

Bajai kutatás

A 2021. januári és 2022. októberi adatfelvételek idősoros bemutatása és az aktuális eredmények elemzése Baja Megyei Jogú Város Önkormányzata részére

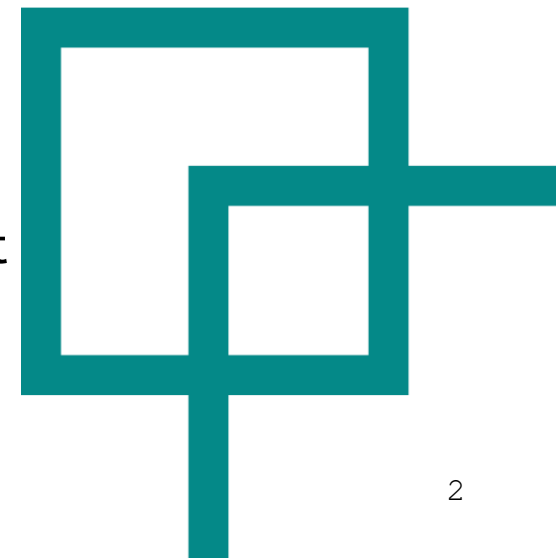
2022. november

[2] Kutatóközpont



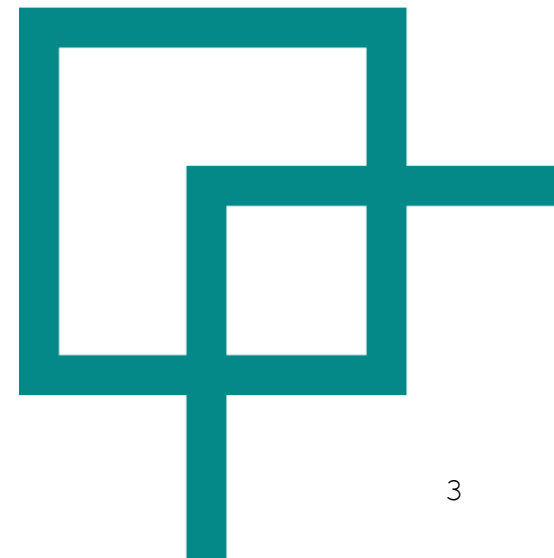
Adatfelvételek

- Kutatások készítője: 21 Kutatóközpont
- Kvantitatív adatfelvételek készítője: Iránytű Intézet
- Adatfelvételek ideje: 2021. január / 2022. október 24-27.
- Adatfelvételek módszere: telefonos megkérdezéses (CATI) módszer; strukturált kérdőív
- Minták: n=600 fő; reprezentatív nem, kor, iskolai végzettség szerint (2021. január)
- Mintavételi hiba: A véletlen minta kisebb torzulásait a KSH adatai alapján súlyozással korrigálták. A hibahatár a teljes mintára vonatkozóan $\pm 3-4$ százalék, de a részsokaságok esetében ennél nagyobb is lehet.
- Fókuszcsoportok (kvalitatív kutatás)
 - A beszélgetések a megrendelővel előre egyeztetett vezérfonal alapján, szakképzett moderátor vezetésével kerültek lebonyolításra.
 - A beszélgetések résztvevői bajai lakosok voltak. Nem, kor, gazdasági helyzet és végzettség tekintetében a szervezés során sokszínűsége és egyensúlyra törekedtünk.



Vezetői összefoglaló

- Összességében pesszimista a hangulat, 2021-hez képest minden vizsgált területen nőtt a negatív válaszok aránya. A háztartás anyagi helyzetének szubjektív percepciója nagy mértékben befolyásolja az értékelések irányát: ha valakit súlyosan érint a válság, akkor *mindent* negatívabban lát - noha tudják, hogy a nehézségek nem az önkormányzat miatt vannak.
- Nyirati Klárát intelligensnek, kedvesnek és határozottnak látják, de arról már megoszlottak a vélemények, hogy jó vezető-e és hogy figyel-e a helyi lakosok igényeire.
- A fókuszokon a munkahelyteremtés ösztönzését hiányolták elsősorban. Az utak állapotával is elégedetlenek a bajaiak.
- A bajaiak többsége egyetlen konkrét intézkedést sem tudott megnevezni, ami már kifejezetten a Nyirati vezette önkormányzathoz kötődne. Azzal is csak kevesen vannak tisztában, hogy kik az önkormányzati képviselők és hogyan szavaznak.



Gazdasági, anyagi helyzet megítélése

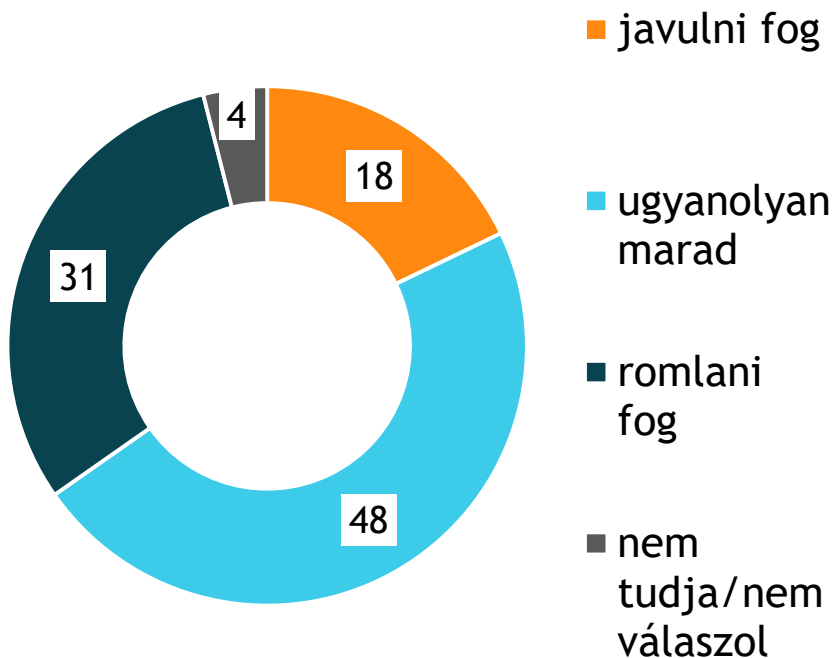


A saját háztartás anyagi helyzete 2021 – 2022 (százalék)

A 2022-es retrospektív kérdésre adott pesszimista értékelésben jelentős szerepe lehet az áprilisi választások után bekövetkezett negatív gazdasági változásoknak. Az infláció, az élelmiszerár emelkedés, és a forint gyengülése nagy mértékben érinti a lakosokat.

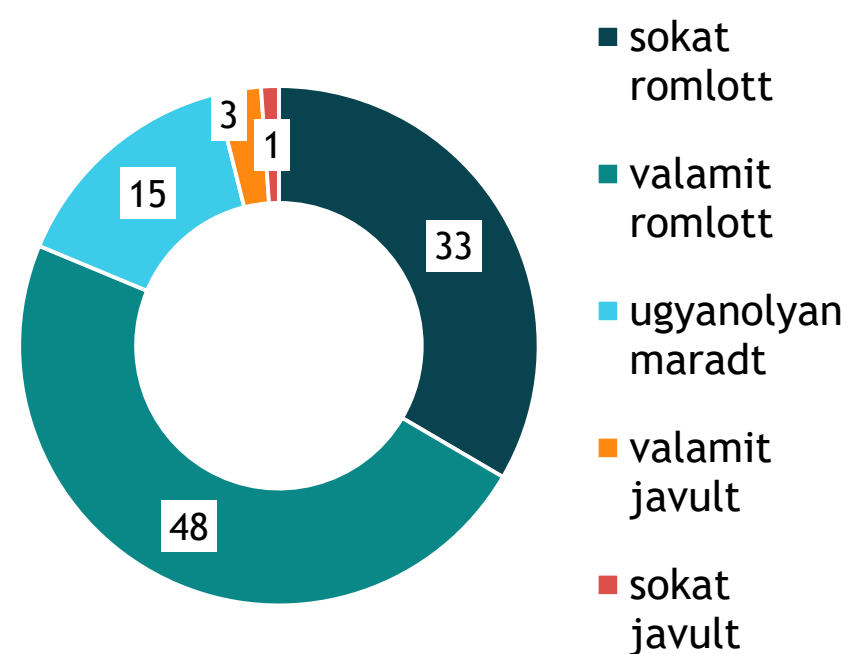
Most gondoljon a saját háztartására! Mit gondol, a következő 12 hónapban az Ön háztartásának anyagi helyzete...?

2021

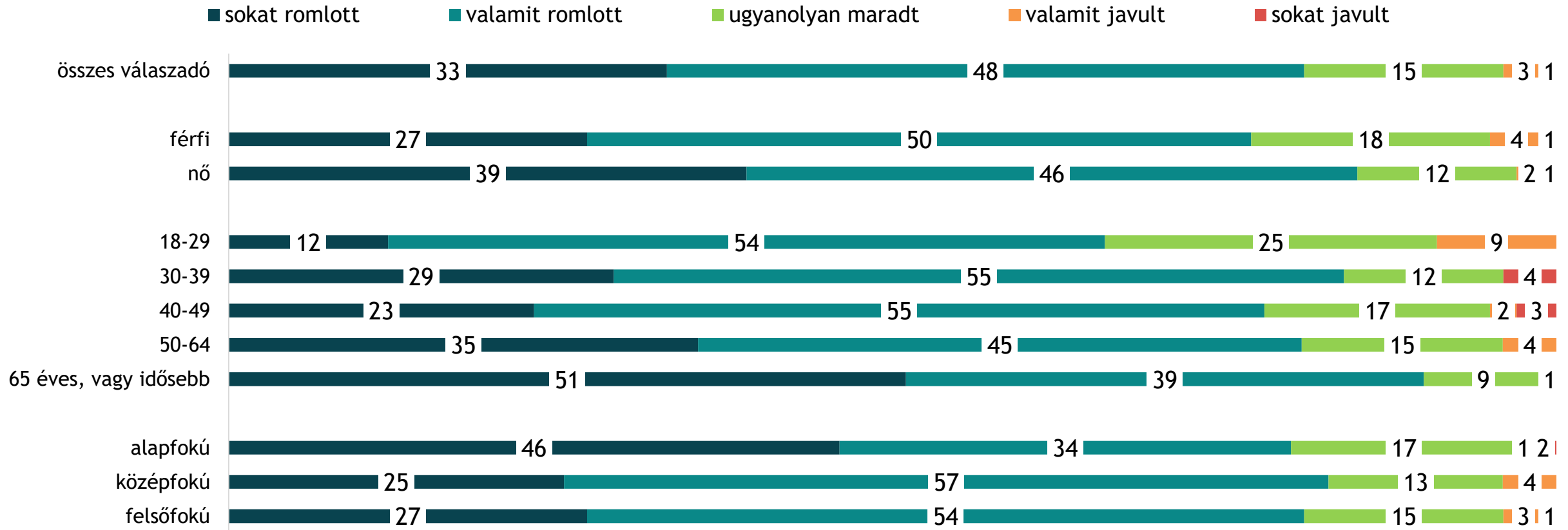


Hogyan értékeli háztartásának anyagi helyzetének a változását az elmúlt 12 hónapban?

2022

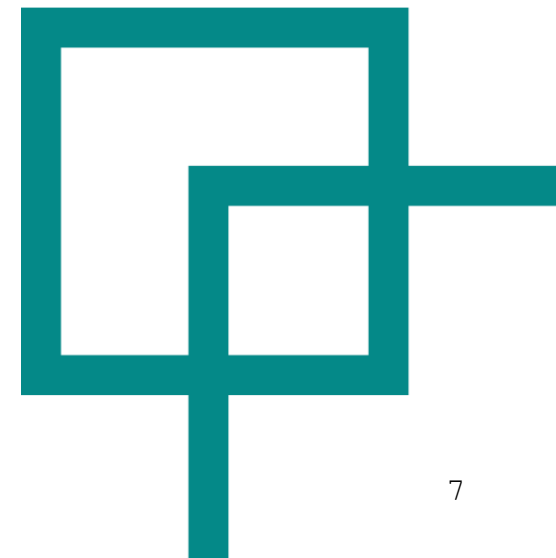


Hogyan értékeli háztartásának anyagi helyzetének a változását az elmúlt 12 hónapban? 2022 (százalék)



Gazdasági helyzetértékelés – fókuszcsoportok ^[21] Kutatóközpont

- A gazdasági helyzet kapcsán aggodalom, elkeseredés volt jellemző mind a négy csoportban. A nehezebb anyagi helyzetűek esetében fokozottabb agresszió és tanácsstalanság volt érzékelhető, ők az önkormányzattal is kritikusabbak voltak.
- Egyetlen, gazdaságilag kevésbé érintett csoportban merül fel az EU szankcióinak szerepe a gazdasági helyzet romlásában. Emellett viszont az összes csoportban elsősorban a kormányt tartják felelősnek a helyzet kialakulásáért.
- Nem látják előre meddig lesznek képesek alkalmazkodni az általuk egyre romlóként értékelt helyzethez - mind anyagi, mind pszichológiai szempontból megviseli őket a jelenlegi, kilátástalannak ítélt helyzet.
- Erős a téltől való félelem, sok esetben bizonytalan a fűtőanyag beszerzésének lehetősége, valamint a rezsi megemelkedő költségeinek kifizetésére való képesség.
- A havi inflációt nagyon magasnak érzékelik néhányan, bizonyos élelmiszer esetében akár 50 százalékosnak is egyetlen hónap alatt.



A város és az önkormányzat működése

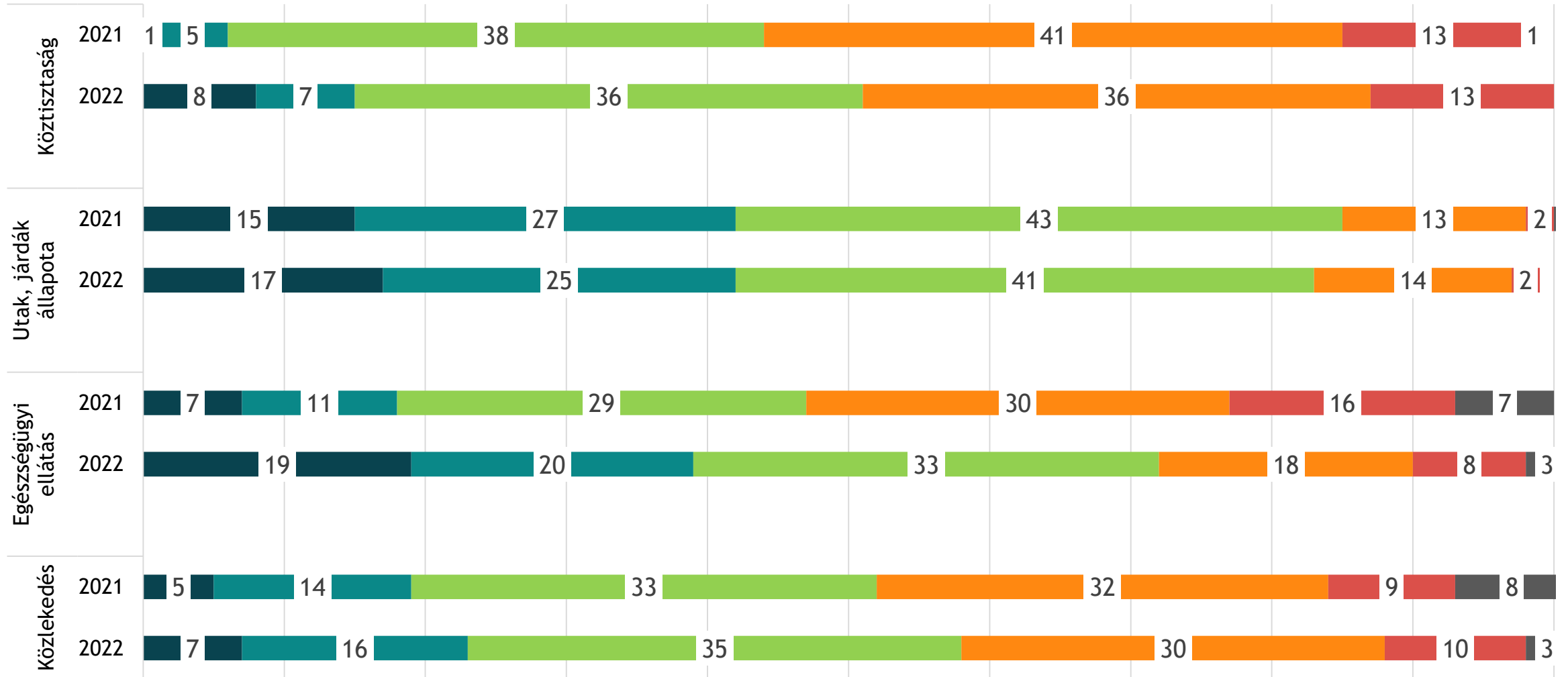


A bajai szolgáltatások összesített értékelése I.

2021 - 2022 (százalék)

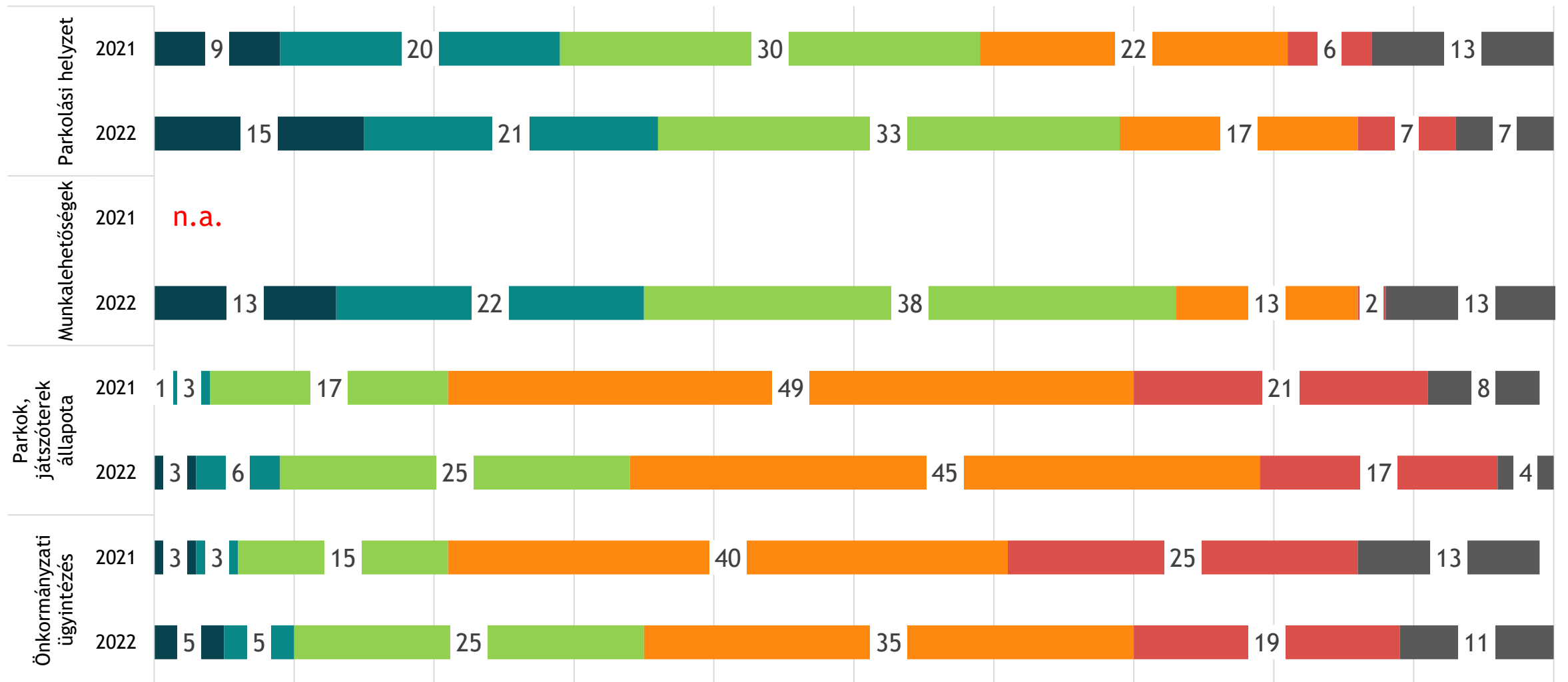
A bajai kórház fejlesztése ellenére az egészségügyi ellátást nagyobb arányban ítélték rosszabbnak, mint tavaly, ami összességében az egészségügyi ellátás hiányosságaira utal.

■ 1-nagyon rossz ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - nagyon jó ■ nem tudja/nem válaszol



A bajai szolgáltatások összesített értékelése II. 2021 - 2022 (százalék)

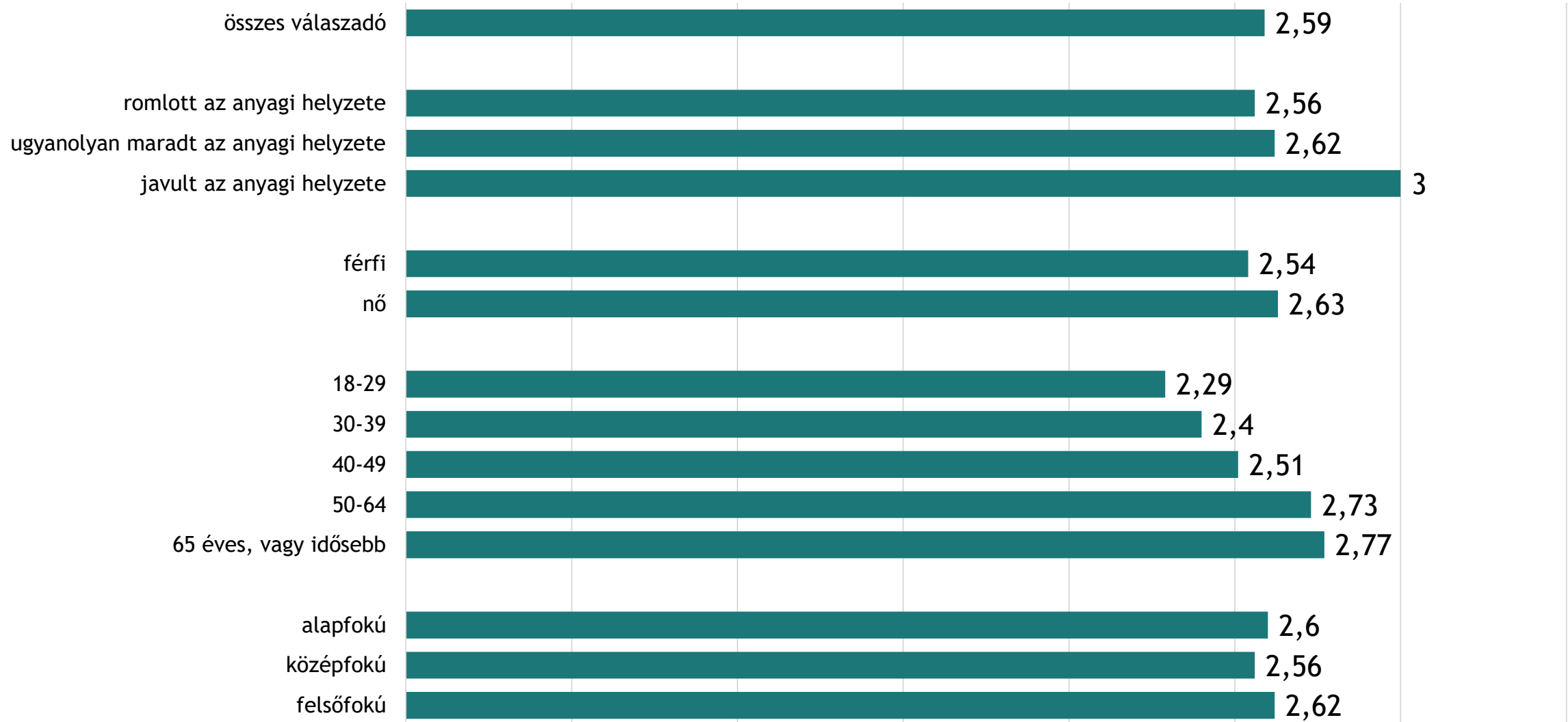
■ 1-nagyon rossz ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - nagyon jó ■ nem tudja/nem válaszol



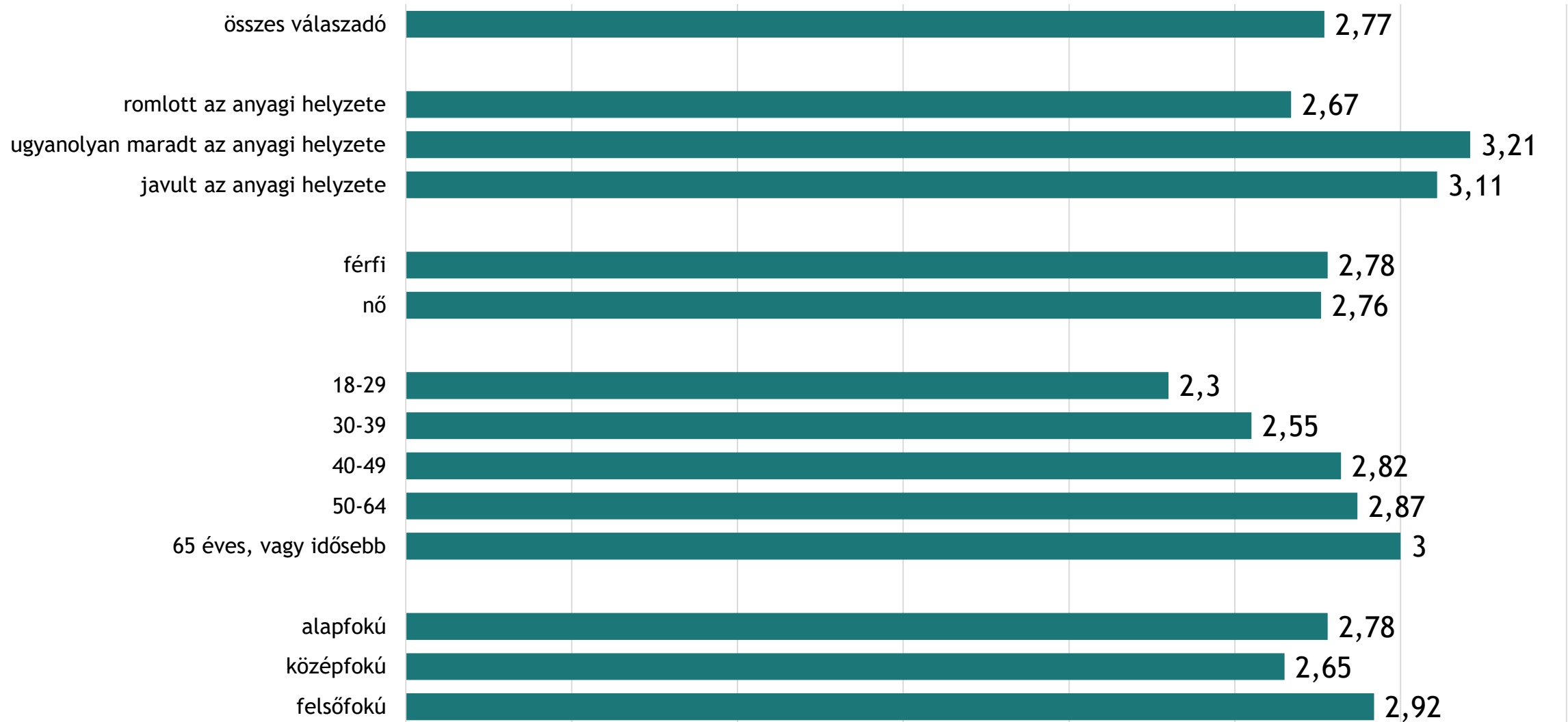
Ön hogy látja, Baján milyen a köztisztaság? 2022 (átlagpontok, 1- nagyon rossz, 2, 3, 4, 5- nagyon jó)



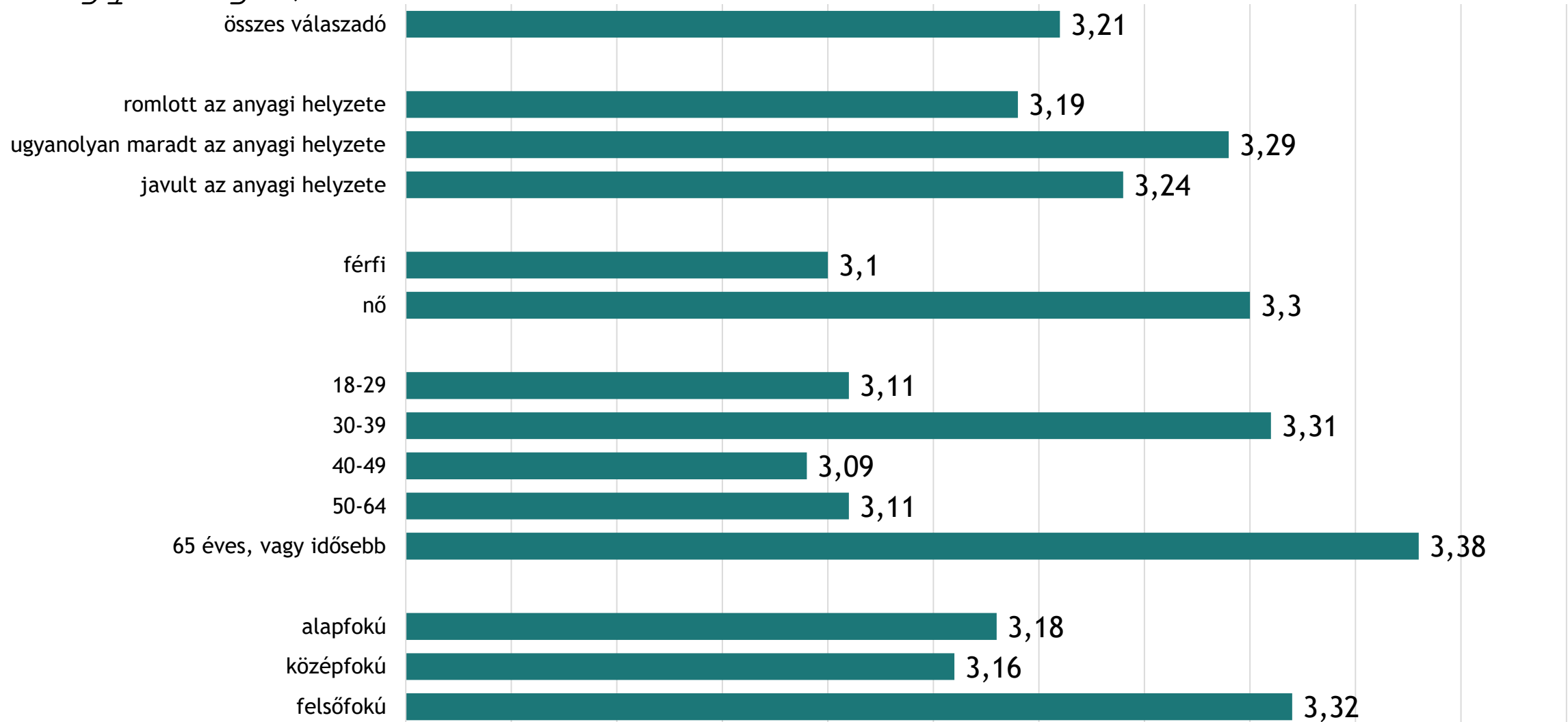
Ön hogy látja, Baján milyen az utak, járdák állapota?
2022 (átlagpontok, 1- nagyon rossz, 2, 3, 4, 5- nagyon jó)



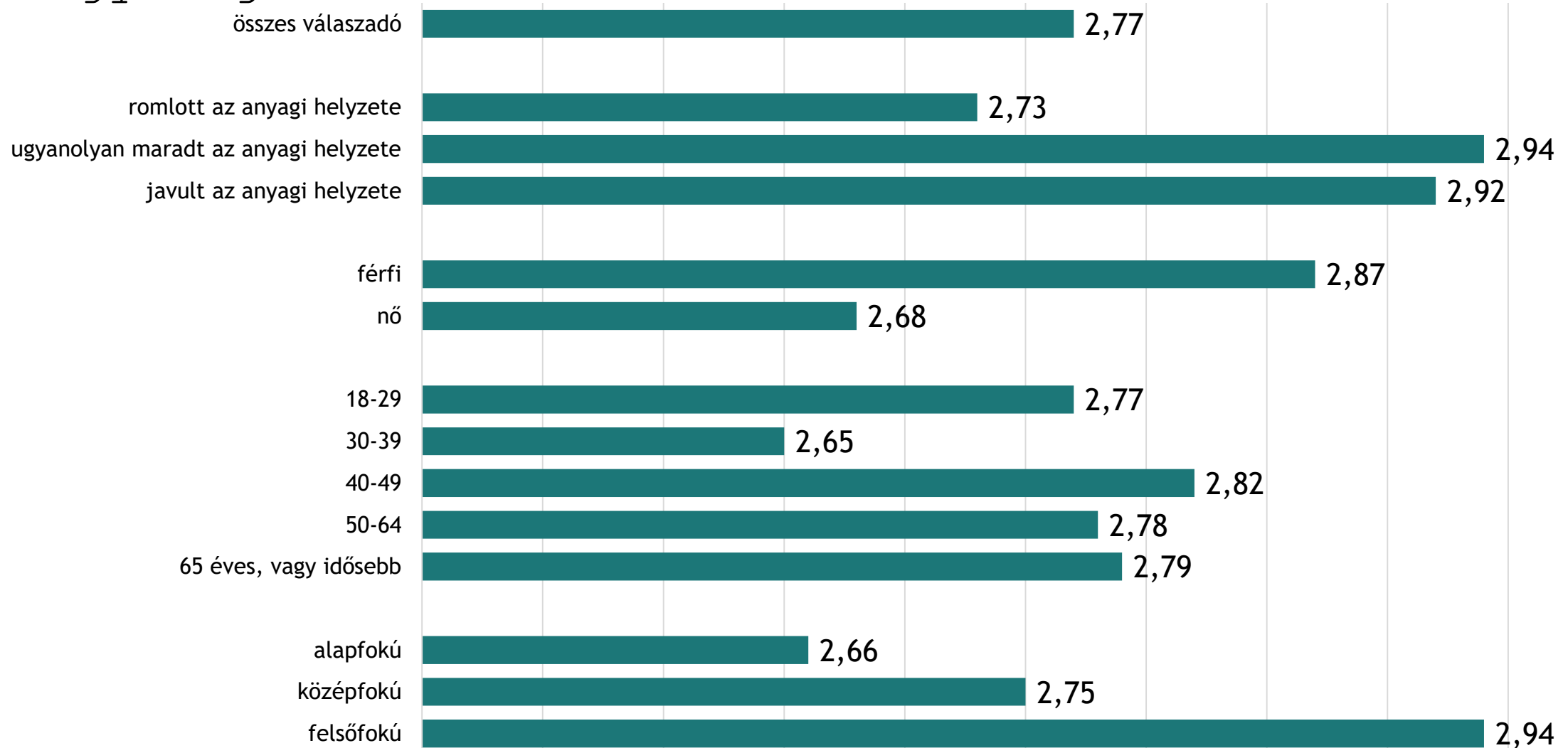
Ön hogy látja, Baján milyen az egészségügyi ellátás?
2022 (átlagpontok, 1- nagyon rossz, 2, 3, 4, 5- nagyon jó)



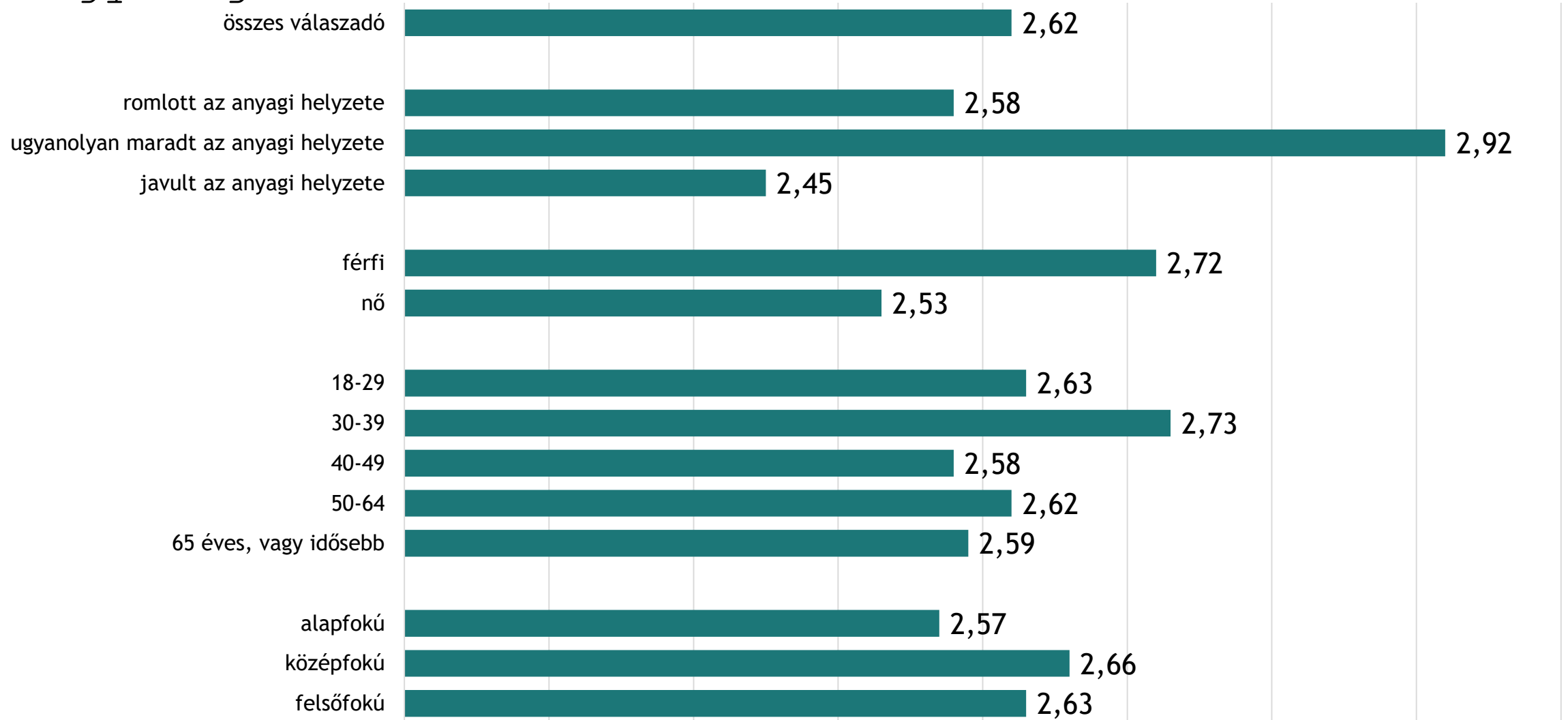
Ön hogy látja, Baján milyen a közlekedés?
2022 (átlagpontok, 1- nagyon rossz, 2, 3, 4, 5-
nagyon jó)



Ön hogy látja, Baján milyen a parkolási helyzet? 2022 (átlagpontok, 1- nagyon rossz, 2, 3, 4, 5- nagyon jó)

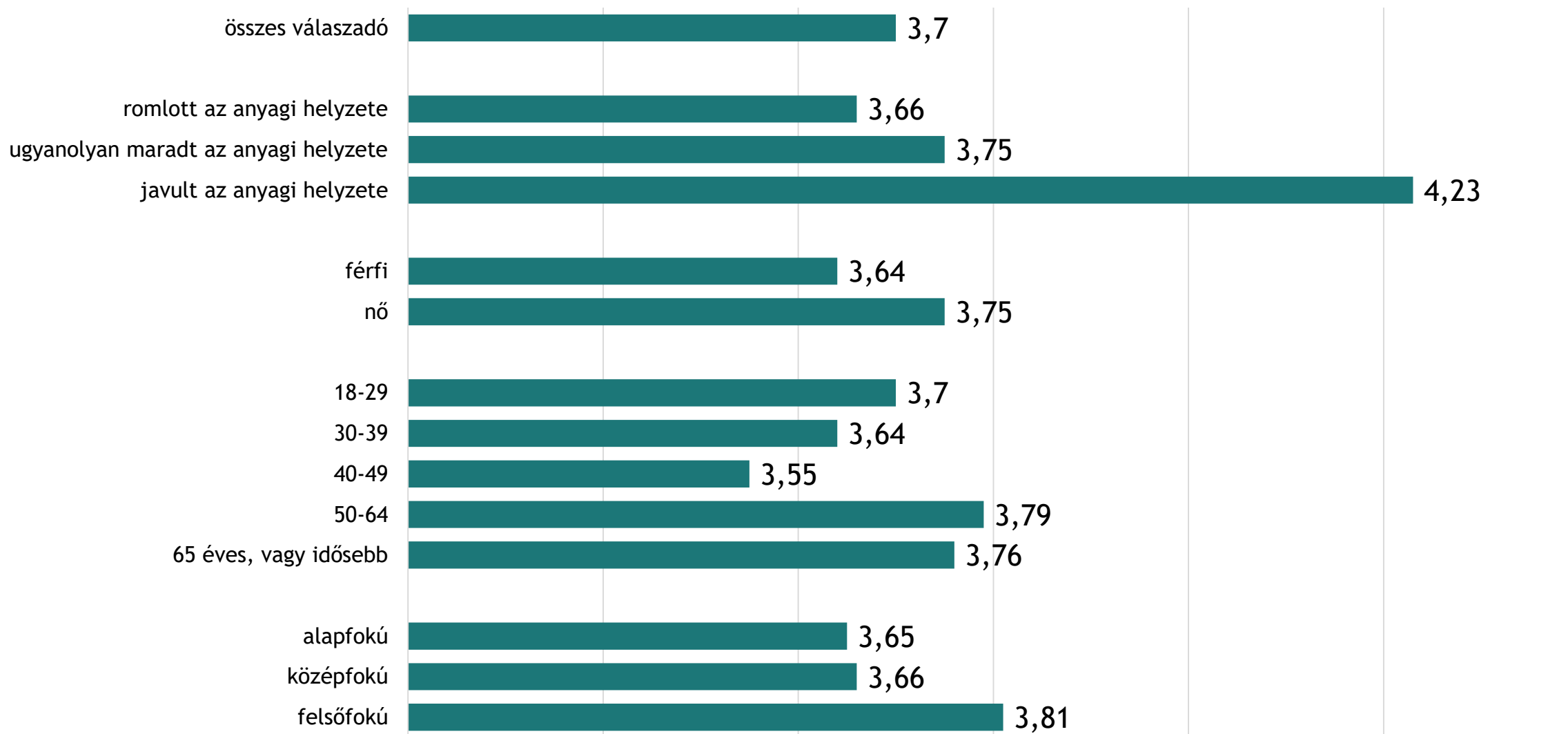


Ön hogy látja, Baján milyenek a munkalehetőségek? 2022 (átlagpontok, 1- nagyon rossz, 2, 3, 4, 5- nagyon jó)



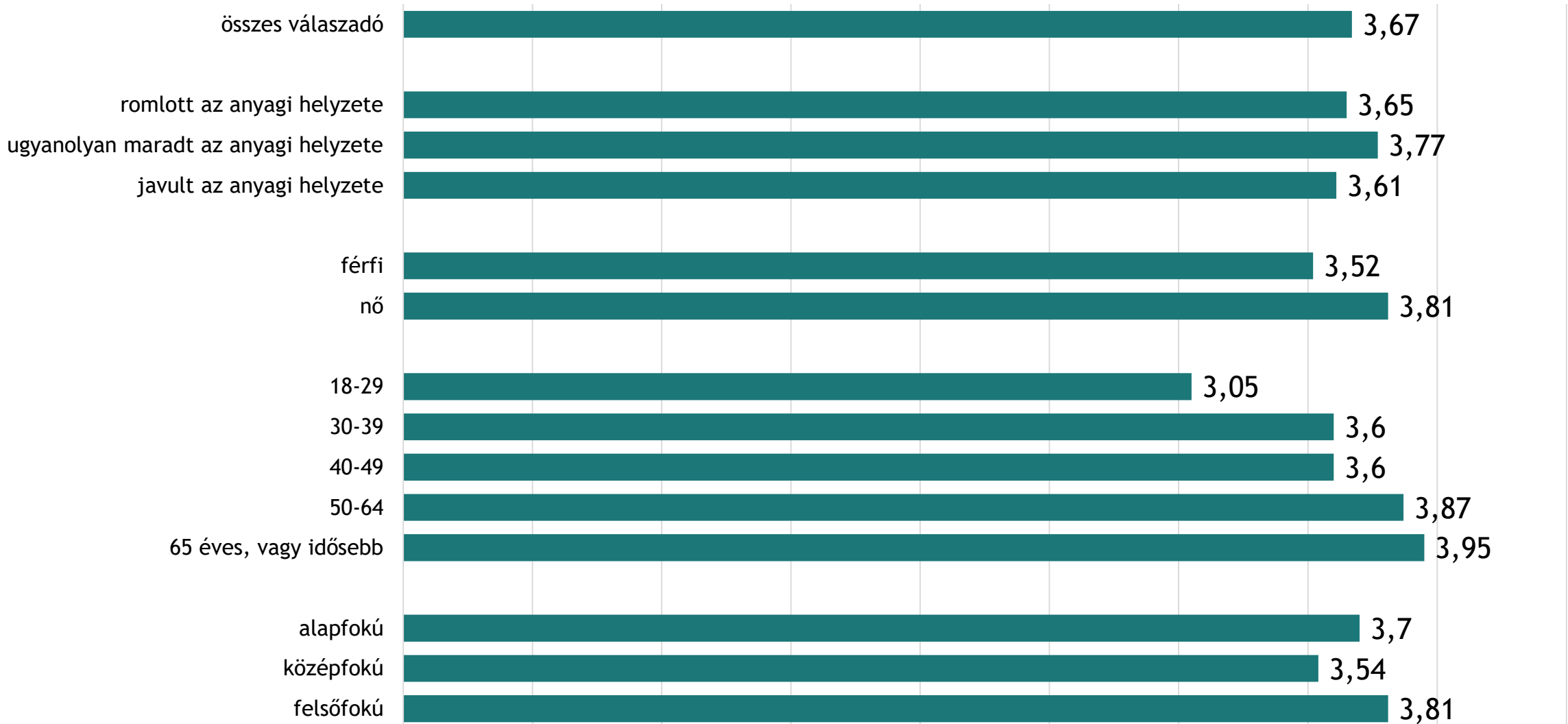
Ön hogy látja, Baján milyen a parkok, játszóterek állapota?

2022 (átlagpontok, 1- nagyon rossz, 2, 3, 4, 5- nagyon jó)



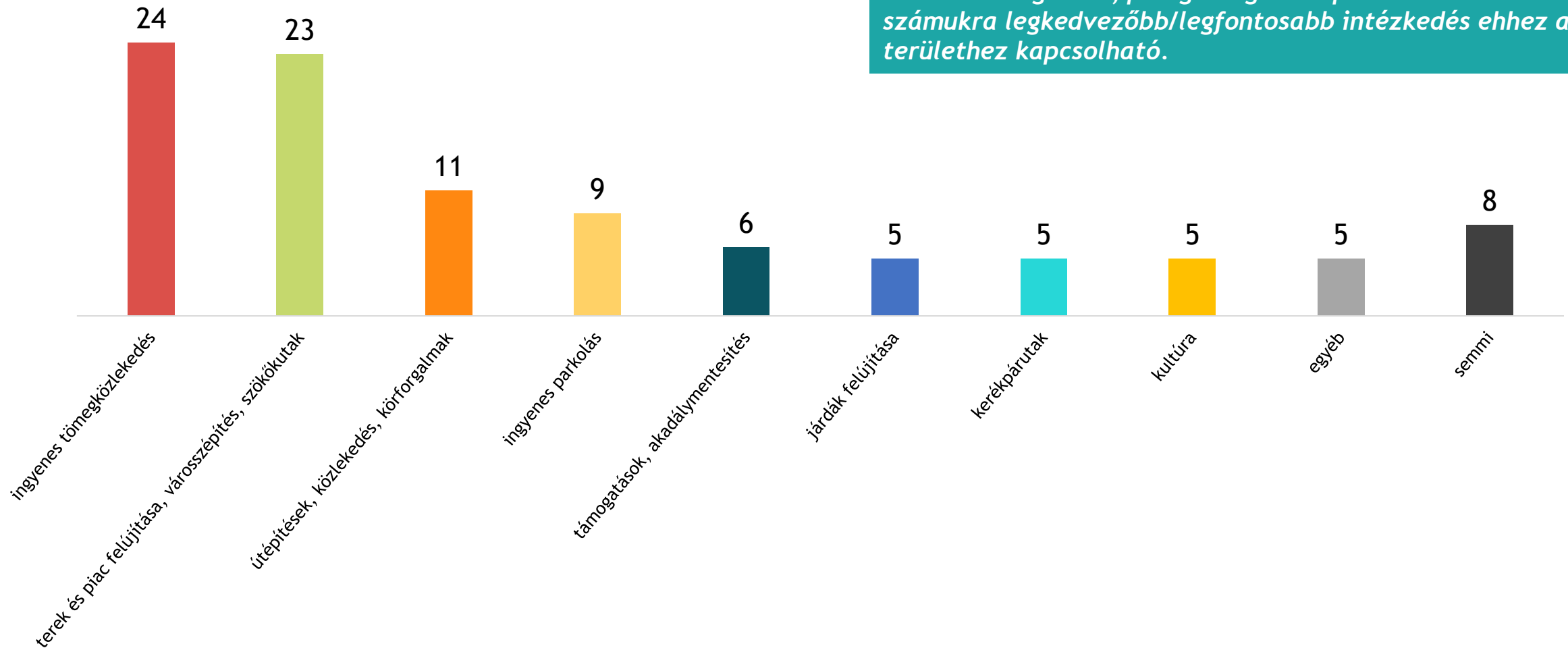
Ön hogy látja, Baján milyen az önkormányzati ügyintézés?

2022 (átlagpontok, 1- nagyon rossz, 2, 3, 4, 5- nagyon jó)

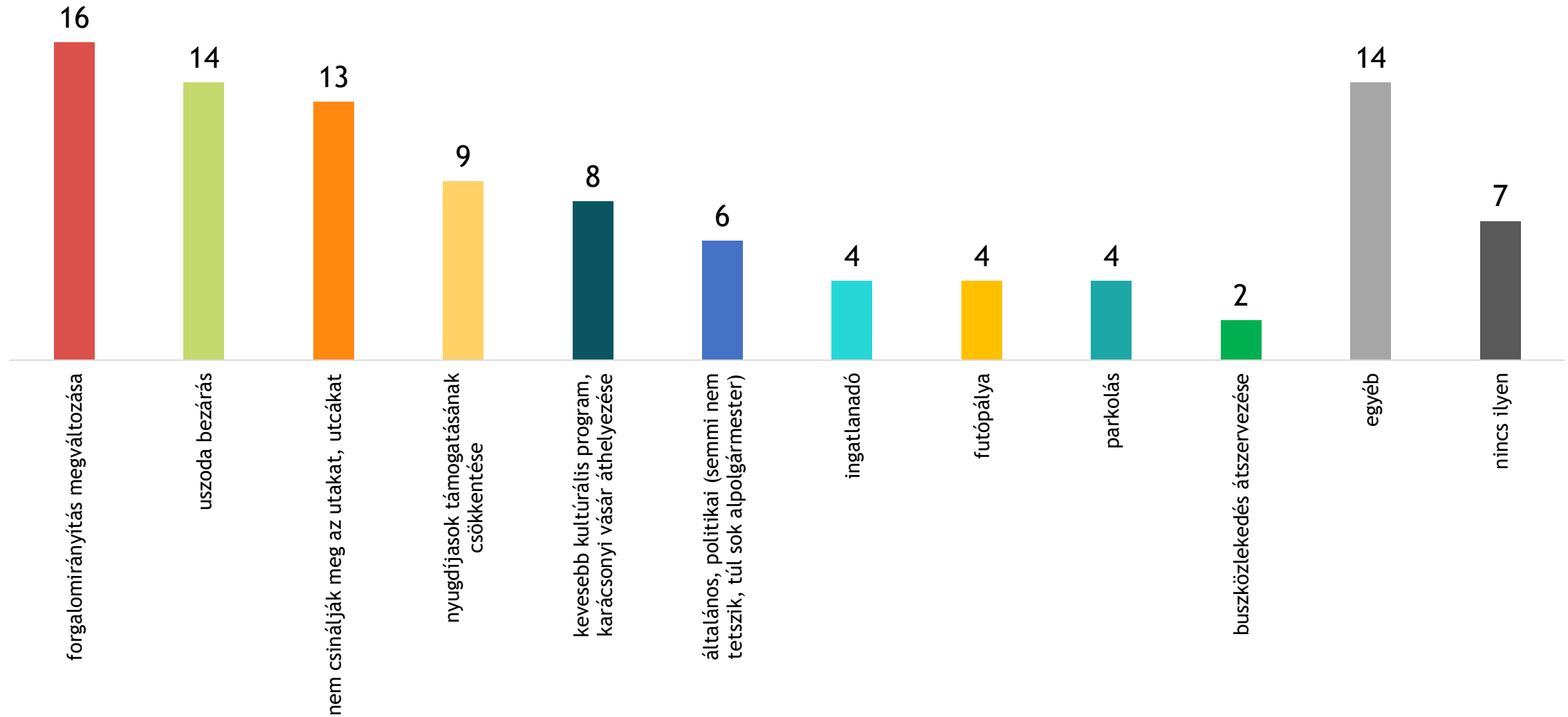


Kérem, meg tudna olyan önkormányzati intézkedést nevezni, ami az Ön számára a legkedvezőbb volt? – nyitott kérdés
2022 (százalék)

Az Önkormányzat közlekedés fejlesztésével a lakosság harmada elégedett, pedig a legtöbb spontán említett számukra legkedvezőbb/legfontosabb intézkedés ehhez a területhez kapcsolható.

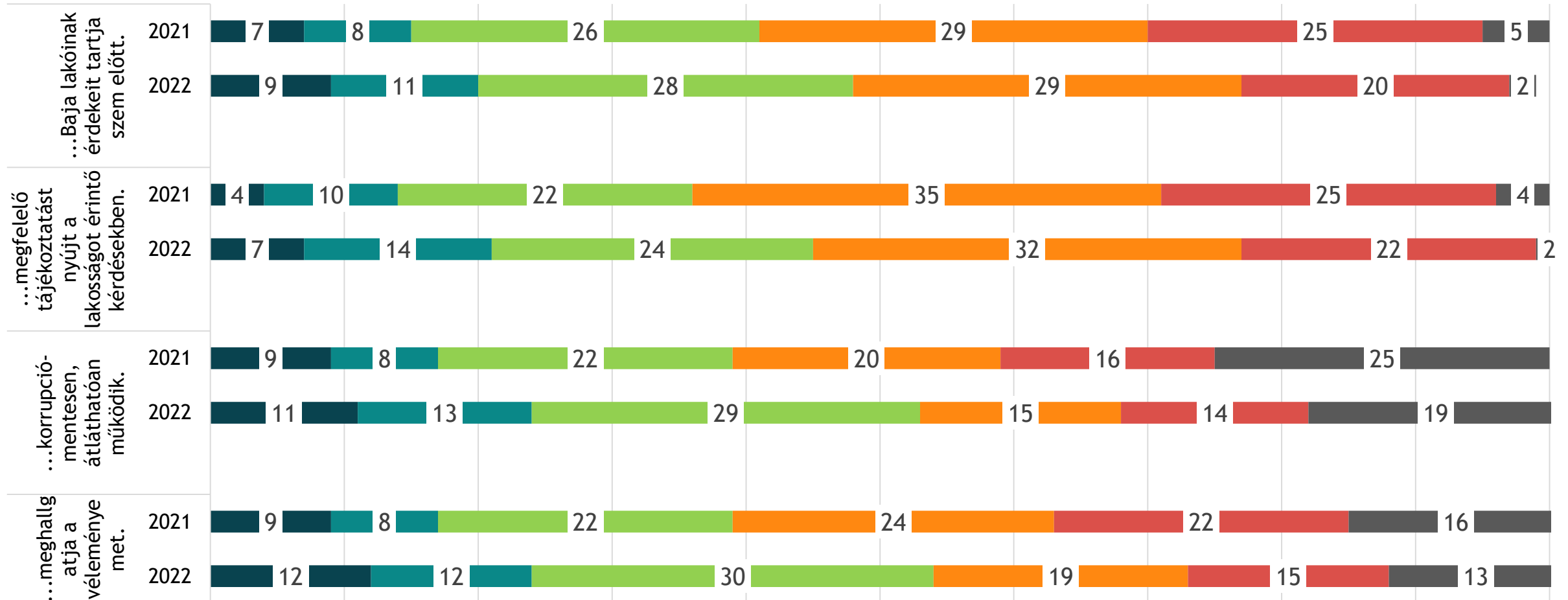


Kérem, meg tudna olyan önkormányzati intézkedést nevezni, ami az Ön számára a legkedvezőtlenebb volt? - nyitott kérdés 2022 (százalék)



Az önkormányzat működésével kapcsolatos állítások összesített értékelése - Az Önkormányzat... I. 2021 - 2022 (százalék)

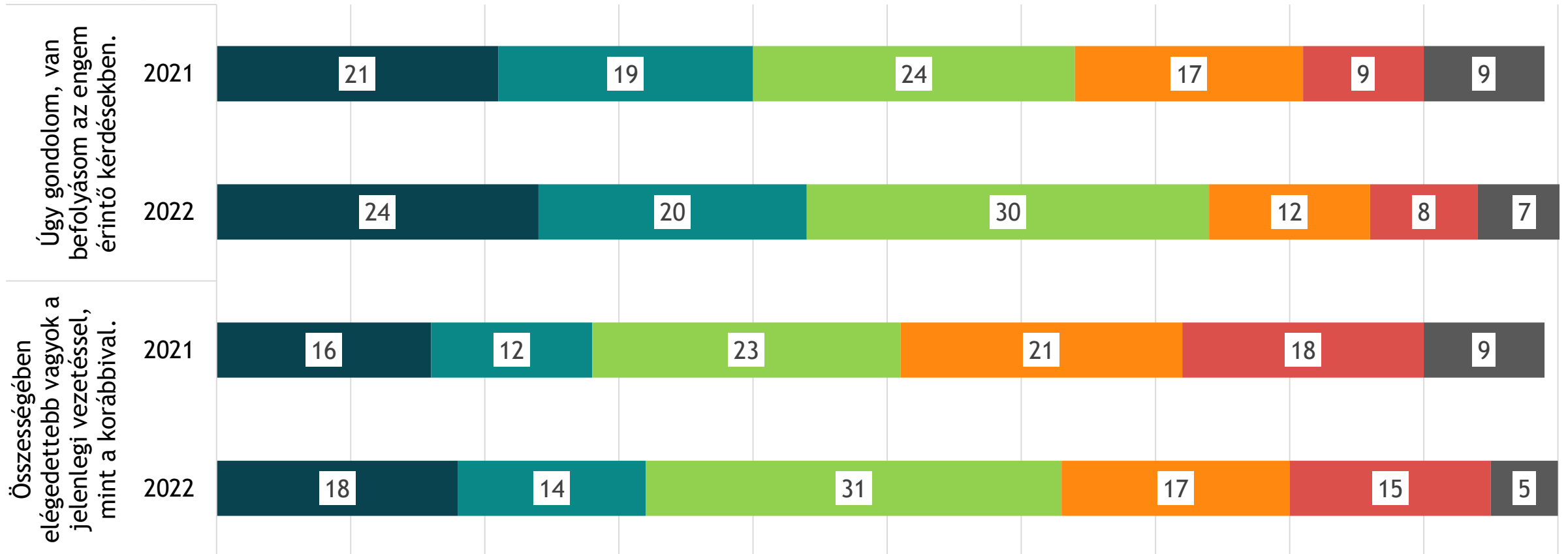
■ 1- egyáltalán nem ért egyet ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - teljes mértékben egyetért ■ nem tudja/nem válaszol



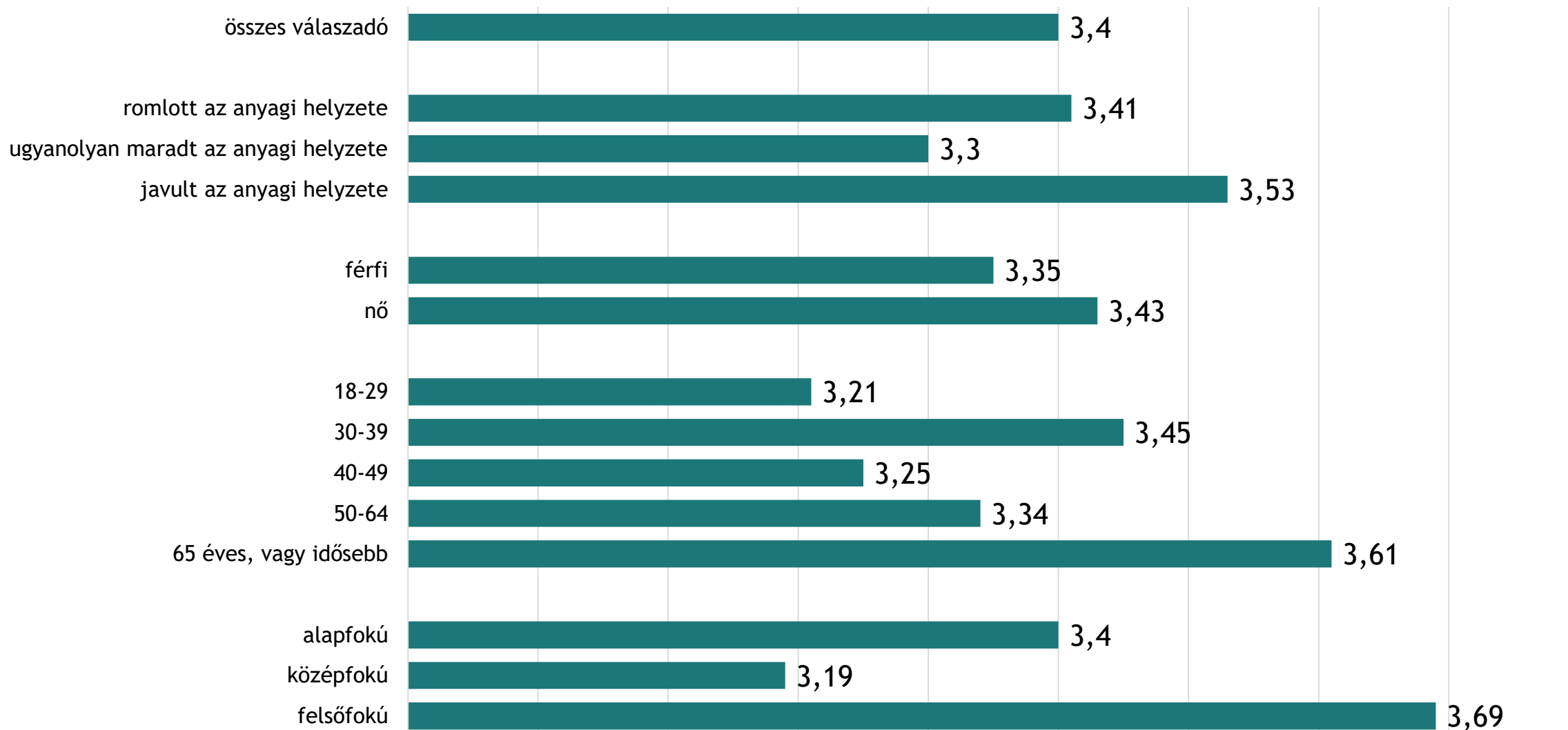
Az önkormányzat működésével kapcsolatos állítások összesített értékelése II. 2021 - 2022 (százalék)

A közösségi döntések (pl. Budapest közösségi költségvetés), a társadalmi egyeztetés egyelőre inkább formalitás, pedig az érintettek bevonása a fejlesztések és az általános elégedettség szempontjából is fontos.

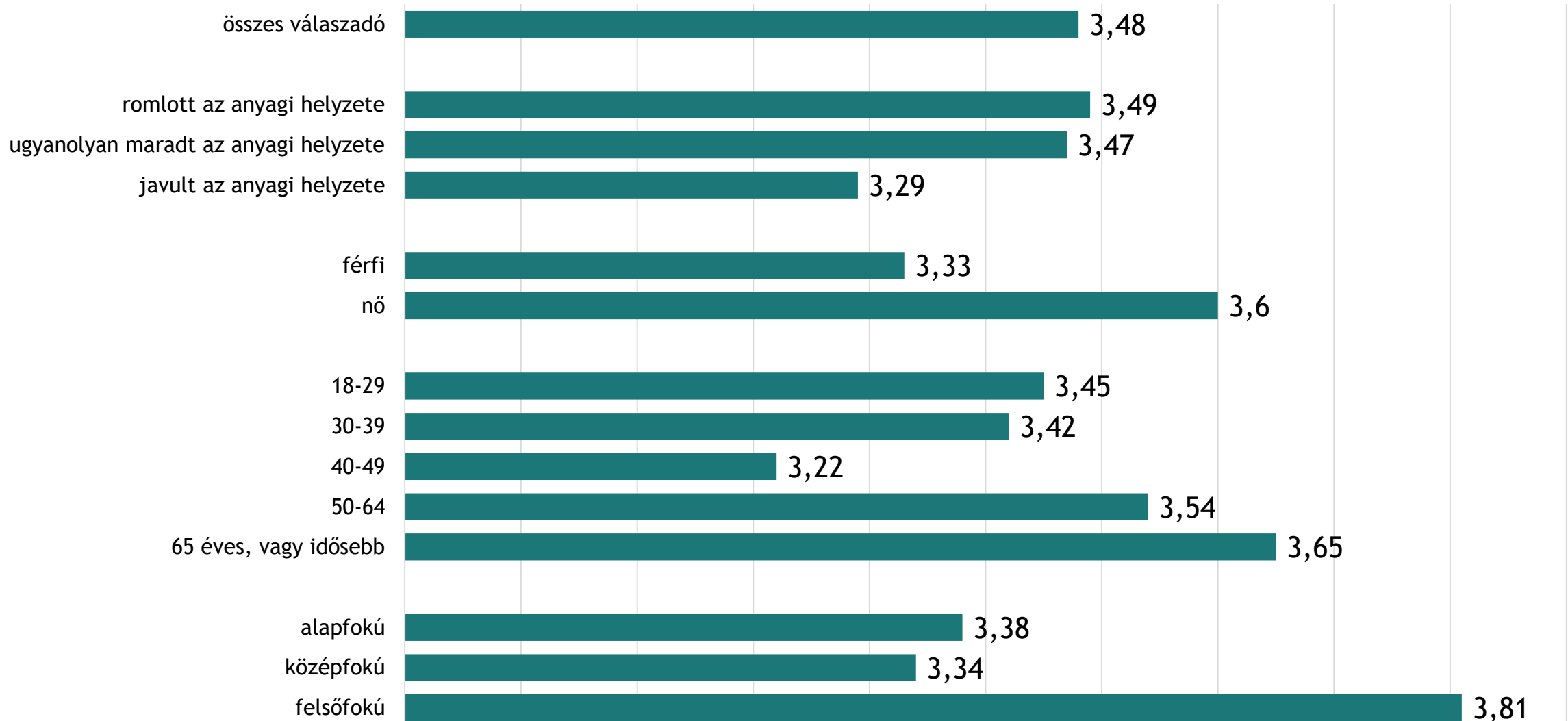
■ 1- egyáltalán nem ért egyet ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - teljes mértékben egyetért ■ nem tudja/nem válaszol



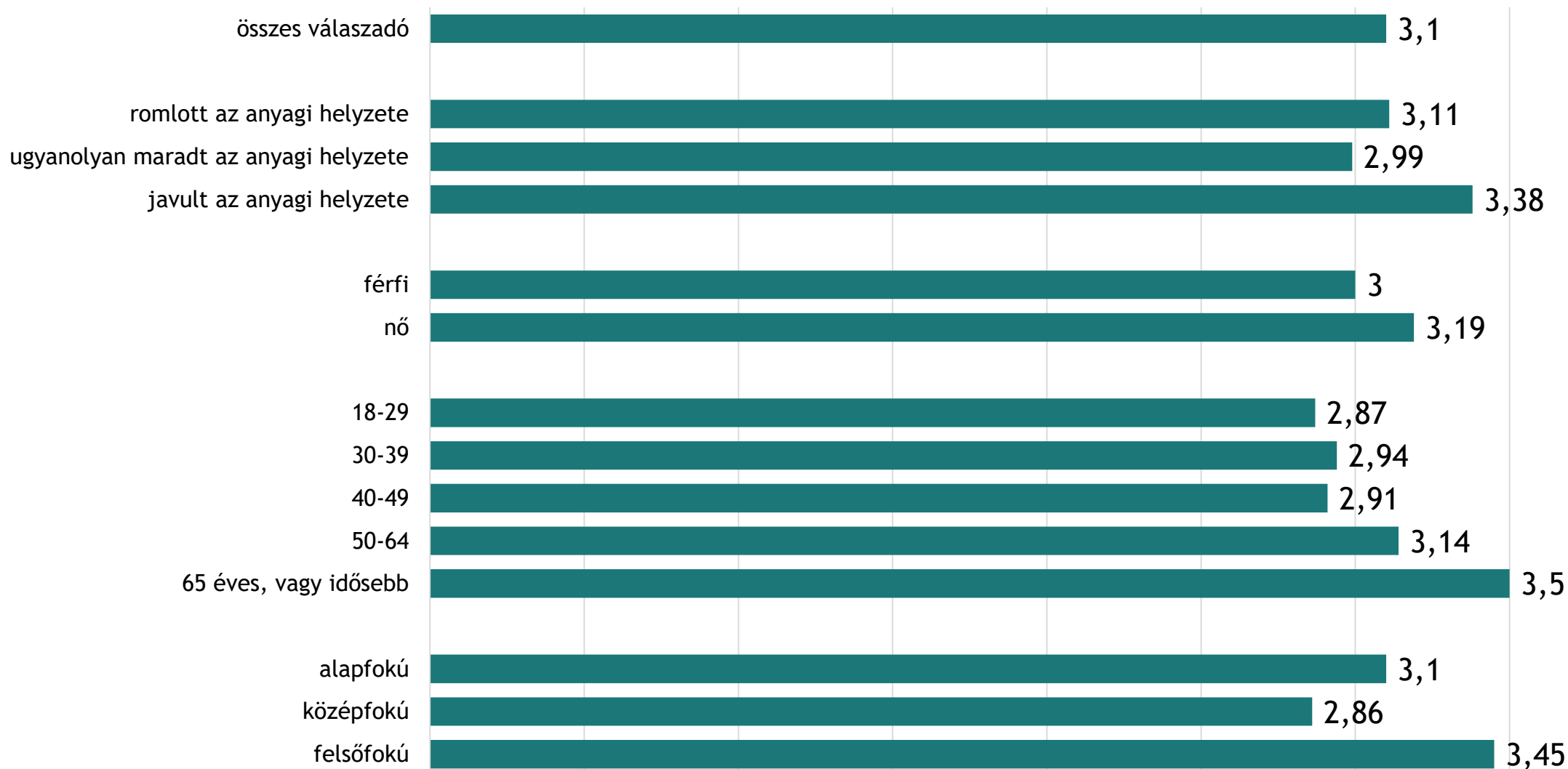
Az önkormányzat működésével kapcsolatos állítások értékelése –
Az Önkormányzat Baja lakóinak érdekeit tartja szem előtt.
2022 (átlagpontok, 1- egyáltalán nem ért egyet, 2, 3, 4, 5-
teljes mértékben egyetért)



Az önkormányzat működésével kapcsolatos állítások értékelése –
Az Önkormányzat megfelelő tájékoztatást nyújt a lakosságot érintő
kérdésekben.
2022 (átlagpontok, 1- egyáltalán nem ért egyet, 2, 3, 4, 5- teljes
mértékben egyetért)



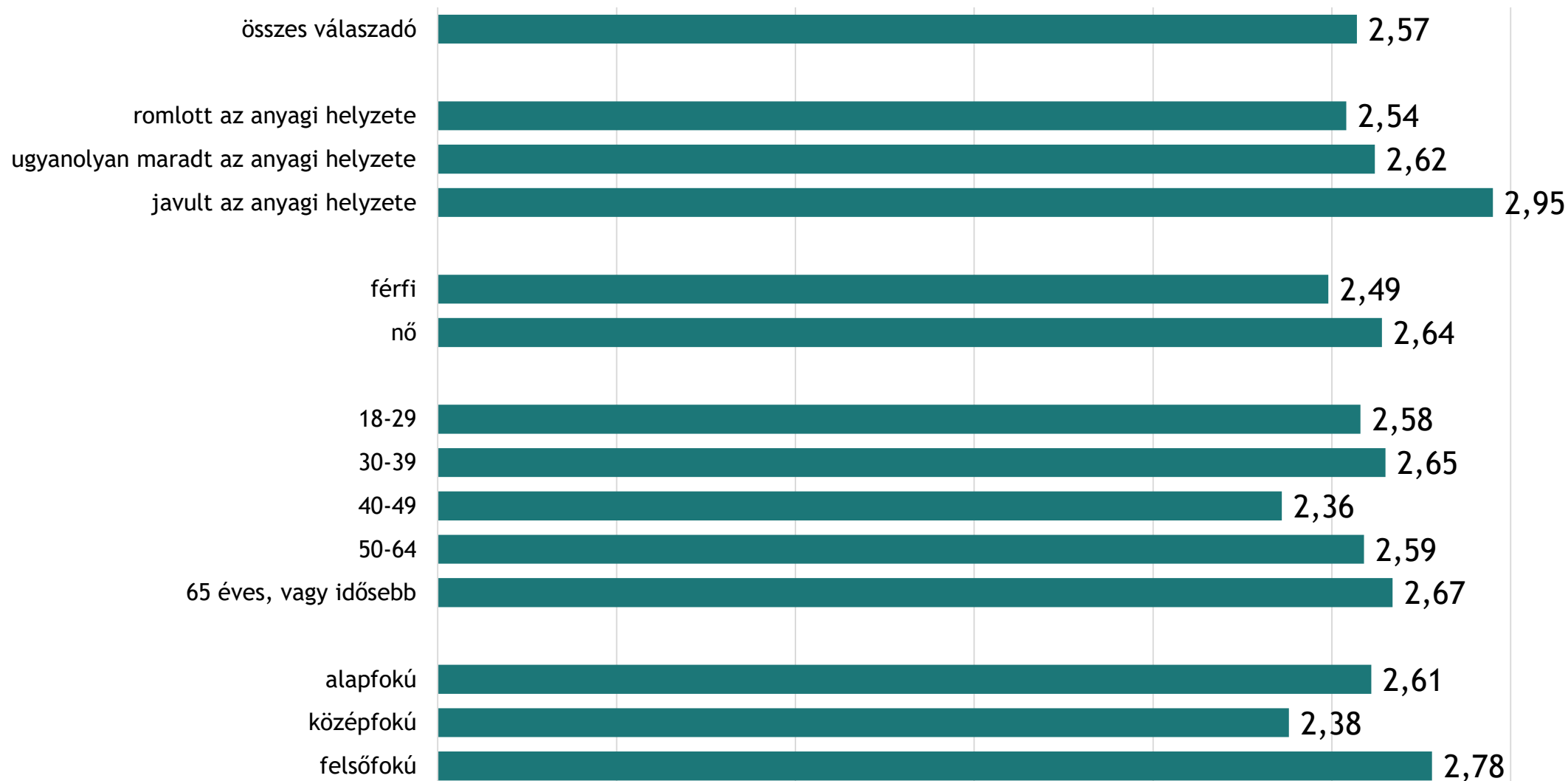
Az önkormányzat működésével kapcsolatos állítások értékelése –
Az Önkormányzat korrupció-mentesen, átláthatóan működik.
2022 (átlagpontok, 1- egyáltalán nem ért egyet, 2, 3, 4, 5-
teljes mértékben egyetért)



Az önkormányzat működésével kapcsolatos állítások értékelése –
Az Önkormányzat meghallgatja a véleményemet.
2022 (átlagpontok, 1- egyáltalán nem ért egyet, 2, 3, 4, 5-
teljes mértékben egyetért)



Az önkormányzat működésével kapcsolatos állítások értékelése –
Úgy gondolom, van befolyásom az engem érintő kérdésekben.
2022 (átlagpontok, 1- egyáltalán nem ért egyet, 2, 3, 4, 5-
teljes mértékben egyetért)



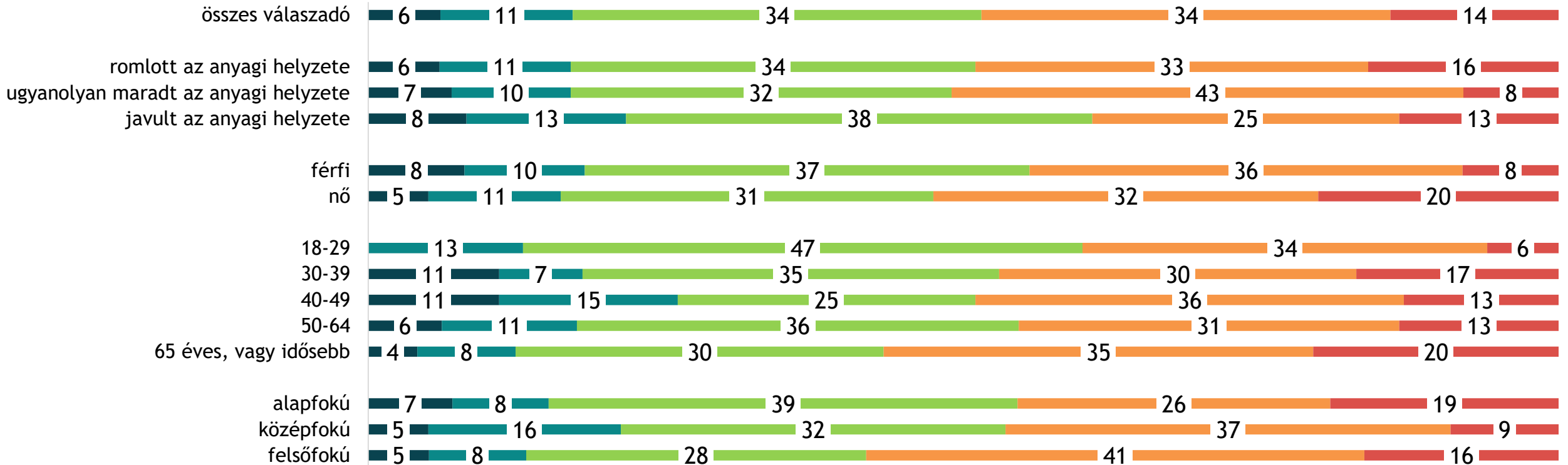
Az önkormányzat működésével kapcsolatos állítások értékelése –
Összességében elégedettebb vagyok a jelenlegi vezetéssel, mint a
korábbival.

2022 (átlagpontok, 1- egyáltalán nem ért egyet, 2, 3, 4, 5-
teljes mértékben egyetért)



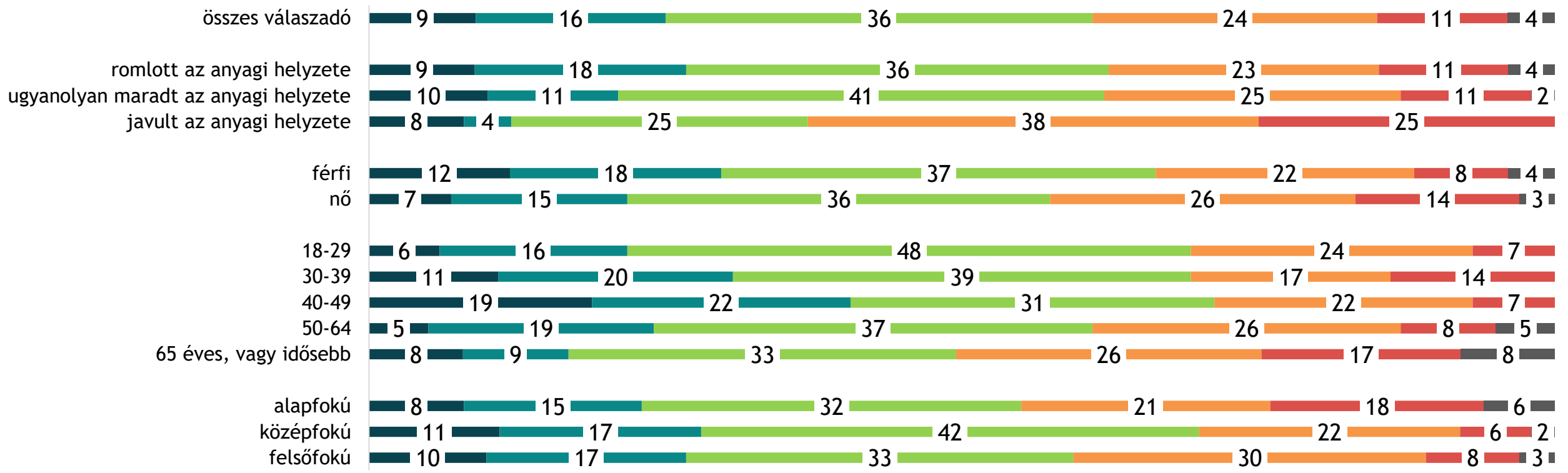
Ön mennyire elégedett azzal, amit az Önkormányzat jelenlegi vezetése a város zöldítése és a környezetvédelem érdekében tett az utóbbi években? 2022 (százalék)

■ egyáltalán nem elégedett ■ nem elégedett ■ elégedett is, meg nem is ■ elégedett ■ teljes mértékben elégedett



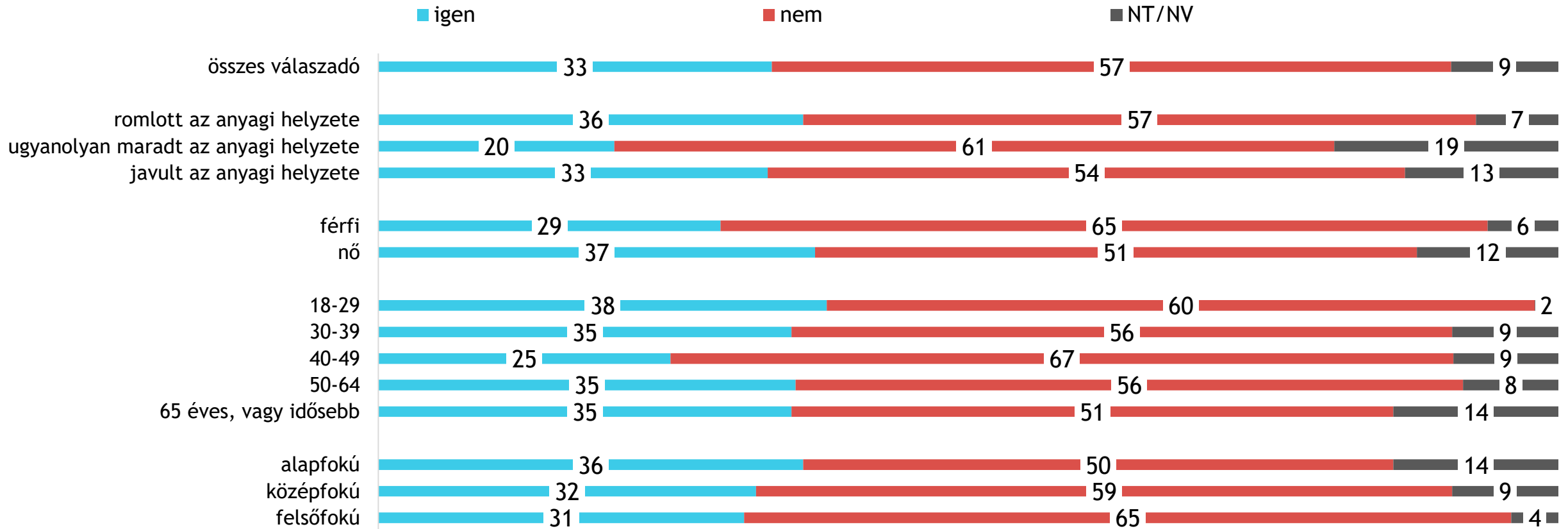
Ön mennyire elégedett azzal, amit az Önkormányzat jelenlegi vezetése a közlekedés fejlesztése érdekében tett az utóbbi években? 2022 (százalék)

■ egyáltalán nem elégedett ■ nem elégedett ■ elégedett is, meg nem is ■ elégedett ■ teljes mértékben elégedett ■ NT/NV



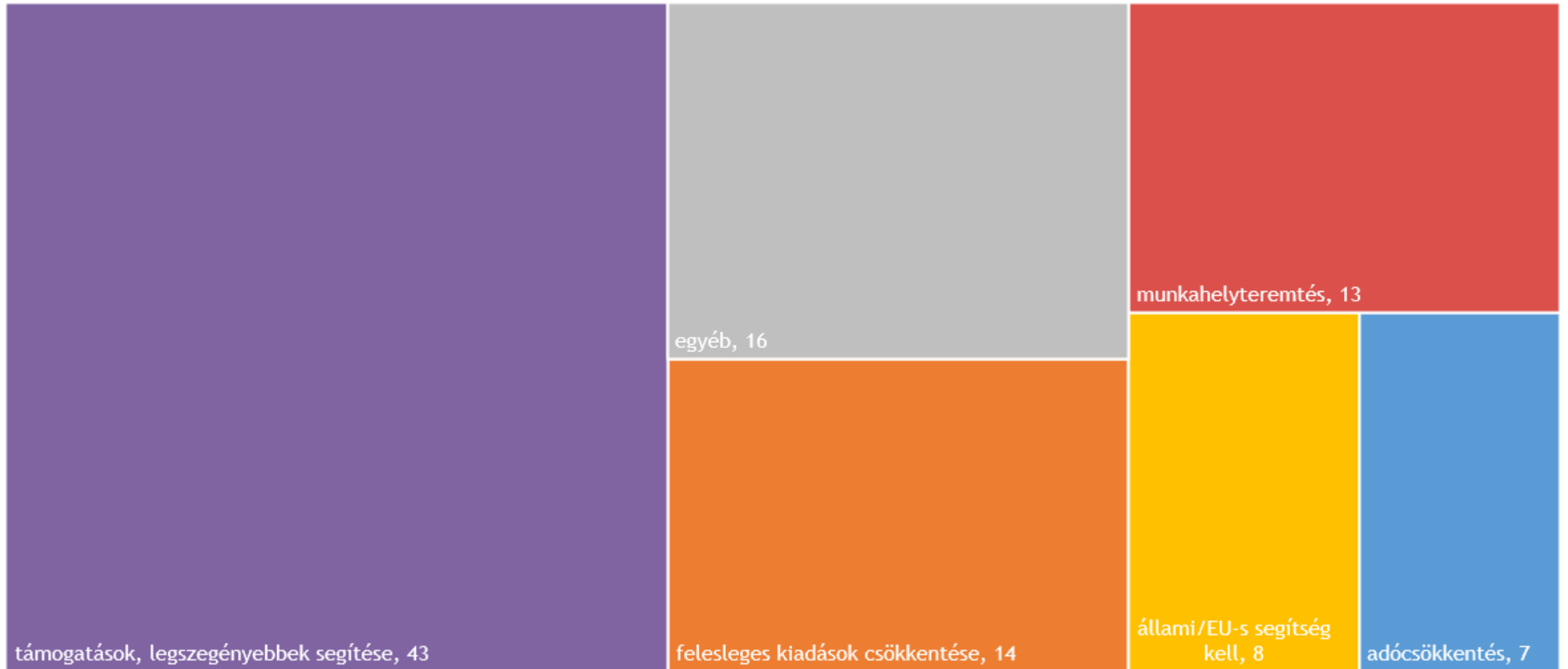
Ön szerint az önkormányzatnak van-e lehetősége arra, hogy mérsékelje a lakosságot sújtó inflációs és egyéb gazdasági terheket? 2022 (százalék)

A fókuszcsoporthoz kiderült, hogy akik igennel válaszolnak, azoknak a nagy része is tisztában van vele, hogy a helyzet nem az önkormányzat hibája - ettől még azonban nem lesz feltétlenül elégedett az önkormányzattal.



Ön szerint az önkormányzatnak mit kellene tennie, hogy mérsékelje a lakosságot sújtó gazdasági terheket? – nyitott kérdés
2022 (százalék)

(200 válaszadóból 128 tudott konkrétumokat említeni, ez csak az ő megoszlásuk)



Baja, bajai identitás – kvalitatív eredmények

21 Kutatóközpont

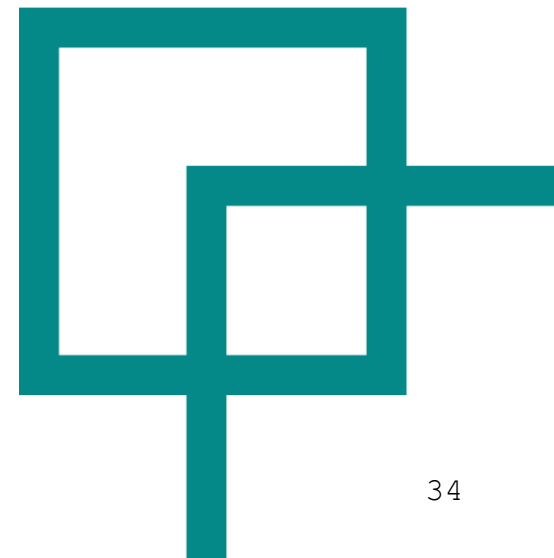
Asszociációk:

- Baja: pozitív, szentimentális asszociációk- személyes kötődésre, természeti szépségekre/adottságokra vonatkozó kifejezések (Halászlé, otthon, gyermekkor, vizek városa, szépség), másodsorban a lakosok egymáshoz való hozzáállása került kiemelésre.
 - Érzelmek a város irányába: szeretet, büszkeség, nosztalgia
 - Olyan összetartásról számolnak be, ami elsősorban feltétlen, másodsorban közvetlen: legyen szó jótékonytságról vagy egy defektes autógumi kicseréléséről. Ez az összetartás és segítőkészség adja büszkeségük egyik alappillérét.
 - DE: egyre több az ellenségeskedés, egyre több a konfliktus, melynek alapja a politika. Egyfajta ketté szakadást érzékelnek (az országban mindenhol), melynek okaként a kormányzati kommunikációt és az országos politika eseményeit jelölik meg. Ezen az érzeten az önkormányzaton belüli konfliktusok is rontani képesek.
 - Az ellentét miatt nem az önkormányzatot okolják, mégis, a romló közérzet kihathat annak a megítélésére is.



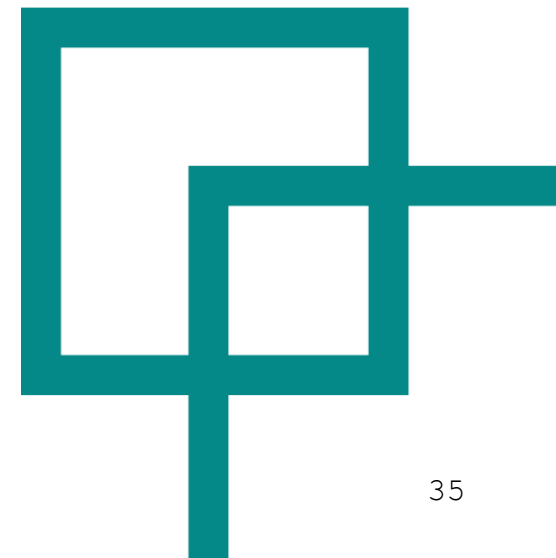
Baja, bajai identitás – kvalitatív eredmények

- A városban élés negatívumai, nehézségek:
 - Munkahelyek hiánya: a beszélgetések során az derült ki számunkra, hogy a megkérdezettek percepciói szerint ugyan vannak munkalehetőségek Baján, azok azonban nem az ott élők kvalitásainak, igényeinek megfelelőek. A szabad munkahelyek alacsony presztízsűek, vagy éppen túlságosan magas képzettséget igényelnek, vagy pedig nagyon kevés fizetést ígérnek.
 - Kihasztnátlan lehetőségek: A megkérdezettek erősen szentimentálisan közelítik meg a lehetőségek kérdését. Érezhetően személyes kérdés a város helyzete, személyes identitásuk fontos része a bajai lét. A hármashatár, valamint a vízi közlekedés adta lehetőségek, a turisztikai adottságok kihasztnátlansága bántja őket és az önkormányzatot (is) hibáztatják érte.
 - Cserbenhagyottság-érzés: Baját elmaradottabbnak gondolják országos átlagban, mint amilyen valójában.
 - Fiatalok számára szűkülő lehetőségeket, emiatt elvándorlást érzékelnek.



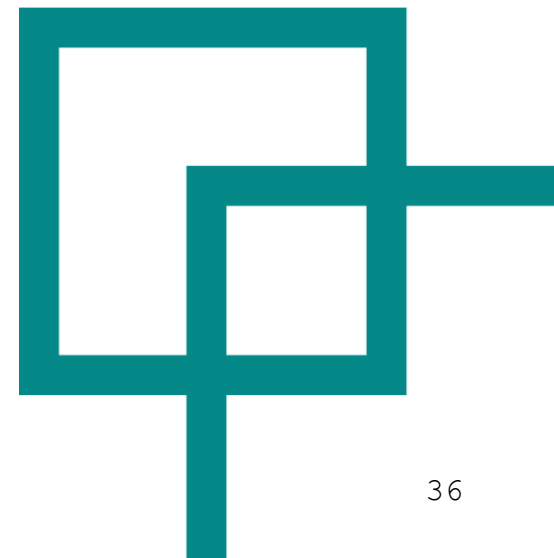
Infrastruktúra – kvalitatív eredmények

- A város infrastrukturális állapotával kapcsolatban problémaként minden egyes beszélgetés során - a kvantitatív eredményekkel összhangban - elsősorban az **utak állapota** merült fel.
 - Földutak, kátyúk, rossz közvilágítás
- Köztisztaság: a kvantitatív eredmények szerint ez a kérdéskör nem tartozik a negatív megítélésűek körébe, a fókuszcsoportos beszélgetéseken azonban többször is említésre került, hogy bizonyos utcák ritkábban kerülnek takarításra.
- A kvantitatív eredményekkel összhangban láthattuk, hogy a parkok, zöldterületek helyzetét többen is pozitívként emelték ki. Ezekkel kapcsolatban egyedül a szökőkutak kérdésköre kapott esetenként negatívabb hangot: néhány megkérdezett inkább tekintette azokat felesleges látszatberuházásnak.



Önkormányzat kapcsolódása a problémákhoz – kvalitatív eredmények

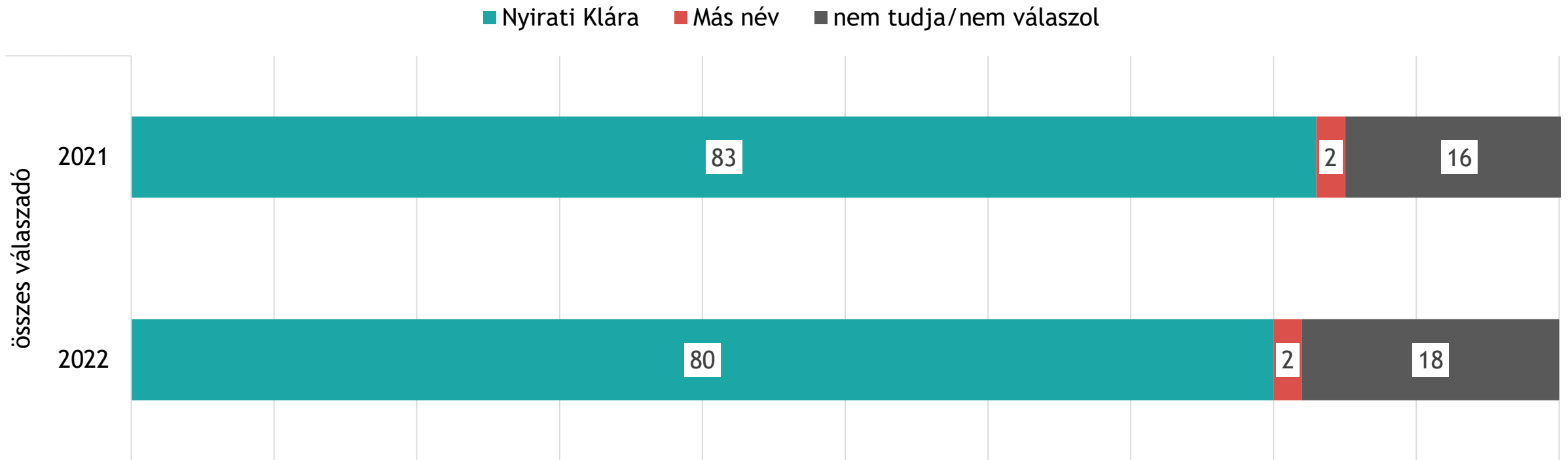
- Önkormányzat támogató szerepet vehet fel:
 - Infrastruktúra fejlesztés - utak állapota
 - A város országos vérkeringésre csatlakoztatása - közvetlen autópálya kapcsolat
 - Vízi közlekedés és szállítás támogatása, ösztönzése
 - Munkahelyteremtés
 - Bajai közösségi élet felpezsdítése, az érzékelt ellentétek enyhítésére a közösség kohéziójának erősítése



A polgármester megítélése

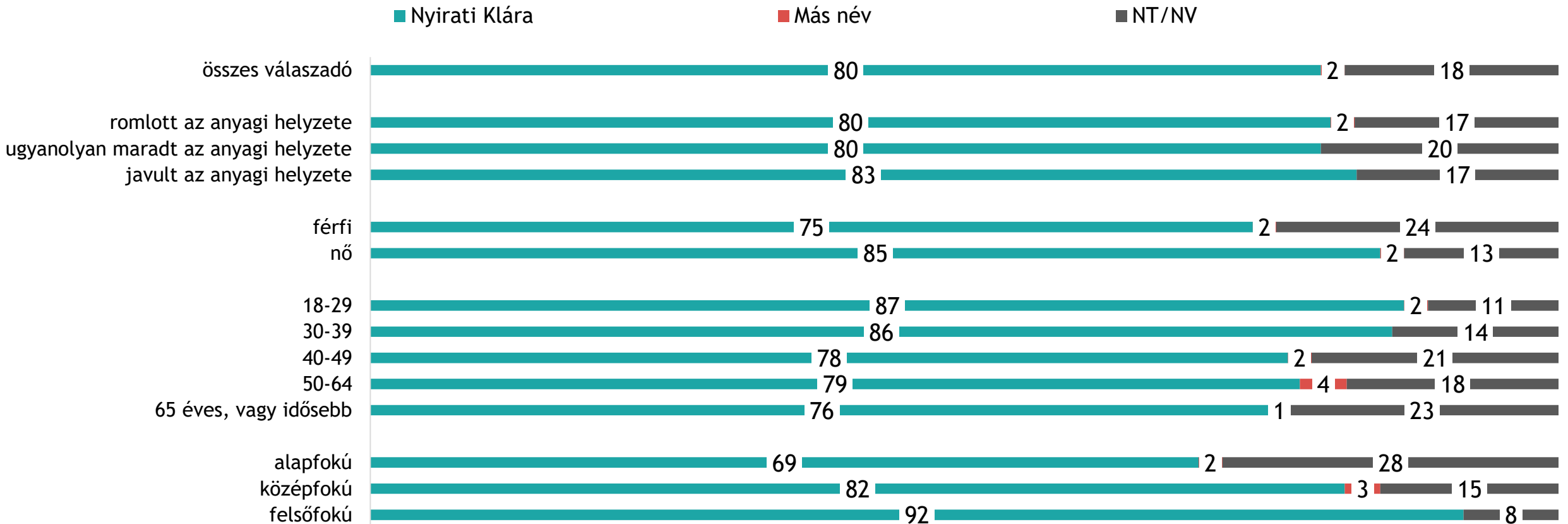
Ön tudja, hogy ki a város polgármestere? – nyitott kérdés

2021 – 2022 (százalék)

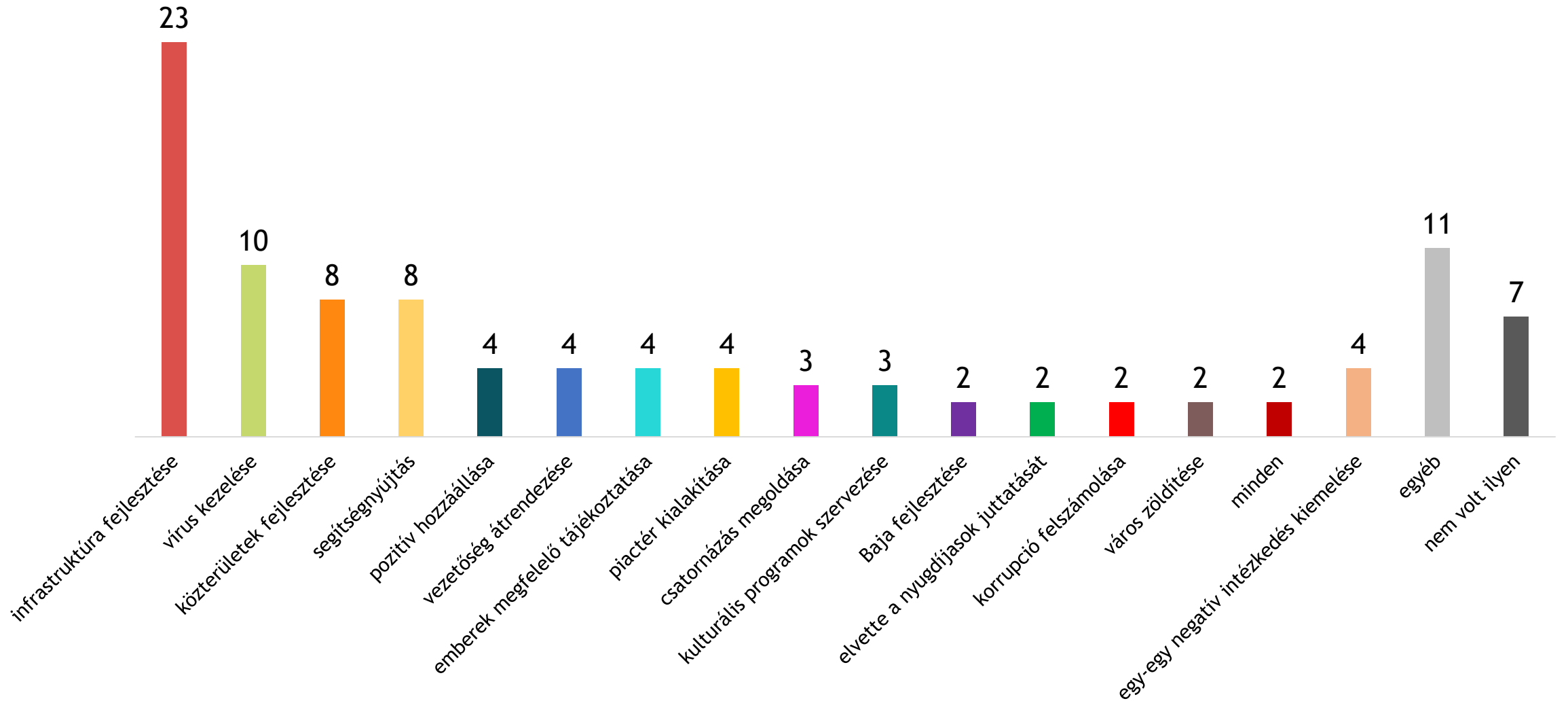


Ön tudja, hogy ki a város polgármestere? – nyitott kérdés

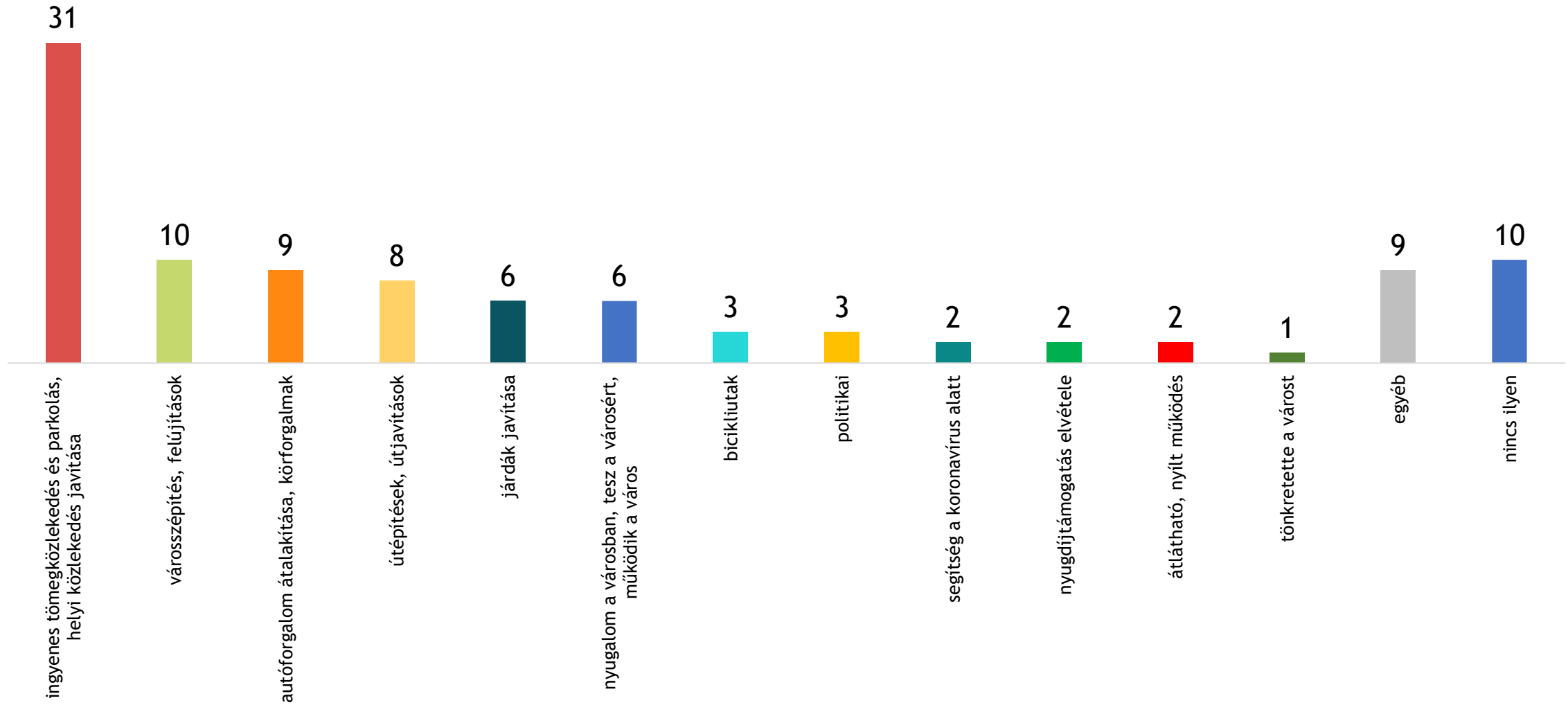
2022 (százalék)



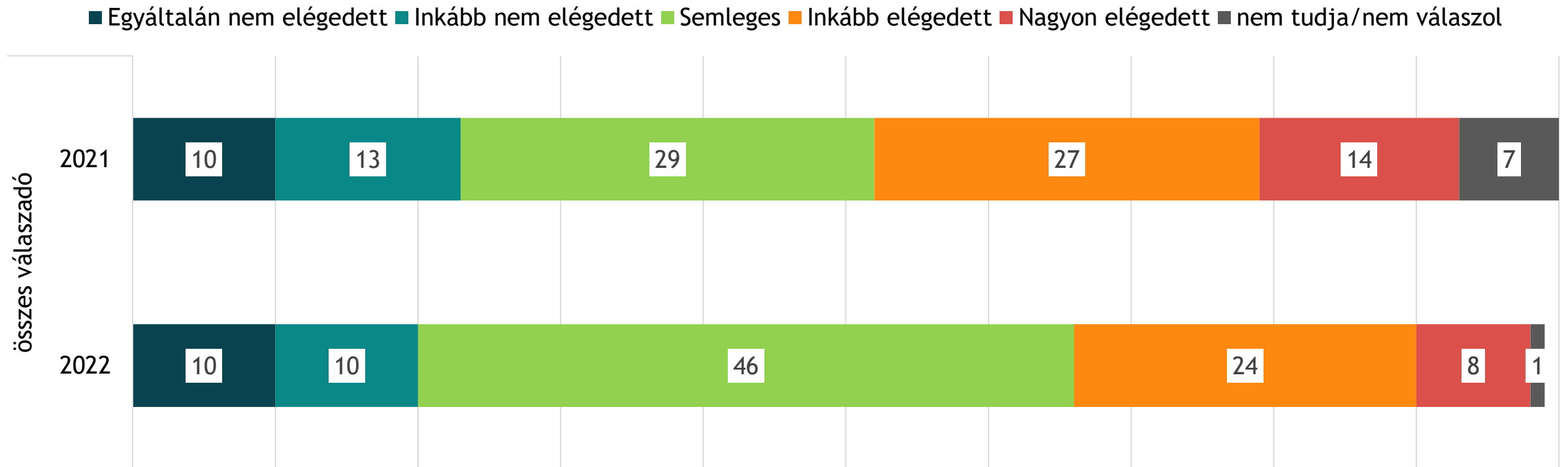
Az Ön számára mi volt a polgármester, Nyirati Klára eddigi legfontosabb intézkedése? - nyitott kérdés 2021 (százalék)



Az Ön számára mi volt a polgármester, Nyirati Klára eddigi legfontosabb intézkedése? – nyitott kérdés 2022 (százalék) – csak bő egyharmad válaszolt

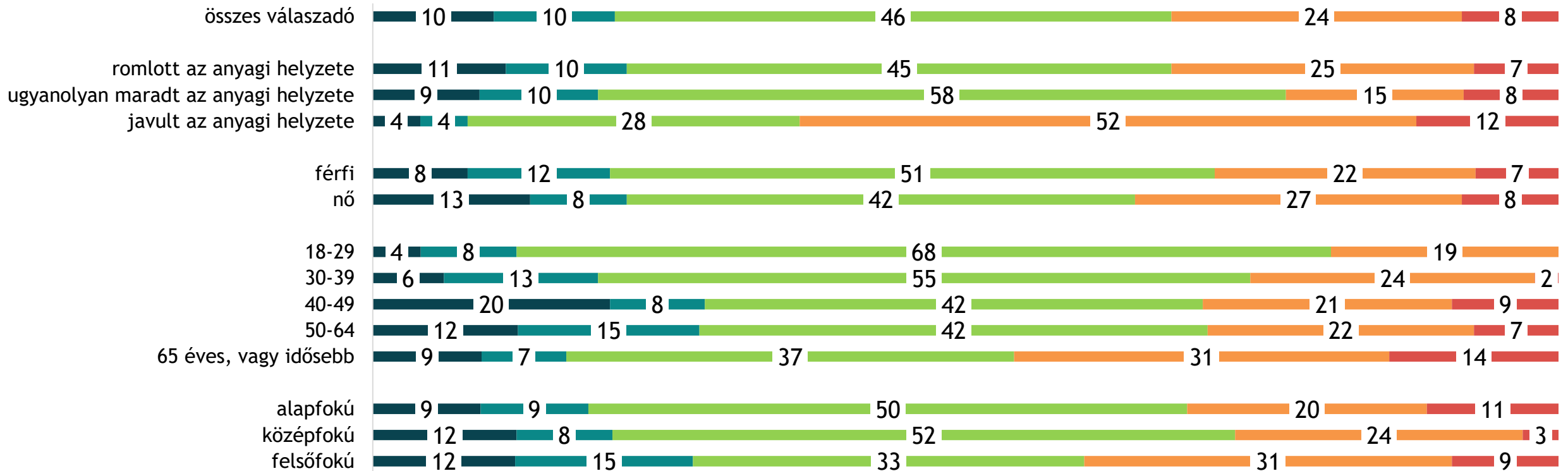


Ön elégedett Nyirati Klára eddigi polgármesteri tevékenységével? 2021-2022 (százalék)

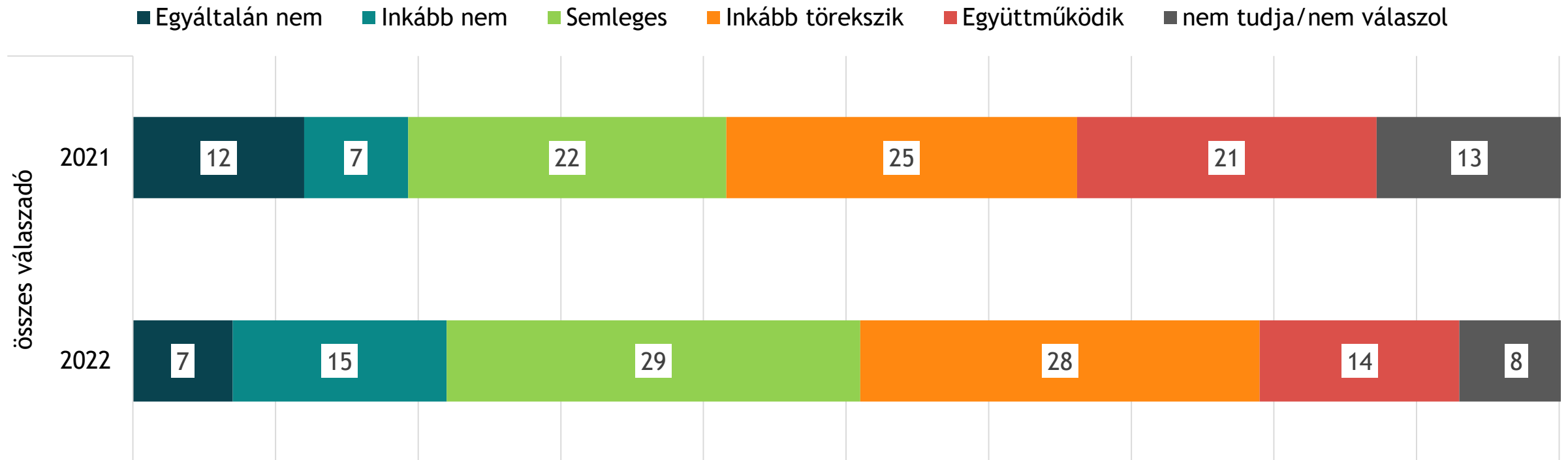


Ön elégedett Nyirati Klára eddigi polgármesteri tevékenységével? 2022 (százalék)

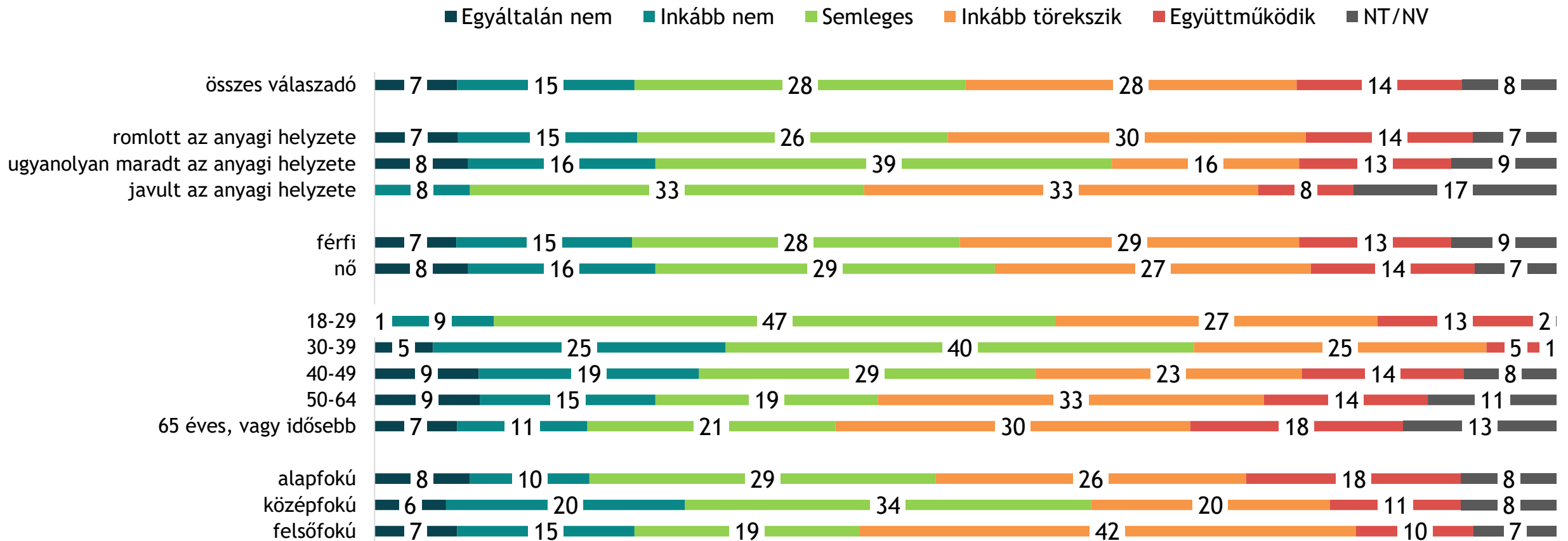
■ Egyáltalán nem elégedett ■ Inkább nem elégedett ■ Semleges ■ Inkább elégedett ■ Nagyon elégedett



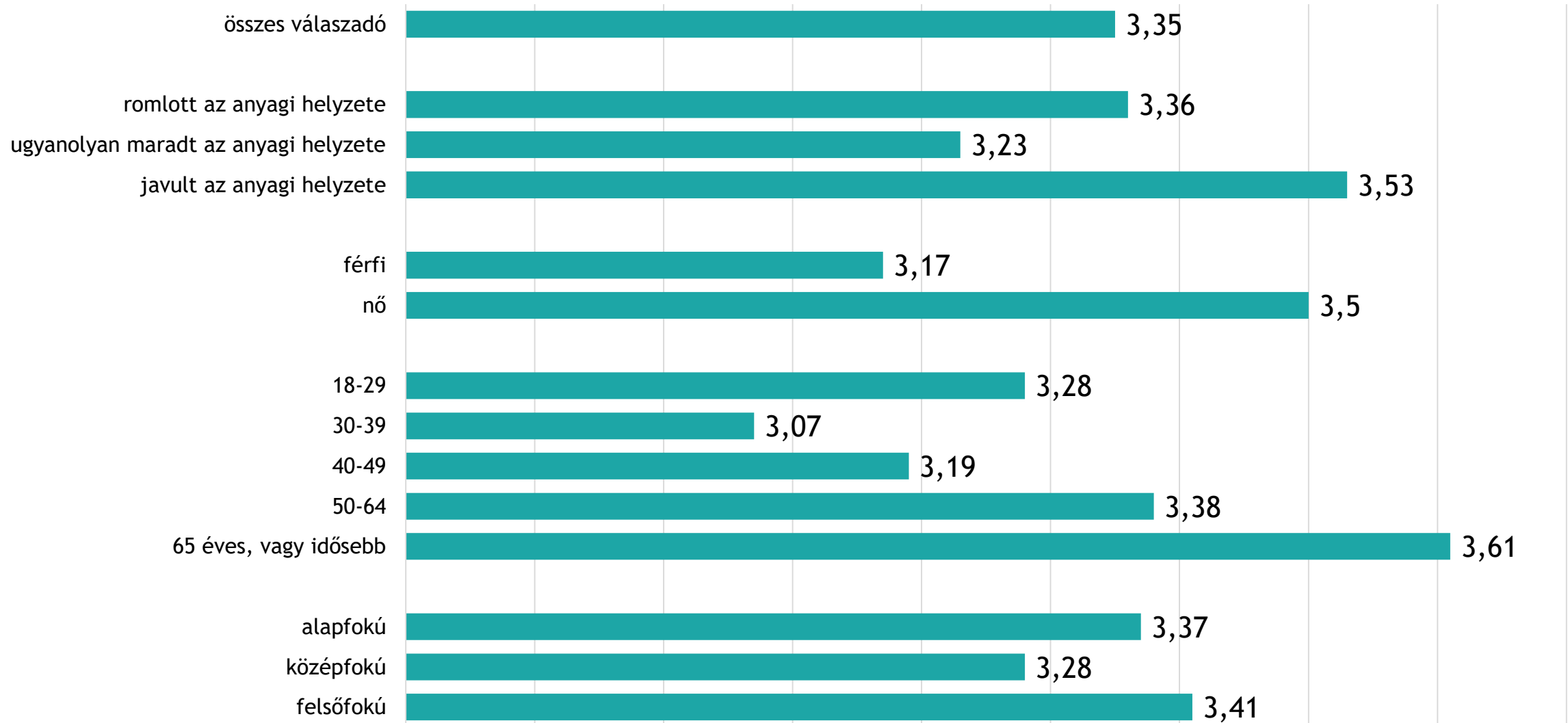
Ön szerint Nyirati Klára mennyire törekszik a város
érdekében a kormánnyal az együttműködésre?
2021-2022 (százalék)



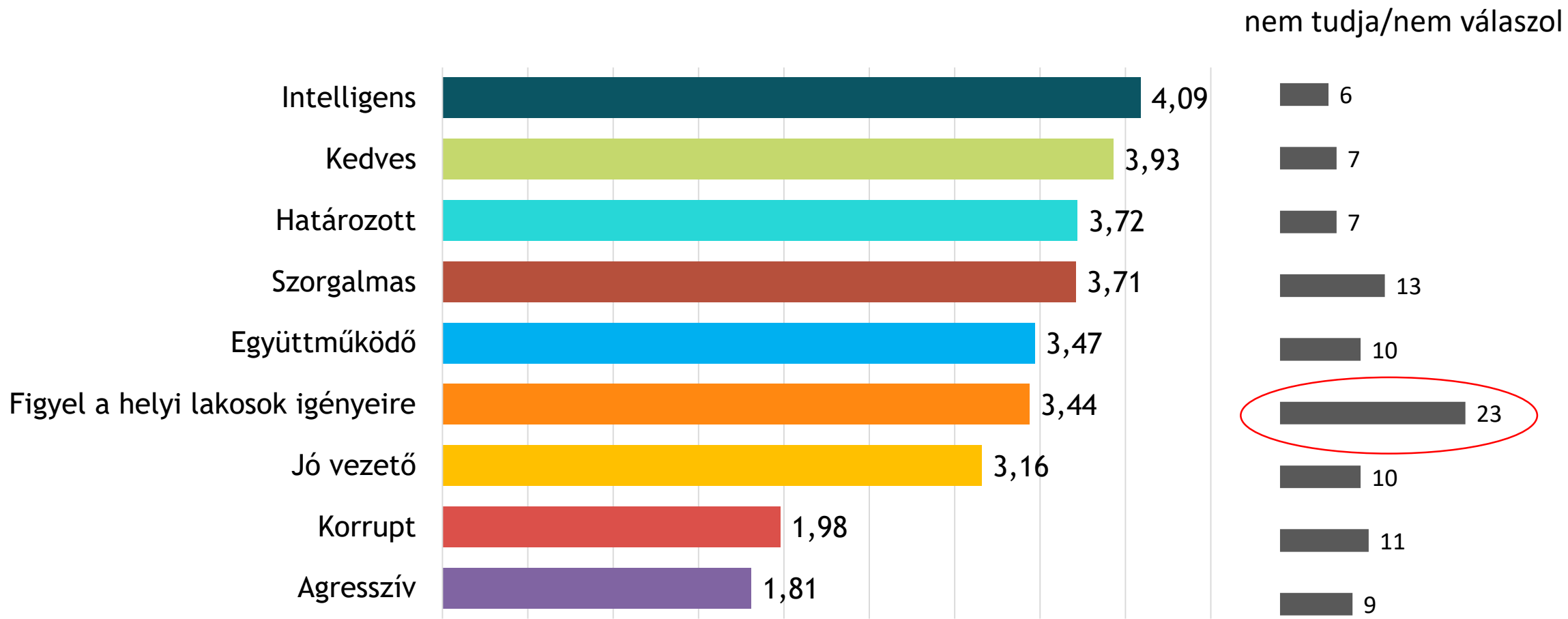
Ön szerint Nyirati Klára mennyire törekszik a város érdekében a kormánnyal az együttműködésre? 2022 (százalék)



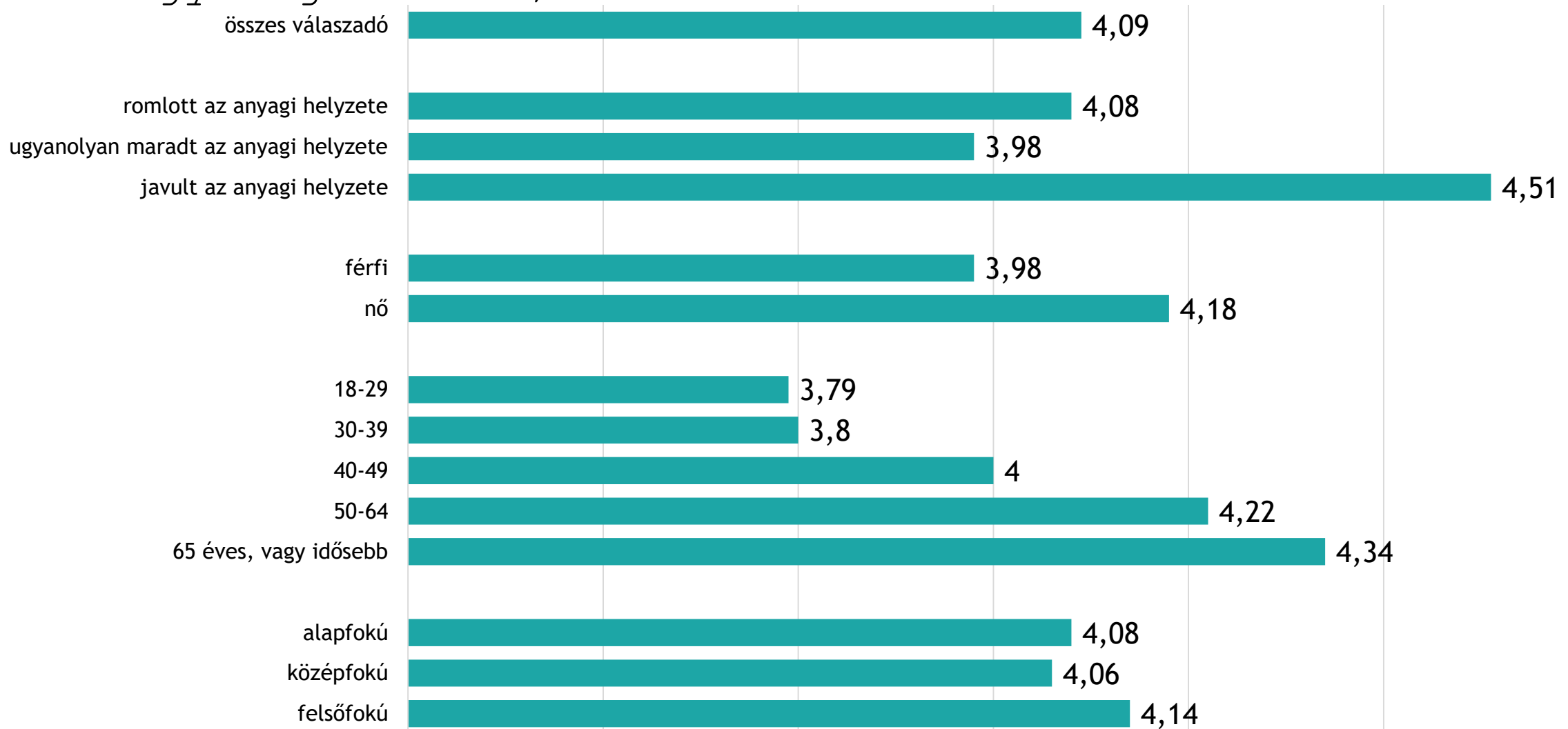
Kérem, értékelje a következő közéleti szereplőket, az alapján, hogy mennyire szimpatikusak Önnek. – Nyirati Klára 2022 (átlagpontok, 1- egyáltalán nem szimpatikus, 2, 3, 4, 5- nagyon szimpatikus)



Ismét az 5-ös skálát használva, Ön szerint a polgármesterre mennyire jellemző, hogy..
 2022 (átlagpontok, 1- egyáltalán nem jellemző, 2, 3, 4, 5- nagyon jellemző)



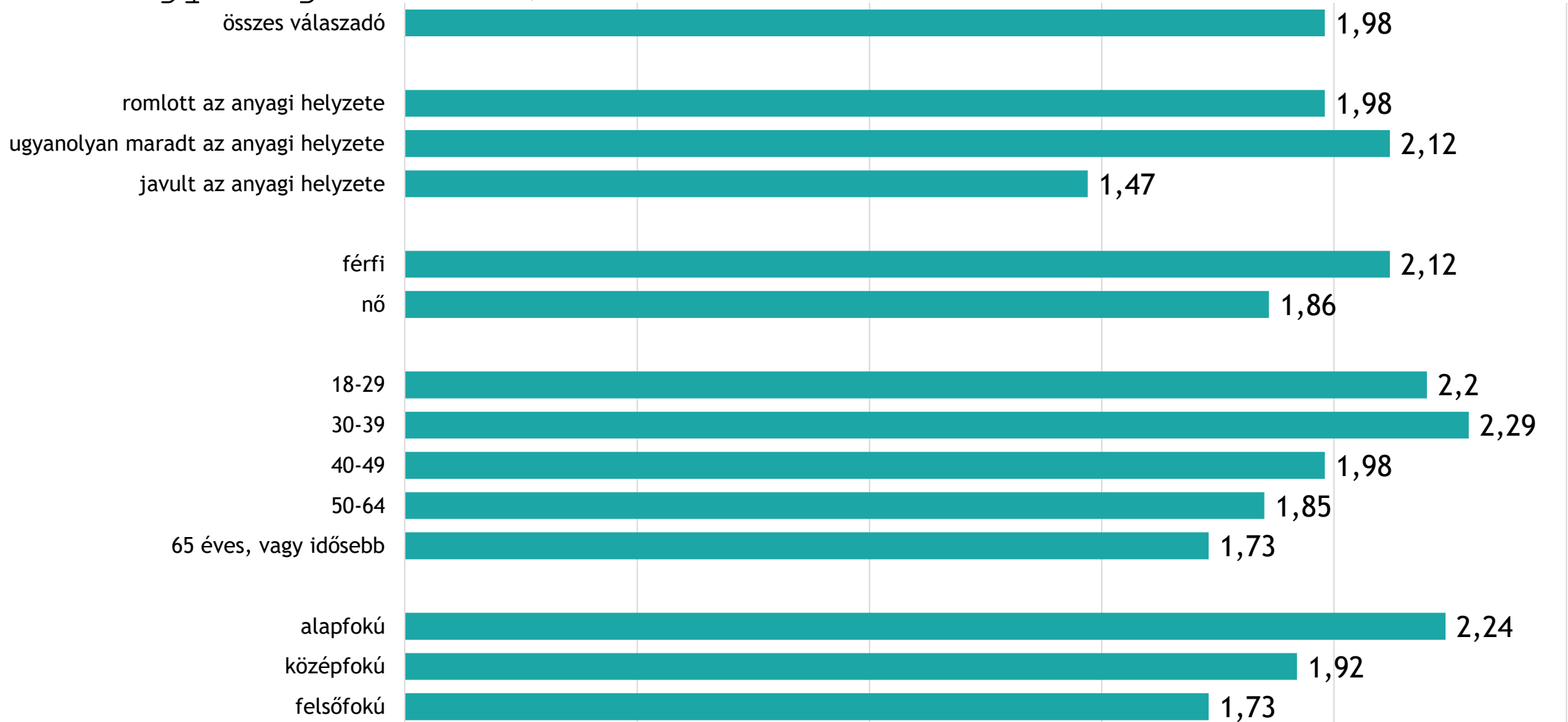
Ismét az 5-ös skálát használva, Ön szerint a polgármesterre mennyire jellemző, hogy... - Intelligens
2022 (átlagpontok, 1- egyáltalán nem jellemző, 2, 3, 4, 5- nagyon jellemző)



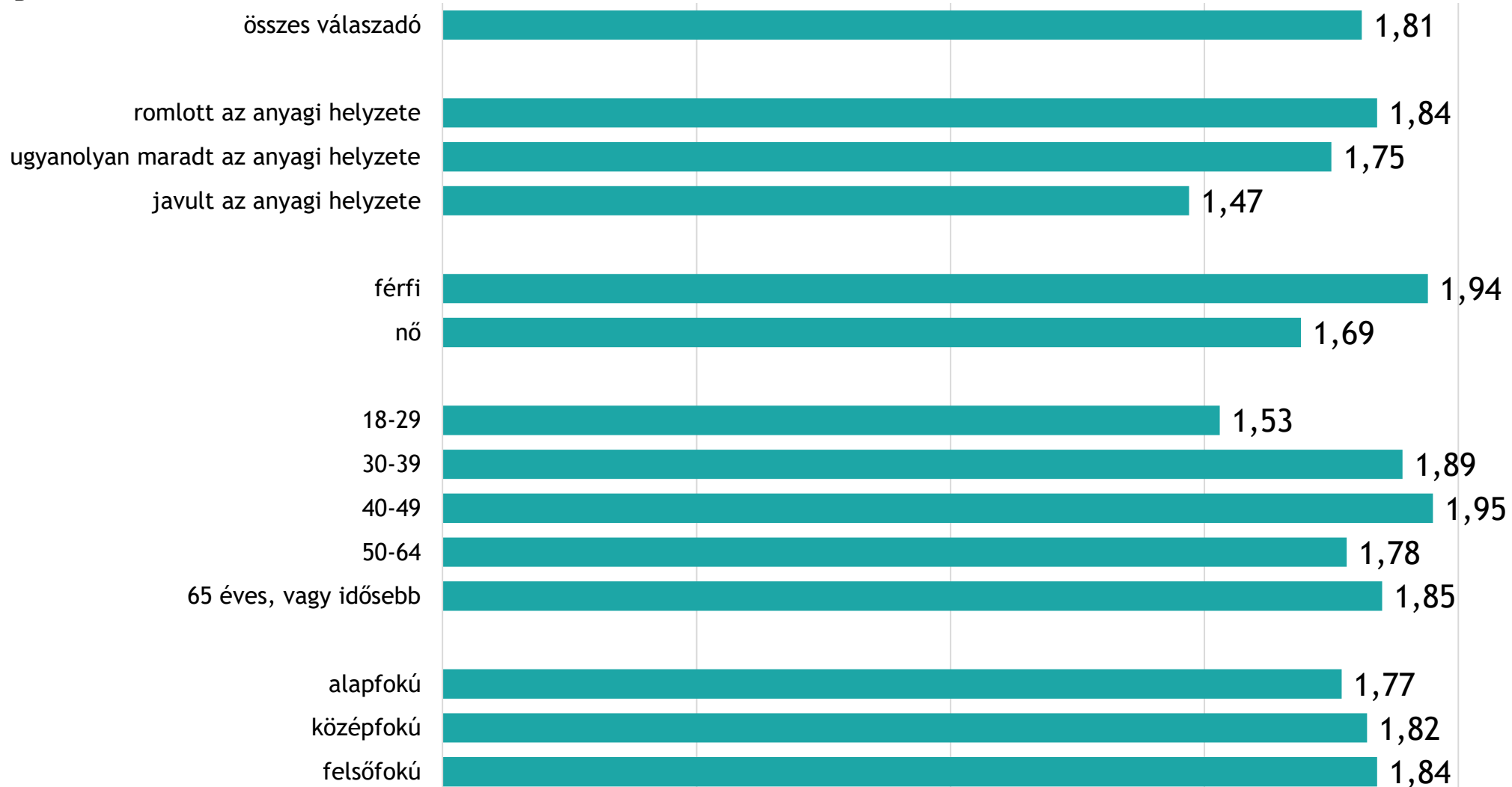
Ismét az 5-ös skálát használva, Ön szerint a polgármesterre mennyire jellemző, hogy... - Kedves 2022 (átlagpontok, 1- egyáltalán nem jellemző, 2, 3, 4, 5- nagyon jellemző)



Ismét az 5-ös skálát használva, Ön szerint a polgármesterre mennyire jellemző, hogy.. - Korrup
 2022 (átlagpontok, 1- egyáltalán nem jellemző, 2, 3, 4, 5- nagyon jellemző)

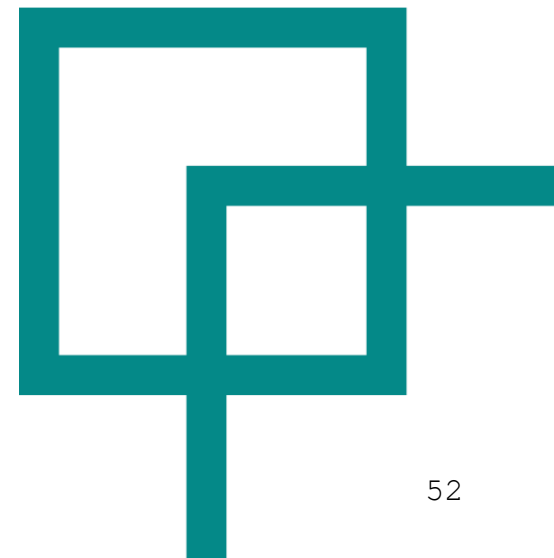


Ismét az 5-ös skálát használva, Ön szerint a polgármesterre mennyire jellemző, hogy... - Agresszív
2022 (átlagpontok, 1- egyáltalán nem jellemző, 2, 3, 4, 5- nagyon jellemző)



Nyirati Klára megítélés- fókuszcsoportok

- A csoportokon résztvevők konkrét ismeretei Nyirati Kláráról hiányosak. Sokszor egyszeri találkozásokon, személyes benyomásokon alapul az általános vélemény is („az alpolgármester késve érkezett”, „Nyirati angolul mondott beszédet, de nem értettük”).
- Tisztában vannak korábbi foglalkozásával, (túl)aktívnak látják szociális média felületeken. A közösség ismert és megbecsült tagja, még ha megosztó is.
- A személye elleni legfontosabb kifogások központjában az önállótlanág és az önreflexió hiánya áll. A megkérdezettek kifogásolták, hogy korábbi ellenzéki képviselők ülnek a jelenlegi önkormányzatban is, Nyiratit nem tartják kellően erélyesnek ahhoz, hogy őket figyelmen kívül hagyja, vagy leváltsa fiatal, energetikus, új szereplőkre.
- Sokszor jelenik meg a „báb” gondolat, mely az erőtlenséghez, határozatlansághoz kapcsolódhat. Többen úgy vélik, Nyirati Klárát a „háttérből irányítják”- ebben valószínűleg közrejátszik, hogy nő, egy női résztvevő nyíltan ki is mondta, hogy most férfire lett volna szükség.



Nyirati Klára megítélése – fókuszcsoportok

- Javaslatok, igények Nyirati Klárával szemben:
 - Munkahelyteremtés
 - Közvetlenebb kommunikáció az önkormányzat ügyeiről, működéséről: település végig járása, problémák felmérése, hatékonyabb intézkedések, gyors személyes reakciók a panaszokra, kevesebbet osszon meg személyes életéről, több legyen a lehetőség a hivatalos megjelenéseken kívüli személyes kapcsolatra
 - Fogalmazzon megfontoltabban
- Nem volt olyan személy, akit többen is el tudtak volna képzelni a polgármesteri székben Nyirati helyett, az erről szóló kérdésre nagy hallgatás volt a jellemző válasz.

