

# Adatkezelési tájékoztató

## a MÁV-START Zrt.-hez benyújtott közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló igények teljesítésével kapcsolatos adatkezeléshez

### 1. Az adatkezelő megnevezése

Név: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
(a továbbiakban: Társaság)  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045551  
A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 13834492-2-44  
E-mail: [kozadat@mav-start.hu](mailto:kozadat@mav-start.hu)

### 2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)

### 3. Az adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre és a tárolás időtartama:

**Az adatkezelés célja:** a közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerése iránti kérelmek teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése, az egy éven belül ismétlődő azonos tárgykörben, azonos adatigénylőtől érkező kérések azonosítása, esetleges költségtérítés megállapítása és teljesítésének dokumentálása, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 30. § (3) bekezdése szerint elutasított, illetve részben elutasított adatigénylésekre vonatkozó kérelmekről, az elutasításuk indokairól nyilvántartás vezetése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés a Társaság, mint közfeladatot ellátó szerv az Infotv. 26. § (1) bekezdésében meghatározott közfeladatának végrehajtásához szükséges.

A Társaság az Infotv. 29. § (1) bekezdés szerint a közérdekű adat megismerésére irányuló igény legfeljebb 15 napon belül történő teljesítése érdekében a 29. § (1b) bekezdés szerinti név és elérhetőségi adatokat kezeli.

Az Infotv. 30. § (3) bekezdés második mondata az adatkezelő kötelező feladatává teszi, hogy az elutasított, közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmekről, valamint az elutasítások indokairól az adatkezelő nyilvántartást vezessen.

**A kezelt adatok köre:** az igénylő neve, értesítési címe (postacím/e-mail cím), a benyújtott adatigénylés adatköre, illetve arra vonatkozó információ, hogy a Társaság elutasította-e az adatigénylést, ha igen, milyen indokkal. Az adatigénylés teljesítéséért megállapított költségtérítéshez: név/megnevezés, cím/székhely, adóazonosító jel/adószám, bankszámlaszám.

**Az adatkezelés időtartama:** Az Infotv. 28. § (2) bekezdése és 29. § (1a) bekezdése alapján a Társasághoz beérkezett adatigénylések adatait a benyújtásuktól számított 1 évig kezeli a Társaság. Költségtérítés esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése szerint a Társaság az adatfelvételtől számított 8 évig tárolja a költségtérítéssel kapcsolatos adatokat.

#### **4. A személyes adatok forrása**

Az eljárás során kezelt személyes adatok kizárólag az adatigénylőtől juthatnak a Társaság tudomására.

#### **5. A kezelt adatok köre, amennyiben azokat nem az érintett bocsátotta a Társaság rendelkezésére**

A Társaság a közérdekű adatok és a közérdekből nyilvános adatok igénylésére irányuló eljárás során nem kezel olyan személyes adatokat, melyeket nem az adatigénylő bocsátott a Társaság, mint adatkezelő rendelkezésére.

#### **6. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás:**

Szolgáltatói szerződés alapján: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14130179-2-44

E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)

Adattárolás helye: 1012 Budapest, Krisztina krt. 37/A,  
1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

Az Adatfeldolgozó a 3. pont szerint kezelt adatokat a 3. pontban megjelölt ideig kezeli, és a Társasággal megkötött szerződés alapján teljes körű informatikai, továbbá ügyviteli és dokumentációs szolgáltatást nyújt.

#### **7. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái**

A Társaság a közérdekű adatok és a közérdekből nyilvános adatok igénylésére irányuló eljárás során nem közöl személyes adatokat más címzettel. Az adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

#### **8. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

Az adatigénylő az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet az adatainak kezeléséről. A Társaság a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, a Társaság költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

##### **8.1 Hozzáféréshez való jog**

Az adatigénylő jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- az adatigénylő adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az adatigénylő kérésére a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az adatigénylő által kért további másolatokért a Társaság a hatályos jogszabályokkal összhangban költségtérítést állapíthat meg.

## **8.2 Az adatok módosítása (helyesbítése)**

Az adatigénylő az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti a rávonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

## **8.3 Az adatok kezelésének korlátozása**

Az adatigénylő az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza, amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Társaság ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az adatigénylő ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az adatigénylőnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az adatigénylő által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – a Társaság csak az adatigénylő hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. A Társaság az adatigénylő kérésére történt korlátozás feloldásáról az adatigénylőt előzetesen tájékoztatja.

## **8.4 Tiltakozáshoz való jog**

Az adatigénylő jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság az adatigénylő személyes adatait a továbbiakban csak akkor kezelheti, ha az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, továbbá ha azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

## **8.5 Panasz és jogorvoslati lehetőségek**

Az adatigénylő személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevételt, kifogást, panaszt a Társaság adatvédelmi tisztviselőjének [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségén tehet.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben a Társaság döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – az adatigénylő a Társasággal szemben közvetlenül is fordulhat bírósághoz jogorvoslatért. Keresetet a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Társaság székhelye szerint illetékes bíróságnál nyújthat be. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróságot megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. A Társaság székhelye szerinti illetékes bíróság:

Név: Pesti Központi Kerületi Bíróság  
Székhely: 1055 Budapest, Markó u. 25.  
Postacím: 1887 Budapest, Pf. 28.  
Telefon: (+36-1) 354-6000

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben a Társaság döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.  
Telefon: (+36-1) 391-1400  
Telefax: (+36-1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **9. Releváns jogszabályok:**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- A közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet