



PEST MEGYEI ÉS ÉRD MEGYEI JOGÚ VÁROSI  
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA  
ÁLTAL MŰKÖDTETETT  
BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

---

**Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett  
Békéltető Testület  
tájékoztatója**

**a közérdekű adatigénylések teljesítési rendjéről**

A közügyek és a közpénzek felhasználásának átláthatósága és az információszabadság megvalósulása érdekében az állampolgárok jogosultak Magyarország bármely közfeladatot ellátó szervével, intézményével kapcsolatos közérdekű adat megismerésére.

A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület (a továbbiakban: **Testület**) a jelen tájékoztató közzétételével segíti elő a közérdekű adatok megismeréséhez való jog állampolgári gyakorlását.

A közérdekű adatok közzétételének és terjesztésének módozatait, ezen belül a közérdekű adatigénylések benyújtásának és teljesítésének rendjét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) szabályozza.

A Testület közérdekű adatait az Infotv. 1. melléklete szerinti általános közzétételi listán teszi közzé, a következő webcímen: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

A Testület az Infotv. 34. § (3) bekezdésében előírt kötelezettségének teljesítése, valamint az állampolgárok információszabadsághoz fűződő joga érvényesülése érdekében a közérdekű adatok megismerése iránti igények (a továbbiakban: **adatigénylés**) teljesítésével kapcsolatosan az alábbi tájékoztatást adja.

**I. Az adatigénylés benyújtása**

Az Infotv. 28. § (1) bekezdése kimondja, hogy a közérdekű adat megismerése iránt szóban, írásban vagy elektronikus úton, formai kötöttségektől mentesen, bárki igényt nyújthat be.

A Testület az adatigénylések benyújtását az alábbi elérhetőségein teszi lehetővé:

- Elektronikus úton a(z) [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu) e-mail címen.
- Hivatali kapu: PMKIKBEKEL
- Postai úton a 1364 Budapest, Pf.: 81. címen.
- Személyesen, szóban és írásban a Testület címén (1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.), ügyfélfogadási időben.

A személyesen, szóban benyújtott adatigénylésekről a Testület munkavállalója kettő példányban jegyzőkönyvet készít, melyet az adatigénylővel együttesen írnak alá.



PEST MEGYEI ÉS ÉRD MEGYEI JOGÚ VÁROSI  
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA  
ÁLTAL MŰKÖDTETETT  
BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

---

## II. Az adatigénylő által megadandó adatok

Az adatigénylőnek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság NAIH/2015/4710/2/V. számú állásfoglalásából és az Infotv. 29. § (1b) bekezdéséből következően az adatigénylés keretében meg kell adnia:

- nevét;
- nem természetes személy igénylő esetén megnevezését, valamint;
- azt az elérhetőséget, amelyen számára az adatigényléssel kapcsolatos bármely tájékoztatás és értesítés megadható.

Az igényelt adatok egyértelmű megjelölése és részletes körülírása elősegíti az adatigénylés gyors teljesítését, ezért kérjük, hogy adatigénylésének szerkesztésekor erre fordítson kiemelt figyelmet. Amennyiben adatigénylése több évben keletkezett adatok kiadására irányul, úgy kérjük, hogy a kezdő és záró évet évszámmal szíveskedjen megjelölni, az egyértelmű azonosíthatóság érdekében.

Amennyiben az adatigénylés nem egyértelmű, a Testület az Infotv. 28. § (3) bekezdése értelmében felhívja az adatigénylőt az igény pontosítására.

## III. Az adatigényléssel kapcsolatban a Testület birtokába jutott személyes adatok kezelése

A Testület az adatigényléssel kapcsolatosan birtokába jutott személyes adatokat az Infotv. 29. § (1a) bekezdéséből következően az adatigénylés benyújtásától számított egy évig őrzi meg, majd ezt követően a papír alapú adatokat megsemmisíti, valamint az elektronikus úton nyilvántartott adatokat a számítógépes rendszerből törli.

### *Az adatkezelés jogalapja*

Az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. rendeletének (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összhangban az Testületre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Az adattörlés a papír alapú dokumentumok megsemmisítésével, valamint az elektronikus dokumentumok számítógépes rendszerből való törlésével valósul meg. Adattörlés esetén az érintett adatok a továbbiakban nem állíthatók helyre.

## IV. A Testület adatigényléssel kapcsolatos kötelezettségei

A Testület az Infotv. 29. § (1) bekezdése alapján az adatigénylésnek az annak beérkezését követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül tesz eleget.



**PEST MEGYEI ÉS ÉRD MEGYEI JOGÚ VÁROSI  
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA  
ÁLTAL MŰKÖDTETETT  
BÉKÉLTETŐ TESTÜLET**

---

Amennyiben az adatigénylés jelentős terjedelmű, illetve nagyszámú adatra vonatkozik, vagy az adatigénylés teljesítése a Testület alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár, a fentiekben meghatározott határidő egy alkalommal, további 15 nappal meghosszabbítható. A Testület erről a körülményről az adatigénylőt az adatigénylés beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatja.

A Testület az adatigénylésnek közérthető formában – és amennyiben ezt aránytalan nehézség nélkül teljesíteni képes – az adatigénylő által kívánt formában, illetve módon tesz eleget.

Amennyiben a közérdekű adatot tartalmazó dokumentum az adatigénylő által meg nem ismerhető adatot is tartalmaz, a másolaton a Testület a meg nem ismerhető adatot felismerhetetlenné teszi.

#### **V. Költségtérítés meghatározása**

A Testület a beérkezett adatigénylések teljesítésével kapcsolatosan költségtérítést nem állapít meg.

#### **VI. Az adatigénylés elutasítása**

A Testület az adatigénylésnek nem köteles eleget tenni, amennyiben:

- az adatigénylés az azonos igénylő által egy éven belül benyújtott, azonos adatkörre irányuló adatigényléssel megegyezik, feltéve, hogy az azonos adatkörbe tartozó adatokban változás nem állt be;
- az adatigénylő nem adja meg nevét, nem természetes személy igénylő esetén megnevezését, valamint azt az elérhetőséget, amelyen számára az adatigényléssel kapcsolatos bármely tájékoztatás és értesítés megadható

A Testület elutasítja adatigénylést, amennyiben az adatigénylő által igényelt adat:

- nem közérdekű adat;
- az Infotv. 27. § (1) bekezdése szerinti minősített adat vagy az Infotv. 27. § (2) bekezdése alapján az adat megismeréséhez való jogot törvény korlátozza;
- üzleti titoknak, banktitoknak, adótitoknak, egyéb titoknak vagy nem közérdekből nyilvános személyes adatnak minősül;
- az Infotv. 27. § (5) bekezdése alapján döntés megalapozását szolgáló adatnak minősül;
- az Infotv. 27. § (6) bekezdése alapján további jövőbeli döntés megalapozását is szolgálja;
- megismerése az Infotv. 27. § (6) bekezdése alapján a Testület törvényes működési rendjét vagy feladat- és hatáskörének illetéktelen külső befolyástól mentes ellátását veszélyeztetné.

A Testület elutasítja továbbá az adatigénylést, amennyiben:

- az adatigénylő által igényelt adat vonatkozásában nem minősül adatkezelőnek;



PEST MEGYEI ÉS ÉRD MEGYEI JOGÚ VÁROSI  
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA  
ÁLTAL MŰKÖDTETETT  
BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

---

A Testület az igény teljesítésének megtagadásáról, annak indokaival, valamint az adatigénylőt megillető jogorvoslati lehetőségekről való tájékoztatással együtt, az igény beérkezését követő 15 napon belül írásban értesíti.

## VII. Jogorvoslati lehetőségek

### VII. 1. Bírósági jogorvoslat

Az adatigénylő jogorvoslati kérelemmel fordulhat a bírósághoz:

- az adatigénylés elutasítása esetén;
- a teljesítésre nyitva álló, vagy a Testület által meghosszabbított határidő eredménytelen eltelte esetén, valamint;
- az adatigénylés teljesítéséért megállapított költségtérítés összegének felülvizsgálata érdekében.

A pert az adatigénylés elutasításának közlésétől, a határidő eredménytelen elteltétől, illetve a költségtérítés megfizetésére vonatkozó határidő lejártától számított harminc napon belül kell megindítani, a Pesti Központi Kerületi Bíróságon (*cím: 1055 Budapest, Markó utca 25., levelezési cím: 1887 Budapest, Pf.: 28.; tel.: 06/1-354-6000*).

A per illetékmentes, abban a bíróság soron kívül jár el.

### VII. 2. Bejelentés a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (*cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; tel.: 06/1-391-1410*) történő bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli.

## VIII. Fontosabb jogszabályok

Az adatigényléssel kapcsolatos kérdésekben az alábbi jogszabályok az irányadók:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény



PEST MEGYEI ÉS ÉRD MEGYEI JOGÚ VÁROSI  
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA  
ÁLTAL MŰKÖDTETETT  
BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

---

- a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet

A magyar jogszabályok hatályos szövegei elérhetőek a Nemzeti Jogszabálytár weboldalán ([www.njt.hu](http://www.njt.hu)), a GDPR hatályos szövege elérhető az Eur-Lex weboldalán ([www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu)).

Budapest, 2020. március 12.

Dr. Koncz Pál s.k.  
elnök



PEST MEGYEI ÉS ÉRD MEGYEI JOGÚ VÁROSI  
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA  
ÁLTAL MŰKÖDTETETT  
BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

1. melléklet: *A közérdekű adat megismerésére irányuló igény teljesítéséért fizetendő költségtérítés költségnemeinek mértéke*

Adatközlés módja	Költségnemek		
	Adathordozó költsége	Postai költségek	Munkaerő-ráfordítás költsége
A/4-es oldal fénymásolása (fekete-fehér)	..... ft / lap	.... ft / küldemény	.... ft / óra
A/4-es oldal fénymásolása (színes)	..... ft / lap	..... ft / küldemény	.... ft / óra
A/3-as oldal fénymásolása (fekete-fehér)	..... ft / lap	..... ft / küldemény	.... ft / óra
A/3-as oldal fénymásolása (színes)	..... ft / lap	..... ft / küldemény	.... ft / óra
CD lemezre írás	.... ft / lemez	.... ft / küldemény	.... ft / óra
DVD lemezre írás	.....ft / lemez	..... ft / küldemény	.... ft / óra