



Ügyiratszám: NAIH-4927-2/2021.

Elek Zoltán részére

elektronikus levél útján

Tisztelt Beadványozó!

2021. május 14-én elektronikus úton előterjesztett beadvánnyal fordult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság), melyben panaszt és kérdéseket fogalmazott meg a NAIH-284-8/2021. szám alatt Önnek megküldött dokumentum vonatkozásában.

A [www.kimittud.atlatszo.hu](http://www.kimittud.atlatszo.hu) oldalon Ön a következő kérdéseket tette fel:

„[A] NAIH-284-8-2021 levél ezt a zagyva értelmetlenséget tartalmazza:

„...az Office 2019 Otthoni és Iskolai verziójának (továbbiakban: Office) telepítése során a Windows kikényszeríti az Ön, mint jogszerű felhasználó személyes adatainak megadását.”

*Mivel a NAIH egy rendkívül fontos Hivatal, közérdek, hogy megtudjuk, hogyan csúszhat át egy ilyen zagyva értelmetlenség a Minőségbiztosítási rendszerükön?*

*Rendszeresen és megfelelően tesztelik a Minőségbiztosítási rendszerüket?*

*Van egyáltalán olyan Minőségbiztosítási rendszerük, ami alkalmas az ilyen hibák kivédésére?*

*Szeretném felhívni az Önök figyelmét arra, hogy egy jogi eljárás legalább 200 diszkrét lépésből áll, és ha az ellenfél a világ egyik legnagyobb multi cége, akkor EGYETLEN apró, akár eljárási hiba is elég, hogy a bűnös lerázza magáról a mégoly megalapozott eljárást is.*

*Érdeklődnék még, hogy Önök milyen hibajavító mechanizmusokat indítanak el, ha egy hiba előkerül?*

*Mivel ez az ügy Magyarországon százazreket érint, közérdekű kérdés, hogy konkrétan hogyan kívánják orvosolni az ebben az ügyben elkövetett hibájukat?*

*Milyen belső vizsgálatot indítanak ebben a konkrét ügyben, hogy felderítsék, milyen események összjátéka idézte elő a hibát?*

*Milyen garanciákat léptetnek életbe ÁLTALÁBAN, hogy ilyen jellegű hiba, amikor az ügyintéző nem látja át az ügyet, amin dolgozik, ne fordulhasson elő többet?”*

Beadványa vonatkozásában a Hatóság az alábbi választ adja.

A Hatóság felhívja a figyelmét arra, hogy amennyiben Ön szerint a Hatóság nem megfelelő módon járt el a NAIH-284/2021. számon iktatott ügyében, úgy a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: panasztörvény) alapján panasszal élhet a Hatóság felé.

Kérdésére válaszolva, a Hatóság nem rendelkezik minőségbiztosítási rendszerrel. Ugyanakkor a Hatóság tevékenységét érintő állampolgári, ügyféli panaszok kezelése tekintetében a Hatóság honlapján ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)) is bárki számára elérhető szervezeti és

működési szabályzata<sup>1</sup> (a továbbiakban: szmsz), az ügyrend valamint belső eljárásrendek tartalmaznak rendelkezéseket.

Az szmsz-nek megfelelően külön szervezeti egység feladata a panasztörvény hatálya alá tartozó beadványokban megfogalmazott panaszok kezelése, megválaszolása. Emellett pedig a NAIH elnökének a közérdekű bejelentések és panaszok kezelésének eljárására vonatkozó rendről szóló 16/2016. (12.21.) számú utasítása tartalmaz rendelkezéseket az eljárás tekintetében.

A személyes adatok védelmét és a közérdekű adatok nyilvánosságát érintő ügyben forduljon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz továbbra is bizalommal.

Budapest, 2021. május „ 28 ”

Üdvözlettel:



Dr. Péterfalvi Attila  
elnök  
c. egyetemi tanár

<sup>1</sup> [https://naih.hu/szervezeti-es-mukodesi-szabalyzat/szmsz\\_egyseges\\_2021-04-16.pdf](https://naih.hu/szervezeti-es-mukodesi-szabalyzat/szmsz_egyseges_2021-04-16.pdf)