



Ügyszám: NAIH/2020/8738
Előzmény: NAIH/2019/2800

részére

Tisztelt

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (a továbbiakban: Hatóság) küldött bejelentésében azt kifogásolta, hogy az Oktatási Hivatal (a továbbiakban: OH) az Integrált Nyomon Követő Rendszerrel (a továbbiakban: INYR) összefüggő adatkezelése során nem tesz eleget a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) 32. cikkében foglalt, az adatbiztonságra vonatkozó kötelezettségeinek. Aggályosnak találta különösen, hogy az INYR-ben felhasználóként jogosultsággal rendelkező személyek nem csak a saját munkájukhoz szükséges személyes adatokhoz férnek hozzá, hanem a rendszerben tárolt minden személyes adatot megismerhetik, korlátozás nélkül.

A Hatóság tájékoztatja, hogy a bejelentés nyomán az általános adatvédelmi rendelet¹ 32. cikkében foglalt kötelezettségek Adatkezelő általi teljesítésének tárgyában, az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 99. §-a alapján 2019. március 28-án hatósági ellenőrzést indított, mely 2019. augusztus 13-én lezárult.

A Hatóság az ellenőrzés során feltárt körülmények miatt ugyanezen napon az általános adatvédelmi rendelet 32. cikkeiben foglalt kötelezettségek betartása tárgyában az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 60. § (1) bekezdésére tekintettel hivatalból hatósági eljárást indított.

A Hatósági eljárás a Hatóság 2020. július 16-én hozott határozatával zárult, melyben megállapította, hogy az Oktatási Hivatal az INYR-ben megvalósuló adatkezelésre vonatkozóan eleget tett a GDPR 32. cikkében foglalt kötelezettségeinek.

A határozatban a Hatóság az alábbiakat állapította meg:

„A Hatóság az ügyben azt vizsgálta, hogy az OH eleget tesz-e az INYR alkalmazással, rendszerrel összefüggésben megvalósuló adatkezelés során az általános adatvédelmi rendelet 32. cikkében foglalt kötelezettségeinek. A hivatalból indított eljárást megelőzően a Hatóság bejelentéseket kapott, melyben az INYR rendszerben kezelt, gyermekek, tanulók személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokkal kapcsolatos hiányosságokat valószínűsítettek a bejelentők. A bejelentők azt kifogásolták, hogy az INYR-ben felhasználóként jogosultsággal rendelkező személyek nem csak a saját munkájukhoz szükséges személyes adatokhoz férnek hozzá, hanem a rendszerben tárolt minden személyes adatot megismerhetik, korlátozás nélkül. Állításaikat bizonyítékokkal nem támasztották alá.

A Hatóság megállapította, hogy a rendszerrel összefüggésben megvalósuló adatkezelés során az adatbiztonság garantálása egyértelműen az OH mint adatkezelő kötelezettsége. Ezt támasztja alá egyrészt az, hogy a Kormányrendelet úgy rendelkezik, hogy az OH üzemelteti az INYR-t, és

¹A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet

az ő kötelessége biztosítani azt, hogy jogosulatlan személyek ne férjenek hozzá az INYR-ben szereplő adatokhoz, illetve szintén az ő kötelessége arról gondoskodni, hogy a központi szerverén folyamatosan naplózza az INYR-rel kapcsolatos nyilvántartási, adatrögzítési eseményeket, az adatkezeléssel nem járó adatlekérdezéseket, valamint ezek visszakereshetőségéről is. Másrészt az OH honlapján megtalálható, az INYR rendszerrel összefüggésben megvalósuló adatkezelésről szóló, a https://www.oktatas.hu/hivatal/kozerdeku_adatok/inyr_szemelyes_adatok elérési úton található adatkezelési tájékoztató is ezt támasztja alá, mely „az adatkezelésre jogosult személye” pont alatt az Oktatási Hivatalt jelöli meg.

A fentiek alapján tehát az OH kötelessége az, hogy garantálja a személyes adatok biztonságát az INYR-ben megvalósuló adatkezelésre vonatkozóan.

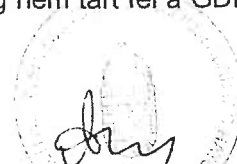
Az eljárás során az OH bemutatta az INYR rendszerrel összefüggő adatkezelésére vonatkozóan azt, hogy milyen intézkedéseket hozott a GDPR 32. cikkében foglalt adatbiztonsági kötelezettség teljesítése keretében, melyek részletes leírása megtalálható a határozat 1.4. és 1.5. pontjaiban. A hatósági eljárás előzményét képező bejelentésekre tekintettel a Hatóság kifejezetten vizsgálta azt, hogy vannak-e megfelelő intézkedések, amelyek azt biztosítják, hogy az INYR-ben kezelt személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításainak megfelelően kezelhessék a személyes adatokat, és csak azon személyes adatokhoz férjenek hozzá, amelyeket munkájuk során jogosultak megismerni. Ennek egyik módja a megfelelő jogosultsági szintek kialakítása, és ezek megfelelő gyakorlati alkalmazása, melynek segítségével egy személyes adatokat tartalmazó adatbázis – különösen egy olyan országosan alkalmazott, sok, érzékenyebb jellegű személyes adatot tartalmazó rendszer, mint az INYR – esetén biztosítható, hogy csak azok férhessenek hozzá a kezelt adatokhoz, akik erre jogosultak, és abból a célból, amelynek elérésére az adatkezelés irányul.

A tényállás tisztázás során feltárt információk alapján az INYR többszintű jogosultsági szinteket különböztet meg, amelyek kialakítására és gyakorlati kiosztására megfelelő szabályokat alkottak. A Hatóság álláspontja szerint az INYR alkalmazásával kapcsolatban megfelelő intézkedések vannak érvényben annak biztosítására, hogy az abban kezelt személyes adatokhoz csak az arra jogosultak férjenek hozzá.

A Hatóság megvizsgálta az OH által rendelkezésre bocsátott dokumentumokat és nyilatkozatokat, és azokat mérlegelve megállapította, hogy az INYR-ben megvalósuló adatkezelés vonatkozásában – az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével – megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. A rendelkezésre álló információk alapján a Hatóság nem tárt fel a GDPR 32. cikkével összefüggő jogsértést, ezért meghozta jelen határozatot.”

Budapest, 2020. december „10.”

Üdvözlettel:



dr. Árvay Viktor
főosztályvezető

Engedélyezési és Incidensbejelentési Főosztály