



Ügyiratszám: 2/11-62/2018

Válaszában hivatkozzon az ügyiratszámunkra!

Ügyintézés helye: Jegyzői Iroda

Ügyintéző: dr. Enyedi Krisztián

Tárgy: Válasz közérdekű adatigénylésre

**Imre András**  
részére

Tisztelt Imre András!

A Budapest XV. kerületi Polgármesteri Hivatalhoz (a továbbiakban: Polgármesteri Hivatal) 2018. november 22-én elektronikus levélben eljuttatott közérdekű adatigénylésére válaszul az alábbi tájékoztatást adom:

- a) A Polgármesteri Hivatal működésére megszerzett, jelenleg érvényes minőségbiztosítási tanúsítványok

A Polgármesteri Hivatal CERTOP Termék- és Rendszertanúsító Kft. által kiadott ISO 9001 minőségbiztosítási tanúsítvánnyal rendelkezik. Eszerint a Polgármesteri Hivatal „az önkormányzati és közigazgatási, rendészeti tevékenység” területen minőségirányítási rendszert vezetett be, és alkalmaz, mely megfelel az ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek. A Tanúsítvány 2020. június 25. napjáig érvényes. A Tanúsítvány másolatát csatoltan megküldöm.

- b) A jelenleg hatályos minőségirányítási kézikönyv

Levelemhez csatoltan megküldöm a Polgármesteri Hivatal minőségirányítási kézikönyvét.

- c) A Hatósági Főosztályt, az Igazgatási és Ügyfélszolgálati Osztályt, az Igazgatási Csoportot, mint szervezeti egységeket érintő egyéb minőségirányítási dokumentumok

Levelemhez csatoltan megküldöm Hatósági Főosztály tevékenységeire vonatkozó minőségirányítási eljárási leírásokat.

- d) A Hatósági Főosztály, az Igazgatási és Ügyfélszolgálati Osztály, valamint az Igazgatási Csoport ügyfeleivel történő, postai és elektronikus levelezési, valamint telefonos, személyes vagy bármely más egyéb módon történő ügyintézésének folyamataira vonatkozó szabályozás

Tájékoztatom, hogy az Igazgatási és Ügyfélszolgálati Osztály a Hatósági Főosztály keretein belül működik. Az Igazgatási Csoport az Igazgatási és Ügyfélszolgálati Osztály szervezeti egysége. Ennek megfelelően az adatigénylésében megjelölt mindhárom szervezeti egység működését a Hatósági Főosztály ügyrendje szabályozza, amit csatoltan megküldök.

Budapest, 2018. november „28.”

Tisztelettel:

dr. Lamperth Mónika  
jegyző



Mellékletek:

- minőségbiztosítási tanúsítvány,
- minőségirányítási kézikönyv,
- minőségirányítási eljárási leírások (ME 01, ME 02, ME 20),
- Hatósági Főosztály ügyrendje.