

HATÁSVIZSGÁLATI LAP

Az E-ügyintézési tv., 2. §-ának (1) bekezdése 2018. január 1-jétől a törvény hatálya alá tartozó szervezeteknek előírja, hogy „Az elektronikus ügyintézését biztosító szervek a feladat- és hatáskörükbe tartozó ügy, valamint a jogszabály alapján biztosítandó szolgáltatásaik igénybevételéhez, lemondásához vagy módosításához szükséges ügyeknek az ügyfelekkel történő elektronikus intézését az e részben meghatározottak szerint kötelesek biztosítani.”

Az e-ügyintézési törvény 25. §-a konkrétan megszabja a szervek számára, hogy az eljárásaikat támogató információs rendszereik milyen szolgáltatásokat biztosítsanak ügyfeleik részére. Az információs rendszernek legalább az alábbi szolgáltatásokat kell nyújtania:

- az ügyfél ügyintézési rendelkezésének lekérdezése;
- személyre szabott ügyintézési felületen (SZÜF) keresztül történő ügyintézés;
- elektronikus azonosításhoz kötött szolgáltatás esetén a központi azonosítási ügynök (KAÜ) szolgáltatáson keresztül elérhető elektronikus azonosítási megoldások ügyfél általi használata;
- biztonságos kézbesítés;
- beadványok kézhezvételének haladéktalan igazolása;
- elektronikusan aláírt dokumentumok feldolgozása;
- hitelesített dokumentumok előállítása;
- iratok kézbesítése az ügyfél tárhelyére;
- az eljárásért fizetendő terhek elektronikus fizetése,
- az elektronikus űrlapkitöltés-támogatási szolgáltatással létrehozott elektronikus űrlapok kezelése.

Az elektronikus ügyintézésre kötelezett szervek részére meghatározott kötelezettségek mindegyike két nagyon lényeges közös vonással rendelkezik:

- **nem tartalmaz előírást az e-ügyintézési szerv belső munkafolyamatai vonatkozásában, kizárólag az ügyfél-szerv viszonyt érinti,**
- **a Kormány e szolgáltatások biztosításához szükséges fejlesztésekről központilag gondoskodik, és azokat a legtöbb, elektronikus ügyintézésre kötelezett szerv számára ingyenesen biztosítja /ezek az ún. központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások (a továbbiakban: KEÜSZ)/.**

A központilag biztosított fejlesztések, a KEÜSZ-ök közös vonása, hogy **azok egyaránt képesek a manuális belső munkafolyamatok, illetve a belső informatikai rendszerrel megtámogatott automatizált munkafolyamatok támogatására.** A belső szakrendszeri fejlesztések tehát az adott szervek belüli, az E-ügyintézési tv. által nem szükségképpen megkövetelt hatékonyságnövelés eszközei.

Az E-ügyintézési tv.-ben nevesített KEÜSZ-ök által ellátott funkciókat, és a fejlesztésük állását a hatásvizsgálat *1. melléklete* mutatja be. E KÖFOP projektek keretében kerülnek kialakításra az általános elektronikus ügyintézési szolgáltatásokon felül a területi közigazgatás, valamint egyéb, a KÖFOP ÉFK-ban nevesített hatósági terület elektronikus eljárását biztosító rendszerek. A KÖFOP fejlesztések tekintetében alapvető elvárás az e-ügyintézési törvénynek megfelelő tervezés és kialakítás.

Az ügyintézésben e fejlesztések segítségével tehát megvalósulhat az egyszerűsített, a részben elektronikus (több ponton ügyintézői beavatkozást igényel), valamint a teljesen elektronikus (a folyamat minden eleme elektronikus információs rendszerrel támogatott) ügyintézés egyaránt.

Az egyszerűsített elektronikus ügyintézési modellel bemutatott ügyintézési folyamat nem igényel szakrendszeri fejlesztést, csupán a KEÜSZ-ök alkalmazását.

Az ügyfelek ebben a modellben nem találkoznak az adott közigazgatási szerv online ügyintézési felületeivel, speciális szakrendszerekkel. Az általuk kitöltött és elküldött dokumentumok alapja egy vagy a hivatal által előállított formanyomtatvány, e-úrlap, vagy egy általános célú elektronikus kéreleműrlap (ePapír szolgáltatás), melyet hitelesítve továbbít. Az egyes eljárási részcselekményeknél ügyintézői oldalról többszöri, manuális beavatkozás szükséges (pl.: hivatali kapu tárhelyről dokumentum letöltése, döntés meghozatala és kézbesítése az ügyfél számára). Ez a modell a kisebb, informatikailag kevésbé fejlett szervezeteknél jöhet létre. Ennek a modellnek a megvalósítása az adott közigazgatási szervnél nem generál informatikai fejlesztést, így nincs költségigénye, ugyanakkor biztosítja az E-ügyintézési törvény rendelkezéseinek való megfelelést.

Az egyszerűsített modellt a hatásvizsgálat *2. melléklete* mutatja be.

Az egyszerűsített modell lényeges eleme az általános célú elektronikus kéreleműrlap (ePapír) szolgáltatás. Vannak ugyanis olyan ügyek, amelyeket gyakoriságuk vagy egyéb ok miatt nem indokolt munkafolyamat-szinten elektronizálni. Az ePapír szolgáltatás lényege, hogy egy általános űrlap kialakítása révén az állampolgár a külön szakrendszeri fejlesztéssel nem támogatott ügyekben is elérheti az elektronikus ügyintézésre szert elektronikus úton.

A KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 azonosító jelű, „Közigazgatási szakrendszerek egységes eléréséhez és interoperabilitásához központi alkalmazás szintű szolgáltatások biztosítása” megnevezésű projekt keretében 2017. harmadik negyedévére kialakításra kerül a Személyre szabott ügyintézési felület (a továbbiakban: SZÜF). A SZÜF biztosítja az ügyfelek részére a hatóságokkal biztonságos csatornán történő kapcsolattartást, ezen intézhetik az ügyeket, látják az állammal kapcsolatos valamennyi ügyük előzményét, történéseit. A projekt keretében lehetőség van olyan általános űrlap kialakítására, amely biztosítaná az e-Papír szolgáltatás céljának elérését. Az e-Papír szolgáltatás fejlesztésére a **projekt jelenlegi költségvetése elegendő fedezetet nyújt.**

Az ePapír szolgáltatás ugyanettől az időponttól **idő és technológia hiányt pótolva nyújtana megoldást az elektronizált munkafolyamat-támogatással nem rendelkező ügyekben, biztos alapot nyújtva az e-ügyintézési törvény érvényesüléséhez.**

Ennek érdekében új KEÜSZ szolgáltatásként kerül nevesítésre az e-Papír szolgáltatás, amelynek célja, hogy azokban az eljárásokban vagy egyszerű ügyekben is legyen lehetősége az ügyfélnek beadványát – az E-ügyintézési törvény által megkövetelt módon, tehát pl. hiteles elektronikus azonosítással stb. - elektronikus úton továbbítani a hatóság felé, amelyek szakrendszeri fejlesztéssel nincsenek megtámogatva.

Az E-ügyintézési tv. rendelkezései alapján az elektronikus ügyintézésre kötelezett szervezeteknek – így az önkormányzatoknak is – legkésőbb 2018. január elsejétől biztosítaniuk kell a törvényben előírtak szerint (25. §) az e-ügyintézés lehetőségét. Az állam által ingyenesen

biztosított önkormányzati ASP rendszer ezeket a képességeket az önkormányzatnál – rendszercsatlakozás esetén – megteremti.

Ehhez mindössze megfelelő internet-kapcsolatra és egy böngészővel ellátott számítógépre van szükség, az önkormányzatnak a saját számítógépén semmit nem kell telepítenie, e helyett a böngésző segítségével, távoli azonosítás használatával lép be a szolgáltatásba. A böngészőben megnyíló felületen minden önkormányzat egységes formában férhet hozzá a nyújtott szolgáltatásokhoz, és – bár az adatok tárolása központilag történik – minden önkormányzat csak a saját adataihoz fér hozzá.

Az ASP technológia segítségével történő önkormányzati feladatellátás-támogatás kiterjesztése két lépcsőben valósul meg:

- a) az önkormányzatok önkéntes részvételével (ASP1 projekt);
- b) az önkormányzatok kötelező részvételével, országos kiterjesztés (ASP 2.0 projekt).

Az elektronikus ügyintézésüket támogató ASP 2.0 projekt országos kiterjesztése elindult. A csatlakozási ütemtervet a Kormány által elfogadott végrehajtási rendelet határozza meg. A csatlakozási határidő vonatkozásában a kormányrendelet differenciált szabályozást tartalmaz. Az ASP 2.0 csatlakozások három ütemben történnek meg, 2018. január elsejéig az önkormányzati ASP rendszer valamennyi szakrendszeréhez csatlakozik az összes önkormányzat. E szakrendszerek egyike az ún. elektronikus ügyintézési (ELÜGY) Portál. Az ELÜGY portál az önkormányzati ASP rendszert igénybe vevő önkormányzatok, a lakosság és a vállalkozások számára lehetőséget biztosít az önkormányzat által választott szakrendszeri alkalmazásokhoz kialakított, elektronikusan elérhető szolgáltatások igénybe vételére.

Az ASP 2.0 végrehajtási rendelettel párhuzamosan előkészítésre került az ASP 2.0 projekthez kapcsolódó csatlakozási konstrukció, amelynek a hivatalos pályázati felhívása 2016. augusztus 15-én jelent meg 8,5 milliárd Ft keretösszeggel. Az önkormányzatok a támogatási kérelmeket két szakaszban nyújthatják be, első körben a 2017. január 1-i csatlakozásra kötelezettek, második körben pedig a többi jogosult önkormányzat.



1. melléklet a hatásvizsgálathoz

Az állam által kötelezően nyújtandó SZEÜSZ-ök

Állam által kötelezően nyújtandó SZEÜSZ	Kijelölt szolgáltató	A SZEÜSZ keretében nyújtott szolgáltatás	Megvalósítás állapota	Hogyan vehető igénybe a szolgáltatás?	További lehetséges alkalmazás
<p>Az ügyfél ügyintézési rendelkezésének nyilvántartása</p>	<p>KEKKH</p>	<p>Az RNY olyan nyilvántartás, amely a jelenlegi fejlesztés eredményeképpen a természetes személyek ügyintézésre vonatkozó rendelkezéseit (kapcsolattartásra, azonosításra, időszakos értesítésre vonatkozó rendelkezések és meghatalmazások) tartja nyilván, s az arra jogosultak felé ezt szolgáltatásként megismerhetővé teszi.</p>	<p>A szolgáltatás 2015. 11. 10. óta és üzemben működik. Jelenleg 91 ügytípusban tehető meghatalmazás típusú rendelkezés. Az eddig megtett rendelkezések száma 2016. 34. hetében: 9888 db.</p>	<p>Az ügyfelek bármely okmányiroda vagy kormányablak, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ügyfélszolgálatára, illetve a 40 postai Agora pont felkeresésével személyes regisztrációs eljárás alkalmával vehetik igénybe, amelynek során érvényes személyazonosító igazolvánnyal történő azonosításra és alaprendelkezés-tételle kerül sor. Az ügyfélkapuval vagy telefonos azonosítással rendelkező ügyfelek számára biztosított az otthonról, elektronikus felületen történő regisztráció.</p> <p>Szervezetek: rögzített csatlakozási folyamat szerint, egyedi szerződés mentén történő csatlakozás alapján használhatják a SZEÜSZ-t.</p> <p>Technikai elérhetőségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - felhasználóknak: webes felhasználói felület. <p>rendelkezések elvitele: webservice</p> <p>Csatlakozott szervezetek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nemzeti Adó- és Vámhivatal • Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal 	<p>Továbbfejlesztés iránya:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nem természetes személyek rendelkezésétélenek biztosítása; képviselői ág bejegyzése • Azonosításra vonatkozó biztonsági szintek kezelése rendelkezés megvalósítása • RNY elérhetőség biztosítása mobiltelefon platformon • Azonosításra Visszavezetett Dokumentum Hitelesítés (AVDH) kapcsolódása az RNY-hez • Érvénytelen rendelkezések kezelése • Riportok kiegészítése

Jóváhagyta:

Látta:

Dr. Magyariné Dr. Nagy Edit
helyettes államtitkár

Készítette:
dr. Benedek Bulcsú
441-1078
dr. Gergényi Zoltán

Dr. Pintér Sándor
belügyminiszter

Dr. Felkai László
közgazgatási államtitkár

Állam által kötelezően nyújtandó SZEÜSZ	Kijelölt szolgáltató	A SZEÜSZ keretében nyújtott szolgáltatás	Megvalósítás állapota	Hogyan vehető igénybe a szolgáltatás?	További lehetséges alkalmazás
Iratérvényességi nyilvántartás	KEKKH	<p>Az Iratérvényességi nyilvántartás célja, hogy a hatóságok által készített elektronikus, illetve arról készített papír alapú másolatok hitelességét igazolja. A hatóságok oda feltöltik az irataikat, és onnan lekérdezhetővé válnak. Az Iratérvényességi nyilvántartásban (IÉNY) elhelyezett elektronikus dokumentumok annak eredményeként már hitelesnek tekinthetők, hogy elhelyezésre kerültek ebben a nyilvántartásban.</p> <p>A szolgáltatás nyilvánosan elérhető, ezáltal abban az okirattal rendelkező ügyfél ellenőrizheti a birtokában lévő, valamint a nyilvántartásban rögzített dokumentumnak a nyilvántartásban elérhető adatait, valamint a két okirat egyezőségét, hitelességét.</p>	<p>A szolgáltatást 2015. június 1. napjától az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet, mint SZEÜSZ-t nyilvántartásba vette. A szolgáltatás 2014. december 1. napjától elindult, elérhetővé vált, és üzemben működik. Jelenleg az egyetlen igénybe vevő a Magyar Posta Zrt., az általa biztosított hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások kapcsán. Jelen pillanatban mintegy 150.000 irat érvényességét, hitelességét igazolja a szolgáltatás.</p>	<p>Az a hatóság, aki igénybe veszi a szolgáltatást, a Magyar Posta Zrt.-nek küldi el elektronikus formában a dokumentumot, amely annak kinyomtatása előtt az IÉNY-be történő bejegyzési kérelmet indít, olyan módon, hogy egy adatállományban elküldi az irat elérési útvonalát, a lenyomatát és a szövegkivonatának lenyomatát. Ezt követően a már kinyomtatott iratot papír alapon küldi meg az ügyfélnek, szerepeltetve rajta egy olyan jelsorozatot (azonosító szám), amely segítségével az ügyfél az IÉNY webes felületén le tudja ellenőrizni, hogy a részére kiosztzott irat hitelesnek minősül, annak ellenére is, hogy azon nem szerepel a papír alapon megszokott aláírás és pecsét lenyomata.</p>	<p>A szolgáltatás továbbfejlesztését jelentené, amennyiben a SzeisZR. 110. §-ában szereplő lehetőségeket megvalósítva az egész dokumentum eltárolásra kerülne a nyilvántartásban.</p>
Kormányzati hitelesítés-szolgáltatás (GovCA)	NISZ Zrt.	<p>A GovCA szolgáltatás keretében történik az elektronikus aláírás célú minősített és fokozott biztonságú tanúsítványok kiadása, az azonosítási célú tanúsítványok, továbbá a titkosítási célú tanúsítványok kiadása, a kulcs-letét szolgáltatás, valamint a minősített időbélyeg szolgáltatás.</p>	<p>A szolgáltatás éles üzemben működik.</p>	<p>A NISZ Zrt. PKI ügyfélszolgálatára felé benyújtott igénylőlap kitöltésével.</p>	<p>Továbbfejlesztés iránya: elektronikus ÁFA-bevallás, e-SZJA bevallás; - mobil tanúsítványok.</p>
Kormányzati elektronikus aláírás ellenőrzési szolgáltatás	NISZ Zrt.	<p>Az állam kormányzati elektronikus aláírás ellenőrzési szolgáltatást biztosít a hatóságok számára.</p> <p>Az ellenőrzés során a szolgáltató ellenőrzi az elektronikus aláírás közigazgatási használatához</p>	<p>A szolgáltatás kialakítása megtörtént. A szolgáltatáshoz kapcsolódó portál: https://keasz.gov.hu</p>	<p>A https://keasz.gov.hu felületen</p>	<p>A szolgáltatás minden olyan esetben felhasználható, ahol olyan elektronikus dokumentumok kezelése történik, amelyek elektronikus aláírással vannak</p>

Állam által kötelezően nyújtandó SZEÜSZ	Kijelölt szolgáltató	A SZEÜSZ keretében nyújtott szolgáltatás	Megvalósítás állapota	Hogyan vehető igénybe a szolgáltatás?	További lehetséges alkalmazás
Központi azonosítási ügynök (KAÜ)	NISZ Zrt.	A KAÜ a hatóságok részére kötelező Azonosság ellenőrző ügynöki szolgáltatás (AESZ). Segítségével egy felületen válnak elérhetővé az ügyfelek részére biztosított azonosítási szolgáltatások (első körben Ügyfélkapu és annak magasabb biztonsági szintű azonosítási formái valamint a Részleges kódos telefonos azonosítás).	A szolgáltatás kialakítása lezárult, éles üzemben működik.	Az igénybevevő hatóságok a kitérített csatlakozási űrlapot el kell küldjék a NISZ Zrt. felé, majd ezt követően csatlakozniuk kell KAÜ interfészéhez az átadott interfész specifikáció alapján.	ellátva. Továbbfejlesztés iránya: - az elektronikus ügyintézésben – a közigazgatáson túlmenően - általános használatra alkalmas; - már létező azonosítási szolgáltatások KAÜ mögé integrálása.
Űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás	NISZ Zrt.	Űrlap benyújtás támogatási szolgáltatás keretében a szolgáltató biztosítja az elektronikus űrlap ügyfél általi kitöltéséhez szükséges eszközöket, a kitérített űrlap hatóságokhoz való eljuttatását azonosítással egybekötve. Részszolgáltatásai: ügyfélkapu, hivatali kapu, ügyfélkapuhoz rendelt tárhely, BEDSZ, űrlaptervezés, űrlapkitöltés.	A szolgáltatás éles üzemben működik, ügyfélkapura, hivatali kapura, és Biztonságos Elektronikus Dokumentumtovábbító Szolgáltatásra épülve.	Az igénybevevő hatóságok a kitérített csatlakozási űrlapot el kell küldjék a NISZ Zrt. felé, majd ezt követően csatlakozniuk kell a szolgáltatás interfészéhez az átadott interfész specifikáció alapján.	Felhasználási köre kiterjeszhető olyan intézményekre, ahol fontos az űrlap alapú kommunikáció, akár általános formájává válhat bármely elektronikus ügyindításnak, befogadásnak.
Azonosítási szolgáltatás - Ügyfélkapu	NISZ Zrt.	A teljes körű azonosítási szolgáltatásként funkcionáló Ügyfélkapu szolgáltatás jelenleg az egyetlen azonosítási szolgáltatás Magyarországon és a felhasználók száma meghaladja a 2 milliót. A szolgáltatás jelenlegi formájában alacsony biztonsági szintű azonosításra képes, de hamarosan magasabb biztonsági szintű azonosítási szolgáltatások is elérhetővé válnak az ügyfelek számára, pl. az egyszer használatos jelszóval, mint második faktorral történő megerősítése az Ügyfélkapunak.	Az ügyfélkapu a NISZ Zrt. által nyújtott, teljes körű azonosítási szolgáltatásként funkcionál.	Az igénybevevő hatóságok a kitérített csatlakozási űrlapot el kell küldjék a NISZ Zrt. felé, majd ezt követően csatlakozniuk kell a szolgáltatás interfészéhez az átadott interfész specifikáció alapján.	Az ügyfélkapu, mint teljes körű azonosítási szolgáltatás alkalmazása minden olyan – közigazgatáson túli, pl. piaci - területen megvalósítható, ahol elvárt személy azonososságának biztosítása és alternatív megoldás nem került kialakításra.
Azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés	NISZ Zrt.	A szolgáltatás keretében a szolgáltató az ügyfél által rendelkezésre bocsátott nyilatkozatot az általa igazolt személyhez rendeli, majd a személyhez rendelést hitelesen igazolja. A szolgáltató a	Az AVDH szolgáltatás éles üzemben működik.	Az igénybevevő hatóságok a kitérített csatlakozási űrlapot el kell küldjék a NISZ Zrt. felé, majd ezt követően csatlakozniuk kell a szolgáltatás interfészéhez az	Továbbfejlesztés iránya: - az elektronikus ügyintézésben – a közigazgatáson túlmenően - általános használatra alkalmas; - aukciós oldalak használatára;

Allam által kötelezően nyújtandó SZEÜSZ	Kijelölt szolgáltató	A SZEÜSZ keretében nyújtott szolgáltatás	Megvalósítás állapota	Hogyan vehető igénybe a szolgáltatás?	További lehetséges alkalmazás
		<p>személyhez rendelésről kiállított igazolást elektronikus dokumentumba kapcsolva záradékba foglalja és azt a rendelkezésre bocsátott nyilatkozattal együtt szervezeti aláírással és időbélyegzővel hitelesíti.</p>		<p>átadott interfész specifikáció alapján.</p>	<p>- a képviselői jog igazolásának biztosítása a szolgáltatás keretein belül; - szolgáltatás okos eszközökre való kiterjesztése, alkalmazásokba való beépítése;</p>
<p>Elektronikus irat hiteles papír alapú irattá alakítása</p>	<p>Magyar Posta Zrt.</p>	<p>Az elektronikus irat hiteles papír alapú irattá alakítása szolgáltatás keretében a szolgáltató a 83/2012. Korm. rendeletben meghatározott rögzített módon, meghatározott formai és tartalmi elemek megjelenítésével hiteles papír dokumentummá alakítja az elektronikus iratot.</p>	<p>A szolgáltatás igénybevételére a Magyar Posta Zrt. az alábbi intézményekkel szolgáltatási szerződést kötött:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oktatási Hivatal - LLTK keretszerződés - Érd város önkormányzata az LLTK keretszerződés alapján - Pécs város önkormányzata az LLTK keretszerződés alapján - Magyar Nemzeti Bank. <p>A szolgáltatás igénybevétele ezekkel az intézményekkel tesztelési fázisban tart.</p> <p>A KÉR részeként, a KÉR használatára jogszabályban kötelezett intézmények jelentős részével is folyamatban van a tesztelés.</p> <p>Az ORFK szerződés kötés és éles indulás előkészítés alatt van.</p>	<p>Előzetes szerződéskötés és a Ket. 168/A. §-ában rögzített előírások szerinti, alapvetően elektronikus azonosításra épülő regisztráció után. A szolgáltatás a támogatási szerződéssel összhangban jelenleg kizárólag közigazgatási szervek számára biztosítható.</p>	
<p>Papír alapú irat hiteles elektronikus irattá</p>	<p>Magyar Posta Zrt.</p>	<p>A papír alapú irat hiteles elektronikus irattá alakítása szolgáltatás keretében a szolgáltató</p>	<p>A szolgáltatás igénybevételére a Magyar</p>	<p>Előzetes szerződéskötés és a Ket. 168/A. §-ában rögzített előírások</p>	<p>Megfelelő szabályozási háttér esetén a szolgáltatás lényegesen</p>

Állam által kötelezően nyújtandó SZEÜSZ alakítása	Kijelölt szolgáltató	A SZEÜSZ keretében nyújtott szolgáltatás	Megvalósítás állapota	Hogyan teljesül igénybe a szolgáltatás?	További lehetséges alkalmazás
<p>biztosítja a papír alapú dokumentumok digitalizálását és hitelesítését, melyet követően az e-dokumentum kerül az ügymenetbe. Az eredeti papír alapú dokumentumok megőrzi, vagy visszaszolgáltatja az ügyfélnek.</p>		<p>A szolgáltatás olyan közigazgatási fizetési-elszámolási alkalmazás, amely különböző fizetési megoldásokra biztosít lehetőséget a személyes, valamint az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódóan. Ezek az asztali terminálnál történő bankkártyás fizetési megoldás (POS), az interneten történő bankkártyás fizetés (VPOS), valamint a házi bank úján történő fizetés. Biztosítja az egy ügyhöz tartozó több jogcím alapján fizetendő összegek egy tranzakcióval való fizetését. Elvégzi az elszámolást a célszámlák irányában, az utalási megbízás analitika előállítását, amelyet átad a SZEÜSZ-höz csatlakozó felhasználó részére, és</p>	<p>Posta Zrt. az alábbi intézményekkel szolgáltatási szerződést kötött:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oktatási Hivatal, - LLTK keretszerződés, a papír alapú irat hiteles elektronikus irattá alakítása a visszaérkező értévevények elektronikus irattá alakítása tekintetében - SZEÜSZ igénybevétele, - Érd város önkormányzata az LLTK keretszerződés alapján, - Pécs város önkormányzata az LLTK keretszerződés alapján, - Magyar Nemzeti Bank. A KER részeként a rendszer tesztelésre került, a rendszerrel éles, hiteles másolatok készültek. 	<p>szert, alapvetően elektronikus azonosításra épülő regisztráció után. A szolgáltatás a támogatási szerződéssel összhangban jelenleg kizárólag közigazgatási szervek számára biztosítható.</p>	<p>szélesebb körben is alkalmazható. A továbbfejlesztés tervezett iránya a szolgáltatás rugalmasságának növelése, az újabb azonosítási és dokumentumhitelesítési módszerek kezelésére képessé tétel.</p>
<p>Elektronikus fizetési és elszámolási rendszer</p>	<p>e-közigazgatásért felelős miniszter BM/KEK KH (működtetés), NISZ Zrt.(üzemeltetés)</p>	<p>A szolgáltatás olyan közigazgatási fizetési-elszámolási alkalmazás, amely különböző fizetési megoldásokra biztosít lehetőséget a személyes, valamint az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódóan. Ezek az asztali terminálnál történő bankkártyás fizetési megoldás (POS), az interneten történő bankkártyás fizetés (VPOS), valamint a házi bank úján történő fizetés. Biztosítja az egy ügyhöz tartozó több jogcím alapján fizetendő összegek egy tranzakcióval való fizetését. Elvégzi az elszámolást a célszámlák irányában, az utalási megbízás analitika előállítását, amelyet átad a SZEÜSZ-höz csatlakozó felhasználó részére, és</p>	<p>A szolgáltatás 2011. június 1-től éles üzemben működik. POS fizetési megoldást az okmányirodák, VPOS fizetési megoldást több mint harminc intézmény, házi bank fizetési megoldást a NAV, a NÉBIH, valamint a Lechner Lajos Tudásközpont eljárásaiban alkalmaznak. 2015. évben kb. 80 Mrd forint</p>	<p>A szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásokról és az állam által kötelezően nyújtandó szolgáltatásokról szóló 83/2012 (IV. 21.) Korm. rendelet 161. § (1) bekezdése szerint az EFER-hez az a szervezet csatlakozhat, amely az EFER működtetőjével a csatlakozás műszaki jellemzőinek meghatározása és – ahol ez felmerül – a csatlakozott pénzforgalmi szolgáltatásokat megillető tranzakciós díjak</p>	<p>Továbbfejlesztés iránya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a jelenlegi házi bankok mellé az ország 4-5 legjelentősebb pénzügyintézetének csatlakoztatása; - további intézmények csatlakoztatása; - fizetési modul működésének racionalizálása; - VPOS idegen nyelvű felület kialakítása - fejlesztésekkel teljesen automatizált működés és a szervezettek igényeit kielégítő

Allam által kötelezően nyújtandó SZEÚSZ	Kirefordított szolgáltató	A SZEÚSZ keretében nyújtott szolgáltatás	Megvalósítás állapota	Hogyan vehető igénybe a szolgáltatás?	További lehetséges alkalmazás
		<p>elvégzi a tranzakciós díjelszámolást.</p>	<p>elektronikus fizetést kezel az EFER.</p>	<p>megterítése érdekében megállapodást kötött, és ezt követően teljesítette a jogszabályban és a megállapodásban a csatlakozásra meghatározott kötelezettségeket. Szolgáltató az EFER-t az ASZF, valamint az Intézményi csatlakozási szerződés és Házibank szolgáltatási szerződés az azokban foglalt szerződési feltételek mellett nyújtja.</p>	<p>vezetői információs rendszer kialakítása lehetséges.</p>
<p>Iratkezelő rendszerek közötti iratáthelyezés szolgáltatás</p>	<p>NISZ Zrt.</p>	<p>Az iratkezelő rendszerek közötti iratáthelyezés szolgáltatás célja, hogy ellássa az iratkezelő rendszerek közötti elektronikus, biztonságos iratáthelyezést, melyen keresztül az iratkezelő szervek (közfeladatot ellátó szervek) hivatalos ügyeiket elektronikus formában és úton intézhetik. A szolgáltatás gépi interfészen keresztül, az igénybevevő szerv szaktandszere által (Web service alapú protokoll használatával) vehető igénybe mely során az iratkezelő szerv iratkezelési szoftvere vagy egyéb iratok nyilvántartását végző rendszer vagy alkalmazás kapcsolódik az iratkezelő rendszerek közötti iratáthelyezés szolgáltatáshoz.</p>	<p>A szolgáltatás kialakítása megtörtént, éles működésre kész. A rendszer csak gépi interfészen elérhető szolgáltatásokat nyújt. Szolgáltatás igénybe vevő szakrendszer még nincs. Éles környezetbe akkor telepíthető, ha külső igénybevevővel történő, valós integrációs teszteken átesett.</p>	<p>Az igénybevevő hatóságok a kitöltött csatlakozási űrlapot el kell küldjék a NISZ Zrt. felé, majd ezt követően csatlakozniuk kell a szolgáltatás interfészhöz az átadott interfész specifikáció alapján.</p>	<p>Minden G2G viszonyban álló szervezet által igénybe vehető céleszköz.</p>
<p>Központi érkeztetési ügynök</p>	<p>NISZ Zrt.</p>	<p>A központi érkeztetési ügynök jogszabályi előírás vagy közfeladatot ellátó szervvel történő megállapodás alapján a közfeladatot ellátó szerv számára ellátja a szerv részére elektronikus úton érkezett küldemények átvételével, felbontásával és érkeztetésével kapcsolatos iratkezelési feladatokat.</p>	<p>A szolgáltatás kialakítása megtörtént, éles működésre kész. A rendszer csak gépi interfészen elérhető szolgáltatásokat nyújt. Szolgáltatás igénybe vevő szakrendszer még nincs. Éles környezetbe akkor telepíthető, ha külső igénybevevővel történő, valós integrációs teszteken</p>	<p>Az igénybevevő hatóságok a kitöltött csatlakozási űrlapot el kell küldjék a NISZ Zrt. felé, majd ezt követően csatlakozniuk kell a szolgáltatás interfészhöz az átadott interfész specifikáció alapján.</p>	<p>Alkalmazható az időszakos értesítés részére történő adatközlésre.</p>

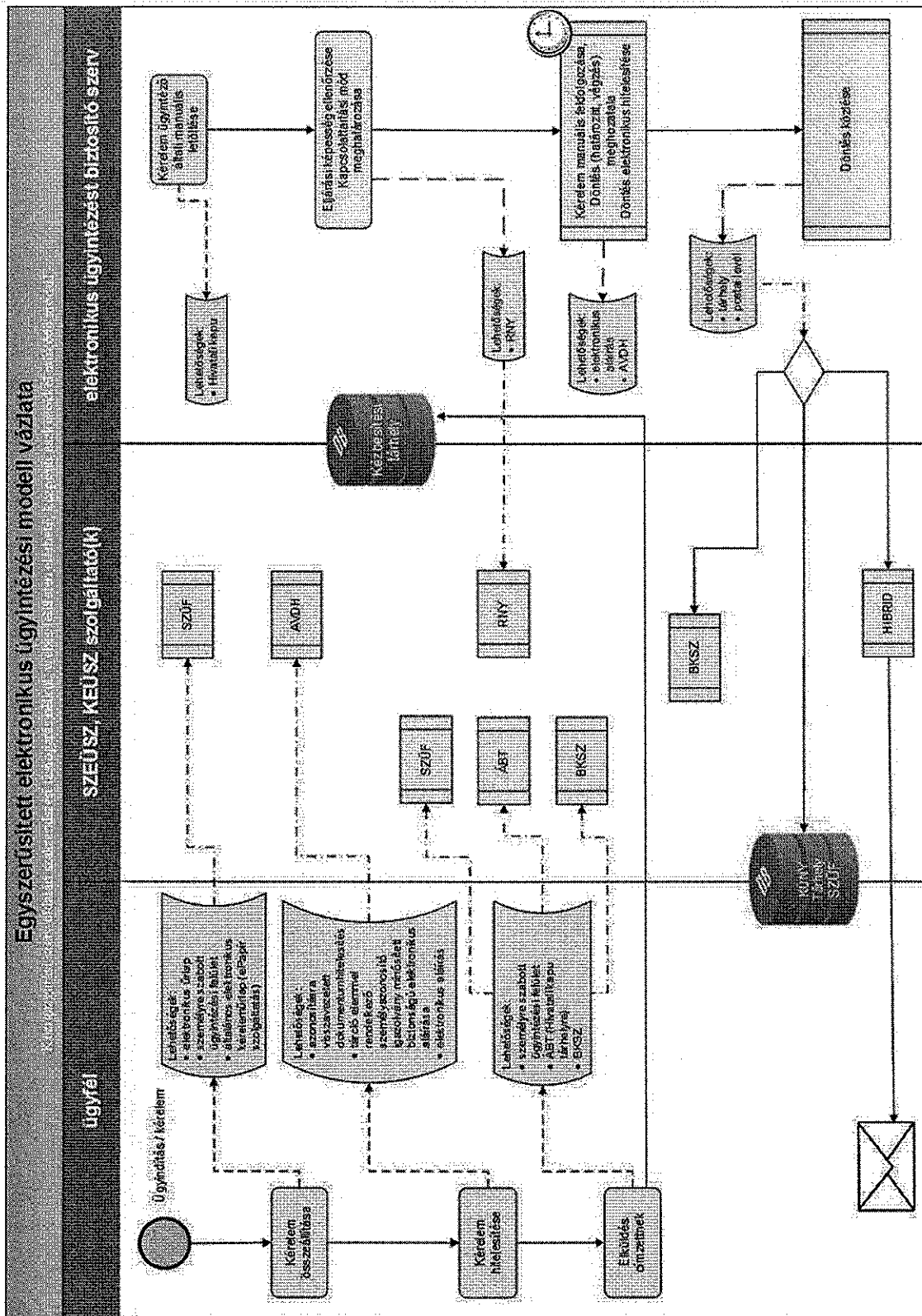
Állam által kötelezően nyújtandó SZEÜSZ	Kijelölt szolgáltató	A SZEÜSZ keretében nyújtott szolgáltatás	Megvalósítás állapota	Hogyan vehető igénybe a szolgáltatás?	További lehetséges alkalmazás
<p>Központi kézbesítési ügynök</p>	<p>NISZ Zrt.</p>	<p>A központi kézbesítési ügynök jogszabályi előírás vagy a közfeladatot ellátó szervvel való megállapodás alapján és annak keretei között a közfeladatot ellátó szerv javára ellátja a szerv által kiküldendő elektronikus iratok kézbesítésének előkészítése, adathordozójának, fajtájának meghatározása, továbbá a kézbesítés módja tekintetében a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott feladatokat.</p>	<p>A szolgáltatás kialakítása megtörtént, éles működésre kész. A rendszer csak gépi interfészen elérhető szolgáltatásokat nyújt. Szolgáltatást igénybe vevő szakrendszer még nincs. Éles környezetbe akkor telepíthető, ha külső igénybevevővel történő, valós integrációs teszteken átesett.</p>	<p>Az igénybevevő hatóságok a kitöltött csatlakozási űrlapot el kell küldjék a NISZ Zrt. felé, majd ezt követően csatlakozniuk kell a szolgáltatás interfészéhez az átadott interfész specifikáció alapján.</p>	<p>Alkalmazható az időszakos értesítés részére történő adatközlésre.</p>
<p>Az ügyfél ügyintézési cselekményekről történő időszaki értesítése</p>	<p>KEKKH</p>	<p>Az ügyfél ügyintézési cselekményekről történő időszaki értesítés fontos garanciális eleme. A rendszeres értesítés megvalósításához szükséges adatokat a RER szolgáltatója kéri le az érintett hatóságoktól és az érintett más SZEÜSZ-ök nyújtóitól. Az ügyfélnek jelenleg a Részleges Kódú Telefonos Azonosítás szolgáltatás tekintetében nyílik lehetősége értesítést kapni, annak keretében történt kijelentkezéseiről, regisztrációjának aktiválásáról, valamint jelszavának cseréjéről.</p>	<p>A szolgáltatás 2016. 02. 01. óta éles üzemben működik. Azóta 7.656 db értesítésküldött ki a rendszer.</p>	<p>Az ügyfelek a rendelései A RER nyilvántartásba történő tervezetten a KÖFOP-1.2.2. regisztrációt követően, az időszaki, Szabályozott értesítés igénybevétele (SZÉÜSZ) vonatkozó rendelkezés tételével (SZEÜSZ) vehetik igénybe. Ez történhet bővítése, bevezetése személyes ügyintézés során (fenti keretben valósul meg, jelölt ügyfélszolgálatokon), A projekt szköpja alapján az telefonos csatormán (1818 – alábbi fejlesztések várhatóak a Kormányzati Ügyfélvonal) – RER tekintetében:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az állam által nyújtott telefonos azonosító (részleges kódú telefonos azonosítás) megléte esetén – vagy internetes ügyféli felületen. <p>Szervezetek: egyedi szerződés mentén történő csatlakozás alapján használhatják ezt a SZEÜSZ-t, az RNY csatlakozás szerinti folyamat részeként.</p> <p>Technikai elérhetőségek</p>	<p>A RER továbbfejlesztése a KÖFOP-1.2.2. elektronikus szolgáltatások továbbfejlesztése, "bevezetése" projekt keretében valósul meg.</p>

Allam által kötelezően nyújtandó SZEÜSZ	Kijelölt szolgáltató	A SZEÜSZ keretében nyújtott szolgáltatás	Megvalósítás állapota	Hogyan vehető igénybe a szolgáltatás? csatlakozott webservice	További lehetséges alkalmazás
<p>Biztonságos kézbesítési szolgáltatás</p>	<p>Magyar Posta Zrt.</p>	<p>A Magyar Posta Zrt által nyújtott szolgáltatás, amely a következő feltételeknek tesz eleget az elektronikus üzenet kézbesítésével kapcsolatban: üzenet fogadásának igazolása, sértetlenség, átvevő személyének igazolása, sikertelen kézbesítés igazolása.</p>	<p>A szolgáltatást jelenleg önállóan nem lehet igénybe venni. Igénybevételére a Magyar Posta Zrt. az alábbi intézményekkel szolgáltatási szerződést kötött: - Oktatási Hivatal - LLTK keretszerződés - Érd város önkormányzata az LLTK keretszerződés alapján - Pécs város önkormányzata az LLTK keretszerződés alapján - Magyar Nemzeti Bank.</p>	<p>Előzetes szerződéskötés és a Ket. 168/A. §-ában rögzített előírások szerinti, alapvetően elektronikus azonosításra épülő regisztráció után. A KAÜ üzembe állása után lehetőség látszik a tisztán elektronikus távrolól történő regisztrációra is magánszemély ügyfelek számára.</p>	<p>(BKSZ, tárhely),</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 db okmányjáráttal kapcsolatos értesítési szolgáltatás megvalósítása, <p>A szolgáltatás első lépésben az ügyfelek és hivatalok, de általánosabb értelemben a regisztrációval rendelkezők közötti hiteles elektronikus kommunikáció eszköze lehet, amennyiben az azonosítás és a dokumentumok fogadásának igazolásához szükséges AVDH vagy e-szíg szolgáltatás tömegesen elérhetővé válik, a szolgáltatás dinamikus fejleszhető. A Magyar Posta itt klasszikus bizalmi szolgáltatóként jár el és a szolgáltatás nemzetközi szintre is vihető.</p>
<p>Elektronikus dokumentumtárolási szolgáltatás</p>	<p>NISZ Zrt.</p>	<p>Az elektronikus dokumentumtárolás keretében a szolgáltató a dokumentum hitelességének megőrzését és tartós értelmezhetőségét biztosítja. Ennek keretében nyújtható részsolgáltatások: átmeneti tárolás elektronikus irattári szolgáltatás, tartós tárolás, levéltári kezelés biztosítása.</p>	<p>A szolgáltatás készen áll a használni kívánó iratkezelők csatlakozására. A rendszert akkor érdemes éles környezetbe helyezni, ha valós szolgáltatást igénylő szakrendszerrel való együttműködése felmutatható teszt környezetben.</p>	<p>Az igénybevevő hatóságok a kitöltött csatlakozási űrlapot el kell küldjék a NISZ Zrt. felé, majd ezt követően csatlakozniuk kell a szolgáltatás interfészehez az átadott interfész specifikáció alapján.</p>	

Állam által kötelezően nyújtandó SZEÜSZ	Kijelölt szolgáltató	A SZEÜSZ keretében nyújtott szolgáltatás	Megvalósítás állapota	Hogyan vehető igénybe a szolgáltatás?	További lehetséges alkalmazás
<p>Elektronikus tájékoztatási szolgáltatás</p>	<p>BM/NISZ Zrt.</p>	<p>A szolgáltatás célja, hogy az interneten keresztül, széleskörűen elterjedt böngészőprogramokkal olvasható, folyamatosan elérhető, kereshető, nyomtatható és megtekinthető módon tegye közzé a jogszabályban előírt nyilvános elektronikus tájékoztatás útján közzéteendő információkat. Jelenleg a jogszabályban fel vannak sorolva, mely honlapokon kell közzétenni a tájékoztatást. (magyarorszag.hu, kormány.hu, kormányablak.hu)</p>	<p>A szolgáltatás és az üzemben működik.</p>	<p>Az ügyfelek a magyarorszag.hu linkre kattintva vehetik igénybe a szolgáltatást. A magyarorszag.hu-n lévő egyes szolgáltatások Ügyfélalaps azonosítást követően vehetők igénybe.</p>	<p>A magyarorszag.hu oldallal kapcsolatban a szolgáltatás szerepét lehetne bővíteni, amennyiben képessé válik betölteni az elektronikus ügyintézési kezdőoldal funkcióját, stratégiai fontosságú, központi oldal alakítható ki belőle.</p>
<p>Összerendelési nyilvántartás szolgáltatás</p>	<p>KEKKH, IdomSoft Zrt.</p>	<p>Az összerendelési nyilvántartás (ÖNY) az eltérő azonosítót használó szakrendszerek közti adatszerephez biztosítja a természetes személyekhez köthető azonosítók megfeleltethetőségét. Ezzel támogatja a természetes személyek azonosítására építő szolgáltatásokat. A SZEÜSZ keretében felállításra került a három elsődleges személyi nyilvántartóra (SZL, ISZL, 3NYT), a személyazonosító okmányok (útlevél), személyazonosító igazolvány, kártya formátumú vezetői engedély), adataira, TAJ száma, a rendelkezési nyilvántartás bejegyzésére, az ügyfélkapu és a részleges kódú telefonos azonosítás azonosítóra épülő természetes személyek nyilvántartása. A szolgáltatás tehát jelenleg az említett azonosítók összerendelését biztosítja titkosított kapcsolati kódokon keresztül. A rendszer személyes adatokat nem kezel.</p>	<p>A szolgáltatás 2015. 07. 01. óta és az üzemben működik.</p>	<p>A nyilvántartáshoz való szakrendszerei csatlakozás kizárólag jogszabály alapján történhet. Az 1996. évi XX. törvény (Szasz. törvény) rendezi. Technikai elérhetőségek webservice</p>	<p>Az ÖNY továbbfejlesztése tervezetten a KÖFOP-1.2.2. „Szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások (SZEÜSZ) továbbfejlesztése, bővítése, bevezetése” projekt keretében valósul meg. A projekt szköpja alapján az alábbi fejlesztések várhatóak az ÖNY tekintetében:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SZL, SZIG adatok gyorsítótárazásának támogatása • Szakrendszerei lekérdezési szolgáltatások kiegészítése • ÖNY adatszolgáltatási képesség fejlesztése

Állam által kötelezően nyújtandó SZEÜSZ	Kijelölt szolgáltató	A SZEÜSZ keretében nyújtott szolgáltatás	Megvalósítás állapota	Hogyan vehető igénybe a szolgáltatás?	További lehetséges alkalmazás
<p>Azonosítási szolgáltatás – Részleges Kódú Telefonos Azonosítás</p>	<p>KEKKH</p>	<p>Az RKTA a teljes körű azonosítási szolgáltatás állam által kötelezően nyújtandó SZEÜSZ keretén belül kerül megvalósításra. A szolgáltatás a tényleges telefonon történő ügyintézés gyakorlati megvalósítását segíti elő részleges kód bekérésén alapuló telefonos azonosítás megteremtésével. Emellett internetes azonosításra is szolgál, a hagyományos ügyfélkapu egyfajta alternatívájaként jelenik meg. Működési logikája, regisztrációja is ahhoz hasonlítható-</p>	<p>A szolgáltatás 2015. november 10-e óta éles üzemben működik. 2016. 34. hetében 1523 fő rendelkezett telefonos azonosítással.</p>	<p>Az ügyfelek bármely okmányiroda vagy kormányablak, ügyfélszolgálat felkeresésével, személyes regisztrációs eljárás alkalmazásával vehetik igénybe, amelynek során érvényes személyazonosító igazolvánnyal történő azonosításra és a részleges kódú telefonos azonosítási szolgáltatás regisztrációs adatbázisába történő felvételre kerül sor.</p> <p>Szervezetek: egyedi szerződés mentén történő csatlakozás alapján használhatják a SZEÜSZ-t.</p> <p>Technikai elérhetőségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - felhasználóknak: webes - felhasználói felület. <p>azonosítási szolgáltatás: webservice</p>	<p>Az RKTA továbbfejlesztése tervezetten a KÖFOP-1.2.2. „Szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások (SZEÜSZ) továbbfejlesztése, bővítése, bevezetése” projekt keretében valósul meg.</p> <p>A projekt keretében tervezett fejlesztés a regisztráció lehetőségének, a jelszó-csere, elfelejtett jelszó, az aktiválás funkciók elektronikus úton történő biztosítása, és az egységes felületek kialakítása érdekében a felületek (ügyintézői és ügyféli) megjelenésének az ügyfélkapuhoz hasonló kialakítása.</p>

Állam által kötelezően nyújtandó SZEÜSZ	Kijelölt szolgáltató	A SZEÜSZ keretében nyújtott szolgáltatás	Megvalósítás állapota	Hogyan vehető igénybe a szolgáltatás?	További lehetséges alkalmazás
<p>Elektronikus űrlap szolgáltatás</p>	<p>KEKKH, KOPINT-DATORG Kft.</p>	<p>A szolgáltató valamely hatóság részére a) olyan informatikai eszközt biztosít, amely az igénybe vevő hatóság számára lehetővé teszi az elektronikus űrlap megtervezését, b) az elektronikus űrlap ügyfelek általi kitöltését segítő szolgáltatást vagy programot biztosít, és c) a létrehozott elektronikus űrlaphoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat nyújt, így különösen biztosítja az elektronikus űrlapról képi formátumú elektronikus, valamint papír alapú másolat készíthetőségét.</p>	<p>A szolgáltatás még nem működik. Tekintettel arra, hogy az EKOP-1.2.26.-2013-2013-0001 - A járási hivatalok informatikai infrastruktúrájának fejlesztése – Járás I. projekt keretében csak az informatikai háttér, valamint a funkciók egy része kerül létrehozásra a kormányablakok ügymenet- és folyamattámogató rendszerének részeként, így SZEÜSZ-ként történő megvalósításról nem beszélhetünk. Ilyen SZEÜSZ kialakítása egyik projekt skópjában sem szerepelt az előző támogatási időszakban.</p>		
<p>Személyre szabott ügyintézési felület</p>	<p>NISZ Zrt.</p>	<p>A szolgáltató az azonosított ügyfél számára általa személyre szabható internetes felületet biztosít az általa igénybe vehető SZEÜSZ-ök, valamint az egyéb elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételére, valamint SZEÜSZ-ök igénybevételére szolgáló más internetes felületek elérésére.</p>	<p>A szolgáltatás még nem működik, KÖFOP projekt keretében kerül megvalósításra.</p>		<p>Az elektronikus ügyintézés támogathatja mind a közigazgatás, mind a közszolgáltatások, vagy akár a piaci szektor terén.</p>



Készítette:

dr. Benedek Bulcsú
441-1078
dr. Gergényi Zoltán

Látta:

Dr. Magyariné Dr. Nagy Edit
helyettes államtitkár
Dr. Felkai László
közigazgatási államtitkár

Jóváhagyta:

Dr. Pintér Sándor
belügyminiszter