

EMNT Demokrácia-központok irodahálózat:

erdélyi „ügyfélkapu”

Magyarország közigazgatásához

**Az Erdélyi Magyar Nemzeti Tanács és
az EMNT Demokrácia-központok irodahálózat
beszámolója**

2017. február – 2018. január



ERDÉLYI MAGYAR NEMZETI TANÁCS

KOLOZSVÁR, BUDAPESTI UTCA 17., TELEFON: +40-264-333461, POSTACÍM: 400219 CLUJ, STR. SUCEAVA NR. 17.

EMNT Demokrácia-központok irodahálózat: erdélyi „ügyfélkapu” Magyarország közigazgatásához

Az Erdélyi Magyar Nemzeti Tanács és az EMNT Demokrácia-központok irodahálózat

beszámolója a 2017. február – 2018. január periódusról

Az Erdélyi Magyar Nemzeti Tanács (EMNT) tevékenységét a 19 területi szervezete és a 25 irodából álló hálózata, az EMNT Demokrácia-központok keretében végezte. Ezek az irodák az *Asociatia EMNT Egyesület* jogi személy keretében működnek, az Erdélyi Magyar Nemzeti Tanács Országos Elnökségének, illetve területi testületeinek felügyelete alatt.

Az EMNT irodahálózatában – az önkéntesek mellett – 84 rendszeres alkalmazottal dolgoztunk, ezen kívül 6 (részben) fizetett külső munkatársa volt a rendszernek a pályázati időszakban.

Az EMNT-nek és irodahálózatának 2017-ben ezek voltak a legfontosabb programjai:

- az egyszerűsített honosítási eljárásban, a magyar állampolgárság megszerzésében nyújtott ingyenes, konkrét segítséget, ami valójában a tájékoztatástól, az állampolgársági dosszié összeállításán keresztül, egészen a külképviseletekkel való időpont egyeztetésig, irodáinkba kihelyezett konzuli napok lebonyolításáig felölelte a teljes ügyintézését;
- az Erdélyben élő magyar állampolgárok számára nyújtott segítséget anyakönyvi, útlevel, választási regisztráció, anyasági és életkezdési támogatás, magyar igazolvány, hadigondozottak juttatásai ügyintézésében;
- országos, területi és helyi rendezvények, programokat szervezett, amelyek kulturális, ifjúsági szociális jellegük mellett a nemzeti öntudat erősítését, a magyar közösségek építését szolgálták;
- a Nemzeti Együttműködés Rendszerében a magyarországi-erdélyi gazdasági kapcsolatok kiépítését és erősítését, ezen belül elsősorban a mezőgazdasági kapcsolatok fejlesztését, az erdélyi magyar gazdák önszerveződését segítette;
- közéleti, önkormányzati monitoring és az erdélyi magyar nemzeti közösség érdekvédelme.

A területi, helyi, irodai tevékenységet és programokat az EMNT központi irodája fogja össze és koordinálja. Ennek a kolozsvári központi irodának a feladatai: a honosítási és egyéb állampolgársággal kapcsolatos folyamatok követése, az irodák munkájának összehangolása, szervezetműködtetés, a külső és belső kommunikáció, az adminisztráció, pénzügyvitel, könyvelés, elszámolások. Mindezek mellett a központi, országos rendezvények és programok szervezése is elsősorban a központi munkatársak feladata.

A következőkben részletesen beszámolunk ezekről a programjainkról. A beszámolók tartalomjegyzéke:

Az egyszerűsített honosítás és a magyar állampolgársággal kapcsolatos ügyintézés áttekintése

Területi beszámolók: a helyi Demokrácia-központok munkája és területi programok és rendezvények

A magyar állampolgársággal kapcsolatos ügyintézésen kívül, több fontos helyi, területi programot és tevékenységet futtattunk. Kisrégióként az egyes területi szervezetek, illetve irodák képviselői legalább havonta szerveztek valamilyen, a közösséget megmozgató rendezvényt. Az irodák mindegyike sikeresen látta el és működtette az EMNT országos és kistérségi (megyei, széki) programjait.

Területi beszámolók: Arad megye, Beszterce-Naszód megye, Bihar megye, Brassó megye, Csíkszék, Erdővidék, Érmellék, Gyergyószék, Hunyad megye, Kézdiszék, Kolozs megye, Maros megye, Maramaros megye, Sepsiszék, Szatmár megye, Szilágymegye, Temes megye, Udvarhelyszék.

Országos rendezvények és jelentős események

A honosítás mellett, azzal párhuzamosan több országos jelentőségű, „nagy” rendezvényt, projektet szerveztünk és bonyolítottunk le, önállóan vagy társszervezőként. Ezek közül csatoljuk a következő országos beszámolókat: Az EMNT nemzetközi érdekvédelmi munkája, Az EMNT a Nemzeti Együttműködés Rendszerében, Szent László Napok, Tusványos – Bálványosi Nyári Szabadegyetem és Diáktábor, Kolozsvári Nyilatkozat konferencia, EMNT Küldöttgyűlés, Román-magyar konferencia.

Kolozsvár, 2018. március 23.

Az ERDÉLYI MAGYAR NEMZETI TANÁCS

beszámolója

az egyszerűsített honosítás folyamatában és az erdélyi magyar állampolgárok
ügyintézésében végzett tevékenységéről

a 2017. február – 2018. január periódusban

Az Erdélyi Magyar Nemzeti Tanács (EMNT) a magyar kormánnyal kötött megállapodás alapján, 2011-től vállalta és hatékonyan végzi azóta is a honosítási tevékenységet a teljes Erdélyt lefedő Demokrácia-központok hálózata révén, szorosan együttműködve a magyar Főkonzulátusokkal.

Az EMNT az a szervezet, amely nemcsak Erdélyben, hanem világszinten is a legnagyobb számú honosítási kérelmet állította össze, közel 250 000 személynek nyújtottunk teljes körű segítséget az egyszerűsített honosítási eljárásban az elmúlt 7 évben. Ez a szám arányait tekintve Erdélyben az összes honosított személy több, mint felét jelenti, míg világszinten is eléri a honosítottak egynegyedét.

Az Erdélyi Magyar Nemzeti Tanács által működtetett Demokrácia-központok hálózata az egyszerűsített honosítási eljárással kapcsolatos információnyújtással, nyomtatványok kitöltésével, honosítási dossziék összeállításával, konzulátusi időpontok előjegyzésével, terephonosítással, Irodáinkba kihelyezett konzuli napok megszervezésével és lebonyolításával, új anyakönyvezési eljárások (születés, házasságkötés, válás, elhalálozás) segítségével, a konzuli napokon történő anyakönyvi kivonatok kiosztásának és útlevél-kezelések megszervezésével, újabban az anyasági támogatás és a fiatalok életkezdesi támogatásának igénylésében, a magyar igazolványok kiállításában és pótlapozásában nyújtott közvetítői segítséggel áll az ügyfelek rendelkezésére, továbbá információszolgáltatással, tájékoztatással segíti a magyar állampolgárokat a Nemzeti Választási Iroda regisztrációs űrlapjainak kitöltésében, és a hadigondozotti ellátás eljárásának dokumentációjának az összeállításában.



Egyszerűsített honosítási információ-szolgáltatás, nyomtatványok kitöltése, dossziék összeállítása – irodai ügyfélszolgálat

Az EMNT Demokrácia-központjai jelenleg 25 működő ügyfélszolgálati irodával állnak az erdélyi magyar közösség szolgálatában, lefödve Erdély minden magyarlakta megyéjét és kistérségét. Az EMNT irodahálózat így biztosítja a magyar állampolgárságot igénylők számára azt a területi lefödöttséget, amely operatív ügyintézés, könnyű elérhetőséget, emberközeli szolgáltatást nyújt a honosulni vágyók számára.

Ügyfeleinknek az egyszerű honosítási eljárással kapcsolatos információnyújtással, tájékoztatással, a szükséges okiratok hiteles fordításával, nyomtatványok kitöltésével, a honosítási dossziék összeállításával és konzulátusi időpontok előjegyzésével segítünk.



Figyelembe vesszük és leellenőrizzük az igénylők családi állapotát, mennyire ismerik a magyar nyelvet, rendelkeznek-e magyar állampolgár felmenőkkel, a családtagok közül már igényelték-e a könnyített honosítási eljárásban magyar állampolgárságot, milyen anyakönyvi események voltak a családban, hogy minden okiratuk rendben van-e, és az előírásoknak megfelelnek-e. Az összeállított honosítási mappát az összes eredeti okirattal együtt, láttamozva a honosítási ügyintéző által, lezárva átadjuk az ügyfeleknek, konzulátusi időpont előjegyzést, vagy kihelyezett konzuli napon történő kérelem-leadási időpontot biztosítva.

Ha csak az egyszerűsített honosításban végzett eddigi 7 éves munkánk mérlegét számszerűsítjük, akkor 246 156 erdélyi magyar részére állítottuk össze a honosítási kérelmet és mellékleteit. Velük együtt, körülbelül 350 000 igénylővel vettük fel a kapcsolatot, tájékoztattunk, nyújtottunk információt.

Terephonosítás, konzulátusi kiszállásos kérelemátvételek szervezése

Az EMNT honosítási ügyintézői, munkatársai az elmúlt 5 évben azon ügyfelek számára, akik vidéken élnek, távolabbi, vagy szórványtelepüléseken laknak, és nincs lehetőségük a legközelebbi Demokrácia-központba sem beutazni, terephonosítási tevékenységet is végeznek, lehetőséget biztosítva azoknak az egyszerű embereknek a magyar állampolgárság megszerzésére, honosításra, akik egyébként különböző okoknál fogva nehezebben érnék el ezeket a szolgáltatásokat. Kollégáink helyi lelkészekon, papokon, közbirtokossági vezetőkön, helyi véleményformálókon, ismerősökön keresztül, segítségükkel szervezik meg a terephonosítási tevékenységet, egy jól bevált, 6 lépcsős terephonosítási módszert követve:

1. kapcsolatfelvétel
2. információszolgáltatás, fórumok szervezése
3. okiratok begyűjtése
4. honosítási kérelmek, fordítások irodai elkészítése, esetleges hiánypótlások igénylése, kérelmek ellenőrzése
5. főkonzulátusi kiszállás megszervezése
6. esetleges hiánypótlások nyomon követése és eljuttatása a főkonzulátusnak, eskütételkor a kapcsolatfelvétel elősegítése a főkonzulátus és a csoport kapcsolattartója között

Minden konzulátusi kiszállásos kérelemátvétel előkészítésére, legkevesebb három vagy négy alkalommal utazunk ki a helyszínekre. Első alkalommal találkozunk a kapcsolattartó személlyel, aki meghirdeti, népszerűsíti, vagy esetleg kihirdeti a honosítást az adott településen, második alkalommal tájékoztatjuk és összegyűjtjük az iratokat az ügyfelektől a kihirdetett időpontban, harmadik alkalommal pedig pótoljuk a még hiányzó adatokat, okiratokat. Ezek után kerül sor a Demokrácia-központokban a nyomtatványok kitöltésére, a fordítások elkészítésére, az iratcsomók összeállítására, a folyamatos kapcsolattartásra, és a konzulátusokkal történő kiszállások egyeztetéseire. Az utolsó alkalommal a konzulokkal, konzuli ügyintézőkkel megyünk ki a helyszínre, ahol átveszik az ügyfelektől az általunk összeállított honosítási kérelmeket.

Kihelyezett konzulátusi napok szervezése és lebonyolítása

Mivel az EMNT irodahálózata ideális területi lefedettséget biztosít, ezért Magyarország Csíkszeredai és Kolozsvári Főkonzulátusainak a honosítási irodáinkban rendszeresen, több székelyföldi Demokrácia-központunkban pedig heti rendszerességgel kihelyezett konzuli napot szervezünk.

2017-ben a rendszeresen megszervezett kihelyezett konzuli napok idején a főkonzulátusi csapat különböző okiratok kiadásával, (anyakönyvi kivonatok, lakcímkártyák, útlevelek), anyakönyvezésekkel, honosítási kérelemátvétellel, útlevél kérelmek kezelésével és különböző, a főkonzulátus munkakörébe tartozó ügyintézésekkel (elhagyott/ellopott okiratok, hadi gondozottak kárpótlása, stb.) foglalkozott.

Egy kihelyezett konzuli napon irodáinkban a konzulátusi alkalmazottak több tíz útlevéligenyrlést vesznek át, egyre több anyakönyvezés (születés, házasság, válás, haláleset) és továbbra is jelentős számú honosítási kérelem átvétele történik, több esetben lakcímkártyacsere,

lakcímváltozás bejelentése, magyarországi lakóhely kijelentése, valamint különböző ügyintézési folyamatát szervezzük és koordináljuk, amelyekkel megkönnyítjük az ügyfelek ügyintézését abban, hogy ne kelljen beutazni a külképviseletre. Így összességében egy-egy ilyen konzuli napon átlagosan 100-nál is több személy fordul meg irodáinkban. Az ügyfeleink egy-két hetes, pontos időpontra szóló előjegyzés alapján jönnek be a Demokrácia-központokba, így elkerülhető a torlódás és a várakozási idő is minimális. Bizonyos periódusokban, a nagy igényre való tekintettel a heti, rendszeres kihelyezett konzulátusi napokon felül, még plusz konzuli kiszállásokat is be kellett iktatnunk és megszerveznünk.



Az elmúlt négy évben, amióta lehetőség van Erdélyben is igényelni az útlevelet és elindítani az anyakönyvezéseket a kihelyezett konzulátusi napokon, azzal, hogy az ügyfeleknek lehetőségük van, hogy helyben intézzék az ügyeiket, jóval több magyar állampolgár szánja rá magát azon kötelességének teljesítésére, hogy bejelentse újszülött gyermekét, házasságát, esetenként válását vagy halálesetet. Ezáltal a magyar állam nyilvántartásainak a pontosságát is sikerül elősegíteni, a külföldi magyar állampolgárok anyakönyvi eseményeiről, változásairól.

Az EMNT irodahálózata a kihelyezett konzulátusi napokon 2017-ben a sokezer anyakönyvi kivonat és útlevel kiosztása mellett, több mint 5300 új anyakönyvezés folyamatában nyújtott segítséget az ügyfeleknek. Ezen alkalmakkor, azon túl, hogy a főkonzulátus munkatársainak rendelkezésére bocsátottuk irodáinkat, ellátok ezen alkalmak szervezést, hirdetését, és aktívan részt vettünk a lebonyolításában is.

Hadigondozotti ellátás ügyintézésében nyújtott segítség

A hadigondozásról szóló 1994. évi XLV. törvény, valamint a törvény végrehajtási rendeletének módosításával az Országgyűlés anyagi támogatást kíván biztosítani mindazoknak, akiknek férje, édesapja 1938. november 2-a és 1945. május 9-e között a volt magyar királyi honvédség és csendőrség kötelékében szolgált és hunyt el, függetlenül állományviszonyától és rendfokozatától, és attól a tényről, hogy az 1947. február 10-én aláírt Párizsi békeszerződés következtében mely ország állampolgárává vált.

Az EMNT irodahálózata teljes körű információszolgáltatással, tanácsadással, az ügyiratcsomóknak az összeállításában, esetleges hiánypótlásokban is segítséget nyújt, a konzuli napokra való előjegyzések ügyintézésével segíti az ügyfeleket és a főkonzulátus munkáját abban, hogy a magyarországi lakóhellyel nem rendelkező hadiözvegyek, hadiárvák, hadigondozott családtagok havi rendszeres járadékot kapjanak a magyar államtól.

Regisztrációban történő segítségnyújtás – Nemzeti Választási Iroda

2014-től kezdve a magyarországi lakcímmel nem rendelkező magyar választópolgárok is szavazhatnak az országgyűlési választásokon és az országos népszavazásokon, amennyiben a Nemzeti Választási Irodától kérik felvételüket a választói névjegyzékbe.

Az EMNT Demokrácia-központok irodahálózata a regisztrációhoz szükséges információnyújtásban, tájékoztatásban, a névjegyzékbe vételi nyomtatványok kitöltésében, az esetleges lakcímváltozások, házasságkötések, válások esetében felmerülő adatváltozások bejelentésében, a postai úton történő, vagy online-regisztrációban nyújt segítséget az erdélyi magyar állampolgároknak.

Ez a regisztrációs munka megsokszorozódott 2017 második felétől, a közeledő országgyűlési választás előtt. Az elmúlt 7 évben segítségünkkel honosult erdélyi magyar állampolgárok nagyon sokan kerestek meg minket, segítségünket kérve a választási regisztrációhoz is.

Magyar igazolvánnyal kapcsolatos ügyintézés – Kolozsvári Magyar Főkonzulátus

Az Erdélyi Magyar Nemzeti Tanács az ügyfélszolgálati irodáin keresztül a Magyar igazolványokkal kapcsolatos ügyintézésben is segít az érdeklődőknek a pótlapozásokban és az új igazolványok igénylésében, a kérelmek, adatlapok és az igazolványok eljuttatásában a Kolozsvári Magyar Főkonzulátusra, ahol ezek ügykezelése történik.

Partnerszervezetekkel való együttműködés

Országos szervezatként a 2017-es évben is sikeresen együttműködtünk sok helyi magyar civil szervezettel különböző területi, helyi programok és rendezvények kapcsán. Tekintettel a választási regisztráció iránti nagy igényre és a honosítás ehhez kapcsolódó megnövekedésével, az elmúlt év folyamán több partnerszervezetünket is bevontuk a magyar állampolgársággal kapcsolatos információ-szórás, tájékoztatás és segítségnyújtás munkájába.

Kolozsvár, 2018. március 23.

