

Budapest, 2024.01.02
Ügyiratszám: 6600700/PAN/309251/2023/K
Ügyintézőnk: Kohajda Erika
Felhasználó azonosító száma: 22023438
✉: MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft.
Panaszkezelés
1439 Budapest, Pf. 700

Deák Ferenc
Bánhorváti
Jószerecsét utca 3
3642

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönettel vettük a 2023.12.20-án érkezett megkeresését a 3642 Bánhorváti, Jószerecsé utca 3. szám alatti felhasználási helyre vonatkozóan, amellyel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást szeretnénk adni.

Köszönjük, hogy időt és energiát szentelt arra, hogy ismételten megkeresse Társaságunkat.

Applikáción keresztül Ön módosította 2023.11.11-én a részfogyasztás módosítást, valamint beállítotásra került a mértékadó éves fogyasztásának 1/11-ed részén alapuló részszámlázási módot. Erre vonatkozóan és a részfogyasztás módosítás elvégzésére a tájékoztató e-mailt megküldtük a 56deakferenc@gmail.com elérhetőségre.

A kiállított számlát módosítani nem tudjuk. Az éves elszámoláskor amennyiben a meghatározott 2.523 kWh mennyiséget nem haladja meg a fogyasztása, a túlszámlázott piaci ár jóváírásra kerül.

A javított 210 kWh mennyiséget azért látja, mert a szükséges módosításokat elvégeztük a számlázási rendszerünkben.

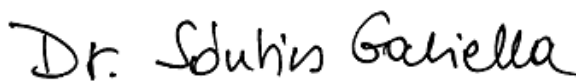
Következő számláját a kért mennyiséggel állítjuk ki Ön részére.

Reméljük, hogy a fentiek alapján panaszára megnyugtató választ adhattunk, és a jövőben elégedetten veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Tisztelettel



Postás Péter Pál
egyetemes szolgáltatási igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.



Dr. Sántics Gabriella
üzletimenedzsment-osztályvezető
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Igényeljen e-számlát, és fizessen biztonságosan, online!

Online ügyfélszolgálatunkon, a ker.mvmnext.hu címen válassza ki az Elektronikus számla menüpontot. Az igénylés napja után már e-számlákat készítünk, amelyekről e-mailben küldünk értesítést.

Intézze áramszolgáltatással kapcsolatos ügyeit online:

- online ügyfélszolgálatunkon, a ker.mvmnext.hu oldalon,
- az MVM Next EnergiApp mobilapplikációban,
- az mvmnext.hu/ee oldal tetején található Ügyintézési módok menüpontban lévő Írjon nekünk! üzenetküldővel.

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.