

Hajléktalanok mentális és szociális segítése - közbeszerzéshez háttér anyag

A szolgáltatás során ellátandó feladatok, tevékenységi formák:

1. a hajléktalanok elhelyezésének elősegítése a kerületi szervek (XXII. ker. Rendőr Kap., Kerületi Polgárórség), és más karitatív szervezetek (Máltai Szeretetszolgálat, Vöröskereszt, Menhely Alapítvány, stb.) bevonásával.
2. az ellátatlan (ellátásból kiszorult), de az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó (effektív), a nappalokat és az éjszakákat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltő hajléktalanok, társadalmilag megváltozott életvitelű egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban az életmentés, megelőzés, integrálás céljából.
3. az utcán élők, az utcán nem a társadalmi normáknak megfelelően viselkedő egyének felkutatása , a nekik való segítségnyújtás, információ adás
4. az utcán történő változások időben való észlelése érdekében állandó látható jelenlét biztosítása: napközben összesen 6 óra időtartamban
5. tartózkodási helyszínek felderítése, felkutatása
6. az informális pontok megismerése után kapcsolatfelvétel
7. a lehetséges segítségnyújtási formák felmérése, azok alkalmazása
8. egyéni esetkezelés
9. információnyújtás az igényelhető szociális és egészségügyi ellátásokról, módjáról, feltételeiről
10. a „frekvenciált” területek fokozott figyelemmel kísérése
11. azon helyek felkeresése, ahol állampolgári bejelentések, vagy tapasztalatok szerint, hajléktalan polgárok tartózkodhatnak
12. kapcsolattartás a Polgármesteri Kabinettel, Szociális, Egészségügyi és Gyámügyi Irodával, és a Szociális Szolgálattal
13. beszámolási kötelezettség az elvégzett munkáról
14. az önkormányzathoz érkezett bejelentésekre 24 órán belüli reagálás, intézkedés, annak visszajelzése, dokumentálása
15. folyamatos együttműködés az önkormányzat közterület felügyeleti szolgálatával, szükség esetén közös intézkedés