



Jkt. sz.: 220/2022

TELEKOM ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTŐ: 1414
 (hívható a hét minden napján, 0-24 óráig)
 Internetes honlap címe: www.telekom.hu
 Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.

R



RU 1006 184 307 762 6

Erzsébetvárosi Piacüzemeltetési Kft.
 Budapest
 Akácfa utca 42-48.
 1072

Tárgy: Connect Ráció, Irodai Extra, Irodai Plusz, ÉnCégem és Énlrodám csomagok kivezetése
Ügyfélezonosító: 843622532

Kedves Ügyfelünk!

A Magyar Telekom kiemelten fontosnak tartja szolgáltatásai folyamatos minőségi fejlesztését, hogy egyre korszerűbb díjcsomagokat tudjon biztosítani ügyfelei részére. Az új díjcsomagok nyújtotta szolgáltatásokkal, ezek kedvező ár-érték arányával támogatjuk ügyfeleink üzleti tevékenységét.

A fejlesztésekkel párhuzamosan egyes **régebbi, elavult üzleti vezetékes díjcsomagjainkat 2023. január 13-ai hatállyal kivezetjük, amely az Ön Connect Ráció vezetékes telefon és internet előfizetését is érinti.**

Mit fog tapasztalni az alapszolgáltatásaival kapcsolatban?

- **A telefonálási és internetezési lehetősége változatlanul működni fog**, amennyiben Ön másképpen nem rendelkezik.
- A megszűnő csomagokkal jelenleg igénybe vett **előfizetéseit 2023. január 13-át követően határozatlan idejű díjcsomagba váltjuk, azonban azokat a 2 éves hűségidejű előfizetésekhöz tartozó kedvező áron veheti majd igénybe.**

Az érintett szolgáltatások telepítési címenként az 1. számú mellékletben megadott díjcsomagokra és havi díjra változnak 2023. január 13-át követően:

A váltás utáni díjcsomagok részleteiről a www.telekom.hu/uzleti/szolgáltatások/vezetekes oldalon tájékozódhat. A szolgáltatások leírását, szerződéses feltételeit az Üzleti Általános Szerződéses Feltételek 1. sz. vezetékes telefon szolgáltatásra-, és 3.sz. vezetékes internet szolgáltatásra vonatkozó melléklete tartalmazza, melyeket megtekinthet a <https://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti> oldalunkon.

Mit fog tapasztalni a kiegészítő szolgáltatásaival kapcsolatban?

- A jelenlegi szolgáltatáshoz igénybe vett kiegészítő szolgáltatások (pl: email cím, Fix IP cím) az új vezetékes internet csomag mellé változatlan feltételekkel biztosítottak.

Az új, jobb minőségű szolgáltatás működtetéséhez egyes esetekben a szolgáltatást biztosító végberendezések cseréje szükséges, mely előzetes időpont egyeztetést követően történik és nem jár építési munkálatokkal. Kérjük, ha kollégáink keresik, a folyamatos szolgáltatás biztosítása érdekében tegye lehetővé az eszközcserét!

A határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani, vagy ha az egyedi előfizetői szerződésben a felek ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki, akkor az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Mit tegyen, ha más díjcsomagra szeretne váltani?

Természetesen Önnek van lehetősége az értesítésben szereplőtől eltérő, és az igényeinek jobban megfelelő díjcsomag(ok)ra váltani. Ehhez csak annyit kell tenni, hogy ellátogat a www.telekom.hu/uzleti/szolgáltatások/vezetekes oldalra és kiválasztja a számára legkedvezőbb, elérhető szolgáltatásunkat.

Mit nyújtanak Önnek az új Üzleti Net és vezetékes hang díjcsomagok?

Üzleti Net
 Általánydíjas internet-hozzáférés, választható sáv szélességgel
 30 db email cím - 2 GB email tárhely / cím *
 500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely *
 Domain start csomag *
 Cisco Umbrella (Adathalászat elleni védelem) *
 e-pack kedvezmény
 *nem elektronikus hírközlési szolgáltatások

Üzleti Net 1000/25; Üzleti Net 1000/200; Üzleti Net 1000/1000 és Üzleti Net 2000/1000 díjcsomagok esetén díjmentesen kérhető FIX IP cím és Üzleti Okoswifi csomag vásárlásakor díjmentesen biztosított asszisztencia szolgáltatás

NO LIMIT Belföld és Nemzetközi

Kapcsolási díj mentes

A számlázás perc alapon történik, minden megkezdett egység díjköteles.

Nemzetközi és belföldi nem emeltdíjas hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül egyaránt: 0 Ft

További kérdés esetén, hívja a 1400-ás ügyfélszolgálati telefonszámunkon, látogasson el üzleteink egyikébe, vagy keresse személyes kapcsolattartóját.

Amennyiben levelünk kézhezvételét megelőzően már más szolgáltatásra váltott kérjük, levelünket tekintse tárgytalannak!

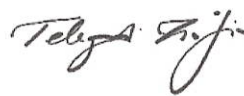
Reméljük, hogy termékeink között megtalálja az Önnek megfelelő szolgáltatást!

Üdvözlettel

Magyar Telekom Nyrt.



Bencsik Péter
Üzleti egyedi ügyféltámogatás vezető



Telegdi Zsófia
Üzleti egyedi frásos ügyfélkapcsolati vezető

Budapest, 2022.11.07.

1.sz. melléklet

A díjcsomag-váltásban érintett előfizetések

Telepítési cím: 1072 Budapest, Akácfa utca 42 G021 HELYISÉG ép.

Internet csomag: Üzleti Net 250/70

Internet havidíj (nettó): 7500 Ft

Internet kedvezmény: 0 Ft

Internet kedvezményes havidíj (nettó): 7500 Ft

Vezetékes hang csomag: Üzleti 300 perc

Vezetékes hang havidíj (nettó): 3100 Ft

Vezetékes hang kedvezmény: 0 Ft

Vezetékes kedvezményes havidíj (nettó): 3100 Ft

Telepítési cím: 1072 Budapest, Akácfa utca 42 G20 ép.

Internet csomag: Üzleti Net 250/70

Internet havidíj (nettó): 7500 Ft

Internet kedvezmény: 0 Ft

Internet kedvezményes havidíj (nettó): 7500 Ft

Vezetékes hang csomag: Üzleti 300 perc

Vezetékes hang havidíj (nettó): 4100 Ft

Vezetékes hang kedvezmény: 0 Ft

Vezetékes kedvezményes havidíj (nettó): 4100 Ft