



PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

Bottlik Sándor részére	Ügyintéző:	Bánszegi Balázs
	Telefon:	06/40 203-776
kmt+request-2301-62481ea5@kimittud.org	E-mail:	ugyfelszolgalat@mnbb.hu
	Iktatószám:	44672-4/2014
	Budapest,	2014. március 24.

Tárgy: Válasz ügyfélmegkeresésre

Tisztelt Ügyfelünk!

Ön a Magyar Nemzeti Bankhoz (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., továbbiakban: MNB) küldött levelében tájékoztatást kért azzal kapcsolatban, hogy a(z) **Varga és Társa Kft.** (Társaság) az MNB nyilvántartása szerint korábban (2009. december 31.) napjáig hatályos a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) 3. § 2. számú melléklet I. fejezet 12. pontja alapján a 2007. év 06. hónap 18. napján a(z) Erste Leasing Autófinanszírozási Zrt. pénzügyi szervezet nevében (Pénzügyi Szervezet) kötött szerződés időpontjában rendelkezett-e pénzügyi szolgáltatás, illetve kiegészítő pénzügyi szolgáltatás végzésére vonatkozó felügyeleti engedéllyel.

Tájékoztatjuk arról, hogy nyilvántartásunk szerint a Felügyelet a Társaságot az Ön által megjelölt időpontban, a fentiekben hivatkozott Pénzügyi Szervezet vonatkozásában ún. „a” típusú ügynökként nem tartotta nyilván.

Az ún. a) típusú ügynök a pénzügyi intézmény javára, nevében, felelősségére és kockázatára volt jogosult tevékenységet folytatni, amelynek célja a pénzügyi intézmény pénzügyi szolgáltatási, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységének megbízási szerződés keretében történő végzése volt.

Tájékoztatjuk arról, hogy nyilvántartásunk szerint a Felügyelet a Társaságot az Ön által megjelölt időpontban, a fentiekben hivatkozott Pénzügyi Szervezet vonatkozásában ún. „b” típusú ügynökként nem tartotta nyilván.

Az ún. b) típusú ügynök a pénzügyi intézmény pénzügyi szolgáltatási, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységének elősegítése érdekében végzett tevékenységet, amelynek során az ügyfél pénzt, illetve eszközt nem kezelték és a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalhattak.

Az a tény, hogy a fenti társaság nem szerepel az a) ügynöki nyilvántartásban, de a b) ügynöki nyilvántartásban szerepel, nem jelenti automatikusan azt, hogy nem volt jogosult a képviseletre. Nem kizárt, hogy egyedi okiraton alapuló felhatalmazás alapján képviseleti jogosultsággal rendelkezett, ennek tisztázása érdekében forduljon a pénzügyi szolgáltatóhoz.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a gépjárműhitellel, gépjármű lízingszerződéssel kapcsolatban polgári jogi, elszámolási jellegű vita merül fel (például a szerződés megkötésének jogszerűsége, érvényessége kapcsán), egyedi panaszbeadvánnyal elsődlegesen pénzügyi szolgáltatójához kell fordulnia.

E panaszra a szolgáltatónak jogszabályi előírás alapján 30 napon belül írásban, álláspontját részletesen kifejtve válaszolnia kell. Célszerű ilyen kérdésekben a szolgáltatóval megállapodni minden kérdésben, ide értve a pénzügyi rendezés, azaz az elszámolás kérdését is.

Ha valamely oknál fogva nem jön létre a megállapodás, akkor Ön, mint kérelmező bizalommal fordulhat a Magyar Nemzeti Bank szervezeti keretein belül működő Pénzügyi Békéltető Testülethez annak érdekében, hogy a Testület működjön közre egyezség létrehozatalában, vagyis közvetítés által segítse elő a szolgáltatóval való megállapodás létrehozatalát és a jogvita lezárását.

Ha a fentiekben említett egyetlen megoldás sem vezet eredményre, a pénzügyi szolgáltatóval szemben az arra illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróságon polgári peres eljárást indíthat és a bíróság ítéletét kérheti.

MAGYAR NEMZETI BANK

Freisleben Vilmos
mb. igazgató