

9/640-1/2023

Nyt.:2260...../2023/OMSZ

MEGÁLLAPODÁS

Mely létrejött egyrészről az **Országos Mentőszolgálat**, (1055 Budapest, Markó u. 22., képviseli: Dr. Csató Gábor Főigazgató, Felelős: Nyugat-dunántúli Regionális Mentőszervezet, Dr. Rosta Máté, Regionális Igazgató) a továbbiakban: OMSZ

másrészről **Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház** (Nyilvántartási szám: 1640, székhely: 9024 Győr, Vasvári Pál u. 2-4., adószám: 15366052-2-08, bankszámlaszám: 10033001-00317337, képviseli: Dr. Jávor László főigazgató), a továbbiakban: **Kórház** között, együttesen: Felek között, az alábbi feltételek szerint:

Preambulum

Szerződő felek rögzítik, hogy az OMSZ feladatát képezi a háziiorvosi/házi gyermekorvosi ügyelet megszervezése. Rögzítik továbbá szerződő felek, hogy az egészségügyi kormányzat döntése alapján Győr-Moson-Sopron Vármegyében 2023. március 1. napjával kezdődően köteles az OMSZ az előbbieken írt feladatát teljesíteni. Rögzítik szerződő felek, hogy az ügyeleti ellátásban alapvetően közreműködni köteles megyei háziorvosok, házi gyermekorvosok közül a jelen szerződés aláírásáig olyan alacsony számú orvos vállalta az ügyeleti feladatokban való közreműködést, hogy az OMSZ önhibáján kívül nem tudja az ügyeleti feladatok ellátásához szükséges ügyeleti sorokat kiállítani Győr városában. Szerződő felek mindegyike előtt ismertek a jelen szerződés aláírásakor irányadó releváns körülmények, melyek ellehetlenítik az OMSZ kötelezettségei teljesítésének lehetőségét, ugyanakkor a felek előtt ismertek azon körülmények is melyek a háziiorvosi ügyelet felállítását nélkülözhetetlenné teszik.

Fent írtakra figyelemmel szerződő felek egymással tárgyalásokat folytattak, melynek eredményeként arra jutottak, hogy a betegek ellátása érdekében 2023. március 1. napjától 2023. március 31. napjáig terjedő időszakra a Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház Győr, Vasvári Pál u. 2-4.- sz. alatti telephelyén működő háziiorvosi ügyelet biztosítása céljából együttműködnek, mely együttműködés keretein belül a Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház saját dolgozóival nyújt segítséget az OMSZ részére a Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház Győr, Vasvári Pál u. 2-4.- sz. alatti telephelyén működő háziiorvosi ügyeleti feladatok ellátása körében. Szerződő felek rögzítik, hogy jelen megállapodás szerinti együttműködésük a fennálló hátráltató körülmények betegellátásra kiható negatív következményeinek csökkentésére irányul, annak érdekében, hogy a segítségre szoruló betegek számára a jelenleg fennálló és remélhetőleg csak átmeneti hatások ne okozzanak érdeksérelmet.

I. A szerződés tárgya

1. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződést az Országos Mentőszolgálat Nyugat-dunántúli Regionális Mentőszervezete (továbbiakban: OMSZ) az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 6/A. §-a szerint, az Országos Mentőszolgálatról szóló 322/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 6.§ (10) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján, a Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház Győr, Vasvári Pál u. 2-4.- sz. alatti telephelyén működő **háziiorvosi/házi gyermekorvosi ügyeleti feladatok zavartalanságának és folytonosságának biztosítása érdekében kötik.**

2. Ennek keretében a Kórház vállalja, hogy a vele szolgálati jogviszonyban álló orvos nyújt egészségügyi szolgáltatást, az OMSZ által biztosított tárgyi feltételekkel a háziorvosi ügyeleti ellátást igénybe vevő betegek részére.
3. Jelen szerződés teljesítésének helye: 9024 Győr, Vasvári Pál u. 2-4. „A1” épület földszint, az OMSZ-szel előzetesen egyeztetett időpontban, a mindenkori ügyeleti beosztás szerint. Szakmai vezető és teljesítés igazoló: Dr. Rosta Máté, beosztása: Regionális Igazgató.

II. A Felek jogai, kötelezettségei

1. Felek kijelentik, hogy a Kórház feladata az, hogy a mindenkori humán erőforrásaihoz igazodóan az ügyeleti ellátásba bevonható orvosokat állítson ki. Szerződő felek rögzítik, hogy a Kórház ezen vállalásának korlátait képezik a mindenkori hatályos jogszabályok által az egészségügyi tevékenységet végzők irányába felállított munkaidő korlátok, valamint az egyéb munkaszervezési szabályok. A Kórház ugyanakkor kötelezettséget vállal arra, hogy a jogszabályok adta kereteken belül mindent megtesz annak érdekében, hogy az OMSZ által ellátandó ügyeleti tevékenység végzéséhez szükséges orvos végzettségű egészségügyi dolgozó rendelkezésre álljon. Szerződő felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben megfogalmazott kötelezettségvállalás felső határa a felnőtt háziorvosi ügyelet tekintetében maximálisan napi egy orvost, míg a gyermek háziorvosi ügyelet tekintetében maximálisan napi egy orvost jelent.
2. Szerződő felek rögzítik, hogy a feladat ellátásához szükséges valamennyi tárgyi feltételt kizárólag az OMSZ biztosítja, melyre Felek jelen szerződés aláírásával kötelezettséget vállalnak.
3. Felek rögzítik, hogy megállapodásukra tekintettel, az ápolói feladatok folyamatos biztosítását a háziorvosi, házi gyermekorvosi részvétellel működtetett ügyeletben (hétköznap 16:00-22:00 óráig, hétfőig és ünnepnapokon 08:00-14:00 óráig) az OMSZ biztosítja.
4. A feladat ellátásához szükséges tárgyi eszközök meghibásodását, üzemképtelenségét a Kórház haladéktalanul írásban jelzi az OMSZ kapcsolattartójának. Az OMSZ vállalja, hogy a tulajdonában, vagyongazdálkodásában lévő tárgyi eszközök esetleges meghibásodásáról, annak mértékéről, a javítás várható időtartamáról a Kórházat tájékoztatja, továbbá szükség esetén az eszközt a rendelkezésre álló tartalék eszközökből pótolja.
5. A Kórház vállalja, hogy munkavállalói a jelen szerződés mellékletét képező az ügyeletes orvos feladatai elnevezésű dokumentumban írtaknak megfelelően látják el a feladatokat.
6. A Kórház alkalmazásában és a jelen szerződés teljesítése során eljáró orvosok névsorát a kórház köteles legkésőbb 2023. március 1. napjáig az OMSZ tudomására hozni azzal együtt, hogy az adott személy önállóan, vagy felügyelet mellett végzi a tevékenységet.

Tevékenység végzésének időtartama:
hétköznap: 16:00-22:00; hétfőig és ünnepnapokon 08:00-14:00 beosztás szerint.
7. A Kórház köteles gondoskodni arról, hogy a jelen szerződéssel érintett dolgozói az ügyeleti orvosi feladatokat az ügyeleti rendnek és beosztásnak megfelelően a megállapodás időtartama alatt folyamatosan teljesítsék. A Kórházi orvos a feladatainak teljesítése során a legjobb tudása szerint, valamint a szakmai kívánalmaknak megfelelően jár el.

8. Az ügyeleti beosztást a Kórház meghallgatását követően, az OMSZ Nyugat-dunántúli Regionális Mentőszolgálatkészítési el és írásban megküldi a Kórháznak, aki erre legfeljebb 3 napon belül írásban észrevételt tehet.
9. A Kórház kijelenti, hogy az egészségbiztosítási szerv által végzett ellenőrzések során az OMSZ-szel a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerinti teljes mértékben együttműködik. Az ellenőrzéshez szükséges adatokat, dokumentumokat határidőben, teljes mértékben, a legjobb tudása szerint rendelkezésre bocsátja.
10. A Felek rögzítik, hogy az ügyeleti tevékenységgel összefüggő dokumentációs és ezzel összefüggő adatszolgáltatási kötelezettséget az OMSZ (informatikai) rendszerén keresztül, az OMSZ adatfeldolgozójaként, a Kórház teljesíti az EESZT felé.

III. Díjazás

1. Szerződő felek rögzítik, hogy a Kórházat utólagos kimutatás és elszámolás alapján a jelen szerződésből eredő kötelezettségek teljesítésének ellenértékéeként díjazás illeti meg.

A díjazás mértéke igazodik a Kórház által jelen szerződés teljesítésbe bevont szolgálati jogviszonyban álló orvos munkavállalók mindenkor jogszabály szerinti óradíjának, pótlékainak és járulékaiknak és egyéb közterheinek összegéhez, azaz az OMSZ köteles megfizetni a Kórház részére a jelen szerződés teljesítésébe bevont orvos teljes bérköltségének 100%-át.

Az OMSZ által fizetendő díj mértéke akként kerül meghatározásra, hogy a Kórház a tárgyhónapot követő 5. munkanapig összeállítja a tárgyhónapban munkát végző orvosainak nevét és az általuk teljesített munkaórák számát és ezen kimutatáson feltünteti azon költségnemeket, melyek a Kórház oldalán a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerültek. Ugyanezen kimutatásban a Kórház a költségnemeknél meghatározza azok összecszerúségét is, olyan módon, hogy az az OMSZ számára egyértelműen ellenőrizhető legyen. A Kórház köteles tájékoztatni az OMSZ-t a szerződésben közreműködő munkavállalók törvény szerinti besorolási órabéréiről is. Az OMSZ köteles az általa kézhez vett kimutatással egyet nem értése esetén 3 munkanapon belül észrevételt tenni. Amennyiben a kimutatásban foglaltak az OMSZ számára elfogadhatóak, úgy az OMSZ köteles teljesítésigazolást kiállítani a Kórház részére 3 munkanapon belül.

A teljesítésigazolást követően az OMSZ a díjat legkésőbb a tárgyhót követő hónap 30. napjáig átutalja a Kórház által benyújtott számla alapján a megadott bankszámlaszámra. Felek az ünnepnapokat a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 102. § (1) bekezdése szerint határozzák meg.

2. A Kórház az 1. és 2. pontban foglalt díjazáson felül jelen szerződésből eredően egyéb juttatásra semmilyen jogcímen nem jogosult.

IV. Kapcsolattartás

Felek a szerződés rendelkezéseinek érvényesülése érdekében egymással együttműködnek, és kölcsönösen segítik egymást. A szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesülését akadályozó körülményről Felek a lehető legrövidebb időn belül kötelesek egymást tájékoztatni.

Kapcsolattartó személy az OMSZ részéről:

Név/beosztás:

Telefon:

e-mail:

Kapcsolattartó személy a Kórház részéről:

Név/beosztás: l.

Telefon:

e-mail:

A Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartók személyében történő változás közöttük szerződésmódosítást nem igényel, a bekövetkező változásról a Felek haladéktalanul írásban tájékoztatják egymást.

V. Titoktartás, adatvédelem

1. A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződéssel összefüggő adatok nem minősülnek üzleti titoknak, azok nem tarthatóak vissza üzleti titokra hivatkozással, amennyiben azok megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát törvény közérdekből elrendeli.
2. A Kórház kötelezi magát arra, hogy a jelen szerződés időtartama alatt tudomására jutó orvosi, szolgálati, üzleti titkokat, valamint a vonatkozó bizalmasnak minősülő információkat megőrzi, azokat csak az OMSZ érdekkörében használja fel, és az OMSZ hozzájárulása nélkül azokat harmadik személy részére nem adja át, nem hozza nyilvánosságra. A titoktartási kötelezettség betartása nem zárja ki a Kórház azon jogát, hogy a feladatellátással kapcsolatban továbbra is a területi érdekvédelmi szerveikhez fordulhassanak.
3. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén az OMSZ – kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal jogosult a szerződést felmondani. Ebben az esetben a Kórházat csak az addig felmerült igazolt költségeinek megtérítésére jogosult. Amennyiben a titoktartási kötelezettség megszegéséből az OMSZ bármilyen kár éri, a Kórház köteles azt megtéríteni.
4. Felek rögzítik, hogy a szerződésben megadott személyes adataik kezelése a mindenkor hatályos jogszabályoknak – így különösen az Info.tv., valamint az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) rendelkezéseinek – megfelelően a szerződés teljesítéséhez szükségesek; kapcsolattartóik adatait a szerződés keretén belül, jogos érdekük alapján adják át egymásnak az adatkezelési célhoz szükséges mértékben és ideig. A kapcsolattartói adatok kezelése tekintetében a szerződéses felek önálló adatkezelőnek minősülnek. Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat a szerződés időbeli hatályától függetlenül bizalmasan kezelik, azokat harmadik személy részére nem adják át, különös tekintettel az üzleti és egyéb titoknak minősülő adatokra, valamint –amennyiben a szerződés az OMSZ által végzett közfeladatot is érinti – az egészségügyi adatokra. Jelen rendelkezés nem érinti a szerződés azon részeit, melyek az OMSZ közfeladatot ellátó szerv jogállásából fakadóan az Info.tv. alapján bárki számára hozzáférhető közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatnak minősülnek.
5. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén az OMSZ – kártérítési kötelezettség nélkül – azonnal hatállyal jogosult a szerződést felmondani. Ebben az esetben a Kórházat csak az addig felmerült igazolt költségeinek megtérítésére jogosult. Amennyiben a titoktartási kötelezettség megszegéséből az OMSZ -t bármilyen kár éri, a Kórház köteles azt megtéríteni.

VI. A szerződés hatálya

Jelen megállapodás 2023.03.01. napján lép hatályba és 2023. március hó 31. napjáig terjedő határozott időtartamra jön létre.

VII. A szerződés megszűnése

Jelen szerződést Felek bármelyike indokolással jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a jelen szerződés aláírásakor fennálló körülményeiben olyan lényeges változás áll be, mely a szerződés teljesítését számára aránytalanul terhessé teszi.

VIII. Vegyes rendelkezések

1. A Felek rögzítik, hogy az OMSZ a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásból eredő, a betegnek, illetve harmadik személynek okozott kárért a jelen szerződés aláírásakor fennálló rendkívüli körülményekre figyelemmel kizárólagosan felelős.
2. A Kórház a szerződés aláírásával kijelenti és igazolja, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározottak szerint átlátható szervezetnek minősül.
3. A Kórház a szerződés aláírásával vállalja, hogy bármely, a szerződéssel, az abban foglaltak teljesítésével összefüggően felmerült minden tényről, adatról, körülményről vagy azok változásáról az OMSZ-t haladéktalanul írásban (elektronikus úton) tájékoztatni köteles. A tájékoztatás elmaradásából eredően felmerült károkért a Kórház felelősséggel tartozik.
4. A jelen megállapodás értelmezéséből, végrehajtásából eredő esetleges vitás kérdések tekintetében a felek kötelezik magukat, hogy azokat elsősorban egyeztetés útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a polgári perrendtartásról szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően járnak el.
5. Jelen szerződést a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.
6. Jelen szerződés 6 (hat) eredeti példányban készült, melyből 5 (öt) példány az OMSZ-t, 1 (egy) példány a Kórházat illet meg.

Kelt:, 20.... Kelt:, 20....

OMSZ

Dátum: 2023 MÁRC 07.
Pénzügyileg ellenjegyzem:

.....
Gazdasági- műszaki igazgató

Dátum: 2023 MÁRC 07.
Jogi szempontból megfelelő:

.....
Jogtanácsos

Petz Aladár Egyetemi OktatóKórház

.....
kötelezettségvállaló
DR. JÁVOR LÁSZLÓ

.....
pénzügyi ellenjegyző
KÖMÖNSZKY KRISZTINA



Főigazgatóság

Az ügyeletes orvos feladatai

- Az orvos/szakorvos a Munkáltató által működtetett, Győr-Moson-SopronVármegye alapellátási ügyeletben a kompetenciaszintjének megfelelő egészségügyi feladatokat lát el.
- Az ügyeletet teljesítő orvos a feladatellátására a vonatkozó jogszabályok, így különösen a mindenkor hatályos 47/2004. (V. 11.) ESzCsM rendelet – az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről – vonatkozó rendelkezései alapján jár el.
- Szolgálati idejében az ügyelet felelős egészségügyi vezetője.
- Az egészségügyi tevékenységét végzettségének megfelelően a rá irányadó szabályokat betartva a hatályos és megszerzett kompetenciák és engedélyek birtokában köteles végezni, figyelembe véve az Országos Mentőszolgálat (továbbiakban OMSZ) és a háziorvosi szakma által kiadott eljárásrendeket, az Országos Mentőszolgálat belső szabályzatait, utasításait, továbbá az Országos Mentőszolgálat Győr-Moson-SopronVármegyei Alapellátási ügyeleteinek ügyrendjét.
- Az ügyelet teljes ideje alatt a számára kijelölt helyen köteles tartózkodni, onnan csak indokolt esetben, beteg ellátása kapcsán távozhat el.
- Ügyeleti ideje alatt ellátja (biztosítási jogviszonytól függetlenül):
 - a rendelőben megjelent járóbeteg, sérültet, elvégzi az ezzel kapcsolatos dokumentációt,
 - hívásra lakáson, tartózkodási helyén a fekvőbeteg, sérültet,
 - rendkívüli esetben, a mentésvezető utasítására közterületen is megkezdi a beteg, sérült ellátását, ennek keretében a mentőegység helyszínre érkezéséig elvégzi a beteg állapotfelmérését, elsődleges vizsgálatát,
 - heti pihenőnapon és munkaszüneti napokon a folyamatos gyógykezelésre szoruló beteget,
 - alapellátási ügyeletben szolgálatot teljesítő mentőtiszt/APN számára ügyeleti idejében – amennyiben az az ellátás során kompetencia határba ütközik –telemedicinális konzultációs lehetőséget biztosít. A telemedicinális ellátás során az orvos a saját döntése alapján az ellátott betegek számára szükséges gyógyszerek EESZT-be való feltöltését elvégzi,



Országos Mentőszolgálat

Főigazgatóság

- a fektetőben elhelyezett betegek felügyeletét, ellátását, dokumentációját, elbocsajjtását elvégzi,
- ambuláns orvosként asszisztensi jelzésre megvizsgál minden jelentkező beteget, sérültet,
- intézkedéseit és a vizsgálat eredményét dokumentálja,
- bejelentők, vagy személyesen jelentkezők számára orvosi tanácsot ad,
- hatósági megkeresésre vagy a sérült kérelmére orvosi látlevelet készít, és azt kiadja részére, illetőleg a külön jogszabályban foglalt térítési díj megfizetését követően a sérült részére,
- hatósági vagy szerződésben foglalt egyéb megkeresésre a betegnél (sérültnél) általános orvosi vizsgálatot végez, véralkohol-vizsgálathoz vért vesz, illetve egyéb szükséges vizsgálatokat végez, a külön jogszabályban foglalt térítési díj megfizetését követően,
- ellátja a halottakkal kapcsolatos rendelkezésekben az orvos számára előírt feladatokat (halottvizsgálat, dokumentáció, halottszállítás megszervezése, szükség esetén hatósági helyszínelés kérése). A halottvizsgálat dokumentációs szabályait az OMSZ 4/2021. (01.28.) számú Főigazgatói Utasítás és annak melléklete szabályozza, mely az ügyeleti ügyrend elválaszthatatlan mellékletét képezi és alábbi linken elérhető:
- <https://oktatas.mentok.hu/course/view.php?id=367>
- ellátja a fogvatartott rendőrségi fogdába történő elhelyezése előtti orvosi vizsgálatát, külön jogszabályban foglalt térítési díj megfizetését követően,
- elvégzi a fogvatartottak sürgősségi orvosi ellátását,
- tevékenysége során a térítésköteles ellátásokért szedett díjat az OMSZ javára bevételezi, majd azt a szolgálatban lévő asszisztensnek (nővér/ápoló) átadja,
- kivonuló ügyeletes orvosként az OMSZ Irányítócsoport (ICS) riasztása alapján a mentésvezető és/vagy ügyeleti koordinátor által meghatározott időintervallumon belül kivonul a feladat elvégzésére,
- több, területi ellátási igényű beteg esetén köteles az ICS által meghatározott betegellátási sorrendet tartani,



Főigazgatóság

- amennyiben a beteg állapota a kompetencia szintjét meghaladó beavatkozások elvégzését indokolja, segélykocsit kell hívnia,
- 47/2004. (V.11.) ESzCsM rendelet – az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről – szerint: rendkívüli esetben (baleset, tömeges sérülés, mérgezés, elemi csapás stb.) a mentést megszervezi, és mindaddig irányítja, amíg a Mentőszolgálat orvosa/mentőtisztje a helyszínen a mentés irányítását át nem veszi.
- tömeges rosszullét, mérgezés, fertőzés gyanúja esetén haladéktalanul értesíti az ICS-t és az ellátást a helyszíntre érkező mentőegységgel közösen végzi.
- tevékenysége során a magasabb egészségügyi képzettségű, az OMSZ-szal egészségügyi szolgálativagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló és OMSZ irányítás alatt dolgozó személy szakmai utasításait köteles végrehajtani.¹
¹ Jelen kötelezettség azon személyes közreműködők tekintetében releváns, akik esetében az ügyeletben történő részvételhez a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet 11.§ (9) – a alapján meghatározott szakorvosi felügyelet biztosítása szükséges
- munkavégzése során be kell tartania a munkavédelmi és tűzvédelmi szabályokat,
- köteles az egészségügyi és feladatkörébe tartozó egyéb elektronikus és szükség esetén papír alapú dokumentációt pontosan kitölteni, a papír alapút olvashatóan vezetni,
- szolgálati idejének leteltekor, amennyiben az ügyeleti szolgálat folyamatos, a szükséges információkat az őt váltó orvosnak átadja,
- az ügyeleti beosztástól való eltérést írásban jelenti a szakmai felettesének az esedékességet megelőzően legalább 24 órával,
- a munkahelyi, szolgálati, vagy szakmai felettesének köteles azonnal jelentést tenni, ha a betegellátásban, vagy a napi működés tekintetében a jogszabályoknak és a szakma szabályainak megfelelő orvosi ellátáshoz szükséges feltételekben hiányosságokat vagy szabálytalanságot észlel,
- szolgálati és szabadidejében is köteles olyan magatartást tanúsítani, amely alkalmas az egészségügyi dolgozók, iránti bizalom megtartására és növelésére,



Országos Mentőszolgálat

Főigazgatóság

- munkavégzés közben és szabadidejében is köteles az egészségügyi munkája során szerzett orvosi titkokat megtartani, a beteg személyiségi jogait messzemenően tiszteletben tartani,
- szolgálat teljesítésén felül a felettesei által utasításba adott más, az alapellátási ügyelet orvosi kompetenciájába tartozó feladatokat köteles elvégezni,
- elvégezteti a folyamatos és rendkívüli fertőtlenítéseket, az egyéni védőeszközöket minden szükséges esetben használja,
- köteles a rendszeresítésre kerülő munkaeszközök, valamint a szabványos eljárásrendek bevezető oktatásán részt venni és készségeiről számot adni,
- köteles a rendelkezésére bocsátott szabványos eljárásrendeket, egyéb körleveleket, leiratokat át tanulmányozni, ennek tényét aláírásával, valamint e-learning teszt kitöltésével igazolni, és munkája során alkalmazni, mely az alábbi linken elérhető: <https://oktatas.mentok.hu/course/view.php?id=367>
- A feladatellátásával kapcsolatos kommunikációra az OMSZ mindenkor hatályos MÜK 0087- Kommunikációs Szabályzata irányadó, mely az alábbi linken elérhető: <https://oktatas.mentok.hu/course/view.php?id=367>

