



Ügyiratszám: NAIH- 3729-2/2024

Adatigénylő részére

[kmt+request-24203-1283fe83@kimitud.org](mailto:kmt+request-24203-1283fe83@kimitud.org)>

**Tárgy:** Tájékoztatás kérése

### Tisztelt Adatigénylő!

Ön 2024. február 8-án által a KiMitTud elektronikus felületen közérdekű adatigénylésként az elmúlt 12 évre vonatkozóan az alábbi kérdések megválaszolását kérte a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól (a továbbiakban: Hatóság):

„1.) A NAIH-hoz forduló természetes személyeket elektronikus kapcsolattartás esetén a NAIH összefüggésbe hozta, hozza az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel valamint egyéb azonosítókkal, azonosító címkékkel, és ilyen azonosítókat a NAIH egyedi azonosítókkal és a szerverek által fogadott egyéb információkkal összekapcsolva felhasznált, felhasznál az adott személy azonosítására?

2.) A NAIH felhasználta, felhasználja a NAIH-hoz elektronikus levélben forduló természetes személyek elektronikus (e-mail) levélcímét abból a meghatározott, konkrét célból, hogy az adott személyt azonosítsa?

3.) A NAIH a hozzá a gyermeke adatai védelmében forduló szülőt tekintette, tekinti ügyfélnek vagy a gyermeket?

4.)a) A NAIH eljárásaiban az érintett mindig azonos az ügyféllel?

b) Milyen esetben nem azonos az ügyfél az érintettel?

5.) A NAIH az ügyfél neve és azonosító adatai alapján név- és tárgymutató könyvet vezetett, vezet, vagy az elektronikus iktatókönyvben biztosította, biztosítja az e szempontok szerinti visszakeresés lehetőségét (a név- és tárgymutatózást)?

6.) A NAIH a névmutatózást az ügyfél mellett az érintett(ek) nevével is biztosította, biztosítja, ha az érintett(ek) nem (voltak) azonos(ak) az ügyféllel?

7.) A NAIH biztosította, biztosítja az adattakarékosság érvényesülését az érintett azonosítása céljából gyűjtött személyazonosító adatok tekintetében, és csak annyi természetes személyazonosító adat megadására kötelezi az érintettet, amennyi az adott érintett azonosításához feltétlenül szükséges?

8.)a) A NAIH törölte, törli az azonosítás céljából felhasznált további személyazonosító adatokat, az érintett azonosítását követően, amikor az azonosítási cél már nem áll fenn, vagy más célból kezelte, kezeli tovább ezeket az adatokat?

b) Amennyiben a NAIH az azonosítás megtörténte után is kezelte, kezeli az azonosításra felhasznált további személyazonosító adatokat - pl. az érintett nevének kívül az érintett további 1-4, vagy több azonosító adatait - mi(k) voltak, mi(k) a további adatkezelés konkrét célja(i)?

9.) A gyerekeknek a személyes adataik védelmével kapcsolatos személyes joggyakorlásáról nyújtott, nyújt a NAIH tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazott információkat, különösen a korlátozottan cselekvőképes gyermekeknek címzett bármely információ esetében?”

Az 1.) , 2.) ,7.) és 8.) kérdéseire válaszul tájékoztatom, hogy a Hatóság a személyes adatok kezelését az elmúlt 12 évben az **irányadó jogszabályok** [a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény; a személyazonosító jel helyébe lépő

azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény (a továbbiakban: Szaztv.); az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.); a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény; az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.); a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Ltv.); a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény; az Európai Parlament és Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete<sup>1</sup>] **mindenkor hatályos rendelkezéseinek** megfelelően végezte és végzi.

Az **1.) pont** szerinti kérdésre tájékoztatom, hogy az elektronikus kapcsolattartás esetén a természetes személy azonosítását a Központi Azonosítási Ügynök szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás végzi, amely a Hatóságnak a Szaztv. 4. § (4) bekezdés szerinti természetes személyazonosító adatokat adja át a már azonosított személy kapcsán. A Hatóság online azonosítókat vagy címkéket nem gyűjt vagy tárol azonosítási célból, kivéve, ha a lefolytatott eljárása keretében az adatkezelő azonosítása érdekében az szükséges, és más módon az adatkezelő személye nem állapítható meg. Az egyszerű email nem minősül elektronikus kapcsolattartásnak, az sem a feladót, sem az üzenet tartalmát, sem a feladás, sem a kézbesítés időpontját nem hitelesíti, azonosításra főszabály szerint nem alkalmas.

A **2.) pont** szerinti kérdésre a Hatóság válasza, hogy az email cím nem alkalmas a feladó azonosítására, bárki létrehozhat egy tetszőleges vezetéknev.keresztnév kezdetű email címet bármely email szolgáltatónál. Az Infotv. 71. § rendelkezése alapján a Hatóság – amennyiben az eljárás eredményes lefolytatásához az szükséges – az adott személy azonosítása érdekében eljárási cselekményeket végezhet, ennek keretében a természetes személy email címét és a természetes személyazonosító adatait egyaránt kezelheti.

A **3.) és 4.) pont** szerinti kérdésekre tájékoztatom, hogy a Hatóság hatósági eljárásaiban az elmúlt 12 évben az ügyfél fogalmára és annak kapcsán az ügyfél jogállására a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény rendelkezései voltak, illetve az Ákr. rendelkezései az irányadóak.

Az **5.) és a 6.) pontok** szerinti kérdésekre tájékoztatom, hogy a Hatóságnál az elmúlt 12 évben az Ltv. és végrehajtási rendeleteinek megfelelő, tanúsított iratkezelő rendszer működött és működik, amely a jogszabályban meghatározott adatkört az ott meghatározott formában kezeli.

A **7.) és a 8.) pontok** szerinti kérdésre vonatkozóan tájékoztatom, hogy a Hatóság közfeladatoként kezeli az eljárásaiban keletkezett iratokat, az iratban szereplő és arra vonatkozó adatokat az eljárásai lefolytatása mellett közérdekű archiválási célból, az iratkezelésre vonatkozó fenti előírásokra tekintettel. Az Infotv. 71. § (2) bekezdésére tekintettel a Hatóság az eljárásai során jogszerűen megszerzett iratot, adatot vagy egyéb bizonyítási eszközt a közérdekű archiválás ideje alatt is felhasználhatja más eljárásában.

---

<sup>1</sup> GDPR (általános adatvédelmi rendelet)

A **9.) kérdés** szerinti követelményt a Hatóság csak a GDPR 2018. május 25-ét követő kötelező alkalmazásához kapcsolódóan tudja értelmezni. A Hatóság a 14 éven aluli gyermekeknek a személyes adataik védelmével kapcsolatos személyes joggyakorlásáról nem nyújt külön tájékoztatást, tekintettel arra, hogy nem nyújt közvetlenül a gyermekek által igénybe vehető szolgáltatást, a Ptk. szerint cselekvőképtelen személyként pedig a 14 éven aluli gyermekek nem jogosultak önállóan jogot gyakorolni. A 14. életévüket betöltött személyek számára a Hatóság más érintettel azonos módon nyújt tájékoztatást személyes joggyakorlási lehetőségeik kapcsán. A Hatóság a fentiek mellett a gyermekek számára a személyes adatok kezelésére vonatkozó külön, részletes tájékoztatást tett közzé a <https://naih.hu/hogyan-is-elhatsz-jogaiddal-a-gyakorlatban-mire-figyelj-oda> elérhetőségen.

Budapest, elektronikus aláírás szerint

**Üdvözlettel:**

Dr. habil. Péterfalvi Attila  
elnök, c. egyetemi tanár

Melléklet: nincs