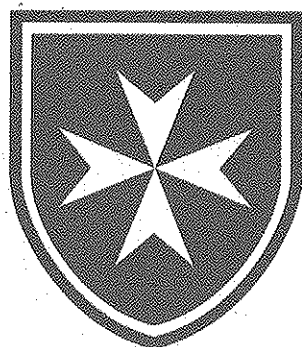


2021. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budapest II.
kerületében végzett tevékenységéről**

A fenntartó nevében elfogadta:


Molnár Tamás
regionális ügyvezető



Szakmai beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat II. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat 2021. évi munkájáról

A háttér intézmény általános adatai

Neve: Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum

Székhelye: 1013 Budapest, Feszty Árpád utca 6-8.

Székhelyen nyújtott szolgáltatások:

nappali melegedő, éjjeli menedékhely, utcai gondozó szolgálat, lábadozó jelleggel működő átmeneti szálló

A szolgáltatás bemutatása

Utcai Gondozó Szolgálatunk fő feladata a közterületen élő hajléktalan emberek felkutatása, segítése, gondozása. Az ellátási területek folyamatos feltérképezése mellett fontos, hogy munkatársaink megfelelő tájékoztatást, információt nyújtanak a fedél nélküli embereknek minden, a hajléktalan embert érintő kérdéskörben: különféle ügyintézesek, intézményi lehetőségek (melegedők, éjszakai menedékhelyek, átmeneti szállók, idősotthonok, stb.), mindemellett intézményi elhelyezéseiket szervezik és bonyolítják le. Az intézményi ellátást visszautasító hajléktalan emberek számára segítséget nyújtanak az utcai alapellátás keretei között, mentális és egészségi állapotuk folyamatos nyomon követésével.

Utcai Gondozó Szolgálatunk a terepmunka mellett a Feszty Árpád utcai irodában heti rendszerességgel ügyfélfogadás keretében szociális ügyintézés, segítő beszélgetést folytatnak. Havi rendszerességgel jogsegély szolgálatot és fodrászati szolgáltatást is biztosítunk az azt igénybevevő rászoruló embereknek.

Szolgálatunk a téli időszakban krízisellátást végeznek: fokozott figyelemmel kísérik az utcán élők állapotát, lehetőség szerint intézményi ellátáshoz juttatják őket, de alapvető eszközök biztosításával (meleg ruha, takaró, forró tea, élelmiszer) életmentő tevékenységet is folytatnak. Folyamatos kapcsolatot tartanak a Diszpécser Szolgálat munkatársaival és intézkednek a beérkező utcai bejelentések által felmerülő krízishelyzetek megoldásában, elkerülésében.

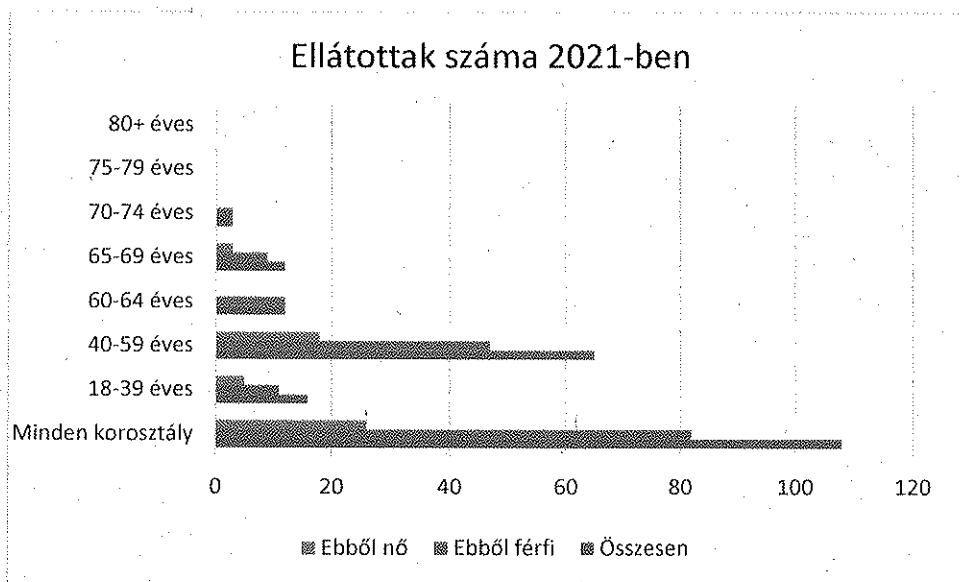
Munkánk során törekszünk arra, hogy minden gondozottunk számára egyéni szükségleteik és egészségi állapotuk tekintetében megtaláljuk, és biztosítani tudjuk a megfelelő intézményi ellátást és az emberibb körülmények közti életet, végig szem előtt tartva hajléktalan életmódjuk elhagyásának lehetőségét.

Célcsoport/ellátotti kör

Szolgálatunk munkatevékenységének kereteit az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet határozza meg – ennek megfelelően a munkánk rendje 2021-ben sem változott az előző évekhez képest. A hét öt napján, folyamatos munkarendben dolgozunk 8 - 16 óráig, illetve 14 - 22 óráig. Minden munkanapon legalább 6 órát töltünk terepen. Munkánk során folytatott tevékenységeink főbb pontjai: terepmunka, egyéni esetkezelés, ügyfélfogadás, segítő beszélgetés, ügyintézés, szállítás, elhelyezés, utógondozás.

Utcai Gondozószolgálatunk 2021 végén **26 aktív helyszínt** jegyez. A kerületben vannak olyan hajléktalan emberek, akik a közlekedési csomópontok közelében élnek vagy idejük nagy részét ilyen helyen töltik, azonban a II. kerület területi adottságainak köszönhetően nagyrésztük erdős területen él, többen közülük természetvédelmi területen. Az erdős részekre jellemző, hogy épített kunyhóban töltik mindennapjaikat, alkalmi munkákból tartják fent magukat.

Ellátottak száma a következőképp alakult a II. kerületben:



Elhelyezések száma a 2021.es évben



2021-ben összesen **109** hajléktalan ügyfelünk volt, 83 férfi illetve 26 nő, átlag életkoruk 51 év. Elmondható, hogy a kerületben élő ellátottak főként középkorúak, nagyrészüket foglalkoztatásban vagy épített konyhában él, minimális egzisztenciát teremtve maguk számára, ezért intézményi elhelyezési arányuk igen csekély volt a 2021-es évben, összesen 11 fő, mely elhelyezési arányát a fenti táblázat mutatja.

A 2021-es évben összesen **882** találkozás történt a II. kerületi hajléktalan ügyfelekkel, **átlagban napi 4 emberrel** tudtunk aktív szociális munkát, illetve mentális gondozáshoz kapcsolódó tevékenységet folytatni és különböző szolgáltatást nyújtani számukra.

A 2021-es évben összesen **2529 db** különböző szolgáltatást tudtunk a II. kerületi közterületen élő ellátottjainknak nyújtani, melyek közé tartozik: bejelentés, elhelyezés, fertőtlenítő fürdetés, gyertya osztás, gyógyszer kiváltás, hajléktalan igazolás kiállítása, információ nyújtás, konzerv, illetve élelmiszersomag átadás, kórházi vagy orvosi ellátás, kórházi látogatás, ruhapótlás, szociális ügyintézés, takaró biztosítása, telefonálás, tisztálkodás, mentális gondozás.

Humánerőforrás gazdálkodás

A terület ellátását 2021 augusztusáig két utcai szociális munkás végezte, Molnár György és Rác Katalin. Majd szeptembertől Kis-Lőrincz Péter egyedül látta el ezt a feladatot. Október 1-től csatlakozott hozzá Bene Boglárka. A II. kerület ellátását 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben foglaltak szerinti felsőfokú szakképesített szociális munkások látták el.

Szolgálatunk rendelkezik a szakmai tevékenységet segítő infrastrukturális és tárgyi háttérrel:

- Irodahelyiséggel (Feszty Árpád u. 6-8.), ami az I., II., és XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálatokkal közös irodahelyisége,
- Mobiltelefonnal (+36/30 385 1960)
- Tablettel
- Lappal
- Gépjárművel (Dacia Duster, LRT-515)

Partnerkapcsolatok

A II. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat időnként közösen végzi munkáját a társ utcai gondozó szolgálatokkal. Külső szervekkel is kapcsolatot ápolunk a II. kerületben élő hajléktalan emberek jobb feltérképezése, sikeresebb gondozása érdekében. A kerületi rendőrkapitánysággal, Pilis Parkerdő Zrt.-vel, illetve a családsegítő szolgálattal közösen dolgozunk, közös terepbejárásokat végzünk a kerületben.

Egyéb hajléktalan ellátó szervezetekkel is rendszeres kapcsolatban állunk annak érdekében, hogy ügyfeleinket szükség esetén a számukra legmegfelelőbb helyre tudjuk elhelyezni.

Előfordul, hogy nem szorosan hajléktalan-ellátó intézményekkel, civil szervezetekkel is felvesszük a kapcsolatot. Amennyiben sor kerül egy-egy együttműködésre, úgy próbáljuk ügyfeleinket minél előbb értesíteni ezekről a lehetőségekről. Idén többek között felvettük a kapcsolatot a NANE Egyesülettel, akik segítőkészen hasznos információkkal, tudásanyaggal láttak el minket. Az egyik kerületi állatorvossal is jó kapcsolatot sikerült kialakítanunk. Az **L.F.Ant Állatorvosi rendelő** vállalta, hogy a kerületben élő hajléktalan emberek kutyáinak egészségügyi vizsgálatát, chipezését és oltását költségmentesen elvégzi. Ügyfeleinknek ez nagy segítséget jelent, hiszen sokat jelent számukra négylábú társuk, de sokszor nagy anyagi megterhelést jelent számukra megfelelő ellátásuk.

Segélyezés/adományozás:

A II. kerületben több olyan civil adományozónk is van, akik visszatérően segítenek, ilyen például a Pesthidegkúti Református Gyülekezet, akik számos alkalommal rendeztek adomány gyűjtést a kerületben élő hajléktalanok számára. Ezek a segítségek jellemzően ruha, avagy paplan-párna adományok formájában érkeznek hozzánk.

Egyéb fontosabb szakmai tevékenységek, A beszámolási időszak nehézségei, nem várt eredmények, sikerek, javaslatok, egyebek

A koronavírus újabb hullámain az utcai szociális munka során is érzékeltük. Több gondozottunk is igazoltan megfertőződött, aminek kapcsán elkülönítő férőhelyekre kerültek. A pandémiás helyzet kapcsán viszont pozitív jelenséggént érzékeltük, hogy több ügyfelünk is nyitott volt az oltásra. Ennek megszervezésében segítséget nyújtott a Máltai Szeretetszolgálat Batthyány téri orvosi rendelője. Ezenfelül fokozottan figyeltünk a járványügyi óvintézkedésekre. Az ügyfelek ellátása során mindig biztosítani tudtunk szájmaszkokat, kézfertőtlenítőt, illetve igény esetén külön kérésre is tudtunk adni tartalék eszközöket.

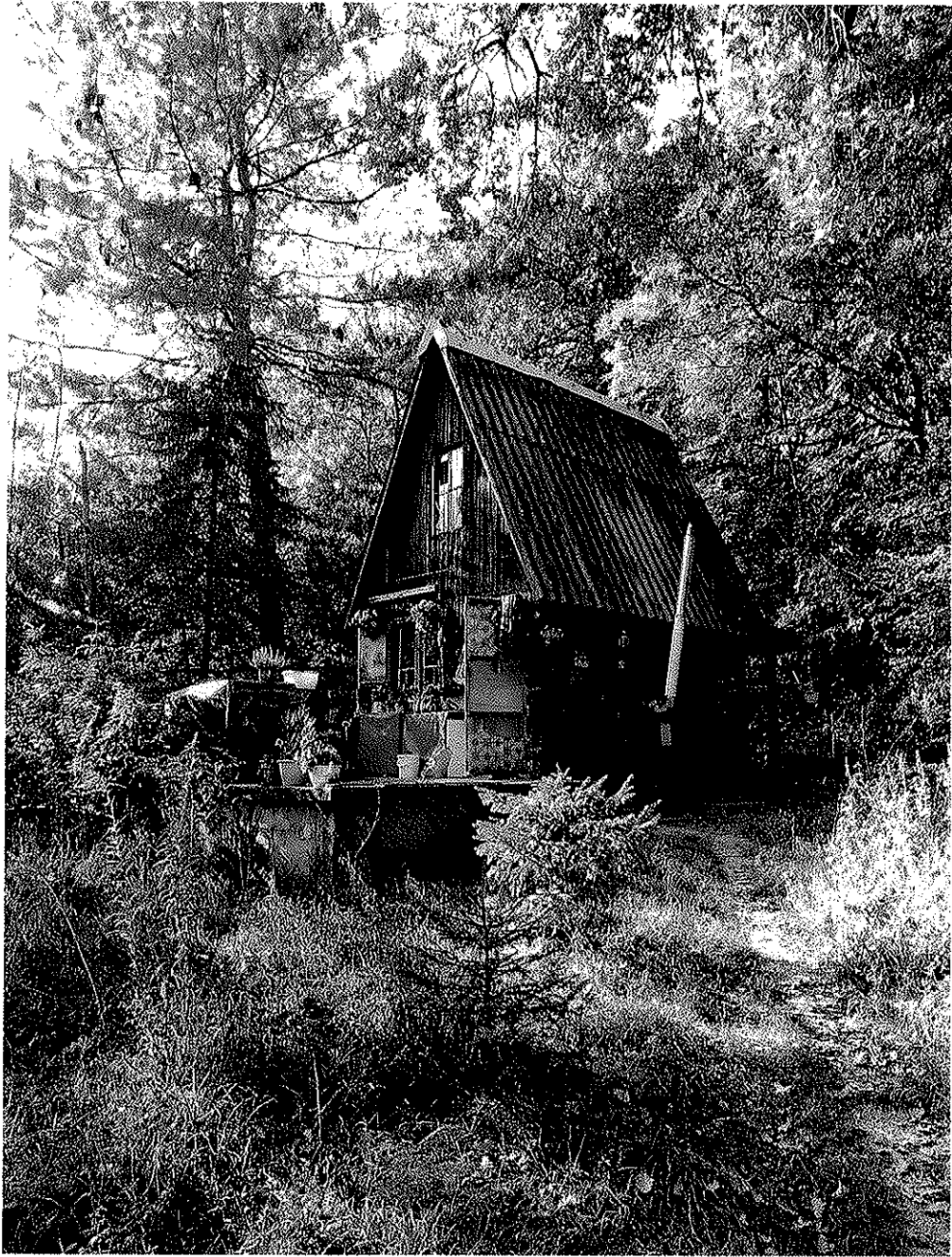
Esetleírás

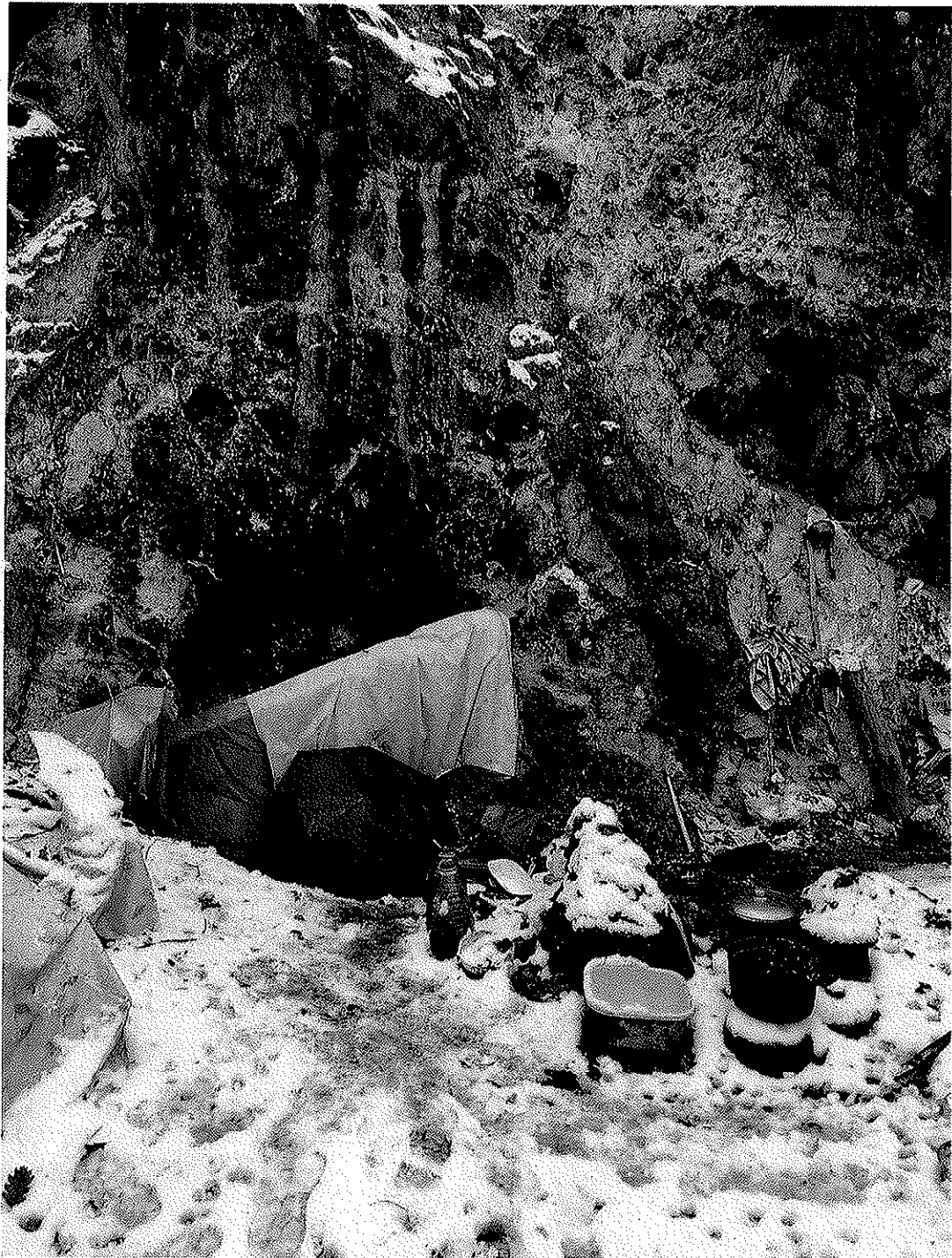
Magdolna egy Nyíregyháza melletti faluban született. Élete nem volt könnyű- erről nem is mesél szívesen-, apja lemondott róla már gyermekként, ami mély sebet hagyott benne. Apakép nélkül nőtt fel, ezért életében meghatározó szerepet tölthettek be a férfiak. Testvérei ugyan vannak, de nem ápol velük jó viszonyt. Jelenleg már jó pár éve Budapesten él, azonban pár havonta vissza-vissza látogat Nyíregyházára ismerőseihez, jóakaróihoz. Több éven keresztül egészen 2021 nyaráig II. kerület Hűvösvölgyben élt az erdőben párjával. Párja rokkantnyugdíjából, valamint alkalmi munkákból tartották fenn magukat. Sikerült a megkeresett pénzből egy fából álló kis konyhót felépíteniük, melynek anyagköltségére elmondása szerint több százezret költöttek.

Azonban kapcsolatuk nem volt felhőtlen. Sajnos többször megverte Magdolnát párja, valamint sok esetben is életének kioltásával fenyegette őt. Végül arra a közös megállapodásra jutottak, hogy visszamennek Nyíregyházára munkát keresni, hátha életük jobbra fordul. Nyíregyházi életük nem tartott sokáig, és amikor visszaköltöztek volna szomorúan vették észre, hogy felépített konyhójukat lebontották. Az Aszódi úti szállóra költöztek, azonban kapcsolatuk csak rosszabb lett. Párja állandóan féltékenykedett Magdolnára, ő pedig kezdett összeomlani a verbális és fizikai bántalmazásoktól.

Végül 2021. szeptemberében úgy döntött, hogy végleg kilép bántalmazó kapcsolatából és egyedül új életet kezd. Segítettünk őt elköltöztetni a szállóról, és egy megfelelő szállót találni számára.

Magdolnának azóta sikerült állandó munkát találnia, takarítónőként dolgozik. Végre rátalált önmagára és arra, hogy boldoguljon önállóan. Éveken át tartó bántalmazó kapcsolatából kilépve, megerősödött és eltökélt szándéka, hogy egy jó életet teremtsen magának, ahol nem kell többé kunyhóban élni és másoktól függeni, hanem önállóan élhessen







Szél Kálmán téri Nappali Melegedő

2021.

A 73 nm² –es Szél Kálmán téri Nappali Melegedő a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- reggel 7- 13 óráig tart nyitva intézményünk, zsíros kenyeret és teát osztunk. Kb. 25 ember tud leülni egy időben.
- információt nyújtunk ellátottainknak a főváros területén működő szociális intézmények elérhetőségéről, vagy népkonyhákról, - afféle közvetítői tevékenység
- szociális ügyintézés céljából is megkeresnek minket: személyes okmányaik beszerzése - olykor személyes esetkezelést is végzünk, ha azt a helyzet megkívánja.
- Ruhaosztás kifejezetten a pandémia óta nincsen konkrét napokon, de hoznak be adományruhákat, azokat szétosztjuk természetesen igény szerint.

Az egész főváros területéről jönnek hajléktalan ügyfelek, a pesti oldalról is. Változatlanul érkeznek kisnyugdíjasok, pszichiátriai betegek, munkanélküli személyek is.

Az utóbbi években, kb. 2015 óta kapunk az egyéb vendéglátóhelyekről, főleg a Lipóti Pékségből egyéb fennmaradt pékárukat, azokat a nyitáskor elkezdjük kiosztani.

Munkánkat és szakmai működésünket a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi tv. –ben, valamint a végrehajtási rendeletben, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésének feltételeiről szóló 1/2000.SZCSM (I. 7.) rendeletben szabályozott előírások szerint végezzük.

Intézmény bemutatása

Az intézmény 1992 óta működik. A., Zsíros”-ként elhíresült intézmény a Szél Kálmán téren (a régi Moszkva tér), jól megközelíthető helyen található.

Tömegközlekedéssel a 2-es metró vonalán, vagy a 4-6-os villamos végállomásának közelében érhető el. Az intézmény egy régi bérház szuterénjében működik. A közösségi térben egyszerre kb. 25 ellátott tud leülni. Étkezést biztosítunk a hétfőtől péntekig, de az utóbbi időben már egyéb szükségleteket is igyekszünk biztosítani: pl. ingyenes számítógép használat, szociális ügyintézésben segítségnyújtás, időnként személyes esetkezelés, ruhaosztás.

Infrastruktúra

Az állandó beázás miatt nagyobb szabású felújítás vált szükségessé raktárhelyiségünkben. A raktárhelyiség falai a esőcsatornarendszer törése, meghibásodása miatt beáztak és ennek következtében egyre nagyobb területen penészesedtek be a falak. A felújítás kiterjedt a falak kiszárítására, és azon túl sor került a törött esőcsatorna kicserélésére is. A közeljövőben a festési munkálatok is elkezdődnek. Beruházás volt továbbá egy új, nagyobb térfogatú bojler cseréje, mivel mind a két, régi kisebb bojler is meghibásodott.

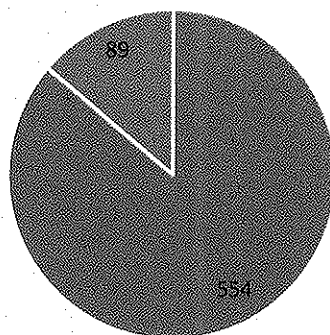
A közösségi térben működő régi villanykályha is tönkrement, ahelyett kaptunk egy kisebb teljesítményű, korszerűbb, gazdaságos elektromos fűtőtestet.

Szolgáltatás típusonként:

- étkeztetés, ingyenes számítógép használat, ruhaosztás
- adományok fogadása és kiosztása
- Segítünk klienseinknek szociális ügyintézésben, időnként személyes esetkezelést végzünk, ha az szükséges.
- információt nyújtunk a klienseink a hajléktalanellátáson belül elérhető szolgáltatásokról. Segítünk méltányossági ügyekben, esetenként önéletrajzírásban, vagy egyéb szociális ügyekben.

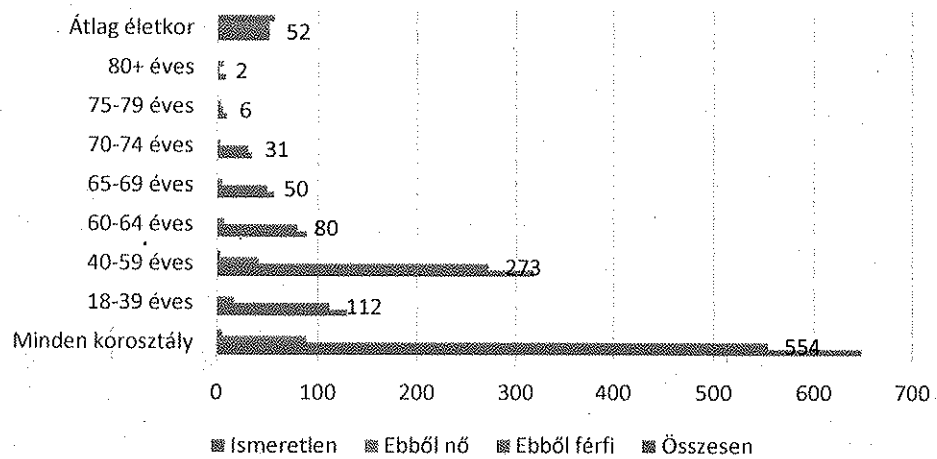
Célcsoport/ellátotti kör

Férfi-nő arány



■ Ebből férfi ■ Ebből nő

Ellátotti kör



Partnerkapcsolatok

A Szeretetszolgálat intézményeivel igyekszünk a jó kapcsolatot ápolni, és a közös klienseinkkel kapcsolatban felmerülő problémákat együttműködésben kezelni. Klienseinket igyekszünk eljuttatni a Szeretetszolgálaton belül működő szolgáltatásokhoz, szakemberekhez.

Más intézményekkel szükség szerint történik a kapcsolatfelvétel, de természetesen elsősorban arra buzdítjuk ellátottainkat, hogy önmaguk intézzék ügyeiket, annak érdekében, hogy önállóságukat minél inkább megőrizzék.

A Menhely Alapítvánnyal együttműködésben több alkalommal pályáztunk sikerrel az elmúlt év során klienseim részére egyszeri konzorciumi támogatásra, amivel átmenetileg lakhatási nehézségeik csökkentek. A támogatással két hónap múlva kell elszámolnunk a Menhely Alapítvány felé.

Az egyik főállású kollégánk hetente egy alkalommal Biblia- kört tartott, melyen egy kisebb ellátotti csoport rendszeresen részt vett.

Emellett időnként filmklubot tartottunk, főként a jelesebb ünnepek alkalmával, pl. Húsvét, Karácsony közeledtével karácsonyi témájú filmet néztünk, amelyet aztán meg is beszéltünk közösen. Ilyenkor megkínáljuk ügyfeleinket kis süteménnyel, nappolyival, meleg teával, esetleg kávéval.

Máltaiság: önkéntesség, lelkiesség, segélyezés/adományozás

Önkéntes tevékenységek bemutatása:

Az önkéntesek által végzett tevékenységek bemutatása (milyen feladatok, tapasztalatok, stb.)

| | | |
|---|----|-----|
| Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma | 3 | fő |
| Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje | 24 | óra |
| Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik | 3 | fő |
| Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen | 56 | óra |

Lelkiesség:

Adódik olykor olyan kliens, aki megkívánja, hogy több időt, energiát szánjunk rá, akut élethelyzete kapcsán. A tavalyi év során pl. két állapotos fiatal hajléktalan nő esetét vittem

végig, egészen odáig, amíg be sikerült segítenem mindkettejüket az Anyaotthonba, mely a Máltai Szeretetszolgálat égisze alatt működik a Szatmár utcában.

Túl azon, hogy nem látták a reményt, a kiutat kritikus élethelyzetükből: iratok, pénz nélkül, többszörösen is kiszolgáltatott élethelyzetükben inkább a babák örökbeadásán gondolkodtak. Sok munka volt a két fiatal nővel, míg eljutottunk odáig, hogy elfogadják az Anyaotthon lehetőségét. Az egyikőjüknek, a fiatalabbiknak, aki ikreket várt, sok pszichés támogatásra volt szüksége, amíg meghozta a döntést, hogy mégis megtartsa és felnevelje a babákat, de megértel! Mára már örömmel küldik a fotókat a babájukról. Jó volt látni utólag az Anyaotthon biztonságában felnövekedő kicsinyeket, és a mosolygós édesanyjukat. Egyikőjük a múlt héten el is hozta bemutatni a kisbabáját.

A tavalyi év során más olyan eset is volt, melyben sikert értünk el. Egy 50-es évei vége felé járó, vendéglátóiparban dolgozó kliens jött segítséget kérni hozzám: Elmesélte, hogy leégett az albérlete, fia öngyilkos lett, nagy szüksége lenne egy szállóra, ahol átmenetileg meghúzhatja magát, és egy kicsit rendezheti a gondolatait. A Szolgálatunk Miklós utcai telephelyén működő éjjeli menedékhelyre irányítottam, és ott közel egy év bentlakása alatt bebizonyította a kinti életre való alkalmasságát, rátermettségét. Szakmájában újra elkezdett dolgozni, Budapest egy impozáns éttermében, mint szakács- felszolgáló, és mára már sikerült bekerülnie egy lakásprogramba. Időközben társat is talált magának., a munkával összegyűjtött pénzéből pedig már vásárolt egy telket, építgeti az életét. Nagy örömmel meséli, hogy milyen jó érzéssel tölti el a lelkét, hogy kitartott a csalódásai, veszteségei ellenére, és hogy nem vesztette el a hitét, a reményét abban, hogy újra talpra tud állni lehetetlen élethelyzetéből.

Segélyezés/adományozás:

Ellátottainkat időnként meglepik adományozók. Van olyan személy, aki rendszeresebben is adományoz élelmet, melyet egységesen kiosztunk ellátottaink között. Igyekszünk jó kapcsolatot fenntartani adományozóinkkal.

Egyéb fontosabb szakmai tevékenységek, A beszámolási időszak nehézségei, nem várt eredmények, sikerek, javaslatok, egyebek

Álláskereső Klubot hirdettünk meg klienseink körében. Sajnos érdeklődő hiányában nem állt módunkban megvalósítani programunkat.

Tavalyi évben felajánlottuk intézményünk közösségi helyiségét egy induló AA csoport számára, mely vélhetően a jövő évben indulhat el.

Nehézséget okoznak az intézmény mindennapi életében a kábítószer fogyasztó fiatalok és a kezeletlen pszichiátriai betegséggel terhelt klienseink kapcsán kialakuló konfliktusok. Szerencsére a kollégák összehangolt együttműködése segít ezeket a helyzeteket megoldani.

Továbbra is szeretnénk folytatni a heti rendszerességgel megtartott csoportjainkat: vagy a filmklub, vagy pedig a Biblia kör hagyományait, valamint továbbra is szolgáljuk az elesett, kritikus élethelyzetben lévő klienseinket - lehetőségeinkhez, és kapacitásainkhoz mértén- a Máltai Szeretetszolgálat szelleméhez hűen.

Jó kapcsolatot alakítottunk ki a Menhely Alapítvánnyal és a Golgota Keresztény Gyülekezettel. Közvetlen- szinte napi kapcsolatban vagyunk a kerületi utcai gondozó szolgálattal és a közfoglalkoztatottnak szóló program felelősével, Kalmár Krisztinával.

Remélem, hogy a tavalyi évhez hasonlóan, idén is megbirkózunk az elénk táruzó feladatokkal, kihívásokkal.

Képmelléklet



2021. júniusában részt vettünk munkatársaimmal a Szeretetszolgálat által megrendezett

Máltás- napon, Pátyon. Önkénteseink is lelkesen, érdeklődéssel fogadták a rendezvényt. Kellemes napot töltöttünk együtt. Megismerkedhettünk olyan kollégákkal is, akik a szervezeten belül dolgoznak, de még nem találkoztunk és új információkkal, ismeretekkel gazdagodhattunk általuk.



2021 decemberében megszervezett Karácsonyi Ünnepségünk, amelyen részt vettek feletteseink valamint az intézmény egykori vezetőnöje is. Ezen az ünnepségen adták át az emléklakettet a két legrégebben itt dolgozó kollégánknak, akik 10 éve teljesítenek szolgálatot intézményünkben.

I. KRISZTINAVÁROSI HAJLÉKTALAN CENTRUM

Az Intézmény általános adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum

Székhelye: 1013 Budapest, Feszty Árpád utca 6-8.

Székhelyen nyújtott szolgáltatások *(felsorolva a nyújtott szolgáltatás(ok) típusa, ellátási területe, engedélyezett férőhely szám, ágazati azonosító)*

Nappali melegedő – 50 fő egyidejűleg történő befogadására van lehetőség. Férfiak és nők egyaránt látogathatják. Ellátási terület: elsősorban a budai kerületekben tartózkodókat fogad az intézmény, a Déli pályaudvar közelsége miatt vidéki lakosok látogatása is előfordul.

ágazati azonosító: S0294893

Éjjeli menedékhely – 40 fő + 24 krízisférőhely férfiak részére. Elsősorban budai kerületekben közterületen élők, illetve a nappali melegedővel kapcsolatban lévők fogadására van lehetőség.

ágazati azonosító: S0294893

Intézmény bemutatása

A Feszty Árpád utcai nappali melegedő és éjjeli menedékhely 2021-ben ünnepelte megnyitásának 10. évfordulóját. Célja a budai kerületekben élő fedél nélküliek számára könnyen elérhető a mindennapi életvitelhez nélkülözhetetlen szolgáltatások (étkezés, tisztálkodás, mosás, csomagmegőrzés stb.), továbbá a hajléktalan életmódból való kikerülést megalapozó segítségnyújtás (szociális ügyintézés, egyéni esetkezelés, csoportfoglalkozás) biztosítása.

A Feszty Árpád utcában működő éjjeli menedékhely és nappali melegedő, Budán, a Déli pályaudvar közvetlen közelében, jól megközelíthető helyen található. Tömegközlekedéssel 2-es metró, továbbá számos budai villamosvonal sétatávolságra elérhető, a város távolabbi pontjai a Déli Pályaudvar közelségének köszönhetően MÁV járatokkal könnyen megközelíthetőek.

Intézményünk a hatályos jogszabályoknak megfelelően, az 1993. évi III. tv. 65/F § és 80 §; valamint az 1/2000 SzCsM rendelet 103§, 107§ és 107/D § alapján nyújt alap- és szakellátást hajléktalan emberek számára.

Infrastruktúra

A nappali melegedő 50, az időszakos férőhelyek 24, az éjjeli menedékhely 40 engedélyezett férőhellyel rendelkezik. Az intézménynek helyt adó épületben biztosítottak az ellátások és szolgáltatások feltételei: az éjjeli menedékhely szobáiban ágyak és zárható szekrények állnak a lakók rendelkezésére. A nappali melegedőben asztaloknál székeken és padon tudnak a látogatók helyet foglalni. Étellemelegítéshez és a hozott ételek komfortos elfogyasztásához is rendelkezésre állnak eszközök: mikrohullámú sütő, étkészlet, evőeszköz, stb. A személyi tisztálkodáshoz törölközőt, tusfürdőt, borotvát, hajvágógépet biztosítunk a rászorulóknak. Rendelkeztünk elegendő számú férfi, női és akadálymentesített vizesblokkal is. A látogatók ruházatának tisztításához mosó- és szárítógépet használunk, ehhez mosószert biztosítunk a számukra.

ÉJJELI MENEDÉKHELY

A jogszabályokban előírtakon túl egyéb szolgáltatásokat is nyújtunk: postacím; csomagmegőrző; értékmegőrző; szociális ügyintézés (iratpótlás, segélyek, önéletrajzírás, tanácsadás, munkahelykeresés, lakhatási lehetőségek); játékkölcsönző; tisztálkodáshoz borotva, hajnyíró gép, hajszárító; zsíros kenyér, tea és kávé; az éjjeli menedékhelyen zárható szekrények; telefonálási, internetezési, számítógépezési lehetőség, ruhaosztás; könyvek és folyóiratok.

2021-ben igyekeztünk folytatni csoportos és közösségi programjainkat, azonban a koronavírus miatti korlátozások megnehezítették ezen programok lebonyolítását, így a tavaszi/nyári időszakban sikerült csak szabadidős programokat szervezni az ügyfeleknek.

Szolgáltatásainkat az igényeknek megfelelően határozzuk meg. A hajléktalan életmódból adódó nehézségekre nyújtunk megoldásokat, ezért a hétköznapi, háztartási cikkeket is a látogatók rendelkezésére bocsájtunk. A szokásos eszközök mellett pl. cipőpucoló krémet, hajvágógépet, manikűrkészletet és varrókészletet is használhatnak az ellátottak.

Az előző évekhez hasonlóan igyekeztünk folytatni a múzeumlátogatásokat, melyeknek száma a koronavírus hatásai és a személyzet erőforrása miatt alaposan lecsökkent. Idén csak egy kirándulásra futotta az erőnkből, melynek során a Martonvásári Kastélyparkba látogattunk el. Ott egy idegenvezető koordinálásával nézhettük meg a kastélyparkban működő interaktív Agrármúzeumot, majd a Brunszvik Kastélyt, és lehetőségünk volt a hatalmas parkot is körbesétálni. Házas ebédet, desszertet ehettek az ügyfeleink, valamint kávé, egyéb forró italt és üdítőt fogyaszthattak.

A 2021-es év első felében (folytatva a 2020-as év második félévében elkezdett munkát) önkéntes pszichológus is járt az intézménybe, aki heti 2 alkalommal tudott beszélgetni a kliensekkel. Ez a visszajelzések alapján hatalmas segítség volt egyes ügyfeleink számára, azonban sajnos a pszichológus egyéni kapacitása miatt a második félévben erre már nem került sor. Ennek ellenére újabb pszichológus hallgató érkezett hozzánk a 2021-es év második felében, így ezután ő igyekezett egyéni mentális segítségnyújtást biztosítani adott klienseknek.

Speciális éjjeli menedékhelyként az egyéni esetkezelés adja az itt folyó munka alapját. Célunk a látókörünkbe kerülő emberek komplex diagnózisa mentén állapotukban, jól-létükben és kilátásaikban pozitív irányba való elmozdulás. A felvételi beszélgetés során szociális diagnózist állítunk fel, melyet házi orvosunk és a különböző egészségügyi szakellátók diagnosztai egészítenek ki. Ennek nyomán alkotunk gondozási tervet, melynek alapja a szóbeli együttműködési megállapodás. A speciális, egyénre szabott gondozási terv intézményünk működési struktúráját is meghatározza. A nappali melegedővel való integrált működés és a nyitvatartási rend elősegíti az intenzív kapcsolattartást a lakókkal. Nappal 8-20 óráig váltott munkarendben 2 fő szociális munkás látja el az egyéni esetkezelést a 40 lakóra. A kijelölt esetkezelő fogja össze az elláttal kapcsolatba kerülő szakemberek munkáját. A megkezdett közös munkát továbbra is folytatjuk a Nyíró Gyula Kórház területén működő Tamasz Gondozóval és ennek kapcsán a különböző addiktológiai osztályokkal és rehabilitációs intézményekkel. Habár az elmúlt év során nem sikerült helyben addiktológust alkalmaznunk, igyekeztünk továbbra is hangsúlyt fektetni a függőségekkel küzdő emberek szakszerű segítésére. Az egészségkárosult ügyfelek munkába integrálása érdekében a Rehabforce Kft., Prizma Csoport Kft. és Prohuman Kft. cégekkel is folyamatosan kapcsolatot tartunk, hogy a rehabilitációs foglalkoztatás keretein belüli munkavégzésre alkalmas ügyfeleket delegálhassanak a nekik megfelelő állásokra.

Célcsoport/ellátotti kör

Klienskörünk jelenleg is elsősorban közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan épületekben élőkől áll, legfőbb feladatunknak tartjuk ezeknek az embereknek a felkutatását és ellátásba vonását, ezen keresztül az re-integráció segítését. A krízisidőszakban további 24 időszakos férőhelyet nyitunk meg, hogy hozzájáruljunk az ilyenkor megnövekedett igények kielégítéséhez. Lakóink születési és származási helyét tekintve egyértelműen látszódik az a jelenség, ami az elmúlt időszakokban folyamatosan megfigyelhető és növekedő tendenciát mutat,

még pedig a hajléktalanok vándorlása Magyarország területein belül. Szinte kizárásos alapon az ország keleti régióiból indul meg ez a folyamat és a végcél nem más, mint az ország közép, illetve nyugati régiói. Közép-Magyarországot tekintve egyértelműen beszélhetünk Budapestről, mint fővárosról, míg a nyugati megyéket nézve főleg a nagyobb városokra jellemző, bár kisebb mértékben, még pedig a Balaton környéke, Pécs és Sopron, ahol a hajléktalanok letelepednek és szerencsét próbálnak. A mi esetünkben akkor mutatkoznak meg ezek az adatok és jelenségek, amikor felveszik az intézményünkkel és szociális munkásokkal a kapcsolatot. Legtöbb esetben Borsod-Abaúj-Zemplén megyéből, Szabolcs-Szatmár-Bereg megyéből érkeznek hozzánk férfiak. A megyéken belül főleg a nagyvárosok és azok vonzáskörzetéből származnak, mint például Miskolc, Nyíregyháza, Szerencs, Mátészalka és lehetne tovább sorolni. A rendszeres beszélgetések és felvételük során bebizonyosodott az, hogy a hajléktalan emberek a lehetőségek miatt képesek ekkora távot megtenni és új szerencsét próbálnak Budapesten. Lehetőségeken belül a következő pontokat fontos kiemelni:

1, Több pénzhez való jutás: Nem egy olyan lakónk van, akik a koldulást tekintik a fő munkájuknak, mivel ebben látják meg az egyetlen bevételi forrásukat. Még abban az esetben is, ha megbüntetik őket, számukra ez létfontosságú. A főváros nagyobb tereit, szórakozó negyedeit, aluljárókat és pályaudvarokat célozzák meg elsősorban, ahol nagyobb a mozgás, több emberrel tudják felvenni a kontaktot. Olykor éjszakákat képesek kint maradni még a nagyobb hidegekben is, hogy a napi betevőjüket megteremtsék. Ezeket az összegeket vagy félreteszik, vagy már aznap elköltik, vagy ha csoportokban mozognak, akkor egymás között szétosztják.

2, Nagyobb munkalehetőség: Nem szabad elfelejtünk azt a fontos ténytet, hogy nem minden hajléktalan koldul. Sajnos a mai társadalomban ez a sztereotípiia él, és ez által rögtön megbélyegzik őket és nagyon nehéz helyzetbe kerülnek ezáltal. Számos olyan személyt/lakót lehetne ebbe a kategóriába sorolni, akik nehéz helyzetüket tekintve képesek erőt venni magukon és folyamatosan munkát keresnek maguknak, hogy változtassanak az élethelyzetükön. Mivel az utcáról való munkába járás nem kifizetődő és rendkívül nehezen megoldható – bár nem egy ilyen esettel találkozunk – ezért fordulnak hozzánk segítségért, hogy legalább az éjszakákat nyugodt körülmények között tudják eltölteni és a legalapvetőbb szükségleteiket ki tudják elégíteni.

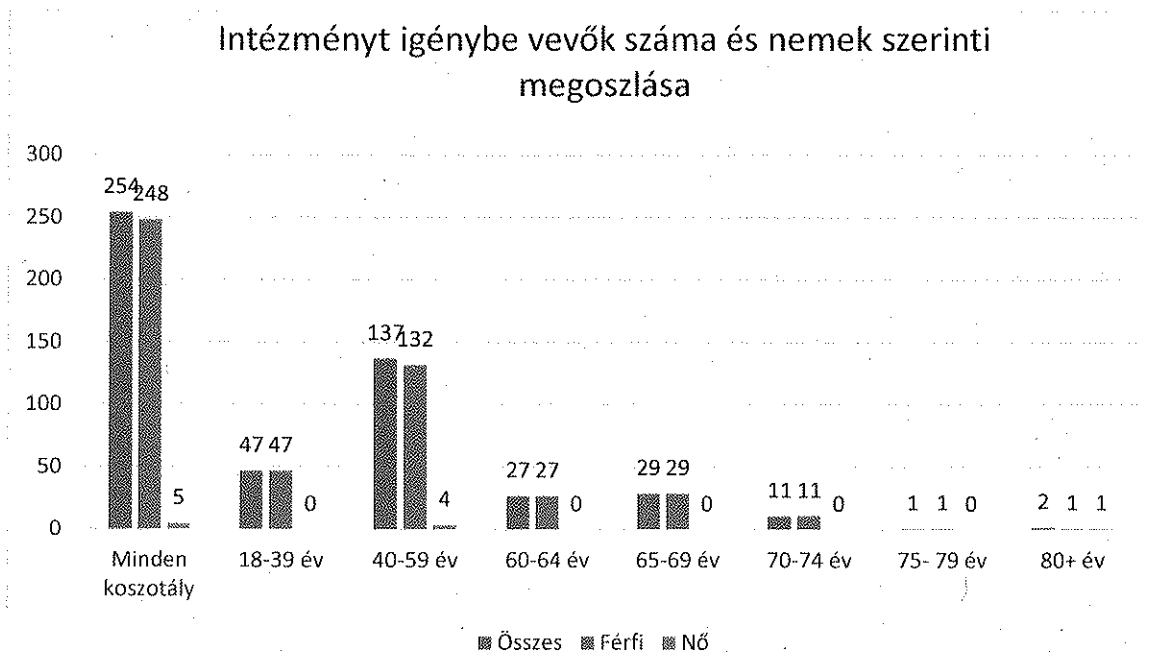
3, Szállók sokasága: Egy hajléktalan számára sokkal kedvezőbb helyzet, ha lehetősége van választani hajléktalan szállók között. Mivel minden ember más egzisztenciával rendelkezik,

egyértelmű, hogy az elvárások és a körülmények mindenki számára nagyon fontosak. Lehetőségük van választani melegebb, éjjeli menedékhelyek, átmeneti szállók és rehabilitációs szállók között. A mi esetünkben próbálunk olyan teret, szobákat és ágyakat biztosítani, ami minden ember számára kedvező és elfogadhatóvá válik.

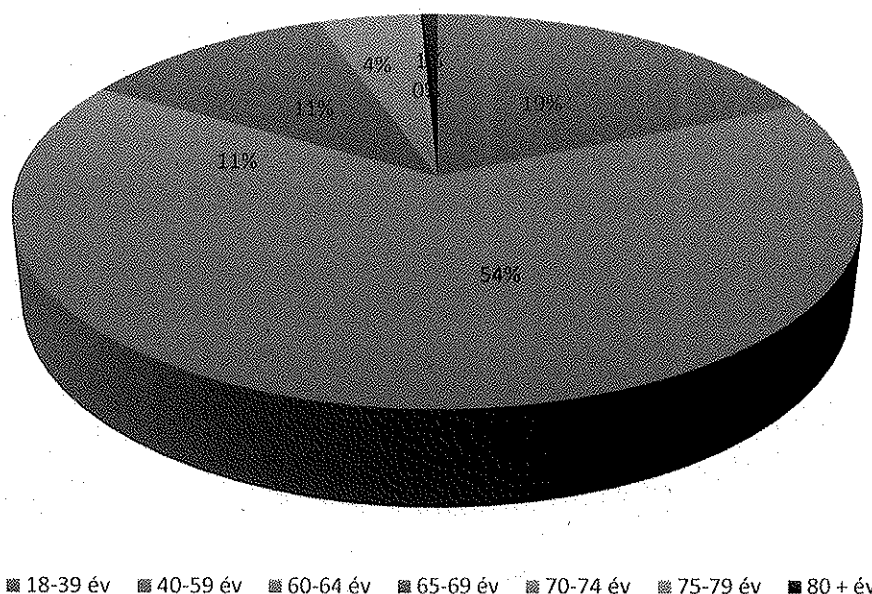
4, Közlekedés: Egy nagyobb városban, ahol sűrűbb és nagyobb a közlekedés, jóval könnyebb egyik pontról a másik pontra eljutni. Sajnos nem szabad elfelejtünk, hogy sok olyan hajléktalan személy tartózkodik a városban, akik nem tehetik meg, hogy bérletet vagy jegyet vásároljanak maguknak, így a sűrű járatoknak köszönhetően könnyebb eljutniuk szállásokra, népkonyhába, vagy akár állásinterjúkra is.

Ha ezeket a lehetőségeket vidéki szemszögből nézzük, akkor sokkal nehezebb helyzetben vannak, mint Budapesten. Munkalehetőséget tekintve jóval kevesebb az esélyük egy felvételre, hogy új munkahelyet biztosítsanak maguknak, vagy akár tanfolyamokon vegyenek részt, hogy új szakmát tanuljanak ki, ezzel is közelebb kerülve egy új munkahely megteremtésének lehetőségéhez. A fizetések jelentős mértékben alacsonyabbak, illetve önmagukat egyedül sok esetben nem képesek fenntartani. A szállók száma jóval kevesebb, korlátozott férőhellyel rendelkeznek, így vagy elfogadja az adott szolgáltatásokat, vagy pedig utcán kell töltenie a mindennapokat, annak ellenére, hogy minden intézmény igyekszik a lehető megmegfelelőbb szolgáltatásokat, lehetőséget és forrásokat biztosítani.

Az intézményt igénybe vevők száma a 2021-es évben:



Intézményt igénybe vevők korcsoport szerinti százalékos megoszlása a 2021-es évben:



Az ellátást igénybe vevők demográfiai összetételét tekintve lassú, de érzékelhető változás ment/ megy végbe. Az eddig jellemző 40-59 éves kor közötti réteg vesztett a hangsúlyosságából, egyre gyakrabban jelennek meg a fiatalabb és az idősebb korosztály képviselői is. Mindkét korosztály sok olyan sajátossággal rendelkezik, mely az eddigiektől eltérő szakmai munkát kíván. A fiatalokat tekintve ez nagy számnak tekinthető. A fiatalabbakra leginkább jellemző, hogy sokszor hirtelen távoznak, megszakítva ezzel a közös munkát, további sorsukról nem sokat tudunk. Jelentős különbség továbbá az idősebb generációhoz képes, hogy az addikciók terén az új pszichoaktív szerek fogyasztása is megjelenik az alkoholfogyasztás mellett. Az életútjukat és a hajléktalanná válásukat tekintve is vannak jellemző és rendkívül hasonló okok, tulajdonságok, amiket fontos kiemelni.

1, Szülők és gyermek kapcsolata: A jelenlegi társadalmi helyzetet tekintve, a fiatalok számára nagyon nehéz pillanat a szülőktől való elszakadás és az új, önálló élet kezdete. Legfőképpen anyagi okai vannak, de sajnos sokszor előfordul, hogy a szülők és a gyermekük közötti kapcsolat megromlik, folyamatos veszekedések és nézeteltérések miatt elüldözik a gyermekeiket, vagy maguk a fiatalok érzik úgy, hogy inkább belevágnak az ismeretlenbe, de otthon már nem képesek tovább maradni. Mivel korukat tekintve kevés élettapasztalattal rendelkeznek, illetve nem minden esetben kapják meg szüleiktől az önálló élet vezetéséhez szükséges alapvető készségeket, így nagy esély van arra, hogy egyedül nem tudnak talpra állni,

kihasználják és kirabolják őket, nem tudnak helyállni és önálló életet kezdeni. Rájuk is jellemző, ami a közép és idősebb korosztályra, hogy vidékről a fővárosba utaznak és próbálnak szerencsét. A szállónkon megfordult fiatalok 70-80%-a vidékről származik.

2. Kapcsolati tőke hiánya: A nálunk megfordult fiatalok esetében, néhány utcán töltött nap után kerülnek a szállónkra, mivel a kinti körülmények rákényszerítik őket a lépésekre. Tudás és tapasztalat hiányában nem találtak maguknak munkát, ha találtak is, az utcáról való munkába járás nagyon megterhelő mindenki számára. Előfordul, hogy egyesek felveszik ismerősökkel és barátokkal a kapcsolatot, de rövid időn belül muszáj más lehetőség után kutatniuk. Sajnos a legtöbb esetben teljesen egyedül próbálnak szerencsét, így nincs kihez fordulniuk. A mobilinternetnek köszönhetően hamar rátalálnak a böngészőkben a szállónk címére és végül eljutnak hozzánk, hogy beköltözési szándékaikat, illetve az intézmény által nyújtott lehetőségeket kihasználják. A beköltözés során tapasztalják meg egy hajléktalanszállóra jellemző tulajdonságokat és élethelyzeteket, amitől megrémülnek és pár nap után hamar kiköltöznek, vagy pedig minden szó nélkül eltűnnek.

3. Drogfogyasztás: Nem szabad elkerülnünk azt a fontos tényezőt sem, hogy a legtöbb fiatal hajléktalan férfi szerhasználó. A drogfogyasztás általában már a beköltözése előtt is jellemző volt, így nagy rá az esély arra is, hogy a szülőkkel való kapcsolat emiatt romlott meg, vagy a hirtelen kialakult kétségbeesés, tehetetlenség az oka, hogy az egyetlen kiutat és örömet ebben lelik meg. Hangsúlyos kiemelni, illetve gyakran az derül ki az életútinterjúkból, hogy nagy szerepe van a hajléktalanná válásukban is. A drogfogyasztásnak az egyik legfőbb oka, hogy sokkal olcsóbban tudnak hozzájutni, mint az alkoholhoz, hosszabb és jobb hangulatváltozást tudnak maguknak kialakítani a fogyasztása után. A legfelkapottabb szer náluk a kristály, mivel rendkívül olcsó. Ennek hátránya és egyben legnagyobb veszélye az, hogy számos olyan anyagból tényezőkből állítják össze őket, melyek ismeretlenek, károsak és minőségben nagyon rosszak, így a hatás megjósolhatatlan. Nem lehet tudni, milyen hatást vált ki a használatából. Fontosnak tartjuk ezért az addiktológiai gondozást, igyekszünk ilyen irányú programjainkat folytatni és fejleszteni.

Mind ezek mellett fontos kiemelnünk a közép, illetve az idősödő korosztályt is. Az idősödő, rossz mentális és fizikai állapotú ügyfelek intézményünkben tartózkodásának ideje általában hosszabb, mivel esetükben az alapos kivizsgálás, egészségügyi problémáik kezelése és a tartós elhelyezés kerül előtérbe. Ennek kivitelezése tovább tart, elsősorban a szükséges vizsgálatok elvégzése és a tartós gondozást nyújtó intézményekbe való hosszas várakozási idő miatt. Ezek

az emberek átlagosan 1 évig laknak nálunk, a teljes létszámnál ez az átlag 3 hónap. Sajnos egyre kevesebb olyan átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény van, mely kifejezetten idős, vagy intenzív ápolásra szoruló emberek számára van fenntartva, ezért gyakran arra kényszerülünk speciális éjjeli menedékhelyként is, hogy nálunk töltsék el idős, vagy beteg ügyfeink az akár évekre nyúló várakozási időt egy tartós lakhatást nyújtó szociális otthonba való bekerülésig. Továbbra is meglepően sok azoknak az ügyfeleknek a száma, akik jogosultak ugyan pénzbeli ellátásra, mégsem rendelkeznek jövedelemmel. Gyakran kell nyugdíjkorhatárt betöltött, vagy egészségi állapotából kifolyólag jogosult klienseinknek segítséget nyújtani az ehhez kapcsolódó ügyintézésben.

4. Egészségkárosultság: Nem ritka jelenség, hogy a hajléktalan ellátásba azért kerülnek ügyfeink, mert jelentős és/vagy tartós romlás következett be egészségi állapotát tekintve. Ezért fontos alappillére a szakmai munkánknak még az aktív korú, megváltozott munkaképességű kliensek foglalkoztatási re-integrációja. Ehhez nyújtanak segítséget a különböző foglalkoztatási programok, különösen a fejlesztő foglalkoztatás, mely a jogszabály módosítások következtében ellátottaink részére is elérhetővé vált. Több közvetítő és fogadó intézménnyel is kapcsolatot alakítottunk ki, melynek reményeink szerint hosszabb távon statisztikailag is kimutatható eredménye lesz. A különböző munkaerő-piaci re-integrációt segítő foglalkoztatási programok lehetőséget biztosítanak a hosszú ideje munkanélküli, vagy az egészségi állapotuk miatt hátrányos helyzetű emberek számára, hogy újra dolgozni tudjanak és jövedelemhez jussanak.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat közfoglalkoztatási programja eddig is sok segítséget jelentett azon ügyfeink számára, akik az elsődleges munkaerő-piacon nem tudtak érvényesülni. Ezt sikerült idén újabb lehetőségekkel bővíteni, így nagyobb az elhelyezkedés esélye és olyanok is munkához juthattak, akiket eddig (főleg egészségi állapotuk miatt) nem tudtunk munkához segíteni. Azon személyek, akik a normál munkaerőpiacokon szeretnének szerencsét próbálni, mivel testi és mentális állapotukat tekintve alkalmasnak és határozottabbnak érzik magukat, lehetőségük van arra, hogy a szociális munkás, a mai feltételeknek elvárhatóan és megfelelően fényképes önéletrajzot készítsen a számukra. Az internetnek köszönhetően közösen megkeresik azokat az állásajánlatokat, amik az ügyfél számára kedvezőek és szimpatikusak. Azoknak, akik nem rendelkeznek mobiltelefonnal vagy e-mail címmel, szintén tudunk a számukra biztosítani és az interneten létrehozni, ezzel is segítve, illetve megkönnyítve a munkáltató és a lakók között kapcsolatot, hogy minél hamarabb munkába tudjanak állni.

Amennyiben sikerül tartós jövedelemhez jutni az ellátottunknak, igyekszünk valamilyen alacsony költségű tartós, vagy átmeneti szálláshelyhez segíteni. Ennek érdekében továbbra is szoros kapcsolatban állunk átmeneti szállókkal és pályázati úton próbálunk alternatív megoldásokat találni, akár a piaci bérlakás-szektorban is. Ehhez nyújt anyagi és szakmai támogatást a Közterület Helyett Emberibb Körülmények (KHEK) elnevezésű pályázat, mely már több éve biztosít lehetőséget rugalmas szabályokkal az alternatív megoldások megvalósításához. Terveink között szerepel, hogy az átmeneti szállókkal való együttműködés mellett erősítsük az önálló lakhatásba jutást és ehhez minél eredményesebben használjuk a pályázati lehetőségeket. Az a tapasztalatunk, hogy a hajléktalanságból való kiút a megfelelő alacsony költségű, de önálló lakhatást biztosító lehetőségek hiányában nagyon nehéz. Az általunk ismert kliensek egyik hajléktalanellátó intézményből a másikba „vándorolnak”, újra és újra visszatérnek, problémáik nem szűnnek meg. Ezért szeretnénk nagyobb hangsúlyt fektetni az olyan alternatív megoldásokra, melyek az önálló lakhatást célozzák meg, de ugyanakkor lehetőséget biztosítanak a segítő szakember és a kliens kapcsolatának fenntartására. A KHEK pályázat rendelkezik ezekkel a lehetőségekkel, így szeretnénk a jövőben minél többször használni ezt a forrást.

NAPPALI MELEGEDŐ

2021-ben a nappali melegedő szolgáltatásait a korábbiaknak megfelelően működtettük. Reggel 8-tól délután 18 óráig van nyitva intézményünk a melegedni, étkezni, tisztálkodni, mosni vágyó ügyfeleink számára.

Az alapszolgáltatások továbbra is az utcán vagy éjjeli menedékhelyen élő ügyfeleink mindennapos, fiziológiai szükségleteire hivatottak választ nyújtani. Ennek keretein belül minimális étkeztetés (zsíros kenyér, tea), valamint az éjjeli menedékhely ellátottainak számára nyújtott szolgáltatások (mosás, szárítás, tisztálkodás, stb.) vehetők igénybe.

Hangsúlyosak voltak azok a szolgáltatások, melyek a hajléktalan életformából adódó nehézségeket hivatottak enyhíteni (pl: ruhaosztás, csomagmegőrző, postacím szolgáltatás).

A melegedőben összesen **25.380** igénybe vétel történt, melyben nem számolhatók bele a külső látogatások kórházakban, közterületen vagy lábadozóknál.

A rendszeresen visszatérő ellátottakkal az éjjeli menedékhelyhez hasonlóan egyéni esetkezelést végeztünk, mely magában foglalja a szociális ügyintézkedést, életvezetési valamint munkával, szállással és egészségügyi problémákkal kapcsolatos tanácsadást. Nehézséget jelentett

azonban, hogy gondozott ügyfelek kiszámíthatatlanul látogatták az intézményt, valamint az, hogy egy másik intézmény szociális munkása is gondozta a melegező ügyfeleket.

Pályázati források

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2021. október 25-én döntött a Hajléktalanokért Közalapítvány által 2021. július 7-én „Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a Közép- magyarországi régióban 2021-22” címmel 2021-22 kóddal közzétett felhívásra beérkezett pályázatok támogatásáról, így ebben az évben is folytatódik a 2019-ben elindult „Hajléktalan pszichiátriai beteg emberek munkába integrálásának elősegítése” című program, melynek keretében egyéni mentorálással, élelmiszercsomaggal és Budapest bérlettel támogatjuk a programban résztvevőket. Illetve a 2021-es évben elindult „Pszichiátriai betegséggel és beilleszkedési nehézséggel küzdő hajléktalan emberek szociális készségeinek fejlesztése társadalmi integrációjuk érdekében” című csoportfoglalkozás. Ugyanezen pályázati lehetőség által BKK bérlettel is támogatjuk az ügyfeleket. A csoportfoglalkozáson túl elindult a című program melynek keretében egyéni mentorálással, élelmiszercsomaggal és Budapest bérlettel támogatjuk a programban résztvevőket. A 2020/2021- HKA pályázati ciklusban jogsegély szolgálatot indítottunk, melynek keretében heti rendszerességgel tudtak ügyfeleink jogi segítségnyújtást igénybe venni. A pályázatot a 2021/2022-es időszakra vonatkozóan szintén elnyerte intézményünk, így a szolgáltatásra 2022 januárjától ismét van lehetőség jelentkezni.

„Közterület helyett emberibb körülmények” támogatásra folyamatosan nyújtunk be pályázatokat, mely programmal elsősorban az érintett ügyfél lakhatási költségeit támogatjuk. Emellett a program lehetőséget biztosít használati tárgyak, ruházat és élelmiszer vásárlására egyaránt.

Megvalósult programok

Már sokadik évben kerül megrendezésre az „Adni Öröm” adományozási kampány a karácsonyi időszakot megelőzően, melynek során tartós élelmiszert gyűjtünk a rászorulóknak önkéntesek bevonásával. Ezeknek az élelmiszeradományoknak köszönhetően rengeteg rászoruló család, és hajléktalan személy jut olyan élelemforráshoz, melyre nem lenne más módon lehetősége.

A 2021-es évben több régi és új adományozó szervezettel sikerült felvenni a kapcsolatot, akik közül többen jelezték, hogy rendszeresen szeretnék támogatni intézményünket.

Adománytakarók érkeztek a Marriott hotelból, a Radison Blu Béke hotel törülközőket és köntösöket adományozott intézményünknek, továbbá a Danubius Hotels szállodalánc több tagjától is érkeztek felajánlások. Ezen kívül egy 16. kerületi állateledel üzlet vásárlói, valamint külföldiek (diákok, dolgozók) is többszöri alkalommal gyűjtöttek ruhaadomány/tisztasági szereket az intézmény ellátottai számára, melyet az ügyeletes munkatársak illetve az utcai szociális munkások segítségével hoztak el intézményünkbe. Ételadományokkal több I. kerületi általános iskola is folyamatosan támogatott bennünket.

Egyéb fontosabb szakmai tevékenységek, A beszámolási időszak nehézségei, nem várt eredmények, sikerek, javaslatok, egyébek

Együttműködés

2021-ben is folytatódott intézményközi kapcsolataink erősítése, bővítése, immáron a megújult munkatársi gárdával. Az egyéni esetkezelések, az elhelyezések és ügyintézésük során különböző szervezetekkel, intézményekkel működünk együtt. A személyes megbeszélések mellett igyekeztünk intézménylátogatásokra is sort keríteni, így munkatársaink szerteágazó kapcsolati rendszert alakítottak ki az elmúlt évben.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat és több hajléktalanellátó szervezet társintézményeivel kerültünk kapcsolatba. Az alábbi intézményekkel napi, heti rendszerességgel működünk együtt:

- MMSZ 24 órás Egészségügyi Centrum és Lábadozó
- MMSZ Munkaügy és közfoglalkoztatási program
- MMSZ Mobil Tüdőszűrő Állomás
- MMSZ Miklós utcai éjjeli menedékhely
- MMSZ fertőtlenítő fürdető
- Baptista Szeretetszolgálat
 - Déli utca
 - Budafoki út
 - Soroksár
 - Kiléptető szálló (Baross utca)
- Magyar Vöröskereszt, Madridi út
- Menhely Alapítvány (KHEK pályázatok, esetmegbeszélő csoportok)
- BMSZKI

Közösségi ellátás

A szolgáltatás bemutatása

2019-ben indult el a közösségi ellátás pszichiátriai betegek részére a Máltai Szeretetszolgálat Feszty Árpád utcai hajléktalan ellátó intézményében, amely az ellátottak számára elsősorban a segítő beszélgetések, valamint a szociális ügyeik intézéséhez biztosít helyet.

Az ellátásban jelenleg két terápiás munkatárs dolgozik az ellátottakkal, a rendszeres kapcsolattartás érdekében az ügyfeleket heti-kétheti rendszerességgel szálláshelyükön felkeressük, továbbá lehetőségük van a Feszty Árpád utcában található intézményünkben is találkozni velünk.

Az ellátásba bevont hajléktalanok számára számos lehetőség nyílik felmerülő problémáik kezelésére. A szállásukat nyújtó intézményekben dolgozó szociális munkások, valamint az utcai szociális munkásaik által nyújtott lehetőségek mellett hozzánk lelki segítségért, pszichiátriai problémáik okozta mentális nehézségeik kapcsán fordulhatnak. Segítő beszélgetésekkel, társadalmi re-integrációs csoport foglalkozásokkal, telefonos kapcsolattartással, valamint a kórházi, rehabilitációs kezeléseik ideje alatt is támogatva őket, építjük nap mint nap a bizalmat az ellátottakkal.

Az esetek többségében multidiszciplináris teamként funkcionálva dolgozunk az ellátórendszer többi, érintett intézményével, tagjával. A kórházak, otthonok, valamint a hajléktalanokat ellátó intézmények dolgozóival rendszeresen tartjuk a kapcsolatot az ellátottak érdekében. Ellátottjaink jelentős része a kórházak munkatársain keresztül került be ellátásunkba, akik jelezték felénk segítségkérési szándékukat, a hajléktalan mentális betegséggel kezelt személyek szociális és mentális problémáinak kezelése érdekében. Azáltal, hogy a betegeket a kórházakból bevonjuk ellátásunkba, hatalmas terhet veszünk le hosszú távon a kórház dolgozóinak válláról mivel a közösségi ellátás megállapodásának megkötését követően az ügyfelek segítséget kapnak szociális oldalról és mentális nehézségeik is folyamatos figyelmet kapnak. Ügyfeleink nagyobbik része szociálisan részben vagy teljesen izoláltan él, számukra az ellátás kulcsfontosságú. A bizalmi kapcsolat, az elfogadás sokuknak nagy segítség ebből fakadóan, ügyfeleink nagyobb része hosszú távon stabil tud maradni.

A Máltai Szeretetszolgálaton keresztül az ellátottak ingyenesen juthatnak hozzá gyógyszereikhez, valamint bejelentett lakcím nélkül is fordulhatnak a hét minden napján, a nap 24 órájában egészségügyi centrumunkhoz. A felsoroltak mellett szociális esetkezelésüket is

vállaljuk azzal, hogy ellátásunkba bevonjuk őket. Élelmiszer- és ruhaadományokkal rendszeresen támogatjuk klienseinket. Segítséget nyújtunk nekik szállást nyújtó hajléktalan ellátó intézmények megtalálásában, pszichiátriai, idős- és rehabilitációs otthoni elhelyezésben, munkakeresésben. Folyamatosan szem előtt tartjuk, hogy a beteg kikerüljön a hajléktalan ellátásból, valamint mentális betegsége a megfelelő keretek között legyen kezelve.

Infrastruktúra

Az ellátás telephelye, amely a főváros egyik frekventált pontján helyezkedik el, pár perc sétára található a Déli pályaudvartól. Ellátásunkon kívül nappali ellátást és éjszakai szálláshelyet is biztosít hajléktalanok számára.

Intézmény szolgáltatásai:

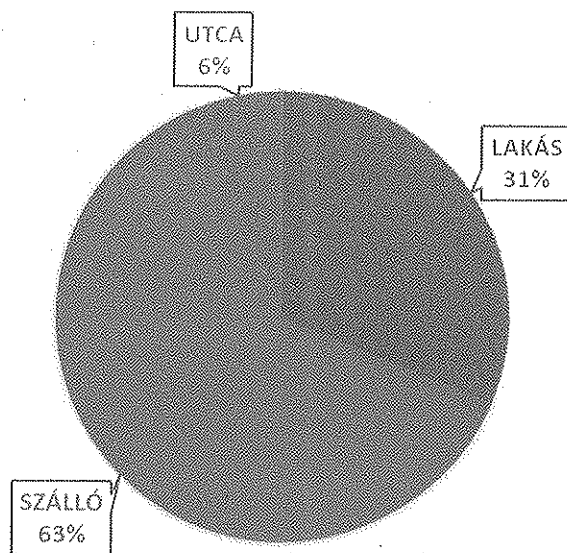
- szociális esetkezelés (melybe szükség esetén a gépjárművel történő szállítás is bele tartozik)
- pszichológiai segítő beszélgetés
- élelmiszerrel, valamint ruhacsomaggal támogatás

Célcsoport/ellátotti kör

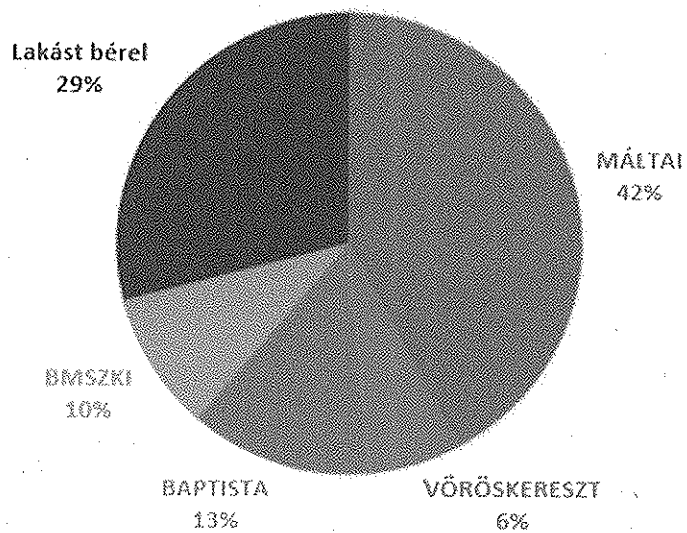
Az ellátottak száma majdnem rendszeresen eléri a maximális létszámot, azaz a 40 főt, akikből jelenleg négy fő használja az intézmény éjjeli menedékhelyét. Az ügyfelek többsége a főváros egyéb hajléktalan ellátó intézményeiben, hajléktalanok idősotthonaiban, mások nyugdíjasházban vagy albérletben töltik éjszakáikat. Egy részük a főváros pesti oldalán található hajléktalanszállóinak lakói (pl. Baross utcai Baptista szálló; Bányá utcai Baptista szálló; BMSZKI Kocsis utca; Madridi utcai Vöröskereszt szálló), másrésztük viszont a Máltai Szeretetszolgálat különböző intézményeiben lakik. Az ellátottak majdnem mindegyikének van szociális esetfelelőse és pszichológiai/pszichiátriai ellátáshoz is hozzájut szálláshelyén. Ügyfeleink számára a tavalyi évben a BMSZKI által fenntartott Könyves Kálmán krt-i egészségügyi intézményben volt elérhető a pszichiátriai esetgondozás.

A következő ábra ellátottaink elhelyezési arányát mutatja be:

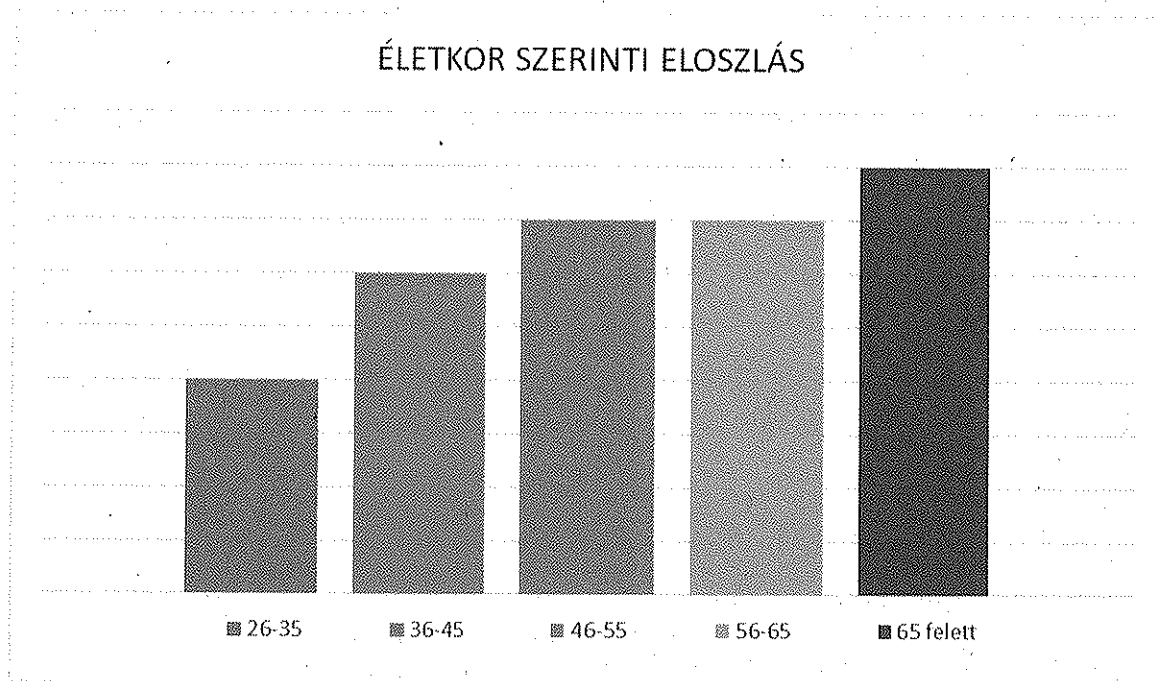
TARTÓZKODÁSI HELY



Ellátásban részt vevő ügyfelek intézményi háttere

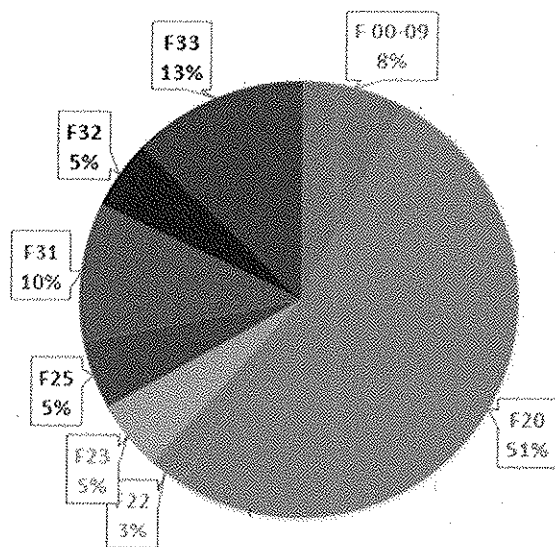


Az alábbi ábra bemutatja ellátásunk tagjainak életkoruk szerinti felosztása:



A következő diagramon a pszichiátriai osztályokon történt vizsgálatok alapján megállapított BNO kódokon eloszlását mutatjuk be:

BNO KÓDOK MEGOSZLÁSA



Humánerőforrás gazdálkodás

2021 szeptemberében sajnos távozott a szolgáltatás szociális munkatársa és a terápiás munkatárs egyedül látta el a szolgáltatással kapcsolatban álló ügyfeleket az év végéig. 2021 decemberében sikerült szerződést kötnünk egy pszichiáterrel, aki 2022 januárjától lát el konzultációs feladatokat, ezzel támogatva a szolgáltatásban dolgozó munkatársak munkáját.

Pályázati források

Ellátotti körünk több ügyfelének előmenetele érdekében a „Közterület helyett emberibb körülmények” elnevezésű pályázati forrást vettük igénybe, amely nagy segítséget nyújtott számukra abban, hogy egy jobb szállóra, lakásba költözhessenek.

A Hajléktalanokért Közalapítványon keresztül ebben az évben elnyertünk két pályázatot, amelyek egyike lehetőséget biztosít arra, hogy pszichiátriai betegséggel rendelkező személyek számára a szociális esetkezelésen túl ételmisszerrel, valamint BKV bérlettel támogassunk 15 főt, a másik pályázat keretein belül heti rendszerességgel 8-10 fő számára tartunk re-integrációs csoportfoglalkozást.

Máltaiság: önkéntesség, lelkeség, segítézés/adományozás

Önkéntes tevékenységek bemutatása:

Az önkéntesek által végzett tevékenységek bemutatása (milyen feladatok, tapasztalatok, stb.)

| | | |
|---|----|-----|
| Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma | 1 | fő |
| Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje | 32 | óra |
| Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik | 1 | fő |
| Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen | 32 | óra |

Egyéb fontosabb szakmai tevékenységek, A beszámolási időszak nehézségei, nem várt eredmények, sikerek, javaslatok, egyebek

Esetleírás:

Ügyfelünket a közösségi pszichiátriai ellátást ismerő, más szervezetnél dolgozó szociális munkás kolléga ajánlotta figyelmünkbe. Ekkor már több mint 2 éve utcán lakott párjával, fiatal kora ellenére közel 20 évnyi heroin függőségén túllépve különböző súlyos pszichiátriai diagnózisokkal és gyógyszerekkel (melyeket rendszertelenül vagy egyáltalán nem szed) felvértezve érkezett meg az ellátásunkba. Segítséget elsősorban lakhatásuk és korábbi életéből adódó jogi nehézségei kapcsán kért. Hetek alatt kiépült a bizalom irántunk ekkor már segítő beszélgetéseken is részt akart venni, pszichiátriai betegek számára indított csoportfoglalkozásunkra is jelentkezett. Sikertült számukra kedvező feltételekkel munkásszállón lakhatást biztosítani, valamint KHEK pályázaton keresztül anyagi támogatást is nyújtani annak érdekében, hogy helyzetük stabilizálódjon. Ügyfelünk a bizalom kiépülése után láthatóan elszánt és motivált lett élete rendbe tételére. Sikertült számára munkát is találunk, amit hónapok óta panasz nélkül el is lát. A csoport foglalkozásokon minden alkalommal megjelenik és aktívan részt vállal a csoport életében, amit nagyon élvez. Gyógyszereit pszichiáterrel való konzultáció után csökkentették és most rendszeresen szedi. Ügyfelünk kiváló példája annak mennyire fontos a körülmények és a belső nehézségek egyidejű segítése a hajléktalan ellátásban.

II. Mozgó Tüdőgondozó és Szűrőállomás (TÜDŐSZŪRŐ PROGRAM)

1032 Budapest, Miklós utca 32.

A Szolgáltatás általános adatai, bemutatása

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Mozgó Tüdőgondozó és Tüdőszűrő Állomás

Székhelye: 1033 Budapest, Miklós utca 32.

Székhelyen nyújtott szolgáltatások:

A Tüdőszűrő Program Mozgó Tüdőgondozó Állomása járóbeteg-szakellátás keretében 25 szakorvosi órában, míg tüdőgyógyászati szakrendelése 5 szakorvosi órában engedélyezve egészségügyi tevékenységet végez az ország egész területén. Programunk az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- stabil tüdőszűrő állomáson (SEF) végzett tüdőszűrés és az ehhez kapcsolódó háttérmunkák
- mozgó tüdőszűrő állomáson (MEF) végzett tüdőszűrés és az ehhez kapcsolódó háttérmunkák
- leletkiadás
- információadás
- légzésfunkciós (COPD) vizsgálat

Emellett a Tüdőszűrő Program koordinálja a Miklós utcai rendelőben a belgyógyászati szakrendelést, üzemorvosi rendelést, illetve a Venézek számára biztosított gyermekorvosi- és háziorvosi rendelést egyaránt, mely utóbbi igénybevételére heti két alkalommal is lehetőség van. Hajléktalan emberek részére projekt alapon pszichiátriai szakrendelés és gyógytorna biztosított.

Telephelyei: --

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület legrégebben működő egészségügyi szűrőprogramja a Mozgó Tüdőgondozó és Tüdőszűrő Állomás. A kilencvenes évek derekán a tuberkulózisban érintett hajléktalan emberek kiugróan magas száma sarkallta a Szeretetszolgálatot arra, hogy egyedülálló szűrőprogramját elindítsa. 1995-ben egy bérelt

röntgenjárművel kezdtük meg működésünket, melyet nem sokkal később saját tüdőszűrő buszra cseréltünk. 2010-ben új, egyedi gyártású tüdőszűrő buszt kapott Programunk, amely 2018 év elején hazai viszonylatban az egyik legkorszerűbb röntgennel lett felszerelve. Emellett 2019-től a mozgó állomás mellett Miklós utcai telephelyünkön is heti rendszerességgel végzünk tüdőszűrést egy stabil tüdőszűrő állomáson, elsődlegesen hajléktalan embereknek. A Program légzésfunkciós készülékkel rendelkezik, amely a COPD diagnosztizálásában nyújt segítséget. A koronavírus járvány miatt sajnos légzésfunkciós vizsgálatok végzésére ebben az évben nem volt lehetőségünk.

Programunknak az Óbuda szívében található Miklós utcai Integrált Hajléktalanellátó Központ ad otthont. Lévén a Flórián tér közelében helyezkedik el, könnyen megközelíthető. A Raktár utcai buszmegálló (9-es, 34-es, 106-os, 109-es, 111-es, 118-as és 134-es busz) két perc séta, míg a Flórián- illetve Szentlélek tér (1-es villamos és H5-ös HÉV) 10 perc séta intézményünkötől.

Infrastruktúra

A működésünkhöz szükséges személyi- és tárgyi követelményeket az *egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről* szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet rendezi. 2021 júliusa óta a Program csak részben felel meg az ebben támasztott elvárásoknak. Jelenleg nincs olyan főállású kollégánk, aki rendelkezik érvényes működési engedéllyel, illetve képalkotó diagnosztikai végzettséggel.

A Tüdőszűrő Program egy stabil- és egy mozgó ernyőfénykép-szűrőállomással (SEF és MEF) rendelkezik. A programirodában ügyfélfogadás nem történik, azonban a rendelőben van lehetőség szakrendelésre is, amelyre a pandémia alatt nem került sor.

A mozgó állomás (tüdőszűrő busz) teljes mértékben akadálymentesített, így kerekesszékekkel közlekedők szűrésére is alkalmas. A mozgásában akadályozott páciensek rámpa segítségével tudnak felszállni a buszra, szűrésük speciálisan erre kialakított székben, ülve történik.

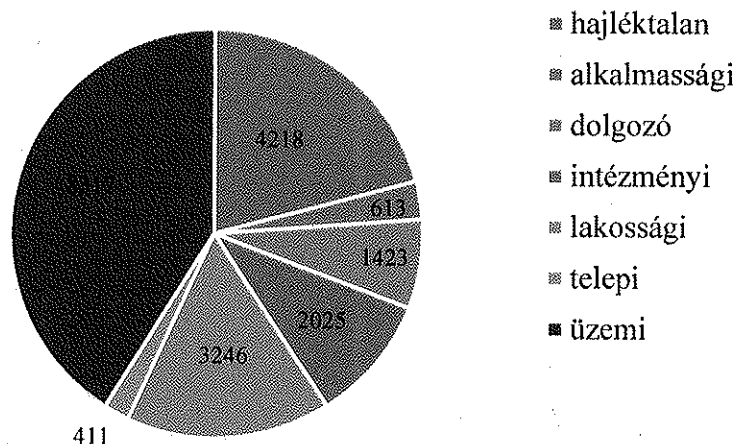
A Miklós utcai SEF állomás nem akadálymentesített. Az ide érkező, kerekesszékekkel közlekedő pácienseinket rendszerint arra kérjük, hogy valamely tüdőszűrőbuszos fővárosi hajléktalan szűrésen vegyenek részt, amelyre havonta több lehetőségük is van. A tüdőszűrő busz „menetrendjét” minden hónap elején kiküldjük a hajléktalanellátásban érintett szolgáltatóknak, illetve a Program weboldalán is elérhető.

2021-ben a tüdőszűrő busz több javításon és karbantartáson esett át a nagymértékű amortizáció miatt. A legszembevetőbb fejlesztés a busz elektromos hálózatának átépítése, melynek köszönhetően a tavalyi évben egy-két alkalom kivételével nem volt szükség aggregátorra, hiszen az áramfelvétel megoldottá vált. Ezzel jelentős költséghatékonyságot értünk el.

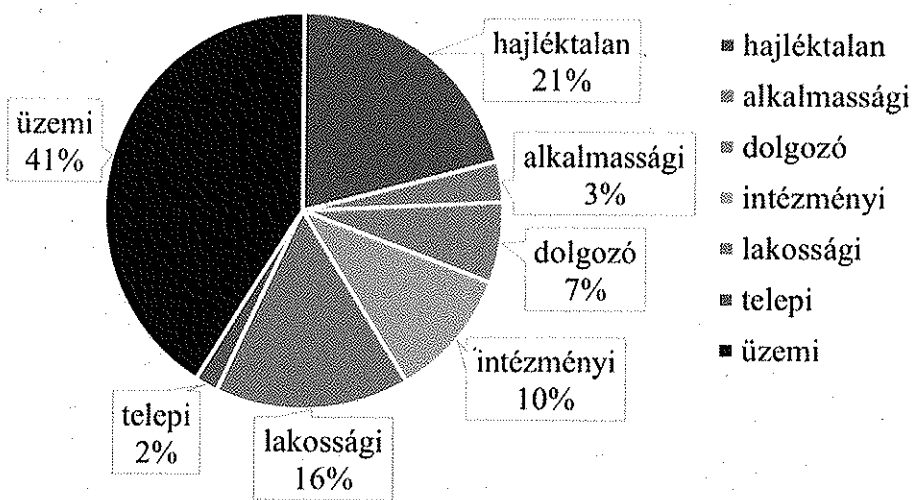
Célcsoport/ellátotti kör

A hajléktalan emberek tüdőszűrése mellett, szegregátumokban, szociális intézményekben, cégeknél és önkormányzati megkeresésre városokban/községekben is végzünk tüdőszűrést. Az alábbi diagramok a stabil-, illetve mozgó tüdőszűrő állomás célcsoport szerinti számát, illetve megoszlását mutatják.

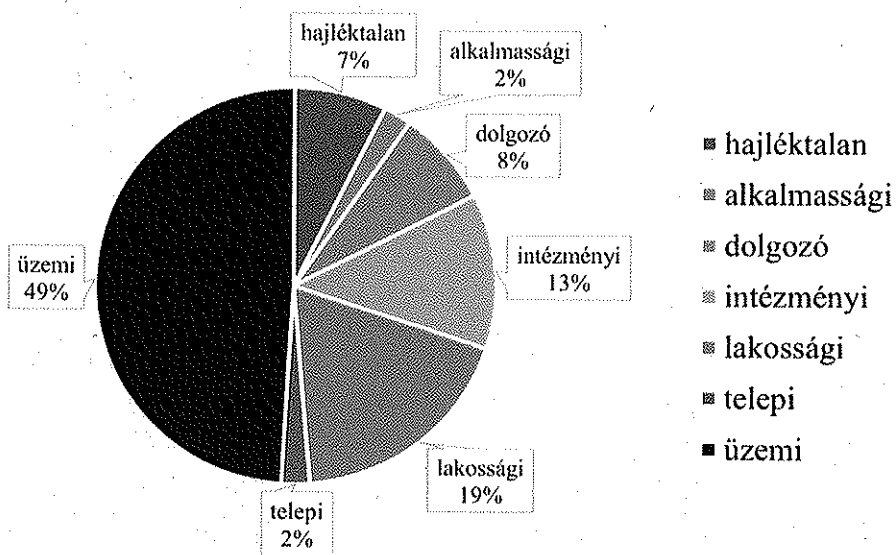
SEF és MEF állomásokon szűrtek száma célcsoport szerint,
2021
(összesen: 20253)



SEF és MEF állomásokon szűrtek megoszlása célcsoport szerint, 2021
 (összesen: 20253)

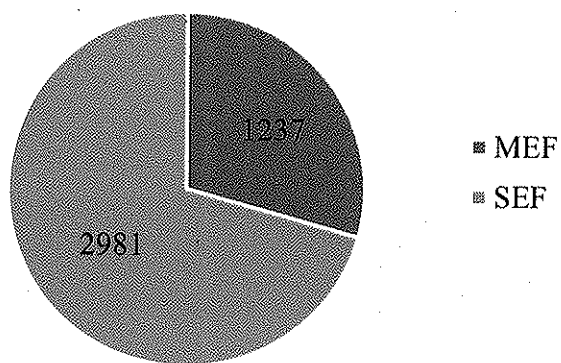


MEF állomáson szűrtek megoszlása célcsoport szerint, 2021
 (összesen: 16947 fő)



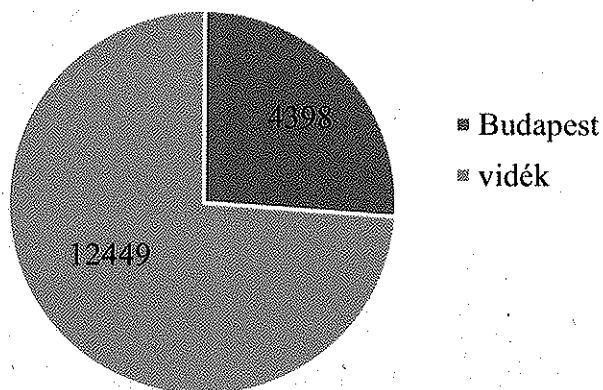
2021-ben összesen 20253 főt szűrtünk meg, amelyből 4218 fő hajléktalan ember volt. Az alábbi diagram a stabil- és mozgó tüdőszűrő állomáson megforduló hajléktalan emberek számát mutatja.

Hajléktalanszűrések száma a SEF és MEF állomásokon, 2021
(összesen: 4218 fő)



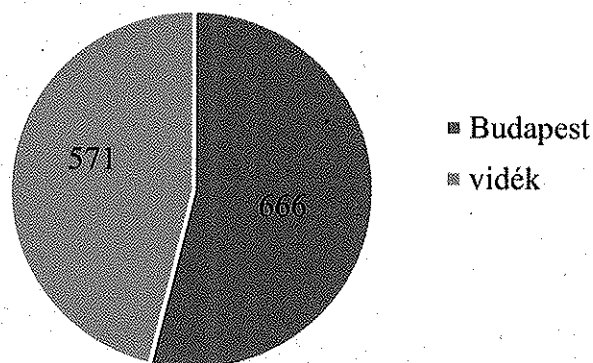
Tüdőszűrő Programunk országosan végzi tevékenységét. 2021-ben a tüdőszűrő buszon 4398 ember tüdőszűrésére került sor a fővárosban, illetve 12449 főt értünk el vidéken.

MEF szűrőállomáson végzett szűrések területi megoszlása, 2021
(összesen: 12449 fő)



Alább a hajléktalan emberek tüdőszűrésének terület szerinti megoszlása látható.

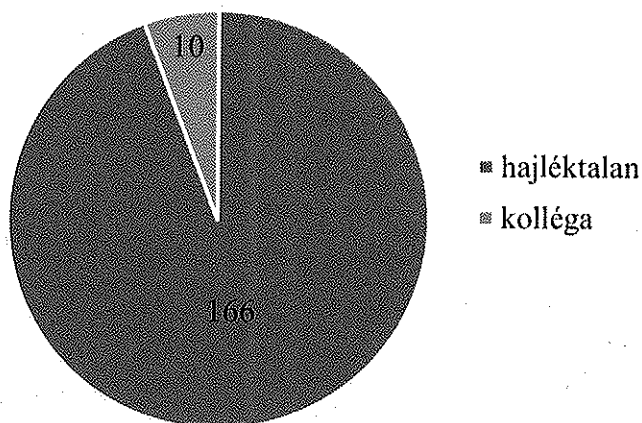
MEF szűrőállomáson végzett hajléktalanszűrések területi megoszlása, 2021
(összesen: 1237 fő)



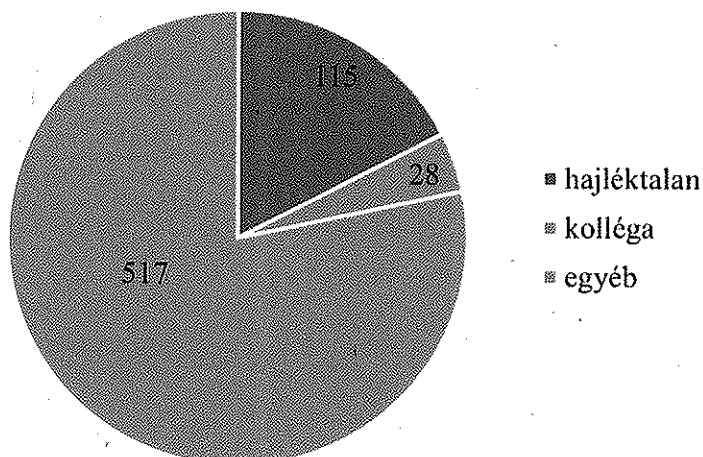
2021-ben összesen 836 fő kiemelésére került sor, többek között tuberkulózis gyanúja, daganatos megbetegedés, tüdőgyulladásból visszamaradt hegesedés vagy cardimegalia

(szívmegnagyobbodás) miatt. Az alábbi ábrákon a mozgó- és stabil állomás kiemeltjeinek célcsoport szerinti megoszlása látható.

Kiemelték megoszlása a SEF állomáson, 2021
(összesen: 176 fő)



Kiemelték megoszlása a MEF állomáson, 2021
(összesen: 660 fő)



Ahogy az előzőekben már utaltam rá, szolgáltatásunk programterve bárki számára elérhető a Program weboldalán (<https://maltai.hu/tudoszurobusz>). Emellett a hajléktalan emberek számára

szervezett tüdőszűrések helyszínei és időpontjai PDF dokumentumba foglalva minden hónap elején kiküldésre kerül a hajléktalanellátásban érintett (társ)szervezetek számára.

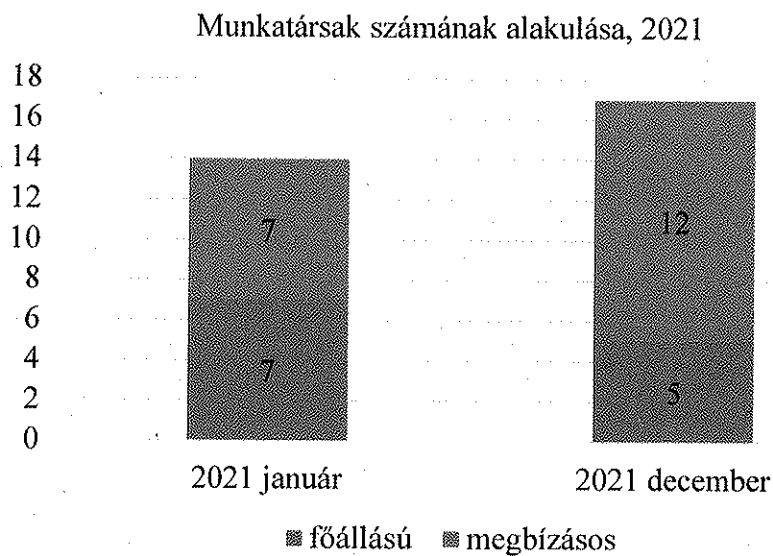
Programunk marketing tevékenységet nem végezhet, de törekszünk a már meglévő partnereink látókörében maradni és jó kapcsolatot fenntartani. Köszönhetően szolgáltatásunk egyedi voltának és szűk piacának, a világháló segítségével az új partnerek is könnyen ránk találnak. 2021-ben 164 napon volt úton tüdőszűrő buszunk, az év második felében nagyon sok megkeresést el kellett utasítanunk.

Humánerőforrás gazdálkodás

2021 év elején Programunk 7 főállású kollégával és 7 megbízási szerződéses kollégával rendelkezett. Végleges nyugdíjazás, valamint a kötelező COVID-19 elleni védőoltás okán a főállásúak létszáma 4-re csökkent. Augusztus végén egy új munkatárssal bővült csapatunk, amelynek köszönhetően 5-en vagyunk. 2021 szeptembere óta (és jelenleg is) két betöltetlen státusszal rendelkezünk. Tekintettel arra, hogy szolgáltatásunk célközönsége nagyon változatos, illetve a kollégák majdnem minden nap úton vannak az ország legkülönbözőbb pontjaira, amely sok esetben kiszámíthatatlan munkaidőt és többnapos „ottalvós” szűréseket jelent, egyelőre nem találtunk megfelelő jelentkezőt. Emellett a bérfejlesztések utáni bér sem jelent versenyképes fizetést az igénybevétel tükrében.

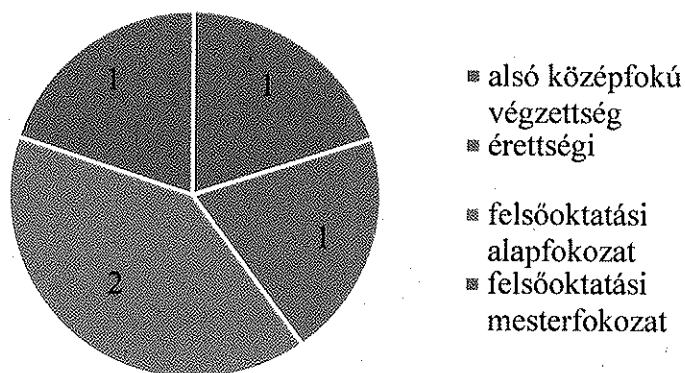
A kötelező védőoltás miatt szintén megszüntetésre került 3 megbízási jogviszony. Azonban év közben szép számmal bővült a megbízási kollégák száma, 2021 év végén összesen 12 fő segítette munkánkat megbízási szerződéssel. Továbbá 5 tüdőgyógyász szakorvos közreműködői szerződés alapján vesz részt tevékenységünkben. Közülük megbetegedés, illetve COVID osztályra vezénylés miatt hosszabb, rövidebb időre többen kiestek az év folyamán, amely megnehezítette a röntgenfelvételek határidőre történő kiértékelését.

Az alábbi oszlopdiagram Programunk létszámának alakulását mutatja.



A főállású kollégák közül egy fő rendelkezik szakmunkás képesítéssel, egy fő érettségivel, két fő alapképzési oklevéllel, illetve egy fő egyetemi diplomával. Jelenleg nincs olyan főállású

Intézmény dolgozóinak szakképzettségi aránya, 2021



kollégánk, aki egészségügyi képzési területről releváns szakképesítéssel rendelkezne, illetve nincs MESZK-tagsággal rendelkező kollégánk sem, így 2021-ben szakmacsoportos továbbképzésen senkinek sem kellett részt vennie.

2021 januárban 4 kolléga vett részt bővített fokozatú sugárvédelmi tanfolyamon és tett sikeres vizsgát. Egyéb belső képzés szervezésére nem került sor.

A pandémiának, illetve a nem várt felmondási hullámnak köszönhetően a 2020-as évhez mérten Programunk szakmai szempontból stagnál, a 2021-es évre vonatkozó szakmai terveinket nem volt lehetőségünk megvalósítani.

A beszámolási időszakban történt ellenőrzések

Januárban kérvényeztük a Nemzeti Népegészségügyi Központnál röntgenkészülékeink kötelező állapotvizsgálatát, amely kétévente esedékes. A készülékek nagy számára és az alacsony számú létszámra hivatkozva az NNK csak korlátozottan végez állapotvizsgálatot, így 2021-ben ránk nem került sor.

A FOREX MEDICAL Zrt. 2021 augusztusában végezte el röntgenkészülékeink időszakos felülvizsgálatát, ahol mindent rendben találtak.

Szintén augusztusban a tüdőszűrő busz átesett az éves műszaki ellenőrzésén, illetve sikeres műszaki vizsgát tett.

Emellett év végén új sugárvédelmi megbízottat kapott a Program, így az OAH Országos Személyi Dozimetriai Szolgálatára felé is el tudunk járni. A volt munkavállalók doziméterei lemondásra kerültek, illetve az új belépőnek dozimétert igényeltünk.

Partnerkapcsolatok

Az Országos Korányi Pulmonológia Intézettel Programunk hosszú évek óta jó kapcsolatot ápol. A kórházi szociális munkások segítségével lehetőségünk van a betegutak utánkövetésére. A kórházban fekvő hajléktalan embereket rendszeresen segítjük ruhával, tartós élelmiszerekkel, tisztasági csomagokkal, illetve cigarettával. Emellett részt veszünk a rászorulóknak társadalombiztosítási jogviszonyának rendezésében, ha piros lámpával rendelkeznek.

Szintén kiváló a kapcsolatunk a III. kerületi tüdőgondozóval, amely nagyban megkönnyíti a kiemelt további kivizsgálásra történő beutalását abban az esetben is, ha a kerületnek nincs területi ellátási kötelezettsége.

Az adventi időszakban együttműködés kezdődött az Uzsoki Utcai Kórház Tüdőgyógyászati Osztályával, illetve a Semmelweis Egyetem Pulmonológiai Klinikájával a különböző „hajléktalancsomagok” és adományok megfelelő kezekbe juttatása érdekében.

Beszállítói szerződött partnerek rövid értékelése:

Medikai rendszerünket (FŐNIX-Pro) a Béker-Soft Informatika Kft. (BSI) biztosítja. Jelenleg ők a legfejlettebb és a változásokra (pl. jogszabályi változások, EESZT) leginkább reagálni képes szolgáltató a piacon. Ügyfélszolgálatuk 12 órában elérhető, így mindig van lehetőség segítséget kérni. Jó kapcsolatot ápolunk velük, elégedettek vagyunk az általuk nyújtott szolgáltatással.

Röntgenberendezéseink karbantartására, illetve időszakos felülvizsgálatára a FOREX MEDICAL Zrt-vel állunk szerződéses kapcsolatban. Az ő szolgáltatásukkal is meg vagyunk elégedve, velük is kiváló a kapcsolatunk.

A röntgenfelvételek kiértékelése a Képtechnika Kft. által biztosított PACS rendszer segítségével történik. Tekintettel arra, hogy a BSI olyan komplex szoftverrel rendelkezik, amely leletezésre is alkalmas és egyre több *bug* van a PACS rendszerben, célszerű lenne összefésülni a rendszerek és a leletezés tekintetében is a BSI-re váltani.

Máltaiság: önkéntesség, lelkiesség, segélyezés/adományozás

Önkéntesség:

A hajléktalan embereknek szervezett lelkigyakorlatos táborban egy főállású kollégánk vett részt a tavalyi évben. Emellett szintén egy kollégánk van, aki aktív önkéntese a MMSZ Vészhelyzetkezelési Csoportjának.

Ezen túlmenően Programunkban speciális tevékenységére tekintettel nincsenek önkéntesek.

Lelkiesség:

Miután 2020 július 1-én hatályba lépett az új társadalombiztosítási törvény, pácienseink biztosítási jogviszonyának rendezése érdekében nagyobb részt kezdtünk vállalni a kliensek ügyeinek intézésében. 2021 év elején aktív TBC gyanújával sürgősségi kiemelésre került egy Erdélyből származó hajléktalan ember, aki annak ellenére, hogy 12 éve élt Magyarországon, nem rendelkezett magyar állampolgársággal. A társadalombiztosítónál barna lámpája volt (vagyis TAJ számát érvénytelenítették), ezért egészségügyi ellátásra nem volt jogosult, egyik budapesti tüdőgondozó sem fogadta. Az esettel kapcsolatban felvettük a kapcsolatot a Korányi Kórház főigazgatójával, aki a radiográfiai felvétel alapján úgy nyilatkozott, hogy indokolt lenne ügyfelünk további kivizsgálása, azonban ennek érdekében érdemi lépések nem történtek,

miközben közegészségügyi érdekről volt szó. Az esetet nehezítette, hogy a páciens nem rendelkezett iratokkal sem. Mivel ügyei vitelére önállóan képtelen volt, kollégánk időpontot foglalt a Teve utca Egészségbiztosítási Főosztályára, ahova együtt mentek el. A pandémiára hivatkozva, kollégánkat nem engedték be az ügyféltérbe, így nem sikerült előre lépni az ügyben. Miután személyes iratok híján mindenhol falakba ütköztünk, Románia Nagykövetségétől engedélyt kértünk kliensünk határátlépéséhez, abban bízva, hogy otthon megkapja a szükséges egészségügyi ellátást, vagy ha nem, születési anyakönyvi kivonatával érkezik vissza, amely segítségével el tudjuk kezdeni az iratai rendbetételét. Ügyfelünk tünetmentessége okán nem vette komolyan betegségét, ezért minden rábeszélésünk ellenére úgy döntött, hogy nem megy haza. Mivel érvényes tüdőszűrő papírral nem rendelkezett, kiszorult az utcára, amelynek következtében megszakadt vele a kapcsolatunk. Hetekig, hónapokig érdeklődtünk a társszolgáltatóknál, hogy látta-e valaki, míg nem a Korányi Kórházból jelentkeztek, hogy náluk fekszik a TBC osztályon. Ekkor már annyira leromlott az egészségi állapota, hogy érvénytelen TAJ száma ellenére is kötelesek voltak egészségügyi ellátásban részesíteni. Ennek eredményeként, hogy kórházba kerülése előtt hosszú hónapokra kiszorult a szociális ellátásból, nagyon legyengült a szervezete. Nyár végén kaptuk halálhírét.

Segélyezés/adományozás:

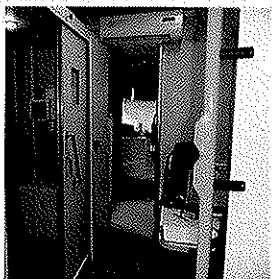
Programunk egész évben adományokkal (ruha, tartós élelmiszer, tisztasági csomagok, cigaretta) támogatja a pulmonológiai osztályokon fekvő hajléktalan embereket. Részt vettünk a *#nemluxustaska* és Cipősdoboz Akcióban, emellett két főállású, illetve két megbízásos kollégánk részt vett az Adni Öröm! adománygyűjtő akcióban is.

Egyéb fontosabb szakmai tevékenységek, a beszámolási időszak nehézségei, nem várt eredmények, sikerek, javaslatok, egyébek

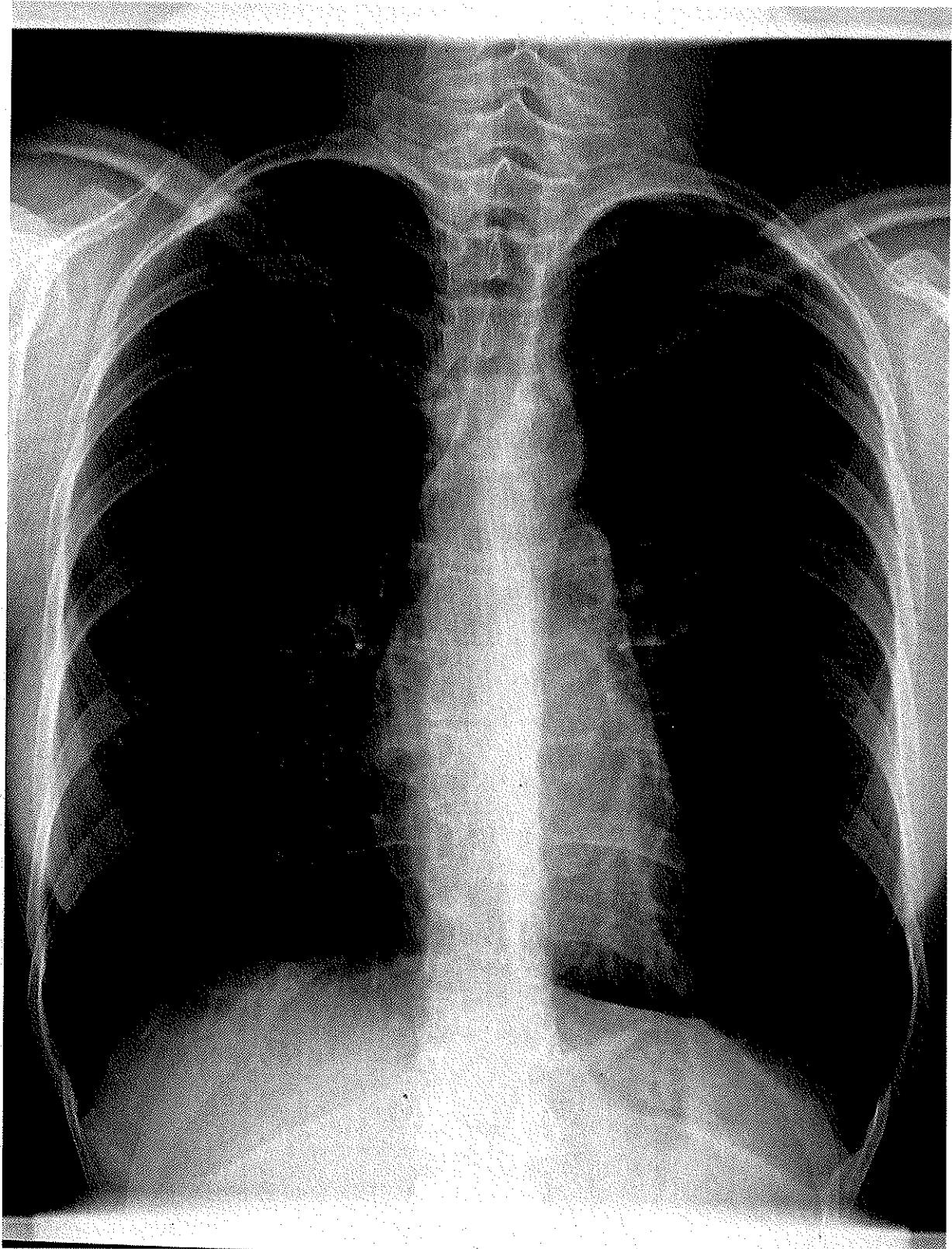
2021 második felében nagy kihívás elé állította Programunkat a kötelező oltás hozta munkaerőhiány, amelyet azóta sem sikerült orvosolni.

Emellett a tüdőszűrő busz műszaki állapotában is történtek kedvezőtlen változások, amelyek kényelmetlen döntéseket és gyors reagálást kívántak.

Mindezek után sikerként könyvelem el, hogy a Programban megmaradt maroknyi csapat 100%-os odaadással végzi munkáját, az elmúlt évben egyetlen szűrést sem kellett lemondanunk, sőt minden eddiginél több embernek biztosítottuk a tüdőszűrés lehetőségét az ország legkülönbözőbb pontjain.







III. Mozgó Orvosi Rendelő

1011 Budapest, Bem rakpart 28.

1. A Mozgó Orvosi Rendelő (MOR) adatai

Az intézmény neve: **Mozgó Orvosi Rendelő (MOR)**

Az intézmény címe: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Egészségügyi Centrum (1011 Budapest, Bem rakpart 28.)

Az intézményi ellátás célcsoportja: hajléktalanok, illetve tartósan utcán élők, nagyon szegény, általában jövedelemmel nem rendelkező emberek.

Az intézmény vezetője: Dr. Békási Sándor, intézményvezető főorvos

Az intézmény elérhetőségei: bekasi.sandor@maltai.hu, +36 1 391-4700 / 112-es mellék

2. A Mozgó Orvosi Rendelő (MOR) munkatársai

2021-ben egy orvos, két gépkocsivezető és több önkéntes segítő végezte a MOR üzemeltetését, amikor a COVID-19 járványhelyzet alakulása megengedte azt.

3. A MOR tevékenysége, a feladat ellátása

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület speciális szolgálata a Mozgó Orvosi Rendelő (MOR), amely gyógyszerekkel felszerelt **háziorvosi rendelőként** funkcionáló gépkocsival keresi fel a budai oldalon tartózkodó és orvosi segítséget kérő, a MOR nélkül feltehetően orvosilag ellátatlan hajléktalan vagy nagyon szegény embereket. A hét 4 munkanapján a Máltai Szeretetszolgálat és más partnerszervezetek intézményeiben biztosítjuk az ellátást a nappali és esti órákban.

A konkrét panaszok és tünetek kezelésén kívül a rendelkezésre álló rövid idő alatt alkalmanként a következő **szűrővizsgálatokat** is elvégezzük: vérnyomásmérés, pulzus és véroxigénszint

mérése, valamint vércukorszint-ellenőrzés, illetve EKG-regisztrátum készítése egy egycsatornás, kételvezetéses mobil „mini portable” EKG készülékkel, 10 másodperces regisztrációs idővel. Rendszeres a cukorbeteg és érszűkületes betegek lábszárfekélyének helyszíni ellátása is.

A MOR az egészségügyi rendszer kiegészítő lépcsőjeként működik, alap-, azaz háziorvosi ellátást nyújt. Orvosunk feladata eldönteni, hogy a páciens kezelhető-e ott helyben, szükségese adott esetben kórházi beutalás, vagy a beteg valamelyik saját hajléktalan lábadozó intézményünkben helyezhető el.

A legfontosabb feladat az akut, de nem kórházi esetek ellátása, a krónikus betegek gondozása, illetve kórházi kezelést igénylő betegek kórházba juttatása. Az orvos dönt az anamnézis és a fizikális vizsgálat alapján, hogy milyen ellátásra, gyógyszerekre vagy kórházi, szakorvosi kezelésre van szüksége a betegnek.

Az ellátás igénybevételéhez nem szükséges érvényes TAJ-jogviszony, betegeink minden esetben megkapják a szükséges kezelést és gyógyszereket. A gyógyszerköltségek átvállalásával elértük, hogy krónikus betegeink jó része rendszeresen szedi a szükséges gyógyszereit, állapotuk a körülményekhez képest stabilizálhatóvá vált.

Előfordul, hogy sikerül kiszűrni olyan betegségeket, amelyek állandó kezelést igényelnek. Gyakorta fedezünk fel korábban kezeletlen magasvérnyomás-betegségben, cukorbetegségben, krónikus légzőszervi megbetegedésben szenvedő betegeket, akik folyamatos terápiáját a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egészségügyi Centruma folytatja.

Fontosnak tartjuk a szükséges vitaminok, nyomelemek, ásványi anyagok preventív használatát, adagolását. Különösen télen, a krízisidőszakban minden hozzánk forduló beteget ellátunk C-vitaminnal és multivitamin készítménnyel, segítve, hogy szervezete ellenállóbb legyen az akut fertőzések kórképekkel szemben. Az idegrendszert érintő problémák esetén B vitamint is adunk. Nagy anyagi segítséget jelent, hogy ezeket a készítményeket esetenként adományokból tudjuk biztosítani.

4. A Mozgó Orvosi Rendelő (MOR) munkaterülete

Területi ellátási körünk Budapest szinte teljes területét érinti (a teljes budai régiót és a dél-pesti társintézményeket). A hét 4 munkanapján a MOR rendelése a nappali órákban és kora este zajlik:

- III. kerület Magyar Máltai Szeretetszolgálat (MMSZ) – Gondviselés Háza, Miklós u. 33. előtt
- XIV. kerület Magyar Máltai Szeretetszolgálat (MMSZ) – Hajléktalan vonat
- XXI. kerület Baptista Integrációs Központ Hajléktalanok Átmeneti Szállása – Csepel
- XI. kerület Menedékház Alapítvány Nappali Melegedő és Éjjeli Menedékhely
- XI. kerület Baptista Integrációs Központ Hajléktalanok Átmeneti Szállása – Újbuda
- MMSZ Krízisszálló - Rimaszombati u. 2 közterületen
- XXIII. kerület Baptista Integrációs Központ Hajléktalanok Átmeneti Szállása - Soroksár 1. és Soroksár 2.
- I. kerület Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum (MMSZ) Feszty Árpád u. 6-8. (alkalmanként)

Szükség esetén és bejelentések alapján más helyeket is felkeresünk. A felkutatásban az utcai szociális munkások vannak segítségünkre, ennek a felderítő munkának kiemelt jelentősége van a hideg téli időszakban.

5. A MOR ellátottjai és azok egészségi állapota

Tartósan utcán, vagy hajléktalanszállókon élő emberek, akik nem szívesen vagy egyáltalán nem keresik fel az egészségügyi intézményeket, sok esetben még a hajléktalanok számára fenntartottakat sem. A páciensek körülbelül 80-90%-a otthontalan. Gyakran családi konfliktus, válás, haláleset vezet a családok szétszakadásához, és elsősorban a férfiak hontalanságához.

Az utcai élet, valamint a rendszertelen és nem megfelelő étkezés, elégtelen tisztálkodás következményei az alvászavar, a szorongás és különböző hiánybetegségek kialakulása, valamint az élősködők (bolha, tetű, rüh, poloska) elszaporodása. Ezek mellé jelentkeznak az alkoholfogyasztás, dohányzás és néha a drogfogyasztás következményei. Általánosan jellemző az életkor előrehaladtával a polimorbiditás.

A betegpopuláció azon része, akik bármilyen okból már a MOR rendelését sem keresik fel, gyakorlatilag kikerülnek az ellátórendszer látóteréből, és sajnos gyakran csak már nagyon leromlott állapotban kerülnek elő úgy, hogy az utcai gondozó szolgálat eljuttatja a 24 órás Egészségügyi Centrum rendelőjébe, vagy már egy akut sürgősségi kórházi kezelés után látjuk őket.

A MOR pácienseinek másik körét azok alkotják, akik bár **rendelkeznek lakással vagy lakhatási lehetőséggel**, ám gyógyszerekre már nincs pénzüik, házi orvosuknak nem jelzik a problémáikat, s bennünket kérnek gyógyszereik, segédeszközeik kiváltására.

Külön csoport a **szenvedélybetegek, főleg a drogfogyasztók köre**, akik félnek a kábítószer hiánya miatt fellépő tünetektől, s emiatt keresik a MOR orvosát. Meg kell jegyezni, hogy ők a legnehezebben kezelhető réteg, általában nagyon fiatalok, akiket elhagyott a család, vagy ők menekültek a családtól, nincs munkájuk, abbahagyták tanulmányaikat.

Betegforgalom

A 2021-es év során **4321 betegellátás** történt, ez a tavalyi évhez képest jelentős növekedés. A havi betegforgalmi adatok a 2021-es évben az alábbiak szerint alakultak:

| Betegforgalom (2021) | MOR |
|-----------------------------|------------|
| január | 225 |
| február | 367 |
| március | 384 |
| április | 349 |
| május | 387 |
| június | 359 |
| július | 314 |
| augusztus | 415 |
| szeptember | 357 |
| október | 305 |
| november | 346 |

| | |
|-----------------|-------------|
| december | 315 |
| Összesen | 4123 |

Pácienseink döntő többsége, kb. 85%-a férfi és 15%-a nő. Betegeink többsége rendszeresen visszajáró, hetente többször is megfordulnak rendeléseinken (részben a MOR-on, részben, pedig kérésünkre a 24 órás Rendelőnkben). Azok, akik párkapcsolatban élnek, kissé jobb helyzetben vannak, jellemzően segítik egymást, odafigyelnek egymásra, és ez pozitív módon hat egészségügyi paramétereikre is. Együttlakásuk a hajléktalan intézményrendszeren belül nehezen megoldható, a szállók igyekeznek megoldani, hogy ha nem is közös szobában, de legalább azonos intézményben élhessenek. Kiemelkedő ebben a **Menedékház Alapítvány** által fenntartott Nappali Melegedő és Éjjeli Menedékhely.

6. Leggyakrabban előforduló akut és krónikus betegségek

Az **akut esetek** között nagyon gyakoriak a felsőlégúti fertőzések, az akut fájdalom (sokszor daganatos megbetegedés miatt, illetve gyakran mozgásszervi okkal) és a vérnyomáskiugrás. Nem gyakori, de komoly sürgősségi beavatkozást igényel mind a hyperglükémia (magas vércukorszint, általában alulkezelt vagy egyáltalán nem kezelt cukorbetegség esetében), mind a hypoglükémia (alacsony vércukorszint, általában táplálkozási nehézség vagy hibásan adagolt diabétesz-terápia következményeként).

A **krónikus betegségek** között gyakoriak az ideg-, szív-, ér-, és emésztőrendszeri, valamint a daganatos betegségek, valamint magas a gyógyszeres pszichiátriai kezelésre szorulóknak száma is. A felsorolt betegségek több páciensnél halmozottan is előfordulnak.

7. Együttműködés más intézményekkel, szervezetekkel

A MOR **együttműködik** a hajléktalan betegeket ellátó egészségügyi, illetve szociális intézményekkel is, elsősorban természetesen a Magyar Máltai Szeretetszolgálat intézményeivel. Fontos szerepe van abban, hogy ezekben az intézményekben a rászorulóknak időben kapjanak megfelelő gondoskodást és gondozást.

A 2021-es év nagy részben azzal telt, hogy a COVID-19 pandémia okozta fertőzésveszélyt csökkentjük, amennyire lehet, míg a fertőzékenység és ismert fertőzött személyeket időben megfelelő ellátáshoz juttassuk.


A fertőzés terjedésének megakadályozása érdekében az alábbi intézkedéseket hoztuk:

- A kollégák részére biztosítottunk teljes védőfelszerelést.
- A vizsgálatra való várakozást, amikor az időjárás engedte, szabad téren, a páciensek megfelelő távolságtartására különösen figyelve biztosítottuk.
- A páciensek körében előzetes triázs, állapotfelmérés történt, amely magában foglalta a COVID-19 fertőzésre tipikus panaszok felmérését, az ismert COVID-fertőzöttel történt érintkezés előzetes tényének rögzítését, valamint a helyben történt testhőmérséklet és oxigén szaturáció mérését (pulzoximetriával).
- A kockázati csoportba eső páciensek vizsgálata elkülönítetten, az intézmény mellé kihelyezett konténerben történt.
- Sűrítettük a felületi fertőtlenítést, és a helyiségek ózonnal való fertőtlenítését.
- Az ellátottak számára biztosítottunk maszkot, amelyből kérés esetén biztosítottunk az intézményből elvihető pótlást.
- A hatályos eljárásrendnek megfelelően a fertőzésre kifejezetten gyanús vagy igazoltan pozitív ellátottakat kórházi kezelésre beutaltuk fekvőbeteg gyógyintézménybe vagy elkülönítő intézménybe.
- A saját intézményi hálózatunkon kívül a fővárosi együttműködés keretében más, saját egészségügyi szolgáltatással nem rendelkező fenntartók számára a nap 24 órájában elérhető telefonvonalat biztosítottuk, amelyen a rendelést végző orvos nyújtott tanácsadást, illetve adott esetben szervezte a betegutak fertőzésre gyanús ellátott esetében.
- Folyamatosan biztosítottuk az akut kórházi ellátás lezárultával a hajléktalan személyek kórházakból történő átvételét Egészségügyi Diszpécser Szolgálatunkon keresztül, és szerveztük saját intézményhálózatunkban elhelyezésüket.

Budapest, 2022. 03. 29.

| Sz. | Számla száma | Számla kiállítója | Számla kelte | Megnevezés | Kifizetést igazoló bizonylat ssz. | Számlán szereplő összeg | Támogatás terhére elszámolt összeg |
|-----|---------------------|--|--------------|----------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------------|
| 1. | SEASAS371592 | Magyarországi Magyarok Egyesülete | 2021.02.01 | eü tevékenység | 29/2021 | 81 500 | 81 500 |
| 2. | SEASAS371595 | Magyarországi Magyarok Egyesülete | 2021.03.01 | eü tevékenység | 49/2021 | 84 500 | 84 500 |
| 3. | SEASAS371598 | Magyarországi Magyarok Egyesülete | 2021.04.01 | eü tevékenység | 69/2021 | 72 000 | 72 000 |
| 4. | SEASAS371599 | Magyarországi Magyarok Egyesülete | 2021.04.30 | eü tevékenység | 91/2021 | 60 000 | 45 294 |
| | Összes költség: | | | | | | 283 294 |
| | Elszámolt összesen: | | | | | | 4 645 300 |
| | Támogatás: | | | | | | 4 645 300 |

Kelt: Budapest, 2022. március 8.


 Morva Emília és Molnár Tamás
 MMSZ Egyesület
 Közép-Magyarországi Régió
 régióvezető, regionális ügyvezető


 MMSZ KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ
 SZÉKHELY: 1011 BUDAPEST, GÖRGEY ÁRPÁD U. 13.
 KAPU: 1011 BUDAPEST, GÖRGEY ÁRPÁD U. 13. 10.
 TEL: 1061-1011