan külön hirdetményben tegye közzé.

## **11.2 CSOPORTOS KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS KÜLÖN KOCSIBAN**

### **11.2.1 Szolgáltatás**

Csoportos kerékpárszállítással kapcsolatos igény esetén a vasúti társaság – amennyiben az előre bejelentett kerékpárok száma a szerelvény alapösszeállítása szerinti kapacitást meghaladja, és ezt az üzemi viszonyok is lehetővé teszik – plusz kerékpárszállító kocsival erősíti meg az adott szerelvényt. Az erősítő kocsiban történő kerékpárszállítás nem jelent kizárólagosságot egy csoport részére sem.

Csoportos kerékpárszállításnak minősül legalább 6 db kerékpár egy vonaton történő szállítása. Csoportos kerékpárszállítás kizárólag a tervezett utazás előtt legalább 7 nappal korábban bejelentett és elszámolt csoportos utazás esetén kérhető, amennyiben ezt az üzemi viszonyok lehetővé teszik.

Az igény az erre célra szolgáló „Bejelentés” nyomtatvány kitöltésével

- a) a területi szolgáltatás-értékesítőnél,
- b) a vonatindító állomáson,
- c) az elszámolást végző állomáson,
- d) a Menetjegyirodánál, vagy
- e) a MÁV-START Ügyfélszolgálatánál (15 nappal korábban)

legkésőbb 7 nappal a tervezett indulás előtt nyújtható be. Külön menetjegyen kerül elszámolásra a menetdíj és a kerékpárviteldíj.

### **11.2.2 Kerékpárok elhelyezése, őrzése, felelősség**

Az utas maga gondoskodik a kerékpárja be- és kirakásáról. Szállítás közben a kerékpárok őrzéséről az utasnak kell gondoskodnia. Az utas felel az őrzetében szállított kerékpár által okozott károkért.

Az utas őrzetében szállított kerékpár által más utasok kerékpárjában, kézipoggyászában, ruházatában keletkezett kárért a vasúti társaság felelősséget nem vállal.

### **11.2.3 Az igény megszűnése**

A csoportos kerékpárszállítás lemondására a vonat indulása előtt 72 órával van lehetőség, ezen időtartamon belüli lemondás esetén a vasúti társaság a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt lemondási díjat számítja fel.



## I. Függelék

### Budapesti vasútállomások és megállóhelyek

Albertfalva  
Akadémiaújtelep  
Angyalföld  
Aquincum  
Aranyvölgy  
Barosstelep  
Budafok  
Budatétény  
Budapest-Déli  
Budapest-Kelenföld  
Budapest-Keleti  
Budapest-Nyugati  
Érdliget  
Ferencváros  
Ferihegy  
Háros  
Istvántelek  
Kastélypark  
Kispest  
Kőbánya alsó  
Kőbánya felső  
Kőbánya-Kispest  
Nagytétény  
Nagytétény-Diósd  
Óbuda  
Pesterzsébet  
Pestszentimre  
Pestszentimre felső  
Pestszentlőrinc  
Rákos  
Rákoscsaba  
Rákoscsaba-Újtelep  
Rákoshegy  
Rákoskert  
Rákosliget  
Rákospalota Kertváros  
Rákospalota-Újpest  
Rákosrendező  
Soroksár  
Soroksári út  
Szemeretelep  
Újpalota  
Újpest  
Üröm  
Vasútmúzeum  
Zugló

## II. Függelék

### a) Elágazási állomások

Almásfüzitő

Angyalföld

Aszód

Balassagyarmat

Balatonszentgyörgy

Bánréve

Bátaszék

Békéscsaba

Börgönd

Budapest-Déli

Budapest-Keleti

Budapest-Nyugati

Cegléd

Celldömölk

Csorna

Debrecen

Dombóvár

Dunaújváros

Eger

Esztergom

Fertőszentmiklós

Fonyód

Füzesabony

Godisa

Görögszállás

Gyékényes

Gyoma

Győr

Hatvan

Hegyeshalom

Hidasnémeti

Hódmezővásárhely

Kaposvár

Karcag

Kál-Kápolna

Kecskemét

Keszthely

Kétegyháza

Kiskunfélegyháza

Kiskunhalas

Kisújszállás

Komárom

Kőbánya-Kispest

Kötegyán

Kunszentmárton

Lakitelek

Mátészalka

Mezőhegyes

Mezőtúr

Miskolc-Tiszai

Murakeresztúr

Nagykanizsa

(Nagykálló)

Nyírbátor

Nyíregyháza

Orosháza

Pápa

Pécs

Porpác

Pusztaszabolcs

Püspökladány

Rétszilas

Sajóecseg

Sárbogárd

Siófok

Somogyszob

Sopron

Szabadbattyán

Szeged/Újszeged

Szeghalom

Szentes

Szentlőrinc

Szerencs

Székesfehérvár

Szolnok

Szombathely

Tapolca

Tatabánya

Tiszafüred

Tiszalök

Újszász

Újszeged/Szeged

Ukk

Vác

Vámosgyörk

Vásárosnamény

Veszprém

Vésztő

Villány

Záhony

Zalabér-Batyk

Zalaegerszeg

Zalaszentiván

**b) Végállomások**

Bajánsenye

Battonya

Biharkeresztes

Csenger

Gyöngyös

Ipolytarnóc

Kelebia

Komló

Kőszeg

Lőkösháza

Magyarbóly

Mohács

Nagyatád

Nagykerekí

Nyírábrány

Oroszlány

Ózd

Pamhagen-Pomogy

Rajka

Rédics

Röszke

Sátoraljaújhely

Sellye

Somogyszentpál

Somoskőújfalu

Szentgotthárd

Szob

Tiborszállás

Tiszapalkonya-Erőmű

Tornanádaska

Zajta

Zalaszentgrót

**c) Elágazási pontok**

Apafa

Árpádszállás

Boba

Budapest-Kelenföld

Budafok

Érd alsó/Érd felső

Érd felső/Érd alsó

Esztergom-Kertváros

Felsőzsolca

Ferencváros

Győr-Gyárváros 1 és 10, 11

Győrszabadhegy

Hékéd

Hódmezővásárhelyi Népkert

Kaposszentjakab

Kocsord alsó

Mezőzombor

Nyékládháza 80 és 89

Pécs-Külváros

Rákos

Rákosrendező

Rákospalota-Újpest

Szajol 100 és 120, 130

Tárnok

Tiszatenyő

Tócóvölgy

Vác-Alsóváros

**d) Elágazási állomás és elágazási pont közötti állomások**

Debrecen-Csapókert

Győr-Gyárváros 10, 11

Istvántelek

Kistokaj

Kocsord

Kőbánya alsó

Kőbánya felső 80a, 120a

Nemeskocs

Rákosrendező 70, 71

Szajol 120, 130

Zugló

### III. Függelék

#### A BKSZ területe vonalak szerint

Vonal	kiindulási állomás	közigazgatási határállomás	BKSZ határállomás
1.	Bp.-Keleti /Bp.-Déli	Budapest-Kelenföld	Tatabánya
2.	Bp.-Nyugati/Rákos	Üröm	Esztergom
30.	Bp.-Déli	Tétényliget	Székesfehérvár
40.	Bp.-Déli	Nagytétény-Diósd	Pusztaszabolcs
70.	Bp.-Nyugati	Rákospalota-Újpest	Szob
71.	Bp.-Nyugati	Rákospalota-Kertváros	Vác
75.	Bp.-Nyugati	Rákospalota-Újpest	Vác – Szokolya
78.	Bp.-Keleti	Rákoscsaba	Nógrádkövesd
80.	Bp.-Keleti	Rákoscsaba	Hatvan
82.	Bp.-Keleti	Rákoscsaba	Hatvan
100.	Bp.-Nyugati	Ferihegy	(Cegléd) – Szolnok
120	Bp.-Keleti	Rákoskert	(Újszász) Szolnok
140	Bp.-Nyugati	Ferihegy	(Cegléd) – Nagykőrös
142	Bp.-Nyugati	Pestszentimre	Lajosmizse
150	Bp.-Keleti	Soroksár	Kunszentmiklós-Tass

#### IV. Függelék

##### **Az átalány-kártérítés teljes utazási viszonylatra történő számításánál figyelembevételre kerülő csatlakozási idők**

Az Üzletszabályzat III. fejezet 1.3.4. pontja alapján az átalány-kártérítés alapja az utas menetjegyén feltüntetett viszonylatra fizetett menetdíj, ha az utazás az 1.3.1 szerint történt, azaz jelen függelékben meghirdetett csatlakozási időket az utazás során figyelembe vették.

Rövidebb csatlakozási idők esetén – a célállomásra 30 percnél nagyobb késéssel történő érkezés esetén – az átalány-kártérítés alapja a késett vonaton felhasznált érvényes menetjegy árának a késett vonatra eső része.

Csatlakozásnak csak olyan átszállás tekinthető, ahol a két vonat azonos vasútállomáson tartózkodik (Üzletszabályzat III. fejezet 1.5.1.).

Figyelembe vételre kerülő csatlakozási idők

1.	Budapest-Déli, Budapest-Keleti, Budapest-Nyugati, Budapest-Kelenföld, Kőbánya-Kispest	30 perc
2.	Debrecen, Győr, Miskolc-Tiszai, Nyíregyháza, Székesfehérvár, Szolnok, Szombathely	20 perc
3.	minden más állomás	15 perc

## V. Függelék

### Regionális tarifával igénybe vehető vonalak jegyzéke

Vonal száma	2/4/1	5	14	23	39/39b	45
Érintett szakasz	Esztergom – Komárom	Székesfehérvár - Komárom	Pápa - Csorna	Rédics - Zalaegerszeg	Balatonfenyves GV – Csisztafürdő/Somogyzentpál	Székesfehérvár - Sárbogárd
Vonal száma	47	78	98	103	114	136
Érintett szakasz	Sásd - Komló	Balassagyarmat - Ipolytarnóc	Hidasnémeti - Abaújszántó	Karcag - Tiszafüred	Mátészalka - Csenger	Szeged - Rőske oh.
Vonal száma	142	147	11	35	43/40	44
Érintett szakasz	Lajosmizse - Kecskemét	Szentes - Orosháza	Győr - Veszprém	Kaposvár - Siófok	Dunaújváros – Rétszilas – Cece / Simontornya	Székesfehérvár - Pusztaszabolcs
Vonal száma	50	66	87	89	94	102
Érintett szakasz	Dombóvár - Bátaszék	Villány - Mohács	Eger - Szilvásvárad	Miskolc-Tiszai - Nyékládháza - Tiszaújváros	Miskolc - Tornanádaska	Kál-Kápolna - Kisújszállás
Vonal száma	111	113	121	125	146	
Érintett szakasz	Mátészalka - Záhony	Nyíregyháza - Zajta	Mezőhegyes - Újszeged	Mezőhegyes - Battonya	Kunszentmárton - Kiskunfélegyháza	



## VI. Függelék

### Vasút-villamos megállóhelyek zónabeosztása, helyi/helyközi besorolása

Sorszám	Vasútállomás (megállóhely) neve	Zóna jele	Megállóhely helyi/helyközi besorolása	A megállóhelyre érvényes menetjegy típusa (a menetjegyen szereplő zóna/zónák azonosító jele(i))			Menetjegyek helyi/helyközi besorolása	
							Menetjegy azonosítója (a feltüntetett zóna/zónák jele(i))	Helyi/helyközi besorolás
1.	Szeged vasútállomás	A	helyi	AB	ABC		AB	taia
2.	Galamb utca (Bécsi körút irányába)	A	helyi	AB	ABC		ABC	helyközi
3.	Bem utca (Szeged vasútállomás irányába)	A	helyi	AB	ABC		BC	helyközi
4.	Bécsi körút	A	helyi	AB	ABC		C	helyközi
5.	Aradi vértanúk tere	A	helyi	AB	ABC			
6.	Somogyi utca	A	helyi	AB	ABC			
7.	Széchenyi tér	A	helyi	AB	ABC			
8.	Anna-kút	A	helyi	AB	ABC			
9.	Rókusi templom	A	helyi	AB	ABC			
10.	Tavaszi utca	A	helyi	AB	ABC			
11.	Damjanich utca	A	helyi	AB	ABC			
12.	Vásárhelyi Pál utca	A	helyi	AB	ABC			
13.	Pulz utca	A	helyi	AB	ABC			
14.	Rókus vasútállomás	A	helyi	AB	ABC			
15.	Algyő	B	helyközi	AB	ABC	BC		
16.	Hódmezővásárhelyi Népkert vasútállomás	C	helyközi	BC	ABC	C		
17.	Strandfürdő	C	helyközi	BC	ABC	C		
18.	Hősök tere	C	helyközi	BC	ABC	C		
19.	Kossuth tér	C	helyközi	BC	ABC	C		
20.	Kálvin János tér	C	helyközi	BC	ABC	C		
21.	Hódmezővásárhely vasútállomás	C	helyközi	BC	ABC	C		