



3/2020. (III.16.) Polgármesteri Határozat

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésébe foglalt felhatalmazás alapján Karácsond Község Polgármestereként – Ludas Község Polgármesterének egyetértésével – **2020. március 18-tól** a

Karácsondi Közös Önkormányzati Hivatalban Ludasi Kirendeltségén

ügyfélfogadási szünetet rendelék el.

Az ügyfélfogadás szünetelése idején az ügyintézésre vonatkozó szabályok:

1. Az ügyintézés postai úton vagy elektronikusan történik.
2. Kizárólag az anyakönyvi ügyek intézhetők személyesen.
3. A beadványok és egyéb iratok benyújtása
 - a) elektronikusan az ügyfélkapun, e-papíron, a www.ludas.hu honlapon elérhető „ELÜGY” menüpont alatt megtalálható nyomtatványok segítségével, e-mailen keresztül,
 - b) postai úton, továbbá papír alapon a hivatal bejáratánál lévő postaládában való történő elhelyezéssel lehetséges.
4. Az ügyfelek részére az ügyintézés során keletkezett iratokat elektronikus úton kell megküldeni. A papír alapú iratkézbesítést csak abban az esetben lehet alkalmazni, ha nincs lehetőség az elektronikus kézbesítésre.
5. Felvilágosítás telefonon keresztül történik.
6. A hivatal központi elérhetőségeinek, valamint ügyintézők elérhetőségeinek közzétételéről, illetve a közzétett elérhetőségek aktualizálásáról a jegyző gondoskodik.

A polgármesteri határozatba foglalt intézkedések 2020. március 18-án 08.00 órakor lépnek hatályba.

Ludas, 2020. március 16.



Vargáné Csengeri Mónika
Vargáné Csengeri Mónika
polgármester