



FŐTÁV BUDAPESTI
TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ZRT.



BUDAPEST

Iktatószám: FŐTÁV025/2082-2/2020

Irattári tételszám: 11-05-3

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Kónya Zsolt

Földiák Máté

részére

E-mail cím: kmt+request-14686-b9bf4205@kimitud.org

Tisztelt Földiák Máté!

Köszönettel vettük társaságunkhoz 2020. április 12-én beérkezett levelét, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a FŐTÁV Zrt. budapesti távfűtési hálózati hőveszteségének mértéke 2019. évben **1 030 072 GJ** volt.

A kialakult járványügyi helyzetre való tekintettel felhívjuk szíves figyelmét, hogy 2020. március 23-tól **valamennyi ügyfélszolgálatunkon szüneteltetjük az ügyfélfogadást.** Ügyintézés az „[E-papír](#)” elektronikus csatornán, vagy egy rövid regisztrációt követően az [internetes ügyfélszolgálatunkon](#), vagy a fotav@fotav.hu címen, továbbá telefonos ügyfélszolgálatunkon a 061-700-7000-es hívószámon kezdeményezhetnek ügyfeleink.

Az esetleges változásokról, újabb intézkedésekről szóló tájékoztatónk honlapunkon (www.fotav.hu) kihelyezésre kerül.

Megértését köszönjük.

Budapest, 2020-04-16

Tisztelettel:

Cserni Zsolt
ügyfélkapcsolati csoportvezető