

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. Szerződő felek

Szolgáltató:
Zalaszám Informatika Kft.
8900 Zalaegerszeg, Mártírok u. 53.
Bankszámla: 10104961-16619062-00000009
Adószám: 10548873-2-20
Kapcsolattartó: Tóth Szabolcs projektmenedzser
Telefon: 92/502-571
Fax: 92/502-501
E-mail: saby@zalasam.hu

Megrendelő: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19.
Bankszámla: 11749008-15432704
Adószám: 15432704-2-20
Telefon: 92/502-100
Kapcsolattartó: Csomor Ferenc informatikai csoportvezető
Telefon: 92/502-179
Fax: 92/311-474
E-mail: csomi@zalaegerszeg.hu

Szolgáltató ügyfélkapcsolati helye:
8900 Zalaegerszeg, Mártírok u. 53.
Tel.: 92/502-591 Fax: 92/502-501
Név: Zsoldos Gábor, E-mail cím: zsg@zalasam.hu

2. A szerződés tárgya:

A szolgáltató a megrendelő részére az OrganP Költségvetési integrált gazdálkodási rendszer szerver oldali szolgáltatásainak igénybevételét biztosítja a szerződés időtartamára.

3. A szerződés időtartama:

A jelen szerződés határozott időtartamra jön létre, 2004.02.01-2007.06.30-ig.

4. A szolgáltatás díja:

Szerver bérlet és üzemeltetés:

Bruttó 60.000,- Ft/hó

mely tartalmazza:

OrganP szerverhez történő csatlakozás (hivatal adatbázisára vonatkozóan)

adatbázis elhelyezés, menedzselés, mentések, biztonsági felügyelet a 6.6 pont szerint

A szolgáltató a szolgáltatás díját a szolgáltatási feltételek változtatása alapján módosíthatja évente legfeljebb az inflációt meg nem haladó mértékben. Az árváltozásról a hatályba lépés előtt 30 nappal köteles az előfizetőt tájékoztatni. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatási díjak 2005. január 31-ig érvényesek.

5. Teljesítési és fizetési feltételek:

Szerver bérlet és üzemeltetés

A szerver bérlet és üzemeltetés 4. pontban meghatározott havi díját a szolgáltató havi elszámolási időszakkal számlázza a tárgyhóra vonatkozóan előre. Teljesítési időpont a számlán feltüntetett fizetési határidő.

Felek 8 naptári napos fizetési határidőben állapodnak meg.

Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat mértékével azonos.

6. A szolgáltató kötelezettségei:

6.1. A szolgáltató a jelen szerződés 3. pontjában rögzített időponttól vállalja a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtását.

6.2. A szolgáltató ügyfélszolgálatot működtet munkanapokon 7.30-16.00 óráig az 1. pontban megjelölt telefonon és címeiken vagy Interneten E-mailben.

6.3. A szolgáltató köteles a bejelentett hibákat 4 órán belül elhárítani. A szolgáltatót hibás teljesítés esetén kötbérfizetési kötelezettséget vállal melynek nagyságrendje a rendelkezésre állást meghaladó idő függvényében határozandó meg mely óránként 3.000 Ft + ÁFA, de legfeljebb a havi díj mértéke. A rendelkezésre állás kiszámításához a felek közösen kialakított nyomtatványon vezetik a hiba bejelentésének időpontját és a hiba megszüntetésének időpontját.

6.4. A szolgáltató biztosítja a 99%-os rendelkezésre állást. Az ajánlott szolgáltatási díj tartalmazza az alábbi szolgáltatásokat

- Kiszállást hibaelhárítás esetén
- Munkavégzés hibaelhárítás esetén
- Eszköz csere meghibásodás esetén
- Elvégzett hibaelhárítás dokumentálása
- Hibaelhárítás után a rendszer vizsgálata

6.5. Szolgáltató az OrganP Költségvetési integrált gazdálkodási rendszer szerver szolgáltatásai keretében vállalja

- A rendszerben használt megrendelői adatbázis létrehozását és folyamatos karbantartását.
- A rendszernek a felhasználó általi használatához szükséges szerver oldali programtermékek folyamatos verzió frissítését és karbantartását.
- Az adatbázis napi mentését, rendkívüli műszaki meghibásodás esetén a visszaállítását.
- Félévente egy alkalommal a mentésnek egyszer írható CD-re rögzítését és a megrendelőnek történő átadását.
- A szerveren a megrendelő felhasználói jogosultságainak kezelését, jogtalan bejelentkezési kísérletek figyelését és megakadályozását, valamint ezekről a megrendelő illetékes kapcsolattartójának soron kívüli tájékoztatását.
- Az adatbázis és a szerver oldali alkalmazások rendelkezésre állását munkanapokon 07.00 órától 17.00 óráig, illetve megrendelő által legalább 1 munkanappal előbb bejelentett eseti igény alapján ettől eltérő időintervallumban, vagy munkaszüneti napon.
- Mindazon műszaki, szervezési és személyzeti intézkedések megtételét, amelyek a megrendelő által a szolgáltatás keretében a vállalkozónál üzemeltetett adatbázis titok és vagyonvédelmét annak figyelembe vételével és olyan mértékben biztosítják, hogy megrendelő üzleti titokkörbe és a személyes adatok fogalma alá tartozó adatokat kezel.
- A szolgáltatás során a személyes adatok védelmére, az üzleti titokra és a szolgáltatással összefüggő egyéb körülményekre vonatkozó törvényes előírások betartását, ezekkel kapcsolatban a megrendelő kérdéseinek és észrevételeinek érdemi vizsgálatát, megválaszolását, és tájékoztatását.

7. Az megrendelő kötelezettségei:

7.1. Az megrendelő köteles biztosítani:

- a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver eszközöket (csatlakozáshoz szükséges számítógépet);
- az OrganP Költségvetési integrált gazdálkodási rendszert használó munkatársainak adatvédelmi és adatbiztonsági eligazítását, a jogosultsági rendszer (nevek, jelszavak) szabályszerű használatát;
- a bejelentkezett felhasználói terminálok és rendszer elérésével érintett helyi hálózat illetéktelen hozzáférés elleni védelmét;
- adatbiztonsági kérdésekben illetékes munkatárs kijelölését, a rendszernek a 6.6 pontban meghatározott rendelkezésre állási időintervallumában az elérhetőségét, szükség szerinti helyettesítését.

7.2. Hibabejelentést, amennyiben az üzemzavar jellegű minden esetben telefonon és írásos (levél, E-mail, fax) formában is jelezni kell a szolgáltató részére a gyors

hibaelhárítás érdekében.

7.3. Hibaelhárítás érdekében együtt kell működnie a szolgáltatóval.

7.4. Szükség esetén a szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban a helyszíni hibaelhárítás lehetőségét biztosítani.

7.5. Fizetési kötelezettségének határidőben eleget tenni.

7.6. Jelen szerződés megkötésével egyidejűleg a megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a megkötött szolgáltatási szerződést 2005. január 31-ig nem szünteti meg.

Kivétel: A szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, vagy súlyosan megsérti. A 6.4 pontban foglalt javítási kötelezettségének nem tesz eleget, illetve az általa vállalt szolgáltatást nem tudja biztosítani. Amennyiben megrendelő jelen szerződést 2005. január 31. előtt indokolatlanul felmondja, vagy a szerződés a megrendelő magatartása miatt (9.2 pont) szűnik meg megrendelő kötelezettséget vállal a bérelt vonal előfizetési díj 2005. január 31-ig esedékes összegének 30 napon belüli megfizetésre.

8. A szerződés létrejötte:

A szerződés a szerződő felek aláírásával jön létre a 3. pontban meghatározott időponttal.

9. A szerződés megszűnése:

9.1. Megszűnik a szerződés a megrendelő írásbeli felmondása alapján. A megrendelő a szerződést 30 napos felmondási határidővel mondhatja fel a 7.6 pontban meghatározottak figyelembevételével. Kivételt képez a szolgáltató olyan mértékű kötelezettségiszegése, mely a megrendelő érdekeit nagymértékben sérti.

9.2. A szolgáltató megszüntetheti a szerződést azonnali hatállyal, ha a megrendelő felszólítás ellenére sem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének vagy amennyiben a szolgáltatónak erkölcsi vagy egyéb anyagi jellegű kárt okoz. Egyéb esetben a felmondási idő 30 nap.

10. Szerződés módosítás feltételei

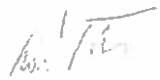
Jelen szerződés módosítása a felek közös megegyezése alapján lehetséges, kizárólag írásban.

11. Záró rendelkezések:

11.1. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására a Zalaegerszegi Városi Bíróság illetékességének vetik alá magukat.

11.2. A szerződő felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag és saját kezűleg írták alá.

Zalaegerszeg, 2004. február 4.


Dr. Szász Péter
ügyvezető igazgató
Szolgáltató

ZALASZÁSI RT.
8001 Zalaegerszeg, Zala
szolgáltató


Megrendelő



ORGANP

2-30/2007.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁS

Szerződő felek

Szolgáltató:

Zalaszám Informatika Kft.
8900 Zalaegerszeg, Mártírok u. 53.
Bankszámla: 10104961-16619062-00000009
Adószám: 10548873-2-20

Megrendelő: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. U. 17-19.
Bankszámla: 11749008-15432704
Adószám: 15432704-2-20

I.

Előzmények

1. Megrendelő és Szolgáltató 2004 február 4.-én szolgáltatási szerződést kötött egymással melynek tárgya "A szolgáltató a megrendelő részére az OrganP Költségvetési integrált gazdálkodási rendszer szerver oldali szolgáltatásainak igénybevételét biztosítja a szerződés időtartamára." volt.
2. A szerződés 3. pontja alapján a szerződés határozott időre jött létre 2004.02.01-2007.06.30.-ig. Felek a szerződés további fenntartásában érdekeltek, ezért a szerződést határozatlan időre meghosszabbítják.

II.

Módosított pontok

3. Felek a közöttük létrejött szolgáltatási szerződés 3. pontját az alábbiak szerint módosítják:

3. A szerződés időtartama:

Jelen szerződést felek határozatlan időre meghosszabbítják.

A szerződés fentiekben nem érintett pontjai változatlanul érvényben maradnak

Zalaegerszeg, 2007. október 25.

Zalaszám Informatika Kft.
8900 Zalaegerszeg,
Mártírok u. 53. 91 713
Dr. Szász Péter
ügyvezető igazgató
Szolgáltató

Dr. Gyimesi Endre
polgármester
Megrendelő

2007. 10. 25.

SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÓ ÉS KIEGÉSZÍTŐ KÖZÖS NYILATKOZAT

mely létrejött egyrészről **Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata** 8901 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19., képviseli: Balaicz Zoltán polgármester, bankszámla: 11749008-15432704, adószám: 15734453-2-20, a továbbiakban: Megrendelő,

másrészről a

Zalaszám Informatikai Kft. 8900 Zalaegerszeg, Mártírok u. 53., képviseli: dr. Szász Péter ügyvezető igazgató, bankszámla: 10104961-16619062-000000009, adószám: 10548873-2-20 a továbbiakban: Vállalkozó (a továbbiakban együtt: Felek) között az alábbi feltételek szerint:

Szerződés tárgya: Az OrganP Költségvetési Gazdálkodási Rendszer Iratkezelési moduljának (Irka) éles bevezetése és a bevezetést követő szolgáltatások nyújtása.

Előzmény:

Felek 2005. július 19. napján vállalkozási szerződést (a továbbiakban: szerződés) kötöttek, melyet 2008. november 20-án módosítottak. Felek a szerződést 2018.08.24-én az alábbiak szerint módosítják:

1. A szerződés 7-12. pontjainak számozása 8-13. pontra változik (továbbra is érvényben marad).

2. A szerződés az alábbi 7. ponttal egészül ki:

„7. Információbiztonsági törvénynek való megfelelés

7.1. A szoftverhasználat korlátozásai

A szerződés keretében a megrendelő jogosult a rendszer használatára korlátlan felhasználószámában.

7.2. Azonosítás és hitelesítés

Az elektronikus információs rendszer egyedileg azonosítja és hitelesíti a szervezet felhasználóit, a felhasználók által végzett tevékenységet. A rendszerbe csak felhasználói név és jelszó birtokában lehet belépni.

7.3. Azonosító kezelés

Az egyénhez rendelt felhasználói azonosítók egyediek a rendszerben. A felhasználói azonosítókhoz szerepkörök vannak kötve, melyek biztosítják a megfelelő jogosultságú használatot.

A felhasználóknak kiadott azonosítók soha nem kerülnek ismételt kiosztásra más felhasználó számára.

A jelszó lejáratási ideje, illetve a hibás jelszó megadása esetén alkalmazott késleltetés paraméterezhető.

7.4. A hitelesítésre szolgáló eszközök kezelése

Hitelesítésre szolgáló eszköz kezelése nem releváns, mert a rendszer szoftveres hitelesítést végez.

7.5. A hitelesítésre szolgáló eszköz visszacsatolása

A kommunikáció SSL titkosított csatornán keresztül történik, ezzel biztosítva, hogy a hitelesítési adatok illetéktelen személy kezébe ne kerülhessenek.

7.6. Azonosítás és hitelesítés (szervezeten kívüli felhasználók)

Zalaszám – a szerződés szerinti szolgáltatásokban résztvevő – munkatársai a szolgáltatóhoz szükséges jogosultságokkal rendelkeznek. Az elektronikus

információs rendszer egyedileg azonosítja és hitelesíti az érintett szervezeten kívüli felhasználókat és tevékenységüket.

- 7.7. Felhasználói fiókok kezelése**
Zalaszám a szerződés keretein belüli szolgáltatásként kezeli a felhasználói fiókokat a Megrendelő által meghatározott ügyviteli szabályok szerint.
A felhasználói fiókok felülvizsgálatát megrendelő végzi.
- 7.8. Hozzáférés ellenőrzés érvényesítése**
A rendszer autentikációs modullal rendelkezik, amely biztosítja, hogy csak megfelelő felhasználói név és jelszó birtokában lehessen belépni a rendszerbe, valamint hogy egy megadott felhasználó csak a számára beállított szerepköröknek megfelelő funkcionalitását érje el a rendszernek.
- 7.9. Azonosítás vagy hitelesítés nélkül engedélyezett tevékenységek**
Azonosítás vagy hitelesítés nélkül végezhető tevékenység nincs a rendszerben.
- 7.10. Külső elektronikus információs rendszerek használata**
Külső információs rendszerből – a központi ASP kivételével - nem érhetőek el a rendszerben tárolt adatok.
- 7.11. Kártékony kódok elleni védelem**
Kártékony kódok elleni védelem a rendszer Vállalkozó oldali belépési pontjainál, a rendszert futtató operációs rendszerre telepített vírusvédelmi szoftver végzi.
- 7.12. Naplózható események**
- Rendszer elérések
 - Futás idejű hibák
 - Használati tevékenységek
- 7.13. Naplóbejegyzések tartalma**
- Hozzáférési napló
A rendszer elérő felhasználók azonosító adatait, a hozzáférés idejét, a hozzáférésre használt eszköz azonosítóját, a felhasználó IP címét tartalmazza
 - Hiba napló
A rendszer használata során fellépő futás idejű alkalmazáshibák, azok bekövetkezésének helye és ideje, a hibát előidéző felhasználó azonosítója.
 - Üzleti napló
A rendszer felhasználója által végzett üzleti tevékenységek naplója. (Ki, milyen üzleti funkciót hajtott végre a rendszerben tárolt adatokon.)
- 7.14. Időbélyegek**
Az elektronikus információs rendszer belső rendszerórát használ a naplóbejegyzések időbélyegeinek előállításához.
- 7.15. Naplóinformációk védelme**
Az elektronikus információs rendszer megvédi a naplóinformációt és a napló kezelő eszközöket a jogosulatlan hozzáféréssel, módosítással és törléssel szemben.
- 7.16. A naplóbejegyzések megőrzése**
A rendszer üzemeltetési környezet biztonsági mentést készít a rendszer által készített naplóállományokról.
- 7.17. A határok védelme**
A szolgáltatás független hálózati szegmensben található, melyet router, tűzfal véd. A tűzfalban IP:port alapú szűrés biztosítja a hozzáférés szabályozást az alábbiaknak megfelelően:
Előfizetők: Forrás IP címről csak a szolgáltatási pontot érhetik el

Üzemeltetés: Meghatározott forrás IP címről csak a menedzsmenthez szükséges pontokat érhetik el.

Bizalmasság, sértetlenség biztosítása érdekében a kliensek a szolgáltatási pontot HTTPS (443) Protokollon keresztül érhetik el.

7.18. Kriptográfiai védelem

HTTPS kommunikációhoz megbízható harmadik fél (tanúsítvány kiadó) által hitelesített/által aláírt tanúsítványt alkalmazunk.

7.19. A folyamatok elkülönítése

Minden felhasználói tevékenység külön tranzakcióba kerül.

3. A szerződés az alábbiakkal egészül ki:

A Vállalkozó képviselője jelen szerződés cégszerű aláírásával polgári jogi és büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontjában meghatározott, az átlátható szervezetre vonatkozó rendelkezéseket ismeri, és e rendelkezések ismeretében ~~nyilatkozza~~, **hogy az általa képviselt szervezet átlátható szervezetnek minősül.** A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésben és az államháztartási törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésben foglaltak szerint a Megrendelő a kiadási előirányzatai terhére csak átlátható szervezettel köthet érvényesen visszterhes szerződést, illetve létrejött ilyen szerződés alapján csak átlátható szervezet részére teljesíthet kifizetést. A Vállalkozó a nyilatkozatában foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles a Megrendelőt tájékoztatni. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést a Megrendelő felmondja vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.

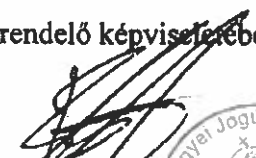
Felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerült vitás kérdéseket egymás között tárgyalásos úton rendezzék. Ha a tárgyalások megkezdésétől számított 30 napon belül a Felek képtelenek békés úton megoldani a vitát, amely a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatosan közöttük felmerül, értékhatártól függően kölcsönösen kikötik a Zalaegerszegi Járásbíróság, vagy a Zalaegerszegi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

4. A szerződés jelen módosítással nem érintett részei változatlanul hatályban maradnak.

Jelen szerződésmódosítást a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag aláírták.

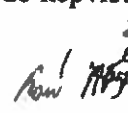
Zalaegerszeg, 2018. augusztus 24.

A Megrendelő képviselőjében:


Balaicz Zoltán
polgármester



A Vállalkozó képviselőjében:


Dr. Szász Péter
ügyvezető igazgató

ZALASZÁM Kft.
8901 Zalaegerszeg,
Műgyárak útja 53. Pf.: 113
1.



ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvtv.) 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontjában meghatározott

BELFÖLDI VAGY KÜLFÖLDI JOGI SZEMÉLY VAGY JOGI SZEMÉLYISÉGGEL NEM RENDELKEZŐ

GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Áht.) 41. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség teljesítéséhez

Alulírott

Név: dr. Szász Péter

születéskori név:

anyja neve:

születési helye, ideje:

mint a

szervezet neve: Zalasám Informatika Kft.

székhelye: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 53.

adószáma: 10548873-2-20

cégjegyzékszám/nyilvántartásba vételi száma: 20-09-060557

törvényes képviselője – polgári jogi és büntetőjogi felelősségem tudatában - úgy nyilatkozom, hogy az általam képviselt szervezet az Áht. 41. § (6) bekezdésében írtaknak megfelel, azaz a Nvtv. 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontja alapján átlátható szervezetnek minősül, az alábbiak szerint:

Az általam képviselt szervezet olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

a) tulajdonosi szerkezete a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (Pmt.) szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak.

Jelen nyilatkozat alapján tudomásul veszem, hogy

- a költségvetési kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen **visszterhes szerződés**, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. [Áht. 41. § (6) bekezdés]
- a **valótlan tartalmú átláthatósági nyilatkozat** alapján kötött visszterhes szerződést a kötelezettségvállaló felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll. [Ávr. 50. § (1a) bekezdés]

Kijelentem, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak megfelelnek. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a jelen nyilatkozatban foglaltak tekintetében bármilyen változás áll be, arról a kötelezettségvállalót köteles vagyok haladéktalanul tájékoztatni.

Kelt: Zalaegerszeg, 2018. augusztus 24.


ZALASZÁM Kft.
8901 Zalaegerszeg,
Mártírok útja 53. Pf.: 1

.....
cégszerű aláírás

