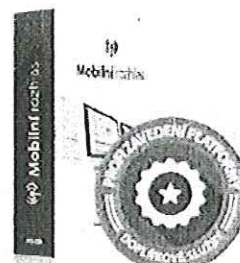


**KIEGÉSZÍTÉS A 2023.05.18.-ÁN KELT AKTIVÁLÁSI ŰRLAPHOZ  
MEGRENDELÉS A MUNIPOLIS KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZER SZOLGÁLTATÁSAIRA**

	Felhasználó	Szolgáltató
Név:	Lébény Város Önkormányzata	MUNIPOLIS s.r.o.
Adószám:	15727952-2-08	29198950
Közösségi adószám:	-----	CZ29198950
Székhely:	9155 Lébény, Fő út 47.	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
A továbbiakban	"felhasználó"	"szolgáltató"



**I. A megrendelés tárgya**

A Szolgáltató a szerződéses jogviszony időtartamára nem kizárólagos licencet ad a Felhasználónak a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer használatára, a szolgáltatások rendeltetésszerű használatához szükséges mértékben és módon. A MUNIPOLIS kommunikációs rendszer lehetővé teszi a Felhasználó számára az alábbi rendszerek használatát:

1. SMART kommunikációs modul a polgárokkal való kapcsolattartásra (SMS akár 4 800 db/perc. hangüzenetek vakok és gyengénlátók számára, e-mailek üzenetek az alkalmazásba)
2. Mobilalkalmazás okostelefonokra (Android és iOS, több mint 100 000 letöltéssel)
3. Az állampolgári panaszok kezelésére szolgáló rendszer
4. Szavazások és részvételi költségvetések létrehozására szolgáló rendszer (a szavazatok egyediségének ellenőrzésével)
5. A település dinamikus internetes profilja a [www.munipolis.hu](http://www.munipolis.hu) alatt.
6. A helyi önkormányzat Facebook-oldalaival való automatikus összekapcsolás
7. A weboldalhoz és a Facebookhoz való kapcsolódási rendszer (automatikus üzenetek e-mailben, az 1.2 alkalmazáshoz és az 1.5 webes profilhoz).

A SMART kommunikációs rendszer iskolák, óvodák és egyéb intézmények számára külön rendelhető.

**II. Licenz és ár**

**MUNIPOLIS "OPTIMAL"**

Kedvezményes ár: 47 125 HUF / hónap + ÁFA

A licenz a rendszer teljes egészére érvényes (I.1-1.7), minden kommunikációs típusra. A licenz ára éves fizetési gyakorisággal van meghatározva. A licenz kedvezményes havi díja mindaddig érvényes, amíg az önkormányzat nem éri el az MRSZ<sup>1</sup>-t, amely 400 regisztrált felhasználóban került megállapításra. Amint az MRSZ elérésre kerül, a szolgáltatás havi díja mindenkori listaárra, 67 350 HUF + ÁFA árra emelkedik. A megemelt ár az MRSZ elérésének hónapját követő hónaptól érvényes.

**INGYENES online/telefonos képzés.** A promóciós tartalmak (aktuális FB-posztok, szövegek, FB kommunikációs kézikönyv, webbannerek, hírlevélcikkek) **DIJMENTESEN** érhetőek el.

**III. Kiegészítő szolgáltatások (jelölje be)**

Okos hírlevél ALAP  DINAMIKUS  (hírlevél digitalizálása). Havidíja \_\_\_\_\_ HUF (évi kifizetéssel):

Személyes képzés (max. 10 fő). A személyes oktatás ára 80 000 HUF + ÁFA, az ár tartalmazza a kiszállást és a 3 órás szakmai oktatást.

Profesionális promóciós kampány. A kampány ára \_\_\_\_\_ HUF:

<sup>1</sup> MRSZ: Minimális regisztrációs szám a hatékony SMART-kommunikációhoz. Ezt azon választópolgárok számának 25%-ában van meghatározva, akik részt vettek a legutóbbi önkormányzati választásokon az adott településen.



**IV. Fizetések, időtartam, egyszerű felmondás**

Teljesítési időszak kezdete	Használati időtartam vége	A Felhasználó lakosainak száma	Fizetési időszakok (évek száma)	A szolgáltatások teljes ára
2023.10.01.	2024.09.30.	3311	1	424 125 HUF + ÁFA

A Felhasználó vállalja, hogy a jelen formanyomtatványban meghatározott árat határidőre és rendben megfizeti a Szolgáltatónak. A megrendelés határozott időre szól. Amennyiben egyik fél sem jelzi írásos formában a rendszer használatának megszüntetési kérelmét legkésőbb 2 hónappal a szolgáltatások megállapodás szerinti megszüntetési időpontja előtt, úgy a használat időtartama egy évvel automatikusan meghosszabbodik.

A jelen szerződés II. és III. cikke szerinti, folyamatosan nyújtott és fizetett szolgáltatások árai a Szolgáltató saját belátása szerint évente a Központi Statisztikai Hivatal által az előző naptári évre vonatkozóan bejelentett éves infláció pozitív százalékos mértékének megfelelő százalékkal emelhetőek, az ilyen jellegű hivatalos bejelentés megtételének hónapját követő hónap első napjától kezdődő hatállyal. Az infláció miatti új árszint kiszámítása mindig a jelenlegi árszint, azaz adott esetben az inflációval már korábbi évben megemelt ár alapján történik. Az első emelésre legkorábban a teljesítési időszak kezdetétől számított 12 hónap elteltével kerülhet sor. Az éves infláció negatív százalékos mértéke nem érinti ezeket az árakat.

Az automatikusan megújuló SMS-ek és hangüzenetek árai a megújítás napján érvényes szolgáltatói árlista szerint alakulnak, hacsak másképp nem szerepel.

A jelen Megrendelés II. és III. cikke szerinti folyamatos és fizetős szolgáltatásokra vonatkozó árak a Szolgáltató mérlegelési jogkörébe tarthatnak. Az SMS-ek és hangüzenetek tarifájára az automatikus hosszabbítást követően a Szolgáltatónak a használat meghosszabbításának napján hatályos árlistája irányadó, hacsak erről másképp nem rendelkezik.

**V. A kommunikációs csatornák ára**

SMS üzenet Magyarországra*	Hangüzenet Magyarországra	Mobilalkalmazás-üzenet	E-mail üzenet	Lakossági bejelentés
25 HUF/db + ÁFA	16 HUF/ 30 sec + ÁFA	INGYENES	INGYENES	INGYENES

\*Az SMS-díj akkor kerül felszámításra, amikor a lakos regisztrál, módosítja adatait, valamint amikor a Felhasználó bejelentkezik a rendszerbe és amikor üzeneteket küld.

**VI. A személyes adatok védelme**

A Szolgáltató és a Felhasználó kijelenti, hogy tudatában van annak, hogy a MUNIPOLIS rendszer működéséhez szükséges a címzettek (polgárok) személyes adatainak kezelése és feldolgozása. Vállalják, hogy betartják az alkalmazandó jogszabályokat, különösen az általános adatvédelmi rendeletet (GDPR) és a személyes adatok kezeléséről szóló törvényt. A Felhasználó vállalja, hogy a rendszerhez csak az arra jogosult személyeknek biztosít hozzáférést. A Felhasználó teljes mértékben felelős az általa küldött üzenetek tartalmáért és formájáért, beleértve a szerzői jogi felelősséget is. Marketingkommunikáció esetében a Felhasználó vállalja, hogy a reklámozás szabályozására és a kereskedelmi kommunikáció küldésére vonatkozó valamennyi előírásnak megfelel a vonatkozó jogszabályok szerint. Ha az információ fogadója (az értesítés címzettje) bármilyen esetben kiskorú, különösen 15 év alatti személy (pl. iskolai klubok stb. keretében), a Felhasználó kifejezetten biztosítja a törvényes képviselője hozzájárulását az ilyen közlemények küldéséhez. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a MuniPolis-rendszer használata során a felelősségét a szolgáltató semmilyen tevékenysége nem szünteti meg, mivel az üzenetek feladója továbbra is a Felhasználó marad.

A Szolgáltató és a Felhasználó ezennel szerződést kötnek a személyes adatok kezelésére, amelyben a Felhasználó egyben a személyes adatok kezelője, a Szolgáltató pedig a személyes adatok feldolgozója. A feldolgozó kijelenti, hogy

- a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő dokumentált utasításai alapján dolgozza fel,
- biztosítja, hogy a személyes adatok feldolgozására jogosult személyeket titoktartási kötelezettség köti, vagy törvényes titoktartási kötelezettség terheli őket, és hogy megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajt végre az érintett kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében,
- segíti az ügyintézőt az érintettekkel és a felügyeleti hatósággal való kapcsolattartásban.

A Felhasználó ezennel általános felhatalmazást ad a Szolgáltatónak arra, hogy a teljesítést alvállalkozókkal biztosítsa, amennyiben a Szolgáltató a személyes adatok védelmét azonos tartalmú szerződéssel garantálja.

A Felhasználó és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit a MUNIPOLIS Kommunikációs Rendszer Általános Szerződési Feltételei szabályozzák.

### VII. Záró rendelkezések

Az megrendelés elválaszthatatlan részét képezik a MUNIPOLIS rendszer moduljainak és kiegészítő szolgáltatásainak műszaki leírása ([letöltés itt](#)) és a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer általános szerződési feltételei ("Általános Szerződési Feltételek"; [letöltés itt](#)). A megrendelés aláírása előtt a Felhasználó elolvasta és elfogadja ezeket a dokumentumokat. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Feltételeket vagy azok bármely részét, amennyiben a műszaki, üzemeltetési, üzleti vagy szervezeti feltételek a saját oldalán megváltoznak, vagy a piac megváltozik. A Felhasználót minden változásról írásban vagy elektronikus úton, a Felhasználó által megadott adatok felhasználásával legalább egy hónappal a változások hatályba lépése előtt tájékoztatni kell. Ha a Felhasználó nem ért egyet az új feltételekkel, akkor jogosult a Muniopolis rendszert egy hónapos felmondási idővel felmondani. Ha a Felhasználó nem jelzi felmondási szándékát, akkor Szolgáltató feltételezi, hogy a Felhasználó beleegyezik a módosításba. A Felhasználó bármely üzenete, miszerint nem ért egyet a Feltételek módosításával, ugyanolyan hatással bír, mint a megrendelés kifejezett felmondása, így Szolgáltató jogosult a MUNIPOLIS rendszer szolgáltatásától egy hónapos felmondási idővel elállni.

Felelős kereskedő (név, tel., e-mail)	Megjegyzés
Czinger Erik, Country Manager +36202759934 <a href="mailto:erik.czinger@muniopolis.hu">erik.czinger@muniopolis.hu</a>	A szolgáltatás 2023.12.31.-ig díjmentesen használható.

Az árak nem tartalmazzák az ÁFA-t.

Budapest.....

 **MUNIPOLIS**  
Szolgáltató részéről Muniopolis s.r.o., Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno  
ICO: 29198950 DIČ: CZ29198950  
Mgr. Ondřej Švrček, ügyvezető

Lébény, 2023.09.26.

Felhasználó részéről

Kovács Gábor, polgármester



## A MUNIPOLIS ÖKOSZISZTÉMA RENDSZEREK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK MŰSZAKI LEÍRÁSA

### I. Mobil alkalmazás SMART kommunikációs rendszer nélkül

- Alkalmazásüzenet-küldő
- Az elküldött üzenetek statisztikája és a kommunikáció sikerességének aránya
- Országos mobilalkalmazás (iOS és Android rendszerekre), amely a következőket tartalmazza:
  - Hírfolyam
  - Az önkormányzat profilja
  - Turizmus
  - Polgári bejelentések (környezeti jelentések, kóbor állatok, elveszett személyek/tárgyak, dicséreték)
- Rendszerbeállítás és személyre szabás
  - A település címerének és borítóképének beállítása
  - A felhatalmazott személyek beállítása
- Online/telefonos képzés és videós oktatóanyagok
- Ügyfélszolgálat
- Az ökoszisztéma karbantartása és frissítése

### II. SMART kommunikációs rendszer

- Vészhelyzeti célokra alkalmas SMS küldő (akár 50 SMS/s küldés)
- Attraktív képes e-mail üzenetek feladása
- Alkalmazásüzenet küldése
- Hangüzenet-küldő visszajelzési lehetőséggel
- Célzott címár a minőségi kommunikáció érdekében
- Az elküldött üzenetek statisztikája és a kommunikáció sikerességének aránya
- Országos mobilalkalmazás (iOS és Android rendszerekre), amely a következőket tartalmazza:
  - Hírfolyam
  - Az önkormányzat profilja
  - Turizmus
  - Polgári bejelentések (környezeti jelentések, kóbor állatok, elveszett személyek/tárgyak, dicséreték)
- Kapcsolatgyűjtési támogatás
  - Kapcsolatgyűjtő anyagok tervezése (úrlapok, szórólapok, cikkek, bannerek stb.)
  - Online regisztrációs úrlap és a küldött üzenetek archívuma
- Rendszerbeállítás és személyre szabás
  - A település címerének és borítóképének beállítása
  - A felhatalmazott személyek beállítása
- Online/telefonos képzés és videós oktatóanyagok
- Ügyfélszolgálat
- Az ökoszisztéma karbantartása és frissítése

### III. A polgárok javaslatait kezelő rendszer

#### JAVASLATOK BEJELENTÉSE

- Testreszabott alkalmazásbeállítás::
  - a település profilja
  - idegenvezető
- A térképalkalmazás országos működése
- Különböző típusú jelentések támogatása:
  - problémák és zavaró tényezők (illegális hulladéklerakás, sérült padok, rosszul működő világítás, ...)
  - talált tárgyak (pénztárcák, elektronikai eszközök, ruhák, játékok, ...)
  - elveszett és talált állatok (kutya, macskák, madarak, ...)
  - dicséreték
- Értesítési központ automatikus üzenetküldéssel (e-mail/alkalmazásüzenet)
  - a jelentések fogadása
  - a jelentés jóváhagyása
  - a jelentés státuszának módosítása
  - új megjegyzés
- Térkép a jóváhagyott (releváns) jelentésekről
- A megoldott jelentések automatikus megjelenítése az alkalmazásban.

#### A JAVASLATOK KEZELÉSE

- A javaslatok ellenőrzése és jóváhagyása a MUNIPOLIS diszpécser által
- A polgárok javaslatainak továbbítása az illetékes személynek
- A polgárok javaslatainak fogadására és feldolgozására szolgáló térképpel ellátott adminisztráció
- Lehetőség a jelentések minden kategóriájáról szóló értesítések beállítására korlátlan számú e-mailben
- A kapcsolatgyűjtés támogatása - javaslatok a kapcsolatgyűjtési anyagokra (úrlapok, szórólapok, cikkek, bannerek stb.)
- Online/telefonos képzés és videós oktatóanyagok
- Az ökoszisztéma karbantartása és frissítése
- Ügyfélszolgálat

### IV. Felmérések és részvételi költségvetések készítésére szolgáló rendszer

- A létrehozás lehetősége
  - egyszerű felmérések
  - részletes felmérések
  - szavazások
  - részvételi költségvetések
- Korlátlan számú felmérés
- Szavazatok ellenőrzése SMS-ben (ellenőrzött releváns szavazatok)
- Különböző típusú szavazóblokkok
  - egy lehetséges
  - többlehetőséges
  - preferenciaszavazás (pozitív/negatív)

- kvalitatív értékelés 0-tól 10-ig
- nyílt szöveges válasz
- Statisztikák és szavazási eredmények online, valós időben
- Lehetőség a szavazási blokkok kiegészítésére
  - képek
  - Linkek
  - további információk (projektárok, projekt határidők stb.)

#### V. Képzés, kommunikációs stratégiák és kiemelt tanácsadás

- Jogosult személyek képzése (workshop) - az ökoszisztéma funkcióinak bemutatása és a használat gyakorlati bemutatása.
- Kommunikációs stratégia - az önkormányzat meglévő kommunikációs stratégiájának elemzése. Ajánlások a meglévő kommunikációs stratégia javítására a MUNIPOLIS ökoszisztémájának felhasználásával. Reklámkampány tervezése (honlap, nyomtatott hírlevél, Facebook, hivatali kapcsolatgyűjtés stb.)
- Kiemelt tanácsadás - kiemelt tanácsadás és az ügyfél tevékenységének aktív, részletes nyomon követése a szolgáltatás megkezdését követő első 3 hónapban.

#### VI. Profesionális promóciós kampány

- Regisztrációs szórólap A4 - promóciós szórólapok elkészítése, nyomtatása és eljuttatása az irodába
- Roll up banner - grafikai tervezés, gyártás és a roll up banner elküldése az irodai címre.
- Facebook promóció - a MUNIPOLIS népszerűsítése az önkormányzat Facebook oldalán (javaslat 3 posztra, beleértve a fizetett promóciót is, hogy minél több polgárt regisztráljanak).
- Animált promóciós videó - az önkormányzathoz igazított, a polgárok számára nyújtott szolgáltatást bemutató videó (az önkormányzat címerének, az önkormányzat nevének és a regisztrációs linknek a beillesztése).
- Filmes promóciós videó - egyetemes forgatókönyv készítése 3-4 előadó számára. félnapos forgatás (délelőtt vagy délután) operatőrrel, a szükséges felszereléssel és egy forgatási koordinátorral, utómunka, beleértve a vágást és a grafikai elemeket a MUNIPOLIS vizuális stílusában.

Népesség	500 főig	501-1000 fő	1001-2000 fő	2001-5000 fő	5001-10 000 fő	10 001 - 30 000 fő	30 000 fő felett
Kampány tartalma	500 promóciós szórólap 1x roll up banner	1 000 promóciós szórólap 1x roll up banner	2 000 promóciós szórólap 1x roll up banner	3 000 promóciós szórólap 1x roll up banner 30 000 HUF értékű FB kampány 1x animált promóciós videó	5 000 promóciós szórólap 2x roll up banner 75 000 HUF értékű FB kampány 1x animált promóciós videó	5 000 promóciós szórólap 3x roll up banner 75 000 HUF értékű FB kampány 1x animált promóciós videó 1x felvett promóciós videó	600 promóciós szórólap 3x roll up banner 150 000 HUF értékű FB kampány 1x animált promóciós videó 1x felvett promóciós videó

#### VII. Web és Facebook kapcsolat csomag

- Weboldalakról származó hírek automatikus megjelenítése a MUNIPOLIS alkalmazásban - a kapcsolat RSS-en keresztül valósul meg. A linkeléshez RSS feed szükséges (a felhasználó informatikai részlegénél kell kérni).
- A MUNIPOLIS ökoszisztémán keresztül megvalósított tájékoztatások automatikus megjelenítése az önkormányzat honlapján - a link RSS-en keresztül valósul meg. A linkeléshez a felhasználói oldalon RSS-csatlakozást kell megvalósítani (a felhasználó informatikai részlegének kérésére).
- A MUNIPOLIS ökoszisztémán keresztül történő tájékoztatások automatikus megjelenítése az önkormányzat Facebook-oldalán.

#### VIII. Intelligens hírlevél

- Interaktív digitális hírlevél készítése
- A digitális hírlevél közzététele a webes profilon és a MUNIPOLIS alkalmazásban (beleértve a közösségi hálózatokra mutató linkeket).
- A hírlevél célzott és mérhető elektronikus terjesztésének biztosítása.

## A MUNIPOLIS KOMMUNIKÁCIÓS ÖKOSZISZTÉMA FELTÉTELEI

### I. A szerződés tárgya

1. A Szolgáltató teljesítésének tárgya a **MUNIPOLIS** kommunikációs ökoszisztéma (kommunikációs és kapcsolódó szolgáltatások összessége) Szolgáltató általi, , szerződés alapján történő biztosítása a Felhasználó számára, amely a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött MUNIPOLIS kommunikációs ökoszisztéma Aktiválási űrlapból, vagy a MUNIPOLIS kommunikációs ökoszisztéma szolgáltatások nyújtására vonatkozó megrendelésből és a jelen MUNIPOLIS kommunikációs ökoszisztéma Általános Szerződési Feltételekből (a továbbiakban: "Általános Szerződési Feltételek") áll (a továbbiakban: "Szerződés"), illetve adott esetben a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött egyéb szerződés (pl. a Szolgáltató és a Felhasználó által aláírt megrendelés) alapján, amely külön szabályozza a kiegészítő és segítő szolgáltatások nyújtásának feltételeit (a továbbiakban: "Megrendelés").

### II. Árak és fizetési feltételek

1. A Felhasználó vállalja, hogy a Szerződésben vagy a Megrendelésben meghatározott árat határidőre és megfelelően kifizeti a Szolgáltatónak.
2. Ha a Szerződés vagy a Megrendelés **egynél több számlázási időszakra szól**, a Szolgáltató jogosult előzetesen számlát kiállítani, hogy az összeg az adott időszak kezdete előtt kifizetésre kerüljön. Ha a díjat nem fizetik ki megfelelően és időben, a Szolgáltató jogosult a teljesítést a kiszámlázott összeg teljes kifizetéséig elhalasztani.
3. Amennyiben a Szerződésben vagy Megrendelésben megrendelt **szolgáltatás egyszeri szolgáltatás vagy olyan szolgáltatás, amelynek ára a tényleges igénybevétel mértéke szerint kerül meghatározásra**, a Szolgáltató jogosult a teljesítésről a teljesítés naptári hónapját követően számlát kiállítani.
4. A számlák a Szolgáltató általi kiállítás napjától számított 14 napon belül esedékesek.
5. A Szerződés megkötésével vagy a Megrendelés megerősítésével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások ellenértékét elektronikus formában (a továbbiakban: Elektronikus számla) számlázza ki. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Elektronikus számla teljes mértékben helyettesíti az írásbeli számlát, és hogy az Elektronikus számla kiállításával a Szolgáltató a továbbiakban nem köteles a Felhasználónak írásban számlát küldeni. A Szolgáltatónak kizárólagos joga van választani, hogy elektronikus vagy nyomtatott számlát küldjön.

6. Amennyiben a Felhasználó jogszabályai nem teszik lehetővé az elektronikus számla használatát, vagy annak bizonyos feltételeit írják elő, a Felhasználó köteles erről a Szerződés megkötését vagy a Megrendelés visszaigazolását követően haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót, ellenkező esetben a Felhasználó nem jogosult erre a tényre hivatkozni a fizetési határidő eltolása céljából.

### III. A szerződés időtartama

1. A szerződés vagy megrendelés az abban **meghatározott időtartamra jön létre.**
2. Ha a Szerződés vagy a Megrendelés másként nem rendelkezik, a több számlázási időszakra megrendelt teljesítés esetén a teljesítési időszak kezdete a Szerződés megkötését vagy a Megrendelés visszaigazolását követő hónap első napja, a teljesítési időszak egy év, a Szerződés vagy a Megrendelés szerinti megújítási eljárás alkalmazandó, és a fizetési időköz egy év.

### IV. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató jogosult korlátozni vagy akár leállítani a szolgáltatás nyújtását abban az esetben, ha a szolgáltatást a Felhasználó a jó erkölcs, a vonatkozó jogszabályok, a szerződéses dokumentumok, a mobilszolgáltatók vagy más, nem helyettesíthető Szolgáltatók szolgáltatási feltételeinek megsértésével veszi igénybe, valamint egyéb hasonló, vagy a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott okokból. A Szolgáltató jogosult a Szerződés vagy a Megrendelés tárgyának teljesítését kifejezetten megtagadni vagy felfüggeszteni a Felhasználónak a Szolgáltatóval szemben fennálló késedelme idejére is.

### V. Felhasználói kötelezettségek és felelősségek

1. **A Felhasználó vállalja, hogy a MUNIPOLIS kommunikációs ökoszisztémát a Szerződéssel, a Megrendeléssel és az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban használja.**
2. Abban az esetben, ha a Felhasználó tudomására jut a Szerződés vagy a Megrendelés teljesítésével kapcsolatos jogszabályok esetleges megsértése, a Felhasználó köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót, és minden szükséges segítséget megadni a Szolgáltatónak az orvoslás megszervezéséhez.
3. A Felhasználó vállalja, hogy a MUNIPOLIS kommunikációs ökoszisztémához csak az arra jogosult személyek számára biztosít hozzáférést.
4. A Felhasználó teljes mértékben felelős az általa közölt üzenetek tartalmáért és formájáért, beleértve a szerzői jogi felelősséget is, mivel ő maga adja meg az egyes üzenetek tartalmát, amelyeket a Felhasználói felületen keresztül továbbít az információ címzettjeinek. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ez a felelősség nem szűnik meg a Szolgáltató bármely intézkedése által, mivel a Felhasználó marad a kommunikáció feladója.

5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a telefonszámok tulajdonost cserélhetnek, és vállalja, hogy megteszi a megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy a közlemények eljussanak a címzetthez, azaz a pontatlan adatokat kijavítja vagy törli.
6. Ha az információ fogadója (az értesítés címzettje) bármilyen esetben kiskorú, különösen 15 év alatti személy (pl. iskolai klubok stb. keretében), a Felhasználó kifejezetten biztosítja a törvényes képviselője hozzájárulását az ilyen közlemények küldéséhez.
7. A Felhasználó köteles tartózkodni a **marketingközlemények küldésétől** munkanapokon kívül, reggel 8 óra előtt és este 6 óra után. A Felhasználó vállalja továbbá, hogy a **mobilalkalmazás push-értesítéseit** (közvetlenül az információ címzettjének mobiltelefonja képernyőjén megjelenő értesítések) körültekintően és az információ címzettjét nem zaklató módon használja.
8. A marketingkommunikáció esetében a Felhasználó vállalja, hogy betartja a reklámozásra és a marketingkommunikáció küldésére vonatkozó valamennyi előírást. Ha az információ címzettjeit marketingközleményben keresik meg, erre csak előzetes hozzájárulásukkal kerülhet sor, és a Felhasználó köteles az ilyen hozzájárulást kérésre bármikor, késedelem nélkül igazolni a Szolgáltatónak. A Felhasználó kötelessége továbbá, hogy az üzenetet marketingkommunikációként azonosítsa, feltüntetve a közlemény feladójának kilétét, akinek nevében a közleményt küldik, és világosan és feltűnően jelezze, hogy egyszerűen és díjmentesen leiratkozhat a további marketingkommunikációról. A Felhasználó különösen köteles tartózkodni az alábbi reklámokat tartalmazó közlemények küldésétől:
  1. Illegális áruk és szolgáltatások - különösen kábítószer, pornográfia, erőszak,
  2. a gyermekek értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésének veszélyeztetése,
  3. fogyasztói hitel,
  4. lottó, fogadás és szerencsejáték,
  5. Emeltdíjas számok,
  6. politikai pártok és mozgalmak vagy politikai vélemények.
9. A Szolgáltató jogosult tartózkodni a MUNIPOLIS ökoszisztémán keresztül történő bármilyen művelettől, ha az bizonyíthatóan hátrányos vagy káros a Szolgáltatóra nézve, azzal az indokkal, hogy az ellentétes az alkalmazandó joggal, a szerződéses dokumentumokkal vagy a jó erkölcsbe ütközik.

#### VI. Kártérítési felelősség, felelősség kizárása

1. Abban az esetben, ha a Felhasználó által küldött közlemények tartalma bizonyíthatóan károsítja vagy kárt okoz a Szolgáltatónak, mert ellentétes az alkalmazandó jogszabályokkal, szerződéses dokumentumokkal vagy a jó erkölcsbe ütközik, különösen, ha a Felhasználó nem tartja be a közlemények



küldésére vonatkozó korlátozásokat, a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szemben kártérítést követelni a teljes keletkezett kárért, beleértve a Szolgáltató által harmadik félnek (hatóságok, üzemeltetők, egyéb szerződéses partnerek stb.) a Felhasználó cselekménye miatt fizetett szerződéses bírságokat és büntetéseket.

2. A Felhasználó köteles megtéríteni Szolgáltatónak az egyes egyéni hibái által okozott károkat, amelyek különösen lehetnek:
  1. a jó erkölcsbe, a Felhasználó jogrendjébe vagy a szerződéses dokumentumokba ütköző kommunikációt küld; mivel az információk címzettjei 18 év alattiak is lehetnek, a felnőtteknek szóló szolgáltatások felajánlása szintén a jó erkölcsbe ütközik,
  2. egy másik versenytársra vagy szolgáltatóra nézve hátrányos,
  3. nem hajlandó a tájékoztatás címzettje számára a közlés szerinti teljesítést nyújtani, vagy a közlés gyakorisága miatt magatartása az átlagfogyasztó számára zaklatónak minősül,
  4. a Felhasználó máshogy szegi meg a Szerződés vagy a Megrendelés rendelkezéseit.
3. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató által kiállított számla szerinti szolgáltatásért késedelmesen fizet, a Felhasználó köteles a Szolgáltatónak késedelmi kamatot fizetni, amelynek mértéke a számla esedékességét követő első naptól kezdődően a késedelem minden egyes napjára az esedékes összeg 0,1%-a. A késedelmi kamatot a Szolgáltató számára kell megfizetnie. A kártérítéshez való jogot ez nem érinti.
4. Szolgáltató a törvény által biztosított mértékig nem felel a jelen Megállapodás vagy a Megrendelés teljesítéséből eredő vagy azzal kapcsolatos károkért. Így a Szolgáltató nem felel többek között a következőkből eredő károkért:
  1. a mobilszolgáltatók hálózatainak meghibásodása, javítása vagy karbantartása, vagy más nem helyettesíthető szolgáltató leállása,
  2. a szolgáltatás korlátozása vagy szüneteltetése a mobilszolgáltató vagy más nem helyettesíthető szolgáltató által, például sztrájk, helyi áramkimaradás, terrortámadás, természeti katasztrófa, egyéb vészhelyzet, stb.,
  3. a MUNIPOLIS kommunikációs ökoszisztéma vagy annak bármely részének a Felhasználó általi helytelen használata
  4. a MUNIPOLIS kommunikációs ökoszisztéma vagy bármely részének, különösen a mobilalkalmazásnak az információ címzettjei általi nem megfelelő használata; ilyen nem megfelelő használat például a hibák hamis bejelentése vagy a felmérésre adott hamis válaszok,
  5. továbbítási hibák, rossz adatminőség vagy az adatbiztonság hiánya a más szervezetek által történő továbbítás során

6. a szolgáltatások elérhetetlensége a Felhasználó elégtelen vagy nem működő internetkapcsolata miatt.

## VII. Személyes adatok védelme

1. A Felhasználó a regisztrációs űrlapon keresztül vagy más módon szerzi meg a személyes adatokat a címzettektől, amelyeket kizárólag a Szerződés, a Megrendelés és az Általános Szerződési Feltételek szerinti kommunikációs szolgáltatások céljára használ és dolgoz fel. Ezek a személyes adatok a Szolgáltató által, a Felhasználó kezelésére biztonságos adatbázisba kerülnek. A **Felhasználó az adatkezelő**, azaz az a szervezet, amely meghatározza a személyes adatok feldolgozásának célját és módját. **A Szolgáltató e személyes adatok feldolgozója**, azaz az a szervezet, amely az ügyintéző megbízása alapján kezeli a személyes adatokat. A Felhasználó az adatkezelő, a Szolgáltató pedig az adatfeldolgozó pozíciójában van, még akkor is, ha a személyes adatokat a Szolgáltató szerzi meg a Felhasználó számára. A személyes adatok törlésre kerülnek az adatbázisból, ha az információ címzettjének a személyes adatok feldolgozásához adott hozzájárulása megszűnik, vagy ha a Szerződés vagy a Megrendelés lejár, attól függően, hogy melyik következik be korábban.
2. **Személyes adat** az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, például név, azonosító szám, helymeghatározó adatok vagy a fizikai, fiziológiai, genetikai, pszichológiai, gazdasági, kulturális vagy szociális identitás elemei alapján történő azonosítás. **Az adatkezelés tárgya** a MUNIPOLIS kommunikációs ökoszisztémában részt vevő egyéni információfogadók személyes adatai, valamint az ökoszisztémában részt vevő szervezetek (különösen az önkormányzatok és a közreműködő szervezetek képviselői) kapcsolattartóinak személyes adatai. **Az adatkezelés időtartama** megegyezik az önkormányzatnak a MUNIPOLIS kommunikációs ökoszisztémában való részvételének időtartamával; az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás érvényességének időtartamára. **Az adatkezelés jellege** a személyes adatok önkéntes megszerzése az érintett személyektől és az adatkezeléshez való tájékozott hozzájárulás, valamint maga a személyes adatok kezelése, továbbá a Szerződés vagy a Megrendelés megfelelő teljesítéséhez szükséges személyes adatok, különösen a név és vezetéknev, valamint a kapcsolattartási és helymeghatározási adatok kezelése. **Az adatkezelés célja** a MUNIPOLIS kommunikációs ökoszisztéma és a partnerprojektek működésének biztosítása, különösen az információk és válságüzenetek küldése, a felmérések során a vélemény megismerése, a tartózkodási hely vagy a mozgás megállapítása, valamint a hírekről való tájékoztatás.
3. A Felhasználók személyes adatainak feldolgozása során a Szolgáltató vállalja, hogy

1. személyes adatokat kizárólag a Felhasználó dokumentált utasításai alapján kezel, beleértve a személyes adatoknak az Európai Unión kívüli továbbítását vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítását is, kivéve, ha az ilyen adatkezelést a Szolgáltatóra vonatkozó európai uniós vagy tagállami jogszabályok már előírják; ebben az esetben a Szolgáltató az adatkezelést megelőzően tájékoztatja a Felhasználót erről a jogi követelményről, kivéve, ha az ilyen jogszabályok fontos közérdekből tiltják az ilyen tájékoztatást; a Szolgáltató és a Felhasználó megállapodtak abban, hogy a személyes adatoknak a Szerződés vagy a Megrendelés feltételeivel összhangban történő kezelése a Felhasználó dokumentált utasításai alapján történő adatkezelés,
2. biztosítja, hogy a személyes adatok feldolgozására jogosult személyeket titoktartási kötelezettség köti, vagy jogszabály által előírt titoktartási kötelezettség terheli; ennek a titoktartási kötelezettségnek az adatfeldolgozó és a személyes adatok feldolgozására jogosult személy közötti szerződéses kapcsolat megszűnése után is fenn kell állnia,
3. megteszi a GDPR 32. cikkében előírt összes intézkedést, azaz a technika jelenlegi állásának, a megvalósítás költségeinek, az adatkezelés jellegének, hatókörének, összefüggéseinek és céljainak figyelembevételével, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett különböző valószínűségű és súlyosságú kockázatok figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre a kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében, ideértve az alábbi a biztonság szintjét is:
  1. a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
  2. a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és rugalmasságának biztosítása,
  3. fizikai vagy technikai incidensek esetén a személyes adatok rendelkezésre állásának és a személyes adatokhoz való hozzáférésnek a kellő időben történő helyreállítása,
  4. az adatkezelés biztonságát garantáló technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére irányuló folyamat;
4. a megfelelő biztonsági szint értékelésénél figyelembe kell venni az adatkezeléssel járó kockázatokat, különösen a továbbított, tárolt vagy más módon feldolgozott személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést,

5. az adatkezelés jellegének figyelembevételével a Felhasználó megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel történő támogatása, a Felhasználónak a GDPR-ban meghatározott, az érintettek jogainak gyakorlására irányuló kérelmekre való válaszadási kötelezettségének teljesítése,
  6. hogy segítse a Felhasználót az adatkezelés jellegének és a rendelkezésére álló információknak a figyelembevételében.
    1. a személyes adatok feldolgozásának biztonsága,
    2. a személyes adatok megsértésének bejelentése a felügyeleti hatóságnak,
    3. az érintettek értesítése az adatvédelmi incidensekről, és adott esetben a további lépésekről
    4. adatvédelmi hatásvizsgálat,
    5. a feldolgozás előtt előzetes konzultáció a felügyeleti hatósággal,
  7. a Felhasználó döntésének megfelelően Szolgáltató vagy törli az összes személyes adatot, vagy a feldolgozási szolgáltatás nyújtásának megszűnését követően visszaadja azokat a Felhasználónak, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az európai uniós vagy tagállami jog előírja a Szolgáltató számára a szóban forgó személyes adatok tárolását,
  8. a Felhasználó számára rendelkezésére bocsátja az e cikkben meghatározott kötelezettségek teljesítésének bizonyításához szükséges valamennyi információt, és lehetővé teszi a Felhasználó vagy a Felhasználó által megbízott bármely más ellenőr által végzett ellenőrzéseket, beleértve a vizsgálatokat is, és hozzájárul azokhoz.
4. A Szolgáltató a Felhasználó engedélyével jogosult alvállalkozókat is igénybe venni a teljesítéshez. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók felvételére vagy helyettesítésére vonatkozik, lehetőséget adva ezzel az Adminisztrátornak, hogy kifogást emeljen az ilyen változások ellen. Az alvállalkozóra ugyanazok a szerződés vagy az európai uniós vagy tagállami jog szerinti egyéb jogi aktus szerinti adatvédelmi kötelezettségek vonatkoznak, mint amelyeket a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy a Szolgáltató és a Felhasználó közötti egyéb jogi aktus tartalmaz, különösen a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására vonatkozó megfelelő garanciák nyújtása. Ha az említett egyéb alvállalkozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, a Szolgáltató továbbra is teljes mértékben felelős a Felhasználóval szemben kötelezettségeinek teljesítéséért.
5. A Szolgáltató köteles haladéktalanul tájékoztatni a Felhasználót, ha véleménye szerint egy adott utasítás sérti a GDPR-t vagy az Európai Unió vagy valamely tagállam egyéb adatvédelmi szabályait.

6. A Szolgáltató a további garanciákat nyújtja a Felhasználónak a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására vonatkozóan annak biztosítása érdekében, hogy a feldolgozás megfeleljen a GDPR követelményeinek:
  1. a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellenőrzése,
  2. titkosított adatátvitel a Szolgáltatótól,
  3. a személyes adatokat tartalmazó adattárolás helye zárt helyiségben,
  4. az adatok más helyre történő mentése titkosított átvitelrel, amelyhez csak a Szolgáltató felhatalmazott személyei férhetnek hozzá.
7. Mivel a Szolgáltató székhelye a Cseh Köztársaságban található, a Szolgáltató és a Felhasználó megállapodtak a személyes adatoknak az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("GDPR") követelményeinek megfelelő módon történő feldolgozásának feltételeiről. Amennyiben a Felhasználó állama további követelményeket támaszt az adatkezeléssel szemben, a Felhasználó köteles erről haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót, és biztosítani a Szolgáltató számára az együttműködést az említett követelmények teljesítése érdekében.

#### VIII. Átmeneti és záró rendelkezések

1. A MUNIPOLIS ökoszisztémán belüli szolgáltatások műszaki paramétereit a műszaki specifikáció határozza meg, amelynek érvényes változata a MUNIPOLIS adminisztrációs felületén érhető el.
2. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2020. 01. 01.-től érvényesek.

