

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről Budafok-Tétény Budapest XXII. kerület Önkormányzata (1221 Budapest, Városház tér 11., adószám: 15735856-2-43) - a továbbiakban **Megbízó** – képviseli: **Karsay Ferenc polgármester,**

másrészről

a Body Guard Hungary Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1071 Budapest, Peterdy utca 6.; adószám: 12069787-2-42; cégjegyzékszám: 01-09-463010; bankszámlaszám:
 - a továbbiakban: **Szolgáltató** - képviseli: **Kalmár Sándor ügyvezető**

a továbbiakban együttesen Felek között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya

1.1 Felek megállapodnak abban, hogy Megbízó a Szolgáltató közreműködésével a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 65. §-a alapján, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. CLXXXIX. törvény 13. § (1) 8a. pontja, továbbá az Szt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet vonatkozó rendelkezései szerint jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosít. A Felek között 2008. május 20-ai kezdő hatállyal kötött, és jelen szerződés hatályba lépésének napját megelőző napon közös megegyezéssel megszüntetett szolgáltatói keretszerződés alapján Megbízó több lépcsőben összesen 61 készüléket vásárolt, így a szolgáltatói hatósági bejegyzés többszöri módosításával Szolgáltató 60 készülék egyidejű működtetésével nyújtott ellátást. A készülékállományból a Szociális Szolgálat 22. a folyamatos működés során 6 készüléket leselejtezett, további 14 készülék javítás alatt, illetve selejtezési javaslat előkészítése előtt áll, következésképpen jelen szerződés megkötésekor 46 működőképes és kihelyezett készülék képezi Megbízó tulajdonát, 14 készülék Szolgáltatótól bérelt.

1.2 Szolgáltató Budafok-Tétény Budapest XXII. kerület közigazgatási területén a Szociális Szolgálat 22.-vel megállapodást kötő igénylők részére nyújtandó szolgáltatás érdekében, Megbízó tulajdonát képező 46, valamint Szolgáltatótól bérelt 14 távfelügyeleti berendezés, szintén bérleti jogviszony keretében Szolgáltató tulajdonát képező további 40 db segélyhívó készülék és tartozékai vonatkozásában diszpécseri, átjelzési, karbantartási, szükség szerint át-, vagy újbóli telepítési, leszerelési szolgáltatást végez.

2. A szolgáltatás pénzügyi fedezete

2.1. A szolgáltatások ellenértékét Felek az alábbi módon határozzák meg:

Szolgáltatás megnevezése	RM64, Albacomp készülékek (meglévő készülékek)	TELL EASY AIDs készülék (új készülék)
Üzemeltetési díj: diszpécser-szolgáltatás, átjelzés és karbantartás (évente 2	61 Ft+Áfa/nap/készülék	75 Ft+Áfa/nap/készülék
Bérleti és Üzemeltetési díj: diszpécser-szolgáltatás, átjelzés és karbantartás (évente 2 alkalom/készülék	Bérleti díjjal együtt: 100 Ft + Áfa/nap/készülék	Bérleti díjjal együtt: 147 Ft + Áfa/nap/készülék

 49

Készüléktelepítési díj (kiszállás, programozás, betanítás a rendeltetésszerű használat érdekében)	5.000 Ft+Áfa/ készülék	5.000 Ft+Áfa /készülék
Szolgáltatás megnevezése	RM64, Albacomp készülékek (meglévő készülékek)	TELL EASY AIDs készülék (új készülék)
Készülék áthelyezési díj	8.000 Ft+Áfa/készülék	7.000 Ft+Áfa/készülék
Készülékjavítási díj (nem rendeltetésszerű használatból történő meghibásodás esetén/alkalom)	7.000 Ft+Áfa/készülék	7.000 Ft+Áfa/készülék
Extra távadó vételára	5.000 Ft+Áfa	10.000 Ft+Áfa
Extra AC adapter	5.000 Ft+Áfa	4.500 Ft+Áfa
Extra antenna		3. 500 Ft+Áfa
Extra akkumulátor	3.000 Ft+Áfa	3. 000 Ft+Áfa

2.2. Szolgáltató a számlát a tárgyhónapban végzett szolgáltatásokról részletesen, a tárgyhónapot követően, havonta állítja ki. A teljesítést a Szolgáltató által az egyes szolgáltatásokról kiállított, és a számlával együtt megküldött munkalapok (2. sz. melléklet) alapján a Humánszolgáltatási Iroda vezetője igazolja. Amennyiben számlakifogás nem merül fel, Megbízó a számla ellenértékét a számla beérkezését követő 15 napon belül átutalással teljesíti.

3. Felek jogai és kötelezettségei

3.1 Szolgáltató jelen szerződés hatálya alatt 100 készülék egyidejű üzemeltetésére köteles.

3.2 Megbízó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató hetente legfeljebb 20 db készülék telepítésére köteles.

3.3 Szolgáltató vállalja, hogy a telepítés során a jogosultak részére a készülék rendeltetésszerű használatára vonatkozóan oktatást tart.

3.4 Szolgáltató a Szociális Szolgálat 22. részéről a jogosult nevről, pontos címéről és telefonszámáról megküldött tájékoztatást kézhezvételét követő 2 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a jogosulttal a készülék felszerelése és aktiválása céljából, illetve mindent megtesz annak érdekében, hogy a készüléket a fenti értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül beüzemelje, kivételt képez, ha a jogosult kérésére ez csak később valósulhat meg.

A telepítésről a Szolgáltató képviselője jegyzőkönyvet vesz fel (1. sz. melléklet), melyet a jogosult vagy igazolt képviselője saját kezű aláírásával lát el, s mely jegyzőkönyvben az ellátottak részére nyújtott szükséges kioktatás elvégzésének tényét is feltünteti.

3.5 Amennyiben a telepítésre a jogosultnál való megjelenéstől számított 7 napon belül mégsem nyílik lehetőség, úgy erről Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja Megbízót, mely értesítés megtörténte a Szolgáltató késedelmét kizárja.

3.6 Szolgáltató vállalja, hogy az általa telepített berendezésekről a Szolgáltató által üzemeltetett diszpécserközpontba beérkező segélyhívásokat a Szociális Szolgálat 22. és a gondozott által megadott telefonszámokra a segélykérést követően haladéktalanul továbbítja. A beérkezett segélyhívásokról, és az azok alapján megtett intézkedésekről a Szolgáltató naplót vezet.

3.7 Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a készülékek a szerződés teljes időtartama alatt szerződés szerinti működésre alkalmasak legyenek (kellékszavatosság). A kellékszavatosság körében – mely nem terjed ki a készülékben nem rendeltetés szerinti, szerződésellenes használatból okozott meghibásodásra, – a Szolgáltató a jelen szerződésben írottak szerint rendszeres karbantartást/tesztet végez.

3.8 Szolgáltató készülékhiba esetén, az arról szóló értesítést követő 48 órán belül – lehetőség szerint a gondozott lakhelyén – intézkedik a hiba okának kivizsgálására, valamint a hiba elhárítása iránt. Ha a javítás a helyszínen 48 órán belül nem végezhető el, a Szolgáltató a javítás időtartamára cserekészüléket biztosít.

3.9 Szolgáltató minden esetben szerviz- vagy jegyzőkönyvben rögzíti a karbantartás során tapasztaltakat és a megtett intézkedéseket. Elhasználódás esetén, a gondozott kérésére a készülék tartozékát jelentő tépőzáras karszalagot, nyakba akasztható zsinórt a Szolgáltató kicseréli. A Szolgáltató a gondozottaktól közvetlenül jelen szerződés teljesítése körében semmilyen kifizetést, anyagi szolgáltatást nem fogadhat el, illetve közvetlenül a gondozott kérésére részére e szerződés teljesítése körében szolgáltatást nem nyújthat.

3.10 Amennyiben a készülék hibája nem garanciális jellegű, úgy Megbízóval egyeztetve – a Megbízó költségére – a Szolgáltató az érvényes díjszabása figyelembevételével végzi el a javítást.

3.11 Felek megállapodnak, hogy Megbízótól a Szolgáltató központjába késedelemmel érkező hibajelzésekből (átjelzésből) bekövetkező mindennemű kárért a felelősség Megbízót terheli. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben átjelzés alatt a Szociális Szolgálat 22. felé beérkezett hibajelzésnek a Szolgáltató által üzemeltetett központba történő átküldését, a hibajelzés Szociális Szolgálat 22. általi továbbítását értik.

3.12 Megbízó tudomásul veszi, hogy a rendszerben csak a tulajdonában lévő, valamint Szolgáltatótól bérbe vett, Szolgáltató által beüzemelt és felszerelt készülékek üzemeltethetők, mely körülmények fennállásáért a Megbízó folyamatosan szavatol. A Megbízót e szerződési pont megszegésével okozott kárért terhelő fizetési kötelezettség mint kárátalány legalsó határa a már kiszámlázott utolsó hat havi szolgáltatási díjak számtani átlaga, ennél rövidebb szerződésnyújtás esetén a kártérítés alapjául szolgáló fenti cselekményig eltelt hónapokban kiszámlázott szolgáltatási díjak számtani átlaga.

Szolgáltatási díj alatt a Felek által jelen szerződés vonatkozásában az egy hónapban Szolgáltatónak bármely, e szerződésben rögzített jogcímen kifizetett díjak együttes összege értendő.

3.13 Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződés teljesítése során és azt követően is, minden, vonatkozó jogszabályok által előírt, az ellátottak személyes vagy különleges adataihoz fűződő jogot tiszteletben tart, és azokat bizalmasan kezeli. E kötelezettsége megsértése esetén a jogsértés következményeiért Szolgáltató teljes körű felelősséget vállal.

4. A szolgáltatással kapcsolatos panaszok kivizsgálásáról

Felek rögzítik, hogy a gondozottak részéről érkező esetleges panaszokat a Szociális Szolgálat 22. intézményvezetője vizsgálja ki, és a lefolytatott vizsgálatról tájékoztatja a Humánszolgáltatási Iroda vezetőjét.

5. Átláthatósági nyilatkozat

Szolgáltató jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy az általa képviselt szervezet a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdése alapján átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató haladéktalanul köteles Megbízó képviselőjét írásban tájékoztatni, ha e törvény szerinti átláthatósági feltételeknek való megfelelése jelen szerződés időtartama alatt megszűnik. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ha az átláthatósággal kapcsolatos valótlan nyilatkozatot tett, vagy az átláthatóság feltételei jelen szerződés időtartama alatt megszűnnek, jelen szerződést a Megbízó azonnali hatállyal felmondja, amennyiben a teljesítésre nem kerül sor, a szerződéstől eláll.

6. A szerződés időtartama és megszüntetése

6.1 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a szerződés a Szociális Szolgálat 22. megemelt keretszámú jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásának szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásába (szolgáltatói nyilvántartás) történt bejegyzése napjától, de legkorábban 2018. április 1. napjától 2020. március 31. napjáig hatályos.

Felek megállapodnak, hogy a két éves határozott időtartam lejártát megelőzően tárgyalásokat folytatnak új szolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozóan.

6.2 Felek rögzítik, hogy a szerződés megszüntetése történhet rendes felmondással 3 hónapos felmondási idővel, vagy közös megegyezéssel. Felek a szerződést rendes felmondással, a másik fél székhelyére tértivevénnyel megküldött, írásban tett nyilatkozattal szüntethetik meg.

6.3 Bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik fél olyan súlyosan szerződésszegő magatartást tanúsít, mely jelen szerződés teljesítéséhez fűződő érdekeit súlyosan sérti, vagy teljesítését nagymértékben gátolja, illetve lehetetlenné teszi, és írásbeli felhívása ellenére a másik fél a szerződésszerű állapotot haladéktalanul nem állítja helyre, így különösen abban az esetben, ha

- a) a Szolgáltató jelen szerződésben rögzített bármely intézkedési kötelezettségét a Megbízó írásbeli figyelmeztetését követő 60 napon belül ismételten megszegi,
- b) Megbízó az esedékes díjtartozását a Szolgáltató ismételt írásbeli felszólítását követő 15 napon belül sem egyenlíti ki.

7. Záró rendelkezések

7.1 Felek kölcsönösen, illetve külön-külön megteszik mindazokat az intézkedéseket, nyilatkozatokat, melyek a szerződésszerű teljesítést akadályozó körülmények elhárítása érdekében szükségesek.

7.2 Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsősorban tárgyalásos úton kísérelik meg rendezni. Jelen szerződés által nem szabályozott kérdésekre a Polgári

Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.), valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

7.3 Felek rögzítik, hogy a mellékletek jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

7.4. Jelen szerződést Budafok-Tétény Budapest XXII. kerület Önkormányzata Képviselő-testülete a 22/2018. (II.22.) határozatával hagyta jóvá.

7.5 Felek jelen ellátási szerződést elolvasták, közösen értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

7.6. Felek közötti kapcsolattartók és elérhetőségeik:

Megbízó részéről a

- szerződéses jogviszony, teljesítésigazolás tekintetében:

dr. Patócs Andrea irodavezető, Humánszolgáltatási Iroda
tel.:
e-mail: c.....


- szolgáltatás tekintetében:

Kiss Andrea intézményvezető, Szociális Szolgálat 22.
tel.:
e-mail: v.....


Szolgáltató részéről:

Tihanyi Gábor ügyfélszolgálat vezető
Tel: +
e-mail:

Budapest, 2018. 03.29


.....
Budafok-Tétény Budapest
XXII. kerület Önkormányzata
Karsay Ferenc
polgármester




.....
Body Guard Hungary Magyarország
Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Kalmár Sándor
ügyvezető

Jogi ellenjegyzés:

.....
dátum:

Pénzügyi ellenjegyzés:

.....
dátum: 2018. MARCH 29.