



ORSZÁGOS RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
HIVATAL

Tárgy: Közérdekű adatigénylés
Ügyintéző: dr. Turbucz Ágota ria.
Tel: 30-892

Segesvári Csaba úrnak,

kmt+request-13680-e3e54e7b@kimitud.org

Tisztelt Segesvári Csaba Úr!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 28. § (1) bekezdése alapján tett közérdekű adatigénylésével kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatom.

A Határellenőrzési és Regisztrációs Rendszer (a továbbiakban: HERR) működésében fellépő problémákkal kapcsolatban a központilag kezelt adatok alapján az alábbi időpontokban volt olyan általános műszaki hiba vagy tervezett rendszerbeavatkozás, ami kihatással volt a határátkelők működésére:

Dátum:	Hiba oka:	Ideje:
2018.03.06.	Átmeneti lassulás	60 perc
2018.03.18.	Tervezett társrendszeri beavatkozás	187 perc
2018.05.02.	Külső szakrendszer hibája miatt nem kapott választ a HERR	20 perc
2018.08.09.	Tervezett társrendszeri beavatkozás	110 perc
2018.09.13.	Tervezett társrendszeri beavatkozás	110 perc
2018.09.19.	Tervezett rendszer beavatkozás	5 perc
2018.11.13	NISZ hálózati fennakadás	60 perc
2019.01.25.	Külső szakrendszer hibája miatt nem kapott választ a HERR	150 perc
2019.02.21.	Külső szakrendszer hibája miatt nem kapott választ a HERR	73 perc

Cím: 1139 Budapest, Teve u. 4-6. 1903 Bp. Pf.: 314/15
Telefon: (06-1) 443-5797, 30-777, 33-067; Fax: (06-1) 443-5778, 30-763
E-mail: hivatal.orfk@orfk.police.hu

2019.03.21.	Külső szakrendszer nem ad időben választ	240 perc
2019.03.31.	Külső szakrendszer hibája	85 perc
2019.04.06.	Külső szakrendszer nem ad időben választ	55 perc
2019.05.03.	Külső szakrendszer nem ad időben választ	570 perc
2019.05.04.	Külső szakrendszer nem ad időben választ	540 perc
2019.05.06.	Külső szakrendszer nem ad időben választ	435 perc
2019.05.12.	Helyi kiszolgálói hiba	70 perc
2019.06.16.	Helyi kiszolgálói hiba	150 perc
2019.06.26.	Külső szakrendszer nem ad időben választ	120 perc
2019.06.30.	Helyi kiszolgálói hiba	75 perc
2019.07.12.	Külső szakrendszer nem ad időben választ	110 perc
2019.07.13.	Külső szakrendszer nem ad időben választ	35 perc
2019.07.27.	Külső szakrendszer nem ad időben választ	453 perc
2019.08.03.	Külső szakrendszer nem ad időben választ	300 perc
2019.08.14.	HERR adatbázis hiba	180 perc
2019.08.24.	Külső szakrendszer nem ad időben választ	630 perc
2019.09.02.	Tervezett terheléses teszt	45 perc
2019.09.22.	HERR Service leállt	60 perc
2019.09.23.	HERR Service leállt	60 perc
2019.11.01.	Központi hálózati eszközök hibája	136 perc

Az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 (2016. április 27.) rendelete (a továbbiakban: GDPR) 13. cikke szerint meghatározott előzetes tájékoztatási kötelezettségnek eleget téve tájékoztatom, hogy, a közérdekű és közérdekből nyilvános adatigényléssel kapcsolatban benyújtott kérelmével összefüggésben kezelt adatokról a 29000-148/36/2018. RAV számon nyilvántartásba vett érintetti tájékoztató áll rendelkezésre, mely a Rendőrség internetes honlapján a http://www.police.hu/sites/default/files/2018-05/altalanos_036_v1.0.pdf útvonalon érhető el.

Budapest, 2019. december 13.

Tisztelettel:

dr. Gömbös Sándor r. dandártábornok
rendőrségi főtanácsos
hivatalvezető