

Tüke Busz Zrt.
Szerződés nyilvántartás

Érkezett: 2015. 04. 26.

Ikt.sz.: SLNJ/48-1/2015

Iktatószám:
Szerződésszám:

REZSISZERVIZ MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről az **Omnibus Hungária Korlátolt felelősségű társaság** (székhely: 1133 Budapest, Kárpát utca 21., adószám: 12938713-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-710984, nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, statisztikai számjel: 12938713-4519-113-01, számlavezető pénzüintézet: UniCredit Bank Hungary Zrt., bankszámlaszám: 10918001-00000005-06160028) – mint megbízó – képviselőjében: Uray Dóra ügyvezető és Kerezsi Róbert cégvezető (a továbbiakban: **Importőr**),

másrészről pedig a **Tüke Busz Községi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 7634 Pécs, Nyugati Ipari út 8. , adószám: 23071067-2-02, cégjegyzékszám: 02-10-060367, nyilvántartja: Pécsi Törvényszék Cégbírósága, statisztikai számjel: 23071067-4931-114-02, számlavezető pénzüintézet: K&H Bank Zrt., bankszámlaszám: 10402427-00028700-00000007, – mint megbízott – képviselőjében: Bánkuti István igazgatósági elnök (továbbiakban: **Rezsiműhely és Üzemeltető**),

(az **Importőr**, valamint a **Rezsiműhely és Üzemeltető** a továbbiakban együtt: **Felek**, külön-külön pedig mint **Fél** is megjelölésre kerülnek) között, az alábbi feltételek szerint:

1. A megállapodás célja

Jelen megállapodás célja, hogy a **Rezsiműhely** jogosulttá váljon az **Importőr** által jóváhagyott karbantartási munkákat, jótállási és méltányossági javításokat a **Tüke Busz Zrt. üzemeltetésében** álló, jelen megállapodás 1. számú mellékletében (Megállapodással érintett járművek listája) meghatározásra került autóbuszok (a továbbiakban: **Járművek vagy Autóbuszok**) esetében a saját műhelyében az **Importőr** által meghatározott terjedelemben elvégezni. A javítások és karbantartások elvégzése során a **Rezsiműhely** maradéktalanul köteles a gyártó erre vonatkozó előírásait mind a felhasznált alkatrészek és anyagok – úgymint üzemeltetési anyagok, kenőanyagok, folyadékok, stb. –, mind pedig az előírt karbantartási, javítási műveletek tartalmát és terjedelmét illetően figyelembe venni és betartani. Az erre vonatkozó terjedelmet a 2. számú melléklet (Javítási terjedelem) tartalmazza. A jelen megállapodás kizárólag a Járművekre, azaz az 1. számú mellékletben felsorolt alvázzszámú autóbuszokra és a 11. számú mellékletben felsorolt, auditált műszaki telephelyekre vonatkozik. A méltányosság definíciója a 3. számú mellékletben került rögzítésre.

2. A megállapodás hatálya

Jelen megállapodást **Felek** határozatlan időre kötik. A megállapodás az aláírás napját követően, a 11. sz. mellékletben meghatározott műszaki telephelyek 6.2. pontban meghatározott auditálásával egyidőben lép hatályba és addig tart, amíg van a **Rezsiműhely** birtokában olyan Jármű, mely vonatkozásában fennáll a 10. számú melléklet szerinti jótállás és szavatosság.

Az **Importőr** a **Rezsiműhely** részére biztosítja legalább 8 évig (az adott Járművek első üzembehelyezésétől számítva) a Járművek javításához és karbantartásához szükséges diagnosztikai berendezéseket és szoftvereket, valamint az on-line elérhető javítási-, karbantartási-, kezelési-, valamint kár-, és munkakód meghatározásához szükséges információkat és alkatrész-katalógust a mindenkor érvényes szolgáltatási díjak (bérlet, előfizetés, szoftver update díjak) ellenében a jótállási időszakot követően (azaz 42. hónap után)

3. A Felek jogai és kötelezettségei

- 3.1 A **Rezsiműhely** jogosult a Járműveken az **Importőr** által előírt karbantartási munkálatokat, jótállási és méltányossági javításokat saját műhelyében, **Importőr** által meghatározott terjedelemben elvégezni.
- 3.2 A **Rezsiműhely** teljes egészében vállalja a felelősséget az elvégzett munkákért. Az **Importőr** a Járműveken kizárólag a jótállás szabályainak megtartásával, kifogástalanul és engedélyezetten elvégzett munkát ismeri el. A **Rezsiműhely** tudomásul veszi, hogy a jelen megállapodás időbeli hatálya alatt a Járműveken az ellenőrizetlen, az **Importőr** által jóvá nem hagyott, a 3.1. pontba nem tartozó, bármilyen jellegű módosítások, változtatások teljes egészében ki vannak zárva.
- 3.3 A **Rezsiműhely** nem része a felhatalmazott Setra és Mercedes-Benz márkaszerviz-hálózatnak. A **Rezsiműhely** tudomásul veszi, hogy a rezsiműhely megjelölésében utalást a Daimler Truck AG vagy leányvállalatai által gyártott márkákra vagy a Daimler vagy az EvoBus név használatára, valamint a **Rezsiműhely** által történő kommunikációra vagy márkajelre vagy védjegyre vagy más intézkedésekre vonatkozóan, amelyek a Daimler Truck AG-hoz, annak leányvállalataihoz vagy az általuk gyártott márkákhoz fűződő kapcsolatát jelzik, és megtévesztőek lehetnek, kifejezetten tilos alkalmaznia. Az európai jótállási kézikönyvnek (EWMR, lásd a 8. számú mellékletben) a **Rezsiműhelyre** vonatkozó fontos részeit, a mindenkor aktuálisan hatályos állapotnak megfelelően, az **Importőr** a **Rezsiműhely** rendelkezésére bocsátja. A jótállási és méltányossági munkák **Rezsiműhely** által történő elvégzésére az EWMR irányelvek érvényesek.
- 3.4 A **Rezsiműhely** nem jogosult a kapcsolatát a Mercedes-Benzhez vagy a Setrához vagy magát más formában Mercedes-Benz vagy Setra járművek vásárlójaként nyilvánosan megjeleníteni, valamint a marketing tevékenységében vagy a nyilvános kommunikáció más formáiban bármilyen módon a Daimler AG-ra, annak leányvállalataira vagy a Daimler AG vagy leányvállalatai által gyártott márkákra hivatkozni. Az **Importőr** jelen szerződéssel érintett autóbuszok tekintetében a Pappas Auto pécsi telephelyét (7630 Pécs, Kocsz u. 125.) jelöli meg hivatalos márkaszerviznek.
- 3.5. A **Rezsiműhely** megerősíti, hogy a Járművekre az **Importőr**, illetve a Járművek gyártója által nyújtott jótállás és szavatosság tartalmára és idejére vonatkozó rendelkezéseket, így különösen a jelen megállapodás 10. számú mellékletében foglalt feltételrendszert megismerte.
- 3.6. A **Rezsiműhelyben** elvégzett jótállási vagy méltányossági igényen alapuló munkák lebonyolítása és elszámolása a 4.2. bekezdésben az **Importőr** által definiált terjedelemben az **Importőrön** keresztül történik, az **Importőrrel** előre egyeztetett módon és formában, utólag visszakövethető módon. Az **Importőr** jogosult az egyes munkálatok szükségességét, valamint a már készre jelentett munkálatok elvégzését megvizsgálni.

- 3.7. A **Rezsiműhely** köteles a jelen megállapodás 2. számú mellékletében meghatározott, a gyártó által előírt vagy ajánlott vizsgálatokat, karbantartási munkákat azok esedékességekor teljes körűen elvégezni.
- 3.8. A Felek rögzítik, hogy abban az esetben ha olyan javítási, karbantartási probléma merül fel melyet a Rezsiműhely a rendelkezésére álló eszközökkel nem tud elvégezni, akkor az Importőr vállalja, hogy az általa megbízott szerelő a helyszínen, vagy a jelen szerződés 3.4. pontjában hivatkozott márkaszerviz útján fogja elvégezni a javítást jelen szerződésben rögzített határidők betartásával

4. A jótállási és méltányossági igények feltételei

- 4.1 A **Rezsiműhely** tudomásul veszi, hogy javítási költséget és díjat az Importőr nem köteles a **Rezsiműhelynek** megfizetni, amennyiben a **Rezsiműhely** nem a 3. pontban leírtaknak megfelelően járt el, továbbá amennyiben
- a hibajelenséget a **Rezsiműhely** maga okozta,
 - a **Rezsiműhely** szándékos károkozásáról van szó,
 - a meghibásodás a **Rezsiműhely** által végzett karbantartási vagy kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása során következett be, vagy nem az Omnibus Hungaria által ajánlott és előírt üzemeltetési anyagok, alkatrészek kerültek felhasználásra.
- 4.2 A **Rezsiműhely** tudomásul veszi, hogy jótállási, illetve méltányossági igényen alapuló munkálatok költségeinek elszámolása minden esetben írásbeli formához kötött. Az írásbeli formát (6. számú melléklet: Jótállási és méltányossági elszámolás menete) elektronikus úton, e-mailben vagy az **Importőr** a jótállási és méltányossági munkálatok elszámolására létrehozott online elérhető alkalmazásán keresztül kell megküldenie az **Importőr** részére. Ez tartalmazza a lényeges információkat (alvázsám, forgalomba helyezés dátuma, km-futás, hiba rövid szöveges leírása, elvégzendő javítás meghatározása, kárkód, munkakód stb.) az **Importőr** mindenkor érvényes előírásainak megfelelően. A továbbiakban a **Rezsiműhely** és az **Importőr** a 6. számú mellékletben felterjesztett és elfogadott munkálatokat és alkatrészeket, illetve a jelen megállapodáshoz kötött és kölcsönösen megállapított javítási óradíjat tekinti irányadónak a munkálatok elszámolása és jóváírása során. A **Rezsiműhely** köteles a „garanciális elszámolást” legkésőbb a javítás befejezése után 14 naptári napon belül megküldeni az **Importőrnek**. A garancia jegyzőkönyv (6. számú melléklet) mellé csatolni kell a munkalapot, proforma számlát, harmadik személy által végzett szolgáltatás munkalapját, alkatrészek szállítólevelének vagy raktári bizonylatának másolatát. Az **Importőr** a feldolgozást és felterjesztést követően értesíti a **Rezsiműhelyt** az esetlegesen szükséges további beküldendő anyagokról, mellékletekről. Az **Importőr** a neki megküldött jótállási, illetve méltányossági bejelentést a szükséges tartalom szempontjából 5 munkanapon belül megvizsgálja, és amennyiben hiányt észlel, azonnal értesíti a **Rezsiműhelyt**. Amennyiben a bejelentés hiánytalan, azt az **Importőr** köteles újabb 5 munkanapon belül a Daimler Truck AG / EvoBus GmbH központi garancia feldolgozó rendszerébe továbbítani. A gyártónak történt továbbítást követően az **Importőr** a gyártótól az adott bejelentésre indult ügygel kapcsolatban érkező bármely kérést, illetve választ (így például további információ vagy dokumentum(ok) bekérése, illetve a bejelentés érdemi elbírálására vonatkozó értesítés) 5

munkanapon belül köteles a **Rezsiműhely** részére továbbítani. Az **Importőr** gyári garanciarendszerében a felterjesztett és 100%-ban feldolgozott, valamint 100%-ban elfogadott garancia-elszámolásokat a gyári jóváírást, valamint a **Rezsiműhely** számlakiállítását követően az **Importőr** 30 naptári napon belül jóváírja a **Rezsiműhelynek**. Amennyiben a gyártó a javítás során cserélt alkatrészeket, főegységeket, fődarabokat további vizsgálat céljára bekéri a fenti alkatrészeket minősítő központjába (Pappas Auto pécsi telephelye 7630 Pécs, Kocsz u. 125.), abban az esetben a jóváírás a vizsgálat lezárta után történik. Az **Importőr** fenntartja a visszatérhelés jogát, amennyiben a garancia-elszámolások ellenőrzése során hiányosságokat, rendellenességet tapasztal. A **Rezsiműhely** semmilyen egyéb követelést nem érvényesíthet az **Importőrrel** szemben, csak és kizárólag a jogosan támasztott jótállási és méltányossági igényeken alapuló elszámolások ellenértékét a jelen megállapodásban rögzített feltételek szerint.

4.3 A **Rezsiműhely** tudomásul veszi, hogy a jótállás és méltányosság keretén belül az általa végrehajtható munkák nem terjednek ki

- vázszerkezet megbontásával járó helyreállítási munkálatokra (pl. karambolos javításokból eredően),
- valamint a vevőszolgálati akciók, visszahívások elvégzésére.

Ezen szabály alól kivételt képez, amennyiben erre **Importőr** előzetesen engedélyt adott vagy **Rezsiműhely** megfelelő oktatást kapott az adott munka elvégzésére. Az **Importőr** mindenkor fenntartja a jogát, hogy a jótállás és méltányosság keretén belül rendkívüli esetekben, szükség szerint az adott javítást márkaszervizben végeztesse el. Ez esetben a garancia vagy méltányossági igényre adott visszajelzésében értesíti erről a **Rezsiműhelyt** és a márkaszervizt egyaránt.

4.4 A **Rezsiműhely** által a javítások során beépített alkatrészek az **Importőr** általi végérvényes jóváhagyást követően a **Rezsiműhely** igazolt beszerzési árán kerülnek jóváírásra. Az elszámolás során kizárólag az **Importőr** által előzetesen jóváhagyott anyag- és munkadíj-pozíciók ellenértékének kiegyenlítését vállalja az **Importőr**. Az **Importőr** által jóváhagyott karbantartási munkálatok, jótállási és méltányossági javítások munkadíját nettó **16 500 Ft/óra** értékben fogadja be az **Importőr 2023. évre** vonatkozóan a szerződés hatályba lépését követően, amelyhez kapcsolódóan a mindenkor hatályos Áfa törvény szerinti általános forgalmi adót kell felszámítani.

A javítási óradíj kiigazítására egy évben maximum egyszer kerülhet sor, kölcsönös megállapodás alapján, az infláció mértékével, leghamarabb 2024.01.01. napján. Túlórapótdíjak, költségek, kieső idők nem kerülhetnek jóváírásra.

4.5 Az **Importőr** tudomásul veszi, hogy egy Járművön egy időben végzett több hibajelenség helyreállítása nem vonható össze azért, hogy a **Rezsiműhely** által a javításra fordított munkaidő ezáltal csökkenthető legyen.

4.6 A **Rezsiműhely** a jótállási, illetve méltányossági igények alapján elvégzendő javítások során kizárólag eredeti EvoBus OMNIplus márkajelzésű, illetve adott esetben Mercedes-Benz vagy Setra alkatrészeket használhat fel.

4.7 A **Rezsiműhely** vállalja, hogy a javítások során kicserélt, kiszereelt alkatrészeket az **Importőr** jótállási, méltányossági előírásainak megfelelően azonosítható módon, külön raktározza, hogy ezzel lehetővé tegye az **Importőr** számára az utólagos ellenőrzést. Az **Importőr** fenntartja a jogot, hogy a

Rezsiműhely által, az **Importőr** előírásai szerint végrehajtott jótállási és méltányossági munkákat maga, illetve felhatalmazottja megvizsgálja. A **Rezsiműhely** vállalja, hogy az **Importőrnek** vagy az **Importőr** megbízottjának hozzáférést biztosít, és minden dokumentumot, ami a jótállási / méltányossági munkákhoz tartozik, rendelkezésre bocsát. A **Rezsiműhely** vállalja, hogy az **Importőrnek** a javítástól számított 6 (hat) hónapon belül előterjesztett kérésére az általa meghatározott, jótállási vagy méltányossági javítás keretében lecserélt alkatrészeket saját költségére az **Importőr** részére visszaszállítja. A **Rezsiműhely** az **Importőr** ellenőrzéséig, de legfeljebb a javítás vagy karbantartás időpontjától számított 6 (hat) hónapig köteles a jelen megállapodás keretében felhasznált és elszámolt alkatrészeket az EWMR-ben (lásd a 8. számú mellékletben) rögzítettek szerint, megfelelő módon tárolni.

5. Jótálláson túli igények és kötelezettségek

- 5.1. A **Rezsiműhely** köteles jelen megállapodás időtartama alatt, a jótállási idő elteltével is a többször visszatérő és / vagy több Járművön jelentkező azonos hibajelenség esetén tájékoztatni az **Importőrt**, és a hibák helyreállítására tett intézkedéseiről egyeztetni. Ezen túlmenően is a **Rezsiműhely** köteles valamennyi javítási-karbantartási munkáról a munkalapot, proforma számlát, harmadik személy által végzett szolgáltatás munkalapját, alkatrészek szállítólevelét vagy raktári bizonylatát megőrizni, és ezek másolatát évente egyszer, az éves átvizsgálások alkalmával (illetve az **Importőr** ezirányú kérése esetén ennél korábbi időpontban) az **Importőrnek** átadni. Az **Importőr** a javítás során cserélt alkatrészeket, főegységeket, fődarabokat további vizsgálat céljára a csere időpontjától számított 6 (hat) hónapon belül bekérheti.
- 5.2. A **Rezsiműhely** köteles a jótállási idő lejárata után is, jelen megállapodás hatálya alatt az alábbi alkatrészcsoportok szerint érintett alkatrészeket gyári eredeti alkatrészekkel pótolni:
- elektromos hajtáslánc komponensei,
 - kormánymű és kormány szerkezet,
 - első-, hátsó híd és komponensei
 - kiegészítő fűtőkészülék
 - légkondicionáló berendezés és komponensei
 - elektronikus vezérlőegységek,
 - vázszerkezet elemei, karosszéria elemek, első és hátsó szélvédő, oldalablakok,
 - külső és belső borítások, burkolatok, valamint szerelvények,
 - vezetőtéri és utastéri ülések (az eredetivel megegyező, a Jármű korának megfelelő állapotú, funkciójában hibamentes, használt ülések elfogadhatók).
- 5.3. Visszahívások és speciális vevőszolgálati intézkedések, valamint karambolos javítások elvégzése:

Az összes munka, amelyet a Daimler Truck AG, annak leányvállalata vagy a Daimler Truck AG vagy leányvállalata megbízásából harmadik személy vagy valamely hatóság megelőző hibamegszüntetés céljából kezdeményez (visszahívások, speciális vevőszolgálati intézkedések), nem esik a jelen

megállapodás hatálya alá. Ennek megfelelően **Üzemeltető** a visszahívásokat, speciális vevőszolgálati intézkedéseket, karambolos javításokat kizárólag **Felhatalmazott márkaszerviz** által végezteshet el.

6. Oktatás, célszerszámok, szoftverek és diagnosztikai műszerek

6.1. Az **Importőr** vállalja, hogy a **Rezsiműhely** írásbeli megrendelése alapján, ellenérték megfizetésének ellenében leszállítja a szükséges technikai felszereléseket, úgy mint diagnosztikai berendezések és szoftverek, alkatrész-azonosító, javítástechnológiai és normaidő programok, melyeknek **Importőr** a magyarországi kizárólagos forgalmazója. A megállapodás hatálya alá tartozó járműtípusok karbantartásához és javításához szükséges célszerszámokat a **Rezsiműhely** a mindenkor érvényes szabályozás szerint az **Importőrtől** szerzi be. Az **Importőr** lehetővé teszi a **Rezsiműhely** dolgozóinak, hogy a **Rezsiműhely** költségén technikai tanfolyamon vegyenek részt. A szükséges – minimális és ingyenes – képzések körét az **Járművek átadás-átvétele** előtt az **Importőr** határozza meg a **Rezsiműhely** részére (lásd 9. számú melléklet). **Rezsiműhely** megadja **Importőr** részére azoknak a munkavállalóinak a nevét, akik az oktatásban részesülnek. Az adattovábbításról **Rezsiműhely** ad tájékoztatást saját munkavállalóinak, az adattovábbítási nyilvántartásba vétel iránt **Rezsiműhely** intézkedik.

Az oktatást **Importőr** közvetlenül az igénybe vevő természetes személyeknek nyújtja, ezért ezen szolgáltatás nyújtása során **Importőr** önálló adatkezelő; ő köteles az igénybe vevő természetes személyek irányában a rá vonatkozó adatvédelmi szabályok szerinti eljárni, részükre a szükséges tájékoztatást megadni. **Importőr** adatkezeléséért **Rezsiműhelyt** felelősség nem terheli, az kizárólag és teljes körűen **Importőr** felelősségi körébe tartozik.

6.2. A **Rezsiműhely** vállalja, hogy az **Importőr** által előírt tanfolyamokra és a műhelyfelszereltségre vonatkozó követelményeket (különös tekintettel a szervíz-alaptanfolyamokra, műhelyberendezésre, célszerszámokra, valamint a műhelyinformációs rendszerre, diagnosztikai rendszerekre) és az **Importőr** által előírt mindenkor érvényes irányelveket betartja. A **Rezsiműhely** engedélyezi az **Importőr**nek, hogy a jelen megállapodás és a követelmények teljesítésének vonatkozásában a **Rezsiműhelyt** auditálja. A jelen megállapodás hatálybalépésének feltétele a 11. sz. mellékletben meghatározott műszaki telephelyek eredményes auditálása azzal, hogy már egy darab műszaki telep auditálással is hatályba lép a jelen megállapodás (de csak az auditált műszaki telepek vonatkozásában). Az eredményes auditról, illetve az auditált jogosultságok kiegészítéséről az **Importőr** haladéktalanul írásban tájékoztatja a **Rezsiműhelyt**. Amennyiben a jelen megállapodás időtartama alatt a **Rezsiműhely** szemben a jelen megállapodásban (és annak mellékleteiben) rögzített követelmények részben vagy egészben nem teljesülnek, úgy arról a **Rezsiműhely** haladéktalanul köteles az **Importőrt** értesíteni, továbbá ezen követelmények teljesülését – 3 munkanapos előzetes értesítést követően – az **Importőr** is bármikor ellenőrizheti. A hiányosságok megszüntetéséig a megállapodás alkalmazása felfüggesztésre kerül, erről az **Importőr** haladéktalanul írásban tájékoztatja a **Rezsiműhelyt**.

6.3. A **Felek** nem zárják ki az egymással szembeni követeléseik beszámításának lehetőségét.

7. A megállapodás módosítása, megszüntetése

- 7.1. A jelen megállapodás módosítására vagy megszüntetésére Felek közös megegyezésével, kizárólag írásban kerülhet sor.
- 7.2. Jelen megállapodást bármelyik Fél 30 napos felmondási határidővel írásban, indoklás nélkül felmondhatja.
- 7.3. Rendkívüli felmondásra csak valamely Fél súlyos szerződésszegése esetén kerülhet sor. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen az **Importőr** jótállási és méltányossági szabályainak, illetve a jelen megállapodás rendelkezéseinek súlyos megszegése. A **Felek** rögzítik, hogy a rendkívüli felmondást meg kell előznie egy írásbeli felszólítás, amelyben a felmondó Fél felhívja a szerződésszegő Fél figyelmét a szerződésszegő magatartására, és megjelöl számára egy időpontot, mely időpontig a szerződésszegő Fél a szerződés szerű állapotot helyreállíthatja. Rendkívüli felmondásra kizárólag ezen határidő eredménytelen leteltét követően kerülhet sor.
- 7.4. A **Rezsiműhely** vállalja, hogy a jelen megállapodás megszűnését követően az **Importőr** tulajdonát képező tárgyakat saját költségén az **Importőrnek** visszajuttatja. A **Rezsiműhely** vállalja, hogy lehetővé teszi az **Importőr** megbízottjának, hogy az **Importőr** által a **Rezsiműhely** rendelkezésére bocsátott eszközöket – a **Rezsiműhellyel** előre egyeztetett időben és módon - eltávolítsa.
- 7.5. A **Felek** rögzítik, hogy a jelen megállapodás bármilyen oknál fogva történő megszűnése esetén a **Rezsiműhely** a már megkezdett javításokat, egyéb szervizmunkát – az **Importőr** ellenkező tartalmú utasításai hiányában – köteles elvégezni. A **Rezsiműhely** legkésőbb a jelen megállapodás megszűnésének időpontjában írásban köteles tájékoztatni az **Importőrt** a már megkezdett, de még el nem végzett munkálatokról. Ezekkel a javításokkal, egyéb munkálatokkal a **Felek** a jelen megállapodás rendelkezései szerint elszámolnak, függetlenül attól, hogy a munkálatokat a megállapodás megszűnésének időpontját követően végezték-e el véglegesen.
- 7.6. A jelen megállapodás egy részének érvénytelensége nem érinti a megállapodás fennmaradó részének érvényességét. A **Felek** ilyen esetben kötelesek az érvénytelen részt haladéktalanul olyan érvényes rendelkezéssel helyettesíteni, amelyik az érvénytelen rendelkezést kiváltja.
- 7.7. A **Rezsiműhely** által a jogok és / vagy kötelezettségek átruházása egy másik természetes vagy jogi személyre csak az **Importőr** előzetesen írásban kifejezett hozzájárulásával lehetséges.

8. Vegyes rendelkezések

- 8.1. A jelen megállapodás hivatalos nyelve a magyar, ezért minden értelmezési vita esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó a **Felek** jogviszonyában.
- 8.2. Felek a jelen megállapodás végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel. A kapcsolattartók adatait felek a megállapodás mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a megállapodás

módosítását nem igényli, arról felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen megállapodás módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak. A Felek kapcsolattartók közötti e-mail levelezést joghatályosnak fogadják el.

- 8.3. Felek megállapodnak abban, hogy a megállapodás teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a megállapodás teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

A **Rezsiműhely** tájékoztatja **Importőrt**, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározott közfeladatot lát el, ezért az irányadó jogszabályok alapján, az általa kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettsége áll fenn, amelyet a jogszabályokban foglaltak szerint köteles teljesíteni (a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, stb.). **Importőr** a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismeri, a tájékoztatást megértette és tudomásul veszi.

- 8.4. **Importőr** a jelen megállapodás aláírásával nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősül. **Importőr** ezen tény változása esetén haladéktalanul köteles értesíteni **Rezsiműhelyt**. A **Rezsiműhely** kártérítés, illetve kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosult a megállapodást felmondani, ha az **Importőr** a megállapodás megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.
- 8.5. A **Felek** fenntartják a lehetőségét annak, hogy a későbbiekben kölcsönös érdek és megállapodás esetén, az **Importőr** lehetőséget adjon a **Rezsiműhelynek** annak mérlegelésére, hogy adott esetben a **Rezsiműhely** auditált márkaszervizzé fejlessze magát. A **Rezsiműhely** tudomásul veszi, hogy ehhez az **Importőr** tulajdonosainak a jóváhagyása is szükséges.
- 8.6. A **Felek** jogviszonyának itt nem szabályozott kérdéseire a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és más hatályos magyar jogszabályok irányadók.
- 8.7. A jelen megállapodás értelmezése és teljesítése kérdésében kialakult vitájukat a szerződő **Felek** elsősorban békés úton törekednek rendezni.
- 8.8. A **Felek** rögzítik, hogy a jelen megállapodás elválaszthatatlan mellékletét képezik az alábbi okiratok, amelyek oszttják a jelen megállapodás jogi sorsát.

1. számú melléklet – Megállapodással érintett járművek listája

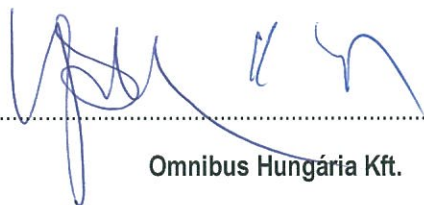
Iktatószám:
Szerződésszám:

2. számú melléklet – Mercedes-Benz eCitaro típus javítási terjedelme
3. számú melléklet – Méltányosság definíciója
4. számú melléklet – Előírt műhelyberendezések listája
5. számú melléklet – MB eCitaro alapjármű célszármok
6. számú melléklet – Omnibus Hungária Jótállási és méltányossági elszámolás menete
7. számú melléklet – Rezsiműhely auditlista
8. számú melléklet – EWMR vonatkozó fejezetei
9. számú melléklet – Oktatás
- 10.a számú melléklet – Járművekre vállalt jótállás
- 10.x számú melléklet – Akkumulátor-tanúsítvány Mercedes-Benz eCitaro
- 10.y számú melléklet – Nagyfeszültségű részegységek jótállása
11. számú melléklet – Rezsiműhely műszaki telephelyei

A jelen megállapodás 2 (kettő), egymással mindenben megegyező, 10 (tíz) oldalas példányban készült, amelyet a **Felek** képviselői, mint akaratukkal mindenben egyezőt, irtak alá.

Budapest, 2023. 04.14.

Pécs, 2023. 04.11.

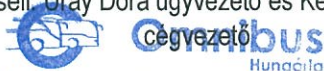


.....

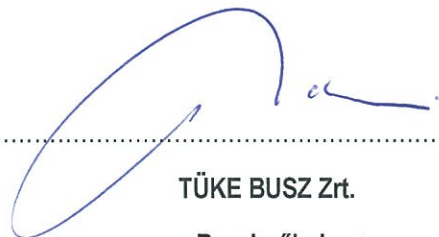
Omnibus Hungária Kft.

Importőr

képviseli: Uray Dóra ügyvezető és Kerezsi Róbert



Omnibus Hungária Kereskedelmi Kft.
Mercedes-Benz és SETRA autóbusz értékesítés
1133 Budapest, Kárpát utca 21.
Adószám: 12936713-2-41; HU12936713
Steuer-Nr.: 241/194/30972; DE282412438



.....

TÜKE BUSZ Zrt.

Rezsiműhely

képviseli: Bánkuti István igazgatósági elnök





Iktatószám:
Szerződés szám:

Megállapodással érintett járművek listája

- **8 db Mercedes-Benz eCitaro**

S.sz.	Márka	Típus	Rendszám	Alvázszám	Első forg.hely.
1.	MB	eCitaro	AAHB-314	WEB62863113142934	2023.01.10
2.	MB	eCitaro	AAHB-315	WEB62863113142935	2023.01.12
3.	MB	eCitaro	AAHB-316	WEB62863113142936	2023.01.12
4.	MB	eCitaro	AAHB-317	WEB62863113142937	2023.01.10
5.	MB	eCitaro	AAHB-318	WEB62863113142938	2023.01.12
6.	MB	eCitaro	AAHB-319	WEB62863113142939	2023.01.10
7.	MB	eCitaro	AAHB-320	WEB62863113142940	2023.01.10
8.	MB	eCitaro	AAHB-321	WEB62863113142941	2023.01.10

Kelt: Budapest, 2023.01.11.



Mercedes-Benz eCitaro típus javítási terjedelme

A javítások és a revízió során Rezsiműhely maradéktalanul köteles a gyártó erre vonatkozó előírásait mind a felhasznált alkatrészek, anyagok, úgymint üzemeltetési anyagok, kenőanyagok, folyadékok, stb, valamint az előírt karbantartási javítási műveletek tartalmát és terjedelmét illetően figyelembe venni és betartani.

Rezsiműhely tudomásul veszi, hogy a jótállás és méltányosság keretén belül az általa végrehajtható javítási munkálatok terjedelme kiterjed a következő főegységekre, a nagyfeszültségű hajtásláncra, annak főegységeire és komponenseire, valamint a nagyfeszültségű akkumulátorra is, azzal a feltételezéssel, hogy az Importőr által szervezett feszültség alatti tréningeken sikeres eredménnyel vesznek részt a Rezsiműhely kijelölt munkatársai. Rezsiműhely részére tehát engedélyezett a felsorolt komponensek cseréje, azok beüzemelése és beállítása, valamint javítása (amennyiben az gyártó által az előzetesen jóváhagyott):


- nagyfeszültségű akkumulátor egységek/modulok és hűtőberendezés,
- meghajtómotorok és bolygómű,
- teljesítményelektronikák, vezérlőegységek, inverterek, fékellenállás (fékenergiát átalakító egység),
- nagyfeszültségű köztes áramkör és potenciál kiegyenlítés vezetékai, kábelkötegei és azok csatlakozói,
- HV-engedélyezés áramkör vezetékai és komponensei, töltőcsatlakozó és töltésvezérlő komponensek,
- nagyfeszültségű rendszer biztosítékai, kapcsoló és elosztó dobozai,
- CO2 klímaberendezés/hőszivattyú és komponensei,
- sűrítettlevegő-kompresszor, szervokormány-szivattyú és ezek összes kisegítő berendezése,
- éves korróziós átvizsgálás elvégzése, annak dokumentálása (fényképek és típus specifikus hibafelvételi lappal) és a dokumentumok megőrzése elektronikus formában.

Rezsiműhely felhatalmazása azonban nem terjed ki az autóbuszok

- vázszerkezetének megbontásával járó helyreállítási munkálatokra a vázelemek bármilyen kis mértékű elmozdulása, ill. a vázszerkezet korrózióvédelmének sérülése esetén karambolos eseményből eredően (amennyiben az adott sérülés nem járt vázszerkezeti deformációval, korrózióvédelmet veszélyeztető hatással, akkor javítható Rezsiműhely által),
- a vevőszolgálati akciók, visszahívások elvégzésére,
- a járművekben lévő vezérlőegységek paramétereinek, ill. szoftvereinek módosítására.

Ezen szabály alól kivételt képez, amennyiben erre Importőr előzetesen engedélyt adott, vagy a Rezsiműhely méltányossági igényt nem nyújt be, vagy az EvoBus/Daimler Truck Service Training keretén belül megfelelő és eredményes oktatásban részesült az adott munka elvégzésére.

Importőr mindenkor fenntartja a jogát, hogy a jótállás és méltányosság keretén belül rendkívüli esetekben, szükség szerint az adott javítást Márkaszervizben végeztesse el. Ez esetben a garancia vagy méltányossági igényre adott visszajelzésében egyaránt értesíti erről a Rezsiműhelyt és/vagy a Márkaszervizt.




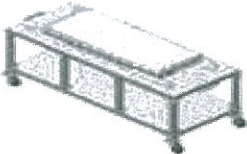
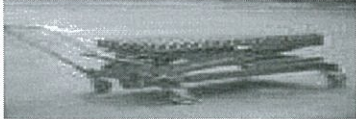
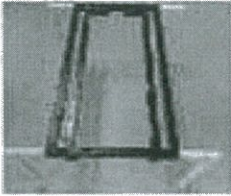



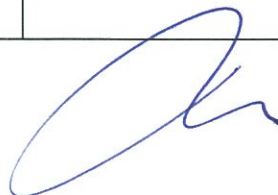
A Daimler Truck AG által nyújtott méltányosság definíciója

A Daimler Truck AG által meghatározott méltányosság az értékesítés támogatásának keretében önkéntesen vállalt, bármilyen jogi kötelezettség nélküli szolgáltatás. A méltányosság köre bármikor, előzetes bejelentés nélkül kibővíthető vagy szűkíthető. A méltányossági szabályozás bármilyen fajtája semmilyen értelemben sem jelenti a felelősség elismerését a Daimler Truck AG részéről. Ez végleges álláspont. Emiatt bármilyen erre vonatkozó kérdésfeltevés az Importőr vagy illetékes Szervizpartnere számára már nem releváns a Daimler Truck AG döntése szempontjából.


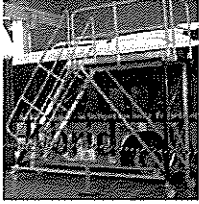

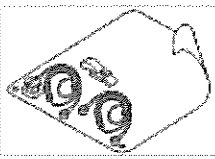
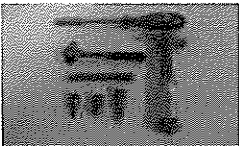

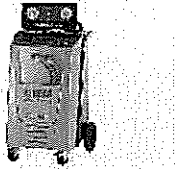


4. számú melléklet - Előírt műhelyberendezések és célszerszámok listája a nagyfeszültségű hajtásrendszer javításához szükséges kiegészítéssel

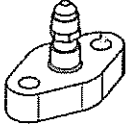
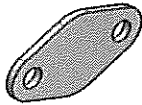




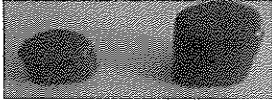
Sorszám	Cikkszám / megnevezés	Ábra	Megjegyzés / rövid leírás	Mennyiség
1.	Xentry diagnosztikai készülék		Xentry Kit4	1
2.	AVL DI Test MCS 120 töltőberendezés		NMC 1/2 akkumulátor modulok cseréjekor szükséges töltéshez és kisütéshez, a megegyező energiaszint és hőmérséklet beállításához	1
3.	Gossen Metrawatt M506a - BUS - 12m mérőkábelrel.		Mérőműszer a védőintézkedések, az időszakos ellenőrzések és a javítások elvégzéséhez NMC / LMP	1
4.	Munkaállvány akkumulátor egységek szereléséhez		Kerekeken mozgatható, teherbírás 350 kg, hosszúság:2100mm, szélesség: 800mm, magasság: 900mm NMC + LMP	1
5.	Fuchs SHW 2000 Ollós emelő Art.Nr: 8.571.000		Hátso akkumulátorcsoport ki- és beszereléséhez NMC + LMP	1
6.	Kiegészítő állvány az ollós emelőhöz Fuchs Art.Nr: 8.572.104 => csak az SHW 2000 ollós emelőhöz		Kiegészítő állvány az ollós emelőhöz a nagyfeszültségű akkumulátor egységek ki- és beszereléséhez a hátsó aggregátházból	1
7.	Gelkoh LIBa munkaállomás		Munkaállomás az akkumulátormodulok ADR-es töltéséhez	1



4. számú melléklet - Előírt műhelyberendezések és célszerszámok listája a nagyfeszültségű hajtásrendszer javításához szükséges kiegészítéssel

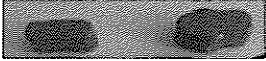
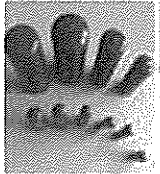

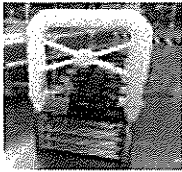
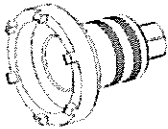


8.	Emelőgerenda TAV-QN-RR-1,5-2,2-1,4_HK-06578		NMC + LMP	1
9.	Mobil, lépcsős kialakítású munkaállvány		A jármű mindkét oldalához szorosan illeszthető, mobil, lépcsős kialakítású, rögzíthető kerekekkel, kivethető korláttal szerelt munkaállvány a munkavégzés megkönnyítése végett.	2
10.	W 000 588 07 19 00		Kétpólusú mérőműszer Duspol 1000 digitál	2
11.	W 000 589 52 98 00		ESD csomag BCM / DCCU-hoz	2
12.	Isotool szigetelt kéziszerszámok		Részletes leírás az AUDIT dokumentációban	2
13.	EXP-717 HD MB KIT/P EU		Akkumulátor teszter, Gyártó: Midtronics; Típus: EXP-717 HD MB KIT/P EU MERCEDES HD BATTERY TESTER W/PR	1
14.	Klímagép		A klímagép két fokozatú vákuumpumpával szerelt, legalább 20 kg kapacitású és 1 milibarnál kisebb végső vákuumérték elérésére képes kell legyen.	1

4. számú melléklet - Előírt műhelyberendezések és célszerszámok listája a nagyfeszültségű hajtásrendszer javításához szükséges kiegészítéssel


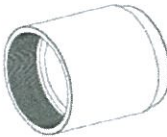


15.	W 400 589 14 63 00		Csatlakozó a CO2 hőszivattyú csővezetékére	1
16.	W 628 589 03 98 00		blindelő	1
17.	W 628 589 04 40 00		Permanens mágnes az expanziós szelepekhez	2
18.	W 628 589 05 40 00		Permanens mágnes a mágnesszelepekhez	2
19.	W 628 589 04 63 00		rövidzár	8
20.	W 222 582 06 63 00		Vizsgáló adapter az akkumulátoregység szállíthatóságának, fesz. mentességének megállapításához	1
21.	W 628 589 02 98 00		HVBB csatlakozó védőkupak készlet	10



4. számú melléklet - Előírt műhelyberendezések és célszerszámok listája a nagyfeszültségű hajtásrendszer javításához szükséges kiegészítéssel

22.	W 628 589 01 98 00		HVBB csatlakozó védőkupak készlet	4
23.	W 628 589 00 98 00		1 csomag = 30 db (minden méretből 3 db)	1
24.	W 001 589 02 91 00		Védőkupak a HV csatlakozóhoz a HV akkumulátoron (1 csomag 5 db)	2
25.	W 628 589 01 61 00		Kiemelő eszköz a HV modulokhoz	2
26.	W 400 589 03 07 00		körmósanyakulcs	1
27.	W 400 589 10 34 00		központosító karima	1
28.	W 400 589 16 15 00		felhelyező szerszám	1

4. számú melléklet - Előírt műhelyberendezések és célszerszámok listája a nagyfeszültségű hajtásrendszer javításához szükséges kiegészítéssel

29.	W 400 589 21 15 00		fogantyú	1
30.	W 400 589 00 50 00		persely	1
31.	Hő- / infra kamera		Sérült nagyfeszültségű modulok állapotának felméréséhez, tetszőlegesen választható kivitel.	1
32.	Infra hőmérő		Méréshatár 20 °C - 420 °C tetszőlegesen választható kivitel.	1



eCitaro alapjármű célszerszámok

S.sz.	Rendelési szám	Megnevezés
1.	8.454.690.000.0	Légtelenítőkulcs
2.	8.454.750.000.0	Kerékfeszítő
3.	8.454.984.000.0	Adapter
4.	8.455.017.000.0	Háromkaros vákuumos ablak kiemelő
5.	8.455.204.000.0	Kerék központosító szerszám
6.	W000589270100	Spec.villáskulcs (SW 19)
7.	W000589280100	Spec.villáskulcs (SW 24)
8.	W001589752100	Nyomatékkulcs
9.	W001589872100	Nyomatékcsavarhúzó 4-40 Nm
10.	W003589001600	Gumiabroncs szerelővas
11.	W356589003508	Hidraulikus nyomóhenger 10 t
12.	W360589002100	Vizsgálókoffer
13.	W389589006300	Tűgörgős csapágy kinyomó sablon
14.	W400589001400	Nyomóhüvely - RL 82 EC
15.	W400589001500	Tűgörgős csapágy ki-bepréselés központosító - RL 82 EC
16.	W400589003300	Prés az első tengely tengelycsenk-csapaszeg szereléshez - RL 82 EC
17.	W400589006100	Tengelycsenkcsapszeg prés vezetőhüvely
18.	W400589006300	Fúgakivágó
19.	W400589009100	Manométer csatlakozó
20.	W400589009900	KNORR SN 6/7 szerszamos bőrönd
21.	W400589011600	Fogantyú a rátevő szerszámhoz - RL 82 EC
22.	W400589013300	Tengelycsenkcsapszeg préhüvely
23.	W400589019100	Magasnyomású tömlő M16
24.	W400589021400	Hosszú nyomóhüvely a tengelycsenk csapszeg kipréseléséhez - RL 82 EC
25.	W400589062100	Légtelenítő készülék
26.	W450589036300	Szerelővas
27.	W454589001500	Feltevő szerszám
28.	W454589011500	Szerelőtüske - RL 82 EC
29.	W628589006300	Szélvédő központosító
30.	W655589006100	Patron kulcs
31.	W652589003321	Kézipumpa hidraulikus munkahengerekhez
32.	W652589003323	Hidraulika tömlő
33.	W739589003500	Behózó a tengelytömítéshez és a futógyűrűhöz - RL 82 EC
34.	W739589021400	Szerelőhüvely - RL 82 EC
35.	W739589021500	ABS-gyűrű szerelőtüske - RL 82 EC
36.	W749589010900	Dugókulcs SW 95 - RL 82 EC
37.	W766589001900	Skála
38.	W766589003100	Feszítő
39.	W766589006300	Ütköző kormány vizsgálatához
40.	W766589009000	Magasnyomású tömlő M14
41.	W766589012100	Manométer 0-250 bar - servocom
42.	A9425810114	központosító
43.	W950589003700	Szorítófogó



oldal/ sorszám	megnevezés	menyiség	beszerzés	azonosító	megjegyzés
7/1.	csizma	2	folymatban - Tüke Busz Zrt.		
7/2.	szekrény	2	Tüke Busz Zrt. által beszerzve		
7/3.	szőnyeg	2	Tüke Busz Zrt. által beszerzve		
7/4.	kesztyű	4	Tüke Busz Zrt. által beszerzve		
7/5.	szelép	1	folymatban - Tüke Busz Zrt.		
7/6.	köpeny	2	folymatban - Tüke Busz Zrt.		
7/6.	sisak	2	Tüke Busz Zrt. által beszerzve		
7/8./1	maszk	2	folymatban - Tüke Busz Zrt.		
7/8./2	betét	2	folymatban - Tüke Busz Zrt.		
7/9.	kesztyű	2	folymatban - Tüke Busz Zrt.		
7/10.	overál	2	folymatban - Tüke Busz Zrt.		
7/12.	tűzőltő készülék	4	megérkezett		
9/1./1	szerszámkészlet	2	folymatban - Tüke Busz Zrt.		
9/9.	lánc	4	Tüke Busz Zrt. által beszerzve		
9/10.	oszlop	10	Tüke Busz Zrt. által beszerzve		
10/1.	állvány	1+1	ajánlatkérési eljárások		
11/9.	hőmérő	1	Tüke Busz Zrt. által beszerzve		
13/1.	feszültségmérő	2	folymatban - Tüke Busz Zrt.		Omnibus Hungária Kft.-től vásároltuk
13/3.	rövidrezáró	8	Tüke Busz Zrt. által beszerzve		Omnibus Hungária Kft.-től vásároltuk
13/4.	bizt. adapter	1	Tüke Busz Zrt. által beszerzve		Omnibus Hungária Kft.-től vásároltuk
15/1.	körmösnyakulcs	1	Tüke Busz Zrt. által beszerzve		Omnibus Hungária Kft.-től vásároltuk
15/2.	központozó	1	Tüke Busz Zrt. által beszerzve		Omnibus Hungária Kft.-től vásároltuk
15/3.	rögztető	1	Tüke Busz Zrt. által beszerzve		Omnibus Hungária Kft.-től vásároltuk
15/4.	nyél	1	Tüke Busz Zrt. által beszerzve		Omnibus Hungária Kft.-től vásároltuk
15/5.	távartó henger	1	Tüke Busz Zrt. által beszerzve		Omnibus Hungária Kft.-től vásároltuk
21/2.	bizt. kámsza	1	folymatban - Tüke Busz Zrt.		
1.	ollós emelő	1	Fuchs-Hydraulik Gmbh biztosítja	007963	
2.	XENTRY Kit 4;				
	XENTRY Diagnózis VCI	1	Omnibus Hungária Kft. Biztosítja	87581963	(#525742, #520457) 511820 rendszerszám
	XENTRY Diagnózis Pad tölthető akkumulátorral	1	Omnibus Hungária Kft. Biztosítja	42221W004337 COB8F38DE4	(#525742, #520457) 511820 rendszerszám
	XENTRY Diagnózis Pad hálózati tápkábel	1	Omnibus Hungária Kft. Biztosítja		
	USB csatlakozókábel (5m)	1	Omnibus Hungária Kft. Biztosítja	6511 2507 99 / 1 684 465 813	
	XENTRY Diagnózis jármű oldali csatlakozókábel (16 pin/OBD)	1	Omnibus Hungária Kft. Biztosítja	6511 2516 99 / 1 699 200 366	
	XENTRY Kit 4 bőrönd	1	Omnibus Hungária Kft. Biztosítja		
3.	Dokumentáció:				
	Manual for XENTRY Diagnosis Kit 4 (Tips, Notes and Guidelines)	1	Omnibus Hungária Kft. Biztosítja	6511 961702	
	HelpCard XENTRY Diagnosis Kit 4 (Interfaces, connections and buttons)	1	Omnibus Hungária Kft. Biztosítja	6511 961502	
	HelpCard XENTRY Diagnosis Kit 4 (What's new?)	1	Omnibus Hungária Kft. Biztosítja	6511 961602	
4.	Messenger Schutmaßnahmen gemäß Gossen Metrawatt MS06a Angebotsumfang BUS	1	Omnibus Hungária Kft. Biztosítja	G17425310021	12 m csatlakozó kábelrel
5.	MIDTRONICS EXP-717 HD BM KIT/P EU-MERCEDES HD BATTERY TESTER W	1	Omnibus Hungária Kft. Biztosítja	0123200304	Printer akku teszter eredeti tartozékokkal, hordtászkában

Pécs, 2023.04.11.



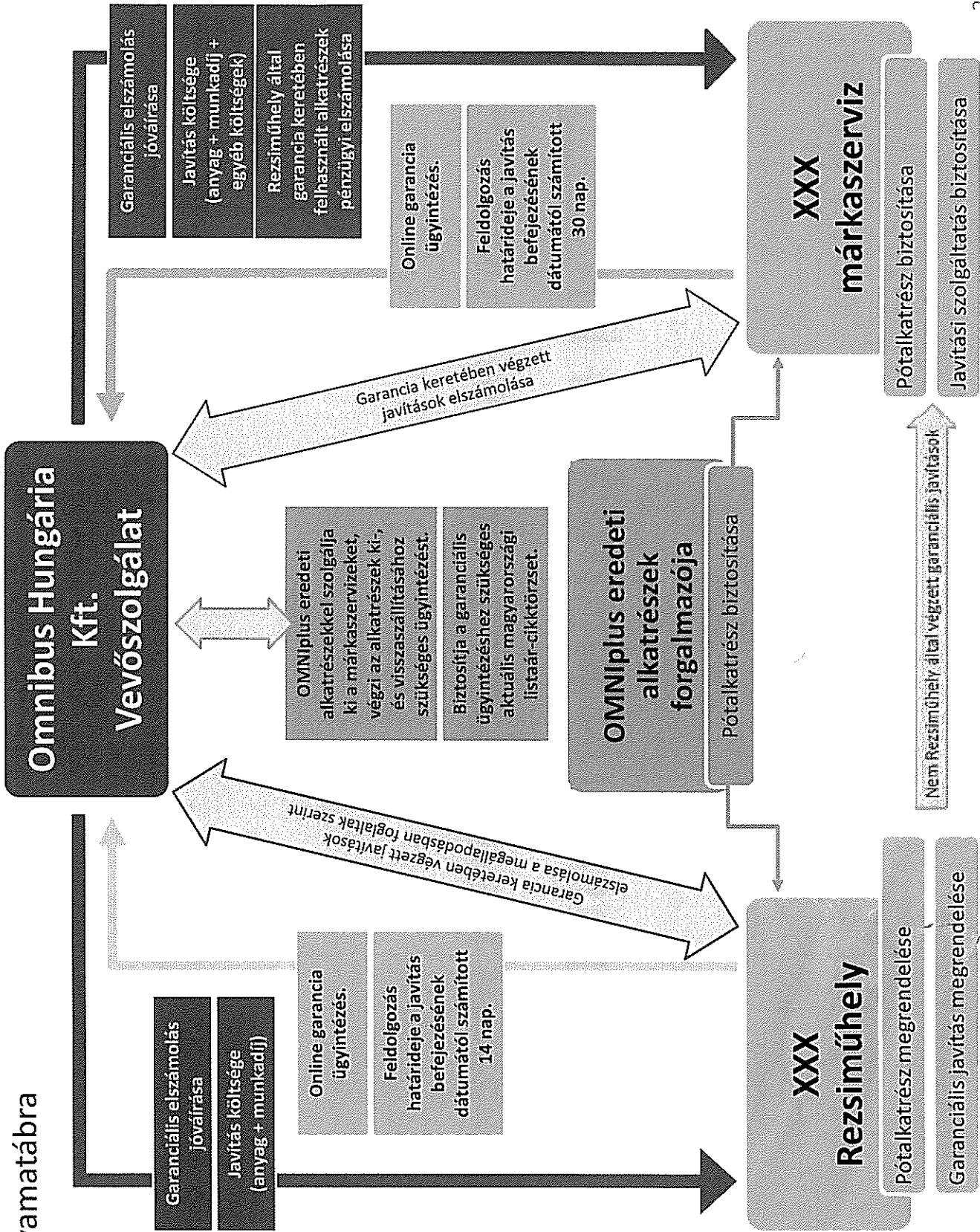
Omnibus
Hungária

6. sz. melléklet

Omnibus Hungária Kft.

Jótállási és méltányossági elszámolás folyamata

Folyamatábra



Folyamat leírása

1. Rezsiműhely az Importőr által megadott javítási terjedelem és jótállási feltételek figyelembevételével, az Importőr által megkövetelt feltételekkel külön bejelentés nélkül megkezdheti a jótállás keretében szükséges javításokat. Rezsiműhely ebben az esetben az Importőr online rendszerében megnyitja a garancia jegyzőkönyvet.
2. Amennyiben Rezsiműhely önállóan nem tud döntést hozni a hiba kijavításával kapcsolatban úgy jelzi a hibát Importőr vevőszolgálatának vagy a márkaszerviz hálózatban a Rezsiműhely telephelyéhez legközelebb lévő felhatalmazott márkaszerviznek.
3. Importőr vevőszolgálat a bejelentést követően megvizsgálja a bejelentett hibajelenséget és dönt a javítás kivitelezéséről, abban az esetben, amennyiben a bejelentett hiba nem Importőr szállítási terjedelmével vagy a gyártó által beszerelt komponensekkel hozható összefüggésbe, hanem a megrendelő kérésére más beszállító /gyártó által került beszerelésre és beüzemelésre, akkor szükség szerint egyeztetett az adott beszállítóval a javítás pontos menetét.
4. Rezsiműhely megrendeli a szükséges és eredeti OMNIplus pótalkatrészeket a magyarországi forgalmazótól és elvégzi a garanciális javítást a Rezsiműhely megállapodásban foglaltak szerint.
5. Importőr által meghatalmazott magyarországi forgalmazó és/vagy márkaszerviz biztosíthatja Rezsiműhely számára a szükséges pótalkatrészeket egy külön megállapodás keretében.
6. Rezsiműhely a javítás befejezésének dátumától számítva 14 napon belül köteles megküldeni Importőr vevőszolgálatának a jótállás és méltányosság keretében elvégzett munkálatok Rezsiműhely által lezárt jegyzőkönyveit, ill. az elszámoláshoz szükséges további dokumentumokat, úgy mint mérési jegyzőkönyvek, fényképek, diagnosztikai készülék bemeneti, funkció és üzemi tesztekét valamint a gyártómű által kért, a hibajelenség javításával kapcsolatos, annak feltárásához szükséges, adott esetben vezetett ellenőrzési műveletekről készült mentéseket és jegyzőkönyveket. Az adott javításhoz beszerzett OMNIplus pótalkatrész eredeti számlájának másolatát minden esetben fel kell tölteni az online garancia feldolgozó rendszer felhasznált, elszámolt alkatrészek menüben!
7. Importőr a jótállás és méltányosság keretében végzett javítások készre jelentésének dátumától számítva 30 napon belül feldolgozza és visszaigazolja Rezsiműhelynek a jótállás és méltányosság keretében benyújtott elszámolásokat, feltéve ha a Rezsiműhely a beadási határidőt betartja. A Rezsiműhely megállapodásban rögzített óradíjjal és a gyártómű által meghatározott normaidők szerint a jótállás keretében elvégzett javítási munkák után felszámolható munkaidő alapján Rezsiműhely számlát állít ki Importőr felé.
8. Amennyiben Importőr a jótállás és méltányosság keretében kicserélt alkatrészeket további bevizsgálás céljára bekéri Rezsiműhelytől úgy azt a jelzéstől számítva 5 munkanapon belül Rezsiműhelynek vissza kell szállítania a magyarországi forgalmazó és/vagy márkaszerviz adott esetben Importőr telephelyére. Rezsiműhelynek az alkatrészeket azonosító cédulával kell ellátnia amelyen egyértelműen beazonosítható a jótállási és méltányossági elszámolás jegyzőkönyvszáma, az érintett jármű alvázszáma, az alkatrész cikkszáma, a javítás befejezésének dátuma és az ahhoz tartozó km-futástelejesítmény. A visszaszállításhoz mellékelni kell a kinyomtatott garancia jegyzőkönyvet.
9. Amennyiben gyártómű a bevizsgálás során az alkatrészt nem találja hibásnak úgy él a visszatérhelés jogával. Ebben az esetben az adott jegyzőkönyvön elszámolt és a javításhoz felhasznált alkatrészeket a forgalmazó és/vagy márkaszerviz vagy adott esetben az Importőr kiszámolzza Rezsiműhely részére.

Jótállás és méltányosság keretében benyújtott jegyzőkönyvek benyújtása

- A Rezsiműhely által feldolgozott, jótállás és méltányosság keretében elvégzett munkálatokhoz tartozó jegyzőkönyvek az Importőr online elérhető, a jótállási és méltányossági kérelmek feldolgozására és nyilvántartására létrehozott platformján nyújthatók be.
- Az online platform a következő linken érhető el:
<http://evobus-aftersales.hu:50335/Account/Login>

evobus-aftersales.hu:50335/Account/Login?ReturnUrl=%2f



Omnibus
Hungaria

Bejelentkezés

Felhasználói
azonosító

Jelszó

Bejelentkezés

Ez az online alkalmazás az Importőr által forgalmazott minden EvoBus termékkel úgy, mint Mercedes-Benz és Setra autóbuszokkal továbbá a Mercedes-Benz alvázakkal kapcsolatos, jótállás és méltányosság keretében végzett helyreállítási munkálatok és vevőszolgálati intézkedések ügyintézésére és azok elszámolására alkalmas, használata a Rezsiműhely részére kötelező.

A jótállási és méltányossági ügyintézéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítása Rezsiműhely kötelessége.

- Az online alkalmazás használatáról és a garanciális elszámolások menetéről Importőr a Rezsiműhely által delegáltak részére kötelező képzést tart, melynek keretében a felhasználók hozzáférést kapnak az online rendszerhez. Importőr a jótállás és méltányosság keretében benyújtott jegyzőkönyvek elkészítésének folyamatáról, a benyújtás szabályairól, a szükséges melléletek elkészítéséről, a normaidők használatáról valamint a digitális szervizfüzet vezetésének szabályairól teljes mértékű képzést nyújt.



Jegyzék a Rezsiműhelyel szemben támasztott követelmények igazolásához

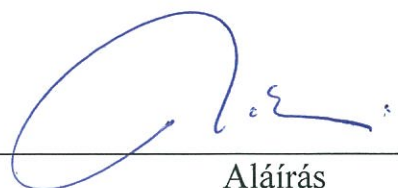
Rezsiműhely törzsadatok	2023. <u>04. 12.</u> állapot szerint
-------------------------	--------------------------------------

Cégnév:	TÜKE BUSZ ZRT		
Helység:	PECS	Irányítószám:	7634
Közterület:	NYUGATI IPARI ÚT	Szám:	8
Tel.:	72/512034	Fax:	
e-mail:	INFO@TUKEBUSZ.HU	Internetcím:	TUKEBUSZ.HU
Személyzet össz.: ___ / produktív: ___ / inproduktív ___ / kisegítő ___			
Javítási óradíj: 16.500 HUF			
Kapcsolattartók adatai			
	Tel.:	Fax.:	e-mail
Ügyvezetés: BANKUTI ISTVÁN	30/9714545		ISTVAN.BANKUTI @TUKEBUSZ.HU
Üzem- / Szervizvezető: SCHMIDT JÓZSEF	30/4685633		SCHMIDT.JOZSEF @TUKEBUSZ.HU
Műhelyvezető: BOBANY BALAZS	30/5304758		BOBANY.BALAZS @TUKEBUSZ.HU
Raktárvezető: SCHMIDT ROBERT	30/4689667		SCHMIDT.ROBERT @TUKEBUSZ.HU

Az adatok helyességét igazolom

2023. 04. 12.

Dátum



Aláírás



**Omnibus Hungária Kft.
Rezsiműhely auditlista**

eCitaro
nagyfeszültségű járműrendszer
és feszültség alatti munkavégzés
(FAM) kiegészítéssel

OMNIPLUS

Services from Mercedes-Benz and Setra

Rezsiműhely standard**RWS-WS-NA-4****Célszámok (eCitaro HV-
kiegészítéssel)**

A Rezsiműhelynek rendelkeznie kell a gyártó aktuálisan érvényes ajánlása alapján az Omnibus Hungária által az adott típushoz előírt és a Rezsiműhely megállapodásban meghatározott, a karbantartási és javítási műveletekhez szükséges célszámokkal.

Vizsgált kritérium

- 1a) A BusDoc alapján, a Rezsiműhely megállapodásban meghatározott típushoz hozzárendelt, meghatározott célszámok rendelkezésre állnak (excel lista).
 1b) Abban az esetben ha egyes célszámok még nincsenek készleten akkor azok tekintetében érvényes és visszaigazolt megrendeléssel rendelkezik.

—> **Igazolás: dokumentumok másolataival**

Auditor

Vizsgált kritérium teljesítve

	Igen	Nem	„Nem“ esetén indoklás
1a)			
1b)			

Műhelyberendezések (eCitaro HV-kiegészítéssel), eszközök, diagnosztikai készülékek

A Rezsiműhelynek rendelkeznie kell a gyártó aktuálisan érvényes ajánlása alapján az Omnibus Hungária által az adott típushoz előírt és a Rezsiműhely megállapodásban meghatározott, a karbantartási és javítási műveletekhez szükséges műhelyberendezésekkel, eszközökkel és diagnosztikai készülékekkel.

Vizsgált kritériumok

- 1) Rezsiműhely rendelkezik a Daimler Truck AG által előírt akkumulátor teszterrel.
- 2) Rezsiműhely rendelkezik a MB/Setra autóbuszok diagnosztikai feladatainak elvégzésére rendszeresített diagnosztikai készülékkel és annak üzemeltetéséhez szükséges szoftverekkel.
- 3) Rezsiműhely rendelkezik 1db klímagéppel amely két fokozatú vákuumpumpával szerelt, legalább 20 kg kapacitású és 1 milibarnál kisebb végső vákuumérték elérésére képes.

—> **Igazolás: dokumentumok másolataival, átadás-átvételi jegyzőkönyvvel,**

Auditor

Vizsgált kritérium teljesítve

	Igen	Nem	„Nem“ esetén indoklás
1)			
2)			
3)			

Szervizrendszerek

A Rezsiműhely rendelkezik a gyártó/importőr által definiált szervizrendszerek aktuális verziójával, ezek jelenleg a következők:

- 1) Xentry Das és Xentry Diagnostics
- 2) Xentry Portal / BusDoc online hozzáférés ügyfelek részére
- 2a) WIB - műhelyinformációk
- 2b) AR/SSL - munkaidő normák / kárkódok
- 2c) EIB - alkatrész katalógus
- 2d) DSB - digitális szervizkönyv
- 3) Online garancia elszámoló rendszer

Vizsgált kritérium

Fenti rendszerek eredményes installálása megtörtént, a felhasználók megfelelő oktatásban részesültek. Minden felhasználó egyénileg, a saját felhasználói azonosítójával be tud lépni a fenti rendszerekbe.

→ **Igazolás: képernyő nyomtatás, megrendelés, kérelem**

Auditor

Vizsgált kritérium teljesítve

	User	Igen	Nem	„Nem” esetén indoklás
1)				
2)				
2a)				
2b)				
2c)				
2d)				
3)				

Rezsiműhely standard

RWS-WS-NA-9

Produktív dolgozók kvalitása

A Rezsiműhelynek igazolnia kell az autóbuszokkal foglalkozó műszaki személyzet úgy mint autószerelők, karosszéria lakatosok, villamossági vagy mechatronikus szerelők szakképesítését.

Vizsgált kritérium

Legalább 80%-a az autóbuszokkal foglalkozó műszaki személyzetnek rendelkezik befejezett gépjármű technikai szakképesítéssel, autószerelő, karosszéria lakatos, villamossági vagy mechatronikus szakképesítést igazoló bizonyítvánnyal.

→ **Igazolás: a rezsiműhely munkavállalóinak név szerinti listája, dokumentumok bemutatásával**

S.sz.	Név	Munkakör	Szakképesítés
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

Szakképesítések száma:

Produktív dolgozók létszáma:

≥ 80%

Auditor

Vizsgált kritérium teljesítve

	Igen	Nem	„Nem“ esetén indoklás
≥ 80%			

Alap kvalifikáció

A Rezsiműhelynek biztosítania kell, hogy az Importőr által felhatalmazott MB/Setra gyártmányok járműtípusainak javításával és karbantartásával foglalkozó személyzet az adott típus bevezető / típusismertető műszaki, valamint a szükséges műhelytámogató alkalmazások ismertető tanfolyamán részt vegyen.

Vizsgált kritérium

A tanfolyam elvégzésének igazolása az összes, a Rezsiműhely megállapodásban meghatározott típus javítását és karbantartását ellátó produktív személyzetre vonatkozóan.

Kiegészítő alapképzés:

- Nagyfeszültség érzékenyítés

→ **Igazolás:**

- a) névre szóló bizonyítvány másolata vagy
b) oktató és résztvevő által aláírt részvételi lista másolata

S.sz.	Név	a)	b)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			

Auditor

Vizsgált kritérium teljesítve

	Igen	Nem	„Nem“ esetén indoklás
a)/b)			



A teljes dokumentumot kinyomtatni és az összes igazolással és másolattal Omnibus Hungária Kft. részére megküldeni.

**eCitaro – nagyfeszültségű járműrendszer
kvalifikáció - 2. szint (ECE-R100)**

E-BO-NA-3

eCitaro – kiegészítés az alap kvalifikációhoz

A Rezsiműhelynek biztosítania kell, hogy az Importőr által felhatalmazott MB gyártmányú eCitaro járműtípus javításával és karbantartásával foglalkozó villamossági szakképesítéssel rendelkező szakemberek az adott típus bevezető / továbbképző és a jármű nagyfeszültségű rendszereinek típus-specifikus műszaki tréningein résztvegyenek.

Vizsgált kritérium

A tanfolyam elvégzésének igazolása az összes, a Rezsiműhely megállapodásban meghatározott elektromos hajtáslánccal rendelkező típus javítását és karbantartását ellátó villamossági szakképesítéssel rendelkező szakemberre vonatkozóan.

Alapképzések:

- Nagyfeszültség érzékenyítés / nagyfeszültségű járművek szakember alapmodul

Szakmai továbbképzések:

- eCitaro nagyfeszültségű rendszerek szakember
- CO2 hőszivattyús hűtő-fűtő rendszer szakember

→ Igazolás:

a) névre szóló bizonyítvány másolata

b) névre szóló visszaigazolt jelentkezés az előírt tanfolyamra vonatkozóan

S.sz.	Név	a)	b)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

Auditor

Vizsgált kritérium teljesítve

	Igen	Nem	„Nem” esetén indoklás
a)/b)			



A teljes dokumentumot kinyomtatni és az összes igazolással és másolattal Omnibus Hungária Kft. részére megküldeni.

eCitaro – kiegészítés a 2. szintű kvalifikációhoz

A Rezsiműhelynek biztosítani kell, hogy az Importőr által felhatalmazott MB gyártmányú eCitaro járműtípus javításával és karbantartásával foglalkozó villamossági szakképesítéssel rendelkező szakemberek a jármű nagyfeszültségű rendszereinek szaktanfolyamán és az erre épülő
- feszültség alatti munkavégzés (FAM = „AUS”) típus-specifikus műszaki tréningen résztvegyenek.

Vizsgált kritérium

A tanfolyam elvégzésének igazolása az összes, a Rezsiműhely megállapodásban meghatározott elektromos hajtásláncsal rendelkező típus javítását és karbantartását ellátó villamossági szakképesítéssel rendelkező szakemberre vonatkozóan és/vagy kooperációs megállapodás a 3-as szintű feszültség alatti munkavégzés kivitelezésére, irányítására valamint a sérült akkumulátorok minősítésére (FAM).

Típus-specifikus alapképzés:

- eCitaro nagyfeszültségű járműrendszerek szakember

Specifikus továbbképzés:

- Feszültség alatti munkavégzés (FAM)

[eCitaro nagyfeszültségű akkumulátorokon NMC 1/2 végzett munkálatok.]

→ **Igazolás:**

a) névre szóló bizonyítvány másolata

S.sz.	Név	a)
1.		
2.		

b) kooperációs megállapodás importőrrel a FAM munkálatok kivitelezésére, irányítására valamint a sérült nagyfeszültségű akkumulátorok minősítésére.

Kooperációs megállapodás	Hatálybalépésének dátuma

Auditor

Vizsgált kritérium teljesítve

	Igen	Nem	„Nem” esetén indoklás
a)/b)			

➔ **A teljes dokumentumot kinyomtatni és az összes igazolással és másolattal Omnibus Hungária Kft. részére megküldeni.**

Kapcsolattartó

Omnibus Hungária Kft.

Vevőszolgálat

8. melléklet WR 02-03-020 Hajtáslánchoz (Powertrain) tartozó alkatrészek

A tehergépkocsik, az Unimog gépkocsik és az autóbuszok számára a kiválasztott értékesítési kódtól függően egy kibővített, gyári jótállás van a hajtáslánc alkatrészeire – ez az úgynevezett ATS-jótállás. Ez a motor, a mechanikus kapcsolású sebességváltó, az automata sebességváltó, az osztómű, a hajtott elsőtengely, a hajtott hátsótengely, a kardántengely-rendszer és a retarder alkatrészcsoporthoz tartozó alkatrészcsoporthoz érinti. A példaként szereplő alkatrészcsoporthoz következő táblázatban levő hozzárendelése kizárólag tájékoztatóként szolgálnak és az ATS-jótállási szolgáltatás tartalmának jobb megértését kell lehetővé tenniük. Amennyiben a műszaki komplexitás miatt bizonytalanságot érezne az egyes alkatrészek hozzárendelésénél, akkor ESKULAB-lekérdezést lehet létrehozni.

Poz. szám	Megnevezés	Lefedett alkatrész csoportok	Kárszám	Kizárt alkatrész csoportok
1	Motor	Motorház, motor, vezérlés, befecskendezőrendszer, turbófeltöltő, levegősűrítő kompresszor, szívó-/kipufogócsanak, motorfék, hűtőfolyadék-szivattyú, hűtőventilátor, generátor, indítómotor	00-20 A Truck gépkocsiknál ügyelni kell a következőre: Olyan hibáknál, amelyek a 14. és 20. konstrukciós csoportokat érintik, az első üzemeltetési év eltelte után mindig ESKULAB-lekérdezést kell végezni.	Tüzelőanyag-/ levegősűrítő, hűtőközegkompresszor, felfüggesztés, szervokormányzivattyú, kipufogógázszűrőberendezés és, hűtőventilátor (az autóbuszoknál, az UNIMOG-nál)
2	Sebességváltó	Sebességváltóház, tengelyek, fogaskerekek, csapágyak, szinkronizálás, EPSberendezés, mellékhajtás, előtétváltó/ szplitcsoport, integrált relészelep, végáttételcsoport, tartományváltó csoport, olajhűtő, hidrodinamikus tengelykapcsoló, összetett hidraulikus tengelykapcsoló	26	Felfüggesztés, sebességváltó rudazata
	Hydrostat (csak UNIMOG)	Hidraulikaszivattyúk, hidraulikamotorok, hidrosztatikus hajtás	26/55	
3	Automatikus sebességváltó	Szivattyúk, modulátor, hidrodinamikus nyomatékvtó, kézi kapcsolású sebességváltó háza	27	Fokozatválasztó berendezés, felfüggesztés, mellékhajtás
4	Osztómű, irányváltó hajtómű (minibusz)	komplett	28	Felfüggesztés
5	Meghajtott első tengely	Tengelyház, csuklók, hajtótengely, hajtás, differenciálmű,	33	Felfüggesztés, fékek, fékalkatrészek

8 db Mercedes-Benz eCitaro járművekhez kapcsolódó jótállás és szavatosság feltételrendszere

1. Jótállás

Az adásvételi szerződés alapján az Eladó a Vevő számára a megvásárolt új terméket köteles hiánytalanul és hibátlanul átadni (kellékszavatosság) és biztosítani, hogy a terméken a Vevő korlátozásmentes tulajdonjogot szerezzen (jogszatosság). Amennyiben az eladott termék nem mentes a hibáktól vagy hiányosságoktól, akkor a Vevőt – a jogszabályok által előírt szavatossági igényeken túl – a jelen jótállási feltételek szerinti jótállási igények is megilletik.

Azok a kiszállított alkatrészek, amelyek az új gépjármű kiszállításkori felszereltségéhez tartoznak, minden esetben a gépjárműre vonatkozó jótállás hatálya alá tartoznak.

A gépjárműre vonatkozó jótállási időn belül bekövetkező tulajdonosváltással nem szűnik meg a jótállási kötelezettség, a jótállási idő még hátralévő részére a jótállás az új tulajdonost is megilleti.

A jótállás körébe tartozó munkák végrehajtása (ideértve az alkatrész-jótállási eseteket és a gépjárműjavítás keretében szükségessé váló munkákat is) nem hosszabbítja meg a gépjárműre vonatkozó jótállási időt. Eladó jótállási kötelezettségét, amennyiben javítható hibáról van szó, a hibás alkatrész díjmentes javításával vagy cseréjével teljesíti. A gépjárműre érvényes jótállás időtartamán belül költségmentesen beépített eredeti alkatrészekre, új- és cseredarabos részegységekre vonatkozó jótállás emiatt a gépkocsi jótállási időtartamának leteltével megszűnik.

Eladó a gyártómű által nyújtott garancia feltételeknek megfelelően felelősséget vállal a gyári új termék kifogástalan működéséért és minőségéért a felhasznált anyag és megmunkálás tekintetében a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően. A gyártómű által nyújtott garancia feltételek az OmniPlus internetes oldalán érhetők el

Eladó által vállalt jótállás nem terjed ki az újkori állapot folyamatos biztosítására a jótállási idő alatt: a normál elhasználódás és a szokásos mértékű kopások miatt jótállási igény nem érvényesíthető.

A szállítás során bekövetkező, kizárólag esztétikai sérülések, melyeket Eladó az átadás előtt gyári technológiával kijavít, nem alapoznak meg jótállási vagy szavatossági igényt.

Nem közvetlen költségek és károk megtérítésére a jótállás és méltányosság keretén belül nincs lehetőség. Nem közvetlen költségek, illetve károk pl. telefon-, csomagküldési költségek, utazási kiadások, keresetkiesés, bérelt gépkocsi bérleti díja, autópályadíjak, stb.

2. Előregezés és elhasználódás

Az előregezés és az elhasználódás a gépkocsi megfelelő használati és környezeti körülmények között történő természetes használata során is bekövetkezik. Ezeket többek között az alábbi körülmények gyorsíthatják fel:

- nem az előírásoknak megfelelő használat;
- rossz útviszonyok;
- olyan különleges klimatikus hatások, mint a szélsőséges hőmérséklet és levegő-páratartalom
- vegyi anyagok (pl. utak szórására használt só, tisztítószerek, ipari por, stb.) hatása.

Ezek következményeként:

- szennyeződések és anyagelszíneződések,
- a használat miatti egyéb optikai elváltozások, mint elhasználódási nyomok a gépkocsi belső terében és a fényezésen,

- a karosszéria- és a futómű beállítási értékeinek változásai,
- a futómű-részegységek idő előtti meghibásodásai jöhetnek létre.

A fentiekkel kapcsolatos igények nem tartoznak a jótállás körébe, így azon alkatrészek vonatkozásában, amelyek a használat körülményei miatt természetes kopásnak vannak kitéve, jótállási igény nem érvényesíthető.

Néhány példa a természetes kopásnak kitétt alkatrészekre:

- Azok az alkatrészek, amelyek a karbantartási és ápolási munkák során rendszeresen kicserélésre kerülnek.
- Ablaktörlőlapátok.
- Aero ablaktörlőlapátok.
- Kerékjárat vízfogó keféi.
- Utasajtók záró gumiprofiljai.
- Rádió-távírányítók elemei.
- Gumiabroncsok és keréktárcsák.
- Tengelyhajtások oldható és nem oldható (kuplung) összekapcsoló alkatrészei.
- Fékpofák, -betétek, -tárcsák, -dobok.
- Lengéscsillapítók.
- Kipufogódobok.
- Izzók.

A LED-ek nem esnek a kopóalkatrészekre vonatkozó szabályozás alá.

3. A jótállási idő a jármű első nyilvántartásba/forgalomba helyezésétől számítva:

- a komplett autóbuszra 63 hónap teljes körű jótállás,
- az autóbusz vázszerkezetére 144 hónap,
- a járműbe szerelt 220 Ah SHD kivitelű akkumulátorokra 24 hónapos jótállási idő érvényes,
- a nagyfeszültségű akkumulátorra vonatkozó jótállási feltételeket részletesen a 8.b melléklet tartalmazza,
- a nagyfeszültségű hajtásláncre vonatkozó jótállási feltételeket részletesen a 8.c melléklet tartalmazza.

4. Gépjármű szállítása (vontatás) vagy a segélyszolgálat költségeinek megtérítése

A vontatási, valamint a kiszállási díjak jótállás keretén belül történő érvényesítése a meghosszabbított jótállási időben nem lehetséges, azaz a jótállás körébe tartozó esetekben a vontatási költségek csak a gépjármű átadása, illetve az első forgalomba helyezése utáni első üzemeltetési évben kerülnek átvállalásra, illetve megtérítésre. Az első üzemeltetési év elteltét követően a jótállás kizárólag azoknak a munka- és anyagköltségeknek az átvállalására korlátozódik, amelyek a gépjármű műszaki hibájának vagy hiányosságának megszüntetése miatt keletkeztek; a további igények – mint az autószállítás (vontatás) vagy a segélyszolgálat költségeinek megtérítése – nem érvényesíthetők.

5. Jótállásból kizárt igények

Nem érvényesíthető jótállási igény azon hibák és károk tekintetében, amelyek oka a következő:

- az adásvétel tárgyát képező termék szakszerűtlen kezelése vagy túl nagy igénybevétele, pl. motorsport versenyeken, vezetési tréningeken történő részvétel, illetve egyéb vezetésoktatással kapcsolatos tevékenységek vagy rendezvényeken történő részvétel;
- hiányzó országspecifikus felszereltség azon országokra, illetve területekre vonatkozóan, ahol a gépkocsi/ az alkalmazott alváz rendszeresen használatra kerül (pl. különleges felszereltség a gyenge minőségű tüzelőanyag számára);
- balesetek;
- a hibát nem jelezték szerződéses szervizpartnernek vagy a hibát nem fogadta el hibaként a szerződéses szervizpartner;

- az ügyfél elutasítja a hiba azonnali kijavítását;
- a Daimler AG/EvoBus GmbH engedélye nélküli felépítmények/ alkatrészek/tartozékok/beépített elektromos egységek felszerelése/átalakítások;
- rendeltetésellenes használat, pl. az adásvétel tárgyát képező termék használata kísérleti- vagy tesztcélokra;
- az importőr által beszerzett Mercedes-Benz / SETRA eredeti alkatrészekon kívül más alkatrészek felhasználása;
- nem megfelelő üzemanyagok felhasználása;
- szakszerűtlen javítás, karbantartás, ápolás és tárolás;
- teljesítmény- vagy típusmódosítások;
- a hatósági előírások által megengedett tengelyterhelések, utánfutó-/pótkocsi- és vonószerkezet függőleges terhelések túllépése;
- olyan természeti és környezeti behatások, mint pl. jégeső, kőfelverődés, madáriürülék, utak szórására használt só, ipari égéstermékek és porlerakódások, virágpor és fémpor, árvíz, tengervíz hatásai, stb.;
- külső behatások miatt keletkezett sérülések (pl. a kormánykeréknél a bőrön létrejövő karcok, repedések a légzsák-kiszereles perforációjának tartományában (szakszerűtlen kiszereles), a bőrben létrejövő benyomódási helyek (pl. kormányra helyezhető kormányzár miatt), a dekorbetét-szegmens sérülése karcok vagy mechanikai behatás eredményeként).

6. Karbantartás igazolása

A jótállás és a méltányosság keretébe tartozó javítási munkálatok elvégzése előtt az üzemeltetőnek a vezetett szervizfüzettel minden esetben igazolnia kell az előírt karbantartásnak a gyártó előírásai szerinti végrehajtását. A karbantartások igazolásait, adott esetben azok másolatát felülvizsgálat biztosítására alkalmas módon meg kell őrizni.

7. Méltányosság

A gyártómű által vállalt méltányosság önként vállalt szolgáltatás a vonatkozó vevői igény jogszerűségének elismerése nélkül, a méltányossági szolgáltatások a szerződéses kötelezettséggként vállalt jótállási szolgáltatásokon kívül esnek.

Az előzetes méltányossági kérelem benyújtásának (ESKULAB) feltétele a szerződéses szervizpartner által felvett hibadiagnosztika és a hiba megszüntetéséhez szükséges intézkedés meghatározása, megállapítása. Az ESKULAB-lekérdezések csak a tervezett javítás időpontjára vonatkozóan, az eredeti, szállításkori felszereltségre végezhető. Az ESKULAB-lekérdezés eredménye legfeljebb 30 napig/20.000 km futásteljesítményig hatályos. Ezután ugyanarra a hibára, azonos kárkóddal, azonban az aktualizált adatokkal megtörténhet az új lekérdezés, amely adott esetben az eltelt idő/megnövekedett futásteljesítmény miatt az üzemeltető részére akár kedvezőtlenebb költségmegosztást eredményezhet.



Akkumulátor-tanúsítvány Mercedes-Benz eCitaro-hoz

(kizárólag az NMC Wave 1-es típusú akkumulátorra érvényes (kódja EBT1; energiataralma 24 kWh akkumulátoronként 37 Ah-s cella alapján), amelyet a gyártó, az EvoBus GmbH (a továbbiakban „EvoBus”) az új jármű eredeti kiszállításakor beszerelt)

Jelen dokumentum a Mercedes-Benz eCitaro akkumulátor-tanúsítványáról szóló információkat tartalmazza. Legyen szíves a gépjárműben tartani.

1. Hatály

Jelen akkumulátor-tanúsítvány az Európai Unió és az Európai Szabadkereskedelmi Társulás (EFTA)¹ jelenlegi tagállamaira, valamint Oroszországra érvényes.

Kérjük, vegye figyelembe: A Mercedes-Benz eCitaro akkumulátor-tanúsítványából eredő igényeit kizárólag olyan OMNIplus szervizpartnernél érvényesítheti, amely kifejezett meghatalmazással rendelkezik Mercedes-Benz eCitaro-ra.

2. Mercedes-Benz eCitaro akkumulátor-tanúsítvány

1. Az EvoBus (gyártó) a garancia hatályáról szóló részben említett országokban garanciát vállal a Mercedes-Benz eCitaro vásárlójával (garanciát élvező) szemben az EvoBus termékeit az egyes országokban forgalmazó országos értékesítési szervezetten (garanciát adó) keresztül az alábbi feltételek szerint, miszerint az új jármű első kiszállításakor beszerelt nagyfeszültségű akkumulátorának működése hibáktól mentes és a kor műszaki színvonalának megfelelő, különösképpen, hogy a mérhető kapacitása (Ah) nem csökken a névleges kapacitás (Ah) 80%-a alá.

Ez a garancia öt év időtartamra érvényes a kiszállítás dátumától, vagy az első forgalomba helyezés napjától (a kettő közül a korábbi dátum számít) számítva, maximum 300 000 km futásteljesítményig.

Garanciális esetnek minősül az említett nagyfeszültségű akkumulátor bármely műszaki meghibásodása, amely gyártási, vagy anyaghibára vezethető vissza. Ez akkor érvényes, ha a tanúsítvány érvényességi ideje alatt a meghibásodás közvetlenül az érintett alkatrész működésképtelenségéhez vezet, és az itt rögzített feltételek az érvényességet nem zárják ki.

A természetes amortizációra önmagában véve nem vonatkozik a garancia.

A garanciát élvező jogosult a meghibásodás és az ezáltal a megvásárolt termék más részeiben okozott kár díjmentes elhárítására (javítás). A javítás a jármű azon állapotának visszaállítására korlátozódik, amely az igény időpontjában aktuális korának, futásteljesítményének és állapotának megfelelő természetes amortizációnak felel meg. A Mercedes-Benz eCitaro akkumulátor-tanúsítvány nem keletkeztet további igényeket.

A javítási igény költségterjedelme a gépjármű aktuális értékére korlátozódik a kár bekövetkeztekor.

2. A Mercedes-Benz eCitaro akkumulátor-tanúsítvány alapján történő térítés igénylésének előfeltétele, hogy az EvoBus GmbH folyamatosan felügyeli az akkumulátort. Ez a felügyelet úgy történik, hogy az adott jármű akkumulátor használatával, valamint aktuális akkumulátor állapottal és töltöttségi állapottal kapcsolatos üzemeltetési adatai online továbbításra kerülnek a Daimler AG és az EvoBus GmbH részére a releváns adatok, pl. töltési kapacitás, töltési idő, akkumulátor hőmérséklet és akkumulátor feszültség alapján. Ez a felügyelet az akkumulátor védelmét szolgálja azáltal, hogy a jelen garancia ideje alatt folyamatosan figyeli annak állapotát, és szükség esetén optimalizálja az akkumulátor teljesítményét és a használati tulajdonságait.

¹ *Az Európai Szabadkereskedelmi Társulás (EFTA) jelenlegi tagállamai: Izland, Liechtenstein, Norvégia és Svájc. A szerződéses terület magában foglalja továbbá a Vatikánt, San Marino-t, Gibraltárt, Andorrát, Monaco-t, a Csatorna-szigeteket és a Man-szigetet.

3. A térítés igénylésének további előfeltétele, hogy a jármű nagyfeszültségű részegységeinek mechanikus alkatrészein és az erősáramú elektronikán (szoftver) nem történt utólagos változtatás, vagy ehhez hasonló beavatkozás. Igény benyújtása esetén az aktuális szervizkönyv használandó.

• Digitális szervizkönyvvel rendelkező járművek: Az aktuális digitális szervizbejegyzés bizonyítja, hogy a szerviz- és karbantartási munka elvégzése megtörtént. Ön kézhez kapja a szervizbejegyzés nyomtatott változatát.

• Digitális szervizkönyvvel nem rendelkező járművek: Az aktuális szervizbejegyzés, mint a szerviz- és karbantartási munka elvégzésének bizonyítéka a szervizkönyvben kerül rögzítésre.

A fent említett előírások egyikének megszegése csak akkor állítható szembe az igényre való jogosultsággal, ha ez a kár oka, amely esetben a járulékos okozatiság is elegendő. Ilyenkor nem kizárólagos okozati összefüggés kerül vélelmezésre. A vevőnek jogában áll az okozati viszonyt cáfoló bizonyítékok bemutatni.

4. Az igény köréből kizárásra kerülnek azok az alkatrészek az akkumulátoron kívül, amelyek cseréjére a karbantartási és ápolási munka keretében rendszeresen sor kerül.

5. Nem áll fenn az igényre való jogosultság, ha az említett nagyfeszültségű akkumulátor meghibásodását a következők egyike okozta:

• A vevő nem jelentette be azonnal a meghibásodást, vagy kárt, vagy nem vette azt nyilvántartásba, vagy nem biztosított azonnal lehetőséget annak kijavítására.

• A megvásárolt terméket nem megfelelő módon kezelték, kárt tettek benne, vagy túl nagy igénybevételnek tették ki (pl. jármű tuningolása, túlterhelése).

• A járművet a gyártó által jóvá nem hagyott alkatrészekkel szerelték fel, vagy a gyártó által jóvá nem hagyott módon módosították.

• A vevő nem tartotta be a jármű kezelésére, karbantartására és ápolására vonatkozó előírásokat (pl. kezelési útmutató). Ide tartozik pl. a nem megfelelő kenőanyagok és üzemeltetéshez szükséges anyagok használata.

• A járművet egy a gyártó által meg nem hatalmazott műhelyben szakszerűtlenül javították.

6. A jelen tanúsítványból származó igények feldolgozását kizárólag Mercedes-Benz eCitaro járművekre szóló speciális jóváhagyással rendelkező OMNIplus szervizpartnernek végzik. Javítás esetén az EvoBus GmbH saját belátása szerint cserélheti, vagy javíthatja a hibás alkatrészt. A hibás nagyfeszültségű akkumulátor felújított nagyfeszültségű akkumulátorra is kicserélhető. Akkumulátorcsere esetén a csere az aktuálisan elérhető fejlettségi szintnek megfelelően történik; új generációs akkumulátorra való „korszerűsítésre” azonban az ügyfél nem jogosult.

7. A lecserélt alkatrészek a garanciát adó tulajdonába kerülnek.

8. A javítás keretében beszerelt, vagy javított alkatrészekkel kapcsolatban az ügyfél a jármű garancia idejének lejártáig támaszthat igényeket a Mercedes-Benz eCitaro akkumulátor-tanúsítvány alapján.



9. Egy garanciaeseményből származó valamennyi igény elévül hat hónappal azután, hogy az EvoBus GmbH országos értékesítési szervezete, vagy a Mercedes-Benz eCitaro járművekre szóló speciális jóváhagyással rendelkező OMNIplus szervizpartner megkapta a kár bejelentését (a korábbi dátum érvényes), de legkésőbb egy hónappal a garanciaidő lejártá után.

10. Ez nem érinti a jogszabályban meghatározott egyéb jogokat, különösképpen az anyagi hibákkal kapcsolatos igényeket és a termékefelelősségi törvény szerinti igényeket.

11. Az EvoBus a 2.2-es pontban megadott akkumulátor adatokat a szerződésben vállalt garanciális kötelezettségei teljesítésének érdekében gyűjti és dolgozza fel, tehát ezen tevékenység jogalapja a GDPR rendelet 6. cikkének 1. bekezdésének „b” pontja. Ezenfelül az EvoBus ezeket az adatokat abban az esetben dolgozza fel, ha ez szolgáltatásaink és termékeink továbbfejlesztéséhez fűződő kényszerítő jogos érdekünk védelméhez szükséges (GDPR rendelet 6. cikk 1. bekezdés „f” pont).

Bizonyos szolgáltatások teljesítése érdekében, különösképpen olyan műszaki folyamatok céljából, mint például a szolgáltatásokkal kapcsolatos információk továbbítása, szolgáltatások deaktiválása/aktiválása, vagy a kapcsolódási státusz meghatározása, a jármű rendszeresen, vagy tartósan kapcsolódik a Daimler Backend-hez az alvázszám (VIN) segítségével, a jármű felszereltségétől függően. Az EvoBus ennek érdekében feldolgozza a továbbított információkat (pl. a jármű kapcsolódási státusza).

A „Daimler Backend”-en belül történő adatfeldolgozáshoz az EvoBus egy Microsoft Azure felhőkörnyezetet használ („EvoBus Cloud Backend”), amelyet a Microsoft biztosít az EvoBus nevében a szerződés teljesítésének keretén belül. A regionális Daimler Backend-en belüli feldolgozás a jármű tartózkodási helyéhez a lehető legközelebb történik, hogy csökkenjen az adatok lekérdezése és megjelenítése, vagy reprodukciója között eltelt idő. Az adatok kellő védelme érdekében az EvoBus szerződéseket kötött a megfelelő szolgáltatókkal az EU szabványos szerződéses záradékai alapján, amelyek tartalmazzák a megfelelő garanciákat. Kérjük, a garanciákról szóló további információkért forduljon az EvoBus-hoz az alábbi elérhetőségeken.

Az Ön járművének akkumulátoradatait csak addig dolgozzuk fel és tároljuk, amíg szükségünk van rájuk, különösen szerződéses, vagy törvény szabta kötelezettségeink teljesítéséhez. Ha az Ön adatainak feldolgozására már nincs jogalapunk, az adatokat töröljük, vagy ha ez nem lehetséges, rendszereinkben az adatvédelmi szabályozásokkal összhangban zárolunk minden Önre vonatkozó személyes utalást.

A garanciaidő lejártá után legkésőbb három évvel töröljük az Ön adatait, kivéve, ha megőrzésükre más jogalap is fennáll, vagy keletkezik, pl. szolgáltatási szerződés kötése folytán.

A fent említett adatvédelmi szabályzat tájékoztatja Önt egyrészt arról, hogyan dolgozzuk fel és egészítjük ki az akkumulátor-tanúsítványunk teljesítéséhez szükséges jármű adatokat, másrészt elsősorban ügyfeleinknek szóló adatvédelmi szabályzatunkról, amelyet a következő webhelyen érhet el:

[https://www.evobus.com/evobus-gmbh-](https://www.evobus.com/evobus-gmbh-deutsch/menus/footer/datenschutzhinweise-fuer-kunden/)

[deutsch/menus/footer/datenschutzhinweise-fuer-kunden/](https://www.evobus.com/evobus-gmbh-deutsch/menus/footer/datenschutzhinweise-fuer-kunden/). Adatvédelmi

szabályzatunk megfelel a Daimler Csoport adatvédelmi irányelveinek is, amely az EvoBus-ra is vonatkozik. Ez a következő webhelyen érhető el:

https://www.evobus.com/fileadmin/user_upload/Datenschutz/daimler-datenschutzrichtlinie-de.pdf.

3. A vevő kötelezettségei

1. A vevő viseli a nagyfeszültségű akkumulátor üzemeltetéséhez társuló valamennyi költséget, különösen a villamosenergia-költséget és a biztosítási díjat. Ebből kizárásra kerülnek azok a költségek, amelyek a nagyfeszültségű akkumulátor gyártói specifikációknak megfelelő folyamatos megfigyeléséhez és karbantartásához kapcsolódnak.

A javítási költségeket csak abban az esetben viseli a vevő, ha nem az EvoBus GmbH viseli azokat „A Mercedes-Benz eCitaro akkumulátor-tanúsítvány” című szakaszban megfelelően.

2. A vevő köteles biztosítani, hogy a nagyfeszültségű akkumulátort kizárólag az elektromos jármű üzemeltetéséhez való energiátároló berendezésként használják és a gyártó üzemeltetési utasításainak megfelelően kezeljék. A vevő különösképpen köteles

- a nagyfeszültségű akkumulátorral rendelkező járművet mindenkor a jármű kezelési útmutatójában szereplő akkumulátor-karbantartási utasításoknak megfelelően tárolni, azaz pl. a jármű nem állhat hosszú ideig üzemben kívüli ügy, hogy az akkumulátor töltöttségi szintje (State of Charge, a továbbiakban „SoC”) nagyon magas, vagy nagyon alacsony; továbbá

- a nagyfeszültségű akkumulátort mindenkor megfelelő módon tölteni, azaz kizárólag az adott járműhöz jóváhagyott, a megadott specifikációknak megfelelő töltőállomást és a lehető legalacsonyabb töltőtöltesítményt („kíméletes töltés”) használni. Különösen hosszabb töltési folyamatok (pl. éjszakai töltés) esetén kell a töltési kapacitást 80 kW-ra korlátozni, és kerülni kell a hosszabb időn át (> 8 óra naponta) fennálló magas töltöttségi szintet (SoC > 70%).

3. A nagyfeszültségű akkumulátort a szerződésben szándékolt felhasználás keretein belül kíméletes módon kell kezelni, és védeni kell a károsodástól. A garanciát élvező nem végezhet módosítást (pl. tuning), vagy szakszerűtlen javításokat a jármű nagyfeszültségű elektromos hálózatában és annak részeitel (elektromos motor, erőszármű elektronika, töltőegység, fűtés, klímaberendezés, vezetékezés, vagy maga a nagyfeszültségű akkumulátor).

További berendezések (fogyasztók) csatlakoztatását csak megfelelően képzett szakembert végezheti, kizárólag a jármű üzemeltetési utasításai szerint, elsősorban a nagyfeszültségű technológiával járó veszélyek miatt. További fogyasztók csatlakoztatása hatással van a jármű teljesítményadataira, különösen a fogyasztásra és a hatótávra.

A garanciát élvező köteles biztosítani, hogy a nagyfeszültségű akkumulátort kizárólag akkor használják, ha ez forgalmi és üzemeltetési szempontból biztonságos.

4. A garanciát élvező köteles a nagyfeszültségű akkumulátorral felszerelt járművet egy Mercedes-Benz eCitaro-ra speciális jóváhagyással rendelkező OMNIplus szervizpartner számára elegendő ideig elérhetővé tenni ahhoz, hogy elvégezze a karbantartási, szerviz- és további munkálatokat az EvoBus GmbH specifikációi szerint, annak érdekében, hogy a nagyfeszültségű akkumulátor szükséges karbantartása és elhasználódás miatti javítása megfelelő módon elvégezhető legyen.

A karbantartás 30 000 km-enként, vagy félévenként esedékes (amelyik hamarabb bekövetkezik). Az OMNIplus ON portálon elvégzett megfelelő aktiválás után a portálon megjeleníthető a vonatkozó esedékességi idő, de megtalálható az erre érvényes karbantartási terven is.

A vevő köteles a megadott időn belül elvégeztetni a karbantartást.



Mercedes-Benz

Inkluzív szolgáltatások a Mercedes-Benz jótállása¹⁾

eCitaro-hoz („nagyfeszültségű részegységek

(kizárólag az NMC Wave 1-es típusú akkumulátorra érvényes (kódja EBT1; energiataralma 24 kWh akkumulátoronként 37 Ah-s cella alapján), valamint a felsorolt nagyfeszültségű részegységekre, amelyeket a gyártó, az EvoBus GmbH (a továbbiakban „EvoBus”) az új jármű eredeti kiszállításakor beszerelt)

Jelen dokumentum a Mercedes-Benz eCitaro nagyfeszültségű részegységeinek jótállásáról szóló információkat tartalmazza. Legyen szíves a gépjárműben tartani.

1. Hatály

A Mercedes-Benz eCitaro nagyfeszültségű részegységeinek jótállása (a továbbiakban „nagyfeszültségű részegységek jótállása”) az Európai Unió és az Európai Szabadkereskedelmi Társulás (EFTA)¹⁾ jelenlegi tagállamaira, valamint Oroszországra érvényes.

Kérjük, vegye figyelembe: A nagyfeszültségű részegységek jótállásából eredő igényeit kizárólag olyan OMNIplus szervizpartnernél érvényesítheti, amely kifejezett meghatalmazással rendelkezik Mercedes-Benz eCitaro-ra.

2. A Mercedes-Benz eCitaro nagyfeszültségű részegységek jótállásának hatóköre

1. Az EvoBus (gyártó) a garancia hatályáról szóló részben említett országokban garanciát vállal a Mercedes-Benz eCitaro vásárlójával (garanciát élvező) szemben az EvoBus termékeit az egyes országokban forgalmazó országos értékesítési szervezetten (garanciát adó) keresztül az alábbi feltételek szerint, miszerint az új jármű első kiszállításakor beszerelt nagyfeszültségű akkumulátorának, valamint a következő nagyfeszültségű részegységeinek: e-hajtott-tengely (hajtott tengelyek kerékagymotorokkal, inverterrel és elektromos hajtásvezérlővel), sűrítettelevő-kompresszor, klímakompresszor, egyenirányító, fékellenállás (a továbbiakban „nagyfeszültségű részegységek”), működése hibáktól mentes és a kor műszaki színvonalának megfelelő, különösképpen, hogy a mérhető kapacitása (Ah) nem csökken a névleges kapacitás (Ah) 80%-a alá.

Ez a garancia öt év időtartamra érvényes a kiszállítás dátumától, vagy az első forgalomba helyezés napjától (a kettő közül a korábbi dátum számít) számítva, maximum 300 000 km futásteljesítményig.

Garanciális esetnek minősül az említett nagyfeszültségű akkumulátor és az említett nagyfeszültségű részegységek bármely műszaki meghibásodása, amely gyártási, vagy anyaghibára vezethető vissza. Ez akkor érvényes, ha a garanciaidő alatt a meghibásodás közvetlenül az érintett alkatrész működésképtelenségéhez vezet, és az itt rögzített feltételek az érvényességet nem zárják ki.

A természetes amortizációra önmagában véve nem vonatkozik a garancia; a garanciaidő azonban kiterjed a nagyfeszültségű részegységek karbantartására a gyártó előírásainak megfelelő módon.

A garanciát élvező jogosult a meghibásodás és az ezáltal a megvásárolt termék más részeiben okozott kár díjmentes elhárítására (javítás). A javítás a jármű azon állapotának visszaállítására korlátozódik, amely az igény időpontjában aktuális korának, futásteljesítményének és állapotának megfelelő természetes amortizációnak felel meg. A nagyfeszültségű részegységek jótállása nem keletkeztet további igényeket.

A javítási igény költségterjedelme a gépjármű aktuális értékére korlátozódik a kár bekövetkeztekor.

2. A nagyfeszültségű részegységek jótállása alapján történő térítés igénylésének előfeltétele, hogy az EvoBus GmbH folyamatosan felügyeli az akkumulátort.

Ez a felügyelet úgy történik, hogy az adott jármű akkumulátor használatával, valamint aktuális akkumulátor állapottal és töltöttségi állapottal kapcsolatos üzemeltetési adatai online továbbításra kerülnek a Daimler AG és az EvoBus GmbH részére a releváns adatok, pl. töltési kapacitás, töltési idők, akkumulátor hőmérséklet és akkumulátor feszültség alapján. Ez a felügyelet az akkumulátor védelmét szolgálja azáltal, hogy a jelen garancia ideje alatt folyamatosan figyeli annak állapotát, és szükség esetén optimalizálja az akkumulátor teljesítményét és a használati tulajdonságait.

3. A térítés igénylésének további előfeltétele, hogy a jármű nagyfeszültségű részegységeinek mechanikus alkatrészein és az erősáramú elektronikán (szoftver) nem történt utólagos változtatás, vagy ehhez hasonló beavatkozás. Igény benyújtása esetén az aktuális szervizkönyv használandó.

• Digitális szervizkönyvvel **rendelkező** járművek: Az aktuális digitális szervizbejegyzés bizonyítja, hogy a szerviz- és karbantartási munka elvégzése megtörtént. Ön kézhez kapja a szervizbejegyzés nyomtatott változatát.

• Digitális szervizkönyvvel **nem rendelkező** járművek: Az aktuális szervizbejegyzés, mint a szerviz- és karbantartási munka elvégzésének bizonyítéka a szervizkönyvben kerül rögzítésre.

A fent említett előírások egyikének megszegése csak akkor állítható szembe az igényre való jogosultsággal, ha ez a kár oka, amely esetben a járulékos okozatiság is elegendő. Ilyenkor nem kizárólagos okozati összefüggés kerül vélelmezésre. A vevőnek jogában áll az okozati viszonyt cáfoló bizonyítékok bemutatni.

4. Az igény köréből kizárásra kerülnek azok az alkatrészek az akkumulátoron és a nagyfeszültségű részegységeken kívül, amelyek cseréjére a karbantartási és ápolási munka keretében rendszeresen sor kerül.

5. Nem áll fenn az igényre való jogosultság, ha az említett nagyfeszültségű akkumulátor és az említett nagyfeszültségű részegységek meghibásodását a következők egyike okozta:

• A vevő nem jelentette be azonnal a meghibásodást, vagy kárt, vagy nem vette azt nyilvántartásba, vagy nem biztosított azonnal lehetőséget annak kijavítására.

• A megvásárolt terméket nem megfelelő módon kezelték, kárt tettek benne, vagy túl nagy igénybevételnek tették ki (pl. jármű tuningolása, túlterhelése).

• A járművet a gyártó által jóvá nem hagyott alkatrészekkel szerelték fel, vagy a gyártó által jóvá nem hagyott módon módosították.

• A vevő nem tartotta be a jármű kezelésére, karbantartására és ápolására vonatkozó előírásokat (pl. kezelési útmutató). Ide tartozik pl. a nem megfelelő kenőanyagok és üzemeltetéshez szükséges anyagok használata.

• A járművet egy a gyártó által meg nem határozott műhelyben szakszerűtlenül javították.

6. A nagyfeszültségű részegységek jótállásából származó igények feldolgozását kizárólag Mercedes-Benz eCitaro járművekre szóló speciális jóváhagyással rendelkező OMNIplus szervizpartnerek végzik. Javítás esetén az EvoBus GmbH saját belátása szerint cserélheti, vagy javíthatja a hibás alkatrészt.

¹⁾ *Az Európai Szabadkereskedelmi Társulás (EFTA) jelenlegi tagállamai: Izland, Liechtenstein, Norvégia és Svájc. A szerződéses terület magában foglalja továbbá a Vatikánt, San Marino-t, Gibraltárt, Andorrát, Monaco-t, a Csatorna-szigeteket és a Man-szigetet.



A hibás nagyfeszültségű akkumulátor felújított nagyfeszültségű akkumulátorra is kicserélhető. Akkumulátorcseréje esetén a csere az aktuálisan elérhető fejlettségi szintnek megfelelően történik; új generációs akkumulátorra való „korszerűsítésre” azonban az ügyfél nem jogosult.

7. A lecserélt alkatrészek a garanciát adó tulajdonába kerülnek.

8. A javítás keretében beszerelt, vagy javított alkatrészekkel kapcsolatban az ügyfél a jármű garancia idejének lejártáig támaszthat igényeket a nagyfeszültségű részegységek jóállása alapján.

9. Egy garanciaeseményből származó valamennyi igény elévül hat hónappal azután, hogy az EvoBus GmbH országos értékesítési szervezete, vagy a Mercedes-Benz eCitaro járművekre szóló speciális jóváhagyással rendelkező OMNIplus szervizpartner megkapta a kár bejelentését (a korábbi dátum érvényes), de legkésőbb egy hónappal a garanciaidő lejártá után.

10. Ez nem érinti a jogszabályban meghatározott egyéb jogokat, különösképpen az anyagi hibákkal kapcsolatos igényeket és a termékfelelősségi törvény szerinti igényeket.

11. Az EvoBus a 2.2-es pontban megadott akkumulátor adatokat a szerződésben vállalt garanciális kötelezettségei teljesítésének érdekében gyűjti és dolgozza fel, tehát ezen tevékenység jogalapja a GDPR rendelet 6. cikkének 1. bekezdésének „b” pontja. Ezenfelül az EvoBus ezeket az adatokat abban az esetben dolgozza fel, ha ez szolgáltatásaink és termékeink továbbfejlesztéséhez fűződő kényszerítő jogos érdekünk védelméhez szükséges (GDPR rendelet 6. cikk 1. bekezdés „f” pont).

Bizonyos szolgáltatások teljesítése érdekében, különösképpen olyan műszaki folyamatok céljából, mint például a szolgáltatásokkal kapcsolatos információk továbbítása, szolgáltatások deaktiválása/aktiválása, vagy a kapcsolódási státusz meghatározása, a jármű rendszeresen, vagy tartósan kapcsolódik a Daimler Backend-hez az alvázsorszám (VIN) segítségével, a jármű felszereltségétől függően. Az EvoBus ennek érdekében feldolgozza a továbbított információkat (pl. a jármű kapcsolódási státusza).

A „Daimler Backend”-en belül történő adatfeldolgozáshoz az EvoBus egy Microsoft Azure felhőkönyvet használ („EvoBus Cloud Backend”), amelyet a Microsoft biztosít az EvoBus nevében a szerződés teljesítésének keretén belül. A regionális Daimler Backend-en belüli feldolgozás a jármű tartózkodási helyéhez a lehető legközelebb történik, hogy csökkenjen az adatok lekérdezése és megjelenítése, vagy reprodukciója között eltelt idő. Az adatok kellő védelme érdekében az EvoBus szerződéseket kötött a megfelelő szolgáltatókkal az EU szabványos szerződéses záradékok alapján, amelyek tartalmazzák a megfelelő garanciákat. Kérjük, a garanciáról szóló további információkért forduljon az EvoBus-hoz az alábbi elérhetőségeken.

Az Ön járművének akkumulátoradatait csak addig dolgozzuk fel és tároljuk, amíg szükségünk van rájuk, különösen szerződéses, vagy törvény szabta kötelezettségeink teljesítéséhez. Ha az Ön adatainak feldolgozására már nincs jogalapunk, az adatokat töröljük, vagy ha ez nem lehetséges, rendszereinkben az adatvédelmi szabályozásokkal összhangban zárolunk minden Önre vonatkozó személyes utalást.

A garanciaidő lejártá után legkésőbb három évvel töröljük az Ön adatait, kivéve, ha megőrzésükre más jogalap is fennáll, vagy keletkezik, pl. szolgáltatási szerződés kötése folytán.

A fent említett adatvédelmi szabályzat tájékoztatja Önt egyrészt arról, hogyan dolgozzuk fel és egészítjük ki az akkumulátor-tanúsítványunk teljesítéséhez szükséges jármű adatokat, másrészt elsősorban ügyfeleinknek szóló adatvédelmi szabályzatunkról, amelyet a következő webhelyen érhet el:

[https://www.evobus.com/evobus-gmbh-](https://www.evobus.com/evobus-gmbh-deutsch/menus/footer/datenschutz/hinweise-fuer-kunden/)

[deutsch/menus/footer/datenschutz/hinweise-fuer-kunden/](https://www.evobus.com/evobus-gmbh-deutsch/menus/footer/datenschutz/hinweise-fuer-kunden/). Adatvédelmi

szabályzatunk megfelel a Daimler Csoport adatvédelmi irányelveinek is, amely az EvoBus-ra is vonatkozik. Ez a következő webhelyen érhető el:

https://www.evobus.com/fileadmin/user_upload/Datenschutz/daimlerdatenschutzrichtlinie-de.pdf

3. A vevő kötelezettségei

1. A vevő viseli a nagyfeszültségű akkumulátor üzemeltetéséhez társuló valamennyi költséget, különösen a villamosenergia-költséget és a biztosítási díjat. Ebből kizárásra kerülnek azok a költségek, amelyek a nagyfeszültségű akkumulátor és a nagyfeszültségű részegységek gyártói specifikációknak megfelelő folyamatos megfigyeléshez és karbantartáshoz kapcsolódnak.

A javítási költségeket csak abban az esetben viseli a vevő, ha nem az EvoBus GmbH viseli azokat „A Mercedes-Benz eCitaro nagyfeszültségű részegységek jóállásának hatóköre” című szakaszban megfelelően.

2. A vevő köteles biztosítani, hogy a nagyfeszültségű akkumulátort kizárólag az elektromos jármű üzemeltetéséhez való energiátároló berendezésként használják és a gyártó üzemeltetési utasításainak megfelelően kezeljék. A vevő különösképpen köteles

- a nagyfeszültségű akkumulátorral rendelkező járművet mindenkor a jármű kezelési útmutatójában szereplő akkumulátor-karbantartási utasításoknak megfelelően tárolni, azaz pl. a jármű nem állhat hosszú ideig üzemben kívül úgy, hogy az akkumulátor töltöttségi szintje (State of Charge, a továbbiakban „SoC”) nagyon magas, vagy nagyon alacsony;

- a nagyfeszültségű akkumulátort mindenkor megfelelő módon tölteni, azaz kizárólag az adott járműhöz jóváhagyott, a megadott specifikációknak megfelelő töltőállomást és a lehető legalacsonyabb töltőtelijsítményt („kíméletes töltés”) használni. Különösen hosszabb töltési folyamatok (pl. éjszakai töltés) esetén kell a töltési kapacitást 80 kW-ra korlátozni, és kerülni kell a hosszabb időn át (> 8 óra naponta) fennálló magas töltöttségi szintet (SoC > 70%); továbbá

- betartani az üzemeltetési utasításokat (különösen a jármű üzemeltetési kézikönyvét), valamint károsodás esetén mindent megtenni a kár minimumra csökkentése érdekében. Különösen fontos figyelembe venni a bejáratásra vonatkozó előírásokat, valamint az előírt maximális fordulatszám és sebesség betartását.

3. A nagyfeszültségű akkumulátort a szerződésben szándékolt felhasználás keretein belül kíméletes módon kell kezelni, és védeni kell a károsodástól. A garanciát élvező nem végezhet módosítást (pl. tuning), vagy szakszerűtlen javításokat a jármű nagyfeszültségű elektromos hálózatában és annak részegységein (elektromos motor, erősáramú elektronika, töltőegység, fűtés, klímaberendezés, vezetékezés, vagy maga a nagyfeszültségű akkumulátor).

További berendezések (fogyasztók) csatlakoztatását csak megfelelően képzett szakember végezheti, kizárólag a jármű üzemeltetési utasításai szerint, elsősorban a nagyfeszültségű technológiával járó veszélyek miatt. További fogyasztók csatlakoztatása hatással van a jármű teljesítményadataira, különösen a fogyasztásra és a hatótávra.

A garanciát élvező köteles biztosítani, hogy a nagyfeszültségű akkumulátort kizárólag akkor használják, ha ez forgalmi és üzemeltetési szempontból biztonságos.

4. A garanciát élvező köteles a nagyfeszültségű akkumulátorral felszerelt járművet egy Mercedes-Benz eCitaro-ra speciális jóváhagyással rendelkező OMNIplus szervizpartner számára elegendő ideig elérhetővé tenni ahhoz, hogy elvégezze a karbantartási, szerviz- és további munkálatokat az EvoBus GmbH specifikációi szerint, annak érdekében, hogy a nagyfeszültségű akkumulátor és a nagyfeszültségű részegységek szükséges karbantartása és elhasználódás miatti javítása megfelelő módon elvégezhető legyen.

A karbantartás 30 000 km-enként, vagy félévenként esedékes (amelyik hamarabb bekövetkezik). Az OMNIplus ON portálon elvégzett megfelelő aktiválás után a portálon megjeleníthető a vonatkozó esedékességi idő, de megtalálható az erre érvényes karbantartási terven is.

A vevő köteles a megadott időn belül elvégeztetni a karbantartást.

11. sz. melléklet - Rezsiműhely telephelyei

Rezsiműhely alábbi telephelye:

Cégnév: Tüke Busz Zrt

Üzemszám: _____

Utca / házszám: Nyugai ipari út 8.

Írányítószám / Város: 7634 Pécs

Kontakt személy neve: Schmidt József

Tel.: +36304685633

Email: schmidt.jozsef@tukebusz.hu

Felhatalmazással rendelkezik a saját üzemeltetésében/tulajdonában lévő alábbi márkák és típusok karbantartására, valamint a 2. sz. melléklet javítási terjedelemben meghatározott javítási munkálatok elvégzésére és az azokkal összefüggő alkatrészek cseréjére a gyártó adott típusra érvényes és hatályos előírásai szerint.

Mercedes-Benz

Setra

Típus:

Kereskedelmi név:

Típus:

Kereskedelmi név:

628 10

eCitaro

.....

.....

.....

.....