



FKF FŐVÁROSI KÖZTERÜLET-
FENNTARTÓ NONPROFIT ZRT.



BUDAPEST

PF.: 1439 Budapest, Pf. 637
TEL.: +36 1 459 6700
FAX: +36 1 459 6860
WEB: www.fkf.hu
E-MAIL: fkfzrt@fkf.hu
IKTATÓSZÁM: 00174/1/2019
ÜGYINTÉZŐ: Végh Mária
DÁTUM: 2019. január 2.
TÁRGY: Tájékoztatás

FKF Zrt., Iktató szám



KOZP-00174-0001/2019

Sipos Péter

kmt+request-11889-38721d57@kimittud.org

Tisztelt Sipos Péter!

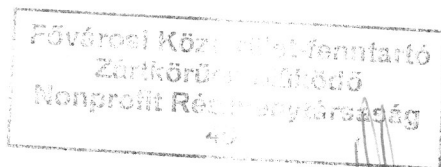
Köszönettel vettük kézhez Részvénytársaságunkhoz beérkezett levelét, melyben síkosságmentesítéssel kapcsolatos problémáját jelezte felénk.

Tájékoztatjuk, hogy bejelentését követően felvettük a kapcsolatot az illetékes társosztályunkkal. A Észak-budai gépi úttisztítási üzemegységünk helyszíni ellenőrzést követően arról tájékoztatta ügyfélszolgálatunkat, hogy a levelében jelzett sorompóval, zárt terület, ami a XII. kerületi Önkormányzat kezelésében van, így azon a területen Társaságunk nem végez síkosságmentesítési feladatokat.

Javasoljuk, hogy a megkeresésében szereplő kérdéseivel szíveskedjen a XII. kerületi Önkormányzathoz fordulni.

Együttműködését köszönjük.

Tisztelettel:




Nagyé Molnár Enikő
ügyfélkapcsolati csoportvezető


Végh Mária
ügyfélszolgálati ügyintéző

KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT – 1098 Budapest, Ecsery út 8-12., FIÓKIRODÁK: **Budai Ügyfélszolgálat** – 1027 Budapest, Fő u. 47.,
Dél-budai Ügyfélszolgálat – 1116 Budapest, Barázda u. 20-30.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a honlapunkon található Ügyfélszolgálat menüpont alatt, az „Online ügyintézés” felületen történő regisztrálást követően ügyeit egyszerűbben, gyorsabban intézheti!