

**MUNIPOLIS KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZER  
AKTIVÁLÁSI ŪRLAP**

	Felhasználó	Szolgáltató
Név:	Szada Nagyközség Önkormányzat	MUNIPOLIS s.r.o.
Adószám:	15730545-2-13	29198950
Közösségi adószám:	–	CZ29198950
Székhely:	2111 Szada, Dózsa György út 88.	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
A továbbiakban	"felhasználó"	"szolgáltató"


**I. Az aktiválás tárgya**

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó számára a **MUNIPOLIS kommunikációs rendszer használatára** az alábbiakban meghatározott mértékben és módon. A MUNIPOLIS kommunikációs rendszer lehetővé teszi a Felhasználó számára a következő rendszerek használatát:

1. SMART kommunikációs modul a polgárokkal való kapcsolattartásra (SMS akár 4 800 db/perc, hangüzenetek vakok és gyengénlátók számára, e-mailek, üzenetek az alkalmazásba)
2. Mobilalkalmazás okostelefonokra (**Android és iOS**, több mint 100 000 letöltéssel)
3. Az állampolgári panaszok kezelésére szolgáló rendszer
4. Szavazások és részvételi költségvetések létrehozására szolgáló rendszer (a **szavazatok egyediségének ellenőrzésével**)
5. A település **dinamikus internetes profilja** a [www.munipolis.hu](http://www.munipolis.hu) alatt.
6. A helyi önkormányzat Facebook-oldalaival való automatikus összekapcsolás
7. A weboldalhoz és a Facebookhoz való **kapcsolódási rendszer** (automatikus üzenetek e-mailben, az 1.2 alkalmazáshoz és az 1.5 webes profilhoz).

A SMART kommunikációs rendszer iskolák, óvodák és egyéb intézmények számára külön rendelhető.

**II. Ár**

MUNIPOLIS "MINI" DÍJMENTES	
<p>A Felhasználó a teljes rendszert (1.1-1.7) <b>kizárólag válságkommunikációs célokra használhatja</b>. Az 1.7 weboldal összeköttetési rendszer (automatikus üzenetek e-mailben, az 1.2 alkalmazáshoz és az 1.5 webprofilhoz) minden típusú kommunikációhoz rendelkezésre áll. A válságkommunikáció alatt a következő helyzetekről való értesítést értjük: járványok, karantén, természeti katasztrófák (árvizek, földcsuszamlások, viharok, hurrikánok, földrengések) és nagy tűzvészek.</p> <p><b>INGYENES online/telefonos képzés.</b> A promóciós tartalmak (aktuális FB-posztok, szövegek, FB kommunikációs kézikönyv, webbannerek, hírlevélcikkek) <b>DÍJMENTESEN</b> érhetőek el.</p>	

**III. Fizetések, időtartam, egyszerű felmondás**

Teljesítési időszak kezdete	Használati időtartam vége	A Felhasználó lakosainak száma	Fizetési időszakok (évek száma)	A szolgáltatások teljes ára
2023.03.01.	2023.06.01.	5627	-	díjmentes

A Felhasználó vállalja, hogy a jelen formanyomtatványban meghatározott **árat határidőre és rendben megfizeti** a Szolgáltatónak. A Felhasználónak a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer használatára **korlátozott ideig** van lehetősége. Amennyiben egyik fél sem jelzi írásos formában a rendszer használatának megszüntetési kérelmét legkésőbb 2 hónappal a szolgáltatások megállapodás szerinti megszüntetési időpontja előtt, úgy a **használat időtartama egy évvel automatikusan meghosszabbodik**. Az SMS-ek és hangüzenetek tarifájára az automatikus hosszabbítást követően a Szolgáltatónak a használat meghosszabbításának napján hatályos árlistája irányadó, hacsak erről másképp nem rendelkezik.

**IV. A kommunikációs csatornák ára**

SMS üzenet Magyarországra <sup>1</sup>	Hangüzenet Magyarországra	Mobilalkalmazás-üzenet	E-mail üzenet	Lakossági bejelentés
25 HUF/db + ÁFA	16HUF/ 30 sec + ÁFA	INGYENES	INGYENES	INGYENES

## MUNIPOLIS KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZER AKTIVÁLÁSI ŰRLAP

<sup>1</sup>Az SMS-díj akkor kerül felszámításra, amikor a lakos regisztrál, módosítja adatait, valamint amikor a Felhasználó bejelentkezik a rendszerbe és amikor üzeneteket küld.

### V. A személyes adatok védelme

A Szolgáltató és a Felhasználó kijelenti, hogy tudatában van annak, hogy a MUNIPOLIS rendszer működéséhez szükséges a címzettek (polgárok) személyes adatainak kezelése és feldolgozása. Vállalják, hogy betartják az alkalmazandó jogszabályokat, különösen az általános adatvédelmi rendeletet (GDPR) és a személyes adatok kezeléséről szóló törvényt. A Felhasználó vállalja, hogy a rendszerhez csak az arra jogosult személyeknek **biztosít hozzáférést**. A Felhasználó teljes mértékben **felelős az általa közölt üzenetek tartalmáért és formájáért**, beleértve a szerzői jogi felelősséget is. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Munipolis-rendszer használata során a felelősségét a szolgáltató semmilyen tevékenysége nem szünteti meg, mivel az üzenetek feladója továbbra is a Felhasználó marad.

A Szolgáltató és a Felhasználó ezennel szerződést kötnek a személyes adatok kezelésére, amelyben a Felhasználó egyben a személyes adatok kezelője, a Szolgáltató pedig a személyes adatok feldolgozója. A feldolgozó kijelenti, hogy

- a személyes adatokat kizárólag az Adminisztrátor dokumentált utasításai alapján dolgozza fel,
- biztosítja, hogy a személyes adatok feldolgozására jogosult személyeket titoktartási kötelezettség köti, vagy törvényes titoktartási kötelezettség terheli őket, és hogy **megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajt végre az érintett kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében,**
- segíti az ügyintézőt az érintettekkel és a felügyeleti hatósággal való kapcsolattartásban.

A Felhasználó ezennel általános felhatalmazást ad a Szolgáltatónak arra, hogy a teljesítést alvállalkozókkal biztosítsa, amennyiben a Szolgáltató a személyes adatok védelmét azonos tartalmú szerződéssel garantálja.

A Felhasználó és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit a MUNIPOLIS Kommunikációs Rendszer Általános Szerződési Feltételei szabályozzák.

### VI. Záró rendelkezések

Az űrlap elválaszthatatlan részét képezik a MUNIPOLIS rendszer moduljainak és kiegészítő szolgáltatásainak **műszaki leírása (letöltés [itt](#))** és a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer általános szerződési feltételei ("Általános Szerződési Feltételek"; [letöltés \[itt\]\(#\)](#)). Az űrlap aláírása előtt a Felhasználó elolvasta és elfogadja ezeket a dokumentumokat. Amikor a Feltételek a Szerződésre vagy a Megrendelésre hivatkoznak, akkor erre a nyomtatványra is utalnak. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Feltételeket vagy azok bármely részét, amennyiben a műszaki, üzemeltetési, üzleti vagy szervezeti feltételek a saját oldalán megváltoznak, vagy a piac megváltozik. A Felhasználót minden változásról írásban vagy elektronikus úton, a Felhasználó által megadott adatok felhasználásával legalább egy hónappal a változások hatályba lépése előtt tájékoztatjuk. Ha a Felhasználó nem ért egyet az új feltételekkel, akkor jogosult a Munipolis rendszert egy hónapos felmondási idővel felmondani - a felmondási idő lejártáig a feltételek eredeti változata vonatkozik a Felhasználóra. A változások hatálybalépése után beérkezett felmondásokat Szolgáltató nem veszi figyelembe. Ha a Felhasználó nem szünteti meg a rendszer használatát kellő időben, akkor Szolgáltató feltételezi, hogy a Felhasználó beleegyezik a módosításba. A Felhasználó bármely üzenete, miszerint nem ért egyet a Feltételek módosításával, ugyanolyan hatással bír, mint a megrendelés kifejezett felmondása, így Szolgáltató jogosult a MUNIPOLIS rendszer szolgáltatásától egy hónapos felmondási idővel elállni.

Felelős kereskedő (név, tel., e-mail)

Megjegyzés

Erik Czinger, Country Manager Hungary tel.: +36 1 850 8375 <a href="mailto:erik.czinger@munipolis.hu">erik.czinger@munipolis.hu</a>	Az első három hónap korlátozás nélkül igénybe vehető.
---	---

Az árak nem tartalmazzák az ÁFA-t.

Budapest,.....

Szada, 2023.02.09..

.....  
Szolgáltató részéről

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

