

Vállalkozási szerződés

Amely létrejött az **Erzsébetvárosi Piacüzemeltetési Kft.** (ügyvezető igazgató: Ferenczy László) a továbbiakban, mint **Megbízó**

Illetve az **Appertúra KFT** (1191 Budapest Toldy utca 5. ügyvezető: Tornyai István) továbbiakban, mint **Szolgáltató** együttesen, mint „**Felek**” között az alábbi feltételek szerint:

A Szerződés tárgya:

A **Vállalkozó** a **Megrendelő** által igényelt számítástechnikai eszközök szállítására és üzembe helyezésére, a **Megrendelő** budapesti, Akácfa u. 42-48. és Garay tér 20. sz. alatti telephelyén lévő számítástechnikai eszközök karbantartására és javítására vállalkozik az alábbiakban meghatározott rendelkezések szerint.

1. Új termékek szállítása:

A **Vállalkozó** ellátja folyamatos információval a **Megrendelőt** az általa forgalmazott, új számítástechnikai termékeket illetően. Vállalja továbbá, hogy a **Megrendelő** részére azonnali, írásbeli tájékoztatást ad az általa szervezett eladási akciókról.

2. Meglévő eszközök karbantartása: Új termékek árképzése:

A **Vállalkozó** vállalja a meglévő számítástechnikai eszközök karbantartását, havi ellenőrzését. Figyelemmel kíséri a futó szoftverek frissítését és javaslatot tesz korszerűsítésükre, megújításukra.

3. Általános rendelkezések

3.1. A meglévő berendezések állapotának megállapítása:

A **Vállalkozó** a szerződés megkötése előtt a **Megrendelő** telephelyén található berendezéseket előzetesen megvizsgálja. A hibás berendezésekre haladéktalanul felhívja a **Megrendelő** figyelmét, javításukra ajánlatot tesz. Az igen erősen elöregedett hibás berendezéseknél generáljavításra vagy selejtezésre tesz ajánlatot.

3.2. A **Vállalkozó** vállalja a tőle vásárolt szoftver és hardver termékek üzembe helyezését és az adott környezetben a legoptimálisabb működés bekonfigurálását.

3.4. Új hardver vagy szoftver termék vásárlása esetén a **Vállalkozó** vállalja a termék bemutatását és oktatását a **Megrendelő** munkatársai részére

3.5 A **Vállalkozó** hot line szolgáltatást biztosít, amely az alábbi telefonszámokon érhető el.

Minden munkanap, reggel 8-tól este 17 óráig a **Vállalkozó** munkatársai az alábbi telefonszámokon hívhatók:

Antal László	Windows szerverek és Windows munkaállomások	30-944-9497
Tornyai Péter	Windows szerverek és Windows munkaállomások	30-256-8580
Szabó Norbert	Windows szerverek és Windows munkaállomások	30-929-7907
Auer Péter	Linux, Windows szerverek és Windows munkaállomások	30-427-7842

3.6.A **Vállalkozó** a számítástechnikai eszköz háttértárolóján tárolt program, illetve adatfájlok megsérüléséért nem vállal felelősséget.

3.7. A szerződés tárgyát képező szolgáltatások elvégzését a **Felek** kölcsönös aláírásukkal ellátott, erre a célra rendszeresített munkalapokon igazolják, az alkalmi javítások és karbantartások alkalmával. Egyéb esetben a szállítólevél szolgál a számlázás alapjául. A munkalapokat és szállító leveleket a számlázáskor a **Vállalkozó** a kibocsátott számlához mellékeli.



3.8.. A **Vállalkozó** a váratlan meghibásodásokra **Budapesten 4** (8 és 17 óra között), vidéken 8 órás készenlétet biztosít.

A rendelkezésre állás paraméterei:

40 órás munkahét

8 órás munkanap

Nemzetgazdasági Minisztérium által meghatározott munkanapok.

3.9 A rendszergazdai szolgáltatás az alábbiakra terjed ki:

- Szerverek riportjának napi ellenőrzése, belépés távolról.
- Munkaállomások,
- Notebookok,
- Printerek,
- Faxok,
- MFP eszközök,
- Helyi hálózat, hálózati eszközök – LAN –
- Projektorok,

4. A Vállalkozó kötelezettségei

4.1. **Vállalkozó** köteles a hibás vagy már nem kellő megbízhatóságú egységek és alkatrészek cseréjének szükségességéről **Megrendelőt** haladéktalanul tájékoztatni.

4.2. A **Vállalkozó** olyan meghibásodások esetén, melyek a **Megrendelő** számítógépes rendszere munkavégzésre való használatának alkalmatlanná válását eredményezi, köteles legkésőbb a hibabejelentést követően **Budapesten 4 órán belül, vidéken 8 órán belül** a javítást a **Megrendelővel** egyeztetett időben és helyen megkezdeni és mindent megtenni a javítás minél hamarabbi befejezéséért. Egyéb esetekben a **Vállalkozó** köteles a hibakijavítást a bejelentést követő 8 órán belül megkezdeni.

4.3. A **Vállalkozó** köteles:

- a hazai forgalmazású alkatrészek esetén a cserealkatrészeket haladéktalanul beszerezni, a javítást elvégezni,
- a csak külföldön kapható alkatrészek esetében a beszerzési forrás felkutatására haladéktalanul kísérletet tenni és árajánlatot kérni. Az árajánlatot a **Vállalkozó** a **Megrendelővel** történt egyeztetést követően fogadhatja el.
- speciális berendezéseknél a **Vállalkozó** a javítást haladéktalanul szakszervizben elvégeztetni. A **Vállalkozó** a **Megrendelő** felé a szakszervizbe történő szállítás költségeit kiszámlázhatja, amennyiben a szakszervizbe való szállításról a **Megrendelő** nem gondoskodik.

A **Vállalkozó** a jelen pont szerinti alkatrészek költségeit a **Megrendelő** részére kiszámlázhatja, amennyiben nem garanciális alkatrészeről van szó. Garanciális alkatrészek meghibásodása esetén a **Vállalkozó** gondoskodik a gépek elszállításáról a megfelelő szervizbe, és a visszaszállításról.

4.4. A **Vállalkozó** köteles a beépítésre kerülő cserealkatrész nagyságrendi árát előzetesen közölni a **Megrendelővel**. A **Megrendelő** kérheti, hogy a **Vállalkozó** a hibát ne javítsa ki, amely kérést a munkalapon rögzíteni kell.

4.5. A **Vállalkozó** diszk hiba esetén adatvesztésből származó felelősség átvállalása nélkül a **Megrendelő** ez irányú tájékoztatásáról való tudomásszerzést követően haladéktalanul adat visszaállítási kísérletet tesz a legutóbbi sikeres mentés alapján. (Ez a szolgáltatás nem mentesíti a **Megrendelőt** a rendszeres mentés kötelezettsége alól).

5. Megrendelő köteleességei

- 5.1. A **Megrendelő** a hibabejelentést a szerződés 3.5. pontjában feltüntetett telefon és fax számon teszi meg, értesítve a **Vállalkozó** munkatársait.
- 5.2. **Megrendelő** a **Vállalkozó** számára a munkavégzéshez szükséges feltételeket biztosítja.
- 5.3. **Megrendelő** értesíti a **Vállalkozót** az egyes eszközök telepítési helyének megváltozásáról. Az ennek elmaradásából származó többletköltségeket (pl. rossz helyre történő kiszállás költségei) a **Megrendelő** megtéríti.
- 5.4. A szerződés tárgyát képező számítástechnikai eszközök javítását, módosítását csak a **Vállalkozó és a megrendelő által kijelölt munkatárs** végezheti el. Abban az esetben, ha a **Megrendelő** meg kívánja változtatni számítógépes hálózatának felépítését, a **Felek** konzultációt tartanak és annak részletes feltételeit megtárgyalják.
- 5.5. **Megrendelő** óvja eszközeit a szennyeződésektől és erőszakos behatástól. Az üzemmenetnek megfelelő gyakorisággal elvégzi az adat és program-mentéseket.
- 5.6. Javasolt, hogy a **Megrendelő** munkatársai gépnaplót vezessenek. A gépnaplóban minden, a rendes működéstől eltérő tevékenységet, jelenséget célszerű vezetni, például, ha nem az üzemeltetőkhöz tartozó személy használta a gépet, új programot telepítettek a gépre, új szoftver verziót írtak fel. Feljegyzendő melyik program közben milyen hibaüzenet lépett fel, mikor jelentették be a hibát, a hiba jellege, a hibajavítás módja, ki végezte a javítást.
- 5.7. A számítástechnikai eszközök folyamatos üzemeltetéséhez szükséges fogyó eszközök hiányának jelzése (leporelló, festékszalag, floppy lemez, és hasonlók) a **Megrendelő** feladata.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. A szerződés tárgyát képező tevékenység ellenértéke a szerződés 7. pontjában foglalt munkadíjak alapulvételével meghatározott vállalkozói díj. A vállalkozói díj havi megoszlásban kerül számlázásra, **minden hó 5-én**. A karbantartás megtörténtét igazoló munkalapok másolata a számlával együtt kerül megküldésre a **Megrendelő** részére.
- 6.2. A **Vállalkozó** a számlákat a következő vevőcímre nyújtja be:
Erzsébetvárosi Placüzemeltetési Kft.
1071 Budapest, Akácfa u. 42-48.
Adószám: 25962415-2-42
- 6.3. A **Megrendelő** köteles az elvégzett szolgáltatások ellenértékét a számlák helyességének ellenőrzése után, a számla kézhezvételét követő **15 naptári napon belül** átutalni a **Vállalkozónak** a OTP Bank Zrt.: 11711003-20011992 számú számlájára.

7. Díjak:

Havi díj 6 munkaállomás és 2 szerver esetén: 29.500,-/hó +ÁFA
fenti díj havi 4 óra helyszíni munkavégzést és havonta legfeljebb 4 kiszállást tartalmaz

Minden további munkaóra 5.900,- +ÁFA
Minden további kiszállás 3.900.- +ÁFA

A fenti ár magában foglalja folyamatos telefonos hot line szolgáltatásunkat.



8. A szerződés időtartama

8.1. Jelen szerződés 2017. október 06. napján lép hatályba és határozatlan időre jön létre. A szerződést bármelyik fél jogosult 30 napos felmondási idő mellett, rendes felmondással írásban megszüntetni. A szerződés 7. pontjában foglalt vállalkozói díjat a **Megrendelő** és a **Vállalkozó** a szerződés hatályba lépését követő 1 év elteltével, azt követően évente felülvizsgálhatja, és szükség esetén módosíthatja.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. A Felek a jelen szerződést kizárólag írásban módosíthatják.

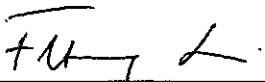
9.2. A Felek részére eljuttatott, illetve felé tett minden értesítést, kérést, igényt, joglemondó nyilatkozatot, illetve egyéb közlést írásban telefaxon vagy ajánlott levél útján kell eljuttatni, illetve megtenni.

9.3 A szerződés valamely rendelkezésének érvénytelen volta, vagy érvénytelenné válása, nem érinti a szerződés más rendelkezéseinek érvényességét. Az érvénytelen rendelkezéssel érintett kérdésekben a Felek feltehető jelen szerződés megkötése kori akarata szerint kell eljárni.

9.4. A jelen szerződésben nem rögzített kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

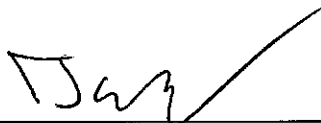
9.5. A szerződéssel kapcsolatban a szerződő Felek a felmerülő vitás kérdések békés rendezésére törekszenek, amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy elismerik a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Budapest 2017. október 6.



Erzsébetvárosi Piacüzemeltetési Kft.
Ferenczy László
ügyvezető

Erzsébetvárosi
Piacüzemeltetési Kft. **1.**
1071 Budapest, Akácfa u 42-48.
Adószám: 25962415-2-42



APPERTÚRA Rendszerintegrátori és
Biztonságtechnikai Kft.
Tornyai István
ügyvezető



Appertúra Kft.

1191 Bp., Toldy utca 5. fszt. 2.
Bankszámlaszám: 16200144-18510573
Adószám: 11778547-2-43
Cégj. sz.: Cg-01-09-676273 **1.**