

A jelen (Magyarországi) Általános Üzleti Feltételek a KPMG által a jelen (Magyarországi) Általános Üzleti Feltételeket tartalmazó és a megbízás feltételeit rögzítő levélnek vagy szerződésnek („**Megbízási szerződés**”) megfelelően valamely ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokra vonatkoznak.

Fogalmak

A jelen (Magyarországi) Általános Üzleti Feltételekben széles körben használt következő szavakon és kifejezéseken az alábbiakat kell érteni bármikor, amikor azokat a Szolgáltatási szerződés használja:

Szolgáltatások - a Megbízási szerződés alapján általunk nyújtandó szolgáltatások.

KPMG vagy **mi** (vagy ragozott alakjai) – az a KPMG szerződő fél, amelyet a Megbízási szerződés azonosít.

KPMG társaság - a KPMG-vel a svájci gazdálkodó egységként működő KPMG International Cooperative-ban való („**KPMG International**”) tagságon keresztül kapcsolatban álló bármely különálló jogi személy. A KPMG International minden tagtársasága különálló és független jogi személy. A KPMG International nem nyújt szolgáltatásokat ügyfelek részére.

Önök (és ragozott alakjai) - a Megbízási szerződésben a KPMG-vel szerződő fél (vagy felek).

Szolgáltatási szerződés - a jelen (Magyarországi) Általános Üzleti Feltételek és a Megbízási szerződés mindazokkal a kiegészítő feltételekkel („**Kiegészítő feltételek**”) együtt, amelyek a Szolgáltatásokra vonatkoznak, és amelyekre a Megbízási szerződés külön szerződéses hivatkozást tartalmaz.

KPMG munkatársak - a KPMG mint szerződő fél, valamennyi partnerünk, igazgatónk, alkalmazottunk és ügynökünk az adott helyzetnek megfelelően, valamint bármely egyéb általunk ellenőrzött vagy tulajdonunkat képező vagy KPMG társaságként velünk kapcsolatban álló szervezet vagy gazdálkodó egység és annak valamennyi partnere, igazgatója, alkalmazottja és ügynöke; a „**KPMG munkatárs**” ezek bármelyikét jelenti.

Ügynökök (a KPMG-hez való kapcsolódás esetén) - általunk a Szolgáltatásokkal kapcsolatban a nevünkben történő eljárásra felhatalmazott vagy alkalmazottunkként kezelt személyek, akiknek magatartásáért felelősséget vállalunk.

Partnerek - bármely „partner” beosztást viselő KPMG munkatárs (a KPMG munkatárs jogállásától függetlenül).

Infrastruktúraszolgáltató - a KPMG részére termékeket vagy szolgáltatásokat biztosító, a Szolgáltatások nyújtásában részt nem vevő, azonban az említett termékek vagy szolgáltatások biztosítása során azzal együtt járó módon adott esetben Bizalmas információkhoz hozzáférő személy.

Más kedvezményezettek - a Megbízási szerződésben (Önökön kívül) a Szolgáltatások vagy azok bármely eredményének kedvezményezettjeként megjelölt bármely és valamennyi személy vagy szervezet.

Szolgáltatásaink és felelősségeink

1. A Megbízási szerződésnek kell tartalmaznia az általunk nyújtandó Szolgáltatásokat és a kapcsolódó feltételeket. A jelen (Magyarországi) Általános Üzleti Feltételek a Megbízási szerződés és/vagy a Kiegészítő feltételek alapján módosulhatnak.
2. A Szolgáltatásokat a szakmai szolgáltatásokkal foglalkozó társaságoktól elvárható szakértelemmel és gondossággal kell nyújtani.
3. Ha a Megbízási szerződés megnevezi a Szolgáltatások nyújtásába bevonandó személyeket, tőlünk elvárható módon erőfeszítéseket kell tennünk a nevezettek bevonásának biztosítására. A nevezetteket helyettesíthetjük azonos vagy hasonló szakértelemmel rendelkező személyekkel.
4. A Szolgáltatások nyújtása során az Önök üzletmenetével vagy ügyeivel kapcsolatos érzékeny információkhoz („**Bizalmas információk**”) juthatunk. A Bizalmas információkkal kapcsolatban eleget kell tennünk bármely olyan magyarországi hatóság által számunkra előírt titoktartási korlátozásnak, amelynek előírásai kötnék bennünket, továbbá a magyar jog által számunkra meghatározott bármely kötelezettségnek. A Bizalmas információk kiadásával kapcsolatban jogosultak vagyunk arra, hogy eleget tegyünk a magyar jog és minden olyan magyarországi hatóság bármely rendelkezésének, amelynek előírásai kötnék bennünket. A titkos és bizalmas kezelés szabályainak betartásával, annak érdekében, hogy üzleti tevékenységünk adminisztrációját elősegítsük vagy munkánk minőségét és színvonalát fenntartsuk, megoszthatjuk az Önökre, az Önökkel való kapcsolatunkra és a Szolgáltatásokra vonatkozó információkat, beleértve a Bizalmas információkat, az Infrastruktúraszolgáltatóinkkal és az egyéb KPMG munkatársakkal, akiktől minden esetben megköveteljük, hogy az információk bizalmas kezelésének védelmét szolgáló intézkedéseket tegyenek. Felelősek maradunk az információk bizalmas kezelésének megtartásáért, ha Bizalmas információk megosztására kerül sor egyéb KPMG munkatársakkal, vagy Infrastruktúraszolgáltatónk hozzáfér azokhoz. Eltávolíthatunk neveket és bármilyen más azonosító adatot a Bizalmas információkból vagy intézkedhetünk azok eltávolításáról, és azt követően az ilyen névtelenített információkat a saját belátásunk szerint választott törvényes célokra használhatjuk. A jelen bekezdés feltételei nem alkalmazandók abban az esetben, amikor a Bizalmas információkat már nyilvánosságra hozták. A jelen

rendelkezés nem jelenthet tilalmat a Bizalmas információk általunk történő kiadására vonatkozóan abban az esetben, amikor azokat szakmai felelősségbiztosítóinknak vagy tanácsadóinknak kívánjuk feltárni, titoktartás mellett.

- 4.1 Szolgáltatásainkkal kapcsolatos marketing, reklám- vagy értékesítési tevékenység céljából dönthetünk úgy, hogy bemutatjuk, hogy munkát végeztünk az Önök részére (beleértve a Szolgáltatásokat is), amely esetben megnevezhetjük Önöket referenciaként, az ilyen munkának (vagy a Szolgáltatásoknak) azonban csak az általános jellegét vagy típusát közölhetjük, illetve olyan részleteket, amelyeket már nyilvánosságra hoztak.
5. A Szolgáltatások teljesítéseként adhatunk írásbeli tanácsadást vagy megerősíthetjük írásban a szóbeli tanácsadást vagy adhatunk végleges írásbeli jelentést vagy tarthatunk szóbeli prezentációt. A Szolgáltatások teljesítését megelőzően adhatunk szóbeli, nem végleges (tervezet) vagy ideiglenes tanácsot vagy jelentést vagy prezentációt, azonban ilyen esetben írásbeli tanácsunk vagy végleges írásbeli jelentésünk lesz az irányadó. Önök nem támaszkodhatnak semmilyen tervezetre, nem végleges vagy ideiglenes tanácsra vagy jelentésre, illetve semmilyen nem végleges vagy ideiglenes prezentációra. Amennyiben Önök a Szolgáltatások teljesítését jelentő szóbeli tanácsadásra vagy szóbeli prezentációra kívánnak támaszkodni, erről tájékoztatniuk kell bennünket, és mi a szóban forgó tanácsadást dokumentációval erősítjük meg.
6. Semmilyen körülmények között nem kötelességünk semmilyen szóbeli vagy írásbeli tanács, jelentés vagy a Szolgáltatások semmilyen szóbeli vagy írásbeli eredményének a szóban forgó tanács, jelentés vagy eredmény végleges formában történt kibocsátását követően bekövetkező eseményeknek megfelelő aktualizálása.
7. A Szolgáltatások bármely eredményét az Önök részére bármely formában vagy hordozón azon az alapon adjuk át, hogy az kizárólag az Önök javára és tájékoztatására szolgál, és hogy az a jogszabály vagy az illetékes szabályozó hatóság által előírt eseteket kivéve (amelyekről, ha azt jogszabály nem tiltja Önök előzetesen tájékoztatni kötelesek bennünket) előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül nem másolható, hivatkozható, tárható fel vagy adható ki harmadik személyek részére sem egészében (az Önök saját belső céljait kivéve), sem részlegesen; ilyen hozzájárulásunkat adott esetben feltételek elfogadásához köthetjük. A Szolgáltatásoknak nem rendeltetése, és nem megengedett, hogy azokra bármely más személy támaszkodjon, és a KPMG a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben semmilyen más személy felé nem vállal felelősséget a Szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Szolgáltatásokat azon az alapon nyújtjuk, hogy Önök nem idézik nevünket és semmilyen formában

vagy közvetítő eszköz igénybevételevel nem reprodukálják logónkat előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül. Önöknek jogukban áll a Szolgáltatások bármely eredményének egészében történő feltárása jogi és más szakmai tanácsadójuk részére abból a célból, hogy a Szolgáltatásokra vonatkozólag tanácsot kérjenek, feltéve, hogy ennek során tájékoztatják őket arról, hogy

- az általuk történő feltárás vagy kiadás (saját belső céljait kivéve) előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül nem megengedett, és
 - a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben nem vállalunk feljüket felelősséget a Szolgáltatásokkal kapcsolatban.
8. A Szolgáltatások részeként általunk nyújtott tanács, vélemény, várakozásokkal kapcsolatos kijelentés, előrejelzés vagy ajánlás nem tekinthető semmilyen formájú garanciának arra vonatkozóan, hogy jövőbeni eseményeket vagy körülményeket határoztunk meg vagy jeleztünk előre.

Szellemi tulajdon

9. Fenntartjuk a szerzői jogot és minden egyéb szellemi tulajdonjogot a Szolgáltatások akár szóbeli, akár tárgyi eredményével kapcsolatban, továbbá fenntartjuk munkapapírjaink tulajdonjogát. A szolgáltatásaink végrehajtása céljából létrehozott munkapapírjaink és más belső dokumentációnk kizárólag a KPMG tulajdonát képezik, és azok nem adhatók át Önöknek. Önök a Szolgáltatások bármely eredményére annak tárgyi formájában az adott eredményre vonatkozó Díjaink megfizetésével szereznek tulajdonjogot, illetve szereznek végleges jogosultságot az abban foglaltak felhasználására. Az Önöknek vagy más ügyfeleknek történő szolgáltatásnyújtás céljából nekünk és Más KPMG munkatársaknak jogukban áll a Szolgáltatások nyújtása során szerzett ismereteket, tapasztalatokat és általános alkalmazási képességeket használni, továbbfejleszteni vagy egymással megosztani.

Díjazásunk

10. A Szolgáltatásokra vonatkozóan a díjakat, a készkiadásokat és (adott esetben) az azokat terhelő adókat, beleértve az azokra esetlegesen fizetendő vagy azokból levonandó bármely külföldi adót is („Díjazásunk”) tartalmazó számlát nyújtunk be. Díjazásunk részletezését és minden külön fizetési feltételt a Megbízási szerződés tartalmazza. Díjaink a Szolgáltatások nyújtásába bevont KPMG munkatársak beosztásán és hatáskörének mértékén, szakértelmükön, az általuk a Szolgáltatások végrehajtására fordított időn és a Szolgáltatások jellegén és összetettségén alapulnak. Ha a 34. pontnak megfelelően a Szolgáltatások nyújtásában való támogatásunkra közreműködőket (al megbízottakat) veszünk igénybe, díjaink tartalmazzák az ilyen

közreműködők (al megbízottak) által részünkre nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó díjakat is. A készkiadások a közvetlenül felmerülő költségek mellett a díjak 1,5%-ának megfelelő összeget is tartalmaznak a megbízásra közvetlenül fel nem számított eseti költségek fedezetére. Díjaink eltérhetnek az adott becslésektől vagy árajánlatoktól, például olyan esetben, amikor kiegészítő díjak és készkiadások merülnek fel a számunkra a Szolgáltatások végrehajtásához szükséges adatszolgáltatás elmulasztása következtében felmerülő bármely késedelem miatt.

11. Önöknek az általunk nyújtott Szolgáltatások ellentételezéseként számlánk benyújtásakor vagy a Megbízási szerződésben esetlegesen megjelölt más időpontban kell megfizetniük Díjazásunkat (levonásra vagy beszámításra való bármilyen jogosultság nélkül). A fizetést a KPMG számlában megjelölt bankszámlájára kell teljesíteni. A fizetés a számla kibocsátásának dátumától számított 15 napon belül esedékes.
12. Bármely kintlévőség esetén jogunkban áll (forintösszegek után) a Magyar Nemzeti Bank mindenkor alapkamata + 3% mértékű vagy (nem forintösszegek után) a Brit Bankszövetség (British Bank Association) által meghatározott mindenkor LIBOR kamatláb + 3% mértékű kamatot felszámítani (ez a kamatláb érvényes mind a kintlévőségekre vonatkozóan a javunkra hozott bírósági ítéletet vagy végzést követően, mind azt megelőzően).
13. A Szolgáltatási szerződés megszűnése vagy a Szolgáltatás bármely részének felfüggesztése esetén jogosultak vagyunk az adott időpontig felmerült készkiadásokra és az elvégzett munka díjaira, (adott esetben) az azokat terhelő adókkal együtt. Az elvégzett munka díját ez esetben a munka végrehajtásakor érvényes óradíjaink alapján kell kiszámítani a 10. pontban foglaltak alapján.
14. Ha a Megbízási szerződésben egynél több fél szerződik velünk – kivéve, ha a Megbízási szerződés olyan rendelkezést tartalmaz, hogy Díjazásunkat Önök közül az egyik vagy valamely harmadik fél fizeti –, Önök mindannyian egyenként, valamint együttesen csoportként egyetemlegesen felelnek teljes Díjazásunk megfizetéséért, és nekünk jogunkban áll Önök közül bárkihez vagy mindannyiukhoz folyamodni a teljes összegű kifizetés érdekében.
15. Ha bármilyen bíróság vagy szabályozószerv bármilyen eljárásban vagy fórumon, amelynek mi nem vagyunk részesei vagy résztvevői, de Önök igen, vagy egy parlamenti vizsgálóbizottság vagy szerv a Szolgáltatással bármilyen módon kapcsolatos információszolgáltatásra vagy dokumentumok átadására szólít fel bennünket, Önök kötelesek megfizetni az ilyen felszólításra való felkészülés és válaszadás során felmerült költségeinket a

válaszadásakor érvényben lévő standard óradíjunk alapján, a jogi ráfordításokat is tartalmazó készkiadásokkal együtt, valamint (adott esetben) a kapcsolódó áfát.

Az Önök felelősségei

16. A Szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelességeink és felelősségeink ellenére Önök maradnak felelősek az alábbiakért és Önök tartoznak elszámolni az alábbiakkal:
 - üzleti tevékenységük és ügyeik irányítása, vezetése és működtetése
 - a tanácsaink vagy ajánlásaink, vagy az általunk nyújtott Szolgáltatások egyéb eredményeinek felhasználására vonatkozó döntés, annak megválasztása, milyen mértékben kívánnak támaszkodni tanácsainkra vagy ajánlásainkra vagy az általunk nyújtott Szolgáltatások egyéb eredményeire, illetve tanácsaink vagy ajánlásaink vagy az általunk nyújtott Szolgáltatások egyéb eredményeinek bevezetése
 - a Szolgáltatásokat, a Szolgáltatások bármely eredményét, az Önök érdekeit vagy az Önök ügyeit érintő döntések meghozatala
 - a Szolgáltatásokhoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó, Önök által megvalósítandó előnyök létrehozása, elérése vagy realizálása.
17. Ha Önök igénylik, illetve ha a Szolgáltatások jellege valószínűsíti, hogy a munkát az Önök telephelyén vagy az Önök számítógéprendszer, illetve telefonhálózata segítségével hatékonyabban végezhetjük, Önök kötelesek szükség szerint minden intézkedést megtenni a hozzáférés, a biztonsági eljárások, a vírusellenőrzések, az eszközök rendelkezésre bocsátása, az engedélyek vagy jóváhagyások érdekében (költségek felénk történő felszámítása nélkül).
18. Előzetes írásos beleegyezésünk nélkül a Szolgáltatások nyújtása során vagy az azok teljesítését vagy a Szolgáltatási szerződés megszűnését követő 12 hónapon belül Önök nem ajánlhatnak és kötelesek biztosítani, hogy a kapcsolt vállalkozásaik nem ajánlanak közvetlenül vagy közvetetten állást semelyik, a Szolgáltatások nyújtásában résztvevő KPMG munkatársnak. Ez a tilalom nem akadályozhatja meg Önöket abban, hogy bármikor munkaerő-toborzó kampányokat szervezzenek, illetve hogy az ilyen kampány keretében jelentkező KPMG munkatársnak állást kínáljanak. A jelen 18. pont rendelkezésének megszegése esetén Önök kötelesek részünkre az érintett KPMG munkatársak megszegés hónapját megelőző hónapra fizetett havi díjazásának (bruttó fizetés és juttatások) négyszeres összegével azonos mértékű kötbért fizetni.

Információk

19. A Szolgáltatások nyújtása érdekében Önök kérésünk szerint haladéktalanul kötelesek megadni minden információt és támogatást, biztosítani az Önök birtokában, őrzésében vagy ellenőrzése alatt lévő dokumentációhoz és az Önök ellenőrzése alatt álló munkatársakhoz való teljes hozzáférést. Önök kötelesek megtenni mindent annak érdekében, hogy ezeket az anyagokat megszerezzék abban az esetben, ha azok nincsenek az Önök birtokában, őrzésében vagy ellenőrzése alatt. Önöknek tájékoztatniuk kell bennünket a tudomásukra jutott bármely olyan információról vagy fejleményről, amelynek hatása lehet a Szolgáltatásokra.

(Esetleges) kérésünkre Önök kötelesek információt szolgáltatni az illetékes hatóságok felé a Szolgáltatások nyújtása során pénzmossa vagy bármely más bűncselekmény tekintetében esetlegesen felmerülő, jogszabályban előírt bejelentési kötelezettségünk teljesítéséhez. Az ilyen bejelentések tartalmazhatnak Bizalmas információkat.

20. Támaszkodhatunk bármely olyan személytől származó szóbeli vagy írásbeli útmutatásra vagy kérésre vagy közlésre vagy információra, akiről úgy tudjuk vagy megalapozottan úgy véljük, hogy Önök felhatalmazták a velünk való ilyen célú kommunikáció folytatására. A kapcsolattartás történhet elektronikus levelezéssel, ha az adott személy ezt így kívánja, azon az alapon, hogy Önök elfogadják az ezzel a kommunikációs módszerrel járó kockázatokat (beleértve az ilyen kommunikáció eltérítésének vagy az ahhoz történő engedély nélküli hozzáférésnek a biztonsági kockázatait, az ilyen kommunikáció eltorzításának kockázatát és a víruskockázatokat vagy az egyéb ártalmas eszközökből származó kockázatokat), illetve azt hogy belső megfelelési vagy más célból való figyelemmel kísérésre a jogszabályban megengedett mértékig eltéríthetjük az ilyen kommunikációt, és hogy Önöknek kell vírusellenőrzéseket végrehajtaniuk.

21. A Szolgáltatások nyújtása során Önöktől vagy egyéb forrásokból kaphatunk információkat. A jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben mentesülünk Önökkel szemben bármely Önöket érintő olyan veszteségből vagy kárból fakadó felelősség alól, amely csalás, megtévesztés, a Szolgáltatások szempontjából jelentős vagy releváns vagy általunk kért információk visszatartásának vagy az ilyen információkra vonatkozó bármely mulasztásnak a következménye, függetlenül attól, hogy az Önök vagy egyéb információforrások részéről merült fel, kivéve, ha az ilyen csalás, megtévesztés, visszatartás vagy mulasztás minden további vizsgálat nélkül egyértelmű számunkra.

Ismeretek és érdekellentétek

22. A 22-28. pontokban az alábbi meghatározások érvényesek:

- **„a Megbízásért felelős munkacsoport”** összességében vagy egyénileg (a társasági szervezet, gazdálkodó egységeket vagy társaságokat kivéve) azokat a KPMG munkatársakat jelenti, akiket bevontak a Szolgáltatások nyújtásába
- **„Más KPMG munkatárs(ak)”** összességükben vagy egyénileg azok a KPMG munkatársak, akik nem tagjai a Megbízásért felelős munkacsoportnak
- **„Korlátok”** az egyes ügyfelek érdekei védelmének előmozdítását szolgáló biztosítékok, amelyek (például) az alábbiak lehetnek: külön munkacsoportok, azok földrajzi és működési különválasztása és/vagy adatok, számítógépszerverek és elektronikus levelezési rendszerek feletti hozzáférési ellenőrzések.

23. A Megbízásért felelős munkacsoport(tól/ról) nem követelhető meg, nem várható el és nem feltételezhető Más KPMG munkatársak előtt ismert bármely olyan információról való tudomás, amelyet a Megbízásért felelős munkacsoport nem ismer.

24. A Megbízásért felelős munkacsoporttól nem követelhető meg, hogy más ügyfél vonatkozásában Bizalmas információkat használjon fel vagy tárjon fel Önök előtt, függetlenül attól, hogy ezekről személyes tudomása van, illetve hogy ezek Más KPMG munkatársak előtt ismertek.

25. KPMG munkatársak nyújthatnak szolgáltatásokat vagy megkeresésre kerülhetnek szolgáltatások nyújtására olyan más fél vagy felek részére, amelynek vagy amelyeknek az érdekei konkurálnak vagy ellentétben állnak az Önökével (**„Ellenérdekelt fél”**) vagy (**„Ellenérdekelt felek”**).

26. A KPMG munkatársaknak jogukban áll, és a jövőben is megilleti őket az a jog, hogy szolgáltatásokat nyújtsanak Ellenérdekelt felek részére, kivéve, hogy amennyiben az Ellenérdekelt fél érdekei a Szolgáltatások tárgyának vonatkozásában különösen és közvetlenül ellentétben állnak az Önökével:

- A Megbízásért felelős munkacsoport nem nyújthat szolgáltatásokat az Ellenérdekelt félnek.
- Más KPMG munkatársak csak megfelelő Korlátok életbelépésével nyújthatnak szolgáltatásokat Ellenérdekelt félnek. Az ilyen Korlátok hatékony működésének kielégítő lépéseket kell magában foglalnia az Önök felé fennálló titoktartási kötelezettségünk megszegésére vonatkozó bármely tényleges kockázat elkerülésére; és

- Más KPMG munkatársak csak abban az esetben nyújthatnak szolgáltatásokat Ellenérdekelt feleknek, ha nem sérül a részünkről Önök felé fennálló titoktartási kötelezettség.

Törekedünk az Ellenérdekelt felek jelen 26. pontban vázolt körülmények közötti azonosítására. Ha Önök tudnak vagy tudomást szereznek arról, hogy KPMG munkatárs tanácsot nyújt vagy tanácsadásra ajánlatot tesz ilyen Ellenérdekelt félnek, Önöknek (mindennemű titoktartási kötelezettség betartása mellett) haladéktalanul értesíteniük kell bennünket.

27. A 26. pont rendelkezése általános érvényének korlátozása nélkül az alábbiak olyan sajátos körülmények példái, amelyek között Más KPMG munkatársak nyújthatnak szolgáltatásokat Ellenérdekelt félnek vagy Ellenérdekelt feleknek:

- Bármikor a Szolgáltatások nyújtása során, amikor Ön alkalmazotti pozíciót tölt be (beleértve a vezetői beosztást), és valamely KPMG munkatárs szolgáltatásokat nyújt az Ön munkaadója részére, amely esetben Más KPMG munkatársak jogosultak szolgáltatásokat nyújtani az Ön munkaadója részére; vagy
- Más KPMG munkatársakat (Önök előtt ismert vagy nem ismert) olyan Ellenérdekelt fél részére történő szolgáltatásnyújtásra („**Más szolgáltatások**”) kérnek fel, aki ténylegesen vagy potenciálisan érdekelt egy olyan ügylet tárgyában lévő azonos vagy hasonló tulajdonrész megszerzésében, amelyre mind a Más szolgáltatások, mind a Szolgáltatások vonatkoznak (például Önök is, és az Ellenérdekelt fél is érdekelt egy aukción felkínált társaság, eszköz vagy tevékenység megszerzésében), amely esetben a Más KPMG munkatársak jogosultak Más szolgáltatásokat nyújtani az Ellenérdekelt fél részére.

28. Ha valamely fél szolgáltatásnyújtással bízott meg bennünket, mielőtt Önök így tettek, és azt követően a körülmények megváltoznak, úgy ítélniük meg, hogy az Önök érdekei az életbe léptetett Korlátok mellett sem kezelhetők elfogultság nélkül, és arra a következtetésre juthatunk, hogy a helyzet kezelhetetlen. Ebben a helyzetben szükséges lehet, hogy felmondjuk a Szolgáltatási szerződést és jogunkban áll, hogy ezt az értesítéssel egyidejűleg azonnali hatállyal megtegyük, azonban a lépés végrehajtása előtt konzultálnunk kell Önökkel.

Szolgáltatási szerződés

29. A Szolgáltatási szerződés a közöttünk a Szolgáltatások vonatkozásában fennálló teljes szerződést és megállapodást tartalmazza, és hatálytalanít a Szolgáltatásokkal kapcsolatos minden korábbi szerződést,

megállapodást, egyezséget, közleményt vagy nyilatkozatot (kivéve, ha az csalárd módon jött létre). A Szolgáltatási szerződés valamennyi módosítása és kiegészítése csak írásos formában történhet a felek által felhatalmazott képviselők aláírásával. A Megbízási szerződés és a Szolgáltatási szerződés bármely más eleme közötti eltérés esetén a Megbízási szerződés az irányadó. A jelen Általános üzleti feltételek és az esetlegesen alkalmazandó Kiegészítő feltételek közötti eltérés esetén a Kiegészítő feltételek az irányadók.

Harmadik felek jogai

30. A Szolgáltatási szerződés nem hoz létre, illetve nem eredményez harmadik felek részére semmilyen jogot, továbbá nem rendeltetése, hogy harmadik felek részére bármilyen jogot hozzon létre vagy eredményezzen. Harmadik feleknek nincs joguk a Szolgáltatási szerződés bármely olyan rendelkezését érvényesíteni vagy arra támaszkodni, amely közvetlenül vagy közvetetten, kifejezetten vagy burkoltan bármilyen jogot vagy előnyt ruház vagy ruházhat bármilyen harmadik félre. A Szolgáltatási szerződés vonatkozásában kizárjuk minden olyan jogszabályi rendelkezés alkalmazását, amely harmadik felek részére szerződéses vagy más jogokat ad vagy ruház át. A jelen pont szempontjából KPMG munkatárs nem lehet harmadik személy.

Az Önök befolyásán vagy a mi befolyásunkon kívül eső körülmények

31. Egyikünk sem felelős a szerződésszegésből eredő kárért, így egyikünknek sem merülhet fel kártérítési kötelezettség a másikkal szemben, ha a Szolgáltatási szerződést mi vagy Önök a mi belátható befolyásunkon vagy az Önök belátható befolyásán kívüli okok miatt nem tudjuk vagy nem tudják teljesíteni. Az egyikünket érintő bármely ilyen esemény bekövetkezése esetén az érintett ésszerűen elvárható időn belül köteles értesíteni a másikat, aki választhat a Szolgáltatási szerződésnek a felfüggesztése vagy az értesítéssel egyidejűleg történő, azonnali hatályú felmondása között.

Joglemondás, átruházás és közreműködők

32. Bármelyikünk részéről bármely bennünket megillető jog gyakorlásának vagy érvényesítésének elmulasztása nem jelentheti a bármelyikünket megillető bármely jogról való lemondást.

33. Egyikünk sem jogosult más félre átruházni a Szolgáltatási szerződést illetve az abból eredő jogokat vagy kötelezettségeket a másikunk előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, amely hozzájárulás megfelelő indok nélkül nem tagadható meg.

34. A 4. és a 43. pont rendelkezéseinek betartásával jogunkban áll közreműködőket megbízni a Szolgáltatások nyújtásában való közreműködéssel, de ennek megtörténte előtt konzultálnunk kell Önökkel, ha a közreműködők nem KPMG munkatársak. Ha a jelen 34. pont értelmében közreműködőket veszünk igénybe, megoszthatunk velük Bizalmas információkat, és a Szolgáltatási szerződés vonatkozásában az igénybevett személyek munkájáért úgy felelünk, mintha magunk jártunk volna el, amely munka a Szolgáltatások részének tekintendő.

Felelőségünk korlátozása

35. A Szolgáltatásokkal kapcsolatos felelőségünk a jelen 35. pontban megfogalmazottakra korlátozódik.

35.1 Minden esetben mentesülünk a Megbízási szerződés esetleges megszegéséből eredő felelőség alól, ha magatartásunk nem volt felróható. Magatartásunk nem felróható akkor, ha a Szolgáltatásokra vonatkozóan a jogszabályokat, a kiadott vagy ismert szakmai szabályokat, vagy a vonatkozó (esettől függően) nemzeti vagy nemzetközi standard-eket, vagy egyéb elfogadott vagy a gyakorlatban általánosan alkalmazott módszertant minden lényeges tekintetben követjük illetve betartjuk illetve amennyiben valamely Szolgáltatásra az előzőek szerinti szakmai szabályok, standardok vagy egyéb módszertan nem vonatkozik, abban az esetben úgy járunk el ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Annak meghatározásánál, hogy mik az alkalmazandó szakmai szabályok, standardok vagy egyéb módszertan mindig figyelembe kell venni az adott Szolgáltatás jellegét, mértékét és annak jogosultját is.

35.2 A kártérítés mértékének meghatározásánál a Polgári Törvénykönyvnek a szerződészegés általános szabályai körében foglalt rendelkezései az irányadók.

35.3 A Megbízási szerződésben leírt Szolgáltatások adott körülményei között és az alábbi 37. és 38. pontok figyelembevételével:

- minden egyes és valamennyi KPMG munkatárs együttes felelősége Önök felé és minden Más kedvezményezett felé
- bármely módon és bármilyen alapon merül fel
- minden, az Önök (vagy bármely más ilyen egyéb fél) által a Szolgáltatásokkal kapcsolatban elszenvedett veszteségért vagy kárért
- bárhogyan is történt a veszteség vagy kár okozása, beleértve részünkről a gondatlanságot, de nem a csalást vagy egyéb szándékos kötelelességmulasztást

a Kiegészítő feltételekben vagy a Megbízási szerződésben meghatározott összegre vagy (esetlegesen) alternatív alapon megadott értékre korlátozódik.

Ha a Kiegészítő feltételekben vagy a Megbízási szerződésben nem kerül meghatározásra összeg vagy alternatív alap, minden egyes és valamennyi KPMG munkatárs együttes felelősége Önök felé és minden Más kedvezményezett felé a Megbízási szerződés feltételeinek megfelelően részünkre fizetendő díj másfélszeres összegére korlátozódik a 35. jelen pontban vázolt alapon.

36. Ha a Szolgáltatásoknak egynél több kedvezményezettje van („Kedvezményezett”), a 35. pont alapján az egyes Kedvezményezettek felé fennálló felelőségünk korlátozását arányosan fel kell osztaniuk maguk között. Egyetlen Kedvezményezett sem vitathatja a jelen 36. pont érvényességét, érvényesíthetőségét vagy érvényét azon az alapon, hogy nem történt megállapodás ilyen arányról vagy azon az alapon, hogy a bármely Kedvezményezett számára arányosan kiszámolt korlátozott összeg indokolatlanul alacsony. A jelen 36. pontban a „Kedvezményezett” kifejezés Önöket és a Más kedvezményezetteket is magában foglalja.

37. Az Önök és a Más kedvezményezettek által a Szolgáltatásokból adódóan vagy azokkal kapcsolatban elszenvedett bármely veszteségért vagy kárért az Önök (vagy bármely ilyen egyéb fél) felé fennálló felelőségünk mértékére vonatkozóan az alábbi rendelkezések a mérvadók:

37.1 A KPMG munkatársak felelősége az általuk a Polgári Törvénykönyv szerint előre látható veszteség vagy kár akkora részére korlátozódik, amely (i) az Önök, illetve (ii) bármely Más kedvezményezett, valamint (iii) bármely más, Önök vagy Más kedvezményezettek felé ugyanazon veszteség vagy kár vonatkozásában felelőséggel tartozó vagy potenciálisan felelőséggel tartozó fél („**Más felelős fél**”), valamint (iv) a KPMG munkatársak felróhatóságának (amennyiben ez nem megállapítható, akkor közrehatásának) arányát számításba véve méltányos és ésszerű („**a KPMG rész**”). A felelőségünk tehát minden esetben megosztott és semmi esetre sem egyetemleges semmilyen Más felelős féllal.

37.2 A KPMG részének meghatározása céljából

- nem vehető figyelembe, hogy egy Más felelős fél megszűnt, megszűnt a felelősége, elfogadott korlátozást határozott meg felelőségére vonatkozóan, nem rendelkezik vagyonnal vagy más ok miatt nem tud fizetni

- az Önök vagy Más kedvezményezettek („**Felperes**”) által velünk szemben kezdeményezett bármely vonatkozó bírósági eljárásban kérésünkre a Felperesnek a Más felelős felet is magában foglaló egyesített keresetet kell benyújtania, hacsak ezt törvény nem tiltja, és azon az alapon, hogy – feltéve, hogy a bíróság indokoltnak ítéli meg a Felperes viselkedését mind az eljárás előtt, mind pedig annak során – nem állunk ellen a Felperes által a bírósághoz benyújtott olyan kérelemnek, hogy mi (nem pedig a Felperes) viseljük a Felperes által a Más felelős fél bevonásával kapcsolatban fizetett illeték összegét.

38. Saját nevünkben fogadjuk el a fenti 35., 36. és 37. pontokban szereplő korlátozásokból származó előnyt és ezzel átengedjük az előnyöket a Szolgáltatások nyújtásában esetlegesen részt vevő vagy részt vett minden egyes és valamennyi Más KPMG munkatársnak.

39. Ez a pont vonatkozik a Szolgáltatási szerződésből vagy annak alapján felmerülő követelésekre.

39.1 Önök és Más kedvezményezettek az Önök vagy Más kedvezményezettek által a Szolgáltatásokból eredően vagy azokkal kapcsolatban elszenvedett veszteségre vagy kárra vonatkozóan a KPMG szerződő félén kívül semmilyen Más KPMG munkatárssal szemben nem nyújthatnak be követelést. A korlátozás nem korlátozza vagy zárja ki a KPMG szerződő fél mint társaság felelősségét a Szolgáltatások nyújtásában részt vevő bármely Más KPMG munkatárs cselekedeteinek vagy mulasztásainak vonatkozásában.

39.2 Bármely Kedvezményezett tizennyolc hónapos időszakon belül jogosult követeléseinek benyújtására, amely időszak az alábbiak szerint kezdődik:

- Szolgáltatások nyújtása esetén a Szolgáltatások nyújtásakor
- a Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a megszűnés időpontjával
- azzal az időponttal, amikor a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal történt, ha a veszteség vagy kár Bizalmas információk általunk történt jogosulatlan nyilvánosságra hozatalának eredményeként vagy azzal kapcsolatban keletkezett.

A Kedvezményezettek a körülmények által megengedett legrövidebb időn belül kötelesek értesíteni bennünket a bármely követelésről. A Kedvezményezettek felelnek a késői értesítésből eredő bármely kárért.

A jelen szakaszban említett tizennyolc hónapos időszak jogvesztő határidő.

Kártalanítás

40. Ha Önök megszegik bármely, a Szolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségüket, és valamely harmadik fél követelést nyújt be ellenünk vagy fennáll ilyen követelés benyújtásának a veszélye, Önöknek kártalanítaniuk kell bennünket az általunk az ilyen kötelezettségéből vagy követelésből eredően vagy azzal kapcsolatban elszenvedett bármely veszteségért, kárért, költségért vagy kötelezettségért, illetve mentesíteniük kell bennünket ezek alól. Ha a jelen 40. pont alapján Önök bármilyen összeget kifizetnek, a kifizetés megtérítését semmikor nem kérhetik tőlünk. A jelen 40. pontban a „mi” kifejezés valamennyi KPMG munkatársat, az „Önök” kifejezés a Más kedvezményezetteket is magában foglalja.

Megszüntetés

41. Bármelyikünk bármikor megszüntetheti a Szolgáltatási szerződést vagy felfüggesztheti annak hatályát a másiknak 30 nappal előbb küldött írásos értesítéssel. Felmondhatjuk a Szolgáltatási szerződést a 30 napos előzetes írásbeli értesítés mellett különösen akkor, ha olyan törvény-, jogszabály- vagy szakmai standard- vagy körülményváltozás következik be, amely miatt a Szolgáltatások Szolgáltatási szerződés szerinti további nyújtása esetén megszegnénk a törvényt, jogszabályokat vagy szakmai standardokat, vagy amely ésszerű véleményünk szerint egyéb módon megkérdőjelezné a vonatkozó függetlenségi követelmények teljesítésére való képességünket. Bármelyikünk az értesítéssel egyidejűleg azonnali hatállyal felmondhatja a Szolgáltatási Szerződést, ha a másik fél súlyosan megszegi bármely kötelmét. A jelen 41. pont szerinti megszüntetés vagy felfüggesztés nem érintheti a bármelyikünk által a megszüntetés vagy felfüggesztés előtt esetleg szerzett jogokat, és a 13. pont szerint bennünket megillető minden összeget teljesen meg kell fizetni a megszüntetés vagy felfüggesztés időpontjában.

42. Különösképpen a (Magyarországi) Általános Üzleti Feltételek alábbi pontjai érvényesek a Szolgáltatási szerződés lejártát vagy megszűnését követően is: 4., 5., 6., 7., 8., 9., 15., 16., 18., 21., 22., 23., 24., 25., 26., 27., 28., 29., 30., 32., 33., 34., 35., 36., 37., 38., 39., 40., 42., 43., 44., 45., 46., 47., 49. és 50. pontok.

Adatvédelem

43. A jelenleg hatályos adatvédelmi szabályozások (és ezen szabályozások bármely későbbi módosítása vagy újrakodifikált változata, valamint bármely, az üzleti adatok védelméről szóló szabályozás) meghatározásai és értelmezései érvényesek a jelen 43. pont vonatkozásában.

Ahol ez a Szolgáltatások nyújtásához szükséges, engedélyt kell kérnünk Önöktől személyes adatok feldolgozásához. Szintén feldolgozhatunk vagy feldolgoztathatunk személyes adatokat munkavégzésünk minőségének és színvonalának fenntartása érdekében, üzletmenetünk adminisztrációjának megkönnyítése vagy infrastruktúránk támogatása céljából. Ilyen esetben a személyes adatok jogosulatlan vagy jogszerűtlen feldolgozásának és a személyes adatok véletlen elvesztésének, megsemmisülésének vagy sérülésének kivédésére irányuló megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket kell tennünk. Válaszolnunk kell a jelen 43. pontnak való megfelelőségünk Önök általi figyelemmel kísérése lehetővé tételére irányuló ésszerű megkereséseikre. A személyes adatok feldolgozása (a személyes adatok feldolgozása során megfelelő feladatokat végző KPMG munkatársak vagy Infrastruktúraszolgáltatóink kivételével) nem adható ki közreműködőnek az Önök előzetes írásos engedélye nélkül.

Értesítések

44. A Szolgáltatási szerződés értelmében Önöknek vagy nekünk szóló bármilyen értesítést írásba kell foglalni, és meg kell küldeni vagy le kell adni a Megbízási szerződésben szereplő megfelelő címekre (vagy más írásban közölt címre). Az ajánlott postai úton feladott értesítést a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), az iratot a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Elválaszthatóság

45. A Szolgáltatási szerződés minden egyes pontja, illetve feltétele különálló és független feltételt képez. Ha a Szolgáltatási szerződés bármely rendelkezését bármely illetékes bíróság vagy hatóság semmisnek vagy érvényesíthetetlennek nyilvánítja, a többi kikötés továbbra is teljes érvényű és hatályú marad.

Felhatalmazás

46. Önök a saját nevükben és Más kedvezményezettek képviselőjeként hagyják jóvá és fogadják el a Szolgáltatási szerződés feltételeit. Önöknek meg kell tenniük a szükséges lépéseket annak biztosítása érdekében, hogy bármely Más kedvezményezett azon az alapon járjon el, hogy ő a Szolgáltatási szerződést kötő egyik fél, úgy, mintha mindegyikük aláírta volna a Megbízási szerződés egy példányát és elfogadta volna annak kötelező érvényét önmagára nézve. Díjaink kifizetéséért azonban egyedül Önök felelősek.

47. Saját nevünkben fogadjuk el a Szolgáltatási szerződés feltételeinek Önök általi jóváhagyását és elfogadását (kivéve a fenti 35., 36. és 37. pontokat) és ezzel az előnyöket átengedjük minden egyes és valamennyi Más KPMG munkatársnak.

Javítási lehetőségek, panaszok

48. Ha bármikor meg kívánják vitatni velünk, hogyan javíthatók szolgáltatásaink, illetve panaszuk van, bátorítjuk Önöket, hogy először a Megbízási szerződésben megnevezett felelős partnerhez vagy igazgatóhoz forduljanak. Ha valamely kérdés nem az Önök megaláztatására zárul, kérjük, forduljanak Votin Elek minőségügyi és kockázatkezelési partnerhez, vagy helyetteséhez Henye Istvánhoz, a Megbízási szerződésünkben szereplő címre küldött levélben, vagy az elek.votin@kpmg.hu vagy istvan.henye@kpmg.hu címre küldött elektronikus levélben. Törekszünk a felénk jelzett kérdések rövid időn belül kivizsgálására, és arra, hogy ahol csak lehetséges, kölcsönösen elfogadható megoldást találjunk.

Irányadó jog

49. A Szolgáltatási szerződés tekintetében az irányadó jog a magyar jog. A jelen szerződésben nem szabályozott minden kérdésre a jelenleg hatályos magyar Polgári Törvénykönyvben (a 2013. évi V. törvényben és annak bármely későbbi módosításában vagy újrakodifikált változatában) foglaltak az irányadók.

Vitarendezés

50. Ha a Szolgáltatási szerződésből vagy azzal kapcsolatosan bármilyen vita vagy követelés („Vita”) keletkezik, a Szerződő felek minden elvárható erőfeszítést meg kell tenniük a kérdés békés rendezésére. Bármely Vita eldöntésére, amely a Szolgáltatási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróság, Budapest kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. Az eljáró választottbírók száma három. A választottbírósi eljárás helye Budapest. A választottbírósi eljárás nyelve a Megbízási szerződés irányadó nyelve. A választottbírók döntése és ítélete végleges és a felekre nézve kötelező.