

KIEGÉSZÍTÉS A 2023.01.27.ÉN KELT AKTIVÁLÁSI ŰRLAPHOZ
MEGRENDELÉS A MUNIPOLIS KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZER SZOLGÁLTATÁSAIRA

	Felhasználó	Szolgáltató
Név:	Baracs Község Önkormányzata	MUNIPOLIS s.r.o.
Adószám:	15727103-2-07	29198950
Közösségi adószám:	-----	CZ29198950
Székhely:	2427, Baracs Táncsics utca 27	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
A továbbiakban	"felhasználó"	"szolgáltató"



I. A megrendelés tárgya

A Szolgáltató a szerződéses jogviszony időtartamára nem kizárólagos licenct ad a Felhasználónak a **MUNIPOLIS kommunikációs rendszer** használatára, a szolgáltatások rendeltetésszerű használatához szükséges mértékben és módon. A MUNIPOLIS kommunikációs rendszer lehetővé teszi a Felhasználó számára az alábbi rendszerek használatát::

1. SMART kommunikációs modul a polgárokkal való kapcsolattartásra (SMS akár 4 800 db/perc, hangüzenetek vakok és gyengehallók számára, e-maillek, üzenetek az alkalmazásba)
2. Mobilalkalmazás okostelefonokra (Android és iOS, több mint 100 000 letöltéssel)
3. Az állampolgári panaszok kezelésére szolgáló rendszer
4. Szavazások és részvételi költségvetések létrehozására szolgáló rendszer (a szavazatok egyediségének ellenőrzésével)
5. A település dinamikus internetes profilja a www.munipolis.hu alatt.
6. A helyi önkormányzat Facebook-oldalaival való automatikus összekapcsolás
7. A weboldalhoz és a Facebookhoz való kapcsolódási rendszer (automatikus üzenetek e-mailben, az 1.2 alkalmazáshoz és az 1.5 webes profilhoz).

A SMART kommunikációs rendszer iskolák, óvodák és egyéb intézmények számára külön rendelhető.

II. Licenz és ár

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Kedvezményes ár: **33 675 HUF / hónap + ÁFA**

A licenz a rendszer teljes egészére érvényes (I.1-I.7), minden kommunikációs típusra. A licenz ára éves fizetési gyakorisággal van meghatározva. A licenz kedvezményes havi díja mindaddig érvényes, amíg az önkormányzat nem éri el az MRSZ¹-t, amely **320 regisztrált felhasználóban** került megállapításra. Amint az MRSZ elérésre kerül, a szolgáltatás havi díja **47 145 HUF + ÁFA** árra emelkedik mindaddig, amíg az önkormányzat nem éri el az 500 regisztrált felhasználót. Az **500 regisztrált felhasználó** elérését követően a szolgáltatás havi díja a mindenkori listaárra emelkedik, melynek jelenlegi mértéke **67 350 HUF + ÁFA**. A megemelt ár az MRSZ elérésének hónapját követő hónaptól érvényes.

INGYENES online/telefonos képzés. A promóciós tartalmak (aktuális FB-posztok, szövegek, FB kommunikációs kézikönyv, webbannerek, hírlevélcikkek) **DÍJMENTESEN** érhetőek el.

III. Kiegészítő szolgáltatások (jelölje be)

~~Elektronikus hírlevél ALAP~~ ~~DINAMIKUS~~ ~~(hírlevél digitalizálása). Havidíja ----- HUF (évi kifizetéssel):~~

~~Személyes képzés (max. 10 fő). A személyes oktatás ára **80 000 HUF + ÁFA**, az ár tartalmazza a kiszállást és a 3 órás szakmai oktatást.~~

~~Professzionális promóciós kampány. A kampány ára ----- HUF.~~

¹ 1 MRSZ: Minimális regisztrálós szám a hatékony SMART-kommunikációhoz. Ezt azon választópolgárok számának 25%-ában van meghatározva, akik részt vettek a legutóbbi önkormányzati választásokon az adott településen.



IV. Fizetések, időtartam, egyszerű felmondás

Teljesítési időszak kezdete	Használati időtartam vége	A Felhasználó lakosainak száma	Fizetési gyakoriság (évek száma)	A szolgáltatások teljes ára
2023.11.01.	2024.10.31.	3595	1	404 100 HUF + ÁFA

A Felhasználó vállalja, hogy a jelen formanyomtatványban meghatározott árat **határidőre és rendszerben megfizeti** a Szolgáltatónak. A megrendelés határozott időre szól. Amennyiben egyik fél sem jelzi írásos formában a rendszer használatának megszüntetési kérelmét legkésőbb 2 hónappal a szolgáltatások megállapodás szerinti megszüntetési időpontja előtt, úgy a **használat időtartama egy évvel automatikusan meghosszabbodik**.

A jelen szerződés II. és III. cikke szerinti, folyamatosan nyújtott és fizetett szolgáltatások árai a Szolgáltató saját belátása szerint évente a Központi Statisztikai Hivatal által az előző naptári évre vonatkozóan bejelentett éves infláció pozitív százalékos mértékének megfelelő százalékkal emelhetőek, az ilyen jellegű hivatalos bejelentés megtételének hónapját követő hónap első napjától kezdődő hatállyal. Az infláció miatti új árszint kiszámítása mindig a jelenlegi árszint, azaz adott esetben az inflációval már korábbi évben megemelt ár alapján történik. Az első emelésre legkorábban a teljesítési időszak kezdetétől számított 12 hónap elteltével kerülhet sor. Az éves infláció negatív százalékos mértéke nem érinti ezeket az árakat.

Az automatikusan megújuló SMS-ek és hangüzenetek árai a megújítás napján érvényes szolgáltatói árlista szerint alakulnak, hacsak másképp nem szerepel.

A jelen Megrendelés II. és III. cikke szerinti folyamatos és fizetős szolgáltatásokra vonatkozó árak a Szolgáltató mérlegelési jogkörébe tartozhatnak. **Az SMS-ek és hangüzenetek tarifájára az automatikus hosszabbítást követően a Szolgáltatónak a használat meghosszabbításának napján hatályos árlistája irányadó, hacsak erről másképp nem rendelkezik.**

V. A kommunikációs csatornák ára

SMS üzenet Magyarországra ⁴	Hangüzenet Magyarországra	Mobilalkalmazás-üzenet	E-mail üzenet	Lakossági bejelentés
25 HUF/db + ÁFA	16 HUF/ 30 sec + ÁFA	INGYENES	INGYENES	INGYENES

⁴Az SMS-díj akkor kerül felszámításra, amikor a lakos regisztrál, módosítja adatait, valamint amikor a Felhasználó bejelentkezik a rendszerbe és amikor üzeneteket küld.

VI. A személyes adatok védelme

A Szolgáltató és a Felhasználó kijelenti, hogy tudatában van annak, hogy a MUNIPOLIS rendszer működéséhez szükséges a címzettek (polgárok) személyes adatainak kezelése és feldolgozása. Vállalják, hogy betartják az alkalmazandó jogszabályokat, különösen az általános adatvédelmi rendeletet (GDPR) és a személyes adatok kezeléséről szóló törvényt. A Felhasználó vállalja, hogy a rendszerhez csak az arra jogosult személyeknek **biztosít hozzáférést**. A Felhasználó teljes mértékben **felelős az általa közölt üzenetek tartalmáért és formájáért**, beleértve a szerzői jogi felelősséget is. Marketingkommunikáció esetében a Felhasználó vállalja, hogy a reklámozás szabályozására és a kereskedelmi kommunikáció küldésére vonatkozó **valamennyi előírásnak megfelel** a vonatkozó jogszabályok szerint. Ha az információ fogadója (az értesítés címzettje) bármilyen esetben **kiskorú**, különösen 15 év alatti személy (pl. iskolai klubok stb. keretében), a Felhasználó kifejezetten biztosítja a törvényes képviselője hozzájárulását az ilyen közlemények küldéséhez. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Munipolis-rendszer használata során a felelősséget a szolgáltató semmilyen tevékenysége nem szünteti meg, mivel az üzenetek feladója továbbra is a Felhasználó marad.

A Szolgáltató és a Felhasználó ezennel szerződést kötnek a személyes adatok kezelésére, amelyben a Felhasználó egyben a személyes adatok kezelője, a Szolgáltató pedig a személyes adatok feldolgozója. A feldolgozó kijelenti, hogy

- a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő dokumentált utasításai alapján dolgozza fel,
- biztosítja, hogy a személyes adatok feldolgozására jogosult személyeket titoktartási kötelezettség köti, vagy törvényes titoktartási kötelezettség terheli őket, és hogy **megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajt végre az érintett kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében,**
- segíti az ügyintézőt az érintettekkel és a felügyeleti hatósággal való kapcsolattartásban.

A Felhasználó ezennel általános felhatalmazást ad a Szolgáltatónak arra, hogy a teljesítést alvállalkozókkal biztosítsa, amennyiben a Szolgáltató a személyes adatok védelmét azonos tartalmú szerződéssel garantálja.

A Felhasználó és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit a MUNIPOLIS Kommunikációs Rendszer Általános Szerződési Feltételei szabályozzák.

VII. Záró rendelkezések

Az megrendelés elválaszthatatlan részét képezik a MUNIPOLIS rendszer moduljainak és kiegészítő szolgáltatásainak **műszaki leírása** ([letöltés itt](#)) és a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer általános szerződési feltételei ("Általános Szerződési Feltételek"; [letöltés itt](#)). A megrendelés aláírása előtt a Felhasználó elolvasta és elfogadja ezeket a dokumentumokat. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Feltételeket vagy azok bármely részét, amennyiben a műszaki, üzemeltetési, üzleti vagy szervezeti feltételek a saját oldalán megváltoznak, vagy a piac megváltozik. A Felhasználót minden változásról írásban vagy elektronikus úton, a Felhasználó által megadott adatok felhasználásával legalább egy hónappal a változások hatályba lépése előtt tájékoztatni kell. Ha a Felhasználó nem ért egyet az új feltételekkel, akkor jogosult a Muniopolis rendszert egy hónapos felmondási idővel felmondani. Ha a Felhasználó nem jelzi felmondási szándékát, akkor Szolgáltató feltételezi, hogy a Felhasználó beleegyezik a módosításba. A Felhasználó bármely üzenete, miszerint nem ért egyet a Feltételek módosításával, ugyanolyan hatással bír, mint a megrendelés kifejezett felmondása, így Szolgáltató jogosult a MUNIPOLIS rendszer szolgáltatásától egy hónapos felmondási idővel elállni.

Felelős kereskedő (név, tel., e-mail)	Megjegyzés
Erik Czinger, Country Manager erik.czinger@municipolis.hu	

Az árak nem tartalmazzák az ÁFA-t.

Budapest,.....

.....
Szolgáltató részéről

Mgr. Ondřej Švrček, ügyvezető

2023. 10. 24.
Baracs,

.....
Felhasználó részéről

Várai Róbert, polgármester



