



*Mi
utcánk*

OTTHONUNK
ÓBUDA
BÉKÁSMEGYER

SZOCIÁLIS FELMÉRÉS ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER 2023

2023.szeptember

1. Módszertan, összefoglaló

Módszertan

Kik?

Óbudai lakosok

N=488 kitöltő. Adattisztítás után N= 170 fő maradt az adatbázisban.

A 170 válaszadó megoszlása:

- Nő: 56 %, Férfi: 37 %, 7% nem kíván válaszolni
- 18-29 éves: 5%, 30-39 éves: 10%, 40-49 éves: 27%,
50-64 éves: 23% 65 év feletti: 35%

Mit?

Belső fejlesztésű kérdőív, Alchemer platformban programozva.

19 kérdés + 5 demográfiai kérdés

Mikor?

2023. Szeptemberben 21-28

Összefoglaló – módszertan

- A téma érzékenysége és komplexitása miatt, a szokásosnál jóval magasabb volt a lemorzsolódás (60% feletti) 488 kitöltőből 170 töltötte ki a teljes kérdőívet és 318 fő félbehagyta a kérdőívet
- Célzott mintavételezésnek köszönhetően a válaszadók nemi eloszlása kiegyensúlyozottabb, mint a korábbi online felméréseinkben, így a felmérés nemek szerinti képviselete pontosabb
- Az idősebb 50 feletti korcsoportok felülreprezentáltak, amely befolyásolhatta a kérdőív reprezentativitását, a kerület demográfiai adataival ez későbbi felmérésekben korrigálható
- A kérdőív ezzel együtt egy jó kiindulópontot ad további kérdések megformálásához, új támogatási programok teszteléséhez, a meglévő programok kommunikációjához és az eredményekből körvonalazódó fejlesztési lehetőségek azonosításához

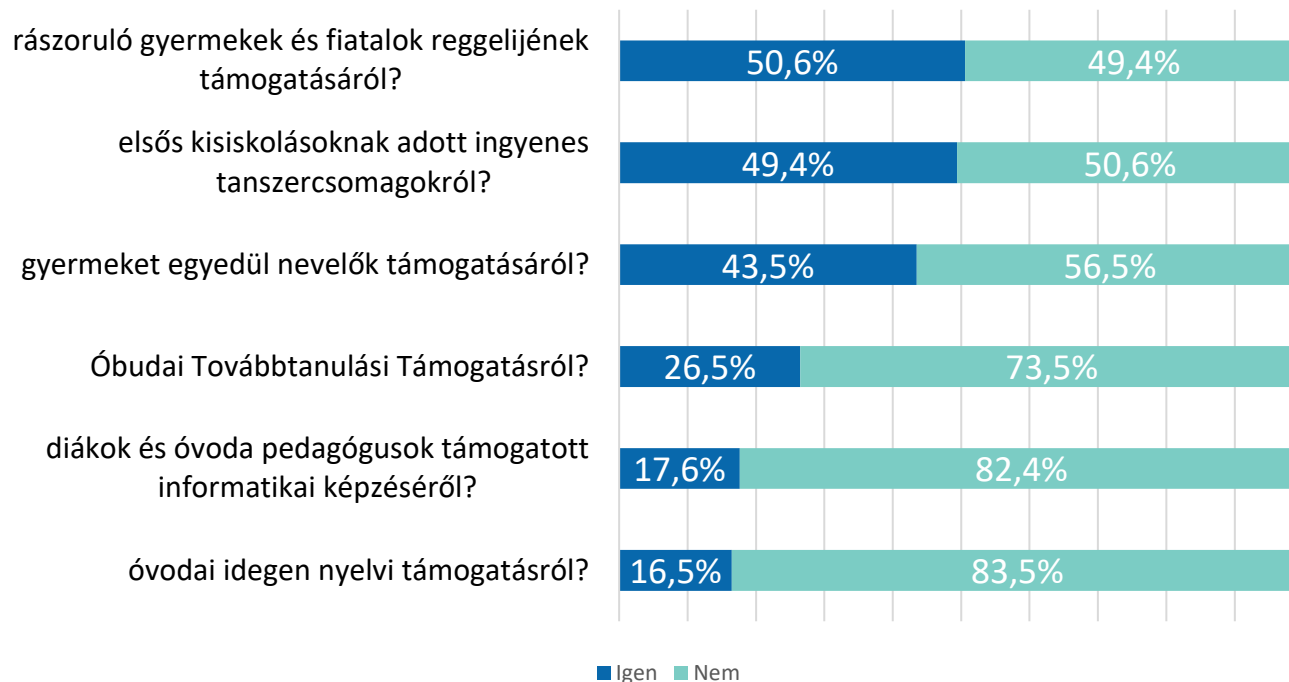
Összefoglaló – ismertség, megítélés

- Az **informatikai képzés támogatás**, az **óvodai idegen nyelv támogatás** és az **Óbudai Továbbtanulási támogatás** programok **ismertsége kritikusan alacsony**, de a támogatásokról való tájékoztatás és ismeretterjesztés általánosan is egy fejlesztendő terület a szöveges visszajelzések alapján
- A kerület lakosai a válaszok alapján számos **fejlesztési lehetőséget** látnak maguk előtt: **főleg az idősek** és a **lakhatás nélkül maradtak** szociális problémái, illetve az **egyszülős** (anyák) támogatása terén
- A válaszadók pozitívak az oktatás támogatásával, a rászoruló gyermekek támogatásával kapcsolatban
- Mindezen **támogatásokat leginkább a kormánytól és a kerulettől** remélik
- A válaszadók úgy érezték más kerületekhez képest még lenne tér a programok további fejlesztésére
- Mindezen eredmények ugyanakkor valószínűsíthetően az idősebb lakosok véleményét inkább jobban visszaadják, akik hiányolják a feljük áramló támogatásokat és támogató programokat

2. Ismeretség, elégedettség, egyéb észrevételek a válaszokból

A legtöbben a reggeli, a tanszer és az egyedülálló szülő támogatásokról hallottak

Hallottál már a....

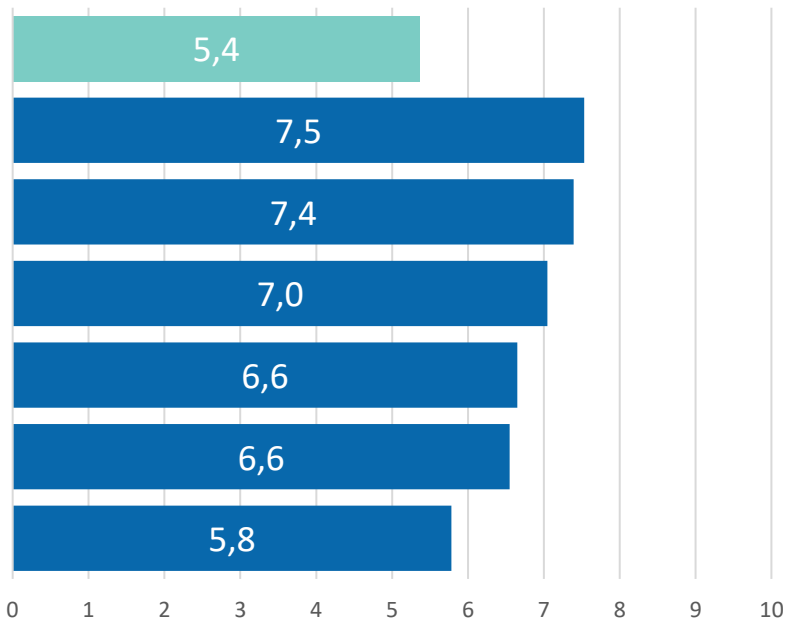


Q1.-Q6 Hallottál már.... (Q1) gyermeket egyedül nevelők támogatásáról?/ (Q2) elsősknek adott ingyenes tanszercsomagokról?/ (Q3) diákok és óvoda pedagógusok támogatott informatikai képzéséről? (Q4) Rászoruló gyermekek és fiatalok reggelijének támogatásáról?/ (Q5) Óvodai idegen nyelvi támogatásról?/ (Q6) Óbudai Továbbtanulási Támogatásról?

A válaszadó kerületi lakosok egyesével mindegyik programmal elégedettebbek, mint összességében a kerület szociális támogatási rendszerével

A reggeli, és a tanszer támogatásokkal elégedettek a leginkább, az óvodai idegen nyelvi támogatással legkevésbé

Mennyire tartod



Összességében mennyire vagy elégedett a kerületi szociális támogatásokkal?

rászoruló gyermekek és fiatalok reggelijének támogatását?

az ingyenes tanszercsomagot, mint támogatási formát?

Óbudai Továbbtanulási Támogatást?

ezt a támogatási formát– az ECDL vizsgadíj átvállalását?

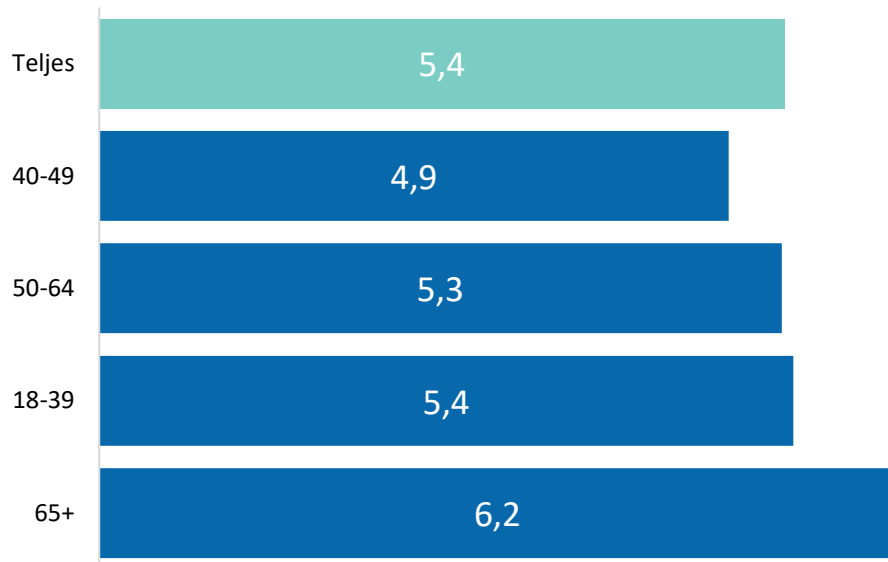
hogy vásárlási utalványt ad az önkormányzat a gyermeket egyedül nevelő III. kerületieknek?

óvodai idegen nyelvi támogatását?

Q1.-Q7 Mennyire tartod hatékonyak... (Q1) hogy vásárlási utalványt ad az önkormányzat a gyermeket egyedül nevelő III. kerületieknek?(Q2) Mennyire tartod hatékonyak ezt a támogatási formát? (elsősöknek adott ingyenes tanszercsomagot) / (Q3) Mennyire tartod hatékonyak ezt a támogatási formát– az ECDL vizsgadíj átvállalását? (Q4) Mennyire tartod hatékonyak ezt a támogatási formát? (rászoruló gyermekek és fiatalok reggelijének támogatását) (Q5) Mennyire tartod hatékonyak ezt a támogatási formát? (óvodai idegen nyelvi támogatást) /ó (Q6) Mennyire tartod hatékonyak ezt a támogatási formát? (Óbudai Továbbtanulási Támogatást)/ (Q7) Összességében mennyire vagy elégedett a kerületi szociális támogatásokkal?

A kerület szociálpolitikájával leginkább a középidős generációk* a legelégedetlenebbek, míg a 65+ évesek a legelégedettebbek

Összességében mennyire vagy elégedett a kerületi szociális támogatásokkal?

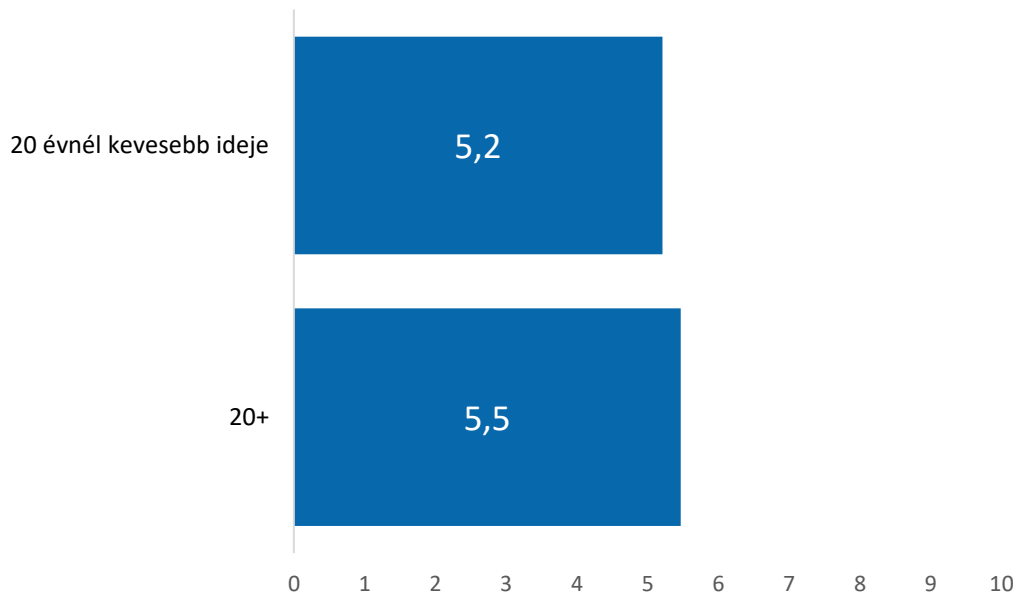


Q7. Összességében mennyire vagy elégedett a kerületi szociális támogatásokkal?

*Bázis: N=170 (Az ábrázolt értékek átlagos értékek a válaszok alapján számolva) *a 18-29 és a 30-39 korosztály összevonva a kis elemszámok miatt)*

A kerület szociálpolitikájával való elégedettség szempontjából nincs érdemi különbség az régóta III. kerületben lakók és a 20 évnél rövidebb ideje itt élők között

Összességében mennyire vagy elégedett a kerületi szociális támogatásokkal?

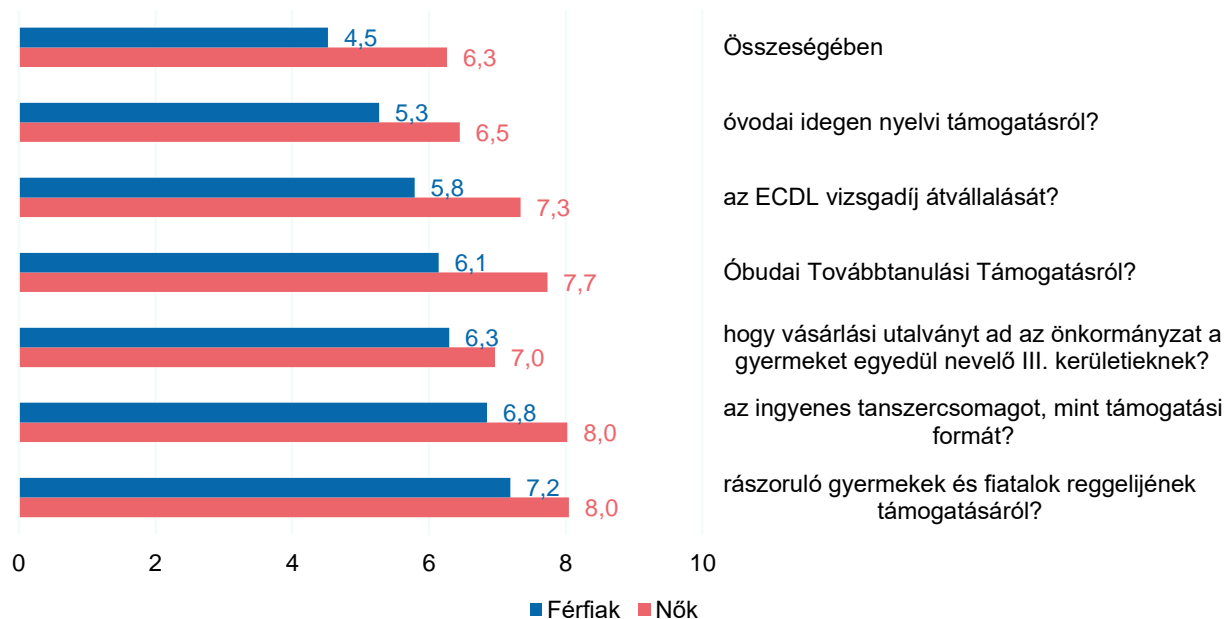


Q7. Összességében mennyire vagy elégedett a kerületi szociális támogatásokkal?

Bázis: N=170 (Az ábrázolt értékek átlagos értékek a válaszok alapján számolva)

Általában a nők elégedettebbek az önkormányzat szociálpolitikájával és támogatásaival.

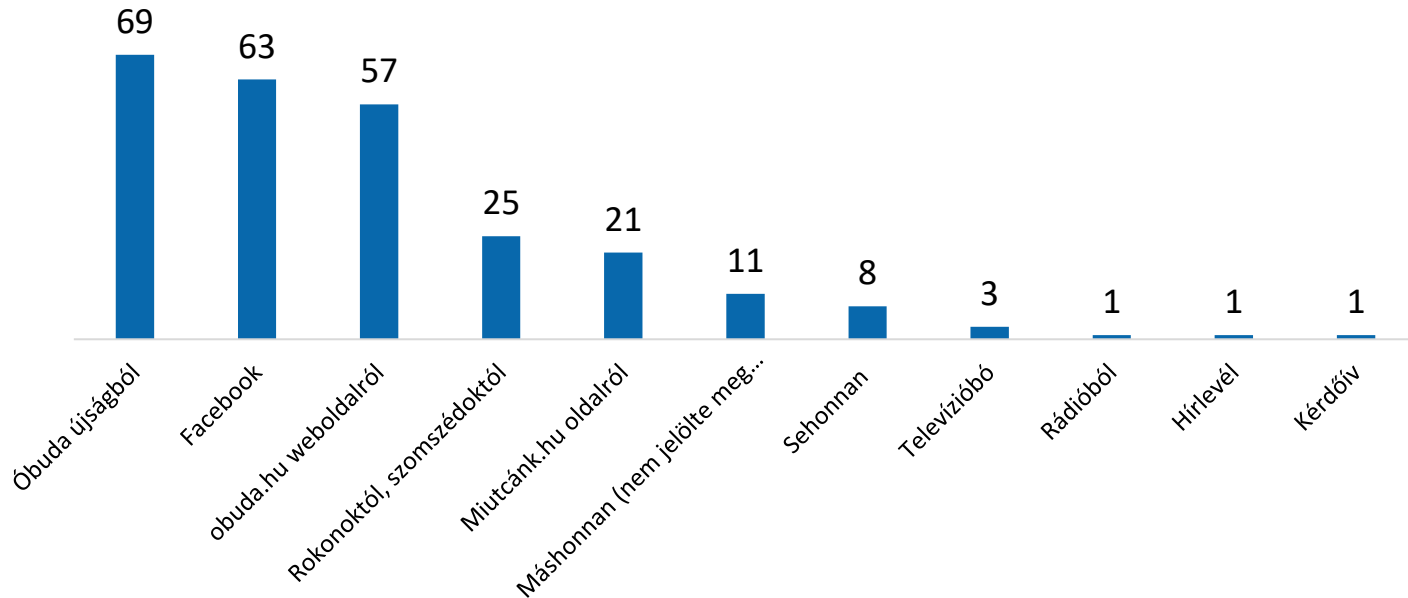
Mennyire tartod hatékonynak (a)...



Q1.-Q7 Mennyire tartod hatékonynak... (Q1) hogy vásárlási utalványt ad az önkormányzat a gyermeket egyedül nevelő III. kerületieknek?(Q2) Mennyire tartod hatékonynak ezt a támogatási formát? (elsősöknek adott ingyenes tanszercsomagot) / (Q3) Mennyire tartod hatékonynak ezt a támogatási formát- az ECDL vizsgadíj átvállalását? (Q4) Mennyire tartod hatékonynak ezt a támogatási formát? (rászoruló gyermekek és fiatalok reggelijének támogatását) (Q5) Mennyire tartod hatékonynak ezt a támogatási formát? (óvodai idegen nyelvi támogatást) /ó (Q6) Mennyire tartod hatékonynak ezt a támogatási formát? (Óbudai Továbbtanulási Támogatást)/ (Q7) Összeségében mennyire vagy elégedett a kerületi szociális támogatásokkal?

A legtöbben a kerületi újságból, a Facebookról és a kerületi weboldalról tájékozódnak

Honnan értesültél ezekről a támogatási programokról? (többet is megjelölhetsz)

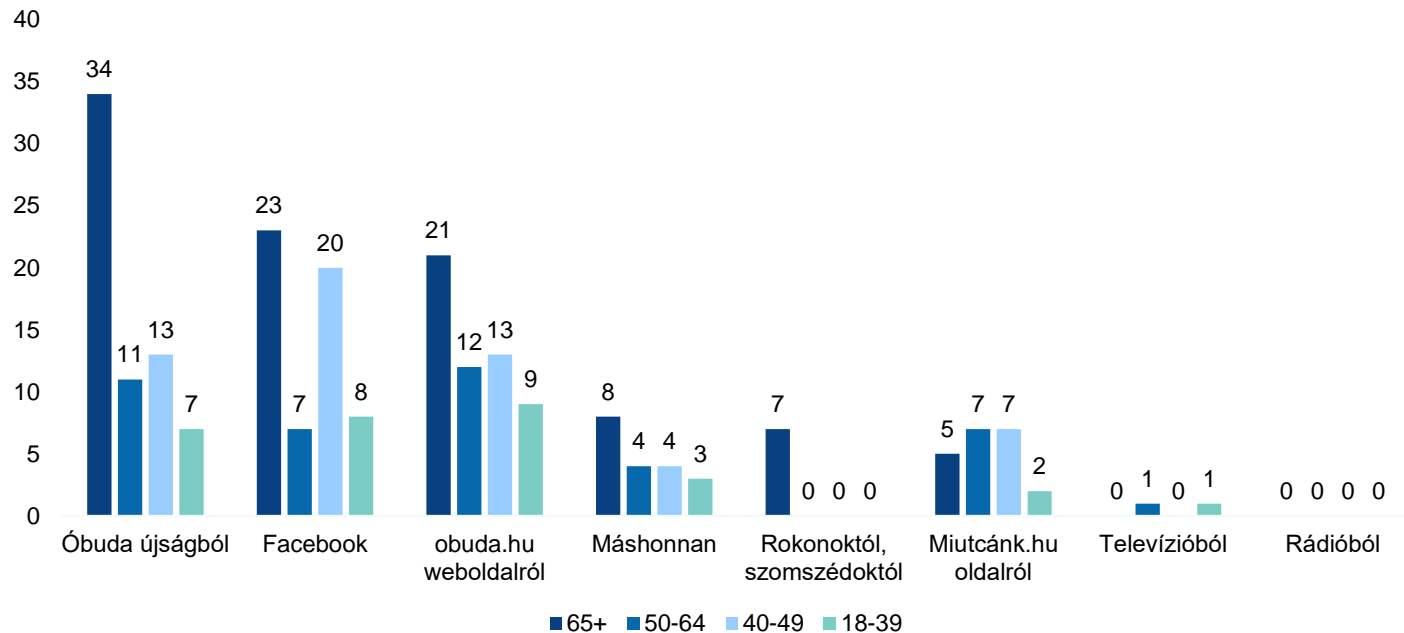


Q8. Honnan értesültél ezekről a támogatási programokról? (többet is megjelölhetsz?)

Bázis: N=170 (Az ábrán az említések gyakorisága van ábrázolva)

A televízió és a rádió egyik korosztályban* sem meghatározó kommunikációs csatorna. Leginkább a kerületi újság, a Facebook és a weboldal az, ahonnan a válaszadó kerületi lakosok tájékozódnak

Honnan értesültél ezekről a támogatási programokról? (többet is megjelölhetsz)



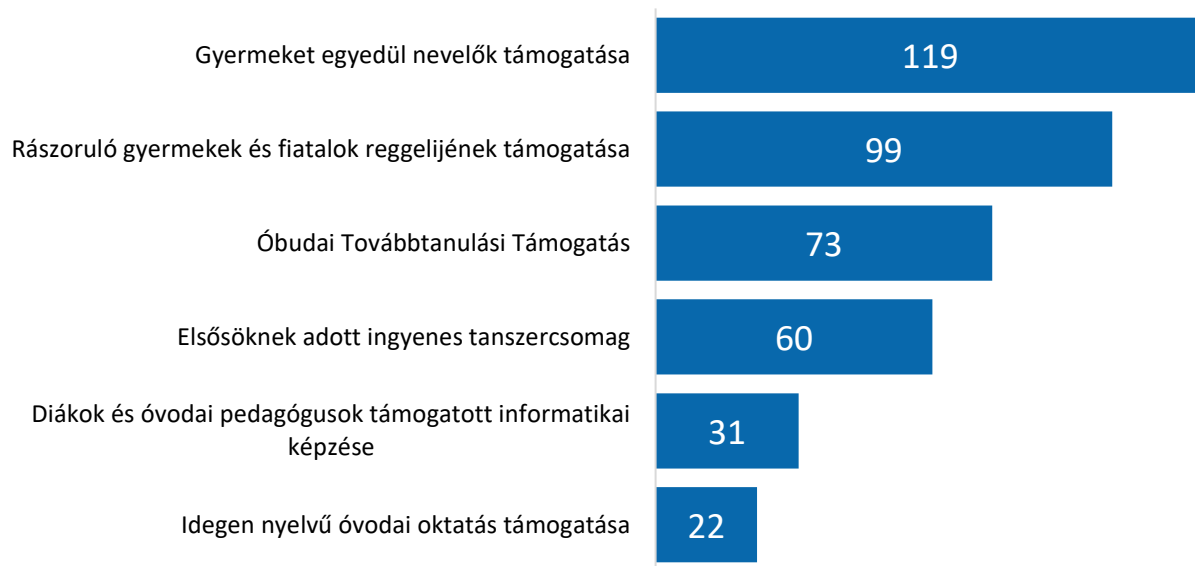
Q8. Honnan értesültél ezekről a támogatási programokról? (többet is megjelölhetsz?)

Az eredményekből levonható következtetések az eltérő elemszámok miatt korlátozottak, illetve fenntartással érdemes őket kezelni! A Máshonnan csoport az említések alapján gyakorlatilag a nem hallott róla válaszal egyenlő.

A gyermeküket egyedül nevelők és a rászorulóknak reggeli támogatása a legfontosabb

Az informatikai képzés és az idegen nyelvű óvodai oktatás kevesebbet szerint fontos

A felsorolt támogatások közül melyek a legfontosabbak szerinted? (többet is megjelölhetsz)

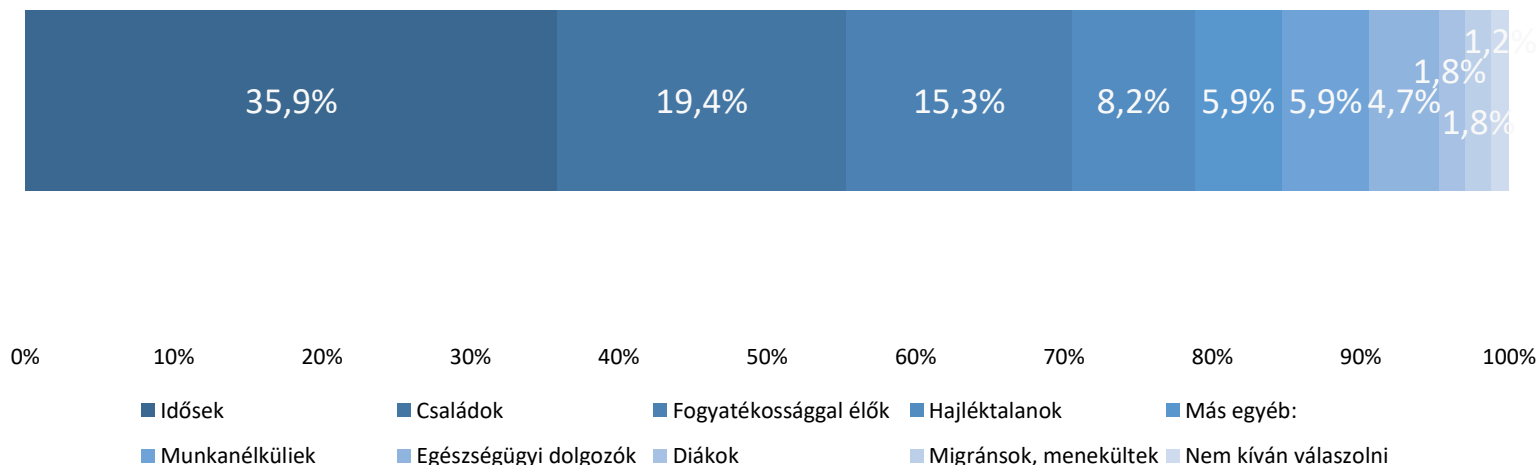


Q9. A felsorolt támogatások közül melyek a legfontosabbak szerinted?

Nincs különbség a sorrendben az elégedettek és az elégedetlenek, sem a férfiak-nők között. Elégedett az a válaszadó, aki a Q7-es kérdésre (Összességében mennyire vagy elégedett a kerületi szociális támogatásokkal?) legalább 6-os értéket adott, elégedetlen az aki, 5-st vagy kisebbet.

A válaszadók szerint az idősek (35,9%), a családok (19,4%), a fogyatékossgal élők (15,3%) a három legfontosabb téma és támogatási terület, ide kellene több támogatás.

Az alábbiak közül mely területen kell több támogatás a kerületben?

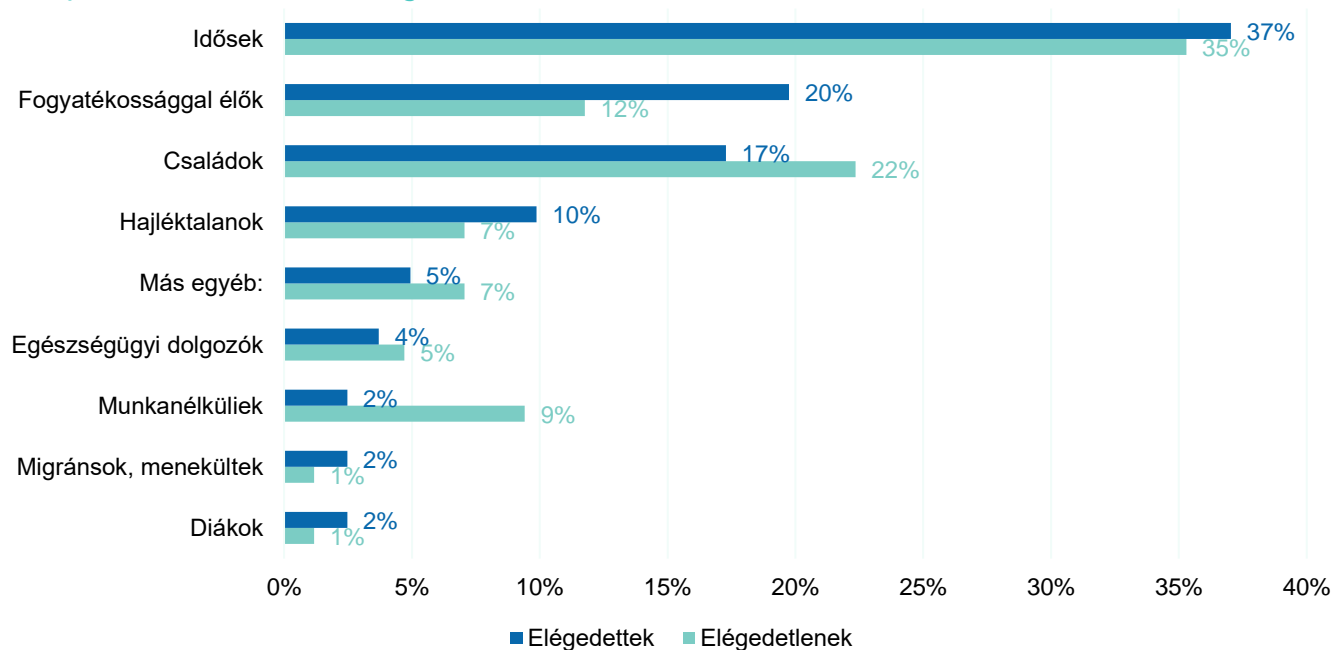


Q10 A felsorolt területek közül melyik a legfontosabbak szerinted?

Az önkormányzat szociálpolitikájával elégedettebbek számára fontosabbak a fogyatékossgal élők helyzetének javítása és a hajléktalanok.

Az elégedetlenek a családok és a munkanélküliek témáira fókuszálnának inkább.

Az alábbiak közül mely területen kell több támogatás a kerületben?

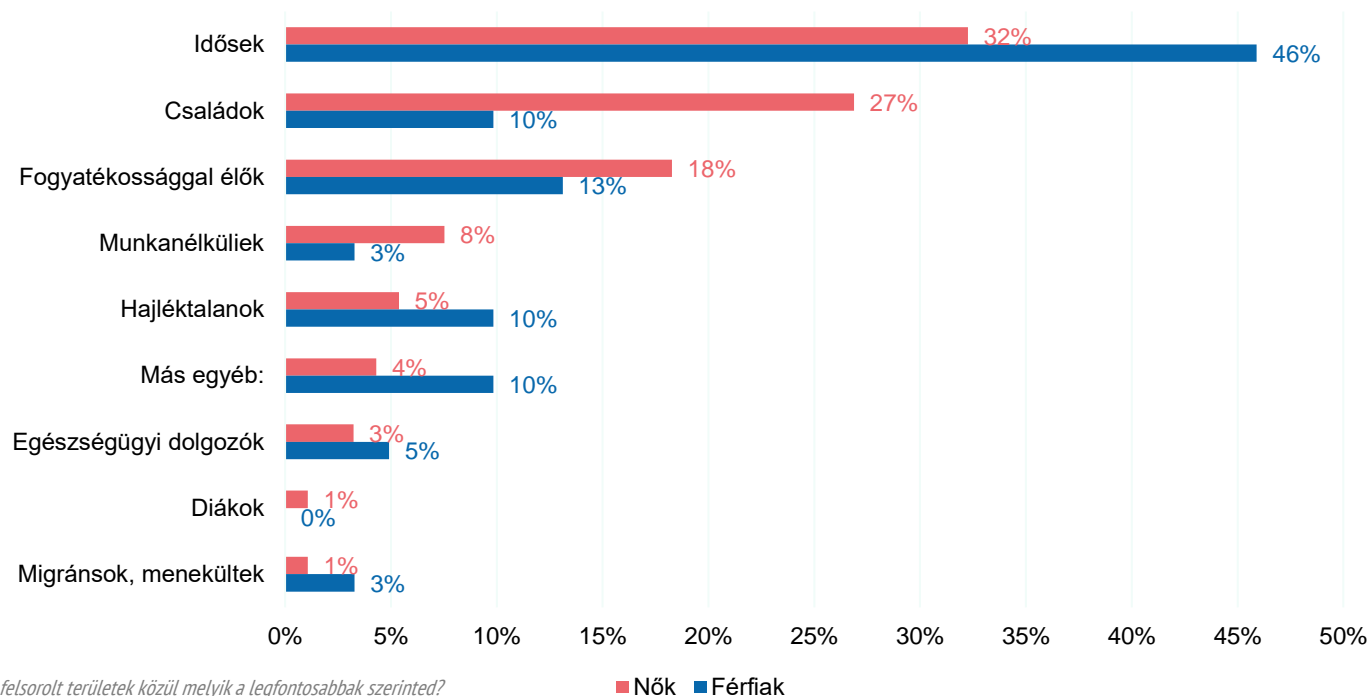


Q10 A felsorolt területek közül melyik a legfontosabbak szerinted?

Elégedett az a válaszadó, aki a Q7-es kérdésre (Összességében mennyire vagy elégedett a kerületi szociális támogatásokkal?) legalább 6-os értéket adott, elégedetlen az pedig az aki, 5-st vagy kisebbet.

A férfiak számára jelentősen fontosabb az idősök helyzete. A nők számára a család az ami jelentősen kiemelkedik.

Az alábbiak közül mely területen kell több támogatás a kerületben?

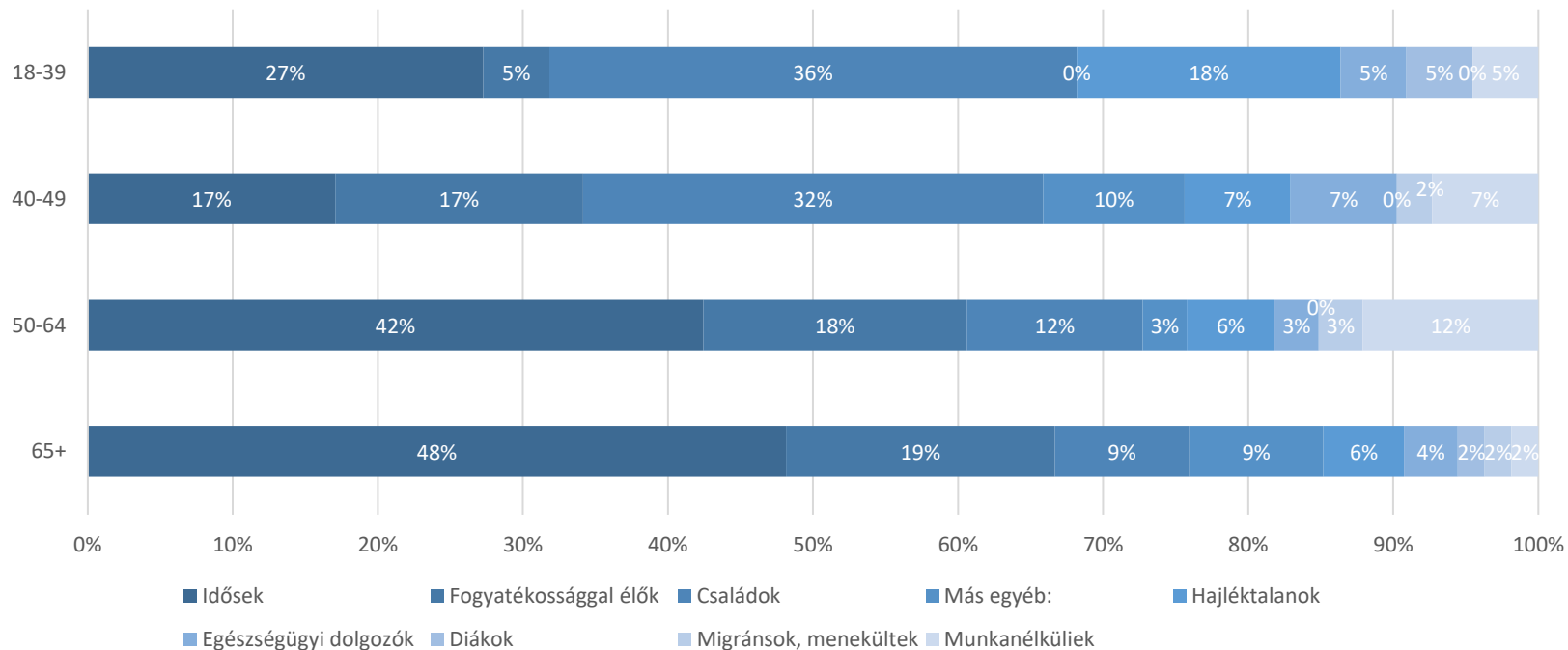


Q10 A felsorolt területek közül melyik a legfontosabbak szerinted?

■ Nők ■ Férfiak

Az 50+ generációk számára kifejezetten fontos az idők helyzete és támogatása. A család az 50 alatti generációk számára jelentősen fontosabb téma.

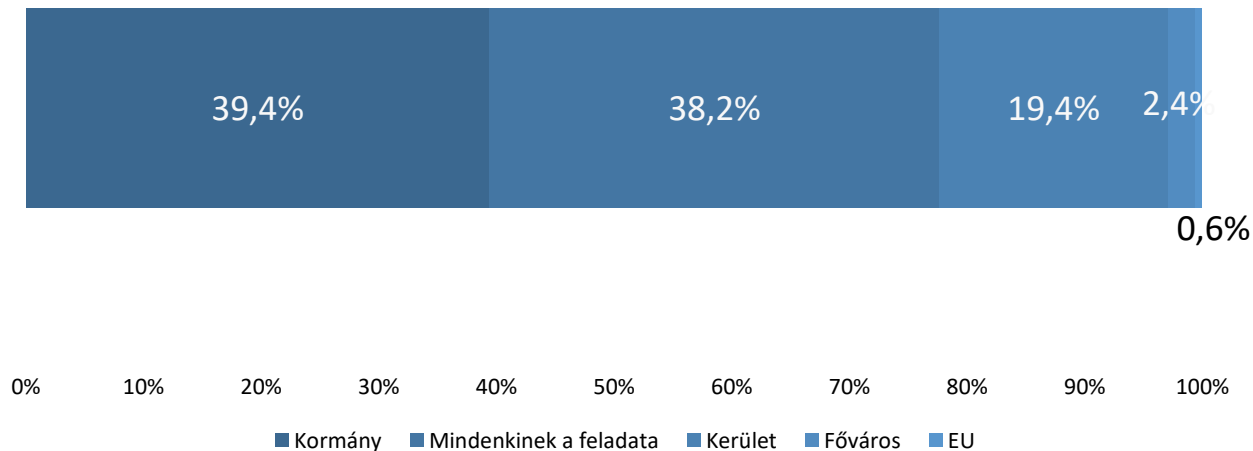
Az alábbiak közül mely területen kell több támogatás a kerületben?



Q10 A felsorolt területek közül melyik a legfontosabbak szerinted?

A válaszadók szerint a szociális támogatási programok biztosítása leginkább a kormány vállát nyomja, ugyanakkor magát a felelősséget sokuk kollektív felelősségként fogják fel, ezt követi csak a kerület és a főváros szerepe.

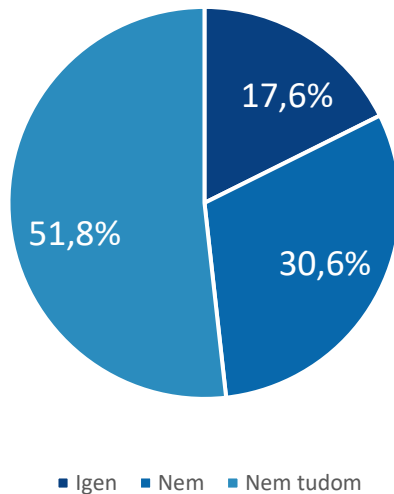
Szerinted elsődlegesen kinek a feladata a szociális támogatási programok biztosítása?



Q11. A felsorolt területek közül melyik a legfontosabbak szerinted?

A válaszadók fele szerint a III. kerület szociális támogatásai nem jobbak, más kerületeknél. A válaszadók ~ötöde gondolja, hogy ez az önkormányzat jobb programokat kínál lakosainak.

Szerinted a többi kerülethez képest az Óbuda-Békásmegyeri Önkormányzat szociális támogatásai jobbak?



Q12. Szerinted a többi kerülethez képest az Óbuda-Békásmegyeri Önkormányzat szociális támogatásai jobbak?

A szabadszavas válaszokból néhány főbb téma, ami kategóriákba rendezhető a válaszok alapján:

Hajléktalanok és szociálisan rászorulóknak támogatása: A hajléktalanság problémája kiemelt figyelmet kapott a válaszadók szöveges meglátásaiban mind pozitív támogató és negatív hangvételben is. A véleményadók egy része szerint főváros szintű összefogás és stratégia által lehetne a hajléktalanságot kezelni. Sokak szerint fontos lenne a civil szervezetek és egyházak bevonása ezen törekvésekbe. Ez segíthetne az átmeneti szállások, rehabilitációs programokhoz való hozzáférés biztosításában.

Idősek támogatása: Említésre került, hogy az idősek is részesüljenek támogatásban. Az időseknek és betegeknek ételkészítés, közüzemi és gyógyszer támogatást is lehetne nyújtani. Olyan programokat kéne szervezni (mobil és internet, vagy számítógéphasználat képzés) ezen meglátások egy része alapján, amelyek délelőtt is elérhetőek az idősek számára, továbbá az önkormányzat segíthetne házi (autós) segítők szervezésében, akik ingyenesen segíthetnek az időseknek bevásárlásban és egyéb mindennapi teendőikben.

Fiatalok és a lakhatás támogatása: Fontos a fiatalok szélesebb körű támogatása, például oktatás, munkalehetőségek és szabadidős tevékenységek terén. A lakhatás problematikája a kortól és társas helyzettől függetlenül többször is felmerült. Ötleként fogalmazódott meg a bérlakásprogram, a lakhatási támogatások rendszerének újragondolása is, többször meghosszabbítható szerződésekkel, a pontrendszer felülbíráásával, lakbér támogatással.

Egyedülálló szülők és családok támogatása: Az egyedülálló szülők támogatásában felmerült a támogatások minimálbérhez való kötöttsége, mely többeket is kizár a támogatásokhoz való hozzáféréstől. Felmerült ötleként továbbá gyermek oltási költségeinek átvállalása, használatra vásár-csere, gyermekjátékok cseréje, osztása is, illetve dolgozó nőként a piacra való eljutás nehézsége.

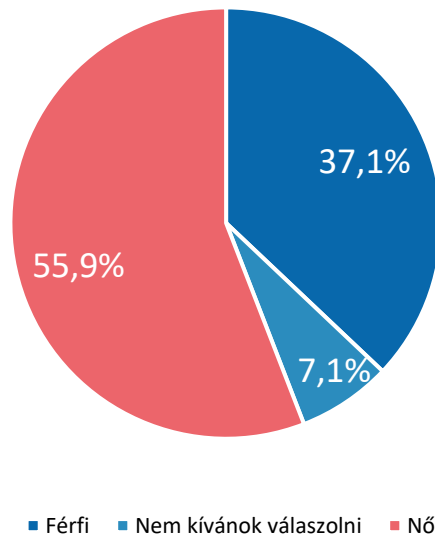
Lakókörnyezet és közösségi szolgáltatások: A válaszadók kifejezetten fontosnak tartják a lakókörnyezet és közterületek tisztántartását. Felmerült egy rendes kutyafuttató igénye, a bicikliutak szükségessége (kell-e, vagy nem kell-e a kerületbe), árnyékolók és parkolók létesítése, ill. olyan közösségi terek kialakítása amely alkalmas nagyobb közösségi összejövetelek befogadására.

További javaslatok: Idős vagy beteg hozzátartozók ápolásával foglalkozóknak lehetőséget kell adni időszakos pihenésre, az önkormányzatnak akadálymentesítési programot kell indítania a lakótelepeken, hogy segítse a mozgáskorlátozottak közlekedését, az önkormányzatnak aktívan kellene tájékoztatni a lakosokat a rendelkezésre álló támogatásokról és szolgáltatásokról. Az információk hiánya sokszor említésre került a szöveges válaszok között. Felmerült továbbá a lejárt ételkészítési útmutatók újraosztása, iskolás gyermekek számára laptopok, tabletek osztása, egyedülálló szülők számára kedvezményes strandbelépők biztosítása.

3. Demográfiai adatok

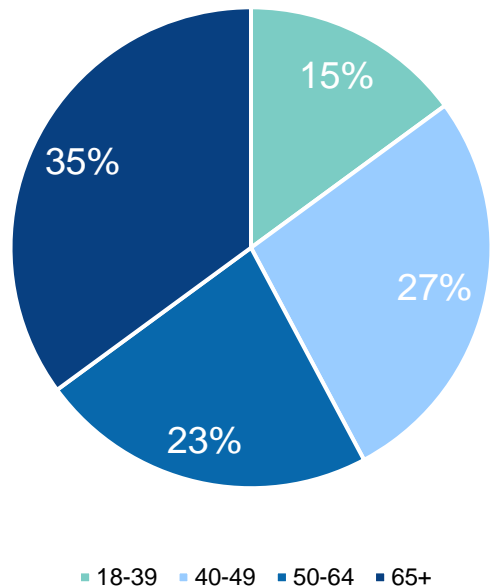
Az összes válaszadó férfi-nő megoszlása 56%-37% a nők javára

Válaszadók nemi eloszlása



Q9. Nemed?

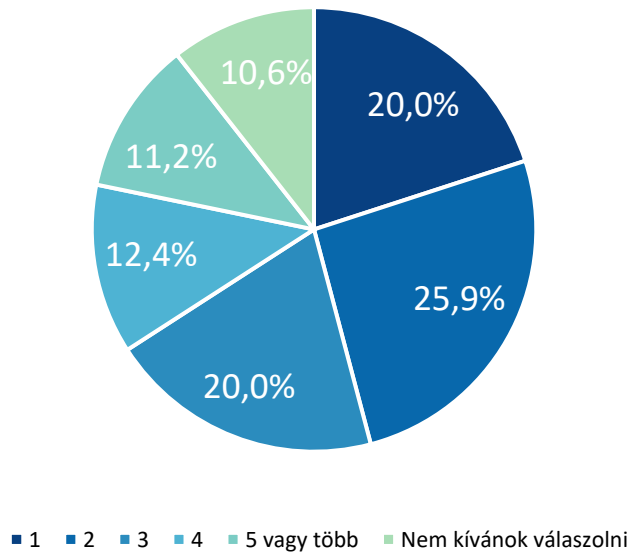
A kérdőívben részt vevők átlagéletkora ~56 év, korcsoportonkénti* eloszlása:



Q10. Melyik évben született?

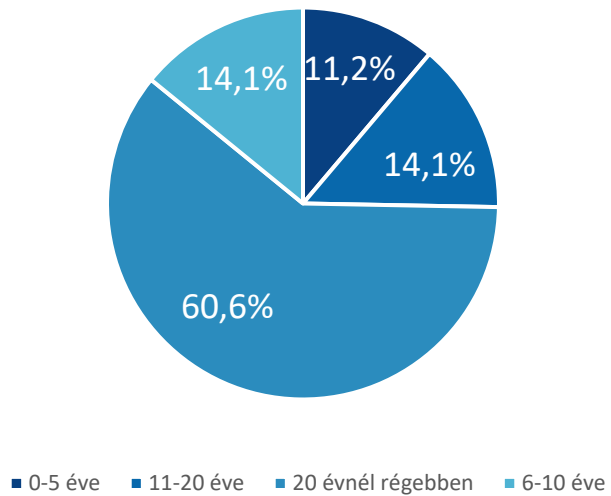
A válaszadók picit kevesebb, mint fele él egyedül vagy másodmagával egy háztartásban

Háztartás mérete az ott lakók száma alapján



Q11. Összesen hányan éltek egy háztartásban?

A válaszadók 60%-a 20 évnél is régebben él már a kerületben



Q11. Mióta él a III. Kerületben?

Egy európai város, kerület csak tájékozott, egymást támogató, közösségekkel képzelhető el 2023-ban. A Miutcánkban ehhez értünk.

Köszönjük a figyelmet!

miutcank.hu - info@miutcank.hu

III. kerületi önkormányzat megbízásából 2023 szeptember

*Mi
utcánk*