

Ügyiratszám: NAIH/2018/1039/2/Z.

Szalay Dániel részére

kmt+request-10374-06ff243b@kimitud.org

Tisztelt Adatigénylő!

A 2018. február 6-án a KiMitTud közérdekű adatigénylő rendszeren keresztül benyújtott adatigénylésében a következő kérdéssel fordult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság):

„Kérem, szíveskedjen elektronikus másolatban megküldeni részemre, hogy a NAIH-hoz 2017-ben összesen hány darab adatvédelmi panasz érkezett be, és a panaszokat milyen válaszadási idővel válaszolták meg. Érdekelne továbbá, hogy a panaszok hány százalékában állapított meg a NAIH jogsértést.

Kérem, arról is nyújtson tájékoztatást, hogy a NAIH összesen hány alkalommal lépte túl a 2 hónapos válaszadási határidőt.”

Közérdekű adatigénylése vonatkozásában az alábbi választ adjuk:

2017-ben 894 db olyan beadvány érkezett a Hatósághoz, melyben a bejelentő személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelemről tett bejelentést. A Hatóság a bejelentések 42 %-ában indított vizsgálati eljárást.

A vizsgálati eljárásban az ügyintézési határidő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 55. § (1) bekezdés értelmében 2 hónap, mely határidőbe az Infotv. 55. § (1a) bekezdés alapján nem számít bele

- a) a tényállás tisztázásához szükséges adatok közlésére irányuló felhívástól az annak teljesítéséig terjedő határidő,
- b) a vizsgálattal összefüggő irat fordításához szükséges idő, valamint
- c) a Hatóság működését legalább egy teljes napra akadályozó körülmény, ellehetlenítő üzemzavar vagy más elháríthatatlan esemény időtartama.

Fentiekre tekintettel a tényleges ügyintézési határidő a kérelem beérkezésétől számított két hónavnál hosszabb, azonban a tényleges ügyintézési időtartamról a Hatóság nem rendelkezik kimutatással.

A vizsgálati eljárások 40 %-ában állapított meg tényleges jogsértést a Hatóság, ez az arány a 2017-ben lezárult eljárások eredményét tükrözi, és a még folyamatban lévő vizsgálatok lezárását követően várhatóan emelkedni fog.


A Hatóság a bejelentések 33 %-ában tájékoztatta a bejelentőt arról, hogy panaszával forduljon az illetékes szervhez, illetve a személyes adatai kezelését érintő panaszával elsőként forduljon az adatkezelőhöz.

A Hatóság minden esetben törekszik arra, hogy a panaszbeadványok elbírálására ügyintézési határidőn belül kerüljön sor, ennek ellenére sajnos előfordul, hogy a munkatársak egy-egy ügyben túllépik az annak elintézésére az Infotv. alapján rendelkezésre álló határidőt.

Felhívom figyelmét arra, hogy a fenti információk kizárólag az adatvédelem területére vonatkoznak, nem tartalmazzák az adatvédelmi hatósági eljárások, valamint az egyéb szakmai területek statisztikai adatait.

Budapest, 2018. február 21.

Üdvözlettel:


Dr. Péterfalvi Attila
elnök
c. egyetemi tanár

