



Karácsonyi Gergely
főpolgármester úr részére
Budapest Főváros Önkormányzata
Főpolgármestere

Tisztelt Főpolgármester Úr!

Fővárosi Közgyűlés által elfogadott OTTHON, MINDENKINEK fővárosi stratégiai az otthontalanság és a hajléktalanság csökkentéséről szóló stratégiában foglalt javaslatok megvalósíthatóságával kapcsolatban Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata képviselőjében az alábbiakról tájékoztatom:

1. A hajléktalanná válás megelőzése érdekében Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzatának Képviselő-testülete a 644/2015. (XII. 17.) határozattal fogadta el „Közösségi lakhatási koncepció”-t, amely tartalmazza a lakhatás biztonságának növelését szolgáló intézkedéseket (1. számú melléklet).
Budapest főváros XIV. kerülete rendelkezik hajléktalanügyi koncepcióval valamint cselekvési tervvel, amelyet a Képviselő-testület az 530/2015. (XI. 26.) határozatával fogadott el (2. számú melléklet).
2. Zugló Önkormányzata a települési támogatások helyi rendszerét a Budapest Főváros XIV. Kerület Képviselő testületének 7/2015 (II.27.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: szociális rendelet) tartalmazza, amelyben a lakhatást segítő támogatások az alábbiak: rendszeres lakásfenntartási támogatás, adósságkezelési támogatás, időszakos fűtéstámogatás. A szociális rendelet szabályainak történő megfelelés esetén a támogatások valamennyi kerületben élő zuglói lakcímmel rendelkező személyek részére hozzáférhetőek. Elsősorban azon háztartásokon segít, akik lakhatása akkut veszélybe került. A szociális rendelet felülvizsgálata időszakonként megtörténik és követi a magasabb rendű jogszabályok változásait.
3. A 2. pontban írt támogatások helyi, kerületi szinten jelenleg alkalmasak a hajléktalanná válás megelőzésére. A ellátások biztosítását nehezíti, illetve arra vonatkozó kockázatot jelent a jelenlegi költségvetési helyzet (forráshiány).
4. Az önkormányzat feladata a rászorulóknak, a lakosság és az intézményrendszer kommunikációjának a segítése. A családsegítés jogszabályban (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet, a továbbiakban: szakmai rendelet) előírt feladatai közé tartozik többek között a lakhatás veszélyeztetése esetén, a

segítséget kérők számára az információ nyújtása. A családsegítő szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes.

Fontos kiemelni, hogy a Zuglói Család-és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban: Központ) Lakhatási Tanácsadó Csoportot működtet, amelynek fő célja a hátralékkezelési tanácsadás, ahol a lakhatással összefüggő hátralékot felhalmozó személyek, családok segítése történik a lakhatás biztonságának megőrzése érdekében, a helyi rendeletben foglalt feltételek alapján.

A Központ személyi állománya, képzettsége a szakmai rendelet 2. és 3. számú mellékletében leírt személyi feltételeknek, képesítési/képzettségi előírásoknak megfelel. A kötelező létszámon felül további munkavállaló felvétele és a hozzá kapcsolódó tárgyi feltételek biztosítását a jelenlegi költségvetési helyzet (forráshiány) nem teszi lehetővé.

5. A Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata tulajdonában álló lakások bérletének szabályozásáról szóló Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 44/2020. (XII. 18.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: lakásrendelet) 2021. február 1. napján lépett hatályba. Tekintettel arra, hogy Zuglóban nagyon magas a bérleti díjtartozással rendelkező bérlők száma, a lakásrendeletben meghatározásra került a követeléskezelésre vonatkozó kötelezettségek (felszólítás, fizetési meghagyás, bíróság felé történő keresetbenyújtás). Célul került kitűzésre a bérleti díj és a kapcsolódó közüzemi díj hátralékok behajtása. A követeléskezelési terület létrehozásával és bővítésével az utóbbi 3 évben 372 fizetési meghagyás került kibocsájtásra. Végrehajtás alatt 244 ügy van, amelynek eredményeképpen a kintlévőség állomány csökkenése várható. A lakásrendeletben meghatározott minimálisan elfogadható elhelyezés biztosításához szükséges újabb beköltözhető lakások, vagy intézményi elhelyezések a jelenlegi gazdasági helyzetben sajnos nem biztosítottak.
6. Zuglói Önkormányzata hosszú évek óta biztosítja ellátási szerződés keretében a családok átmeneti otthona szolgáltatását. A Zuglói Önkormányzata négy családok átmeneti otthonával kötött ellátási szerződést, amelynek keretében biztosítja a hajléktalanná vált gyermekes családok elhelyezését. Zuglói Önkormányzata kiléptető lakásokat is rendelkezésre bocsájt e szervezetek részére, ahol már önállóan gazdálkodva, de némi szociális munka segítségével el újra önállóvá tudnak válni a családok. A feladatellátást nehezíti, illetve arra vonatkozó kockázatot jelent a jelenlegi költségvetési helyzet (forráshiány).
7. A hajléktalanná vált személyek ellátását (utcai szociális munka, nappali melegedő, éjjeli menedékhely,) Zuglói Önkormányzata ellátási szerződés keretében biztosítja az alábbi szolgáltatókkal: Myrai Vallási Közhasznú Egyesület, Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A feladatellátást nehezíti, illetve arra vonatkozó kockázatot jelent a jelenlegi költségvetési helyzet (forráshiány).

8. Megvizsgálva a hajléktalanságból való kilépésének az elősegítését szolgáló „Lélek Programok” átvételének a lehetőségét az önkormányzati forrásokat figyelembe véve a meglévő szolgáltatásokon túl további programok támogatására rövid határidőn belül költségvetési forrás nem kalkulálható.
9. A képviselő-testület által elfogadott éves lakáshasznosítási tervben kerülnek meghatározásra, hogy hány lakást, milyen típusú lakbérrel tervez kiadni Zuglói Önkormányzata. A lakást igénylők száma az önkormányzat tulajdonában lévő kiadható lakások számának a többszöröse. Átlagosan körülbelül 50 pályázó részére jut egy lakás. A jelenlegi gazdasági helyzetben, több lakás rendeltetésszerű állapotba hozatalára nincs elegendő forrása az önkormányzatnak. Zuglói Önkormányzata tulajdonában álló a 1149 Budapest, Mexikói út 11/B. szám alatti ingatlanon – információink szerint Európában elsőként – az Urban Innovative Actions (UIA) program keretében, az Európai Bizottság támogatásával megvalósuló UIA03-246 számú, E-Co-Housing elnevezésű projekt keretében alacsony fenntartási költségű lakásokhoz juthatnak a kerületi lakosok. A projekt célja egy olyan lakóközösség kialakítása, amely különböző társadalmi helyzetből érkező és különböző generációkhoz tartozó háztartások együttélésén alapul, valamint az egészséges és fenntartható életmódot támogatja. Az üres lakások pályáztatása jelenleg folyamatban van. A bérlők szociális alapú lakbért fognak fizetni.
10. A kerületben élő hajléktalan személyek számára a szociális alapszolgáltatáson belül a nappali ellátások további bővítése nem szükséges, figyelemmel arra, hogy az előző évekhez képest jelentős mértékben csökkent az ellátás iránti igénybevétel. A Myrai Vallási Közhasznú Egyesület rendelkezik a BM (korábban: EMMI) által kiadott engedéllyel, amely szerint a nappali ellátást az év minden napján 8-18 óra között biztosítja.
11. A Myrai Vallási Közhasznú Egyesület által működtetett nappali melegedő a téli krízisidőszakban éjszakára is nyitva-tart, amely biztosítja a kerületben élő hajléktalan személyek számára a közterületi hajléktalanság csökkentését. Ezáltal a téli krízis időszakban biztosított a kerületi hajléktalanok számára az alacsonyküszöbű időszakos éjjeli menedékhely.
12. A Zuglói területén két éjjeli menedékhely is működik („Vonat” és az Ilka u. 8. szám alatt) Az éjjeli menedékhelyek is fontos szerepet játszanak a hatékony ellátásban lásd 11. pont.
13. A téli krízisidőszakra történő felkészülést az ellátásban résztvevők egyeztető megbeszélései segítik (Polgárőrség, Zuglói Önkormányzati Rendészet, Zuglói Zrt. Polgármesteri Hivatal, Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ.), továbbá a kerület lakossága a helyben szokásos módon tájékoztatást kap arról, hogy aki segítséget szeretne nyújtani, amennyiben hajléktalan személyt lát, az hol tehet bejelentését.

Zuglói jelenlegi hajléktalan szociális alapellátására vonatkozó ellátórendszere a kerületben élő hajléktalan személyek számára megfelelő ellátást tud nyújtani, mind a megelőzés, mind a probléma kezelés területén. A jelenlegi ellátórendszert az önkormányzat jogszabályi keretek

között és az önkormányzati felelősségvállalással tervezi és szervezi. A területet érintő valamennyi bővítési javaslat többletköltséggel jár (pl.: segítőpont kialakítása), amely az önkormányzati költségvetés keretei között nehezen valósíthatóak meg, figyelembe véve azt, hogy elsődleges a jogszabályokban előírt kötelező feladatok ellátása.

II/1. Az I. pontban leírt Fővárosi Szolidaritási Alap által megvalósítandó célokhoz Zuglóban nagyon fontos lenne, hogy a Zuglói Család-és Gyermekjóléti Központ egyes csoportjai, mint pl. a Lakhatási Tanácsadó Csoport és a minden területet felölelő, elsődleges prevenciót biztosító óvodai és iskolai szociális segítők csoportja megfelelő épületet és helyiségeket kapjon munkájának ellátásához. Ehhez elengedhetetlen lenne, hogy - a már évek óta forrás hiány miatt felújítandó épület felújításra kerüljön. Ez a Bolgárkertész u. 13/E. szám alatti épület, ahol méltó módon, megfelelő számú helyiséggel a több egyéni szociális munkához és csoportmunkához külön kialakításra kerülnének a helyiségek.

Az óvodai és iskolai szociális segítők az elsők, akik a leghamarabb találkoznak azokkal a gyermekekkel, ahol már látható, hogy probléma, vagy problémássá válik a lakhatás fenntartása, megoldása. Ekkor még gyors helyzetfelismeréssel és a gyors beavatkozással sokkal hatékonyabb segítséget, támogatást tudna Zugló Önkormányzata ahhoz biztosítani, hogy lehetőség szerint ne is alakuljon ki súlyos probléma. Minél korábban derülnek ki ezek az esetek, maga az önkormányzat is annál gyorsabban tud reagálni a megfelelő eszközeivel még elégséges támogatással. A helyzet súlyossá válása így akár megakadályozható is lenne. Javaslat az önkormányzati tulajdonokban álló épület felújítási pályázat kiírására irányul.

II./2. A jelenlegi gazdasági helyzetben, sajnos Zugló Önkormányzata kis összeget tud önkormányzati lakások felújítására fordítani. Zugló Önkormányzata a fizetési nehézségekkel rendelkező, de még nem jelentős lakbér- és közüzemi díj hátralékkal rendelkező bérlőket - együttműködésük esetén - részletfizetési kedvezmény biztosításával hosszú távon segíti.

A megoldás az lenne, ha alacsonyabb fenntartású lakásokat tudna az Önkormányzat számukra biztosítani. Épület, vagy lakásfelújításokhoz történő pályázati kiírás esetén Zugló Önkormányzata biztosan pályázna forrásra, a fent meghatározott célok biztosítása mellett is. A további kilakoltatással és árverésre bocsájtott ingatlanokkal kapcsolatos számadatok a mellékelt excel táblázat tartalmazza.

III. A végrehajtói tájékoztatások éves esetszámát (2020, 2021, 2022) a csatolt excel táblázat tartalmazza. A végrehajtói tájékoztatások feldolgozására és azok esetleges továbbítására vonatkozó eljárásrend nincs. A Zuglói Polgármesteri Hivatal illetékes osztálya a felmondások és lakáskiürítések során hátralékos, vagy egyéb problémás, önkormányzati bérlakásban élő bérlőkkel foglalkozik.

Ha a fizetési meghagyásos eljárás során a hátralékkal rendelkező önkormányzati bérlők (amennyiben végrehajtásra kerül a sor) vagyonszerzésének eredményeképpen a végrehajtói iroda talál ingatlant, arra van az önkormányzatnak lehetősége, hogy végrehajtási jog bejegyzését kérje. Ennek eredményességéről a végrehajtási eljárásban egyrészt a végrehajtottól kap a hivatal értesítést, hogy ingatlant talált, másrészt pedig a végrehajtói jog

bejegyzésének eredményességéről az illetékes kormányhivatal (földhivatali osztálya) által megküldött egyszerűsített határozat formájában értesül.

Az önkormányzat az egyéb lakóingatlanok kényszerértékesítése során gyakorolható elővásárlási jogával nem élt.

IV. Zugló Önkormányzata a IV. pontban megadott feltételekkel lakást nem vásárolt.

V. A tájékoztatóban leírt lakbér és egyéb szolgáltatói díj-tartozást a csatolt excel táblázat tartalmazza.

VI. Központ együttműködik az Országos Kríziskezelő Központtal, Áldozat Segítő Központtal és az Ökomenikus segélyszervezet krízisambulanciájával. Ha valakit bántalmazás ér, a Központban felhívhatja az Országos Kríziskezelő Központ telefonszámát, ahol adott esetben védett anyaotthonba helyezik el.

Az Áldozat Segítő Központ és az Ökomenikus segélyszervezet krízisambulancia az együttműködés keretében a bántalmazottaknak nyújt jogi, pszichológiai, szociális segítséget és speciálisan bántalmazott nőknek is.

Zugló Önkormányzata egységesen hozta létre a Zuglói Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszert (ZÁSZER). Célja: a bűnmegelőzés, az áldozattá válás megelőzése, és az áldozatsegítés.

A területen dolgozó szakemberek közötti tapasztalatcsere rendszeres. A ZÁSZER szakmai értekezletein döntött arról, hogy együttműködést szabályozó protokollt és eljárásrendet dolgoznak ki.

A továbbiakban kidolgozásra kerül még a Rendőrség, a Központ, a XIV. kerületi Gyámhivatal, és a családvédelmi Koordinációs szerv közreműködésével a távolságtartás elrendelése kapcsán és a bántalmazások miatt egy „Bántalmazási Protokoll” is.

VII. A lakásrendelet 5. mellékletében szereplő pontrendszere alapján kerülnek kiírásra Zugló Önkormányzata által a lakáspályázatok. A pontrendszerben plusz pontokat kap az a kérelmező, aki a vele szemben elkövetett családon belüli, illetve kapcsolati erőszak miatt vesztette el korábbi lakhatását, és jelenleg krízisközpontban, titkos menedékházban vagy félutasház-szolgáltatásban él. Az E-Co-Housing projekt pályázati pontrendszerében is szerepelnek, a jellemzően nők elleni erőszak esetén előforduló, kiértékelés során plusz pontszámot jelentő rendelkezések.

Budapest, „időbélyeg szerint”

Tisztelettel:

Horváth Csaba
polgármester megbízásából

Rózsa András
alpolgármester