



**Dátum:** Budapest, 2020. január 14.

**Ikt. szám:** 2020/000085949

**Ügyintéző:** Kerékjártó Alexandra

**Telefonszám:** 06 20 474 9999

06 30 474 9999

06 70 474 9999

06 1 474 9999

**Tárgy:** Tájékoztatás

Tisztelt Suszter Dominik!

Tájékoztatjuk, hogy a 2019.december 29-én érkezett megkeresésével kapcsolatban a NKM Földgázhálózati Kft. az illetékes, ezért levelét továbbítottuk részükre.

A nyomásszabályzó állomások kezelése az elosztó hatáskörébe tartozik, kérdésében az egyetemes szolgáltató nem illetékes.

Az ügyre vonatkozó további felvilágosítást az alábbi elérhetőségeken kérhet:

- E-mail: [foldgazelosztas@nkmgazhalozat.hu](mailto:foldgazelosztas@nkmgazhalozat.hu)
- Telefon: 06 1 474 9911

Együttműködését köszönjük.

Amennyiben válaszukat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

**Budapesti Békéltető Testület**

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
- tel: 06-1-488-2131
- postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- e-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Budapest Főváros Kormányhivatal V. Kerületi Hivatala Fogyasztóvédelmi Főosztálya**

- címe: 1051 Budapest, Sas utca 19.
- tel: 06-1-450-2598
- postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.
- e-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.nemzetikozmuvek.hu](http://www.nemzetikozmuvek.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.nemzetikozmuvek.hu](http://www.nemzetikozmuvek.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **NKM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

**NKM Energia Zrt.**

Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44

Nyilvántartó Biróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**NKM Ügyfélkapcsolati Kft.**

Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999

E-mail: [ugyfelszolgalat@nkm.energy](mailto:ugyfelszolgalat@nkm.energy)

Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Tisztelettel



Fodor Imre  
üzleti kereskedelmi igazgató  
NKM Energia Zrt.



Koncz Péter Ákos  
lakossági kereskedelmi igazgató  
NKM Energia Zrt.