

Deák Ferenc

Bánhorváti
Jószerecsét utca 3.
3642

Budapest 2023. 12. 20.
Ügyintézőnk: Füzér Szilvia
Felhasználó azonosító száma: 22023438
☒: MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft.
Panaszkezelés
1439 Budapest, Pf. 700

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Deák Ferenc!

A 2023.12.19-én Társaságunkhoz érkezett, a **3642 Bánhorváti, Jószerecsé utca 3.** fogyasztási helyre vonatkozó részfogyasztás módosítási panaszát felülvizsgálva, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Elsődlegesen jelezni szeretnénk, hogy az online felületen történő részfogyasztás beállítása az adott évben kiállításra kerülő részáramszámlákra vonatkozik. Egy adott elszámolási időszakban 11 db részáramszámla kerül kiállításra, a 12. hónapban pedig az éves elszámoló számla készül. Ennek okán **az online felületen megadott éves fogyasztás is 11 hónapra vonatkozóan kerül kiszámolásra, és ennek megfelelően történik az elosztása is.**


Az online felületen Ön 2520 kWh éves fogyasztást adott meg, melyet 11 hónapra elosztva a havi részszámla mennyiség 229 kWh/hó.

Tájékoztatjuk, hogy a 2023.12.19-én kért 210 kWh/hó részfogyasztás módosítsa üzletszabályzatunk alapján 2024.02.01-től beállításra került, azonban **ügyének megnyugtató rendezése érdekében egyedileg beállítottuk, hogy a következő részszámlája már 210 kWh/hó mennyiségről kerüljön kiállításra.** Vagyis ez alapján már a következő számlája azt a részszámla mennyiséget fogja tartalmazni, amely az Ön számára is megfelelő.

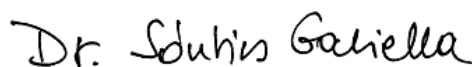
Bízunk benne, hogy a megtett intézkedések és a fenti tájékoztatásunk segítségével lehet az esetleges félreértések tisztázásában és a jövőben elégedetten veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Tisztelettel,



Postás Péter Pál
egyetemes szolgáltatási igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.



Dr. Sántics Gabriella
üzletimenedzsment-osztályvezető
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.