



BUDAPEST FŐVÁROS  
KORMÁNYHIVATALA

BP/1204/00045-3/2021. iktatószámú levél 1. számú melléklete

## **Beszámoló**

**Budapest Főváros Kormányhivatala**

**2020. évi tevékenységéről**

*Budapest, - dátum a digitális aláírás szerint*

.....  
**dr. Sára Botond**  
kormány megbízott

## Tartalom

1.	Vezetői összefoglaló .....	5
1.1.	A kormányhivatal működésének általános tapasztalatai, az illetékességi területén betöltött közigazgatási és társadalmi szerepe a működése során eltelt elmúlt egy évtized tapasztalatainak tükrében is.....	5
1.2.	A 2020. évre kitűzött fontosabb célok megvalósulásának helyzete, az év során elért eredmények, sikerek, az ügyfelek visszajelzései.....	6
1.3.	A szakmai tevékenységet, feladatellátást segítő vagy akadályozó körülmények rövid bemutatása .....	9
1.4.	A kormányhivatal 2020. évi kiemelt feladatai ellátásának bemutatása, különös tekintettel a koronavírus-járvány kezelése érdekében szükséges feladatokra.....	12
1.5.	A 2020. évben megtett kormányzati intézkedések végrehajtásának tapasztalatai, hatásuk rövid bemutatása .....	14
2.	A koronavírus-járvány helyi szintű megjelenése, a lakosságot érintő és a hivatalon belüli hatása, valamint a kezelés érdekében megtett intézkedések bemutatása .....	15
3.	Az intézményi munkatervben foglaltak teljesülése.....	22
4.	A nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházások megvalósítását segítő államigazgatási feladatok végrehajtásának helyzete .....	24
4.1.	A kormányhivatalt érintő nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyek, kiemelt beruházás(ok), illetve kiemelten közérdekű beruházás(ok) rövid bemutatása.....	24
4.2.	A Kormányhivatal és a beruházó, valamint a kiemelt jelentőségű ügyekben eljáró hatóságok és a beruházó kapcsolattartásának, együttműködésének bemutatása.....	25
4.3.	A nemzetgazdasági szempontból kiemelten közérdekű, kiemelt beruházások vonatkozásában a beszámolóval érintett időszakban lefolytatott hatósági, szakhatósági eljárások rövid ismertetése, különös tekintettel a beruházások megvalósításával összefüggő hatósági ügyekben az ügyintézési határidők betartására .....	25
4.4.	A beszámolóval érintett időszakban a koordinációs feladatok ellátására kijelölt kormány megbízott által megtett esetleges intézkedések bemutatása.....	25
4.5.	A beszámolóval érintett időszakban megvalósítandó kiemelt beruházás(ok), illetve kiemelten közérdekű beruházás(ok) megvalósulását akadályozó tényező(k) és annak orvoslása tekintetében megtett intézkedések rövid ismertetése .....	25
4.6.	A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyeket, kiemelt beruházásokat, illetve kiemelten közérdekű beruházásokat érintően a beszámolóval érintett időszakban elért eredmények, tapasztalatok rövid összefoglalása.....	26
5.	A törvényességi felügyeleti tevékenység tapasztalatai .....	26
5.1.	Az Alaptörvény, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény törvényességi felügyeleti tevékenységre vonatkozó rendelkezései alapján a helyi önkormányzatok törvényes működését befolyásoló tények, körülmények, a jellemző jogsértések bemutatása. A 2020. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatás során megadott statisztikai adatokra figyelemmel az előző évi adatokkal összehasonlítva tendenciák, tapasztalatok bemutatása.....	26

5.2. A törvényességi felügyeleti eszközök alkalmazásának következményeként a törvényesség fenntartása érdekében a helyi önkormányzatok által tett intézkedések jellemzői, azok hatékonysága (kiemelve a legjellemzőbb jogsértéseket) .....	27
5.3. A törvényességi felügyeleti munka módszereinek, jó gyakorlatainak bemutatása ...	28
5.4. A helyi önkormányzatokkal történő kapcsolattartásnak, az elektronikus felület megfelelő alkalmazásának, valamint a szakmai segítségnyújtás jellemzőinek bemutatása.	28
6. A hatósági tevékenység, valamint a jegyzők és a polgármesterek államigazgatási tevékenységére vonatkozó tapasztalatok.....	29
6.1. A polgármester és a jegyző 2020. évi államigazgatási tevékenységének jellemzői, a polgármester és a jegyző államigazgatási tevékenységére vonatkozó kormányhivatali tapasztalatok bemutatása. A Korm. rendelet 44. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hatáskör alapján lefolytatott ellenőrzések száma, az ellenőrzésben érintett szervek, valamint az ellenőrzések főbb megállapításai, illetve a Korm. rendelet 61. §-ában foglaltak szerint megtett intézkedések bemutatása .....	29
6.2. A Kormányhivatal – beleértve a járási (fővárosi kerületi) hivatalokat (a továbbiakban: járási hivatalok) is – hatósági tevékenységével összefüggő tapasztalatok bemutatása.....	31
6.3. A 2020. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatásban szereplő statisztikai adatokra figyelemmel tendenciák, tapasztalatok összefoglalása .....	33
7. Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésének tapasztalatai .....	35
7.1 Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésével kapcsolatos tapasztalatok bemutatása .....	35
7.2. Az egyszerűsített hatósági ellenőrzésekről szóló tapasztalatok bemutatása .....	36
8. Az építészeti, építésügyi és örökségvédelmi feladatok ellátásának tapasztalatai .....	38
8.1. Az építésügyi, építésfelügyeleti és örökségvédelmi hatósági feladatellátás működésének tapasztalatai .....	38
8.2. Az építésügyi és építésfelügyeleti hatósági feladatellátás tapasztalatai .....	39
8.2.1. Az ellenőrzött bejelentésekkel kapcsolatos tapasztalatok bemutatása .....	39
8.2.2. Az egyszerű bejelentéssel kapcsolatos tapasztalatok bemutatása .....	39
8.2.3. Az engedélyezési eljárások .....	40
8.2.4. Az állami adóhatóság végrehajtásával kapcsolatos tapasztalatok bemutatása.....	40
8.3. Az örökségvédelmi hatósági feladatellátás tapasztalatai.....	41
8.4. A koronavírus-járvány hatásainak bemutatása a hatósági feladatellátással kapcsolatban .....	42
9. Ügyfélszolgálati tevékenység és működésének tapasztalatai.....	42
10. A benyújtott panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyintézés tapasztalatai .....	46
10.1. A közérdekű bejelentések, panaszok nyilvántartásának módja.....	46
10.2. A közérdekű bejelentések intézésének tapasztalatai, a benyújtott közérdekű bejelentések főbb tárgyköreinek ismertetése.....	46
11. A Kormányhivatal általános tevékenységét külső-belső működését érintő lényeges körülmények ismertetése.....	49

11.3. A szakmai irányítókkal történő kapcsolattartás.....	54
11.4. A kormányhivatalt érintő külső ellenőrzések tapasztalatai .....	55
11.5. Európai Unió projekt lebonyolításának általános tapasztalatai.....	55
11.6. A 2020. évi infrastrukturális fejlesztések bemutatása .....	59
11.7. A kormányhivatal gazdálkodási, költségvetési helyzetének rövid bemutatása.....	61
11.8. A kormányhivatal által alkalmazott jó gyakorlatok .....	61
12. A kormányhivatal humánerőforrásának helyzete.....	64
12.1 A szakmai feladatellátás érdekében tett humánpolitikai intézkedések, különös tekintettel a veszélyhelyzeti intézkedésekre és az alábbiakra .....	64
12.2 A kormányhivatalok személyi állományának képzése, továbbképzése .....	67

## **1. Vezetői összefoglaló**

### **Bevezető**

Budapest Főváros Kormányhivatala (a továbbiakban: Kormányhivatal) a 2020. évben elvégzett feladatait, teljesített programjait, megtett intézkedéseit *a kormányzati stratégiai irányításról szóló 38/2012. (III. 12.) Korm. rendelet* 30-32. § -ában foglaltak szerint elkészített intézményi munkaterv alapján teljesítette. A Kormányhivatalnak a 2020. évben számos új, korábban nem tapasztalt kihívással kellett szembenéznie. A mindennapi feladatellátásra hatást gyakorolt a jogszabályváltozás gyakorisága, a külső, belső szervezeti integráció és átalakulás, a fluktuáció, a különféle ügyviteli- és szakrendszerek működésének nehézségei, valamint a SARS-CoV-2 vírus (továbbiakban: COVID-19) kapcsán keletkező többletfeladatok ellátása, melyek azonban nem akadályozták meg a Kormányhivatalt abban, hogy a jogszabályoknak és a Kormány döntéseinek megfelelően összehangolja és elősegítse a kormányzati feladatok területi szintű végrehajtását. Mindezen nehézségek ellenére a Kormányhivatal munkatársai lelkiismeretesen, szakmai elhivatottsággal végezték el feladataikat, a vezetők a rugalmas működés biztosítása érdekében gyakran alkalmaztak munkaerő-átcsoportosítást, illetve az aktuális helyzethez igazodóan prioritizálták és szervezték újra a feladatokat.

A Kormányhivatal mindezek mellett közreműködött a kiemelt fontosságú kormányzati döntések, intézkedések eredményes megvalósításában, emellett állandósult feladatai között említhető a korábbi években elindult európai uniós projektekben való aktív közreműködés is.

### **1.1. A kormányhivatal működésének általános tapasztalatai, az illetékességi területén betöltött közigazgatási és társadalmi szerepe a működése során eltelt elmúlt egy évtized tapasztalatainak tükrében is**

A 2010-ben megalakult Kormány kiemelt célkitűzései között szerepelt a közigazgatás hatékonyságának növelése. Ennek egyik hangsúlyos eleme volt a közigazgatás területi feladatellátásának hatékonyabb és eredményesebb megvalósítása. Mindennek eredményeként alakultak meg 2011. január 1-jével a fővárosi és megyei kormányhivatalok.

A Kormányhivatal működését az elmúlt 10 évben a feladat- és hatáskörök folyamatos változása, a szervezeti integrációk, valamint a szervezeti egységek rövidebb-hosszabb időszakokénti átszervezése jellemezte. A változó szervezeti struktúra komoly kihívás elé állította a hivatali apparátust, hiszen az ügyfelek elégedettsége érdekében továbbra is biztosítani kellett a hatékony, zökkenőmentes ügyfélkiszolgálást. A személyi állomány kiemelt feladata volt a vonatkozó jogi szabályozások alapos ismerete, a jogszerű eljárások fenntartása. A feladat- és hatásköri változások során a feladatot átvevő szerveknek kiemelt figyelmet kellett fordítaniuk a szükséges szakmai segítség, információ átadására, átvételére a feladatellátás folytonossága érdekében. Az elmúlt időszakban bekövetkezett szervezeti átalakítások lehetővé tették az egyes szervezeti egységek feladatainak jól átgondolt elosztását, biztosítva ezáltal a munkaerő hatékonyabb átcsoportosítását, a teljesítmény növelését.

A szervezeti működést könnyítő informatikai újítások a kezdeti nehézségeket leküzdve egyre inkább hatékonyá tették az ügyiratkezelést, megkönnyítették az ügyfelek tájékoztatását, növelve így az elégedettséget.

A hatósági feladatok ellátásában az állandóan változó jogszabályi környezethez való igazodást segítette a különböző szakmai konzultációk során kialakított egységes joggyakorlat és jogértelmezés.

Az elmúlt évtizedet tekintve növekvő ügyféli elégedettség érzékelhető, melyet jól mutat a Kormányhivatal tevékenységére érkező panaszok számának jelentős csökkenése is. Az eljárások egyszerűsítése, a koncentrált ügyintézés az átláthatóbb, emberközpontú közigazgatás megvalósítását mutatja.

2013. január 1-jével a járási (fővárosi kerületi) hivatalok felállításával a települési önkormányzatok által ellátott államigazgatási feladatok jelentős része átkerült a járási (fővárosi kerületi) hivatalok hatáskörébe. A járási (kerületi) hivatalok és kormányablakok létrehozásával az államigazgatási szolgáltatások és az ezekhez kapcsolódó ügyintézés, országosan minden korábbinál egységesebbé vált és közelebb került a lakossághoz. Az önkormányzatok tehermentesítése mellett, a szolgáltató jellegű, integrált ügyfélszolgálatok kialakításával mára közel 2500 ügytípus elintézése vált lehetővé közvetlenül járási szinten. Többek között ennek a folyamatnak a része a 2020. március 1-től történt átalakítás, amelynek köszönhetően gyorsabbá, egyszerűbbé és produktívabbá vált az ügyintézés. A Kormányhivatal vezetői és munkatársai eddig is, és ezután is ezen cél elérésének szellemiségében, az ügyfeleket középpontba helyezve végzik a mindennapok feladatellátásait, hivatásuk, legjobb tudásuk és szándékuk szerint.

A fenti szempontok megvalósítása érdekében számos kormányzati reformintézkedés történt az elmúlt időszakban. Ezek között említhető a közigazgatás központi szintjét érintő szervezeti és hatásköri átalakítások, az ügyintézési folyamatokat érintő korszerűsítés, a bürokráciacsökkentés, vagy az egyablakos ügyintézés kiszélesítése. Az adminisztratív terhek csökkentése, a hatósági eljárások egyszerűsítése és az államigazgatási hatáskörök ésszerűsítése 2020. évben is folytatódott.

## **1.2. A 2020. évre kitűzött fontosabb célok megvalósulásának helyzete, az év során elért eredmények, sikerek, az ügyfelek visszajelzései**

A szervezeti kultúra fejlesztésének fontos összetevője – és egyben a Kormányhivatal vezetésének kiemelt célja – a korrupciós jelenségek visszaszorítása, az átlátható és elszámoltatható működés biztosítása, valamint az integritás szemlélet folyamatos erősítése.

További célkitűzés az előző évi humánerőforrás fluktuáció megállítása és a megüresedett álláshelyek - szakmailag képzett, a kormányzati elvárásnak megfelelő ügyfélorientált, önképzésre képes és hajlandó, a 21. század informatikai kihívásaihoz alkalmazkodni képes és tudó személyi állománnyal történő – feltöltése volt. Az üres álláshelyek nagy számban

betöltésre kerültek, és a többlépcsős kiválasztási eljárásrend kialakításának hatására a fluktuáció csökkenő tendenciát mutat, amely az elmúlt év során 36,57% volt. A 2020. évben a *kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény* (továbbiakban: Kit.) kormányhivatalokat érintő változása miatt 2020. április 1-től jelentős illetményfejlesztésre került sor, amelynek forrása 7 822 700 000 Ft összegben került biztosításra. A kapott támogatás fedezetet biztosított a bevezetett cafetéria-rendszer juttatásaira is, bruttó 200.000 Ft/fő/év összegben.

A 2020. évben megkezdődött a vagyongazdálkodási rendszer átalakítása, így a *Magyarország 2021. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2020. évi LXXVI. törvény* 148. § (3) bekezdése értelmében a Kormányhivatal vagyionkezelői joga az általa kezelt 28 fővárosi ingatlan tekintetében 2020. augusztus 1. napjával megszűnt. A tulajdonosi joggyakorló az Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. (továbbiakban: MNV Zrt.).

A Kormányhivatal 2020. július 1-től teljes körűen áttért a kizárólag elektronikus feladójegyzékkel történő küldemények feladására. Ezen innovációval az ügyviteli folyamatok gyorsabbá és nyomon követhetőbbé váltak. Sikerként említhető, hogy az állampolgársági, hazai anyakönyvi és névváltoztatási ügyek ügyiratkezelését is kiszolgáló OPAL szakrendszer fejlesztésével sikerült elérni, hogy a Poszeidon rendszerhez hasonlóan az elektronikus kézbesítési igazolások (e-térti) Hivatali Kapun keresztül érkezzenek vissza az OPAL rendszerbe és automatikusan az adott ügy alatt kerüljenek elhelyezésre, ezzel is csökkentve a tértivevények kezeléséből adódó ügyviteli munkaterhet.

A 2020. február 1-jén életbe lépett honosított polgárokat érintő jogszabály módosítások alapján ki kellett alakítani az eljárásrendet a biometrikus elemekkel ellátott személyi okmányok kiállítása érdekében. Ehhez kapcsolódóan a szakterület telephelyén kivitelezésre került az elektronikus arckép és aláírás, illetve ujjnyomat felvételezésére rendszeresített munkaállomás, melynek köszönhetően 2020. év vége óta teljeskörűen megfelel a Kormányhivatal a jogszabályi előírásoknak.

A Foglalkoztatási Főosztály legfontosabb célkitűzése a munkaerő-kínálat minőségének fejlesztése, a szakképzettség növelése, a gazdaság munkaerő-igényének kielégítése, a munkaerő-tartalék integrálása az elsődleges munkaerőpiacra volt, ezt azonban felülírta a munkahelyek megtartását célzó intézkedések végrehajtása, mint fő feladat. A GINOP-5.3.10-VEKOP-27 és GINOP-5.3.16-VEKOP-20 megvalósítása során a Főosztály a Gazdaságvédelmi Akcióterv keretén belül több mint 58 000 budapesti munkavállaló munkahelyének megőrzéséhez járult hozzá a csökkentett munkaidős foglalkoztatás és a kutató-fejlesztő tevékenységet végző munkavállalók foglalkoztatásának támogatásával.

Fontos feladat volt a személyre szabott munkaerőpiaci szolgáltatások biztosítása, melyek a járvány adta lehetőségekhez mérten online formában kerültek megvalósításra. A minden évben nagy elismerést kiváltó „SzakMázz” Pályaválasztási Kiállítás is átköltözött a virtuális térbe. A 2019. évi kiállításon több mint 11 500 fő látogató volt, az online térben 2020-ban 39 459 megtekintés történt, és megháromszorozódott az oldal állandó követőinek száma.

A kialakult pandémia hatásaként hatalmas ügyfélforgalom generálódott a Foglalkoztatási Osztályokon 2020. március közepétől. A munkaszervezés és a kollégák elhivatottságának eredményeként, sikerült a hátralékos ügyek számát relatíve alacsony szinten tartani és a panaszos ügyek számát minimalizálni. Az ügyfelektől pozitív visszajelzések érkeztek, kiemelték a kollégák empatikus, emberséges, segítőkész hozzáállását, illetve elégedettségüket fejezték ki az elektronikus levelezéssel kapcsolatban, hiszen sikerült a levelek megválaszolását rövid határidőn belül tartani.

A Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály nemesfém ellenőrzési szakterülete a pandémiás helyzet, illetve a koronavírus elleni védekezésben való részvétel nehézségei ellenére 715 helyszíni ellenőrzést folytatott le. Az akkreditált nemesfémvizsgáló laboratórium az új rendszerszabvány szerint sikeresen működött. A Nemzeti Akkreditáló Hatóság (továbbiakban: NAH) által 2020. december 15. napján lefolytatott második éves felügyeleti vizsgálati eljárás során nem-megfelelés nem került feltárássra, a NAH az akkreditált státuszt fenntartotta. Az XRF vizsgálatok területén a beszerzett korszerű berendezések a mindennapos rutinvizsgálatok eredményességén túl nagymértékben elősegítették, hogy a szakterület a Nemesfém Konvenció laboratóriumi körelemzéseiben is kiváló eredményekkel vett részt.

A Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály utazásszervezői tevékenységet folytató vállalkozások kapcsán online felmérést végzett, melynek alapján jogszabály-módosítás előkészítésében és végrehajtásában is részt vett. Az utazási vállalkozások „home office”-ban történő munkavégzésre való áttéréseivel összefüggésben a korábban kialakított ellenőrzési gyakorlat módosításra szorult, különös tekintettel a lemondott utazások visszafizetéseinek teljesülésére. E vonatkozásban jelentős számú bejelentést kezelt a szakterület, számos pozitív visszacsatolással az utazók részéről. Ezenfelül az idegenforgalmi szakterület 6 utazási vállalkozó kapcsán állapított meg fizetéseképtelenséget, és hatékonyan közreműködik biztosítótársaságokkal a kárrendezési folyamatok során.

A kereskedelmi szakterület az elektronikus ügyintézési lehetőségek bővítése érdekében, az Európai Bizottság illetékeseivel, valamint egyes EU-tagállamok - amelyekben a magyar vállalkozások gyakran vámkezelnek (pl: Szlovákia, Olaszország) - illetékes hatóságaival egyeztetve megvalósította a vas-, acél- és alumíniumipari termékek importjára vonatkozó felügyeleti okmányok elektronikus kiadásának lehetőségét.

A Központi Okmányirodai Főosztály telephelyén 2020 júniusától az ügyfeleknek a *„Mesterséges intelligenciával támogatott ügyintézési pont (továbbiakban: KIOSK) kiterjesztése a kormányhivatalokra, illetve más külső ügyintézési helyszínekre”* elnevezésű projekt keretében lehetőségük nyílt az ügyfélszolgálaton Automatikus Ügyintézési Ponton keresztül erkölcsi bizonyítvány igénylésére.

A Kormányhivatal sikerének értékelhető, hogy fenntartható maradt az SGS Hungária Kft.-nél szervezetünk ISO 9001:2015-ös szabvány szerinti tanúsítása és a NAH a kalibráló



laboratóriumokra vonatkozó akkreditációja. Az ezek keretében végzett komplex ügyfél elégedettségmérés eredménye kiváló volt. A nemzeti etalonok és a kalibrálási bizonyítványok kölcsönös elismerését szabályozó CIPM MRA egyezményből fakadó kötelezettséggel összhangban, a nemzetközileg elismert mérőképességek, mintegy 400 tétel került megtartásra, illetve alátámasztásra, ezáltal biztosítva a magyar mérésügyi szervezet nemzetközi elismertségét, a hazai vállalkozások uniós piacra jutásának elősegítését. Továbbá a jogszabályi követelményeknek megfelelően működő több mint 240 000 online pénztárgépnek köszönhetően folyamatosan javul Magyarországon a kiskereskedelmi morál, amelyben kiemelt szerepet játszott a Kormányhivatal pénztárgép forgalmazási engedélyekkel kapcsolatos típusvizsgálati és hatósági tevékenysége.

A nyugdíjbiztosítási szakterületen az adategyeztetési tevékenységre a társadalom részéről óriási igény mutatkozott. A jogszabályváltozások következtében 2020. január 1-jétől nem folytatódott a hivatalbóli adategyeztetés, csak kérelemre érkeztek igények, összesen 14 120 db. 2020. január 1-jén még 67 422 db adategyeztetési eljárás volt folyamatban, amelyet az év végére 12 591 db folyamatban lévő ügyre sikerült ledolgozni.

A Rehabilitációs Főosztály az egészségkárosodott, fogyatékkal élő állampolgárok foglalkoztatottságának elősegítése érdekében, a Budapest és Pest megye illetékességgel ellátott feladatkörnek megfelelően közel 3 000 fő közvetítése történt meg nyílt munkaerőpiaci és akkreditált munkáltatók felé.

Az Országos Közúti és Hajózási Hatósági Főosztály kiemelt feladatai voltak a 2020. év második felében a nyaralóhajózással összefüggésben 10 db kikötő úszómű üzembe helyezése és lajstromozása, a Déli összekötő vasúti híd átépítésével összefüggésben a vízről történő építéshez, illetve bontáshoz, majd új hídszerkezeti elemek beépítéséhez a változó igények szerint felkészített úszólétesítmények műszaki-biztonsági alkalmasság-vizsgálata, az egyes engedélyezésekhez tartozó szemlék, gyakorlati funkciópróbák végrehajtása. Továbbá a katasztrófavédelem számára a 2020. évben újra indult horányi kishajó-építő műhelyben gyártott új tűzoltóhajó- és műszaki mentőhajó tervjövahagyása, üzembe helyezése, az Országos Vízügyi Főigazgatóság részére épült 3 db, 25m-es kitűző-hajó építés közbeni, üzembe helyezés előtti-, majd ellenőrző üzemképességi szemléi.

Az előzetes időpontfoglalásra korlátozott ügyfélfogadás hozzájárult ahhoz, hogy a csökkentett ügyfélforgalomból adódóan, a közvetlen ügyfélfogadási területen felszabadult munkatársak a szakterületet érintő hátralékos ügyeket feldolgozhassák, mellyel több szervezeti egység az szakmai és adminisztratív feladatok ellátása terén naprakésszé vált.

### **1.3. A szakmai tevékenységet, feladatellátást segítő vagy akadályozó körülmények rövid bemutatása**

A munkavégzést elősegítő körülményként kiemelendő a 2020. áprilisi bérfejlesztés. Az álláshelyi besorolások intézményét és a szabadságnapok számának csökkenését fegyelmezetten fogadták a munkatársak, a bérfejlesztés és a béren kívüli juttatás ismételt

bevezetése jelentős mértékben segítette a szakmai apparátus megtartását. Kiemelt figyelmet kapott a jogszerűség és szakszerűség a munkavégzés során, hogy az elvárt magas szakmai színvonal fenntartása megmaradjon. Ezen elgondolások mentén valósult meg a kormányablak ügyintézők vonatkozásában elrendelt, több hónapon át tartó, helyben megvalósuló „generalista” belső képzés, melynek során a nagy tapasztalattal rendelkező, rutinos munkatársak szemléletes és gyakorlatorientált oktatássorozatot tartottak az újonnan belépő vagy kevésbé képzett kollégák részére. A képzés valamennyi fővárosi kormányablak közel 392 főnyi munkatársát érintette. Az év során lehetőség adódott a 2019-es évben nagy számban távozott kollégák pótlására. Az új munkatársak betanítása a szakterületeken hosszú időt és gondos szervezést igényelt. Különösen azért, mert a koronavírus-járvány miatt kialakult munkaerőpiaci helyzet következtében sok olyan munkavállaló is érkezett az ágazatba, akik nem rendelkeztek közigazgatási végzettséggel, szakmai gyakorlattal. A betanítást és a feladat ellátást tovább akadályozta, hogy több kolléga is átirányításra került a járvány kezelésében szükséges feladatok ellátására, viszont az átgondolt átszervezés során sikeresen megvalósult.

A foglalkoztatási jogviszony változásai számos kihívást jelentettek a szakmailag kvalifikált munkaerő megtartásában. Ez a nehézség kifejezetten érintette a Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály szakterületét, mert a feladatai speciálisan képzett, a munkájukat hivatásnak tekintő szakemberekkel láthatók el eredményesen. A kihívás ellenére kijelenthető, hogy a Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztályon a piaci szereplők által is elismert szakmai munka zajlik, a hatósági felügyeleti tevékenységnek köszönhetően jellemzőnek tekinthető a vállalkozók jogszerű, jogkövető működése. A kormányhivatali szervezeti keretek nagy előnyeként értékelhető, hogy a nemesfém szakterület nemzetközi és a mindennapos feladatellátásához szükséges korszerű, nagy értékű laboratóriumi eszközök, berendezések beszerzése biztosított volt és a humán erőforrás ékszerbecsüsi képzése, továbbképzése is támogatásra talált.

A foglalkoztatási feladatok ellátását segítő szakrendszeren belül a hatékonyabb működés érdekében több olyan új funkció került bevezetésre, amelyeknek köszönhetően részletesebb és átfogóbb kép kapható a nyilvántartott álláskeresőkről. Ezen felül az álláskereső elhelyezkedését elősegítő programok bevezetése, valamint a vállalkozóvá válást elősegítő lehetőségek mind hozzájárulnak az álláskeresők számának csökkentéséhez.

2020-ban a Kormányhivatal feladatellátását jelentős mértékben a szakrendszerek működésének, illetve összhangjának hiányosságai nehezítették. A járványügyi helyzet rávilágított arra, hogy az informatikai rendszerek területén elengedhetetlen egy összehangolt fejlesztés megvalósítása. A foglalkoztatási szakterületen az Állami Foglalkoztatási Szolgálat csak részben rendelkezik elektronikus ügyintézés támogató rendszerrel, melyben csak az ügyek csekélyebb részét lehet intézni, továbbá csak a természetes személyek ügyintézését támogatja a rendszer. Az alternatív megoldásként használt E-Papír rendszer egy általános beküldő felület, mely kizárólag a beküldő személy beazonosítását és a beküldött dokumentumok hitelesítését szolgálja. Az ügyintézés elősegítő kérdésekben jelenleg egyik rendszer sem támogatja az ügyfelet lépésről lépésre. A fejlesztés szükségességét igazolja,

hogy a foglalkoztatási területen 430%-os volt az elektronikus ügyintézés terén a növekedés az előző évhez viszonyítva.

A Kormányhivatalnál 2020. július 1. napján bevezetésre került a Poszeidon EKEIDR Irat és Dokumentumkezelő Rendszer elektronikus feladójegyzék készítő funkciója. A postalappal történő iktatásban többször előfordult informatikai hiba, továbbá a kézbesítési igazolások sem érkeztek meg minden esetben, de az utolsó negyedévtől a rendszert sikeresen működtetjük.

A szociális hatósági munkában az integrált ESZEÜR rendszer szeptemberi bevezetése elmaradt és jelenleg sem állnak rendelkezésre információk a program aktiválásáról. További akadályozást jelentett, hogy a korlátozások miatt a bírósági tárgyalások, a környezettanulmányok nem valósulhattak meg, ami több esetben határidő túllépést jelentett. Azonban a feladatok zökkenőmentes ellátása érdekében folyamatos volt a szakmai kapcsolat az alapellátási intézményekkel, szakellátással, rendőr-kapitánysággal, valamint egyéb szakmai intézményekkel.

A hiánypótlásra szoruló névváltoztatási kérelmek ügyében több ügyfél is jelezte, hogy nem tudja teljesíteni a hiánypótlást a végzésben meghatározott határidőn belül, mert az anyakönyvvezetők nem fogadnak személyesen ügyfeleket. Az ügyfelek visszajelzésére reagálva, ahol csak lehetett teljes bizonyítóerejű magánokirati formában került elfogadásra az ügyfelek nyilatkozata vagy, ha a hiányt csak személyes megjelenés alkalmával lehetett pótolni, minden esetben megvalósult az ügyféli tájékoztatás az eljárás szünetelésének lehetőségéről.

Az érettségi vizsgával kapcsolatos eljárásokat is hátráltatta az a tény, hogy zárt szakrendszer hiányában valósult meg az elektronikus úton történő ügyintézés. Az érettségi vizsgára való jelentkezés tekintetében is többletterhet jelent az e-ügyintézés, mivel az E-papíron beküldött jelentkezési lapok mellékleteinek a letöltése időigényes, valamint az így beküldött jelentkezési lapokhoz részben csatolták a kötelező mellékleteket, így hiánypótlásra kellett felszólítani az ügyfeleket. Az E-Papíron beérkező kérelmek egy része továbbá minisztériumoknál, más hivataloknál, vagy a kormányhivatalon belül más szervezeti egységeknél jelentek meg.

A COVID-19 járvány még nyilvánvalóbbá tette az OTH Szakrendszeri Információs Rendszer járványügyi alrendszere működőképességének elégtelenségét, mely lassú és akadozó. A koronavírus járvány kezelését a rendelkezésre álló létszámmal csak jelentős túlmunka, és hétvégi ügyeletek teljesítésével, munkaerő átcsoportosítással, feladatok átszervezésével tudta megoldani a népegészségügyi terület. Ugyanakkor az étrend-kiegészítők és egyéb online forgalmazott termékek ellenőrzése során kiszűrt, szabálytalanul működő honlapok esetén sem a Népegészségügyi, sem a Fogyasztóvédelmi Főosztály nem képes intézkedni, a helyzetet a Digitális Szabadság Bizottság intézkedései, illetve a jogszabályi alapok megteremtése oldhatná meg.

A rehabilitációs szakterület feladatellátást nehezítő körülmények közé sorolható az orvosszakértők magas életkora, mely terhelhetőségüket korlátozza, a működést nehezíti különösen a veszélyhelyzet alatt, ahol életkorukból adódóan a veszélyeztetett körbe tartoztak.

#### **1.4. A kormányhivatal 2020. évi kiemelt feladatai ellátásának bemutatása, különös tekintettel a koronavírus-járvány kezelése érdekében szükséges feladatokra**

A 2020. évi működését alapvetően a koronavírus járvány terjedése elleni védekezés határozta meg, ezért a munkafolyamatok jelentős részben e kiemelt cél köré szerveződtek. A kormányhivatal fegyelmezetten és szakszerűen végrehajtotta a kormányzati intézkedéseket az állampolgárok egészségének védelme, a munkahelyek megőrzése érdekében.

A védekezési feladatok végrehajtásával párhuzamosan azonban tovább folytatódtak a központi fejlesztések, a közigazgatási eljárások deregulációja, az elektronikus ügyintézés újabb szakterületekre történő kiterjesztése. A Kormányhivatal munkatársai mindkét cél érdekében elkötelezetten végezték a munkájukat és támogatást biztosítottak azok eredményes megvalósításához. A vezetői döntéseknek megfelelően, a szervezeti egységek a humán erőforrás átcsoportosításával önzetlen segítséget nyújtottak a túlterhelt népegészségügyi és foglalkoztatási területnek, sok esetben akár több munkatárs egyidejű átirányításával is. A meghatározott feladatok megvalósítása - amelyek valamennyi érintett részéről gyors döntést, valamint cselekvést és aktív kapcsolattartást igényelt - a már kialakult, az önkormányzati rendszer vonatkozásában hagyományosan meglévő együttműködési módok miatt problémamentesen történt. A járványügyi védekezéssel összefüggő és a folyamatosan jelentkező adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése terén a Kormányhivatal minden esetben a határidőben történő feladatvégzést tartotta szem előtt.

Budapest Főváros Védelmi Bizottság (továbbiakban: BFVB) elnöki döntését követően, együttműködve a Miniszterelnökséggel, az Emberi Erőforrások Minisztériumának képviselőivel, illetve a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fővárosi Igazgatójával, részt vett a Miniszterelnökség, illetve a Koronavírus-járvány Elleni Védekezésért Felelős Operatív Törzs által meghatározott nyilvántartási-, adatszolgáltatási-, védőeszköz-, fertőtlenítőszer ellátási feladatok szervezésében és végrehajtásában. Folyamatosan biztosította a Készenléti Szolgálat, illetve a Támogató Csoport működési feltételeit. 2020. március 20. napjától 2020. június 19. napjáig folyamatosan napi-, heti-, eseti jelentéseket készített és terjesztett fel a védekezést irányító központi szerveknek, valamint 2020. november 6. napjától eseti jelentéseket készített és terjesztett fel a védekezést irányító központi szerveknek.

A járványügyi helyzettel kapcsolatos többletfeladatok jelentős terhet róttak a Kormányhivatalra, amelynek költségvetésre gyakorolt kedvezőtlen hatásának enyhítésére két alkalommal, mindösszesen 9 685 000 000 Ft többletforrás biztosítására került sor.

Kiemelt figyelem kísérte a kormányhivatalon belül a védőeszközök használatát, miután a tapasztalatok szerint társadalmi „mintaként” is szolgáltak az ügyfelek számára a kormányhivatali viselkedési, illetve védőeszköz viselési szokások. Az év során a védőeszközök szervezeten és rendszeresen érkeztek a szervezeti egységekhez.

A tavalyi év egyik legnagyobb volumenű feladatát jelentette Budapest közigazgatási területén lévő üzletek és szolgáltató egységek számára történő tájékoztatás biztosítása a helyes maszkviselési szabályokról, illetve a kereskedelmi-és vendéglátóipari egységek nyitvatartási idejének ellenőrzése, amely a Helyi Védelmi Bizottságok (továbbiakban: HVB) jelentős mértékű közreműködésével tette szükségessé, közel egy hónapos időtartamban. A HVB koordinációs tevékenysége a védőfelszerelések igénylése és elosztása terén is megmutatkozott, miután a házi orvosoktól, a házi gyermekorvosoktól és a fogorvosoktól is ide érkeztek meg a szükséges mennyiség iránti jelzések.

A járványügyi védekezés személyi igénye leginkább az adminisztrációs területet érintően jelentkezett. Az egyre növekvő mértékű gyorstesztelés az adatok, eredmények nyilvántartását tette szükségessé, ezért közel 150 kormányhivatali munkatárs működött közre a teszteléseken és a teszt-adatlapok adatainak feldolgozásában.

A közigazgatás fejlesztési program elektronikus ügyintézésre vonatkozó elemeinek megvalósítási folyamatában a Kormányhivatal részt vállalt a tavalyi évben is. A szervezeti egységek vezetői megfelelő módon reagáltak a korszerűsítési törekvésekre és az ehhez szükséges kompetenciákkal - mint az informatikai felkészültség, innovatív készség-megfelelően rendelkeztek. Számos esetben teszthelyszíneként kerültek kijelölésre a szervezeti egységek pl.: egyéni vállalkozói nyilvántartás, Posta Hibrid konverziószolgáltatás, más esetben egy új rendszer országos bevezetésének helyszínéül szolgáltak pl.: elektronikus térítvevény alkalmazás. Általánosságban elmondható, hogy a szervezeti egységek munkatársai támogató hozzáállást tanúsítottak az új eljárások bevezetéséhez, amely attitűd kialakítása érdekében a vezetők tudatos szemléletformálást végeztek.

A Kormányhivatal valamennyi szervezeti egysége kiemelt figyelmet fordított az elektronikus ügyintézés népszerűsítésre. Enyhítve az ügyfélkapus azonosítás szabályain több szakterületet érintően - például építésügy, egészségbiztosítás - központi e-mail cím került létrehozásra annak érdekében, hogy a beadványok célzottan a feladatot ellátó szervezeti egységekhez kerüljenek. A főosztályok esetében a 2019. évi 24 793 db E-Papír kérelem száma, 2020-ra 122 566 db-ra emelkedett.

Az érettségi vizsgák szervezése során – a különleges jogrend időszakában - összesen 15 027 emelt szintű érettségi vizsga megszervezésére került sor. A középfokú érettségi és az emelt szintű érettségi vizsgák, valamint az érettségi részét képező szakmai vizsgatárgyak vizsgáinak megszervezése során 91 közoktatási intézmény és 1 706 fő pedagógus bevonására került sor. Az Oktatási és Köznevelési Osztály 41 esetben járt el másodfokú hatóságként.

A közraktározás-felügyelet témavizsgálat keretében ellenőrizte mind a hitelfizetési moratóriumnak a közraktári piacra gyakorolt hatásait, mind a közraktárak által kialakított rendkívüli eljárásrendeket. Ez igazolta, hogy a piaci szereplők a megváltozott körülmények között is megfelelően alkalmazkodtak a veszélyhelyzeti intézkedésekhez, a közraktárak biztonságos működése a veszélyhelyzet ideje alatt is biztosított volt.

2020. március 15. napján lépett hatályba az egyes termékek (védőeszközök) kivételének exportengedély bemutatásához kötéséről szóló 2020/402 Bizottsági (EU) Végrehajtási Rendelet, melyet a 2020/568 végrehajtási rendelet váltott 2020. május 25-ei lejárattal. Magyarországi végrehajtásukra a Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztályt jelölték ki nemzeti hatóságként. A védőeszközök kivételét korlátozó rendelkezések 72 napig voltak hatályban, ez alatt a főosztály kereskedelmi szakterülete 9 engedélyt adott ki, 1 kérelmet elutasított, illetve 2 eljárást megszüntetett.

A munkaügyi és munkavédelmi szakterület kiemelten kezelte a koronavírus miatti járványhelyzetben kialakult foglalkoztatási körülmények következtében megnövekedett tájékoztatás kérések megválaszolását. 386 db munkaügyi és 1 256 munkavédelmi tárgyú tájékoztatásra került sor, a munkaviszony megszűnésével összefüggő igazolások ki nem adásával kapcsolatosan 327 db panaszt vizsgált.

Az élelmezés-egészségügyi szakterület az interneten történő forgalmazást, pl.: határozattal kitiltott étrend-kiegészítőkre vonatkozóan teljeskörűen ellenőrizte, összesen 400 termék, ahogy azt is, hogy a korona-vírus elleni védelemre utaló egészségügyi állításokat alkalmaznak-e a gyártók, forgalmazók a termék forgalmának növelése érdekében.

#### **1.5. A 2020. évben megtett kormányzati intézkedések végrehajtásának tapasztalatai, hatásuk rövid bemutatása**

A 2020. évben a koronavírus által generált pandémiás helyzetben a Kormány a területi államigazgatást érintően az intézkedéseinek középpontjába az eljárások Korm. rendeletekkel történő egyszerűsítését és a bürokráciacsökkentésre irányulóan már korábban megkezdett intézkedéseit helyezte előtérbe. Az elektronikus ügyintézési lehetőségek központi azonosítási ügynök általi igénybevételének egyre szélesebb körben történő biztosításával intézhető ügyek (leginkább az elektronikus lakcímbjelentés) népszerűek voltak az állampolgárok körében, és egyre többen éltek az elektronikus ügyintézés lehetőségével, valamennyi területen, ahol ez biztosított volt. Az ügyfélszolgálatokon kizárólag időpontfoglalás mellett történő ügyintézés lehetőségét az ügyfelek szintén nagyon pozitívan fogadták, kiszámíthatónak, gyorsnak és hatékornak ítélték meg. A személyes ügyfélforgalom a Kormányablak Osztályokon visszaesést mutatott, mely visszavezethető arra, hogy az elkészült okmányok postai kézbesítés útján kerültek megküldésre az ügyfeleknek, a vonatkozó rendelkezések értelmében meghosszabbodott a lejárt okmányok érvényességi ideje. Amíg 2019-ben 2 511 730 fő kereste fel a Kormányablak Osztályokat, addig 2020-ra 1 788 567 mérséklődött ez a szám.

A kerületi hivatali Népegészségügyi Osztályokon a koronavírus járvánnyal kapcsolatos kormányzati intézkedések végrehajtása során az állampolgárok részéről nagyfokú együttműködés és megértés volt tapasztalható.

A koronavírus-járvány következtében 2020. március 13-tól a Külgazdasági és Külügyminisztérium által kiadott intézkedés végett Magyarország több külképviselete

ideiglenesen felfüggesztette a konzuli tevékenységét többek között a honosítási kérelmek átvételét, állampolgársági eskü- vagy fogadalomtételt és a hiánypótlási felhívások továbbítását. Az intézkedés következtében jelentősen csökkent a benyújtott állampolgársági kérelmek száma, a további intézkedést igénylő kérelmekben az ügyfelek által teljesítendő hiánypótlások teljesítési határideje pedig több hónappal megnövekedett.

A Foglalkoztatási Főosztály munkáját 2020. évben - természetesen az eddig meglévő feladatok mellett - elsősorban a Gazdaságvédelmi Akcióterv intézkedései határozták meg, amely nagy részben a munkahelymegőrzéshez kapcsolódott. A csökkentett munkaidős támogatások működtetéséhez kapcsolódó feladatok ellátása a megvalósítás technikai konstrukciója miatt nehézségbe ütközött. A Főosztály - az adminisztratív terheket redukáló - a kutató-fejlesztő tevékenységet végző munkavállalók támogatásához hasonló konstrukciót javasolt, de az nem kerül elfogadásra. Ennek ellenére a kollégák elhivatott szakmai munkájának köszönhetően ezen két támogatás keretében közel 58 000 munkavállaló munkahelyének megőrzéséhez járult hozzá a Főosztály.

A munkahelymegőrzés mellett a munkahely-teremtési támogatás folyósítása is megkezdődött, 2 új támogatási forma került bevezetésre, uniós és hazai forrásból egyaránt. Előbb a munkahelyteremtő bértámogatás volt igényelhető, mely konstrukcióra 2020. július 16 és 2020. augusztus 31. között nyújthattak be a munkaadók kérelmet. Ezt követően a vállalkozások munkaerő támogatása volt elérhető, mely esetben a munkaadót terhelő bruttó bér és szociális hozzájárulási adó összegének 50%-a lehetett a támogatás összege. A fővárosban 1 084 fő létesített munkaviszonyt ezen támogatási formák segítségével.

A kiemelkedő társadalmi jelentőségű Családvédelmi Akcióterv 2019. júliusi elindulásával a Lakástámogatási Főosztály feladata 10-12 szeresére emelkedett. A 2020. évben lakástámogatási szakterületre 10 311 kérelem érkezett, melyből 5 825 volt hatósági ügy, 4 486 pedig egyéb, polgárjogi kérelem pl.: jelzálogjog törlés, hozzájárulás kiadása. Az év során 11 603 ügyféllel került kapcsolatba a lakástámogatási hatóság, összesen 6 221 hatósági döntést és 3 675 db törlési engedélyt és hozzájárulást adott ki.

## **2. A koronavírus-járvány helyi szintű megjelenése, a lakosságot érintő és a hivatalon belüli hatása, valamint a kezelés érdekében megtett intézkedések bemutatása**

A Kormányhivatal vezetése a Népegészségügyi Főosztály szakmai iránymutatása mellett időben meghozta - szükség szerint felülvizsgálta – az indokolt intézkedéseket a kormányhivatali dolgozók járványügyi biztonsága érdekében, amelyeknek köszönhetően a munkatársak megbetegedési aránya alacsony maradt. A teszttel igazolt, megfertőződött kormányhivatali dolgozók száma 2020. december 31-ig 343 fő volt. A Kormányhivatal vezetése átgondolt szervezéssel biztosította a járvány elleni védekezés feltételeit, melyet a népegészségügyi szakterület folyamatos, érdemi munkával támogatott. A járványügyi szakemberek, az egyes szervezeti egységek vezetői, és a mozgósított nem járványügyi szakemberek összehangolt munkája biztosította a szervezettséget és a veszélyhelyzet ideje alatti központi szabályozások érvényesülését.

A COVID-19 járvány alakulására tekintettel folyamatosak voltak a kormányzati intézkedések elrendelése, amelyek magukba foglalták a hatósági intézkedések alapjául szolgáló jogszabályok állandó változását is. A hatékony munkavégzés érdekében folytonosan figyelemmel kellett követni a jogszabályok, valamint eljárásrendek változását és az új feladatok végrehajtásához azonnali alkalmazkodásra volt szükség.

A Népegészségügyi Főosztály is mindent megtett annak érdekében, hogy a Kormányhivatal munkatársai körében csökkenjen a COVID-19 kockázata, ennek keretében a szervezeti egységek részére a járványügyi jogszabályi előírásokról, a Nemzeti Népegészségügyi Központ (továbbiakban: NNK) COVID-19-cel kapcsolatban kialakított eljárásrendjéről folyamatos tájékoztatást nyújtott, továbbá a vonatkozó belső eljárásrendet szakmai szempontból előkészítette, annak felülvizsgálatában közreműködött.

Az ügyfélszolgálati tevékenység biztonságos működtetése érdekében a 2020. évben azonosított új koronavírus terjedésének megelőzése érdekében hozott munkaszervezési változásokról szóló BP/1204/00159/2020. iktatószámú kormány megbízotti intézkedés kihirdetését követően felszerelésre kerültek a plexi-védők a Kormányhivatal Kerületi Hivatalai által működtetett ügyfélszolgálatokon, a főosztályok ügyfélszolgálatain és a Kormányhivatal Váci utcai székhelyén működő Kormányhivatali Információs Pontján is.

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet, valamint a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020.(XI.3.) Korm. rendelet alapján a Kormányhivatalok ügyfélszolgálatain a veszélyhelyzet alatt kizárólag időpontfoglalással lehetett személyesen ügyfeleket fogadni. A korlátozás hatására jelentősen csökkent a személyesen megjelenő ügyfelek száma, ezzel párhuzamosan jelentősen nőtt az elektronikus úton ügyet indítók, illetve a telefonon érdeklődők száma. A Kormányhivatal valamennyi ügyfélszolgálatán – a növekvő telefonos megkeresések miatt – belső humánerőforrás átcsoportosításokkal megerősítésre kerültek a telefonos ügyfélszolgálatok.

A Kormányhivatal az ügyfélszolgálatok ügyféltéreiben plakátok formájában, hivatalos honlapján, valamint facebook oldalán is folyamatosan tájékoztatta az ügyfeleit az aktuális ügyfélfogadási rendről és a hatályos járványügyi szabályokról. Az ügyfélszolgálatok működésére vonatkozó kormány megbízotti utasítás szerint az ügyféltérben kizárólag a feladatot ellátó ügyintézők és az adott ügyben érintettek tartózkodhattak. Az ügyintézés során a 1,5 méter távolság betartása érdekében minden második munkaállomás lezárásra került. A COVID-19 járvány terjedésének megakadályozása érdekében az ügyfélszolgálatok azt a gyakorlatot követték, hogy a sorszámkiadó automatát kizárólag a biztonsági szolgálat munkatársa vagy az ügyféli irányító munkatárs kezelte. Általános előírássá és gyakorlattá vált, hogy az ügyfelek csak kézfertőtlenítés után léphettek be az kormányhivatali épületekbe. Az ügyfélfogadást végző kollégák részére folyamatosan védőfelszerelések - kesztyű, maszk, fertőtlenítőszer - kerültek kiosztásra. A szájmascskkal nem rendelkező ügyfelek számára – amennyiben nem rendelkeztek vele - szájat és orrot eltakaró maszk állt rendelkezésre



valamennyi ügyfélszolgálaton. Az ügyintézők és az ügyfelek maszkhasználatát folyamatosan monitoringozták a vezetők.

A kormányablakok esetében az időpontra bejelentkező ügyfelek számának növelése érdekében, a Központi Időpontfoglaló Alkalmazásban (továbbiakban: KIA) az időpontfoglalás minden második munkaállomásra, heti 40 órában került kifizetésre. A COVID-19 járvány második hulláma során az időpontfoglalás minden munkaállomásra kifizetésre került. Az egészségügyi dolgozók részére e-személyigazolvány kiállításának érdekében, előzetes időpontfoglalás nélkül, soron kívüli, azonnali ügyintézés biztosítása került meghatározásra a kormányablakokban.

Az ügyfélszolgálatokon a papír alapú kérelmek befogadására gyűjtő dobozok kerültek kihelyezésre. Ezen intézkedés a COVID-19 járvány megelőzése érdekében került bevezetésre, azonban a jövőben is lehet létjogosultsága, kiemelten olyan szakterületeken, ahol az ügyfélfogadás csak arra irányul, hogy az ügyféltől a papír alapú kérelmek átvételre kerüljenek (pl.: kisajátítási eljárás, földhivatali kérelmek stb). Kerülve a további személyes érintkezést a Kormányhivatal az elkészült hivatalos okmányokat minden esetben postai úton juttatta el az ügyfelek részére.

A fogyasztóvédelmi területen a COVID-19 járvány következtében rendkívüli ellenőrzések indultak az árfeltüntetéseket, a maszkok forgalomba hozatala – beleértve a vámhatóságnál történt reptéri kitelepülést is –, továbbá a webáruházak esetében, valamint a kereskedelmi egységek nyitvatartási ideje tekintetében.

A veszélyhelyzet ideje alatt a népegészségügyi szakterületen jelentkezett a legtöbb, kifejezetten a járvány terjedésének megelőzésével, lassításával kapcsolatos feladat. A Népegészségügyi Főosztály elkészítette a veszélyhelyzet során alkalmazandó döntésmintákat, valamint az alapellátás részére az infekciókontroll eljárásrendet. Jelentős többletmunka árán sikerült a Főosztálynak a Főváros és Pest megye fekvőbeteg intézményeiben minden fekvőbeteg környezetében elvégezni a szükséges kontaktkutatást és megtenni a szükséges intézkedéseket. Továbbá a köznevelési intézmények számára a járvány megelőzése, továbbterjedése érdekében elindította a „3T” elnevezésű programot (Tisztítsd a kezed, Tarts távolságot, Takard az arcod), melyben a szociális távolságtartás és az egyes óvintézkedések fontosságára hívta fel a figyelmet.

A Kerületi Hivatalok Népegészségügyi Osztályai 2020-ban összesen 67 406 db járványügyi döntést hoztak meg. Külön kiemelkedő a VI. kerület Népegészségügyi Osztálya, ahol 15 000 db döntéstől is több született, ezt követte az V. kerület, ahol 9 660 db volt.

A Kormányhivatal további kiemelt járvánnyal kapcsolatos 2020. évi feladata volt az egészségügyi dolgozók, illetve hallgatók soron kívül történő kirendelése, koordinálása, valamint a beérkező lakossági megkeresések minél szélesebb körű megválaszolása és szükség esetén állásfoglalás kérése, jogszabály-módosító javaslat előkészítése. A COVID-19 járvánnyal kapcsolatosan a bentlakásos szociális intézmények soron kívüli ellenőrzése 2020.

április 14. - augusztus 28. közötti időszakban zajlott, amely Budapest területén 93, Pest megyében 120 intézményt érintett. Az ellenőrzések maradéktalanul teljesültek, amelyeket a budapesti intézmények tekintetében 2 szakfelügyelő ápoló hajtott végre.

A Kormányhivatal vezetése döntött az Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet egészségügyi válsághelyzeti ellátásának biztosítása érdekében arról, hogy az Országos Korányi Pulmonológiai Intézethez összesen 157 főt, az Országos Mentőszolgálat Középmagyarországi Regionális Igazgatóság részére pedig 14 fő ötödéves orvostanhallgatót rendel ki.

A HVB-k a - 2020. november 11-én kihirdetett - veszélyhelyzet szigorított járványügyi szabályok betartásának ellenőrzésében is közreműködtek. A Kormányhivatal 4 központi és 23 kerületi ellenőri csoport bevonásával már az első napokban 2 794 helyen tartott ellenőrzést Budapest közigazgatási területén. A HVB-k részt vettek a maszkhasználat, az üzletek és dohányboltok 19:00 óra utáni zárva tartásának, a szabadidős létesítmények látogatási tilalmának, valamint a vendéglátóhelyek jelenlegi szigorúbb szabályoknak megfelelő működésének ellenőrzésében.

A BFVB a feladattervben foglalt kritériumok figyelembe vételével 4 db ellenőr csoporttal helyszínen ellenőrizte 45 állami- és magán fenntartású kórház, illetve egészségügyi intézmény felszerelését, befogadóképességét,.

A Semmelweis Egyetem és a Kormányhivatal együttműködése alapján 2020. november 23-án megindult az oktatási és nevelési intézmények dolgozóinak célzott tesztelése. A heti 37 600 sikeres tesztelés elvégzésében december hónapban 264 orvostanhallgató, és több mint 150 kormánytisztviselő vett részt. Ezen felül az év végén biztosítottá vált a kormányhivatali dolgozók részére a szervezett szűrésen való részvétel, mely a kormányhivatal legtöbb szervezeti egysége esetén negatív eredményekkel zárultak.

A foglalkoztatási szakterületet a COVID-19 járvány következtében kialakult munkaerő-piaci folyamatok komoly kihívások elé állították. A Foglalkoztatási Főosztály két jelentős feladattal találta szembe magát. Egyrészt a hirtelen megváltozott - eddig ismeretlen problémákat felvető - helyzetben a Kerületi Hivatalok Foglalkoztatási Osztályai számára szakmai útmutatást kellett adni, másrészt új, nagy volumenű munkaerőpiaci programokat kellett megvalósítani, hiszen a Gazdaságvédelmi Akcióterv keretében bevezetett, a munkahelyek megtartására irányuló támogatások hatáskörét a jogszabály az eddigiektől eltérően a kormányhivatalokhoz rendelte.

A Foglalkoztatási Főosztályt érintően megállapítható, hogy a két új munkaerőpiaci program megnövekedett munkaterhet jelentett. A munkaerőpiaci programok hatására a főosztályon 5 671 főszámos iktatás történt. A sikeres lebonyolítás érdekében - tekintettel a Budapesten megjelenő kérelmek magas számára pl.: 2020. áprilisi hónapban 3 158 kérelem - indokolt volt a feladatok átszervezése, prioritizálása. A programokhoz kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátására 18 fő új kolléga került felvételre.

A Kerületi Hivatalok Foglalkoztatási Osztályait érintően jogszabály-módosításra volt szükség a foglalkoztatást elősegítő képzésekben részt vevő álláskeresők helyzetének rendezése érdekében. Az álláskeresők esetében ugyanis a megállapított keresetpótló juttatás képzésen való jelenlétéhez kapcsolódik, melyek a veszélyhelyzetre tekintettel felfüggesztésre kerültek. Erre a helyzetre hozott megoldást *az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során a felnőttképzésben folyó oktatás és szakmai vizsgáztatás biztosításának eltérő szabályairól szóló 70/2020. (III. 26.) Korm. rendelet*, mely alapján ez érintettek 2020. március 27-től a legkisebb kötelező munkabér 60%-ának megfelelő, havonta bruttó 96 600 Ft keresetpótló juttatásban részesültek a képzések újraindulásáig.

*A veszélyhelyzet idején történő csökkentett munkaidős foglalkoztatásnak a Gazdaságvédelmi Akcióterv keretében történő támogatásáról szóló 105/2020. (IV. 10.) Korm. rendelet* alapján a projekt indulása óta országosan több mint 189 000 fő munkavállaló munkahelyének megőrzését, vagy újbóli elhelyezkedését célzó támogatás nyújtására került sor. A Kormányhivatal részprojektjében több mint 4 800 munkáltató közel 45 000 munkavállalója részesült támogatásban. A projektben 1 darab kifizetési igénylés került benyújtásra 6 141 915 396 Ft összértékben a Támogató részére, mely elfogadásra került.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium és a Kormányhivatalok által konzorciumi együttműködés keretében megvalósuló GINOP-5.3.16-VEKOP-20-2020-00001 azonosítószámú, „Veszélyhelyzeti bértámogatás kutatásfejlesztési munkahelymegőrzés céljából” elnevezésű kiemelt projekt célja a KFI szektorban dolgozó munkavállalók (például mérnökök, fejlesztőmérnökök, informatikusok) munkahelyének védelme, támogatással a szektorban dolgozók munkabérének fenntartása, a KFI szektor dolgozóinak tartós foglalkoztatása, a COVID-19-járvány alatti elbocsátások elkerülése. A projekt megvalósítására rendelkezésre álló forrás 20 000 000 000 Ft, ebből a fővárosi részprojekt összköltsége 11 550 800 000 Ft, amely magában foglalja a támogatási és működési célú kiadásokat is. A támogatási keret 11 437 809 217 Ft, a működési és felhalmozási keret összeg 112 990 783 Ft. A projekt megvalósításának időtartama 2020. április 15-től megkezdődött. A projekt indulása óta a Kormányhivatal részprojektjében 512 munkáltató közel 13 000 munkavállalója részesült támogatásban. A projekt keretében még nem került sor kifizetési igénylés benyújtására.

Hangsúlyozandó, hogy a rendkívüli jogrend elrendelésének hatására, a veszélyhelyzet időtartama alatt jelentős számú jogszabály került kihirdetésre, melyet a Kormányhivatal folyamatosan figyelemmel kísért, az érintett szakterületek azokat felelősen alkalmazták. A jogszabályok egy része a lakosság széles körét érintő általános szabályok voltak pl.: okmányok érvényességi idejének meghosszabbítása, pénzügyi ellátások folyósítási idejének meghosszabbítása stb., másik részük a járvány terjedése megakadályozásának kereteit határozták meg.

A Kormányhivatal a veszélyhelyzet ideje alatt lezajlott érettségi vizsgák lebonyolítását is határidőben végrehajtotta. *A veszélyhelyzet során az érettségi vizsgák 2020. május–júniusi vizsgaidőszakban történő megszervezéséről szóló 119/2020. (IV.16.) Korm. rendelet* úgy rendelkezett, hogy az egyazon helyiségben írásbeli vizsgát tevők száma nem haladhatja meg a 10 főt, ezért az írásbeli vizsgabeosztás átalakítására volt szükség. Mivel az eredetileg kijelölt vizsgaközpontok egy része nem tudott már több termet, illetve számítógépet biztosítani az informatika vizsgákhoz, új vizsgaközpontok bevonására volt szükség, így az emelt szintű vizsgaközpontok száma 67-ről 69-re, a vizsgáztatásra bevont tantermek száma közel a duplájára nőtt. A vizsgáztatásra bevont tantermek számának megnövekedése következtében jelentősen megemelkedett a szükséges felügyelő tanárok száma is. A felügyelő tanári feladatokra a vizsgahelyszínek által delegált pedagógusokon kívül többek között a Kormányhivatalból 74 fő tanár végzettségű kormánytisztviselő is tartalékként beosztásra került. A Kormányhivatal a biztonságos lebonyolítás érdekében a fenntartók részére egyéni védőeszközöket osztott ki.

A rehabilitációs szakterületen a veszélyhelyzet során teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet során elrendelt működési rendjéről szóló 88/2020. (IV.5.) Korm. rendelet 11.§-a, valamint a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet 12.§-a alapján az egészségi állapottól, személyiség állapotától vagy fogyatékosságtól függő ellátások felülvizsgálata a Kormányhivatal részéről nem került elvégzésre, erre hivatkozva az ellátás folyósítása sem került megszüntetésre. A folyamatban lévő megváltozott munkaképességű személyek ügyei esetében a hiánypótlási felhívás eredménytelensége esetén az eljárás felfüggesztésének lehetősége került alkalmazásra.

A munkaügyi és munkavédelmi rendelkezések betartásának ellenőrzése során a munkaügyi és a munkavédelmi hatóság figyelemmel volt a veszélyhelyzet ideje alatt hatályos speciális munkaügyi és munkavédelmi szabályokra. A munkavédelmi ellenőrzések kiterjedtek a COVID-19 megbetegedések elkerülése érdekében szükséges munkáltatói intézkedések megtörténte, a személyi higiéniével összefüggő munkavédelmi követelmények teljesítésére. Általános tapasztalat, hogy a munkáltatók az ezzel kapcsolatos kötelezettségeiknek eleget tettek. Előre nem tervezett jelentős többletfeladatot eredményezett a koronavírus-járvány következtében robbanásszerűen megemelkedett a COVID-19 miatti foglalkozási megbetegedés bejelentések száma. Ennek kezelésére, az ezzel járó többletfeladatok ellátására többletlétszám bevonására, a vonatkozó jogszabály szerinti kivizsgálási eljárás egyszerűsítésére és a belső munkafolyamatok átszervezésre került sor. Az előző évek 10-20 db közötti foglalkozási megbetegedés bejelentéséhez képest 2020. december 31-ig 2 396 db bejelentés érkezett. A bejelentések 80 százalékát az ügyfelek 2020. november-december hónapokban tették meg.

Kiemelendő az ellenőrzött bejelentés, mint új jogintézmény, amely *a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel* kihirdetett veszélyhelyzet megszüntetését követően törvénybe foglalva hatályban maradt. Az ellenőrzött bejelentések a

Kormányhivatal közlekedési hatósági, építésügyi, valamint örökségvédelmi szakterületeinek feladatellátását érintették. Az összes megindult hatósági eljárás száma a 2020. évben a Kerületi Hivataloknál 1 146 248 ügy, míg az érintett főosztályok tekintetében 1 151 701 ügy volt.

A rendkívüli jogrend a törvényességi felügyeleti szakterület esetében is jelentős változásokat hozott. 2020. március 11-e után a képviselő-testület feladat- és hatáskörébe tartozó döntések meghozatala a polgármester, főpolgármester jogköreként került meghatározásra, e döntések jogszerűségének vizsgálatára pedig a törvényességi felügyeleti eljárás szintén kiterjed. A különleges jogrend első két hetében nem minden polgármesteri döntés került a képviselő-testületi jegyzőkönyvekhez hasonló módon felterjesztésre a Kormányhivatal számára, így azok törvényességi ellenőrzése akadályba ütközött. A Kormányhivatal a helyzet rendezése érdekében szakmai segítségnyújtás keretében kormány megbízotti tájékoztatást adott, illetve felhívta a polgármesterek figyelmét arra, hogy az általuk alkotott rendeleteket, valamint meghozott határozatokat a Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet írásbeli Kapcsolattartás Modulján (TFÍK) keresztül fel kell terjeszteni a döntéshozatalt követő 15 napon belül.

A Kormányhivatal a COVID-19 járvány hatására a szervezeten belüli és kívüli kapcsolattartások esetében is törekedett a személyes jelenlétet igénylő kapcsolattartást elkerülni, ennek megfelelően több szakterületen tartottak videokonferenciát, így az építésügyi és a foglalkoztatási szakterületeken is, sőt a kormány megbízotti értekezleteket is ezen a csatornán keresztül tartotta a Miniszterelnökség.

*A veszélyhelyzet ideje alatt érvényesülő egyes eljárásjogi intézkedésekről szóló 74/2020. (III.31.) Korm. rendelet* alapján a peres eljárásokban a perfelvételt a perfelvételi tárgyalás mellőzésével kellett lefolytatni. A bíróság a felek kérelmére sem tartott perfelvételi tárgyalást. Az érdemi tárgyalást lehetőség szerint elektronikus hírközlő hálózat vagy más elektronikus kép és hang továbbítására alkalmas eszköz útján kellett megtartani. Ha ennek feltételei nem voltak biztosítottak a tárgyalás megtartása helyett, a tárgyaláson felveendő nyilatkozatokat a bíróság írásbeli formában, vagy a személyazonosítást lehetővé tevő elektronikus eszköz igénybevétele útján szerezte be, és szükség szerint jegyzőkönyvben rögzítette.

A gyámügyi és perképviselési területeken hatékonyan megvalósult a kép- és hangkapcsolatot egyidejűleg biztosító elektronikus úton történő ügyintézés, továbbá megfelelő informatikai eszközökkel szintén hatékonyabbá vált a munkavégzés, leggyakrabban a büntetőjogi mediáció területén alkalmazták.

A BFVB a járványügyi feladatellátása során vezette a karantén intézkedés alá vont nyilvántartását, valamint a rászoruló személyek szükség szerinti ellátásának felmérését. Ellátta a közoktatási és nevelési intézményekben megszervezésre kerülő közétkeztetés, illetve a gyermekfelügyelet megtörténtének ellenőrzését, szükség szerinti megszervezését. Megszervezte az Alapellátást biztosító gyermek- és felnőtt házi orvosok, illetve fogorvosok védőeszközökkel történő ellátását több alkalommal. A Miniszterelnökségtől kapott lista

alapján, az NNK központi készletből biztosított kéz- és felület fertőtlenítőanyagokkal ellátta a megadott oktatási és köznevelési intézményeket. Felmérte járó betegellátó (szakellátó) intézmény (21 db) mintavételi- és védőeszköz szükségletét.

### **3. Az intézményi munkatervben foglaltak teljesülése**

A Kormányhivatal 2020. évi munkatervében 139 db - feladat és hatáskörébe tartozó – stratégiai jelentőségű, megvalósítandó feladatot jelölt meg, melyek több mint 90%-át sikerült az év folyamán teljesíteni, ami az elmúlt években elért eredményéhez hasonló. A legtöbb esetben a COVID-19 járvánnyal összefüggésben történt módosítás, elmaradás. Az alábbiakban - az érintett főosztályok megjelölésével - azon feladatok kerülnek bemutatásra, amelyek nem, vagy csak részben teljesültek.

Az Állampolgársági és Anyakönyvi Főosztály a 2020. évi munkatervben 4 feladat megvalósítását tervezte, amelyből 3 feladat teljesen megvalósult 1 feladat pedig részben valósult meg. A 2020. évi intézményi munkaterv 61. pontjában szereplő „*A honosított személyek részére a biometrikus adatokat tartalmazó állandó személyazonosító igazolvány hivatalból történő kiállítása*” feladat részben valósult meg az érintett szakrendszerek fejlesztésének összetett jellege miatt. 2020 decembere óta a honosítást kérelmező ügyfelek többsége részére a Kormányhivatal tudja biztosítani az állampolgársági eskütétel időpontjára a hivatalból kiállított állandó személyazonosító igazolványt, azonban néhány technikai probléma jelenleg is megoldásra vár az IdoSoft Zrt. fejlesztőitől.

A Foglalkoztatási Főosztály esetében az intézményi munkaterv 45. pontjában foglalt feladat részben valósult meg. A célként megjelölt pályaválasztási kiállítások, állásbörzék megszervezése - egy esemény kivételével - a COVID-19 járvány ismert hatásai miatt nem történtek meg. Az események alternatív kiváltására bevezetésre került az online tanácsadás, mely természetesen nem azonos mértékben és hatásfokkal, de kis részben pótolta a rendezvények biztosította információ átadást. Ezzel párhuzamosan létrejött az „Online Pályaválasztási Kiállítás” nevű virtuális rendezvénysorozat, amely sikeresen kapcsolódott az „Európai Szakképzési Héthez”

A Földhivatali Főosztály az intézményi munkaterv 55. pontjában megjelölt „*A szervezeti változásokat és a földügyi jogszabály változásokat áttekintő szakmai értekezlet tartása*” feladat végrehajtása a járványhelyzettel összefüggő intézkedések következtében elmaradt.

A Fővárosi Közlekedésfelügyeleti Főosztály a 2020. évre vonatkozó munkatervét a koronavírus járvány visszaszorítása érdekében hozott intézkedések hatására, valamint az ügyintézők 2020. júliusi nagyarányú felmentésének okán nem tudta hiánytalanul teljesíteni. Mind a Műszaki Osztály, mind a Forgalmi Osztály ellenőrzési darabszámai elmaradtak az Országos Ellenőrzési Tervben előírányzottaktól. A Műszaki Osztályon 2020 júliusát követően át kellett térni a kétműszakos munkarendről az egyműszakosra, melynek következtében a gépjármű vizsgáztatások száma jelentősen csökkent. Az év végére újra kétműszakos munkarendben dolgoztak a kollégák, illetve új időpontfoglaló rendszer került bevezetésre.

Az Informatikai Főosztály vonatkozásában a munkaterv 79-80. pontjának részbeni megvalósulásának oka, hogy a KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 konstrukció keretében megvalósuló projektekhez tartozó határidők és támogatási szerződések módosításra került sor. A Posta Hibrid szolgáltatás, folyamatos fejlesztés és bővítés mellett részben bevezetésre került 11 szervezeti egység esetében. A kiterjesztést nagyban gátolta, hogy a használatbavételhez szükséges a személyes oktatás, mely a veszélyhelyzet idején nem volt lehetséges a tervezett mértékben. A 91. pontban felvázolt *„Működés Menedzselési Informatikai Rendszer (MMR) teljes körű bevezetése”* az országos projekt készültsége, a társ projektek csúszása miatt nem jutott el a bevezetésig. A projekt ütemezése szerint a Kormányhivatal utolsóként csatlakozott az MMR felhasználói közé. Ezzel párhuzamosan Központi igény és hibabejelentő rendszer (KIBER) kivezetése (92. pont) részben történt meg, az Informatikai Főosztály megtette a szükséges előkészületeket a rendszer adatainak migrálására. Nem valósult meg a *„NOÉ projekt szolgáltatásainak kiterjesztése a VPN konszolidáció által elérhetővé váló telephelyeken, valamint a NOÉ projekt által biztosított alkalmazások folyamatos frissítése és naprakészen tartása”* munkatervi pont az előkészületi munkálatok elhúzódása miatt. A VPN konszolidációs feladatokat újraütemezése a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.-vel (továbbiakban: NISZ Zrt.) közösen megtörtént, a cél folyamat lezárásnak megvalósítás 2021-ben.

A Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály egy munkatervi pontja részben valósult meg. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) és Kormányhivatal Együttműködési Megállapodás szerinti közös ellenőrzések végrehajtását a NAV - a koronavírus elleni védekezés és a munkatársak egészségének védelme érdekében - 2020. március 17. napjától felfüggesztette, ezért a tárgyévre tervezett összesen 864 db közös ellenőrzésből 358 db lefolytatására került sor. Ezen felül 506 helyszíni ellenőrzést a szakterület önállóan folytatott le. A 2020. évben elmaradt 149 db helyszíni ellenőrzés átütemezésre került 2021-re.

A Népegészségügyi Főosztály az Intézményi Munkatervben megjelenített 114 munkatervi feladat jelentős részét Budapest, illetve Pest megye vonatkozásában elvégezte. Az egészségügyi igazgatási feladatok esetében szükséges határidő módosítás megtörtént, a védőnői feladatok részben teljesültek. Az ápolási szakfelügyelet a bentlakásos szociális intézmények COVID-19 felkészülési és infekciókontroll feladatai megvalósulását minden intézményben ellenőrizte, míg 2 járványügyi feladat határideje 2021-re módosult, illetve a kórházhygiénés feladatok 1 kivétellel szintén átütemezésre kerültek. Az illetékességi terület hajléktalan szállásain a tetvesség elleni védekezés gyakorlatának, és az iskolai kampányoltások végrehajtásának helyszíni ellenőrzése elmaradt, az egészségfejlesztési feladatok ellátáshoz kapcsolódó rendezvények, programok (pl.: iskolai foglalkozások) pedig csak részben kerültek megtartásra. A mesterséges fürdők tápvizeinek, tisztított és medencevizeinek bakteriológiai és kémiai vizsgálatai a korlátozások miatt csak részben teljesültek, míg a kémiai biztonsági ellenőrzések 60%-kal csökkentek. 3 sugáregészségügyi feladat közül 1 db 20%-ban, 1 db 100%-ban teljesült, 1 megvalósítása a járvány miatt meghiúsult.

A Nyugdíjbiztosítási Főosztály estében a nyugdíj-, család- és fogyatékosági támogatási ügyek másodfokú intézése, határidős befejezése csak részben valósult meg. A 2020. márciusi szervezeti átalakulást megelőzően nagyszámú fellebbezés érkezett, melyek egy részének lezárása – a soron kívüli és folyamatos feldolgozásuk ellenére - áthúzódott 2021-re.

Az Országos Közúti és Hajózási Hatósági Főosztály vonatkozásában a kitűzött munkatervi követelmények jelentős része teljesült, a részbeni elmaradások oka a járványügyi helyzet. A kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt a vízirendészettel közös hajózási szakmai ellenőrzések nem kerültek megtartásra, illetve a hajós-orvosi vizsgálatokra jogosult orvosok jelentős része is szüneteltette tevékenységét, így az ő ellenőrzésük sem történt meg.

#### **4. A nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházások megvalósítását segítő államigazgatási feladatok végrehajtásának helyzete**

##### **4.1. A kormányhivatalt érintő nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyek, kiemelt beruházás(ok), illetve kiemelten közérdekű beruházás(ok) rövid bemutatása**

A Kormányhivatalt vezető kormány megbízott koordinálásába az előző évben 87 különböző Korm. rendelet alapján összesen 339 nemzetgazdaságilag kiemelt építési beruházás tartozott.

Olyan nagy volumenű beruházások zajlottak a fővárosban, mint a Városliget fejlesztéséről szóló Liget Budapest projekt, a Nemzeti Közszolgálati Egyetem (továbbiakban: NKE) új campusának kialakítása a Ludovika területén, a budai Vár fejlesztéséről szóló Nemzeti Hauszmann Terv beruházásai, az Egészséges Budapestért Program beruházásai, sportcélú fejlesztések, illetve országos hatáskörben a napelemes erőművek fejlesztései. Megjegyzendő, hogy Budapesten csak a XVII. és a XIX. kerületben nincsen kormány megbízott által koordinált kiemelt beruházás.

A Kormány a 2020. évben 25 beruházást nyilvánított nemzetgazdasági szempontból kiemeltté, ilyen volt a Magyar Tudományos Akadémia Székház és Könyvtár épületegyüttes felújítása és bővítése, a Műcsarnok teljes körű rekonstrukciója, vagy a Citadella erőd és sétány fejlesztése.

Az Országos Közúti és Hajózási Hatósági Főosztály által lefolytatott engedélyezési eljárások nagy részben az *egyes közlekedésfejlesztési projektekkel összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról és az eljáró hatóságok kijelöléséről* szóló 345/2012. (XII. 6.) Korm. rendelet hatálya alá tartoznak.

A gyorsforgalmi útépitések, forgalomba helyezések hatósági eljárásainak lefolytatásánál jelentős szakmai sikerként mutatatható be az M4 autópálya Törökszentmiklós – Püspökladány közötti szakasz építési engedélye, valamint az M100 autótút M1 autópálya – Esztergom közötti szakasz (0+400 - 32+333 km sz. között) és kapcsolódó közlekedési építményei útépitési engedélye.



A Főosztály a kormányzati célkitűzéseknek megfelelően hozzájárult a megyei jogú városok fejlesztéséhez a közlekedési hatósági eljárások lefolytatásával. Példaként említhető az M85 gyorsforgalmi út Fertőrákos csomópont – Sopron országhatár szakasz a meglévő 84. sz. főúti határátkelőhelyhez történő ideiglenes visszakötéssel, valamint a 8647 j. Sopron ÉNY-i elkerülő szakaszépítési engedélytől történő – a Bécsi-dombi alagút árnyékoló szerkezetének elhagyására vonatkozó – eltérési engedélye.

A hídügyi szakterület kiemelt feladata volt az országhatárokon átnyúló Komárom és Révkomárom közötti új Duna-híd forgalomba helyezése, valamint Rákos-Hatvan vasútvonal felújításához kapcsolódó közúti hidak forgalomba helyezése, M85 autópálya alagút kiviteli terv jóváhagyása, illetve a Kaposvár, kerékpáros függőhíd ideiglenes forgalomba helyezése.

#### **4.2. A Kormányhivatal és a beruházó, valamint a kiemelt jelentőségű ügyekben eljáró hatóságok és a beruházó kapcsolattartásának, együttműködésének bemutatása**

A nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházások kapcsolattartóiról *a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról* szóló 86/2019.(IV.23.) Korm. rendelet 2020. szeptember 15. napján hatályba lépett módosításával kiegészült 33. § (8)-(9) bekezdései rendelkezik. Az érintett beruházások közül mindössze egy, a Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. adta meg a kért adatszolgáltatást határidőben, ezért a többi beruházó külön megkeresésre került, hogy eleget tegyen a jogszabályi kötelezettségének. Ennek következtében a többségük megadta a beruházói kapcsolattartó adatait és egy rövid összefoglalót is a beruházások státuszáról. Akiktől továbbra sem érkezett tájékoztatás, azokat egy újabb levélben keresi meg a feladat ellátásáért felelős Állami Főépítészeti Iroda a 2021. év I. negyedében.

#### **4.3. A nemzetgazdasági szempontból kiemelten közérdekű, kiemelt beruházások vonatkozásában a beszámolóval érintett időszakban lefolytatott hatósági, szakhatósági eljárások rövid ismertetése, különös tekintettel a beruházások megvalósításával összefüggő hatósági ügyekben az ügyintézési határidők betartására**

Az elmúlt évek során az ügyintézési határidők betartása a hatóságok részéről egyre inkább megtartásra került, amely esetben szükséges, ott az építető él az *Általános közigazgatási rendtartásról* szóló 2016. CL. törvény (továbbiakban: Ákr.) adta szüneteltetés lehetőségével.

#### **4.4. A beszámolóval érintett időszakban a koordinációs feladatok ellátására kijelölt kormány megbízott által megtett esetleges intézkedések bemutatása**

A 2020. évben nem volt szükség külön intézkedés meghozatalára.

#### **4.5. A beszámolóval érintett időszakban megvalósítandó kiemelt beruházás(ok), illetve kiemelten közérdekű beruházás(ok) megvalósulását akadályozó tényező(k) és annak orvoslása tekintetében megtett intézkedések rövid ismertetése**

A 2020. évben a beruházóktól nem érkezett hivatalos megkeresés annak érdekében, hogy bármilyen akadályozó tényező miatt a Kormányhivatal közbenjárását kérjék. A hatóságok, a szakhatóságok mindent megtettek és közvetlenül egyeztettek a beruházókkal az eljárások során felmerülő kérdések és problémák megoldása érdekében.

#### **4.6. A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyeket, kiemelt beruházásokat, illetve kiemelten közérdekű beruházásokat érintően a beszámolóval érintett időszakban elért eredmények, tapasztalatok rövid összefoglalása**

Nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű építési engedélyekkel kapcsolatos ügy volt az M5 autópálya Kecskeméti pihenőhely 0825/105, és a 0825/204 hrsz-ú MOL parkolóhelyei bővítésének engedélyezése, továbbá az M70 autót, és az M15 autópálya végleges forgalomba helyezési engedélye is.

Az Országos Közúti és Hajózási Hatósági Főosztály Hídügyi Osztálya a hatáskörébe utalt feladatokat az eljárási idő betartásával ellátta. Az engedélyezési eljárások - egy-két vasúti átjáró kivételével – az *egy-egy közlekedésfejlesztési projektekkel összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánításáról és az eljáró hatóságok kijelöléséről* szóló 345/2012. (XII. 6.) Korm. rendelet hatálya alá tartoztak.

### **5. A törvényességi felügyeleti tevékenység tapasztalatai**

#### **5.1. Az Alaptörvény, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény törvényességi felügyeleti tevékenységre vonatkozó rendelkezései alapján a helyi önkormányzatok törvényes működését befolyásoló tények, körülmények, a jellemző jogsértések bemutatása. A 2020. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatás során megadott statisztikai adatokra figyelemmel az előző évi adatokkal összehasonlítva tendenciák, tapasztalatok bemutatása**

A Kormányhivatalhoz beérkezett jegyzőkönyvek alapján a fővárosi, a 23 kerületi és 247 (2020. szeptemberig 249) nemzetiségi önkormányzat 2020. évben 252 527 önkormányzati döntést hozott. 2019-ben ez a számadat 399 053 döntés volt, amely a polgármesterek átruházott hatáskörben hozott határozatai számának visszaesésére vezethető vissza. Az önkormányzati döntések megoszlása alapján megállapítható, hogy 2020-ban a képviselő-testületek 1 056 rendelet megalkotásában működtek közre. A képviselő-testületek, bizottságaik és a polgármesterek összesen 251 471 határozatot hoztak, amelyből a képviselő-testületi határozatok 14 871, a bizottsági határozatok száma 15 144, a polgármester által átruházott hatáskörben meghozott határozatok darabszáma 205 781 volt. A fővárosi székhellyel rendelkező nemzetiségi önkormányzatok esetében összesen 15 489 határozat meghozatalára került sor. Budapesten 1 társulás működik, amely 2020-ban 26 határozatot hozott, míg a 4 fővárosi részönkormányzat 160 határozatot alkotott.

Az önkormányzati döntéseket 43 db törvényességi felhívás, 610 db szakmai segítségnyújtás és számos információkérés követte. A Kormányhivatal a veszélyhelyzet alatt kiadott

polgármesteri és nemzetiségi elnöki döntéseket megkülönböztetett figyelemmel kísérte. A helyi önkormányzatok a veszélyhelyzetre tekintettel gyakran éltek az informális és formális szakmai állásfoglalás-kérés lehetőségével.

A Kormányhivatal a Belügyminisztérium (továbbiakban: BM) által megadott szempontoknak megfelelően témaellenőrzés keretében vizsgálta a polgármesterek, alpolgármesterek, képviselők díjazását meghatározó döntéseket, amelyhez kötődően 2 esetben volt szükség törvényességi felhívás kibocsátására, határozathozatali kötelezettség elmulasztása miatt. Ennek eredményeként, az érintett tisztségviselők illetményének megállapításával határidőn belül megszüntetésre került a jogsértés.

A mandátumot szerzett helyi önkormányzati képviselők kötelező képzése online oktatással valósult meg, a kijelölt kormányhivatali kapcsolattartó folyamatosan figyelemmel kísérte és támogatta az önkormányzati képviselők felkészülését. Az online képzés a nemzetiségi önkormányzati képviselők körében a 2020-as esztendőben nem valósult meg. A Kormányhivatal segítette az önkormányzati felhasználók - a Nemzeti Jogszabálytár rendeletpublikációs felületének feltöltési programjának, az Integrált Jogalkotási Rendszer – Loclex használatára való felkészítését, valamint elvégezte a jegyzők személyes jelenlétét igénylő gyakorlati oktatást is.

A képviselők köztartozásmentes adózái nyilvántartásból történő törlése is jelentős számú, 104 vizsgálati eljárás – ebből 29 helyi és 75 nemzetiségi képviselő - lefolytatását igényelte. A határidőhöz kötött képviselő-testületi döntéshozatali kötelezettség körében vizsgált határozatok között a gazdasági programok elfogadásában mutatkozott az önkormányzatok közel harmadát érintő mulasztás. A nemzetiségi önkormányzatok esetében a zárszámadási határozat elfogadásának elmaradása miatt 3 esetben került sor törvényességi felhívás kibocsátására. A nem határidőhöz kötött döntések tekintetében a felhatalmazás kereteit meghaladó rendeletalkotás, valamint a magasabb szintű előírásokkal ellentétes döntések adtak alapot törvényességi felügyeleti eljárásra. Továbbra is fennálló hiányosság, hogy az önkormányzatok a rendeletalkotás, jogszabályszerkesztés követelményeinek érvényesülésére és a jogszabályi határidők betartására nem fordítanak kellő figyelmet. A rendeletek, illetve azok egységes szerkezetbe foglalt normaszövege 3 munkanapon belüli felterjesztésének elmulasztása is típushibaként jelentkezett.

## **5.2. A törvényességi felügyeleti eszközök alkalmazásának következményeként a törvényesség fenntartása érdekében a helyi önkormányzatok által tett intézkedések jellemzői, azok hatékonysága (kiemelve a legjellemzőbb jogsértéseket)**

Törvényességi felügyeleti jogkörben a törvényességi felhívás eszközével 43 esetben élt a Kormányhivatal, ami a 2019. évben kibocsátott felhívások számához képest mintegy 22%-os csökkenést jelent. A törvényességi felhívásokban a Kormányhivatal törekedett arra, hogy a kifogásolt gyakorlat vagy döntés jogszabálysértő jellege egyértelműen megfogalmazásra kerüljön, alátámasztva a megállapításait a megfelelő jogszabályi hivatkozásokkal. A jogsértések megszüntetésére – azok súlyának megfelelően – legtöbbször 30 napos határidő

került kitézésre. Az önkormányzatok azonban a veszélyhelyzetre tekintettel számos esetben éltek a határidő hosszabbítás iránti kérelemmel. A kibocsátott törvényességi felhívások közel 82%-a (35 db) vezetett eredményre, az érintett önkormányzatok egyetértettek az abban foglaltakkal és a megállapított jogsértés, törvénytörő mulasztás megszüntetésre került. Az eredménytelen törvényességi felhívások esetében a Kormányhivatal további törvényességi felügyeleti eszköz alkalmazásáról döntött, 3 esetben került sor ismételt törvényességi felhívás kibocsátására, bírósági eljárást 2 esetben kezdeményezett. Egy országos nemzetiségi önkormányzat törvényes működésének helyreállítása érdekében szükség volt a közgyűlés összehívásának kezdeményezésére is.

### **5.3. A törvényességi felügyeleti munka módszereinek, jó gyakorlatainak bemutatása**

A Kormányhivatal Törvényességi Felügyeleti Főosztályát érintő legfontosabb strukturális változás, hogy 2020 márciusától önálló szervezeti egységként két szakmai osztályra tagozódva látja el feladatait. A Települési és a Nemzetiségi Önkormányzati Osztályok megalakulásával a munkavégzés hatékonyabb, koncentráltabb lett, és a munkatársak számára is letisztultabb feladatkörök határozhatók meg. A területi szakügyintéző feladatkör mindkét osztályon megőrzésre került, a fővárosi, a kerületi és az egyes nemzetiségi önkormányzatok ügyintézők közötti felosztásával az érintett önkormányzatok működése a munkatársak számára jobban átlátható.

A Kormányhivatal a törvényességi felügyeleti munka során a szaktárcákkal is szoros együttműködésre törekszik, célja, hogy a szakmai segítségnyújtási jogkör gyakorlása során érvényre jusson a jogalkotó szándéka. A Kormányhivatal továbbra is gyakran élt – akár önálló kezdeményezés alapján is – a szakmai segítségnyújtás lehetőségével, felkérve a jegyzőt, hogy szignalizációs kötelezettségének eleget téve a kormányhivatali álláspontról tájékoztassa a képviselő-testületet is. Az elmúlt évben a Kormányhivatal a társszervekkel (pl. Állami Számvevőszék, Közbeszerzési Hatóság) való együttműködésre is nagyobb hangsúlyt helyezett.

Azokban az esetekben, amikor az önkormányzat nem, vagy nem megfelelően tesz eleget az információkérésre irányuló kormányhivatali megkeresésnek, a Kormányhivatal gyakrabban alkalmazta a törvényességi felügyeleti bírság megállapítását, amelynek alkalmazása arra ösztönzi az önkormányzatokat, hogy határidőben és az információkérésben foglaltaknak megfelelően válaszoljanak a Kormányhivatal megkereséseire.

A Törvényességi Felügyeleti Főosztály kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a lehető leggyorsabban reagáljon a hozzá érkező, jellemzően képviselői megkeresésekre, valamint a szabálytalan önkormányzati működés gyanúját felvető esetekre.

### **5.4. A helyi önkormányzatokkal történő kapcsolattartásnak, az elektronikus felület megfelelő alkalmazásának, valamint a szakmai segítségnyújtás jellemzőinek bemutatása**

A helyi és nemzetiségi önkormányzatokkal történő kapcsolattartás elsődleges felülete a Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás Modul (TFÍK). Megkereséseik során az önkormányzatok kevés kivétellel kizárólag ezt használják.

A szakmai segítségnyújtás intézménye megfelelő keretet biztosít arra, hogy az önkormányzat szervezete, működése, döntéshozatali eljárása tekintetében rossz gyakorlatra, eljárási jogszabálysértés jövőbeni elkerülésére felhívja a figyelmet. A Kormányhivatal 610 db szakmai segítségnyújtást tartalmazó levelet adott ki. Ez a szám a 2019. évi adat majdnem kétszerese, amely részben annak az eredménye, hogy a Kormányhivatal a veszélyhelyzetben a korábbi évekhez képest jóval több esetben – megkeresésre és saját kezdeményezésre egyaránt – élt ezzel a lehetőséggel az önkormányzatoknál tapasztalt problémák vagy kérdések mielőbbi megoldása érdekében.

A *nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény* módosításával összefüggésben felmerült kérdésekkel kapcsolatosan rendszeresen fordultak telefonon közvetlenül a szakügyintézőhöz a nemzetiségi önkormányzatok elnökei, képviselői, referensei. Kisebb, kevésbé bonyolult kérdésekben, jogértelmezésekben a szóbeli segítségnyújtás ezen formája gyorsnak és hatékornak bizonyult. Jellemzően az országos nemzetiségi önkormányzatok elnökeinek, hivatalvezetőinek kérésére több alkalommal került sor személyes egyeztetésre, konzultációra, főként az önkormányzat működési kérdéseivel összefüggésben.

## **6. A hatósági tevékenység, valamint a jegyzők és a polgármesterek államigazgatási tevékenységére vonatkozó tapasztalatok**

### **6.1. A polgármester és a jegyző 2020. évi államigazgatási tevékenységének jellemzői, a polgármester és a jegyző államigazgatási tevékenységére vonatkozó kormányhivatali tapasztalatok bemutatása. A Korm. rendelet 44. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hatáskör alapján lefolytatott ellenőrzések száma, az ellenőrzésben érintett szervek, valamint az ellenőrzések főbb megállapításai, illetve a Korm. rendelet 61. §-ában foglaltak szerint megtett intézkedések bemutatása**

A Fővárosban a 2020. évben az összes budapesti önkormányzati adóhatóság sikeresen csatlakozott az önkormányzati Application Service Providing (továbbiakban: ASP rendszerhez). Az ASP rendszert használó valamennyi önkormányzati adóhatóság 2020-ban a jogszabályokat betartva, megfelelő szakmaisággal járt el a feladatellátása során. Az önkormányzati adóhatóságok részéről szakmai javaslatként fogalmazódott meg, hogy az adózói adófolyószámla vezetésének ellenőrzése során többlet funkciókkal pl.: visszaigazolás a beküldésről, célszerű lenne bővíteni az ASP rendszert.

A 2020. évben jelentősen csökkent az elsőfokú adóhatóságok adóellenőrzési eljárásainak száma. A végrehajtási eljárások száma is lényegesen alacsonyabb a korábbi években lefolytatott eljárásoknál. Ennek megfelelően az elsőfokú adóhatósági döntések ellen benyújtott fellebbezések alapján hozott másodfokú döntések száma is csökkenő tendenciát

mutat, így a 2020. évben másodfokú adóigazgatási hatáskörben mindösszesen 244 döntést hozott a Kormányhivatal.

A jegyzők adóhatósági tevékenységét általánosságban a megfelelő szakmai színvonal jellemezte, a jogorvoslati kérelmekkel támadott határozatokat a Kormányhivatal 70%-ban helybenhagyta. A Kormányhivatal három önkormányzati adóhatóságnál folytatott le célellenőrzést, amely során megállapítást nyert, hogy az ellenőrzés alá vont önkormányzati adóhatóságok adózói adószámla vezetése teljeskörű, pontos és csaknem teljesen naprakész, így felügyeleti intézkedés alkalmazására nem került sor.

*A hagyatéki eljárásról szóló 2010. évi XXXVIII. törvény* 2020. február 1. napjától hatályos 26. § (1a) bekezdése alapján a hagyatéki eljárás során a jegyző által kiállított adó- és értékbizonyítvány ellen az öröklésben érdekeltnek az Ákr.-ben foglaltak szerint fellebbezést enged. A fellebbezés elbírálására az önkormányzati adóhatóság felettes szerveként a Kormányhivatal jogosult. 2020. évben 10 fellebbezés érkezett a Kormányhivatalhoz a jegyző által kiadott adó- és értékbizonyítvány ellen, ám a fellebbezések többségének elbírálása átnyúlt a 2021. évre. A Kormányhivatal tapasztalata szerint jogértelmezési és jogalkalmazási anomália egyaránt felmerült a hatáskör gyakorlásával kapcsolatban. További nehézség, hogy a hagyatéki eljárásban résztvevő hatóságok eltérő tájékoztatást adnak az örökösöknek a fellebbezés illetékének mértéke, megfizetésének határideje vonatkozásában, ennek ellenére a Kormányhivatal a jogszabályokban megfogalmazott kötelezettségének eleget téve járt a fellebbezések elbírálása során.

A hatósági szakterület birtokvédelmi ügykörben 139 kizárás-kijelölési kérelmet bírált el. Ezek közül az összes ügyben helyt adott a kérelemnek, és az illetékes hatóság kizárása mellett másik hatóságot jelölt ki az eljárás lefolytatására.

*A jegyző hatáskörébe tartozó birtokvédelmi eljárásról szóló 17/2015. (II.16.) Korm. rendelet* 23. § (1) bekezdésének rendelkezése szerint a birtokvédelem kérdésében hozott határozata végrehajtásáról a jegyző gondoskodik. A Kormányhivatal 60 másodfokú eljárást folytatott le birtokvédelmi végrehajtási ügyben meghozott elsőfokú hatósági döntések elleni fellebbezések és végrehajtási kifogások nyomán. Ezek közül 37 esetben helybenhagyta, 22 esetben megsemmisítette, míg 1 esetben megváltoztatta az elsőfokú döntést. Az elsőfokú döntések megsemmisítésére az eljárási szabályok nem megfelelő alkalmazása, valamint a tényállás tisztázásának hiányossága következtében került sor.

A jegyző elsőfokú kereskedelmi hatósági tevékenységét általánosságban a jogszerűség és a hatékonyság jellemezte. A fellebbezési eljárások során jelentős elsőfokú hiányosságok nem merültek fel, ugyanakkor visszatérő hibát jelent a tényállás nem kellő mértékben való tisztázása, valamint a döntések rövid és a jogszabályhelyekre nem pontosan kiterjedő indokolása. A kereskedelmi hatósági területen hozott döntések esetenként tévesen tartalmazták a fellebbezés jogát akkor, amikor a fellebbezés kizárt. Az ügyintézési határidő a nyilvántartásba vételi ügy esetén általában megtartásra került, az eljárási kötelezettségének valamennyi kereskedelmi hatóság eleget tett.

Az ipari hatósági hatáskörben a jegyzők által hozott döntéseket a szabálykövetés és a határidők maximális figyelembevétele jellemezte. Az ipari hatósági hatáskörben az építésügyi övezeti besorolás szabályozása jelent visszatérő jogalkalmazási nehézséget, továbbá ezekben az eljárásokban gyakori az eljárási illeték mértékének a jogszabálytól eltérő megállapítása is.

A jegyzők hulladékgazdálkodási hatáskörébe tartozó ügyekben - a 2020. március 1. után indult eljárások esetében - jogosult a Kormányhivatal az elsőfokú döntés ellen benyújtott fellebbezés alapján a másodfokú eljárás lefolytatására. A másodfokú eljárásra felterjesztett ügyek alapján megállapítható, hogy a jegyzők a hulladékgazdálkodási hatósági hatáskört - a jogellenes hulladék-elhelyezések megszüntetését tekintve - hatékonyan, megfelelő színvonalon látták el. Az eljárásokat összességében ésszerű időben és a tényállás körülményeit tisztázásával folytatták le annak ellenére, hogy a hatáskör gyakorlása a 2020. évben a COVID-19 járvány következtében akadályokba ütközött.

A polgármesterek jellemzően polgári védelmi és katasztrófavédelmi államigazgatási hatásköröket gyakorolnak, amelyek általában a védelmi igazgatási feladatok körébe tartoznak. 2020. évben a veszélyhelyzet kihirdetésével összefüggésben jelentősen megnövekedtek a polgármesterek államigazgatási feladatai, hatáskörei. A fővárosi kerületi önkormányzatok polgármesterei általában megfelelően gyakorolták hatósági hatásköreiket. Néhány esetben állampolgári bejelentés alapján vizsgálta a Kormányhivatal a polgármesteri határozat jogszerűségét abból a szempontból, hogy az a kormányrendelet felhatalmazásán túlterjeszkedik-e, illetve megfelel-e a *katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény* rendelkezéseinek. A jogszabályoknak nem teljes egészében megfelelő döntésekre végül – mivel azokat a COVID-19 járvány terjedésének megakadályozása érdekében hozta a polgármester – felügyeleti jogkörben nem tett intézkedést a Kormányhivatal.

Emellett a polgármestereknek az állampolgársági ügyekben, valamint a szépkorúak jubileumi juttatásával kapcsolatos ügyekben van szerepük. Ezekben az eljárásokban eleget tettek a jogszabályi előírásoknak.

## **6.2. A Kormányhivatal – beleértve a járási (fővárosi kerületi) hivatalokat (a továbbiakban: járási hivatalok) is – hatósági tevékenységével összefüggő tapasztalatok bemutatása**

A Kormányhivatal Hatósági és Oktatási Főosztály Hatósági Osztályának tevékenységével kapcsolatban megállapítható, hogy a kisajátítási hatóság által ellátott feladatok száma a veszélyhelyzet ideje alatt sem csökkent. A kisajátítási kérelmek döntő többsége nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyre nyilvánított beruházásokkal érintett ingatlanok megszerzése érdekében került benyújtásra, ezért a projektek megvalósítása a pandémia ideje alatt is zavartalanul folytatódott. A kisajátítási eljárás során szükséges tárgyalások a veszélyhelyzet ideje alatt is folyamatosan megtartásra kerültek, az ügyféli jogok csorbításának elkerülése érdekében. A kisajátítási tárgyalások természetesen az aktuálisan alkalmazandó védelmi intézkedések betartása mellett kerültek lebonyolításra.

Az egyes szakterületek vonatkozásában az ügyfél és ügyintézési forgalom a 2019. évi adatokhoz képest számottevő változást nem mutatott, általánosságban elmondható, hogy a jármű azonosító jellel történő utólagos ellátása, a külföldről belföldi üzemeltetés céljából behozott használt járművek származás ellenőrzési eljárása és a szépkorúak jubileumi juttatása vonatkozásában ugyanannyi kérelem érkezett be.

A 2019. évhez viszonyítva azonban a magyar igazolvány és a magyar hozzátartozói igazolvány kiadásával kapcsolatos eljárásokban, a külföldi állampolgár ingatlanszerzésének engedélyezése iránti eljárásban és a hadigondozotti ellátás iránt benyújtott kérelmek esetében a kérelmek száma csökkent. A hadigondozotti ellátással kapcsolatos kérelmek számát befolyásolta a járványügyi helyzet, mely során a Külgazdasági és Külügyminisztérium a konzuli szolgáltatások meghatározó részének ellátását felfüggesztette, sok helyen korlátozott volt a személyes ügyintézés is.

Az anyakönyvi szakterület feladatellátása zavartalan volt, minden eljárás határidőben lezárult. Az eljárások száma csökkent a 2019. évihez viszonyítva, ennek oka az, hogy az eljárásokban általában külföldi fél is szerepel, valamint az, hogy a házasságkötések a járványügyi helyzet következtében több hónapon át szüneteltek.

Másodfokú adóigazgatási hatáskörben - a 2019. évinél kevesebb - 243 határozatot és 49 végzést hozott a Hatósági és Oktatási Főosztály Hatósági Döntés-felülvizsgálati Osztály. A döntések 2 kivétellel határidőben kiadmányozásra kerültek annak ellenére, hogy a hiánypótlások és az elsőfokú adóhatóságoktól történő iratbekérések a megszokottnál jóval hosszabb időt vettek igénybe.

Kereskedelmi és ipari hatáskörben nem történt lényeges változás az eljárások számában, néhány esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően a Kormányhivatal rendelkezett az illeték visszatérítéséről a határidő túllépése miatt.

Az okmányigazgatási másodfokú hatáskör a 2020. március 1. napját követően indult eljárásokban megszűnt. A Kerületi Hivatalok határozatai ellen benyújtott kereseteket a Kerületi Hivatal - eljárásának és döntésének felügyeleti jogkörben történő vizsgálatát követően - továbbítja a Hatósági Döntés-felülvizsgálati Osztálynak és a perképviselési feladatot ellátó szervezeti egységnek. A 2020. év második félévében 85 közlekedési igazgatási és 127 személyi adat- és lakcím-nyilvántartási ügyben járt el az osztály.

Az Oktatási és Köznevelési Osztály 2020-ban csak törvényességi ellenőrzéseket folytatott le. Az ellenőrzés alá volt 100 fenntartó többségében a jogszabályoknak megfelelően működteti az intézményét, ahol jogszerűtlenséget állapított meg a hatóság, ott nyilvántartásba vétel vagy működési engedélymódosítással orvosolható volt a probléma.

A kerületi hivatalok vonatkozásában megállapítható, hogy a második félév során több ezres számmal nőtt a hatósági döntéseik száma, ami elsősorban a népegészségügyi szakterületen



jelentkezett. Az V. Kerületi Hivatal esetében összesen 61 348 hatósági döntés meghozatalára került sor. Mindösszesen a döntések 0,024 %-val szemben terjesztettek elő jogorvoslati kérelmet. Az V. Kerületi Hivatal esetében a tárgydőszakban 51 805 ügyféllel álltak kapcsolatban és 101 736 300 Ft eljárási költséget szedtek be.

### **6.3. A 2020. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatásban szereplő statisztikai adatokra figyelemmel tendenciák, tapasztalatok összefoglalása**

A Kormányhivatal a Miniszterelnökség megkeresésének eleget téve a 2020. évre vonatkozó OSAP 1229 hatósági statisztikai adatszolgáltatásban szereplő adattáblák módosítását több jogszabályi és egyéb más szakmai indokok miatt kezdeményezte.

A Kormányhivatal a 2020. év első félévi adatszolgáltatása során kezdeményezte a névváltoztatási ügyek az elsőfokú hatósági döntéseinek összefoglaló adattáblában történő megjelenítését. A javaslat szakmai indokát az adta, hogy a Kormányhivatal jár el országos illetékességgel születési és házassági névváltoztatási ügyekben. Továbbá szintén a Kormányhivatal javaslata alapján az egészségügyi igazgatás elnevezésű hatósági hatáskör külön szerepeltetése megszűnt az adattáblában, tekintettel arra, hogy az egészségügyi igazgatás – a vonatkozó jogszabályi előírások alapján – a népegészségügy részterületét képezi.

A 2020. évi második félévi hatósági statisztika adatgyűjtés alkalmával is élt a Kormányhivatal véleményezési és javaslattevési jogával. A Kerületi Hivatalok vonatkozásában 2020. március 1. napjától az áldozatsegíttéssel, és jogi segítségnyújtással kapcsolatos feladatok kikerültek a Kerületi Hivatalok hatásköréből *a jogi segítségnyújtás keretében nyújtott szolgáltatások engedélyezése, folyósítása és visszatérítése iránti eljárások részletes szabályairól szóló 421/2017. (XII.19.) Korm. rendelet* és *a bűncselekmények áldozatainak nyújtott támogatások engedélyezése iránti eljárás, valamint a pénzübeli támogatás folyósításának és visszatérítésének részletes szabályairól szóló 420/2017. (XII.19) Korm. rendelet* alapján.

*Az építésügyi és az építésfelügyeleti hatóságok kijelöléséről és működési feltételeiről szóló 343/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet* 1.§ -a, és *a kulturális örökség védelmével kapcsolatos szabályokról szóló 68/2018. (IV. 9.) Korm. rendelet* 3.§-a alapján a Kerületi Hivatalokban az építésügy és építésfelügyelet, és az örökségvédelmi feladatellátás is megszűnt szintén 2020. március 1. napjától.

A Kormányhivatal további javaslatban fogalmazta meg, hogy a lakáscélú állami támogatással kapcsolatos feladat, a munkaügyi- és munkavédelmi ellenőrzés, valamint a piacfelügyelet ügykör - a Kerületi Hivatalok hatásköréből jogszabályi változások miatt - a korábban említett hatósági hatásköröket összegző az elsőfokú adattáblából eltávolításra kerüljön.

Az új hatáskörré vonatkozó előterjesztés alapján került rögzítésre a Kerületi Hivatalok hatósági hatáskörei vonatkozásában a köznevelési feladatokkal kapcsolatos hatáskör szerepeltetése.

A Kormányhivatal szakmai meggyőződésével egyező módon, a másodfokú adattábla fenntartása, mind a Kerületi Hivatalok, mind a főosztályok esetében megmaradt. A közigazgatási hatósági eljárás egyfokúvá tétele mellett is a már megindult másodfokú eljárásokat le kell folytatni. Továbbá számos olyan másodfokú eljárás van folyamatban, melyeknek csak egy részét sikerült a 2020-as évben befejezni, ezért az e körbe tartozó ügyek számossága is indokolja az idei évi adatgyűjtésben való változatlan szerepeltetést.

A rendelkezésre álló adatok alapján a Kormányhivatal főosztályai 1 010 017 db elsőfokú döntés hoztak, ami 45%-os növekedést mutat a tavalyi adatokhoz képest. 468 955 db sommás eljárás meghozatalára került sor, míg a függő hatályú döntések száma, közel 10 000 db-bal emelkedett, így a számuk 2020-ban 33 091 döntés volt.

Az elsőfokú döntések tekintetében megállapítható, hogy a Kormányhivatal 2020. évben kiemelkedően magas ügyszámokat ért el, és változatlanul jelentős a 8 napon belül elintézett, sommás eljárások száma is. Külön kiemelendő, hogy a veszélyhelyzet ellenére a Kormányhivatal szakmai főosztályai az elsőfokú döntések mindössze 4%-ában hoztak határidőn túli döntést.

A Kormányhivatal Kerületi Hivatalai vonatkozásában 1 509 672 elsőfokú döntést hozott meg, ami több mint a duplája a tavalyi adatnak. A sommás eljárások számában is növekedés figyelhető meg és ezzel egyidejűleg pozitív változásnak tekinthető, hogy a 2020. évben arányaiban tovább csökkent a függő hatályú határozatok és végzések száma is. A sommás eljárások lefolytatására leginkább a személyiadat-, és lakcímnnyilvántartással kapcsolatos, egészségbiztosítási, közlekedési igazgatási, és közlekedési hatósági, illetve állami foglalkoztatási szervi ügyekben került sor.

Hangsúlyozni szükséges, hogy a Kerületi Hivatalok Kormányablak Osztályinak feladatköre a kormányzati döntések területi szintű megvalósítása érdekében, az integrált ügyfélszolgálati feladatok tekintetében jelentősen kibővült. Az ügyfelek nagy számban éltek a lehetőséggel, hogy bármely kormányablakban elintézhették a TAJ kártya másodlat, valamint az Európai Egészségbiztosítási Kártya kiállítását. A 2020. évben a kormányzati célkitűzéseknek megfelelően a kormányablakok az új lakástámogatási és családtámogatási formákkal kapcsolatos kérelmeket kiemelten kezelték és a lehető legrövidebb időn belül továbbították az eljáró hatóságok felé a gyors ügyintézés érdekében. A legtöbb kérelem a babaváró hitel igénylésével kapcsolatban érkezett az állampolgárok részéről. Emellett 2020-ban a COVID-19 járvány hatására az állami foglalkoztatási szervi feladatok száma is kiemelt feladatként jelentkezett a Kerületi Hivataloknál.

A Kormányhivatal másodfokon eljáró szervezeti egységeinél az eljárások számában a folyamatos csökkenés figyelhető meg. 2018. évben 21 146 db, 2019. évben 18 032 db, 2020. évben – a 2018-as szám közel harmada – 6 291 volt az elsőfokú döntésekkel szembeni jogorvoslatok száma. Megállapítható, hogy a Kormányhivatal tekintetében nyugdíjbiztosítás és a családtámogatási jogorvoslatok aránya meghaladja az eljárások harmadát. Szintén számot

tevőnek mondható a földügyi igazgatási ügyek száma. Az elsőfokú döntésekkel szembeni jogorvoslatok kapcsán megállapítható, hogy a másodfokon eljáró hatóság 2 483 esetben helybenhagyta, 1 356 esetben megváltoztatta, 106 esetben megsemmisítette, míg 66 alkalommal megsemmisítette és az elsőfokú hatóságot új eljárás lefolytatására kötelezte.

A Kormányhivatal a másodfokú eljárásai több mint 80%-ban a jogszabályokban rögzített határidőn belül teljesültek. A Kormányhivatal másodfokú döntéseivel szemben 318 esetben került benyújtásra további jogorvoslat. A felügyeleti szerv a Kormányhivatal döntését egyszer sem változtatta meg, míg 2 esetben megsemmisítette, további 19 döntést megsemmisített és kötelezte a hatóságot új eljárás lefolytatására. A bíróság 173 alkalommal utasította vissza a keresetlevelet és szüntette meg az eljárást, 11 döntést változtatott meg, 7-et hatályon kívül helyeztet, míg 55 döntés hatályon kívül helyeztet és a hatóságot új eljárás lefolytatására utasította.

## **7. Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésének tapasztalatai**

### **7.1 Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésével kapcsolatos tapasztalatok bemutatása**

*A fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet 30. §-a értelmében a 2020. évben is sor került az éves ellenőrzési terv alapján összevont ellenőrzések lefolytatására.*

A Kormányhivatal szervezeti egységei közül a Foglalkoztatási Főosztály, a Munkavédelmi és Munkaügyi Főosztály, a Fővárosi Közlekedésfelügyeleti Fővárosi Közlekedésfelügyeleti Főosztály, a Fogyasztóvédelmi Főosztály, a Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály, az Országos Közúti és Hajózási Hatósági Főosztály, Műszaki Engedélyezési és Mérésügyi Főosztály vett részt összevont ellenőrzésekben.

A korábbi évekhez hasonlóan külső szervek is - mint a Budapesti Rendőr-főkapitányság, a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság - közreműködtek az ellenőrzések hatékonyságának és eredményességének növelése érdekében. A tavalyi év során tervezett összes összevont ellenőrzés száma 194 db volt, ezen felül 864 ellenőrzést a Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály irányzott elő. Az ellenőrzésekkel érintett tevékenységek az alábbiakban kerülnek felsorolásra.

A Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály esetében a NAV és a Kormányhivatal közötti Együttműködési Megállapodás szerinti közös ellenőrzések végrehajtása a NAV részéről - a koronavírus elleni védekezés és a munkatársak egészségének védelme érdekében 2020. március 17. napjától - felfüggesztésre került és néhány kivételtől eltekintve egészen év végéig szünetelt. Ebből kifolyólag a nemesfém ellenőrzési szakterület a negyedéves bontásban elkészült ellenőrzési tervéhez képest az I., a II. és a IV. negyedévben az előirányozotthoz viszonyítva elmaradt, azonban a III. negyedévben a

nehézségek ellenére sikerült túlteljesíteni az irányszámot. A pandémiás helyzet, illetve a kollégák koronavírus elleni védekezésben való aktív közreműködése ellenére a terv teljesítése közel 80 %-os volt. Összesen 7 fő közreműködésével 715 ellenőrzés történt, melynek mintegy 30 %-ban került sor jogsértés megállapítására és közigazgatási eljárás lefolytatására.

A Műszaki Engedélyezési és Mérésügyi Főosztály a Fogyasztóvédelmi Főosztállyal együttműködve - a negyedévente tervezett - 2 kiválasztott töltőanyag-állomáson és 2 piaci árusítóhelyen, összesen 16 fogyasztóvédelmi- és mérésügyi szempontú ellenőrzése helyett összesen 6 alkalommal valósult meg tényleges ellenőrzés a III. negyedévben és a IV. negyedév elején. Ezek esetében hiányosságot nem tapasztaltak. Az elmaradt ellenőrzések a járványügyi helyzetre való tekintettel nem valósultak meg. Supervisorri iparbiztonsági és műszaki biztonsági ellenőrzés a katasztrófavédelmi hatósággal együttműködésben a tervezett 5 helyett 4 alkalommal történt, amely során csak kisebb dokumentációs hiányosságok kerültek feltárára.

A Fogyasztóvédelmi Főosztály és a Fővárosi Közlekedésfelügyeleti Főosztály jármű műszaki vizsgáló állomásokra vonatkozó 3 tervezett közös helyszíni ellenőrzése a járványügyi helyzetre való tekintettel nem valósult meg.

A Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály a Foglalkoztatási Főosztállyal együttműködésben tervezett 4 - közfoglalkoztatási munkavégzési helyeken a munkaügyi, közfoglalkoztatási és munkavédelmi előírások betartásának - ellenőrzése megvalósult. A Fogyasztóvédelmi Főosztállyal közösen, az eredetileg tervezett 7 helyett összesen 6 ellenőrzést végzett el „Az idegenforgalmi szempontból kiemeltebb időszakokban a kereskedelmi- és vendéglátó-ipari tevékenységet végző munkáltató ellenőrzése” tárgy körben. A közös ellenőrzések során lehetőség nyílt egymás ellenőrzési módszereinek megismerésére.

A Kormányhivatal Országos Közúti és Hajózási Hatósági Főosztály Gyorsforgalmi Ütügyi Osztálya és Hídügyi Osztálya összevont ellenőrzéseinek keretében a tervezett 7 gyorsforgalmi út és autópályát ellenőrzése megtörtént. Az ellenőrzések során az építetők, a kivitelezők, a mérnökök és a közútkezelők közösen felvett jegyzőkönyvben dokumentálták az előírt feladatok elvégzését, melyeket fényképfelvételekkel is igazoltak.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy a közös ellenőrzések mind az ellenőrzöttek, mind az ellenőrzést végző hatóságok szemszögéből pozitív változásokat hoztak, a több hatóság jelenlétét igénylő ellenőrzések szervezése és lefolytatása lényegesen leegyszerűsödött, miközben azok hatékonysága nem csökkent. A koronavírus járvány miatt az ellenőrzések száma elmaradt a tervezettől, azonban a pandémiás helyzet új megoldásokat is életre hívott a különböző ellenőrzések területén. Ahol lehetőség volt rá, több esetben konkrét helyszíni ellenőrzés nélkül, elektronikus iratbekérések alapján valósult meg az ellenőrzés.

## **7.2. Az egyszerűsített hatósági ellenőrzésekről szóló tapasztalatok bemutatása**

Az egyszerűsített hatósági ellenőrzések lefolytatásában a Kormányhivatal kerületi hivatalai érintettek. A legtöbb kerületi hivatal tervezetten 3 tárgykörben kívánt ellenőrzést lefolytatni. A dohánytermékek fogyasztásának a dohányzási korlátozással érintett, valamint a dohányzásra kijelölt helyek, a tiltásra vonatkozó feliratok, jelzések hiányának ellenőrzésében, az élelmiszerjelölés, valamint fogyaszthatósági határidők ellenőrzésében, továbbá az Árakról és egységárakról történő tájékoztatások, vásárlók könyvének elhelyezése, nyitvatartási időről történő tájékoztatás megfelelőségének ellenőrzésében. A korona-vírus járvány két szempontból is érintette az ellenőrzések elvégzését. Egyrészt munkaterhek megnövekedése miatt, másrészt a helyszíni ellenőrzések számának csökkentése érdekében a legtöbb esetben nem valósult meg az ellenőrzési tervben foglalt ellenőrzési szám.

A Kormányhivatal I. Kerületi Hivatala a 2020. évre kitűzött egyszerűsített hatósági ellenőrzést a járványügyi helyzet okozta többletfeladatok ellenére is elvégezte. Az illetékességi területünkön 6 szolgáltató egység hatósági ellenőrzésében járt el.

A Kormányhivatal IV. Kerületi Hivatalának 2 ellenőre 14 ellenőrzést folytatott le. Az ellenőrzések alkalmával tájékoztatást adtak a hatályos jogszabályokban foglaltakról, megelőzve az esetleges későbbi jogszabálysértéseket, megerősítve az ellenőrzés alá vontak bizalmát a szolgáltató közigazgatás iránt.

A Kormányhivatal VI. Kerületi Hivatala összesen 10, a nemdohányzók védelmében történő hatósági ellenőrzést végzett el. Az ellenőrzések során intézkedésekre nem volt szükség.

A Kormányhivatal VIII. Kerületi Hivatala a tervezett 20 helyett 10 ellenőrzést folytatott le, két tárgyban. Élelmiszerjelölés, valamint fogyaszthatósági határidők tárgyban 1 esetben jogsértés észlelése okán az iratanyag az illetékességgel rendelkező hatóság részére áttételre került. Az árakról és egységárakról történő tájékoztatások, vásárlók könyvének elhelyezése, nyitvatartási időről történő tájékoztatás megfelelősége ellenőrzése során 2 esetben jogsértés észlelése okán szintén áttételt történt.

A Kormányhivatal IX. Kerületi Hivatala 5 fővel, 65 ellenőrzést folytatott különböző egyszerűsített hatósági ellenőrzések keretében. Az ellenőrzések során kisebb hiányosságok feltárására került sor, melyek orvoslása döntő többségben a helyszínen megtörtént.

A Kormányhivatal XII. Kerületi Hivatala 2 fő ellenőrzést végző munkatárssal összesen 25 ellenőrzést tett meg, 3 tárgykörben, mint a nem dohányzókra vonatkozó előírások, élelmiszer jelölés, árakról, egységárakról történő tájékoztatás. Az ellenőrzések során intézkedés megtétele nem vált szükségessé.

A Kormányhivatal XVI. Kerületi Hivatala 2 fő bevonásával az ellenőrzési tervben rögzített 6 ellenőrzést lefolytatta, három tárgykörben - nem dohányzókra vonatkozó előírások, élelmiszer jelölés, árakról, egységárakról történő tájékoztatás. Az ellenőrzések során intézkedés megtétele nem vált szükségessé.

A Kormányhivatal XVII. Kerületi Hivatala 2 fő ellenőrrel az egyszerűsített hatósági ellenőrzések során 10 fogyasztóvédelmi és 6 élelmiszerbiztonsági tárgyú ellenőrzést folytatott le. Az esetek nagy részében a vállalkozások jogszabályoknak megfelelően működését állapították meg, 3 esetben tártak fel jogsértést a Kerületi Hivatal ellenőrei.

A Kormányhivatal XIX. Kerületi Hivatala 2 fő ellenőrrel összesen 10 egyszerűsített hatósági ellenőrzést folytatott le. Fogyasztóvédelmi jogszabálysértés miatt 1 esetben került sor jegyzőkönyv áttételére a Fogyasztóvédelmi Főosztály részére.

A Kormányhivatal XXI. Kerületi Hivatala 2 fő ellenőrrel 20 ellenőrzést valósított meg. Az ellenőrzött kereskedelmi egységekben 7 esetben tapasztalható volt, hogy az árak kiírása nem felelt meg a jogszabályban előírtaknak. 3 esetben lejárt fogyaszthatóság, 4 esetben a magyar nyelvű élelmiszerjelölés hiánya, illetve 4 esetben a magyar nyelvű élelmiszerjelölés hiánya és lejárt fogyaszthatóság miatt is kellett intézkedni. A kereskedelmi egységekben a lejárt fogyaszthatóságú határidejű termékek az ellenőrzés során beszedésre kerültek, a magyar nyelvű feliratok, illetve az árak megfelelő kiírása utólag, az üzletek által megküldött fotók alapján pótlásra került.

A Kormányhivatal XXII. Kerületi Hivatala 2 fő ellenőrrel elvégzett 18 ellenőrzés tapasztalata alapján elmondható, hogy az ellenőrzött intézményekben, kereskedelmi egységekben, illetve közterületen - játszótér, buszmegálló - a nem dohányzók védelmével kapcsolatos jelzéseket, táblákat az előírásoknak megfelelően helyezték ki. A kereskedelmi egységekben az árak megfelelően voltak feltüntetve, lejárt szavatosságú termék nem volt a polcokon.

Az egyszerűsített hatósági ellenőrzésekkel kapcsolatos tapasztalatok alapján elmondható, hogy a jövőben szükséges lesz a különböző szervezeti egységekkel és szakterületekkel történő egyeztetés az egységes jogértelmezés és jogalkalmazás elérésének érdekében.

## **8. Az építészeti, építésügyi és örökségvédelmi feladatok ellátásának tapasztalatai**

### **8.1. Az építésügyi, építésfelügyeleti és örökségvédelmi hatósági feladatellátás működésének tapasztalatai**

2020. március 1. napjával az építésügyi, építésfelügyeleti, valamint az örökségvédelmi szakterület átalakítására került sor. Az átszervezés eredményeképpen az építésügyi, építésfelügyeleti és örökségvédelmi feladatok a kerületi önkormányzatoktól, valamint a Kormányhivatal I. és V. Kerületi Hivatalaitól, a létrejövő Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztályhoz kerültek át. Ezzel párhuzamosan az építésügyi, építésfelügyeleti és örökségvédelmi hatósági eljárások egyfokúvá váltak. A szervezeti integráció eredményeként létrejött főosztály az elmúlt évben és jelenleg is 9 telephelyen működik.

A Kormányhivatal engedélyezett létszáma a szervezeti változás következtében 155 fővel nőtt, a szervezeti integrációhoz kapcsolódó többletköltségek fedezetéül pedig 7 971 000 000 Ft előirányzat került biztosításra. Az elmúlt hónapokban több csatornán is folyamatosan zajlott a

humán erőforrás keresése a szakterületre, azonban jelentkezők hiányában, valamint a jelentkezők nem megfelelő képzettségére tekintettel a kiválasztási eljárás a kívánt eredményt teljes mértékben nem hozta meg.

2020. január 1. és 2020. február 28. között a Kormányhivatal I. és V. Kerületi Hivatalainak, és építésügyi, építésfelügyeleti és örökségvédelmi feladatellátás esetében másodfokon eljáró ügyintézőinek és adminisztrátorainak száma 61 fő volt. Ezt követően a 2020. március 1-jei állományi létszám 58 fő volt, mely év végére elérte a 75 főt. A feladatellátáshoz szükséges eszközök biztosítottá váltak a Főosztály mind a 9 osztálya tekintetében, a munkaállomások kialakítása zökkenőmentesen zajlott le.

## **8.2. Az építésügyi és építésfelügyeleti hatósági feladatellátás tapasztalatai**

### **8.2.1. Az ellenőrzött bejelentésekkel kapcsolatos tapasztalatok bemutatása**

Az ellenőrzött bejelentésekkel az építési, bontási, használatbavételi, fennmaradási engedélyezési, az engedély hatályának meghosszabbítására irányuló engedélyezési, valamint jogutódlás és használatbavételi tudomásulvételi eljárások voltak érintettek.

A 2020. évben összesen 96 db ellenőrzött bejelentést megtételére került sor, amelyből 17 db került visszautasításra, 77 db került engedélyezésre utalásra, valamint 2 db esetben volt megkezdhető a bejelentett tevékenység. A visszautasítások minden esetben azért történtek, mert a bejelentés nem tartozott az ellenőrzött bejelentés törvény által meghatározott esetkörébe. Az engedélyezésre utalás esetében 39 alkalommal került indoklásul az engedély megadásának jogszabályban előírt feltételének hiánya, 1 esetben a bejelentés tárgya, a bejelentő nem volt azonosítható. 33 esetben a közérdek várható, vagy közvetlen sérelmének veszélye állt fent, valamint 4 esetben a bejelentés visszaélésszerű joggyakorlást valósított meg, vagy arra vonatkozóan megalapozott következtetést lehetett levonni.

A fentiek alapján megállapítható, hogy a kérelmezők a jogszabályalkotó által rögzített egyszerűsített eljárással az esetek döntő többségében nem tudtak élni, amely jellemzően a tervezői felelősség hiányára vezethető vissza.

### **8.2.2. Az egyszerű bejelentéssel kapcsolatos tapasztalatok bemutatása**

A helyszíni ellenőrzések során a Kormányhivatal az esetek 40-50%-ban tapasztalt hiányosságot. Az egyszerű bejelentések esetében – ahol sor került rá – az elektronikus építési napló távoli ellenőrzése történt meg. Az esetek közel 80%-ban mutatkozott elmaradás pl.: kivitelezési szerződés hiánya, felelősség biztosítás hiánya, napló vezetés elmaradása. A leggyakoribb szabályszegés a jogszabály által előírt tájékoztató tábla hiánya volt. Ezen felül ismétlődő hiba a naplóvezetési, adminisztratív szabálytalanság, ez közel az esetek 70%-ban volt tapasztalható. A jogszabályi követelménynek teljes körűen megfeleltethető építési napló vezetés minimális esetben volt fellelhető. Előfordult, hogy az építési munkaterület átadására vagy építőipari kivitelezési tevékenység lefolytatására a telek, építmény vagy építményrész

tulajdonosának az *építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009 (IX. 15) Korm. rendeletben meghatározott nyilatkozata hiányában kerül sor. Fontos megjegyezni, hogy az előbb megjelölt nyilatkozatnak abban az esetben is rendelkezésre kell állnia, ha a jogszabály szerint nem kötelező az építési napló vezetése. Növekedtek a kivitelezési munkák szakszerűségének hiányából fakadó problémák. Elterjedt, hogy az építés alatt álló vagy elkészült épületek az *országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet* (a továbbiakban: OTÉK) előírásainak nem felelnek meg pl.: korlát kialakítása, belmagasság mérete. Építési tevékenység végzése közben 421 db, míg a hatósági bizonyítvány kiállításakor 1 094 db helyszíni ellenőrzése történt meg.*

Az egyszerű bejelentések az építési tevékenység helyszínén, vagy az elektronikus rendszerekben lévő adatok megtekintésével kivizsgálásra kerültek. Az egyszerű bejelentések során előfordult, hogy a polgári jogi területet érintő vitás kérdéseket az ügyfelek építésügyi és építésfelügyeleti hatósági eljárásban kívánták tisztázni, valamint nagyon gyakori a tervezői és kivitelezői felelősség hiánya is.

### **8.2.3. Az engedélyezési eljárások**

Az engedélyezési eljárásokban jellemzően az ügyintézési határidők betartásra kerültek, viszont - az ügyintézési határidő túllépése okán - néhány esetben illeték visszafizetése is történt az ügyfelek részére. Az eljárás szünetelése jogintézménynek köszönhetően az elbírált kérelmek döntő többségében nem kerültek elutasításra. Ezen a ponton ismételt megerősödik a tervezői felelősség hiánya.

A Kormányhivatalhoz benyújtott kérelmek nagy részben nem kerültek teljes körűen kitöltésre, így az eljárásba bevonandó szakhatóság megkeresése késlekedést szenved, illetve a hiánypótlásra jogszabályban megállapított 10 napos határidőn belül a pótlás nem teljesíthető.

A döntések ellen benyújtott keresetek száma jóval kevesebb volt a kétfokú eljárások során előterjesztett fellebbezések számánál. A vonatkozó jogszabályok alapján, amennyiben a keresetlevelekben foglaltak a döntést saját hatáskörben felülvizsgálatra és ennek eredményeként módosítás vagy visszavonás körébe utalják, azon keresetleveleket fel kell terjeszteni a bírósághoz.

### **8.2.4. Az állami adóhatóság végrehajtásával kapcsolatos tapasztalatok bemutatása**

Az állami adóhatóság a meghatározott cselekmény végrehajtásának ellenőrzésekor gyakran élt az építésügyi hatósággal közös helyszíni szemle megtartásának lehetőségével. Az állami adóhatóság a cselekmény végrehajtásának megítélésében is kérte a Kormányhivatal szakmai álláspontját. Az előzőek alapján az építésügyi hatóság gyakorlatilag a végrehajtási eljárás aktív résztvevője. A cselekmény végrehajtása – mivel szakértelmet igényel – nehezen teljesülő feladat az adóhatóság számára, viszont az anyagi jellegű szankciók behajtása a hatóság feladata.



### 8.3. Az örökségvédelmi hatósági feladatellátás tapasztalatai

Az örökségvédelmi feladatellátás során a régészeti lelőhely és műemléki érték nyilvántartási adatainak azonosítása a Miniszterelnökség Építészeti, Építésügyi és Örökségvédelmi Helyettes Államtitkársága által vezetett hatósági nyilvántartás (IVO) adatai alapján történik.

A műemléki védettség kategóriái változtak. Ezt a változást a hatósági nyilvántartás adatai nem követték, emiatt jellemzően a nyilvántartási adatok hibákat, hiányosságokat tartalmazhatnak. Az ügyfelek a hatósági eljárásokban gyakran vitatják, hogy a védettség ténye az ingatlan nyilvántartásban nem minden esetben bejegyzett. Az Országos Építésügyi Nyilvántartás (OÉNY) adatbázisából kérhető le az ingatlan védettségére vonatkozó adat, viszont, telekosztást követően a keletkezett új alszámos ingatlanok általánosan nem szerepelnek védett ingatlanként. Ha az építető nem kér és kap más helyről (építési hatóság, kerületi főépítész, építésfelügyelet) információt a védettségről, akkor elmarad az örökségvédelmi eljárás, és védett örökségi elem veszélyeztetése valósul meg. Ezért fontos lenne az IVO és az OÉNY aktualizálása, valamint az építési eljárásokban résztvevő említett hatóságok összehangolt munkája az előzetes tájékoztatás és figyelemfelhívás tekintetében. Az *egyres tervek, illetve programok környezeti vizsgálatáról szóló 2/2005. (I. 11.) Korm. rendelet* alapján a szakterület részt vett Magyarország települései településrendezési eszközeinek örökségvédelmi szempontból történő környezeti vizsgálatában, illetőleg a környezeti vizsgálat szükségességek meghatározásában. A települési és megyei önkormányzatokkal folytatott párbeszédnek köszönhetően az önkormányzatok egyre több esetben konstruktívan álltak hozzá a Kormányhivatal javaslatához és az örökségvédelmi érintettségű ingatlanaikat értéknek tekintették. A megyei önkormányzatok területrendezési eszközeinek vonatkozásában nem csupán a *kulturális örökségvédelméről szóló 2001. évi LXIV. törvény* és a *kulturális örökség védelmével kapcsolatos szabályokról szóló 68/2018. (IV. 9.) Korm. rendelet* vonatkozó rendelkezéseire hívta fel a Kormányhivatal a figyelmet, hanem az Európa Tanács keretegyezményeire is, melyek hosszútávon segíthetik tervezési munkáikat.

A Miniszterelnökséggel, a szakhatóságokkal és a szakkérdés vizsgálatában közreműködő társhatóságokkal az együttműködés konstruktív és zökkenőmentes volt. A Miniszterelnökség a Kormányhivatalánál - a 2019. évben lefolytatott átfogó ellenőrzéséről készített ellenőrzési jelentésben foglaltaknak való megfelelés vizsgálata céljából - utóellenőrzést tartott. Az átfogó ellenőrzéséről készült, KSZ-2/177/88/2019. számon nyilvántartott összefoglaló jelentésben szereplő és a másodfokú építésügyi, építésfelügyeleti és örökségvédelmi feladatellátást érintő feladatok végrehajtásáról, valamint a 2020. évben megtett intézkedésekről beszámoló készült a szakmai irányítónak. A Miniszterelnökség indítja az „építésügyi szakmai továbbképzés műemlékvédelmi témakörökből” elnevezésű minősített képzést, amely a NKE-n is akkreditálásra került. Sajnálatos módon 2020. évben a koronavírus világjárvány megelőzése érdekében tett védelmi intézkedések miatt a képzéssorozat nem került megtartásra.

2020. év március 1. napjától a Kormányhivatal járt el mind a műemléki ingatlanokat, mind a helyi egyedi védelem alatt álló ingatlanokat érintő kulturális örökségvédelmi célú beruházás, felújítás, karbantartás szabályszerű elvégzésének igazolására irányuló hatósági bizonyítvány

kiadásának eljárásában. Több esetben a kérelmezők közvetlenül a társasági adókedvezmény igénybevétele előtt keresték meg a Kormányhivatalt, így a hatósági bizonyítvány kiadásának jogszabályi feltételei nem teljesültek. Az adóalanyok részére a szükséges tájékoztatás megadásra, a helyszíni szemlék megtartásra kerültek, hogy a még hátralévő építési tevékenységek vonatkozásában az adókedvezményt igénybe tudják venni, különösen a több adóéven átívelő tevékenységek esetében. Ugyanakkor számos ügyfél példaértékű dokumentációt terjesztett a hatóság elé, amely jelentősen megkönnyítette a hatósági bizonyítvány kiadását.

A Kormányhivatal döntéseinek kikényszerítésére szolgáló eszköz az örökségvédelmi bírság. A 2020. évben 18 esetben történt örökségvédelmi bírság kiszabása, ebből 15 régészeti, 3 műemléki ügy volt. A befizetési bírság 80%-a teljesült, 5 % -ban a kötelezetteknek a Kormányhivatal felhívta a figyelmét a befizetésre, 5 %-ban végrehajtás indult. A befizetésnél több alkalommal részletfizetést kezdeményeztek. Megfontolandó, hogy legalább műemléket érintő jókarbantartási eljárásokban a végrehajtás, hasonlóképpen az általános építmények esetköréhez, az állami adóhatósághoz kerüljön.

Az örökségvédelmi feladatellátás során 3 946 db ügyiratszám, 2 299 db döntés, 459 db önálló (keresettel támadható) döntés, 677 db szakhatósági állásfoglalás, 107 db adatszolgáltatás, 9 db kereset, 3 db saját döntés-felülvizsgálat keletkezett.

A döntések az eljárásokban előírt határidőben kiadásra kerültek, elenyésző a határidő túllépése. A kis számban előforduló határidő túllépések okai a szakhatósági, szakkérdés vizsgálatok, a döntéshez szükséges egyéb vélemény beérkezésének késedelve. Az építési hatósági eljárásokban gyakori a szüneteltetés, akár többször is kérelmezik az ügyfelek a hiánypótlás teljesítésének, a tervtanácsi vélemény beszerzésének idejére. Továbbá gyakran nem tisztázott körülményekkel, vagy a szabályozási előírások változását megelőzve kezdeményezik az eljárás megindítását és azonnal kérik a szüneteltetést.

#### **8.4. A koronavírus-járvány hatásainak bemutatása a hatósági feladatellátással kapcsolatban**

Az építésügyi, építésfelügyeleti és örökségvédelmi feladatellátás a koronavírus-járvány ellenére zökkenőmentes volt. A biztonságos munkavégzés feltételei mind eszközökben, mind a napi munka átszervezésével, időpontfoglalás alapján biztosított volt.

### **9. Ügyfélszolgálati tevékenység és működésének tapasztalatai**

Általánosságban megállapítható, hogy a Kormányhivatal 2020. évi ügyfélszolgálati tevékenységét alapvetően befolyásolta COVID-19 járvány hatására elrendelt veszélyhelyzet, amelynek köszönhetően csak előzetes időpontfoglalást követően, az érvényes járványügyi szabályok betartása mellett kereshették fel az ügyfelek a kormányhivatali ügyfélszolgálatokat. A személyes ügyféli megkeresések száma ennek következtében a 2019. évi 3 812 104-ről a 2020. évre 2 623 760-re csökkent.

A Nyugdíjbiztosítási Főosztály ügyfélszolgálatán a 2020. év folyamán nemzeti és nemzetközi ügyben személyesen kiszolgált ügyfelek száma - a 2019-es éves 153 534 fő töredéke - közel 42 000 volt. Az ügyfélszolgálati feladatot ellátó munkatársak átvették az igénybejelentő lapokat, segítettek az ügyfeleket azok kitöltésében, a külföldi nyugdíjbiztosítási szervek által kiküldött ügynevezett életbenléti igazolásokat hitelesítették, a folyamatban lévő és a lezárt ügyekben tájékoztatást nyújtottak.

A Rehabilitációs Főosztály 17 telephelye közül 10 helyszínen működtet ügyfélszolgálatot, ahol a tavalyi közel 26 000 ügyféli megkeresés alig több mint fele, összesen 13 985 fő jelent meg személyesen. A foglalkozási rehabilitációs ügyintézés során a COVID-19 járvány terjedésére tekintettel, 7 668 fővel történt elektronikus kapcsolatfelvétel. A call-center üzemeltetésével megvalósult telefonos ügyfélszolgálatra 2020. évben 2 010 alkalommal érkezett megkeresés, többnyire tájékoztatások, információkérés, hatósági döntések értelmezése témakörében.

Az Országos Közúti és Hajózási Hatósági Főosztály által üzemeltetett ügyfélszolgálaton a személyes jelenlét 7 334 főről 11 508-ra emelkedett. További specifikumnak tekinthető, hogy a Főosztály 5 vidéki helyszínen ügyfélszolgálatot is ellátó Hajózási Hatósági Szolgálati és Ellenőrzési Pontot tartott fenn. A COVID-19 járvány következtében telefonon is jellemző volt a hajózási főidényben a jelentősebb ügyfélforgalom, ilyenkor megnövekedett az ügyfélszolgálatot ellátó munkatársak leterheltsége. Az ügyfelek igényét teljesítve biztosításra került a helyben történő eljárási díj rendezési lehetősége egy POS terminál kihelyezésével.

Az Egészségbiztosítási Főosztály által működtetett ügyfélszolgálatokon 2020. évben 136 339 fő jelent meg. A veszélyhelyzet ideje alatt az ócsai és monori ügyfélszolgálat zárva tartott. A Teve utca 1/A-C alatt üzemeltetett pénztár 4 314 ügyfél TAJ, és EU kártya befizetését kezelt, amely 12 942 000 Ft bevételt jelentett. A pénztár ügynevezett Posta Szolgáltató Pontként is működött, ahol az ügyfelek részére a Kormányablakban intézhető összes ügy készpénzes befizetésére biztosított lehetőséget, mely összesen 11 984 db postai csekken 243 280 065 Ft befizetését eredményezett.

A Fogyasztóvédelmi Főosztályon Fogyasztó-kapcsolati Iroda és Fogyasztóvédelmi Rezsipont is működött, amelyek az egész főosztály tekintetében ellátták az ügyfélszolgálati tevékenységet. Az ügyfélszolgálatokon a 2020. évben 5 450 telefonos mellett 650 db személyes ügyféli megkeresés történt. A járványhelyzet miatt a személyes ügyfélszolgálaton rendkívüli módon lecsökkent az ügyfelek száma a korábbi évhez képest (2019-ben: 2.055 db), ugyanakkor a telefonos ügyfélszolgálaton megnövekedett a megkeresések száma (2019-ben: 4.850 db). Továbbra is sokan keresték fel az ügyfélszolgálatot a jóállással és szavatossággal, valamint a webáruházakkal kapcsolatos problémákkal. A 2020. évben sok megkeresés érkezett a koronavírus által érintett termékcsoportok (maszkok, fertőtlenítő szerek) magas árázása, valamint a lemondott utazások és programok témakörökben.

A Kormányhivatal főosztályai által üzemeltetett ügyfélszolgálatok közül kiemelkedő a Földhivatali Főosztály közel 110 000 ügyféli megkeresésével, amely a COVID-19 hatására

közel a felére esett vissza. A Foglalkoztatási Főosztály ügyféli megkereséseinek száma 376 főre esett vissza a 2019-es 2 974-ről, amelynek oka, hogy a járvány hatására a harmadik országbeli állampolgárok magyarországi foglalkoztatásának engedélyezésével kapcsolatos ügyek száma radikálisan lecsökkent.

A Jogi és Koordinációs Főosztály Szervezési Osztálya által – a 1056 Budapest, Váci utca 62-64. szám alatti telephelyén - működtetett központi ügyfélszolgálat működése 2020. augusztus 1-től optimalizálódott, illetve a megnevezése Kormányhivatali Információs Pont (KIP) változott. A KIP elsődleges feladata az ügyfelek megfelelő szervezeti egységhez történő irányítása telefonon és személyesen is. A KIP minden hétköznapi ellátta az alapvető telefonos call centeri feladatait, mely a járványügyi helyzetre tekintettel 9 874-ről 13 903 megkeresésre emelkedett. A Kormányhivatal Váci utcai székhelyen működő szervezeti egységek vonatkozásában hétfőn, szerdán, valamint pénteken iratátvételi feladatokat végzett. Az ügyfélszolgálat átalakítása, valamint a koronavírus hatásának köszönhetően a személyes ügyfélforgalom a 2019. évi 4 488 alkalomról közel harmadára 1 723 alkalomra esett vissza.

A Kerületi Hivatalok Kormányablak Osztályainál is megállapítható, hogy a személyes ügyintézés korlátozásának következtében csökkent a személyes ügyféli megkeresések száma. Kiemelendő, hogy amíg 2019-ben 2 511 730 fő kereste fel a Kormányablak Osztályokat, addig 2020-ra 1 788 567 mérséklődött ez a szám. Az előzetes időpontfoglalás következtében az átlagos várakozási idő 14 percre csökkent, amely közel 10 perccel kevesebb az előző évinél. Külön kiemelendő az V. Kerületi Hivatal Erzsébet tér 3. szám alatt működő Kormányablak Osztálya, ahol az átlagos várakozási idő a 8 percet sem éri el. Az ügyfelek a várakozási idő csökkenésének köszönhetően átlagban 8 perccel kevesebb időt töltenek a kormányablakokban, amely tovább növelte az ügyféli elégedettséget. Öröndetes, hogy az V., a VI., valamint a XVIII. Kerületi Kormányablakot felkereső ügyfelek számára átlagban csak 18 perc volt az ügyfélszolgálaton töltött idő (várakozás és ügyintézés együtt) mennyisége. A kiszolgálási időben nem történt lényegi változás átlagosan 8-9 perc alatt megvalósul egy-egy ügyintézési tranzakció.

A kerületi hivatalok Kormányablak Osztályai vonatkozásában a megjelent ügyfelek mindösszesen 0,01%-a élt panasszal a kormányablakok működésével kapcsolatban. A benyújtott panaszok egy része az ügyintézés, eljárás, ügyfélfogadás rendjére és minőségére, az ügyintézéshez foglalható időpontokkal, egy-egy ügyintéző tájékoztatásával és hozzáállásával kapcsolatos kifogásokra irányultak. Az ügyintézők nem teljeskörű vagy hibás információ átadását tartalmazó ügyféli kifogások a panaszok minimális százalékát tette ki. Az időpontfoglalással kapcsolatban előterjesztett panaszok száma 2020. évben növekedést mutatott az előző évekhez képest. Ez elsősorban annak köszönhető, hogy az ügyfelek a veszélyhelyzet ideje alatt kizárólag előzetes időpontfoglalást követően intézhették ügyeiket.

A személyes megkeresések számának csökkenésével párhuzamosan megnövekedett az elektronikusan beküldött ügyek száma. 2020-ban a 2019-ben beérkezett 71 620 db E-Papír beadvány több mint kétszerese 184 174 db ügyféli megkeresés érkezett be ezen a csatornán. Az E-Papír szolgáltatás keretében került benyújtásra a korábban nem jellemző gépjármű

ügytípusokban a forgalomból való ideiglenes kivonás, az ideiglenes forgalomból való kivonás meghosszabbítása, az ismételt forgalomba helyezés is. 2020. szeptember 1. napjától lehetőség volt a lakóhely változtatás, tartózkodási hely létesítés, változtatás és megszüntetés, valamint a külföldi letelepedés, továbbá a külföldről való hazatérés elektronikus úton való bejelentésére is.

A Kormányhivatal XV. Kerületi Hivatala Gyámügyi Osztály ügyfeleinek száma a 2019-es 4 513 főről közel a felére 2 207 főre esett vissza. A gyámügyi szakterületet érintően, az ügyfelek számában történő visszaeséshez a veszélyhelyzet elrendelése mellett az is hozzájárult, hogy 2020. január és március hónapoktól több ügytípust érintő hatáskör módosítására (pl.: áldozatsegítés, jogi segítségnyújtás, kapcsolattartás végrehajtása, apai elismerő nyilatkozat felvétele) került sor.

A Kormányhivatal XVIII. Kerületi Hivatala Hatósági Osztályának adatai szerint 1 000 fővel, 3 435 főre mérséklődött az ügyféli megkeresések száma a tavalyi évben. A csökkenés mértéke azért nem volt olyan jelentős, mert az Osztály ügyfélkörében tartozó személyek idősebb korosztályba tartoznak, akik nem élnek az elektronikus ügyintézés lehetőségével. A telefonos kapcsolatfelvétel, illetve részletes ügyfél tájékoztatás az esetükben csak részlegesen tudta felváltani az ügyfélszolgálaton történő személyes megjelenést. Megjegyzendő ugyanakkor, hogy az elektronikus kapcsolattartás az idősebbek esetében - a kellő technikai jártasság hiánya okán - kevésbé volt hatékony.

A Kerületi Hivatalok Foglalkoztatási Osztályainak jelentősége felértékelődött a 2020. évben. Az év második negyedévében drasztikusan megemelkedett ügyfélszám teljesen új munkaszervezést, időbeosztást kívánt. A Kerületi Hivatalok Foglalkoztatási Osztályai kimagaslóan sok ügyféli megkeresést produkáltak nem ritkán 40-50%-kal többet a tavalyi évhez képest. 35 000-nél is több személyes ügyféli megkeresés volt a III. és X. Kerületi Hivatal Foglalkoztatási Osztályán. A szakterületen dolgozó munkatársak a kormányzati intézkedésekre rendkívüli figyelmet fordítottak, hiszen a COVID-19 járvány következtében teljesen megváltozott a munkaerő-piac összetétele. Az időszakos – aktuális problémához igazodó – támogatási lehetőségek elbírálása, adminisztratív megoldása ugyan túlmunkát és feladat átcsoportosítást igényelt, azonban az eredménye az ügyfelek részéről rendkívül pozitív volt.

Az ügyfelek körében nagy népszerűségnek örvendett a Kormányhivatal által működtetett kormányablak busz szolgáltatás, amely 2020. június 20-tól kezdődően 30 helyszínen volt elérhető pl.: lakcímkártya pótlása, NEK adatlap igénylése, ügyfélkapu létesítése, valamint személyi igazolvány készítése ügyében. A szolgáltatás a járványügyi helyzetre tekintettel jelenleg is szünetel.

A Kormányhivatal a 2020-as évre a COVID-19 járvány ellenére több ügyfélszolgálat fejlesztését sikeresen kivitelezte, illetve tervezte meg. A Nyugati pályaudvaron működő Kormányablak újrainvitása 2020. június 15-én zökkenőmentesen megtörtént. Sikeresen befejeződött a Kormányablak gépi szellőztetésének kiépítésére irányuló munka 2020. június

12-én. Sajnálatosan azonban a beépített műszaki berendezések hivatalos átadására mind a mai napig nem került sor a megrendelő és a kivitelező közötti elszámolási vita elhúzódása miatt.

A Központi Okmányirodai Főosztály Visegrádi utcai telephelyén 2020 júniusától az ügyfeleknek lehetőségük nyílt az ügyfélszolgálaton Automatikus Ügyintézési Ponton keresztül erkölcsi bizonyítvány igénylésére a „*Mesterséges intelligenciával támogatott ügyintézési pont (továbbiakban: KIOSK) kiterjesztése a kormányhivatalokra, illetve más külső ügyintézési helyszínekre*” elnevezésű projekt keretében.

A Kerületi Hivatalok Kormányablak Osztályaira a hallássérült ügyfelek ügyintézését segítő aláírás-minta alapú hitelesítési rendszer (továbbiakban: AMAHIT) padok kiszállításra kerültek valamint a SINOSZ tabletek is. A Kormányablakokban mind a Központi Időpontfoglaló Alkalmazás, mind az ügyfélhívó berendezés ügyfelek igényeihez történő igazítása megtörtént. Az ügyfélhívó monitoron megjelenő tartalmak naprakészek voltak és nagymértékben elősegítették az ügyfelek tájékozódását.

## **10. A benyújtott panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyintézés tapasztalatai**

### **10.1. A közérdekű bejelentések, panaszok nyilvántartásának módja**

A Kormányhivatal a panaszkezelési tevékenységét a *panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény* rendelkezéseinek, valamint az e tárgykörben kiadott 46/2019. (X. 03.) kormány megbízotti utasításban foglaltaknak megfelelően végzi. A Kormányhivatal valamennyi szervezeti egysége a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről nyilvántartást vezet, amely negyedévente összesítés céljából megküldésre kerül a Jogi és Koordinációs Főosztály Koordinációs Osztályára. A Koordinációs Osztály a közérdekű bejelentésekről, és panaszokról – a Kerületi Hivatalok Kormányablak Osztályaitól beérkező adatok alapján - havonta adatszolgáltatást nyújtott a Miniszterelnökség Területi Közigazgatás Működtetéséért Felelős Helyettes Államtitkárságának.

### **10.2. A közérdekű bejelentések intézésének tapasztalatai, a benyújtott közérdekű bejelentések főbb tárgyköreinek ismertetése**

A Kormányhivatalhoz 2020. évben 7 700 db közérdekű bejelentés és 1 815 db panasz került benyújtásra, amely a 2019-ben a közérdekű bejelentések estében 4 663 db, valamint a panaszok vonatkozásában 2 361 db volt.

A közérdekű bejelentések növekedéshez nagymértékben hozzájárult a fogyasztóvédelmi szakterület. A Fogyasztóvédelmi Főosztályhoz 2020. évben 6 542 bejelentés érkezett, ami a megelőző évhez képest számottevő növekedést mutat, hiszen a 2019-ben csupán 3 249 bejelentés érkezett. A beadványok, közérdekű bejelentések a korábbi évekhez hasonlóan döntő többségében az üzletekben található árfeltüntetési és fogyasztó-tájékoztatási problémákra, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokra, valamint az elektronikus

kereskedelmi tevékenységre irányultak. A COVID-19 járvány hatására a területet kiemelten érintette egyes termékcsoportok (maszkok, fertőtlenítő szerek) magas árazása, valamint a lemondott utazások és programok témakörében keletkezett megkeresések kivizsgálása.

A népegészségügyi szakterületen a panaszok és közérdekű bejelentések egyrészt az egészségügyi ellátásra, másrészt az közegészségügyi állapotokra irányultak. Az egészségügyi ellátásokkal kapcsolatos panaszok legnagyobb része a fogorvosi szolgáltatók ellen érkezett, a nem megfelelő minőségben elvégzett fogorvosi tevékenységre fókuszálva. Az egészségügyi szolgáltatók elleni panaszok kivizsgálása minden esetben szakfelügyelő főorvos bevonásával történt. Fontos megjegyezni, hogy a panaszok túlnyomó többsége megalapozatlannak bizonyult, és nem az egészségügyi ellátás súlyos működési zavarára utalnak, hanem főként egyedi ellátással kapcsolatos kifogásokat tartalmaztak.

A közegészségügyi panaszok, közérdekű bejelentések tárgya meglehetősen sokféle volt. A megkeresések leggyakrabban a közterületek szennyezettségére, a közforgalmú helyek nem megfelelő takarítására, a dohányzásra vonatkozó szabályok megszegésére, szabálytalanul, bejelentés nélkül forgalmazott étrend-kiegészítőkre vonatkoztak. Általánosságban megállapítható, hogy a panaszokhoz és a közérdekű bejelentésekhez kapcsolódóan a vizsgálat tekintetében az érintett időszakban nem történt határidő túllépés.

A Kormányhivatal gyámügyi szakterületére 2020. évben 123 db panasz érkezett. A panaszok jelentős többsége gyermekvédelemmel, a kerületi gyámhivatalok tevékenységére irányult és gyakran ezzel párhuzamosan a gyermekjóléti szolgálat vagy a területi gyermekvédelmi szakszolgálat tevékenységét is érintette. A gyámügyi szakterületre beérkezett panaszok jelentős része a hatósági eljárás elhúzódását, a határidő túllépését jelezte. Emellett a panaszok kisebb része a szociális intézmények tevékenységére, az ott nyújtott ellátásokkal, a szolgáltatások színvonalával, a térítési díj megállapításával kapcsolatos. Az állampolgárok által előterjesztett panaszok és közérdekű bejelentések túlnyomó többsége megalapozatlan volt.

A munkaügyi tárgyú közérdekű bejelentések száma 2020. évben 396 db volt, ebből a szakterület 239 db bejelentést saját hatáskörben kivizsgált, 35 esetben áttételre került sor, 122 ügy jelenleg is folyamatban van. A munkaügyi szakterülethez 2020. évben 682 db panasz érkezett, ebből 418 esetet saját hatáskörben vizsgált ki, míg 61 db panaszt áttett a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatósághoz. A folyamatban lévő panaszok száma jelenleg 203 db. A munkaügyi szakterületen a bejelentések jelentős része részben vagy egészben megalapozottnak minősültek, amelyekkel kapcsolatban a feltárt jogsértéshez illeszkedő intézkedések meghozatala párosult. A legtöbb panasz és közérdekű bejelentés a jogszerűtlen foglalkoztatás és az igazolások kiadásának elmaradásával kapcsolatban érkezett. Fontos hangsúlyozni, hogy a panaszok többnyire olyan tartalmúak voltak, amelyeket munkaügyi jogvita keretében lehetett volna megnyugtatóan orvosolni.

A munkavédelmi ellenőrzést érintően a közérdekű bejelentések száma 165 db volt, ebből a szakterület 133-at saját hatáskörben vizsgált ki, 8 bejelentés esetében áttételre került sor, 24

ügy jelenleg folyamatban van. A munkavédelmi területen 40%-ot meghaladó arányban kerültek benyújtásra megalapozatlan bejelentések. A beadványok jellemzően az egyéni munkaeszközökkel, a védőeszközökkel, a munkahelyek kialakításával, a munkavégzés körülményeivel és általános higiénés kérdésekkel kapcsolatos tárgyköröket érintettek. Kiemelendő a *munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény* (a továbbiakban: Mvt.) 68. § szerinti bejelentések alapján indult balesetvizsgálatok. Ezekben az ügyekben a bejelentők részére az Mvt. ügyféli jogokat biztosít, és abban az esetben, ha nem lehet kétséget kizáróan megállapítani a vizsgálat alapján, hogy a bejelentőt munkabaleset érte, akkor az ügyfelek a számukra kedvezőtlen döntést bíróság előtt megtámadhatják.

A Kormányhivatal Fővárosi Közlekedésfelügyeleti Főosztályhoz a 2020. évben összesen 69 db közérdekű bejelentés érkezett, ebből 44 esetet a hatóság saját hatáskörben vizsgált ki, míg 25 bejelentést áttett a hatáskörrel rendelkező közigazgatási szervhez. A Fővárosi Közlekedésfelügyeleti Főosztályhoz beérkezett bejelentések döntő többsége a Forgalmi Osztály tevékenységi körét, míg kisebb hányada a Műszaki Osztály, illetve az Ütügyi Osztályt érintette. A közérdekű bejelentések tartalmuk szerint a nem megfelelő műszaki állapotú járműveket, személy- és áru fuvarozást végző vállalkozásokat, illetve engedélyhiányt és a forgalmi rend kialakításával kapcsolatos kifogásokat tartalmazott. A közérdekű bejelentések kivizsgálását követően megállapítható, hogy azok nagy része megalapozott volt, amit próbautazások, telephelyi ellenőrzések is igazoltak. A közlekedési szakterületi osztályok munkájával kapcsolatban 27 panaszbejelentés érkezett, ebből a szakterület 20 esetet saját hatáskörben vizsgált ki, 7 db panasz esetében pedig áttételre került sor. A beérkezett panaszok döntő többsége a járművizsgáztatásra vonatkozott. A panaszok kivizsgálása a panasztörvénynek megfelelően minden esetben az előírt 30 napon belül megtörtént, melyekről a szakterület az ügyfeleket minden esetben írásban értesített.

A Kerületi Hivatalokhoz érkezett panaszok több szakterületet is érintettek, azonban a jelentős ügyfélforgalomhoz képest a panaszbeadványok száma alacsony mértékű volt. Jó gyakorlatnak tekinthető, hogy az alaposnak bizonyult panasz esetén - az ügyfél tájékoztatása mellett – a szervezeti egység vezetője minden esetben felhívta az ügyintéző figyelmét a helyes eljárásrend betartására. A Kerületi Hivatalok Kormányablak Osztályai esetében a megjelent ügyfelek mindösszesen 0,01%-a élt panasszal a kormányablakok működésével kapcsolatban. A benyújtott panaszok nagy része az ügyintézés, eljárás, ügyfélfogadás rendjére és minőségére, az ügyintézéshez foglалható időpontokkal, egy-egy ügyintéző tájékoztatásával és magatartásával kapcsolatos kifogásokra irányultak. Az ügyintézők nem megfelelő információk átadását tartalmazó ügyféli kifogások a panaszok elenyésző százalékát tette ki. Az időpontfoglalással kapcsolatban előterjesztett panaszok száma 2020. évben növekedést mutatott az előző évekhez képest. Ez elsősorban annak köszönhető, hogy az ügyfelek a veszélyhelyzet ideje alatt kizárólag előzetes időpontfoglalást követően intézhették ügyeiket.

A közérdekű bejelentések, illetve panaszok teljes körű kivizsgálása és az ügyfelek tájékoztatása 2020. évben is minden esetben megtörtént. A kivizsgálás eredményről a panaszos papír alapú megkeresés esetében postai úton, elektronikus úton érkezett panasz esetében pedig Ügyfélkapun keresztül értesült.



## **11. A Kormányhivatalt általános tevékenységét külső-belső működését érintő lényeges körülmények ismertetése**

### **11.1. A kormányhivatalt érintő feladat- és hatáskörök változása, főbb szervezeti és személyi változások, a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2020. (II. 28.) MvM utasítás hatályba lépése és alkalmazása**

*A fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2020. (II. 28.) MvM utasítás hatálybalépésével a Kormányhivatal szervezeti felépítése jelentősen átalakult, a kerületi hivataloktól a közvetlenül kormány megbízotti irányítás alatt álló főosztályokhoz kerülő szervezeti egységek - osztályok, főosztályok - belső integrációja sikeresen megtörtént.*

A közigazgatási másodfok megszűnéséből adódóan a Népegészségügyi, a Nyugdíjbiztosítási, a Gyámügyi és Igazságügyi, a Foglalkoztatási, Fogyasztóvédelmi, Földhivatali, Hatósági és Oktatási Főosztályok esetében külön Döntés-felülvizsgálati Osztályok jöttek létre. A további érintett főosztályok esetében a változásból adódóan, a hatékony feladatellátás céljából a korábbi jogorvoslatot ellátó osztályok döntés-felülvizsgálati szerepet is betöltenek 2020. március 1. napjától kezdődően.

Az Állami Főépítészeti Iroda 2020. március 1. óta önálló szervezeti egységként működik a Kormányhivatalon belül, szervezetenként és feladatai tekintetében is teljesen különválva az építésügyi hatóságtól. Az állami főépítész alapvető feladatai nem változtak, csak részfeladatok módosultak - a fenti hatállyal - a különböző szakági Kormányrendeletek módosulása kapcsán.

A bér garancia támogatások ügyében a Kormányhivatal, azon belül pedig a Foglalkoztatási Főosztály 2020. március 1-től országos illetékességgel gyakorolja hatáskörét, mely jelentősen előmozdította az egységes jogalkalmazást. Az országos illetékességből fakadó feladatnövekedés az ügyintézési hatékonyságot nem érintette, a feladatot ellátó munkatársak száma az alaplétszám megemelésével, 3 fővel növekedett.

*A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény módosításai következtében a Fogyasztóvédelmi Főosztály új hatásköröként jelent meg, hogy az (EU) 2017/2394 rendelet hatálya alá tartozó jogsértések megszüntetésének vagy megtiltásának érvényre juttatásának érdekében a fogyasztóvédelmi hatóság elrendelheti az online felületről a tartalom eltávolítását, a hozzáférés korlátozását. Továbbá elrendelheti, hogy az online felületre való belépéskor a fogyasztóknak szóló kifejezett figyelmeztetés jelenjen meg, valamint egyéb, a tárhely szolgáltatókat és domain szolgáltatókat érintő intézkedéseket fogantosszon. Szintén új hatáskörként jelent meg, hogy a fogyasztóvédelmi hatóság már nem csak a fogyasztókkal közvetlenül kapcsolatban álló kiskereskedelmi egységekben, hanem az ellátási láncban szereplő vállalkozásoknál pl.: gyártó, nagykereskedés, raktár is jogosult ellenőrzést lefolytatni.*

2020. március 1-től a kerületi hivataloktól a Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályhoz kerültek át a családi csődvédelmi, az áldozatsegítési, a jogi segítségnyújtási, az örökbefogadási szakterületei, a súlyos mozgáskorlátozottak közlekedési kedvezményei, továbbá az országos illetékességgel a nem magyar állampolgárságú gyermek - ide nem értve a Gyvt. 4. § (1) bekezdés b) pontja szerinti személyt - ideiglenes hatályú elhelyezése és nevelésbe vétele. Továbbá a magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel nem rendelkező ügyfelek vonatkozásában a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásának szakterülete is. A feladatellátás folyamatos biztosítása a Főosztály keretein belül megtörtént, a családi csődvédelem, továbbá a gyámügyi szakterület a megnövekedett ügyiratforgalom miatt további feladatát szervezésre szorult.

*A fővárosi és megyei kormányhivatalok működésének egyszerűsítése érdekében egyes törvények módosításáról szóló 2019. évi CX. törvény 78. §-ával a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben alapján a járási (fővárosi kerületi) hivatalok helyébe hatóságként a Kormányhivatal lépett. A 2020. március 1-jétől hatályba lépett jogszabályváltozással a jogalkotó a víziközmű-szolgáltatás igénybevitelével kapcsolatos hatáskört illetően a kormányhivatalra az addigi másodfokú hatásköre helyett elsőfokú hatáskört telepített.*

*A fővárosi és megyei kormányhivatalok működésének egyszerűsítésével összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 360/2019. (XII. 30.) Korm. rendelet 199. § (2) bekezdése 2020. március 1-jén hatályba léptette a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet 46. § (11) bekezdését, amely szerint a sajtórendészeti szabálysértés ügyében a Hatósági és Oktatási Főosztály jár el szabálysértési hatóságként.*

Az Oktatási és Köznevelési Osztály köznevelési hatósági feladatköre *a nemzeti köznevelésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 229/2012. (VIII.28.) Korm. rendelet 38/A. § (1) bekezdésének módosításával* rendeződött. Az Oktatási és Köznevelési Osztály létszáma - a Kormányhivatal V. Kerületi Hivatalától 9 fő áthelyezésével - megnövekedett, ugyanakkor a működési engedélyezési eljárás és egyéb köznevelési hatósági feladatkör csak 2020. május 13. napjával került. A 2020. május 13. napjától bekövetkezett hatáskörváltozásra tekintettel az Oktatási és Köznevelési Osztályhoz kerültek át a Kormányhivatal V. Kerületi Hivatala Köznevelési Osztálya által addig ellátott elsőfokú hatósági és egyéb köznevelési feladatok. *A nemzeti köznevelésről szóló 2011.évi CX. törvény végrehajtásáról szóló 229/2012. (VIII.28.) Korm. rendelet 2020. március 1. napjától a tankerületi központokhoz telepítette a sajátos nevelési igényű tanulók szakértői bizottság előtti megjelenésre kötelezettségét, és a szakértői vélemény egyet nem értésről szóló nyilatkozat alapján megindítandó közigazgatási eljárást.*

A Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály 4 jogszabályi változás érintette feladat- és hatáskör változás szempontjából. *Az utazási vállalkozók 2021. évre vonatkozó vagyoni biztosíték kötelezettségének különös szabályairól szóló 470/2020. (X.29.) Korm. rendelet 2. és 4. §, a pénzmosás és a terrorizmus*

*finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pmt.) módosítása, az egyes termékek (védőeszközök) kivételének exportengedély bemutatásához kötéséről szóló 2020/402 Bizottsági (EU) Végrehajtási Rendelet és 2020/568 végrehajtási rendelet, valamint a vas- és acéltermékek, valamint az alumíniumtermékek felügyeleti rendszere lejárt, amely a felügyeleti okmányok kiadásának megszüntetését jelentette 2020. május 15. napjával. Az okmányok kiadásának kivételével a változások alapvetően ügyszám növekedést eredményeztek, a Pmt. kulturális javakra vonatkozó előírásainak betartásának ellenőrzés érdekében 1 fővel bővült a személyi állomány.*

A Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály Piacfelügyeleti Osztálya az Innovációs és Technológiai Minisztérium (továbbiakban: ITM) Iparszabályozási Főosztályától átadott feladatként 2020. május 15-től látja el *Budapest Főváros Kormányhivatalának egyes ipari és kereskedelmi ügyekben eljáró hatóságként történő kijelöléséről, valamint a területi mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságokról 365/2016. (XI. 29.) Korm. rendelet 23. §-a szerinti termékinformációs kapcsolattartó ponti és építésitemék-információs kapcsolattartó ponti feladatokat. A Műszaki Felügyeleti Osztály, mint adatgazda átadta a Magyar Mérnöki Kamara számára a gázszerelők országos nyilvántartásának adatbázisát és a gázszerelői igazolványkészítéshez szükséges fel nem használt okmánypapírokat.*

A Népegészségügyi Főosztály esetében a sugáregészségügyi feladatokat és a szakhatósági feladatokat, a szúnyogirtószer és szúnyoglárvairtó-szer légi úton történő környezetbe juttatásának engedélyezését, az egészségügyi szolgáltató jogszabályban meghatározott szakmai minimumfeltételeknek való megfelelésének vizsgálatát, az ivó- és használati melegvíz kezelésére vonatkozó technológiák, illetve ivó- és használati melegvíz-ellátásban vízzel közvetlenül érintkező anyagok ivóvízbiztonsági engedélyezésével, bejelentésével kapcsolatos feladatokat a NNK vette át. A fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlat szabályai betartásának hatósági ellenőrzése - tápszer esetén - az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézethez került. A fürdővízprofil megállapításának és felülvizsgálatának, továbbá a fürdővíz használatának engedélyezése, valamint fürdőhely kijelölése feladatok a népegészségügyi feladatkörében eljáró kerületi hivataloktól a Főosztály vette át.

2020. január 1. napjától *a közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 382/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet* módosításával összefüggésben az Országos Közúti és Hajózási Hatósági Főosztály az alábbi 3 kisebb jelentőségű hatósági hatásköreit adta át a Magyar Vitorlás Szövetség, Országos Atomenergia Hivatal, valamint a Magyar Autóklub részére. A fenti hatáskörök átadása - az ilyen típusú ügyek elenyésző száma miatt - érdemi változást, ügyiratszám-csökkenést nem eredményezett.

*A fővárosi és megyei kormányhivatalok működésének egyszerűsítésével összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 360/2019. (XII.30.) Korm. rendelet 176. §-a, valamint a Jelnyelvi Tolmácsok Országos Névjegyzékéről szóló 370/2017. (XII.8.) Korm. rendelet 9. §-a értelmében, 2020. március 1-től a jelnyelvi tolmácsok részére továbbképzést a Nemzeti Fogytatókasságügyi- és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft. Jelnyelvi*

Programirodaja által pályázati úton kijelölt személyek vagy szervezetek szervezhetnek, a feladat így elkerült a Rehabilitációs Főosztálytól.

*A megváltozott munkaképességű személyek ellátásaival kapcsolatos eljárási szabályokról szóló 327/2011. (XII.29.) Korm. rendelet* módosítása alapján, a Rehabilitációs Hatósági és Orvosszakértői Főosztály hatáskörébe tartozó, felsőoktatásban részt vevő hallgatók, valamint a - köznevelési tanulói jogviszonnyal nem rendelkező - felsőoktatásba jelentkezők diszlexia, diszgráfia és diszkalkulia fogyatékoságának megállapítására irányuló kérelmek elbírálása 2020. szeptember 1. napjától, *a fővárosi és megyei kormányhivatalok működésének egyszerűsítésével összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 360/2019. (XII. 30.) Korm. rendelet* 95. § (6) bekezdés e) pontja, valamint *a pedagógiai szakszolgálati intézmények működéséről szóló 15/2013. (II. 26.) EMMI rendelet* 39. §-ban foglaltak alapján az Eötvös Lóránd Tudományegyetem Gyakorló Országos Pedagógiai Szakszolgálat hatáskörébe került.

## **11.2. A 2020. évben előre nem tervezett többletfeladatok ellátása**

A Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztálynak többletfeladatokat jelentett az Európai Bűnmegelőzési Hálózat (EUCPN), valamint az ENSZ Kábítószer- és Bűnügyi Hivatala (UNODC) részére nyújtandó adatszolgáltatások, kérdőívek kitöltése, kérdőívek kidolgozása.

2020. január 10. napján hatályba lépett a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pmt.) módosítása, amely egyrészt többletkötelezettséget írt elő a felügyeleti hatóságok számára, másrészt többletfeladatokat rótt a szolgáltatókra is. 2020-ban 448 nemesfém kereskedő nem végezte el a belső szabályzatuk átdolgozását, továbbá 134 szolgáltató a nyilvántartásba vételét követő 45 napon belül nem nyújtotta be belső szabályzatát jóváhagyásra. A szolgáltatók mulasztása miatt 112 joghátrányt kiszabó határozat készült. A hatóság az újonnan a Pmt. hatálya alá kerülő szolgáltatói kör felderítése, elérése érdekében a honlapján, illetve hírlevélben való tájékoztatás mellett egy kifejezetten a műtárgyakkal foglalkozó honlapon is tájékoztatást tett közzé a szélesebb szolgáltatói kör megszólítása céljából.

A Lakástámogatási Főosztály esetében a 2021. január 1-től a Családvédelmi Akcióterv keretében bevezetésre kerülő támogatások kezelésére történő felkészülés már 2020 decemberében megkezdődött. A többletfeladatok ellátásához 12 álláshelyet biztosított a Miniszterelnökség.

Állampolgársági és Anyakönyvi Főosztályt érintően *az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény* (továbbiakban: At.) 2020. május 29-i hatállyal módosult akként, hogy az anyakönyv a „nem” adat helyett a „születési nem” adatot tartja nyilván, amely adat az At. 69/B. § (3) bekezdése értelmében nem változtatható meg. Tekintettel arra, hogy a törvényi szabályozás értelmében nem-változtatás anyakönyvezésére már nincs jogi lehetőség, a jogalkotó hatályon kívül helyezte *az anyakönyvezési feladatok ellátásának részletes szabályairól szóló 429/2017.*

(XII. 20.) Korm. rendelet 7. §-át, amely hatáskört állapított meg a Kormányhivatalnak a nem-változtatás anyakönyvezéséhez szükséges értesítés kibocsátására. A jogszabályváltozás ugyanakkor nem eredményezte ezen ügyek megszűnését. Az adatváltozás átvezetésére irányuló kérelmek elutasítása tárgyában meghozott anyakönyvvezetői döntések ellen az ügyfelek keresetet nyújtottak be. A Kúria több végzésében kimondta, hogy a kérelmek érdemi elbírálására az anyakönyvvezető nem rendelkezett hatáskörrel. Függetlenül attól a tényről, hogy a nem-változtatás anyakönyvezésére nincs lehetőség, a Kúria döntései értelmében ezen kérelmeket a Kormányhivatalnak mint névváltoztatásért felelős anyakönyvi szervnek névváltoztatási kérelemként kell elbírálni. A névváltoztatási kérelemként kezelt, valójában nem-változtatásra irányuló kérelmek elutasításra kerültek, amely döntések ellen eddig tíz ügyfél nyújtott be keresetet, amely valamennyi, a továbbiakban elutasításra kerülő kérelem ügyében is várható. A születési nem fogalmának bevezetése, valamint a nem-változtatás anyakönyvezésének tilalma a Névváltoztatási és Anyakönyvi Osztályon a peres ügyek számának emelkedését eredményezte.

A Magyar Közút Nonprofit Zrt. megkeresésére a Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály kidolgozta a lézeres távolságmérők kalibrálásának módszerét, amellyel 45 db mérőeszköz kalibrálása történt meg. Ezekkel az eszközökkel a közúti közlekedésben résztvevő nagyméretű járművek méretének ellenőrzését végzik el a közútkezelő szakemberei. A kidolgozott új módszerrel a Főosztály a Készenléti Rendőrség Műszaki Igazgatósága részére 4 ilyen mérőeszközt kalibrált. A Főosztály sugárfizikai szakterületen, 2 Magyarországon rendezendő nemzetközi konferencia - IM2020 és IRPA2022 - előkészítésében is részt vett a szervező, illetve a tudományos előkészítő bizottságokban.

A Népegészségügyi Főosztály esetében többletfeladatként jelent meg a természetes fürdővizek minőségi követelményeiről, valamint *a természetes fürdőhelyek kijelöléséről és üzemeltetéséről* szóló 78/2008. (IV. 3.) Korm. rendelet módosítása alapján a természetes fürdőhelyekkel, illetve fürdővizekkel kapcsolatos feladatvégzés. *Az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során ionizáló sugárzásnak, nem munkaköri kötelezettségük keretében kitett személyek egészségvédelmét szabályozó 21/2018. EMMI rendeletben* foglaltak végrehajtásához a Főosztály megkezdte a nyilvántartások vezetését. 2020 júniusában az Országos Tisztifőorvos kérésének megfelelően megvizsgálásra került a területi védőnők és a Család Védelmi Szolgálati védőnők veszélyhelyzetben történő működésének tapasztalatai, az ebből levonható tanulságok és javaslatok, melyek segíthetnek egy újabb, rendkívüli helyzetre történő felkészülésben, illetve meghatározhatják a fejlesztési irányokat, különös tekintettel a távkonzultáció bevezetésének tapasztalatairól. Ősszel a Kormányhivatal ellátta az általános iskolák 7. osztályába járó fiúk számára elérhetővé vált HPV oltásával kapcsolatos szervezési, koordinálási feladatokat.

A járvány következtében a Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályon megnőtt a panaszbejelentések száma. A bejelentések többségében a COVID-19 fertőzöttséggel kapcsolatos bejelentések, a vélt és valós gondozási hiányosságok miatt kerültek benyújtásra. 3 esetben rendőrségi megkeresésre végzett a Főosztály vizsgálatot. Az ellenőrzések, vizsgálatok az előbb jelzett egy helyszíni ellenőrzés kivételével irat- és adatbekérés útján, illetve a

Népegészségügyi Főosztály vagy az illetékes kerületi hivatal Népegészségügyi Osztálya helyszíni ellenőrzési jegyzőkönyvének felhasználásával történtek.

A Rehabilitációs Főosztály többletfeladatként részt vett a Rehabilitációs Hatósági és Orvosszakértői Főosztály országos illetékességű feladatköre ellátásában, *a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról* szóló 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet alapján végzett szakértői vizsgálatokban Fejér, Veszprém, Komárom-Esztergom, Békés és Csongrád-Csanád megyék vonatkozásában, melynek keretében 2020. évben 59 db szakvélemény készült.

### **11.3. A szakmai irányítókkal történő kapcsolattartás**

Az Állami Főépítési Iroda esetében kiemelendő - mint a kapcsolattartás egyik módja - a szakmai irányító, a Miniszterelnökség Építésügyi és Örökségvédelmi Helyettes Államtitkársága (továbbiakban: ÉHÁT) által létrehozott és működtetett, csak az állami főépítések számára hozzáférhető szakmai online felületet. A felület mind az ÉHÁT-tal való, mind az állami főépítések egymás közötti hivatalos kapcsolattartására szolgál. Ez a felület a felmerülő problémák, jogértelmezési kérdések megvitatásának helyszínéül szolgál, segítve a feladatellátást. Emellett szükség esetén, több alkalommal tartott az ÉHÁT online szakmai fórumot az állami főépítések részére különböző témákban, elsősorban a jogszabályváltozások miatt.

Az Egészségbiztosítási Főosztályt a Miniszterelnökség több esetben bevonta az ágazati jogalkotási folyamatokba. Szintén bevonásra került a jogszabályváltozások előkészítésbe az Országos Közúti és Hajózási Hatósági Főosztály is, amely a hajózási szakterületen az ITM társosztálya részére az igényelt és szükséges szakmai támogatást biztosította. Ez a folyamat elősegítette a tervezett majd kihirdetett változásokra való felkészülést, és erősítette az ITM illetékes szakmai osztályával való hasznos együttműködést.

A Foglalkoztatási Főosztály közfoglalkoztatási feladatok tekintetében a BM irányítása és felügyelete alá tartozik. A BM munkatársai több esetben kérik és figyelembe veszik a Főosztály munkatársainak szakmai véleményét egyes támogatási konstrukciók, vagy döntések előkészítése során. Ugyanígy a Főosztály munkatársai is alapozhatnak a BM szakmai segítségére. Az együttműködések következményeként megszületett informatikai fejlesztéseknek köszönhetően a közfoglalkoztatási támogatásokkal kapcsolatban megszűnt, illetve jelentősen csökkent a kormányhivatalok adatszolgáltatási kötelezettsége.

A korábbi évekhez hasonlóan a Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály és az ITM 2020-ban is közösen szervezte a mértékhteleítők és a műszaki felügyelők közös oktatását és vizsgáztatását.

A munkaügyi és munkavédelmi hatóságok részére, az ITM az előző években negyedévente rendszeresen tartott szakmai értekezleteket. Ezek az értekezletek a koronavírus okozta

járványhelyzetre tekintettel átkerültek az online térbe. Ilyen módon egy alkalommal a foglalkoztatási területtel összevontan, egy alkalommal pedig kizárólag a munkavédelmi szakterületet érintően került sor.

A COVID-19 járvány megjelenése a Népegészségügyi Főosztály és az NNK közötti kapcsolattartásban is változásokat hozott. Az információáramlás az első hullám elején rendkívül lassú volt. Ez a kezdeti bizonytalanságok után eltűnt, kifejezett javulás, felgyorsulás volt tapasztalható, amely mostanra már sokkal hatékonyabban tud működni, nem csak a járvány megelőzésével, hanem további szakmai kérdésekkel kapcsolatban is.

Általánosságban elmondható, hogy a Kormányhivatal szervezeti egységei és azok szakmai irányítói között, mindkét irányban hatékony és gördülékeny a kapcsolattartás. A koronavírus járvánnyal összefüggésben elmondható, hogy egyes szervezeti egységek és szakmai irányítók között a kapcsolattartás intenzitása a korábbi évekhez képest 2020 folyamán jelentősen megnőtt, illetve átalakult. A szervezeti és jogszabályi változások adott esetben új szakmai irányítók megjelenését is jelentették, ezekben az esetben az új kapcsolattartói csatornák kialakítása megtörtént, azok folyamatosan fejlődnek.

#### **11.4. A kormányhivatalt érintő külső ellenőrzések tapasztalatai**

A 2020. évben a Kormányhivatal külső ellenőrzéseiről vezetett nyilvántartása összesen 35 különböző ellenőrzést rögzített, 3 esetben nem zárult le teljesen az eljárás, mert az ellenőrzésről szóló jelentés még nem érkezett meg. Az ellenőrzések többsége úgy zárult le, hogy intézkedést igénylő megállapítást nem fogalmaztak meg, 8 esetben intézkedést igénylő megállapítás, 13 esetben javaslat, ebből 12 esetben a javaslat alapján intézkedés történt. A legtöbb esetben mindent rendben találtak, illetve az ellenőrzések során feltárt kisebb hiányosságok kiküszöbölése vezetői hatáskörben előírt intézkedésekkel megvalósult.

A 2020. évi nyilvántartás 4 ellenőrzésnél rögzít intézkedési tervet. A Belső Ellenőrzési Osztály esetében az előírt intézkedés megtörtént, a BM felé beszámolási kötelezettség 2021. március 31. határidővel lett megállapítva. A Pénzügyi és Gazdálkodási Főosztály esetében 3 ellenőrzési tervet fogadtak el, amelyeknek a végrehajtási határideje 2021. április 30.

Összességében elmondható, hogy az ellenőrzést végző szervek által előírt javaslatok maradéktalan betartása mellett valósultak meg az intézkedések, ezáltal is elősegítve a Kormányhivatalban a hatékonyabb feladatellátást.

#### **11.5. Európai Uniós projektek lebonyolításának általános tapasztalatai**

A Kormány mind az emberi egészség, mind pedig a gazdaság megőrzése érdekében számos intézkedést hozott, amelyek a projektek sikeres befejezését is segítik. *Az egyes projektek támogatása érdekében a 98/2020. (IV. 10) Korm. rendelet 8. §-a lehetővé tette a projektek fizikai lebonyolításának három hónappal történő meghosszabbítását.* A közvetlen EU finanszírozású projektek esetében is biztosították a lebonyolítás hosszabbítását. Ezek az

intézkedések a korlátozásokból fakadó fennakadások rugalmas kezelését és az adminisztratív terhek csökkentését szolgálták.

A COVID-19 járványhelyzet következtében a Kormányhivatal Európai Unió projektjeinek esetében is a lebonyolítás időbelisége jelentette 2020-ban a legnagyobb kihívást. A projektcélok megvalósítása érdekében a projektek éltek a szabályozás adta lehetőséggel és több esetben az előzetes egyeztetést követően új határidők kerültek meghatározásra.

A KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 „Az adminisztratív terhek csökkentése” című konstrukció keretén belül a KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00032 azonosító számú „EKEIDR egységes irat- és folyamatkezelő rendszer területi közigazgatásra történő kiterjesztése” keretében bevezetésre került a megyei kormányhivatalokhoz az egységes elektronikus irat- és dokumentumkezelési rendszer (EKEIDR-Posszeidon). Az egységes iratkezelési rendszer kiépítését követően pedig kifejlesztésre kerül 230 közigazgatási ügytípus esetében a munkafolyamat támogatás (workflow), valamint a kapcsolódó ügyindító űrlapok, amely segítségével elektronikus úton is elindíthatóak az érintett ügytípusok. A projekt megvalósítási határidő meghosszabbításra került 2021. március 27-ig, további hosszabbítás 2022. március 31-ig, valamint forrás bevonásra irányuló támogatási szerződés módosítás előkészítése van folyamatban. A projekt teljes költségvetése tervezetten 10 750 000 000 Ft, amelyből a Kormányhivatal rész költsége 10 066 056 328 Ft.

A KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00045. azonosító számú „Területi államigazgatás egységes működését támogató rendszerfejlesztések” című, kiemelt projektet a Kormányhivatal, mint konzorciumvezető a Miniszterelnökség, a NISZ Zrt. és a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség részvételével alkotott konzorciumban valósította meg. A projekt céljai között szerepelt az AMAHIT kialakítása és kapcsolódó hardverelemek, kormányhivatalok részére történő biztosítása. A projekt 100%-os támogatási intenzitású uniós pályázati forrásából valósult meg, összköltségvetése: 5 984 082 022 Ft, ebből az AMAHIT fejlesztéssel kapcsolatban megkötött szerződések értéke 2 049 342 002 Ft (2020. évben: 1 335 436 827 Ft).

A Kormányhivatal, mint konzorciumi tag, kedvezményezettként 2020. évben 4 uniós forrásból finanszírozott kiemelt projekt keretében megvalósuló munkaerő-piaci programban vett részt.

A VEKOP-8.1.1-15-2015-00001 azonosítószámú, „Út a munkaerőpiacra” elnevezésű kiemelt projekt egyrészt az álláskereső, különösen az alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztathatóságának javítását, nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedését szolgálta a foglalkoztatást támogató eszközök hatékonyságának javítása mellett, másrészt pedig a közfoglalkoztatásból a versenyszférába való átlépést kívánta elősegíteni azon közfoglalkoztatottak esetében, akik képessé tehetők és készek munkát vállalni a versenyszférában. A projekt a munkanélküliek és regisztrált álláskereső számának csökkenéséhez, a nyílt munkaerő-piaci foglalkoztatás bővítéséhez járult hozzá személyre szabott, foglalkoztatást támogató eszközök nyújtásával, illetőleg az álláskeresőnek és a munkáltatónak nyújtott szolgáltatások minőségének, hatékonyságának javítása révén.



A Támogatási Szerződés szerint a projekt megvalósításának kezdete 2015. december 1., tervezett vége 2021. december 31. A projektbe 2020. december 31-ig 7 805 fő álláskereső bevonása történt meg, ebből kiemelt célcsoportú 4 637 fő, nem kiemelt pedig 3 168 fő, mely a Támogató által előírt 7 120 fő bevonásának teljesítését jelentősen meghaladta. A bevont ügyfelek 22,2%-a alacsony iskolai végzettségű volt, 1 732 fő. A képzési támogatás 2 611 fő, vállalkozóvá válási támogatás 2 030 fő, támogatott foglalkoztatás 3 446 fő, lakhatási támogatás pedig 9 fő esetében indult el. A munkaerő-piaci programból kilépett ügyfelek száma zárónapon 6 535 fő volt, közülük –a feldolgozott ügyfélnyilatkozatok alapján – a kilépés időpontjában 3 471 fő (53,1%), a kilépés után 6 hónappal pedig 2 517 fő (38,5%) volt foglalkoztatásban. A projekt elszámolható összköltsége legfeljebb 8 540 000 000 Ft, amely magában foglalja a támogatási és működési célú kiadásokat is. A tárgyévre vonatkozóan a támogatásokra 1 702 397 902 Ft kötelezettségvállalás történt, melyből 1 669 566 899 Ft támogatási összeg kifizetésére került sor, valamint működési költségre további 178 682 644 Ft kifizetése történt meg. A támogatások esetében, 142 385 260 Ft 2021-re áthúzódó kötelezettségvállalás keletkezett. A projektben 46 darab (ebből a 2020. évben 10 db) kifizetési igénylés került benyújtásra a Támogató részére. A benyújtott támogatási igény (kifizetési igénylés) teljes összege 7 148 239 854 Ft, melyből eddig 44 darab kifizetési igénylés, 6 722 649 909 Ft összegben került elfogadásra Támogató részéről.

Az Ifjúsági Garancia Rendszer keretében megvalósuló VEKOP-8.2.1-15-2015-00001 azonosítószámú, „Ifjúsági Garancia a Közép-magyarországi régióban” elnevezésű kiemelt projekt célja, hogy a nem foglalkoztatott 25 év alatti fiatalok minél rövidebb időt töltsenek munkanélküliségben, inaktivitásban vagy tanulás nélkül, illetve személyre szabott segítséget kapjanak a munkaerő-piaci helyzetük javításához. A program keretében a szakképzetlen fiatalok támogatási lehetőséget kaphatnak a gazdaság igényeihez igazodó szakképzés megszerzésére. A szakképzett fiatalok esetében a munkatapasztalat megszerzéséhez, illetve a versenyszférában történő elhelyezkedéshez nyújt segítséget a program, a foglalkoztatásukat vállaló munkáltatóknak nyújtott bérjellegű támogatási konstrukciókkal. A projekt megvalósításának kezdete 2015. szeptember 01., tervezett vége – a Támogatási Szerződés módosítását követően – 2022. március 31. A projekt elszámolható összköltsége legfeljebb 2 819 220 153 Ft, amely magában foglalja a támogatási és működési célú kiadásokat is. A támogatási keret 2 126 139 324 Ft, a működési és felhalmozási keret összeg 678 560 829 Ft a 2020. október 27-én elfogadott keretlevél alapján.

A projektbe 2020. december 31-ig 2 677 fő álláskereső bevonása történt meg, amely időarányos bevonási teljesítés. A képzési támogatás 702 fő, vállalkozóvá válási támogatás 398 fő, támogatott foglalkoztatás 1 973 fő esetében indult el. A projektben 47 darab kifizetési igénylés került benyújtásra a Támogató részére, melyből eddig 38 darab kifizetési igénylés, 2 073 445 617 Ft összegben került elfogadásra.

A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat által megvalósított GINOP-5.3.10-VEKOP-17-2017-00001 azonosítószámú „A strukturális változásokhoz való alkalmazkodás segítése” elnevezésű kiemelt projekt egyszerre szolgálta a létszámleépítések kezelését, a struktúraváltással érintett munkavállalók munkahelyének megőrzését és a munkaerőhiány kezelését a leépítéssel érintett, a strukturális és technológiai változásokkal összefüggésben

munkájuk elvesztésével fenyegetett munkavállalók képzésének, valamint az álláskereső foglalkoztatása esetén a munkahelyi beilleszkedés, betanítás költségeinek támogatásán keresztül. Ez a projekt finanszírozza továbbá a járványhelyzettel összefüggésben kialakult gazdasági válság kezelése, a nehéz helyzetbe került vállalkozások leépítésének megelőzése, és a munkahelyek védelme érdekében bevezetett csökkentett munkaidős foglalkoztatás támogatást is.

A projekt megvalósítására rendelkezésre álló forrás 100 000 000 000 Ft, ebből a fővárosi részprojekt összköltsége 25 516 000 000 Ft volt, amely magában foglalta a támogatási és működési célú kiadásokat is. A támogatási keret 25 159 758 418 Ft, a működési és felhalmozási keret összeg 356 241 582 Ft. A projekt megvalósításának időtartama 2018. január 01- 2022. október 31.

A COVID-19 hatására a kormányzati munkahelyvédelmi bértámogatással összhangban a Kormányhivatal az Innovációs és Technológiai Minisztériummal konzorciumi együttműködés keretében valósított meg a GINOP-5.3.16-VEKOP-20-2020-00001 azonosítószámú, „Veszélyhelyzeti bértámogatás kutatásfejlesztési munkahelymegőrzés céljából” elnevezésű kiemelt projektet. A program célja a kutatási, fejlesztési és innovációs szektorban dolgozó munkavállalók támogatása, a szektorban dolgozók munkabérének fenntartása, a KFI szektor dolgozóinak tartós foglalkoztatása. A fővárosi részprojekt összköltsége 11 550 800 000 Ft, amely magában foglalta a támogatási és működési célú kiadásokat is. A támogatási keret 11 437 809 217 Ft, a működési és felhalmozási keret összeg 112 990 783 Ft. A projekt megvalósításának időtartama 2020. április 15 – 2021. május 31.

A rehabilitációs területet érintően a TÁMOP-5.4.8-08/1-2008-0002 „A komplex rehabilitáció szakmai hátterének megerősítése” és a TIOP-3.2.2-08/1-2008-0002 számú, „A komplex rehabilitációhoz szükséges infrastrukturális feltételek megteremtése (A foglalkozási rehabilitáció infrastrukturális feltételeinek fejlesztése)” című projektek fenntartásával kapcsolatos feladatok ellátása maradéktalanul teljesült. A projektek következtében megvalósultak a módszertani fejlesztések, elkészült a komplex minősítést támogató informatikai rendszer, valamint megtörtént a hatósági feladatellátásban résztvevő szakemberek felkészítése. A projektnek köszönhetően olyan szakértői rendszer jött létre, mely a megváltozott munkaképességű személyek rehabilitációs központú komplex ellátórendszere számára szakmailag megalapozott, objektív, igazságos szakvéleményt tud nyújtani az egészségkárosodás, illetve a megmaradt munkaképesség mértékéről. Képes megítélni a megmaradt, fejleszthető képességet, ez által foglalkozási rehabilitációs javaslatot készíteni a foglalkoztatási szervek részére.

A jelenlegi európai metrológiai kutatási program az European Metrology Programme for Innovation and Research (továbbiakban: EMPIR az Európa 2020 stratégia részeként több, a metrológiához kapcsolódó kiemelt kezdeményezésének végrehajtásához is hozzájárult. Az EMPIR a Horizont 2020 ernyője alatt 2014-től 2020-ig tartott, 600 000 000 EUR volt az összköltségvetése, a finanszírozás 50 % - 50 %-ban valósult meg az Unió és 28 tagország között. A Kormányhivatal elkötelezettsége évi 150 000 EUR, azaz 1 050 000 EUR 7 évre.

A Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály 5 aktív EMPIR projektje: MetroRADON, UnipHied, MetForTC, traceRADON és RemoteALPHA, amelyek sugárfizikai, kémiai, optikai és hőmérséklet mérési területen járultak hozzá az innovatív metrológiai kutatásokhoz, jelentős bevételhez juttatva a Kormányhivatalt.

Az EMPIR 16ENV10 MetroRADON időtartama a koronavírus miatt fél évvel meghosszabbításra került, amely így 2020. november 30-al zárult le. A támogatási szerződés szerinti EU támogatás 192.150 EUR. A 3 éves mérési eredményekről beszámolók készülnek. A projekt keretében 2021. januárban került sor a második periódushoz kapcsolódó elszámolás benyújtására. Az EMPIR 17FUN09 UnipHied projekt 2018. május 1-től 2021. április 30-ig tart, hosszabbítás folyamatban van, a támogatási szerződés szerinti EU támogatás 100 065 EUR. Az EMPIR 18RPT03 MetForTC projekt fél évvel meghosszabbításra került, így 2019. június 1-től 2022. november 30-ig tart, a támogatási szerződés szerinti EU támogatás 74 684,4 EUR. Az EMPIR 19ENV01 traceRadon projekt 2020. június 1-től 2023. május 31-ig tart, a támogatási szerződés szerinti EU támogatás 99 999,9 EUR. A kick-off meeting 2020. július 9-10-én volt, a vírushelyzetnek megfelelően online formában. Mivel a projekt a kezdeti szakaszában van az első áttekintés 2020 őszén történt meg. A EMPIR 19ENV02 Remote ALPHA projekt 2020. szeptember 1-től 2023. augusztus 31-ig tart, a támogatási szerződés szerinti EU támogatás 230 000,4 EUR. A projekt keretében a 2020, évben a projekt protokollnak megfelelően a Kormányhivatal piackutatást készített a kereskedelemben kapható UV-C, UV-B és UV-A LED sugárforrásokról.

#### **11.6. A 2020. évi infrastrukturális fejlesztések bemutatása**

A Miniszterelnökség jóváhagyásával 2020. január 1-jén bezárásra került három kiskapacitású kormányablak (1029 Budapest, Bátor László u. 2, 1124 Budapest, Apor Vilmos tér 11-12., és a 1222 Budapest, Nagytétényi út 37-43.) kirendeltség. Az érintett kerületekben okmány- és egyéb ügyek intézésére jelenleg a II. kerületi Margit körúti, a XII. kerületi Kiss János altábornagy utcai, valamint a XXII. kerületi Kossuth Lajos utcai kormányablakokban van lehetőség.

A szervezeti egységek elhelyezésének, racionalizálásának újabb lépése volt, hogy a Kormányhivatal XX. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztálya átköltöztetésre került a 1211 Budapest, Szent Imre tér 3. szám alatti – a XXI. Kerületi Hivatal átköltözése után megüresedett – épületbe és így kiürítésre került két rossz adottságú pesterzsébeti ingatlan, melyekben irattár került kialakításra.

A Kormányhivatal 1056 Budapest, Váci utca 62-64. szám alatti ingatlanban 2020-ban az 1-2-3 emeleten lévő padlószerkezetben, és az elfalazott közműaknáknál lévő, leszűkült keresztmetszetű szennyvízvezetékek cseréje, az elfalazott közműaknák bontása után a korszerűtlen elektromos vezetékek, szerelvények és lámpatestek cseréje, a folyosót áztató csapadékvíz vezeték kiváltása is megtörtént. Az átalakítást érintő területen a salétromos, ázott

vakolatlevegés után, belső válaszfalak építése, az új festett és burkolt felületek elkészítése, szaniterfalak elhelyezése, valamint a vizesblokk gépi szellőztetése is megvalósult.

A 1039 Budapest, Heltai Jenő tér 7. szám alatti épületben világítás felújítása (120 db lámpa le- és felszerelése), a 1137 Budapest, Katona József u. 25. szám alatti épületben világítás teljeskörű felújítása mellett (40 db lámpa cseréje, dugaljak, kapcsolók teljes körű cseréje, elosztó berendezés felújítása) tisztasági festés és hideg-, melegvizes csőhálózat cseréje is megtörtént. A 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. szám alatti ingatlanban világítás felújításán kívül az épülethez toldalékként hozzáépített, korábban életveszélyesnek minősített lift elbontása, a közbeszerzési eljárás lefolytatását követően megtörtént.

A 1033 Budapest, Mozaik utca 5. szám alatti ingatlanon üzemelő - összesen 13 db térvilágító kandeláber lámpa, javítása már gazdaságosan nem volt megoldható. A meglévő fémhalogén fényforrások korszerű LED fényforrásokra lettek cserélve, melyek a korábbi fémhalogén fényforrásokhoz viszonyítva 1/5 rész elektromos energiafogyasztással, és 5-10-szeres élettartammal kalkulálható.

A Kormányhivatal IV. Kerületi Hivatala 1042 Budapest, Király utca 12-14. sz. alatti telephelyén 3 db irodájában lévő elhasználódott, gyűrődött padlószőnyeg cseréje laminált parkettára, a helyiségek tisztasági festésével, megtörtént; továbbá a szociális blokk teljes felújítására volt szükség.

A Kormányhivatal 2700 Cegléd, Kosárhegyi út 3. szám alatti ingatlanában ugyan 2019-ben elkészült az energetikai felújítás, de az irodák, vizesblokkok és közlekedők felújítása csak 2020-ban valósult meg. Az épület valamennyi falfelülete, valamint és fémfelületek festése és mázolója is megtörtént.

Az V. Kerületi Hivatal Kormányablak Osztály 1051 Budapest, Erzsébet tér 3. számú telephelyén az elektromos hálózat kismegszakítói cseréje sikeresen befejeződött. Az ügyintézői térben a meleg burkolat cseréje történt meg, emellett a helyiségek tisztasági festést kaptak.

A 1139 Budapest, Teve utca 1/a-c. számú ingatlan 5. emeletén lévő irodák felújításra kerültek. A sikeres infrastrukturális fejlesztés keretében megvalósult a modulus padlószőnyegek cseréje, illetve tisztasági festés is volt a tavalyi évben.

A 1146 Budapest, Thököly út 82. szám alatti ingatlan alagsorában található hidegvíz alapvezeték több helyen lyukas volt, emiatt csöpögés, enyhe vízfolyás volt tapasztalható. A korábbi évek beruházásai alkalmával ugyan már több javítás zajlott a telephely vizesblokk részlegén, de az előregedett vezetékek komplex cseréjére csak 2020. évben volt lehetőség.

A 1035 Budapest, Váradi utca 15. szám alatti ingatlanban csőtörés következtében több iroda elázott, emiatt az irodákat teljeskörűen fel kellett újítani. A sikeres beruházás pozitívan járult hozzá az ügyintézők komfortérzetének javításához.

Felújításra került 2020-ban a Népegészségügyi Főosztály 1138 Budapest, Váci út 174. szám alatti ingatlan „E” épület tetőhéjazata.

A földhivatali iratanyagok tárolására a 1204 Budapest, Igló utca 4, és 1211 Budapest, Táncsics Mihály utca 69. szám alatti ingatlanokban irattár került kialakítva. Az iratok hosszútávú, biztonságos, szakszerű tárolása érdekében a telephelyen festést és salgópolcok felszerelés is kivitelezésre került. További irattári fejlesztés keretében a 1013 Budapest, Attila út 12. alatti I. Kerületi Hivatala részére kialakításra került a Roham utca felőli bejárással egy irattár.

### **11.7. A kormányhivatal gazdálkodási, költségvetési helyzetének rövid bemutatása**

A Pénzügyi és Gazdálkodási Főosztály 2020. évben a takarékos gazdálkodás szem előtt tartásával biztosította a Kormányhivatal mindennapi működésének feltételeit, különös tekintettel a kialakult pandémiás helyzetből adódó többletterhek időszakos kigazdálkodására. A saját forrás szűkösségére való tekintettel a Kormányhivatal igyekezett megragadni minden külső segítséget és pályázati forráslehetőséget. A koronavírus járvány miatti átcsoportosítások következtében csak a legszükségesebb feladatok megvalósítására kerülhetett sor.

2020. március 1-től jogszabályváltozások következtében szabálysértési hatósági feladat a rendőrség hatáskörébe került, így megállapodás keretében 37 fő engedélyezet létszám, valamint 167 600 000 Ft forrás átadása történt az Országos Rendőr-főkapitányság (továbbiakban ORFK) részére.

A veszélyhelyzettel összefüggően a kiadási előirányzatokból 626 650 000 Ft, valamint a 2020. évre biztosított egyszeri 100 000 000 Ft ingatlanfejlesztésre biztosított felhalmozási forrásból 91 450 000 Ft került elvonásra. Ennek következtében a hivatal feladat ellátásához kapcsolódó kötelezettségek folyamatos felülvizsgálata vált szükségessé a likviditás megőrzése érdekében.

A jogszabályok által előírt feladatátadások végrehajtása során nagy mennyiségű eszköz került ki a Kormányhivatal vagyionkezeléséből, illetve használatából és került átadásra a megkötött megállapodások alapján más szervezetek – Lechner Tudásközpont, Nemzeti Földügyi Központ, ORFK - részére, illetve az Önkormányzatoktól – az építésügyi hatósági feladatok átvétele kapcsán – jelentős számú eszköz került a Kormányhivatal használatába.

### **11.8. A kormányhivatal által alkalmazott jó gyakorlatok**

A Humánpolitikai Főosztály a fluktuáció visszaszorítására, valamint a magasan kvalifikált munkaerő toborzására négyfős képzési és kiválasztási csoportot állított fel. Az álláshirdetések a kozigallas.gov.hu állásportálon, valamint a Kormányhivatal honlapján kerültek publikálásra (összesen 277 hirdetés mindkét felületen), ezen felül a Kormányhivatal szerződést kötött a Profession.hu állásportállal a speciális szakmai tudást igénylő területek az üres álláshelyei betöltése érdekében, illetve hirdetést adott fel különböző szakmai fórumokon (pl. Magyar Építész Kamara, Magyar Orvosi Kamara, egyetemek hirdetési felületei). A Humánpolitikai

Főosztály belső toborzási rendszert alakított ki, amelynek keretében támogatást nyújt a kormánytisztviselők karriertervének és a Kormányhivatal szakmai igényeinek összehangolásában. A Kormányhivatal a szakemberhiánnyal küzdő területeken a tanfolyam megfinanszírozásában nyújtott segítséget foglalkoztatottainak (egészségbiztosítási szakvizsga, jármű műszaki vizsgabiztos szakvizsga). A Kormányhivatal a jövő szakemberállományának biztosítása céljából a pályakezdő fiatalok figyelmét pedig állásbörzéken való megjelenésen (pl. ELTE Jogász Állásbörze) és több egyetemmel való együttműködési keretmegállapodás aláírásával kívánja biztosítani (2020-ban aláírt: Óbudai Egyetemmel Együttműködési Keretmegállapodás).

Az Állami Főépítész feladata többek között a kerületi főépítészek munkájának segítése. Ennek érdekében havonta összegzést készít a jogszabályi változásokról. Igény esetén a településrendezési, településfejlesztési eszközök, valamint a településképi jogintézmények jogszabályban előírt egyeztetési kötelezettségén felül lehetőséget biztosít további egyeztetésekre is, annak érdekében, hogy az elfogadásra kerülő rendeletek szakmailag a lehető legmegalapozottabbak legyenek. Az egyeztetések célja többek között, hogy a főváros területén egységes jogértelmezés alakuljon ki a magasabb szintű építésügyi előírások tekintetében.

A Földhivatali Főosztályra leadott jelentős számú ingatlan-nyilvántartási beadványok következtében folyamatosan kapcsolatban állt a Budapesti Ügyvédi Kamarával. A Főosztály rendszeresen, ha szükséges évente többször is tart szakmai prezentációt a jogszabályváltozásokról, a jogorvoslati kérelmekből és azok elbírálásából levonható ismeretekről, az ügyvédek által előzetesen, illetve a helyszínen feltett kérdésekre adott válaszokról. A szakmai előadások közötti időszakban az ügyvédek által felvetett kérdések és a földhivatal által adott válaszok közzététele a Budapesti Ügyvédi Kamara honlapján megjelenik és folyamatosan, visszamenőleg is elérhető. Ez jelentősen megkönnyíti a jogalkalmazók munkáját. Az együttműködés eredménye, hogy a beadványok meghatározó hányada bejegyzésre alkalmas ügyirat.

A Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály hagyományosan kiemelt jelentőséget tulajdonít az ügyfelek folyamatos, elsősorban a szakmai honlap útján vagy hatósági hírlevélben, illetve egyéni telefonos vagy személyes konzultáció keretében történő tájékoztatásának. Jóllehet a szakmai honlapon, a [www.mkeh.gov.hu](http://www.mkeh.gov.hu) oldalon közzétett tájékoztatók nem helyettesíthetik a jogszabályok alaposabb ismeretét, nagyban hozzájárulnak ahhoz, hogy az ügyfelek hiánytalanul, ezáltal eredményesebben tehessenek eleget a jogszabályi kötelezettségeiknek. A Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály kiemelten kezelte 2020-ban is az elektronikus ügyintézés, ennek során folytatódott az ÁNYK nyomtatványok aktualizálása, új ÁNYK nyomtatványok rendszeresítése.

A Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály szintén kiemelt figyelmet fordít az online tájékoztatásra és az e-ügyintézésre. Az ügyfelek részére részletes tájékoztatók kerültek közzétételre a szakmai honlapon, valamint az összes ügýtípust illetően 27 ÁNYK-s

elektronikus űrlap került feltöltésre. A beküldött kérelmek, bejelentések feldolgozására és a döntések kiadmányozására fordított idő jelentősen lerövidült az elektronikus ügyintézés és kapcsolattartás segítségével. Ennek jelentősége a járványügyi veszélyhelyzet alatt felértékelődött. A hatósági ellenőrzések a veszélyhelyzet alatt dokumentum alapú ellenőrzésként kerültek az E-ügyintézés követelményei szerint végrehajtásra.

A Nyugdíjbiztosítási Főosztály 2020 nyarán elindította a *Nyugdíjbiztosítási alapismeretek* elnevezésű szakmai képzés-sorozatát, amelyben első körben az új munkatársakat ismertették meg a nyugdíjbiztosítás legfontosabb kérdéseivel, nehézségeivel, kihívásaival, az intézmény történetével, az ágazat közigazgatásban elfoglalt helyével. A képzést, amely egy bevezető foglalkozásból és egy 12 részes szakmai oktatássorozatból áll, sikerült akkreditáltatni a NKE képzési rendszerében is.

### **11.9. Egyéb lényeges feladat végrehajtása, egyéb lényegesnek tartott körülmény ismertetése**

Az Állami Főépítész feladata a főépítési vizsgák lebonyolítása a vonatkozó jogszabályi keretek között a működési területéhez tartozó települési főépítések tekintetében. A 2020. évben – a járványhelyzet miatt a kötelező kettő helyett csak – egy ilyen vizsga került megtartásra. A jelentkezők számára tekintettel 3 megyei kormányhivatal (Fővárosi, Komárom-Esztergom és Heves Megyei) közösen tartotta budapesti helyszínen a vizsgát, 11 fő részvételével.

Az Egészségbiztosítási Főosztály működésében jelentős előrelépés, hogy a közgyógyellátás területén megvalósult az elektronikus közigazgatás, a járási és kerületi hivatalokkal elektronikusan kommunikál a főosztály, a szakvélemények elkészítése és a közgyógyellátási igazolványok kiállításához szükséges határozatok megküldése tekintetében.

A Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály jelentős mennyiségű nemzetközi szakmai feladatot végez. 2020-ban is képviselte Magyarországot a nemzetközi mérésügyi szervezetekben, és elvégezte a nemzetközi kötelezettségből adódó feladatokat. Mérésügyi és piacfelügyeleti területen az EU-s munkacsoportokban is végzi tevékenységét. A pandémiás helyzet miatt az üléseken és konferenciákon való részvétel online formában valósult meg, melyek a személyes konzultációk hiánya miatt kis mértékben megnehezítették a feladat ellátást.

A Népegészségügyi Főosztály tapasztalatai alapján a veszélyhelyzeti korlátozások kapcsán hangsúlyossá vált a biocid és egyéb vegyipari termékek, étrend-kiegészítők e-kereskedelme, így a vállalkozások és a lakosság részéről egyaránt erősödött a kémiai- és élelmiszerbiztonságot érintő (jogi) tájékoztatás iránti igény. A tájékoztatásnak a Főosztály a legtöbb esetben eleget tudott tenni, ezzel párhuzamosan azonban több esetben felhívta a szakmai irányító figyelmét az ezekkel kapcsolatos hiányos jogszabályi környezetre. A Laboratóriumi Osztályon az ERMAH laboratórium működőképességének visszaállítása

céljából kormányzati támogatásból megkezdődött a műszerpark és az elhelyezési körülmények korszerűsítése.

## **12. A kormányhivatal humánerőforrásának helyzete**

### **12.1 A szakmai feladatellátás érdekében tett humánpolitikai intézkedések, különös tekintettel a veszélyhelyzeti intézkedésekre és az alábbiakra**

A Kormányhivatal a 2020. évben az álláshely gazdálkodási feladatai és szakmai feladatellátása tekintetében több ízben hajtott végre létszámát-csoportosítást a Kormány megbízotti Kabinethez és a funkcionális szervezeti egységekhez tartozó üres álláshelyek terhére. A létszám-átcsoportosítás következtében 15 szervezeti egység engedélyezett létszáma 89 álláshellyel emelkedett, ugyanakkor 9 szervezeti egységének létszáma 74 álláshellyel csökkent. A létszám-átcsoportosítással érintett területek a Foglalkoztatási Főosztály és a Kerületi Hivatalok Foglalkoztatási Osztályai, a Nyugdíjbiztosítási Főosztály, valamint a gyámügyi és a népegészségügyi szakterület voltak. A Kerületi Hivatalok népegészségügyi osztályain jelentkező koronavírus járvány okozta többletfeladatok sikeres ellátása érdekében a Kormányhivatal más szervezeti egységeitől ideiglenesen összesen 199 főt csoportosított át.

A számfejtett és kifizetett rendkívüli munkavégzés pénzbeli megváltásának összege bruttó 23 875 981 Ft volt, mely 929 fő részére került számfejtésre. A Főosztályokról 670 fő részére került elrendelésre rendkívüli munkavégzés. Összesen 38 134 óra rendkívüli munkavégzés történt, amelyből 14 336,5 óra hétvégére, 821 óra munkaszüneti napra esett. A Kerületi Hivatalok esetében 536 fő végzett rendkívüli munkát, az összesen 44 906 órából 22 800 órát hétvégén, 4 824 órát munkaszüneti napon dolgoztak le a munkatársak.

Mind a főosztályok, mind a kerületi hivatalok esetében a rendkívüli munkavégzést legnagyobb részben a járványügyi védekezésben való részvétel indokolta. Ezen felül rendkívüli munkavégzést igényelt pl.: a Kit. bevezetésével kapcsolatos humánpolitikai és bérszámfejtési feladatok ellátása, az építésügyi hatósági feladatok átvétele.

A 2020. év tavaszán elrendelt veszélyhelyzetre való tekintettel a feladatok biztonságos ellátása érdekében összesen 13 fő dolgozott munkaidőkeretben egészségbiztosítási, valamint állampolgársági és anyakönyvi szakterületen.

A Kormányhivatal alaplétszámába és központosított létszámába tartozó kormányzati szolgálati jogviszonyban és munkaviszonyban álló állományának 2020. évre áthozott alapszabadsága 3 003, pótszabadsága 7 600 nap. 2021. évre áthozott alapszabadság 2 226, míg pótszabadság 10 884 nap.

A 2020. évben a bérjellegű kifizetesként számfejtett és kifizetett megbízási díjak összege bruttó 309 404 632 Ft, 1 452 fő részére. Megbízási szerződés keretében ellátott feladatok többek között az érettségi vizsgákkal kapcsolatos feladatok, a hivatásos gondnokok által



ellátott feladatok, az orvosszakértői feladatok a közigazgatási alapvizsgálással, közigazgatási szakvizsgálással, anyakönyvi szakvizsgálással, ügykezelői alapvizsgálással összefüggő feladatok, illetve az informatikai feladatok.

A Kormányhivatal fluktuációja a 2020. évben 36,57% volt. A nagymértékű munkaerő-forgalom okai közé sorolható az állomány életkorából következő nyugdíjazások, más közigazgatási szervekhez való elvándorlás, valamint a Kormányhivatal XIII. Kerületi Hivatala Gyámügyi Osztályán, és a Fővárosi Közlekedésselügyeleti Főosztályon történt nagyszámú felmentések.

A 2020. évben 1 207 jogviszonyt létesítettek a Kormányhivatallal és 790 jogviszony megszüntetés történt.

A Humánpolitikai Főosztály a kormányzati igazgatási szolgálati jogviszonyba, vagy munkaviszonyba történő felvételek esetén *Budapest Főváros Kormányhivatala álláshelyei betöltésének szakmai és képesítési feltételeiről szóló 26/2019. (VII.04.) kormány megbízotti utasítása* szerint jár el. A szabályzatot módosította a 14/2020. (VI.15.) kormány megbízotti utasítás, amely a hatályos jogi szabályozásnak megfelelően kiegészítette a szakmai képesítési feltételeket az állami főépítész és az építésügyi és építésfelügyeleti ügyintézői feladatokat ellátókra előírt szakmai képesítési feltételekkel. A szakmai képesítési feltételek teljesülése érdekében a beosztási okiratban szerepel, hogy a kinevezett kormánytisztviselő a fent megjelölt kormány megbízotti utasításban foglalt feltételeknek megfelel. Azokban a feladatkörökben, amelyek speciális vizsgához kötöttek (pl. kormányablak vizsga, anyakönyvi vizsga) a beosztási okirat előírja a vizsgatételi kötelezettséget.

A Kormányhivatalánál 1 szakügyintézővel szemben indult fegyelmi eljárás. A fegyelmi eljárással érintett foglalkoztatott szabálytalanul járt el a forgalomból kivont jármű ismételt forgalomba helyezése, jármű forgalomból történő kivonása során. A fegyelmi eljárás lefolytatására végül nem került sor, mert az érintett személy a Kit. 166. § (5) bekezdése alapján kérte azonnali hatályú felmentését, és a munkáltató a kormányzati szolgálati jogviszonyát a 107. § (2) bekezdés g) pontja alapján azonnali hatállyal megszüntette.

Közszolgálati jogviszonnyal kapcsolatos jogvita 2 esetben indult, melyek jelenleg is folyamatban vannak. Egyik esetben az érintett jogviszonya 2020. február 14. napján megszüntetésre került, illetve hivatali vesztegetés elfogadása büntetvények megalapozott gyanúja miatt büntetőeljárás indult a nevezett személy ellen. Az érintett sérelmezte szolgálati jogviszonya megszüntetését, ezért a Közszolgálati Döntőbizottsághoz fordult. A Közszolgálati Döntőbizottság a közzolgálati panaszt elutasította. Az érintett közigazgatási perben kezdeményezte a döntés felülvizsgálatát. A másik esetben az érintett kormánytisztviselő jogviszonya próbaidő alatt, a határozott idő lejártát megelőzően, a munkáltató kezdeményezésére megszüntetésre került. Az érintett sérelmezte szolgálati jogviszonya megszüntetését, továbbá annak jogellenességét, ezért a Közszolgálati Döntőbizottsághoz fordult. A Közszolgálati Döntőbizottság a panasz részben helyt adott és 3 havi illetménynek megfelelő összegű általánycártérítés megfizetésére kötelezte a Kormányhivatalt. Az érintett a Közszolgálati Döntőbizottság által megítélt általánycártérítés

összegét méltánytalanul kevésnek tartotta, ezért közigazgatási perben kezdeményezte a döntés felülvizsgálatát és a Döntőbizottság határozatának megváltoztatását kérte.

Az elmúlt évben 12 db közszolgálati panaszügy kezdeményezése történt a Közszolgálati Döntőbizottságnál. 8 esetben a Közszolgálati Döntőbizottság a közszolgálati panaszt elutasította és a munkáltatói intézkedést helybenhagyta. Ebből 2 eset közszolgálati jogviszonnyal kapcsolatos jogvitává alakult a Fővárosi Törvényszék előtt. 4 esetben a közszolgálati panasznak a Döntőbizottság részben helyt adott. Ebből három esetben a jegyzői építésügyi feladatok 2020. március 1. napjától a fővárosi és megyei kormányhivatalokhoz történő átkerüléssel kapcsolatosak. A panaszosok valamennyi esetben besorolási fokozatukat és illetményük meghatározását vitatták, továbbá sérelmezték, hogy az álláshelyi elismerésre jogosító idejük kezdőnapja mindhárom esetben 2020. április 01. napjában került meghatározásra annak ellenére, hogy jogviszonyuk 2020. március 01-jén alakult át kormányzati szolgálati jogviszonnyá. A besorolás, valamint az illetmény megállapítása kérdésében a Közszolgálati Döntőbizottság a Kormányhivatalnak helyt adott, azonban az álláshelyi elismerésre jogosító idejük kezdőnapjának megállapítása kapcsán megállapította, hogy azt 2020. március 01. napján kellett volna megállapítani. Egy esetben a Közszolgálati Döntőbizottság megállapította, hogy a jogviszony megszüntetése jogellenesen történt, ezért általánymunkaadókat megfizetésére kötelezte a Kormányhivatalt.

A Kormányhivatal hatályos tanulmányi szerződéseinek száma 61, melyből 11 tanulmányi szerződés került megkötésre a 2020. év során. A hatályban lévő 61 db tanulmányi szerződésből 24 szerződő fél csak a tanulmányi szabadidő biztosításának lehetőségét vette igénybe, a fennmaradó 37 szerződés esetében pedig támogatásként mind a tanulmányi szabadidő, mind pedig a képzési költség megtérítése is megállapításra került.

Céljuttatás építésügyi területen 25 fő esetén került meghatározásra ügyirathátralék feldolgozása érdekében, a Foglalkoztatási Főosztályon 14 fő részére a szakhatósági állásfoglalás iránti megkeresés iktatása és előzmény csatolása érdekében, továbbá a *VEKOP 8.1.1-15-2015-00001 azonosítószámú „Út a munkaerőpiacra”* elnevezésű program végrehajtásában közreműködő 18 fő munkatárs részére. Célfeladat meghatározása keretében került végrehajtásra a *GINOP-5.3.10-VEKOP-17 a „Strukturált változásokhoz való alkalmazkodás elősegítése”* kiemelt projekt 2 ütemben, összesen 281 fő részére. Földhivatali területen 74 fő vett rész célfeladatban. A Hatósági és Oktatási Főosztályon 2 fő esetében folyamatos a célfeladat meghatározása a külföldről behozott használt gépjárművek származásellenőrzési eljárása vonatkozásában. A Központi Okmányirodai Főosztály munkatársai közül 20 fő a Webes Ügysegéden keresztül érkezett eladó-bejelentések, valamint a külképviseletről érkezett okmányeseményekkel kapcsolatos jegyzőkönyvek és talált okmányok feldolgozását végezte célfeladat keretében. A nyugdíjbiztosítási területen 6 fő működött közre célfeladatok ellátásában. A *KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2017-00053 kódszámú „Ügyfélkapcsolati rendszerek fejlesztése”* című kiemelt projektben 7 fő foglalkoztatott vett részt. A mobilizált kormányablak ügyintézői feladatok ellátására célfeladat meghatározás keretében került sor.

A Kormányhivatalban a NEXON rendszerre történő teljeskörű átállás 2020-ban kezdődött. A bevezetéshez létrehozott munkacsoport együttműködött a fejlesztőkkel és a projektgazda Zala Megyei Kormányhivatallal. Az adatfeltöltések megvalósultak, ezt követően került sor importált adatok ellenőrzésére. A használat során érzékelhető, hogy a NEXON a továbbiakban is folyamatos fejlesztést fog igényelni, hiszen nem minden funkciója áll összhangban a Kit., illetve a *munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény* rendelkezéseivel. Többek közt nincs a rendszerben összerendelve az álláshely azonosító és a hozzá tartozó besorolási fokozat, amely a havi adatszolgáltatások során problémákat okozhat. A szakrendszer nem tudta megoldani a 2021-re átvitt szabadságok alap- és pótszabadságként történő rögzítését, amely a kormányzati szolgálati jogviszonyban azért elengedhetetlen, mert jogvesztő határidők fűződnek az átvitt szabadság felhasználásához. A rögzítésük és felhasználása külön adminisztrációs terhet fog jelenteni, mert a fejlesztő csak 2022. évre ígéri a probléma megoldását.

A fejlesztő tájékoztatása szerint a szabadságok kezelésével kapcsolatban fontos változás lesz, hogy a szabadságok igénylése és jóváhagyása elektronikus úton, a rendszerben fog történni. Lehetőség lesz arra is, hogy a vezetők adott napra túlórárt rendeljenek el a dolgozóik részére. Megfontolás tárgyát képezi az elektronikus jelenléti ívre történő teljes átállás, amennyiben annak valamennyi technikai feltétele adott és a nyilvántartás és elszámolás jogilag is zárt.

A korábban használt Wintiszt program rendelkezett okiratsablonban történő adatbeimportálás funkcióval, amely a személyes adatok pontos átvitele mellett a nagy számban készített okiratoknál megkönnyítette a humánpolitikai referensek munkáját. A NEXON nem rendelkezik ezzel a funkcióval. A kézzel történő adatrögzítés rendkívül időigényes, hibázási lehetőségeket hordoz magában, és nagy darabszámú okirat készítése esetén kétségesse teszi a foglalkoztatottak határidőben történő kiértékelését.

Nem tisztázták a rendszerhez fűződő jogosultságok, különös tekintettel az ún. „külsős”-ként a rendszerben OKNYIR és KSZNY rendszerekhez hozzáférés biztosítására rögzített polgármesteri hivatalok alkalmazottai, továbbá a velük kapcsolatos adatkezelési kérdéskör.

## **12.2 A kormányhivatalok személyi állományának képzése, továbbképzése**

*A közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendeletben* meghatározott továbbképzési kötelezettségeket 2020. évben a Kormányhivatal munkatársai a Probono képzési felület továbbképzési programjegyzékén szerepeltetett képzésekkel teljesítették.

A járványügyi helyzet következtében elrendelt veszélyhelyzet ideje alatt a jelenléti képzések felfüggesztésre vagy elhalasztásra kerültek, ennek következtében a felkészítő és vizsga események későbbi időpontban kerültek megszervezésre. Azon felkészítők és vizsgák, melyek megrendezésre kerülhettek az év folyamán, az ajánlásoknak megfelelően kis létszámban valósultak meg. A jelentkezők száma csökkenő tendenciát mutatott.

A Kormányhivatal által meghirdetett ügykezelői alapvizsgára 46 fő jelentkezett, melyből 9 fő kormányhivatali munkatárs volt. A 46 főből 43 sikeres vizsgát tett. Közigazgatási alapvizsga esetében 37 alkalommal került megrendezésre vizsgaesemény, melyre összesen 372 fő jelentkezett, ebből 28 munkavállaló volt kormányhivatali dolgozó. A tisztviselők közül 260 fő kapott „megfelelt” minősítést. A közigazgatási szakvizsga 262 fő képzési tervében szerepelt, a jelentkezők közül 174 fő szerzett bizonyítványt. A vizsgázók között többségében kerületi önkormányzatok, valamint a NAV tisztviselői vettek részt. Anyakönyvi szakvizsga 1 alkalommal került megszervezésre, 5 fő részvételével.

A tisztviselők képzési kötelezettségének teljesítési ideje *a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készületről szóló 2020. évi LVIII. törvény* 60. §-ában foglaltakra tekintettel változik, ennek következtében a közszolgálati tisztviselőkről szóló törvény és a kormányzati igazgatásról szóló törvény szerinti ügykezelői alapvizsga, a közigazgatási alapvizsga és a közigazgatási szakvizsga letételére előírt határidőbe a veszélyhelyzet időtartama nem számít bele, így a tisztviselőket nem érte hátrány a képzések későbbi teljesítése tekintetében.

A 2020. évben 3 721 fő után fizetett a Kormányhivatal képzési normatívát. 2 391 fő teljesített közszolgálati képzéseket, mely létszámból 1 886 fő teljesített további belső továbbképzéseket. 74 690 közszolgálati képzés után járó tanulmányi kredit került teljesítésre a munkatársak által, míg a belső továbbképzések után járó, teljesített tanulmányi pontérték 23 520 kredit volt. A képzésre kötelezett vezetők létszáma 237 fő volt, amelyből 41 fő végzett el a korrupció-megelőzés témakörébe tartozó képzést. Képzésre kötelezett kormánytisztviselők létszáma 2020-ban 3 484 fő volt, amelyből 1 062 fő végzett el a korrupció-megelőzés témakörébe tartozó képzést.

A Kormányhivatal által megszervezett belső továbbképzések száma jelentősen csökkenő tendenciát mutatott az előző év viszonylatában. A COVID-19 vírus okozta veszélyhelyzet és az általa okozott bizonytalan körülmények a belső továbbképzések megvalósulását nagyban befolyásolták. 2020-ban három belső továbbképzési esemény került megszervezésre. A Rehabilitációs Hatósági és Orvosszakértői Főosztály „Szakszerűség erősítése az ügyviteli feladatok és folyamatok ellátásában” tárgyú képzése, az Informatikai Főosztály „NOÉ rendszeradminisztráció a gyakorlatban” és az „Elektronikus információ biztonsági oktatása. A kötelezően előírt elektronikus információbiztonsági online képzést 2856 fő teljesítette. A „Noé rendszeradminisztráció a gyakorlatban” tárgyú képzés esetében 2 fő, a „Szakszerűség erősítése az ügyviteli feladatok és folyamatok ellátásában” tárgyú programot 106 fő teljesítette. 2020-ban 8 belső továbbképzési program került ki a programkínálatból a képzésért felelős szervezeti egységek visszajelzései alapján.

A Veszprém Megyei Kormányhivatal szervezésében megvalósuló, KÖFOP-2.1.3-VEKOP-15-2016-00002 azonosító számú, „A területi államigazgatási szervek humán erőforrásának fejlesztése” című projekt képzésén, annak indulása óta több mint 2800 fő vett részt és ebből több mint 2700 fő sikeresen be is fejezte a képzést. A műhelymunkák közül megrendezésre került a „Folyamatoptimalizálási műhelymunka” 37 fő, az „Interaktív beszédtechnikai

műhelymunka” 6 fő, valamint a „Kulturális értékteremtő műhelymunka” 42 fő részvételével. A „Személyügyi workshop” és a „Munkaerőpiaci-szolgáltatási workshop” összesen 17 fő jelenlétével került lebonyolításra. Legnagyobb létszámban, 104-en vettek részt a „Kreatív probléma-megoldási technikák” című képzésen, míg szintén jelentős, 52 fő részvételével került megrendezésre a „Csapatépítő tréning”. A „Csoportos vezetői coaching” 77 fő jelenlétével valósult meg. Megjegyzendő, hogy a 2020. januártól decemberig tartó képzések a kialakult járványhelyzet során tett óvintézkedések hatására március és május között szüneteltek. A júniusban újrainduló vezetői tréningek közül az „Egyéni vezetői coaching” (8 fő) képzések eleinte online formában kerültek megrendezésre, míg a többi, személyes jelenlétet igénylő képzés júliusban folytatódott.

A Kormányhivatal szakmai gyakorlat keretében 56 hallgatót foglalkoztatott 10 különböző felsőoktatási intézményből. Jelenleg 18 felsőoktatási intézménnyel van a Hivatalnak megkötött, határozatlan időre szóló Együttműködési Megállapodása szakmai gyakorlat teljesítésére. A 2020. évben egy felsőoktatási intézménnyel került sor Együttműködési Keretmegállapodás megkötésére.